

RESULTADOS 4T19

São Paulo, 30 de março de 2020. A Linx S.A. (B3: LINX3 e NYSE: LINX), anuncia hoje os resultados consolidados do quarto trimestre de 2020 (4T19). As informações operacionais e financeiras são apresentadas com base em números consolidados, conforme Lei das S.A. e práticas contábeis emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS).

TELECONFERÊNCIA

Terça-feira, 31 de março | 11:00 (BR), 10:00 (EST) | Telefone: +55 11 3193.1080 ou +55 11 2820.4080 | Código: LINX

DESTAQUES

Receita recorrente

+15,1% YOY

Receita recorrente foi de R\$195,9 milhões, um aumento de 15,1% na comparação com o 4T18.

76,5%

A receita recorrente representa 76,5% da receita bruta.

Lucro líquido

R\$9,4 MILHÕES

O lucro líquido foi de R\$9,4 milhões no 4T19, R\$9,6 milhões acima do 3T19.

EBITDA e Margem EBITDA ajustados

+16,5% YOY

O EBITDA ajustado foi 16,5% maior frente ao 4T18.

-120 BPS

A margem EBITDA ajustada foi de 24,0% no trimestre, 120 bps menor no comparativo com o 4T18.

Taxa de renovação

99,1%

A taxa de renovação de clientes no 4T19 foi de 99,1%, em linha com o trimestre anterior.

EVENTOS RECENTES

COVID-19: com a disseminação do COVID-19 em março, a Linx colocou em prática um plano abrangendo diversas medidas preventivas necessárias para minimizar os efeitos da pandemia, como a criação de um Comitê de Crise, home office para todos os colaboradores e suspensão ou postergação de viagens de negócio. Em 18 de março, através de Fato Relevante, informou ao mercado os possíveis impactos econômico-financeiros advindos da disseminação. Devido às incertezas quanto à dinâmica de evolução do surto, dos efeitos sobre as atividades econômicas de nossos clientes e fornecedores e quanto às medidas a serem adotadas nos países em que a Companhia opera, torna-se impossível prever neste momento o impacto total que a pandemia terá sobre a economia global, bem como sobre o nosso negócio.

Programa de Recompra: em 9 de março, o Conselho de Administração da Linx aprovou a abertura do programa de recompra de ações com o objetivo de maximizar a geração de valor para o acionista, atender o exercício dos programas de ações diferidas e eventualmente programas de opções de compra de ações. A Linx poderá adquirir até 8,1 milhões de ações ordinárias até 9 de setembro de 2021.

Aquisições: em fevereiro, a Linx celebrou a aquisição da **Neemo**, uma das pioneiras em soluções de delivery personalizado através da integração do aplicativo de delivery do estabelecimento e sua plataforma de e-commerce, oferecendo ao consumidor uma experiência *omnichannel*. Em janeiro, a Linx Pay celebrou a aquisição da **PinPag**, uma *fintech* especializada em meios eletrônicos de pagamento que oferece soluções personalizadas e disruptivas de parcelamento para o varejo.

AOS NOSSOS ACIONISTAS

2019 foi um ano muito importante para a Linx. Reforçamos nosso posicionamento como a escolha natural em tecnologia para o varejo omni através do fortalecimento da nossa plataforma end-to-end com o lançamento de novas tecnologias, parcerias para Linx Digital e Linx Pay Hub, além de aquisições estratégicas ao longo do ano. Destaque também para o IPO em junho, tornando a Linx a primeira empresa de software brasileira com capital aberto na NYSE.

Reforçamos nossa presença comercial com a expansão das franquias e capacitação dos times com foco na satisfação e sucesso do cliente. Nesse contexto, a estratégia de cross-sell dos serviços da nossa plataforma end-to-end seguiu como nosso principal *driver* de crescimento. Esse posicionamento também viabilizou a conquista de novos clientes considerando as múltiplas portas de entrada da plataforma da Linx, encerrando o ano um volume total transacionado pelos nossos clientes de aproximadamente R\$300 bilhões.

Em um contexto macroeconômico mais desafiador nos mercados que atuamos, essas frentes se demonstraram como importantes pilares na nossa estratégia de crescimento. Tivemos uma estabilização no fechamento líquido de lojas ao longo do 4T19, tendência refletida também no ICOM - Índice de Confiança do Comércio (96,7 pontos em dezembro vs. 96,8 pontos em setembro).

No 4T19, assinamos novos projetos para integrar canais online e off-line dos varejistas através do OMS, totalizando 16 clientes em diferentes estágios de implantação. Reforçando nossa liderança na estratégia *Omnichannel*, firmamos novas parcerias com market places importantes para complementar o apoio aos nossos clientes na jornada de transformação digital e fortalecer uma relação fluída com seus consumidores.

Além disso, as ofertas de Linx Pay Hub continuam crescendo sustentadas principalmente pela adoção do TEF e pela expansão contínua do nosso portfólio de soluções diferenciadas e nativamente integradas à plataforma da Linx. Com foco constante na rentabilidade do negócio, também firmamos parcerias estratégicas para integrar as wallets e reforçar ainda mais o QR Linx e a Conta Digital. Após um ano de lançamento do Linx Pay, já atingimos o 4º maior volume financeiro dentre os adquirentes que transacionam através do nosso TEF.

No 4T19, Linx Digital representou 13% da receita recorrente total, enquanto que Linx Pay atingiu 12%. Isso se deve à aquisição da Seta Digital em outubro de 2019, alocada como parte da Linx Core, fortalecendo sua representatividade na receita recorrente.

Em 2020, o cenário tende a ser mais desafiador. Com a disseminação do novo Coronavírus (COVID-19) no Brasil e na América Latina, colocamos em prática um plano abrangendo diversas medidas preventivas necessárias para minimizar os efeitos da pandemia, dentre as quais destacamos: criação de um Comitê de Crise, definição de home office para todos os Colaboradores a partir de 16 de março e suspensão ou postergação das viagens de negócios nacionais e internacionais. Devido às incertezas quanto à dinâmica de evolução do surto, dos efeitos sobre as atividades econômicas de nossos clientes e fornecedores e quanto às medidas a serem adotadas no Brasil e demais países da América Latina em que a Companhia opera, torna-se impossível prever neste momento o impacto total que a pandemia terá sobre a economia global, bem como sobre o nosso negócio.

Continuamos operando normalmente e reafirmamos o compromisso com a segurança dos nossos Colaboradores, garantindo o atendimento aos Clientes e Fornecedores, e consequentemente, com o negócio. Seguiremos investindo em inovação e na valorização do nosso time para aproximar cada vez mais pessoas e tecnologia por meio de experiências de compra apaixonantes mundo afora.

Como sempre, agradecemos a confiança de todos e permanecemos à disposição.

Time Linx
#soulinx

DESEMPENHO OPERACIONAL E FINANCEIRO

DESEMPENHO OPERACIONAL

Ao final do 4T19, a Linx atingiu uma **taxa de renovação** de clientes de 99,1%. Adicionalmente, o **maior cliente** da Companhia representou 2,0% da receita recorrente e os **100 maiores** representaram 22,9%. As altas taxas de renovação e a baixa concentração de clientes refletem a base ampla, diversificada e fiel da Linx.

RECEITA OPERACIONAL

R\$ mil	4T19	4T18	YoY	3T19	QoQ	2019	2018	Δ%
Receita recorrente total¹	203.343	182.638	11,3%	190.562	6,7%	762.621	680.800	12,0%
Receita recorrente ¹	195.897	170.151	15,1%	181.872	7,7%	725.785	640.352	13,3%
Royalties ¹	7.446	12.487	-40,4%	8.690	-14,3%	36.836	40.448	-8,9%
Receita de serviços¹	52.758	27.117	94,6%	36.542	44,4%	142.070	103.350	37,5%
Receita Operacional Bruta	256.101	209.755	22,1%	227.104	12,8%	904.691	784.150	15,4%
Impostos sobre vendas ²	(26.017)	(21.189)	22,8%	(23.154)	12,4%	(90.800)	(77.642)	16,9%
Cancelamentos e abatimentos	(8.283)	(6.471)	28,0%	(7.048)	17,5%	(25.732)	(20.949)	22,8%
Receita operacional líquida	221.801	182.095	21,8%	196.902	12,6%	788.159	685.559	15,0%

1- A receita recorrente do 4T18 foi ajustada de R\$170.151 mil para R\$182.638 mil e a receita de serviços foi ajustada de R\$39.604 mil para R\$27.117 mil devido à reclassificação das receitas de royalties, que foram realocadas de receita de serviços para receita recorrente, de acordo com o IFRS15. Implementamos essa mudança em nossas demonstrações financeiras a partir de janeiro de 2019, como resultado de nossa adoção do IFRS15. A reclassificação das receitas de royalties, que foram realocadas da receita de serviços para receita de recorrente, foi de R\$12.487 mil no 4T18.

2- PIS, COFINS, ISS, INSS e outros.

A **receita recorrente** atingiu R\$195,9 milhões no 4T19, representando 76,5% da receita operacional bruta, +15,1% sobre o 4T18 e +7,7% frente ao 3T19, em bases comparáveis. Estes aumentos demonstram a resiliência do modelo de negócio baseado em receita recorrente, SaaS e das operações de Linx Digital e Linx Pay Hub, soluções 100% integradas à plataforma *end-to-end* da Linx. Destacamos que mais de 50% da receita recorrente vem de ofertas totalmente em nuvem (em 2013, esse percentual era de 30%).

A **receita de royalties** atingiu R\$7,4 milhões no 4T19, -40,4% sobre o 4T18 e -14,3% frente ao 3T19. Estas quedas refletem o aumento da contribuição das ofertas SaaS nas novas vendas da Companhia. Importante ressaltar que as novas ofertas SaaS (geradoras de receita recorrente e ofertadas na nuvem) não cobram royalties, em sua grande maioria.

A **receita de serviços** atingiu R\$52,8 milhões no trimestre, +94,6% comparado ao 4T18 e +44,4% em relação ao 3T19. Esses aumentos refletem em grande parte o maior número e porte de projetos de implantação no período, principalmente envolvendo novos clientes e as soluções de Linx Digital (OMS e plataforma de e-commerce).

As **receitas diferidas** de curto e longo prazo constantes no balanço (receita de serviços já faturada, mas não reconhecida, tendo em vista que o serviço ainda não foi prestado) totalizaram R\$42,8 milhões ao final do 4T19. Nos meses seguintes, conforme os serviços sejam prestados, estas receitas serão devidamente reconhecidas.

DESPESAS OPERACIONAIS

R\$ mil	4T19	4T18	YoY	3T19	QoQ	2019	2018	Δ%
Receita operacional líquida	221.801	182.095	21,8%	196.902	12,6%	788.159	685.559	15,0%
Custo dos serviços prestados	(61.371)	(51.887)	18,3%	(55.304)	11,0%	(212.637)	(195.848)	8,6%
% ROL	27,7%	28,5%	-80 bps	28,1%	-40 bps	27,0%	28,6%	-160 bps
Gerais e administrativas (ex-depreciação e amortização)	(58.894)	(31.987)	84,1%	(30.313)	94,3%	(159.734)	(139.640)	14,4%
% ROL	26,6%	17,6%	900 bps	15,4%	1120 bps	20,3%	20,4%	-10 bps
Depreciação e amortização	(33.177)	(20.729)	60,1%	(30.545)	8,6%	(119.660)	(78.729)	52,0%
% ROL	15,0%	11,4%	360 bps	15,5%	-60 bps	15,2%	11,5%	370 bps
Vendas e marketing	(36.411)	(32.081)	13,5%	(36.918)	-1,4%	(144.735)	(111.008)	30,4%
% ROL	16,4%	17,6%	-120 bps	18,7%	-230 bps	18,4%	16,2%	220 bps
Pesquisa e desenvolvimento	(29.053)	(19.263)	50,8%	(25.532)	13,8%	(93.070)	(73.527)	26,6%
% ROL	13,1%	10,6%	250 bps	13,0%	10 bps	11,8%	10,7%	110 bps
Outras receitas (despesas) operacionais	18.895	(2.456)	n.a.	(8.718)	n.a.	22.787	3.256	599,8%
% ROL	8,5%	1,3%	-990 bps	4,4%	410 bps	2,9%	0,5%	240 bps

O **custo dos serviços prestados** atingiu R\$61,4 milhões no 4T19, +18,3% em relação ao 4T18 e +11,0% frente o 3T19. Esses aumentos são explicados principalmente pela incorporação dos custos da Hiper, Millennium e SetaDigital, adquiridas no 2T19, 3T19 e 4T19, respectivamente. Como percentual da ROL, o custo dos serviços prestados reduziu 80 bps e 40 bps em relação ao 4T18 e 3T19, respectivamente. Como resultado, a margem bruta foi de 72,3% no 4T19, +80 bps e +40 bps em relação ao 4T18 e 3T19, respectivamente.

As **despesas gerais e administrativas** (ex-depreciação e amortização) aumentaram 900 bps e 1.120 bps como percentual da ROL, frente ao 4T18 e 3T19, respectivamente. Essas evoluções são explicadas principalmente por: (i) provisionamento de bônus da administração ligado aos Planos de Incentivo de Longo Prazo da Companhia; (ii) gastos relacionados ao projeto de adequação às regras da SOX a ser concluído em dezembro de 2020; (iii) consolidação da Hiper, Millennium e SetaDigital, adquiridas no 2T19, 3T19 e 4T19, respectivamente; e (iv) reclassificações contábeis entre “despesas gerais e administrativas” e “despesas com vendas e marketing” decorrentes da reavaliação da natureza de despesas alocadas nessa linha.

As **despesas com depreciação e amortização** apresentaram um aumento de 360 bps como percentual da ROL no comparativo com o 4T18. Essa evolução ocorreu principalmente em função do IFRS16. Adicionalmente, o aumento em relação ao 4T18 foi impulsionado pela maior amortização do ágio gerado pelas empresas adquiridas no período. No comparativo com o 3T19, as despesas com depreciação e amortização reduziram 60 bps. O cronograma de amortização de intangível de aquisições (PPA) e ágio fiscal encontra-se no anexo V.

As **despesas com vendas e marketing**, como percentual da ROL, diminuíram de 120 bps frente ao 4T18 e 230 bps em relação ao 3T19. Essas evoluções são decorrentes em grande parte pelas reclassificações contábeis já mencionadas entre “despesas gerais e administrativas” e “despesas com vendas e marketing” decorrentes da reavaliação da natureza de despesas alocadas nessa linha. Adicionalmente, seguimos com investimentos intensificados neste último ano nas equipes de vendas, principalmente envolvendo as equipes de Linx Core e Franquias para reforçar o *cross selling* de novas ofertas conectadas ao Linx Digital e serviços financeiros (Linx Pay Hub).

As **despesas com pesquisa e desenvolvimento** (P&D), quando comparadas como percentual da ROL, apresentaram um aumento de 250 bps no comparativo com o 4T18, em função principalmente das consolidações das adquiridas no período, como mencionado acima. Neste último ano, também intensificamos investimentos nas equipes de P&D para reforçar o portfólio de novas ofertas conectadas principalmente ao Linx Digital e serviços financeiros (Linx Pay Hub). Em relação ao 3T19, as despesas com P&D aumentaram 10 bps.

No 4T19, foi **capitalizado como investimento com P&D** o total de R\$8,4 milhões, sendo a grande maioria ligada às iniciativas inovação para adaptação dos EPRs da Linx ao conceito *omnichannel*, além dos investimentos em Linx Digital e Linx Pay Hub. Com isso, reforçamos nosso posicionamento como principal fornecedor de uma plataforma *end-to-end*, 100% integrada e que permite o varejista se tornar *Omnichannel*. Além disso, a Linx tem investido para entrar em novos mercados, buscando novos perfis de clientes ao investir em futuras oportunidades relacionadas à Big Data e inteligência.

EBITDA E MARGEM EBITDA

R\$ mil	4T19	4T18	YoY	3T19	QoQ	2019	2018	Δ%
Lucro líquido do exercício	9.399	17.218	-45,4%	(171)	n.a.	38.876	71.055	-45,3%
(+) Imposto de renda e contribuição social	16.143	4.616	n.a.	(698)	n.a.	25.057	21.089	18,8%
(+) Resultado financeiro líquido	(3.752)	1.858	n.a.	10.441	n.a.	17.177	(2.081)	n.a.
(+) Depreciação e amortização	33.177	20.729	60,1%	30.545	8,6%	119.660	78.729	52,0%
EBITDA	54.967	44.421	23,7%	40.117	37,0%	200.770	168.792	18,9%
Receita operacional líquida	221.801	182.095	21,8%	196.902	12,6%	788.159	685.559	15,0%
Margem EBITDA	24,8%	24,4%	40 bps	20,4%	450 bps	25,5%	24,6%	100 bps
Reversão líquida de earn-out ¹	(19.249)	(5.000)	n.a.	-	n.a.	(31.049)	(12.664)	145,2%
ILP Extraordinário ²	15.337	-	n.a.	-	n.a.	15.337	-	n.a.
Despesas com IPO NYSE ³	1.380	-	n.a.	5.005	-72,4%	6.386	-	n.a.
Despesas com M&A ⁴	825	-	n.a.	-	n.a.	825	-	n.a.
Baixa da Synthesis Brasil	-	-	n.a.	2.069	n.a.	2.069	-	n.a.
Ajuste de contrato de aluguel	-	6.313	n.a.	-	n.a.	-	6.313	n.a.
Encerramento operação Chaordic EUA	-	-	n.a.	-	n.a.	-	1.027	n.a.
Reestruturação organizacional	-	-	n.a.	-	n.a.	-	4.069	n.a.
EBITDA ajustado	53.261	45.734	16,5%	47.191	12,9%	194.338	167.538	16,0%
Margem EBITDA ajustada	24,0%	25,1%	-120 bps	24,0%	10 bps	24,7%	24,4%	30 bps

1- Do preço total de compra que pagamos pelas empresas adquiridas, uma parcela é paga através de earn-outs, sujeito ao atingimento de metas financeiras e operacionais. Quando essas metas não são atingidas pelas empresas adquiridas, há uma reversão de earn-out no período.

2- Impacto referente aos Planos de Incentivo de Longo Prazo da Linx e mudança nos critérios de alocação.

3- Despesas relacionadas ao IPO da Linx na NYSE e consultoria para adequação às regras da SOX.

4- Despesas ligadas ao processo de due diligence de empresas adquiridas, além de maiores gastos temporários de aluguel até a mudança do time da empresa adquirida para o escritório da Linx em São Paulo.

Neste trimestre, tivemos despesas não recorrentes no total de R\$1,7 milhão, envolvendo principalmente: (i) reversão líquida de earn-out envolvendo quatro empresas adquiridas; (ii) impacto financeiro com os Planos de Incentivo de Longo Prazo da Linx; e (iii) gastos com consultoria para adequação às regras da SOX, algo que deve ser concluído em dezembro de 2020. Desta forma, o **EBITDA ajustado** atingiu R\$53,3 milhões no trimestre, +16,5% e +12,9% em relação ao EBITDA ajustado do 4T18 e 3T19, respectivamente.

A **margem EBITDA ajustada** foi de 24,0% no trimestre, -120 bps em relação ao 4T18. A evolução é explicada principalmente por: (i) maiores despesas com a incorporação dos custos das empresas adquiridas ao longo do ano; (ii) provisionamento de bônus da administração em função dos Planos de Incentivo de Longo Prazo da Companhia; e (iii) investimentos intensificados envolvendo as equipes de Vendas e P&D para reforçar o cross selling e o portfólio de novas ofertas conectadas à plataforma end-to-end da Linx. Em relação ao 3T19, a margem EBITDA ajustada manteve-se estável.

RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

R\$ mil	4T19	4T18	YoY	3T19	QoQ	2019	2018	Δ%
Resultado financeiro líquido	3.752	(1.858)	n.a.	(10.441)	n.a.	(17.177)	2.081	n.a.
Receitas financeiras	29.220	7.960	267,1%	23.814	22,7%	70.103	46.868	49,6%
Despesas financeiras	(25.468)	(9.818)	159,4%	(34.255)	-25,7%	(87.280)	(44.787)	94,9%

O resultado financeiro líquido da Linx atingiu R\$3,8 milhões no 4T19, +R\$5,6 milhões e +R\$14,2 milhões em relação ao 4T18 e 3T19, respectivamente. Estas variações refletem principalmente a maior receita de aplicações financeiras frente ao aumento do caixa líquido no período, além das maiores receitas originadas pela antecipação de recebíveis da Linx Pay. Adicionalmente, o comparativo com o 3T19 é impacto pelo efeito de R\$12,7 milhões da variação cambial negativa sobre a parcela de recursos levantados no exterior com a oferta global de ações.

IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

R\$ mil	4T19	4T18	3T19	2019	2018
Lucro antes do IRPJ	25.542	21.834	(869)	63.933	92.144
Alíquota fiscal combinada	34%	34%	34%	34%	34%
Imposto de renda e contribuição social			-	-	-
Pela alíquota fiscal combinada	(8.684)	(7.424)	295	(21.737)	(31.329)
Diferenças permanentes					
Adições permanentes	221	1.134	(600)	-	4.879
Lei 11.196/05 (Lei do Bem)	(7.851)	(4.723)	2.359	718	1.574
Lucros Aferidos no exterior	(1.135)	-	(2.183)	(3.318)	-
Pagamento de juros sobre capital próprio	-	5.100	-	-	5.100
Imposto de renda e contribuição social apurado pelo lucro presumido	(97)	591	(138)	(110)	3.139
Prejuízo fiscal (compensação e constituição)	385	(334)	-	385	329
Brindes, multas e despesas indedutíveis	(486)	-	-	(486)	-
Efeitos de alíquotas fiscais de controladas no exterior	1.150	5.780	(310)	(279)	1.542
Provisão receita de licença (IFRS15) e expectativa de perda (IFRS09)	-	(1.894)	-	-	(1.894)
Outras diferenças líquidas	354	(2.846)	1.275	(230)	(4.429)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(10.215)	(708)	1.529	(13.663)	(11.130)
Imposto de renda e contribuição social correntes	(5.928)	(3.908)	(831)	(11.394)	(9.959)
Alíquota efetiva corrente	23%	18%	0%	18%	11%
Alíquota efetiva total	63%	21%	0%	39%	23%

O imposto de renda e contribuição social corrente, ou seja, o que efetivamente afetou o caixa da Companhia, foi de R\$5,9 milhões no 4T19, gerando uma alíquota efetiva corrente de 23%. A alíquota efetiva total, que inclui os impostos diferidos e correntes, foi de 63% no trimestre, acima do 4T18 e 3T19, principalmente pela reversão do benefício da Lei do Bem e pelos efeitos de alíquotas fiscais da controlada da Companhia no exterior.

LUCRO LÍQUIDO

O lucro líquido foi de R\$9,4 milhões no 4T19, R\$7,8 milhões abaixo do 4T18 em função principalmente da não utilização dos benefícios dos juros sobre capital próprio no ano de 2019. Em relação ao 3T19, o lucro líquido foi R\$9,6 milhões maior principalmente pela variação cambial negativa registrada no 3T19 sobre a parcela de recursos levantados no exterior com a oferta global de ações, afetando a base de comparação.

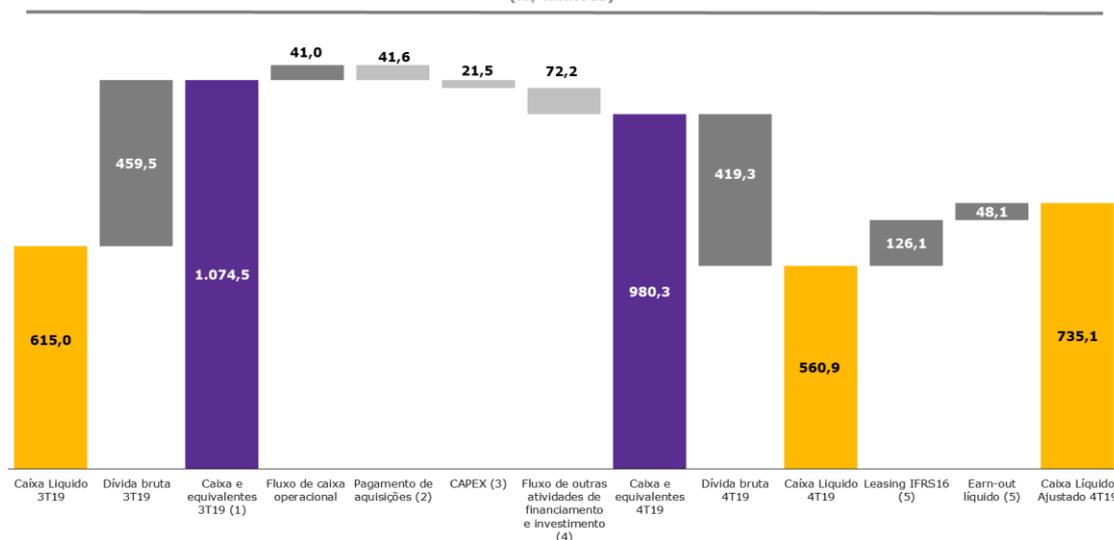
GERAÇÃO DE CAIXA E CAIXA LÍQUIDO

No 4T19, o saldo de **caixa e aplicações financeiras** da Companhia atingiu R\$980,3 milhões, um aumento de R\$517,0 milhões em relação ao 4T18 em função da entrada de recursos levantados no exterior com a oferta global de ações realizada em Junho, compensada parcialmente pelo desembolso decorrente das três aquisições realizadas ao longo de 2019. Adicionalmente, a rentabilidade média do caixa no trimestre foi 100% do CDI.

A **dívida bruta** da Companhia encerrou o 4T19 em R\$419,3 milhões, -8,7% em relação ao 3T19, composta por empréstimos com o BNDES no valor de R\$209,6 milhões, contas a pagar por aquisições de ativos e de controladas no total de R\$83,1 milhões, leasing no valor de R\$126,1 milhões, visto que é necessário mensurar e reconhecer a valor presente os arrendamentos da Companhia, e outros empréstimos (DCG e consignado) de R\$573 mil. O custo médio da dívida no trimestre foi 166% do CDI.

O **caixa líquido** da Companhia no 4T19 foi de R\$560,9 milhões. Excluindo da dívida bruta o montante vinculado ao leasing, decorrente do IFRS16, e o earn-out líquido de contas a pagar por aquisições, o **caixa líquido ajustado** da Linx seria de R\$735,1 milhões. Para uma visão das movimentações do fluxo de caixa total (caixa e equivalentes + aplicações financeiras), encontra-se no anexo IV a demonstração do fluxo de caixa total.

Fluxo de caixa do 4T19
(R\$ milhões)



Notas: (1) Compreende a soma entre os saldos de Caixa e Aplicações Financeiras. (2) Inclui aquisição de empresas menos caixa líquido e pagamento de aquisição de controlada. (3) Envolve aquisição do ativo imobilizado e aquisição do ativo intangível. (4) Ingressos e pagamentos de empréstimos e financiamentos, encargos financeiros, adiantamentos de direito de uso, ações em tesouraria e variação cambial sobre o caixa e equivalentes, além de gastos com emissão de ações, como consequência da oferta global finalizada em junho de 2019, deduzindo as comissões, gastos com advogados, entre outros. (5) Para o cálculo do caixa líquido ajustado, destacamos da dívida bruta a totalidade do leasing, decorrente do IFRS16, e o earn-out líquido de contas a pagar por aquisições, excluindo a parcela retida para possíveis contingências.

Considerações Futuras

Este earnings release contém considerações futuras de acordo com a interpretação da Seção 27A do Securities Act de 1933, conforme alterado, e da Seção 21E do Securities Exchange Act de 1934, conforme alterado. Considerações futuras geralmente se referem a eventos futuros ou ao futuro desempenho financeiro ou operacional da Linx. Em alguns casos, é possível identificar considerações futuras, pois elas contêm palavras como "pode", "irá", "deve", "espera", "planeja", "antevê", "vai", "poderia", "pretende", "objetiva", "projeta", "contempla", "acredita", "estima", "prevê", "potencial" ou "continua" ou o negativo dessas palavras ou outros termos ou expressões semelhantes que dizem respeito às expectativas, estratégia, prioridades, planos ou intenções da Companhia. Considerações futuras neste *release* incluem, mas não estão limitadas a declarações relativas à rentabilidade futura e oportunidades de rentabilidade da Linx, seu desempenho financeiro e operacional futuro, incluindo perspectivas para o terceiro trimestre e todo o ano de 2019, demanda por produtos e serviços e os mercados nos quais a Companhia atua e o futuro do setor. Expectativas e crenças em relação a esses assuntos podem não se concretizar, e os resultados reais em períodos futuros estão sujeitos a riscos e incertezas que podem causar resultados reais materialmente diferentes dos projetados, incluindo riscos em relação à capacidade de prever os negócios da Linx, sua concorrência, flutuações nos mercados em que opera, sua capacidade de atrair e reter clientes e seus relacionamentos com parceiros. As considerações futuras contidas neste *release* também estão sujeitas a outros riscos e incertezas, incluindo aqueles descritos mais detalhadamente nos documentos da Companhia arquivados junto à Securities and Exchange Commission ("SEC"), incluindo o prospecto arquivado conforme a Regra 424 (b) sob o Securities Act de 1933, conforme alterado, em 27 de junho de 2019. As considerações futuras contidas neste *release* são baseadas em informações disponíveis a partir de hoje e a Linx se exime de qualquer obrigação de atualizar quaisquer considerações futuras, exceto conforme exigido por lei.

ANEXO I – DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS DO PERÍODO

R\$ mil	4T19	4T18	YoY	3T19	QoQ	2019	2018	Δ%
Receita recorrente total¹	203.343	182.638	11,3%	190.562	6,7%	762.621	680.800	12,0%
Receita recorrente ¹	195.897	170.151	15,1%	181.872	7,7%	725.785	640.352	13,3%
Royalties ¹	7.446	12.487	-40,4%	8.690	-14,3%	36.836	40.448	-8,9%
Receita de serviços¹	52.758	27.117	94,6%	36.542	44,4%	142.070	103.350	37,5%
Receita operacional bruta	256.101	209.755	22,1%	227.104	12,8%	904.691	784.150	15,4%
Impostos sobre vendas ²	(26.017)	(21.189)	22,8%	(23.154)	12,4%	(90.800)	(77.642)	16,9%
Cancelamentos e abatimentos	(8.283)	(6.471)	28,0%	(7.048)	17,5%	(25.732)	(20.949)	22,8%
Receita operacional líquida	221.801	182.095	21,8%	196.902	12,6%	788.159	685.559	15,0%
Custos dos serviços prestados	(78.103)	(51.887)	50,5%	(70.596)	10,6%	(272.115)	(195.848)	38,9%
Lucro bruto	143.698	130.208	10,4%	126.306	13,8%	516.044	489.711	5,4%
Despesas operacionais	(121.908)	(106.516)	14,5%	(116.734)	4,4%	(434.934)	(399.648)	8,8%
Gerais e administrativas	(75.339)	(52.716)	42,9%	(45.566)	65,3%	(219.916)	(218.369)	0,7%
Vendas e marketing	(36.411)	(32.081)	13,5%	(36.918)	-1,4%	(144.735)	(111.008)	30,4%
Pesquisa e desenvolvimento	(29.053)	(19.263)	50,8%	(25.532)	13,8%	(93.070)	(73.527)	26,6%
Outras receitas (despesas) operacionais	18.895	(2.456)	n.a.	(8.718)	n.a.	22.787	3.256	599,8%
Lucro antes das receitas (despesas) financeiras líquidas e impostos	21.790	23.692	-8,0%	9.572	127,7%	81.110	90.063	-9,9%
Resultado financeiro líquido	3.752	(1.858)	n.a.	(10.441)	n.a.	(17.177)	2.081	n.a.
Receitas financeiras	29.220	7.960	267,1%	23.814	22,7%	70.103	46.868	49,6%
Despesas financeiras	(25.468)	(9.818)	159,4%	(34.255)	-25,7%	(87.280)	(44.787)	94,9%
Lucro antes dos impostos	25.542	21.834	17,0%	(869)	n.a.	63.933	92.144	-30,6%
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(10.215)	(708)	1342,8%	1.529	n.a.	(13.663)	(11.130)	22,8%
Imposto de renda e contribuição social correntes	(5.928)	(3.908)	51,7%	(831)	n.a.	(11.394)	(9.959)	14,4%
Lucro líquido do exercício	9.399	17.218	-45,4%	(171)	n.a.	38.876	71.055	-45,3%

1- A receita recorrente do 4T18 foi ajustada de R\$170.151 mil para R\$182.638 mil e a receita de serviços foi ajustada de R\$39.604 mil para R\$27.117 mil devido à reclassificação das receitas de royalties, que foram realocadas de receita de serviços para receita recorrente, de acordo com o IFRS15. Implementamos essa mudança em nossas demonstrações financeiras a partir de janeiro de 2019, como resultado de nossa adoção do IFRS15. A reclassificação das receitas de royalties, que foram realocadas da receita de serviços para receita de recorrente, foi de R\$12.487 mil no 4T18.

2- PIS, COFINS, ISS, INSS e outros.

ANEXO II – BALANÇO PATRIMONIAL CONSOLIDADO

Ativo R\$ mil	31/12/2019	31/12/2018
Caixa e equivalentes de caixa	75.898	49.850
Aplicações financeiras	902.289	413.374
Contas a receber	276.626	167.102
Impostos a recuperar	22.648	35.094
Outros créditos	22.509	33.084
Total circulante	1.299.970	698.504
Aplicações financeiras	2.073	-
Contas a receber de longo prazo	11.485	3.280
Tributos diferidos	3.357	4.449
Tributos a recuperar	5.166	-
Outros créditos	26.338	17.536
Total realizável a longo prazo	48.419	25.265
Imobilizado	82.201	74.273
Intangível	1.009.314	849.634
Direito de uso	124.039	-
Total não circulante	1.263.973	949.172
Total ativo	2.563.943	1.647.676
Passivo + Patrimônio Líquido R\$ mil	31/12/2019	31/12/2018
Fornecedores	24.007	13.623
Empréstimos e financiamentos	41.245	40.720
Arrendamento mercantil	47.478	-
Obrigações trabalhistas	51.080	43.801
Impostos e contribuição a recolher	23.127	13.455
Imposto de renda e contribuição social	3.823	1.206
Contas a pagar por aquisições de controladas	43.432	57.099
Receita diferida	36.360	40.053
Antecipação de dividendos	9.719	2.764
Outros passivos	89.576	7.979
Total circulante	369.847	220.700
Empréstimos e financiamentos	168.937	209.261
Arrendamento mercantil	78.604	-
Obrigações trabalhistas	1.977	-
Contas a pagar por aquisição de controladas	39.637	55.388
Passivo fiscal diferido	84.206	72.635
Receita diferida	6.434	19.195
Provisão para contingências	19.588	10.960
Outros passivos	4.869	2.328
Total não circulante	404.252	369.767
Capital social	645.447	488.467
Reserva de capital	1.165.605	518.252
Ações em tesouraria	(225.954)	(148.373)
Reserva de lucros	200.596	179.457
Dividendos adicionais propostos	10.281	22.236
Outros resultados abrangentes	(6.131)	(2.830)
Total patrimônio líquido	1.789.844	1.057.209
Total passivo + patrimônio líquido	2.563.943	1.647.676

ANEXO III – DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA TOTAL¹

R\$ mil	4T19	4T18	3T19	2019	2018
Fluxo de caixa das atividades operacionais					
Lucro líquido do período	9.399	17.218	(171)	38.876	71.055
Ajustes para conciliar o resultado às disponibilidades geradas pelas atividades operacionais					
Depreciação e amortização	33.177	20.729	30.545	119.660	78.729
Provisão para devedores duvidosos	2.304	1.308	1.148	3.360	2.956
Provisão de ajuste de valor presente	2.806	1.206	2.887	9.093	(5.266)
Plano de opção de compra de ações	16.060	3.495	(2.417)	23.633	4.556
Encargos financeiros	5.205	(580)	9.357	31.698	17.842
Provisão para baixa/alienação de bens	(2.040)	523	1.010	266	10.310
Impostos diferidos	10.215	708	(1.529)	13.663	11.130
Impostos correntes	5.928	3.908	831	11.394	9.959
Outras receitas operacionais / Earn-out	(21.210)	-	-	(39.383)	(8.997)
Provisão para Contingência	516	(294)	551	2.852	(495)
Efeitos IAS 29	765	1.163	(451)	639	1.163
Outros	-	1.168	-	-	-
Diminuição (aumento) nos ativos					
Contas a receber de clientes	(61.503)	(3.488)	(18.390)	(120.332)	(41.938)
Estoques	-	-	-	-	-
Impostos a recuperar	926	(1.170)	677	6.280	(7.156)
Outros créditos e depósitos judiciais	2.029	186	(13.150)	(9.824)	(17.393)
Aumento (redução) nos passivos					
Fornecedores	4.991	(1.254)	2.725	7.039	4.022
Obrigações trabalhistas	(11.576)	(9.479)	(2.946)	6.030	3.426
Impostos e contribuições a recolher	(6.515)	3.572	19.834	7.290	1.891
Receita diferida	(591)	-	(5.464)	(16.454)	(7.037)
Impostos de renda e contribuição social pagos	(3.997)	(733)	(1.112)	(7.427)	(6.003)
Outras contas a pagar	54.143	3.261	11.696	83.806	1.445
Caixa líquido proveniente das (usados nas) atividades operacionais	41.031	41.447	35.631	172.159	124.199
Fluxo de caixa das atividades de investimentos					
Aquisição de ativo imobilizado	(6.467)	(5.010)	(2.689)	(18.838)	(25.132)
Aquisição de ativo intangível	(15.059)	(17.627)	(3.815)	(79.675)	(57.681)
Aquisição de empresas, líquido do caixa	(23.385)	86	-	(97.270)	(75.132)
Caixa líquido proveniente das (usados nas) atividades de investimentos	(44.911)	(22.551)	(6.504)	(195.783)	(157.945)
Fluxo de caixa das atividades de financiamentos					
Ingresso de empréstimos e financiamentos	347	147.369	63	410	191.837
Pagamentos do principal de empréstimos e financiamentos	(10.167)	(9.944)	(4.054)	(42.174)	(40.851)
Pagamentos de arrendamento mercantil	(7.432)	-	(11.413)	(18.845)	-
Adiantamentos pagos de direito de uso	577	-	(7.420)	(6.843)	-
Encargos financeiros pagos	(3.337)	(2.166)	(3.576)	(16.896)	(9.028)
Pagamentos de aquisição de controladas	(18.208)	(485)	(5.792)	(48.093)	(45.878)
Dividendos pagos	-	-	-	(25.000)	(23.000)
Aporte de capital de acionistas	-	-	-	156.980	2.435
Reserva de capital (ações em tesouraria)	(51.178)	(75.359)	(26.403)	(77.581)	(114.486)
Ágio na subscrição de ações	-	-	7.472	682.454	-
Pagamento de juros sobre capital próprio	-	(4.000)	-	-	(15.000)
Gasto com emissão de ações	93	-	(27.534)	(58.734)	-
Caixa líquido proveniente das (usados nas) atividades de financiamentos	(89.305)	55.415	(78.657)	545.678	(53.971)
Variação cambial sobre caixa e equivalentes	(1.093)	(162)	(1.344)	(3.364)	(2.437)
Aumento (redução) do caixa e equivalentes de caixa	(94.278)	74.149	(50.874)	518.690	(90.154)
Demonstrações do aumento (redução) do caixa e equivalentes de caixa					
No início do período	1.074.538	389.075	1.125.412	461.570	551.724
No fim do período	980.260	463.224	1.074.538	980.260	461.570
Aumento (redução) do caixa e equivalentes de caixa	(94.278)	74.149	(50.874)	518.690	(90.154)

1- O fluxo de caixa total consolida o saldo de caixa e aplicações financeiras para fins gerenciais. Portanto, não é uma visão contábil da demonstração.

ANEXO IV – DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA E EQUIVALENTES

R\$ mil	4T19	4T18	3T19	2019	2018
Fluxo de caixa das atividades operacionais					
Lucro líquido do período	9.399	17.218	(171)	38.876	71.055
Ajustes para conciliar o resultado às disponibilidades geradas pelas atividades operacionais					
Depreciação e amortização	33.177	20.729	30.545	119.660	78.729
Provisão para devedores duvidosos	2.304	1.308	1.148	3.360	2.956
Provisão de ajuste de valor presente	2.806	1.206	2.887	9.093	(5.266)
Plano de opção de compra de ações	16.060	3.495	(2.417)	23.633	4.556
Encargos financeiros	5.205	(580)	9.357	31.698	17.842
Provisão para baixa/alienação de bens	(2.040)	523	1.010	266	10.310
Impostos diferidos	10.215	708	(1.529)	13.663	11.130
Impostos correntes	5.928	3.908	831	11.394	9.959
Rendimento aplicação financeira	(11.004)	(4.719)	(15.207)	(38.633)	(26.500)
Outras receitas operacionais / Earn-out	(21.210)	-	-	(39.383)	(8.997)
Provisão para Contingência	516	(294)	551	2.852	(495)
Efeitos IAS 29	765	1.163	(451)	639	1.163
Outros	-	1.168	-	-	-
Diminuição (aumento) nos ativos					
Contas a receber de clientes	(61.503)	(3.488)	(18.390)	(120.332)	(41.938)
Impostos a recuperar	926	(1.170)	677	6.280	(7.156)
Outros créditos e depósitos judiciais	2.029	186	(13.150)	(9.824)	(17.393)
Aumento (redução) nos passivos					
Fornecedores	4.991	(1.254)	2.725	7.039	4.022
Obrigações trabalhistas	(11.576)	(9.479)	(2.946)	6.030	3.426
Impostos e contribuições a recolher	(6.515)	3.572	19.834	7.290	1.891
Receita diferida	(591)	-	(5.464)	(16.454)	(7.037)
Outras contas a pagar	54.143	3.261	11.604	82.061	1.445
Impostos de renda e contribuição social pagos	(3.997)	(733)	(1.112)	(7.427)	(6.003)
Caixa líquido proveniente das (usados nas) atividades operacionais	30.028	36.728	20.332	131.781	97.699
Fluxo de caixa das atividades de investimentos					
Aquisição de ativo imobilizado	(6.467)	(5.010)	(2.689)	(18.838)	(25.132)
Aquisição de ativo intangível	(15.059)	(17.627)	(3.815)	(79.675)	(57.681)
Direito de uso	-	-	-	-	-
Aquisição de empresas, líquido do caixa	(23.385)	86	-	(97.270)	(75.132)
Aplicações financeiras	(237.609)	(382.392)	(956.102)	(1.428.848)	(774.028)
Resgate de juros e aplicação financeira	390.136	315.960	217.273	976.584	897.614
Caixa líquido proveniente das (usados nas) atividades de investimentos	107.616	(88.983)	(745.333)	(648.047)	(34.359)
Fluxo de caixa das atividades de financiamentos					
Ingresso de empréstimos e financiamentos	347	147.369	63	410	191.837
Pagamentos do principal de empréstimos e financiamentos	(10.167)	(9.944)	(4.054)	(42.174)	(40.851)
Pagamentos de arrendamento mercantil	(7.432)	-	(11.413)	(18.845)	-
Adiantamentos pagos de direito de uso	577	-	(7.420)	(6.843)	-
Encargos financeiros pagos	(3.337)	(2.166)	(3.576)	(16.896)	(9.028)
Pagamentos de aquisição de controladas	(18.208)	(485)	(5.792)	(48.093)	(45.878)
Dividendos pagos	-	-	-	(25.000)	(23.000)
Aporte de capital de acionistas	-	-	-	156.980	2.435
Reserva de capital (ações em tesouraria)	(51.178)	(75.359)	(26.403)	(77.581)	(114.486)
Ágio na subscrição de ações	-	-	7.472	682.454	-
Pagamento de juros sobre capital próprio	-	(4.000)	-	-	(15.000)
Gasto com emissão de ações	93	-	(27.534)	(58.734)	-
Caixa líquido proveniente das (usados nas) atividades de financiamentos	(89.305)	55.415	(78.657)	545.678	(53.971)
Variação cambial sobre caixa e equivalentes	(1.093)	(162)	(1.344)	(3.364)	(2.437)
Aumento (redução) do caixa e equivalentes de caixa	47.246	2.998	(805.002)	26.048	6.932
Demonstrações do aumento (redução) do caixa e equivalentes de caixa					
No início do período	28.652	46.852	833.654	49.850	42.918
No fim do período	75.898	49.850	28.652	75.898	49.850
Aumento (redução) do caixa e equivalentes de caixa	47.246	2.998	(805.002)	26.048	6.932

ANEXO V – CRONOGRAMA DE AMORTIZAÇÃO DE AQUISIÇÕES E ÁGIO FISCAL

Trimestre	Valor (R\$)	Trimestre	Valor (R\$)
1T20	(7.337.440)	1T20	(16.237.546)
2T20	(7.476.464)	2T20	(15.736.022)
3T20	(7.184.681)	3T20	(14.732.974)
4T20	(6.766.508)	4T20	(14.732.974)
1T21	(6.557.678)	1T21	(14.658.021)
2T21	(6.527.347)	2T21	(13.965.521)
3T21	(6.376.938)	3T21	(13.619.271)
4T21	(5.982.568)	4T21	(13.619.271)
1T22	(5.663.990)	1T22	(13.619.271)
2T22	(5.635.258)	2T22	(13.619.271)
3T22	(5.440.623)	3T22	(12.477.478)
4T22	(4.711.984)	4T22	(12.477.478)
1T23	(3.847.800)	1T23	(10.973.158)
2T23	(3.457.305)	2T23	(9.632.707)
3T23	(2.834.822)	3T23	(8.420.132)
4T23	(2.674.056)	4T23	(7.019.964)
1T24	(2.674.056)	1T24	(6.724.841)
2T24	(2.323.571)	2T24	(4.165.531)
3T24	(1.938.302)	3T24	(4.165.531)
4T24	(1.418.317)	4T24	(2.386.916)
1T25	(1.248.557)	1T25	(1.959.099)
2T25	(1.158.193)	2T25	(1.103.466)
3T25	(1.158.193)	3T25	(1.103.466)
4T25	(1.006.458)	4T25	(367.822)
1T26	(1.006.458)	1T26	-
2T26	(1.006.458)	2T26	-
3T26	(817.227)	3T26	-
4T26	(776.293)	4T26	-

ANEXO VI – PROFORMA DA RECEITA RECORRENTE E SERVIÇOS (IFRS15)

R\$ mil	1T18	2T18	3T18	4T18
Receita recorrente total¹	162.362	164.525	171.275	182.638
Receita recorrente ¹	154.513	155.702	159.986	170.151
Royalties ¹	7.849	8.823	11.289	12.487
Receita de serviços¹	19.561	29.364	27.308	27.117
Receita operacional bruta	181.923	193.889	198.583	209.755

1- A receita de recorrente e a receita de serviços foram ajustadas devido à reclassificação das receitas de royalties, que foram realocadas de receita recorrente para receita de serviços, de acordo com o IFRS15. Implementamos essa mudança em nossas demonstrações financeiras a partir de janeiro de 2019, como resultado de nossa adoção do IFRS15.

GLOSSÁRIO

EBITDA: Calculamos o EBITDA como lucro líquido mais: (1) receita (despesa) financeira líquida; (2) imposto de renda e contribuição social e (3) depreciação e amortização. Uma vez que nosso cálculo do EBITDA não considera a receita (despesa) financeira líquida, imposto de renda e contribuição social e depreciação e amortização, o EBITDA serve como um indicador de nosso desempenho financeiro geral, que não é afetado por mudanças nas taxas de juros, receita ou contribuição social, taxas de imposto ou níveis de depreciação e amortização. Consequentemente, acreditamos que o EBITDA, quando considerado em conjunto com outras informações contábeis e financeiras disponíveis, serve como uma ferramenta comparativa para medir nosso desempenho operacional, bem como para orientar certas decisões administrativas. Acreditamos que o EBITDA proporciona ao leitor melhor entendimento não apenas do nosso desempenho financeiro, mas também da nossa capacidade de pagar juros e principal sobre nossa dívida e incorrer em dívida adicional para financiar nossos investimentos e nosso capital de giro. Calculamos o EBITDA e a margem EBITDA de acordo com as regras da CVM. Por uma questão de comparabilidade, no EBITDA Ajustado, destacamos as despesas não recorrentes do EBITDA no período.

Lei do Bem: Lei 11.196/05 - a Companhia se beneficia de incentivos fiscais concedidos às atividades de pesquisa tecnológica e desenvolvimento de inovação tecnológica, previstos na lei 11.196 de 2005, conhecida como Lei do Bem. Dentre os benefícios que a Companhia se beneficia está a amortização acelerada, mediante dedução como custo ou despesa operacional, no período de apuração em que forem efetuados, dos dispêndios vinculados exclusivamente às atividades de pesquisa tecnológica e desenvolvimento de inovação tecnológica, o que explica grande parte dos dispêndios com depreciação e amortização da Companhia. Além disso, a Companhia se beneficia da dedução, para efeitos de apuração do lucro líquido, de valor correspondente à soma dos dispêndios realizados no período de apuração com pesquisa tecnológica e desenvolvimento de inovação tecnológica classificáveis como despesas operacionais pela legislação sobre o Imposto de Renda da Pessoa Jurídica.

Linx Digital ou Digital: convergência de todos os canais utilizados pela empresa com o seu cliente, integrando a experiência do consumidor entre o mundo online e o offline. No caso da Linx, concentra o Linx Omni (OMS), o Linx Commerce (plataforma de *e-commerce*) e o Linx Impulse (ferramentas de busca, recomendação, reengajamento e retargeting).

Linx Pay Hub, Pay Hub ou serviços financeiros: envolvem as iniciativas como TEF, Linx Pay (sub-adquirência), Linx Antecipa (antecipação de recebíveis), QR Linx, além dos novos produtos e parcerias alinhados ao posicionamento estratégico da Linx nessa área.

Margem EBITDA: calculamos a margem EBITDA dividindo o EBITDA do período pela receita operacional líquida no mesmo período.

OMS: usando a tecnologia do Linx *Omni OMS*, os varejistas podem atender pedidos originados em qualquer canal, independentemente de onde o produto está localizado. Nosso produto OMS oferece processos de compra multicanal que integram lojas, franquias e centros de distribuição, proporcionando um canal único para nossos clientes que diminui a escassez de estoque, gera mais tráfego de consumidores e aumenta as vendas. Nosso produto OMS é dividido em dois módulos:

- **Omni OMS:** um conjunto inteligente de canais de comunicação baseados em nuvem facilita a interação entre as operações de negócios e os regulamentos fiscais e contábeis aplicáveis. O módulo *Omni OMS* é responsável por integrar todos os sistemas associados ao OMS, como o ERP do varejista, atendimento ao cliente, logística, plataforma de *e-commerce* e soluções móveis, entre outros.
- **Omni in-store:** Este módulo é conectado ao software do POS de uma loja física, ajudando a transformar a loja em um centro de distribuição. O módulo interno permite que o operador da loja confirme que um cliente fez um pedido e monitora as etapas necessárias para enviar ou reservar o produto, incluindo: escolha de embalagem, rotulagem, separação para coleta e interação com a transportadora para entrega, entre outros.

Através do nosso produto OMS, os varejistas podem gerenciar as seguintes funcionalidades: *ship from store*, *ship to home*, *ship to store*, *pick-up in store*, *click & collect*, *return in store*, *showrooming*.

Pesquisa da IDC: contratada anualmente pela Linx desde 2012, a IDC (*International Data Corporation*) fornece um panorama sobre o mercado brasileiro de software para o varejo. Como metodologia, são utilizados estudos internos da IDC e entrevistas com diversos players do mercado. Fundada em 1964, a IDC é uma subsidiária integral do *International Data Group* (IDG), a empresa líder mundial em serviços de mídia, dados e marketing, que ativa e envolve os compradores de tecnologia mais influentes.

Receita de serviços: receita proveniente dos serviços de implementação de nossos serviços, incluindo a instalação, customização, treinamento e outros serviços ligados aos nossos produtos. Os elementos desta receita são caracterizados por sua natureza unitária e não recorrente. As receitas de serviços são reconhecidas, no caso de serviços de instalação, customização e treinamento, quando o serviço é prestado. Caso o valor cobrado ultrapasse o valor dos serviços prestados por certo período, a diferença é apontada como renda diferida.

Receita recorrente total: compreende receita provenientes de taxas de assinatura mensais que cobramos de nossos clientes (1) pelo uso de nosso software; e (2) pelas taxas que cobramos pelo contínuo suporte técnico, serviços de helpdesk, serviços de hosting de software, equipes de suporte e serviços de conectividade. As taxas em (1) e (2), acima, são cobradas em conjunto em um contrato único, de duração média de doze meses, sujeito a renovação automática. Receitas ligadas à assinatura não são restituíveis e são pagas mensalmente. As receitas de assinaturas são apontadas conforme são performadas, com início na data em que o serviço é colocado à disposição dos clientes e todos os demais critérios de reconhecimento de renda foram identificados. As receitas de assinaturas referentes a serviços colocados à disposição de clientes em 2017 e 2016 foram reconhecidas desde o início do serviço. Desde a adoção do IFRS 15, a taxa é reconhecida sobre a tempo médio em que o serviço é oferecido ao cliente. A maior parte da receita deriva do uso mensal dos serviços pelos clientes.

SaaS (Software as a Service): soluções baseadas em nuvem que possuem um modelo de faturamento recorrente mensal. São exemplos das soluções SaaS os softwares de ERP na nuvem, TEF, Cupom Fiscal Eletrônico (NFC-e), OMS, publicidade e reengajamento.

Taxa de retenção de clientes: é a taxa na qual os faturamentos dos clientes cadastrados existentes no início do período continuam como faturamentos durante o final do período aplicável não ajustados para (x) quaisquer aumentos ou diminuições nos faturamentos para alterações de preços ou (y) adicionais produtos ou serviços fornecidos a esses clientes cadastrados existentes.

TEF: Conectividade de Transferência Eletrônica de Fundos (TEF). TEF é uma solução de *middleware* entre o software do POS (*Point of sale*) e o adquirente, permitindo que nossos clientes realizem transações de cartão de débito e crédito de acordo com a escolha do varejista (processador de cartão de crédito e débito), dentre outras funcionalidades. Esta solução de pagamento eletrônico é totalmente integrada com a nossa solução de ERP (*Enterprise resource planning*). Com o TEF, temos uma oportunidade única de capturar um volume significativo de transações de débito e crédito que passam pelos nossos *gateways* baseados em nuvem e gerenciados pela Linx. Buscamos ativamente expandir nossos mecanismos de pagamentos eletrônicos. Com o aumento de transações de débito e crédito, assim como a adoção de software baseados em nuvem, a importância e demanda por essas soluções cresceu muito. Oferecemos o serviço de TEF como um complemento para as soluções de software e nossa estratégia de cross-sell para a base de clientes existente. Varejistas utilizando as nossas soluções de TEF podem ter uma experiência melhor, estável e podem acessar nossas outras soluções de software disponíveis.