



Apresentação da Companhia

Data-Base
2017

CAIXA

seguridade

Diretores



Raphael Rezende

Presidência

Graduado e pós-graduado em Ciências Contábeis e possui MBA em Controladoria. Empregado de carreira da CAIXA, ingressou no banco em 1989. No período mais recente, ocupou os cargos de Secretário Nacional do Ministério da Integração Nacional e Secretário Nacional do Ministério das Cidades.

Anteriormente, atuou como Vice-Presidente de Controladoria e Riscos da CAIXA.



Thiago Souza

Administração, Finanças e Relações com Investidores

Graduado em Ciências Contábeis, possui MBA em Controladoria e Finanças e é Mestrando em Economia pela FGV.

Empregado de carreira da CAIXA, ingressou no banco em 2001. No período mais recente, ocupou a função de Superintendente Nacional de Finanças, Controladoria e RI na companhia.

Anteriormente, atuou como Consultor da Vice Presidência de Finanças e Controladoria e Gerente Nacional de Contabilidade na CAIXA.



Paulo Furtado

Governança, Riscos e Controles Internos

Graduado em Direito e pós-graduado em Direito Econômico e das Empresas e em Governança Corporativa. Empregado de carreira da CAIXA, ingressou no banco em 1979, onde atuou como advogado de diversas áreas do banco. Foi Conselheiro Administrativo titular das Centrais Elétricas do Pará S.A., da Foz do Brasil S.A., da Tele Norte Leste Part. S.A. e da então Companhia Vale do Rio Doce S.A. e Valepar S.A.. Foi Presidente da Funcef e da Postalís, Conselheiro Titular e Secretário-Executivo do Conselho Curador do FGTS entre outros.



Gustavo Fernandes

Comercial e Produtos

Graduado em Direito e possui MBA em Gestão e Finanças Corporativas. Empregado de carreira da CAIXA, ingressou no banco em 1998. No período mais recente, ocupou as funções de Superintendente Nacional de Negócios com Grandes Empresas, Superintendente Executivo Corporativo, Superintendente Regional do Sul do Pará, Gerente Regional na Superintendência Regional de Campinas/SP e Gerente Regional na Superintendência Regional de Sorocaba/SP na CAIXA.

DESTAQUES 2017

R\$1,3bi

Lucro Líquido

R\$506,6mi

BDF

R\$1,0bi

MEP



84,1%

Margem Líquida

32,7%

ROE

8,1%

Market Share

01

A Companhia

Timeline da Seguridade. Estrutura do Negócio. Modelo de Venda. Plataforma de Distribuição. Potencial de Crescimento.

02

O Setor de Seguridade

No Mundo. No Brasil.

03

Resultados da CAIXA Seguridade

Histórico de Crescimento. Painel Faturamento. Painel Holding.

04

Estratégia de Crescimento

Time de Vendas. Reestruturação do Balcão.

01

A Companhia

Timeline da Seguridade. Estrutura do Negócio. Modelo de Venda. Plataforma de Distribuição. Potencial de Crescimento.

02

O Setor de Seguridade

No Mundo. No Brasil.

03

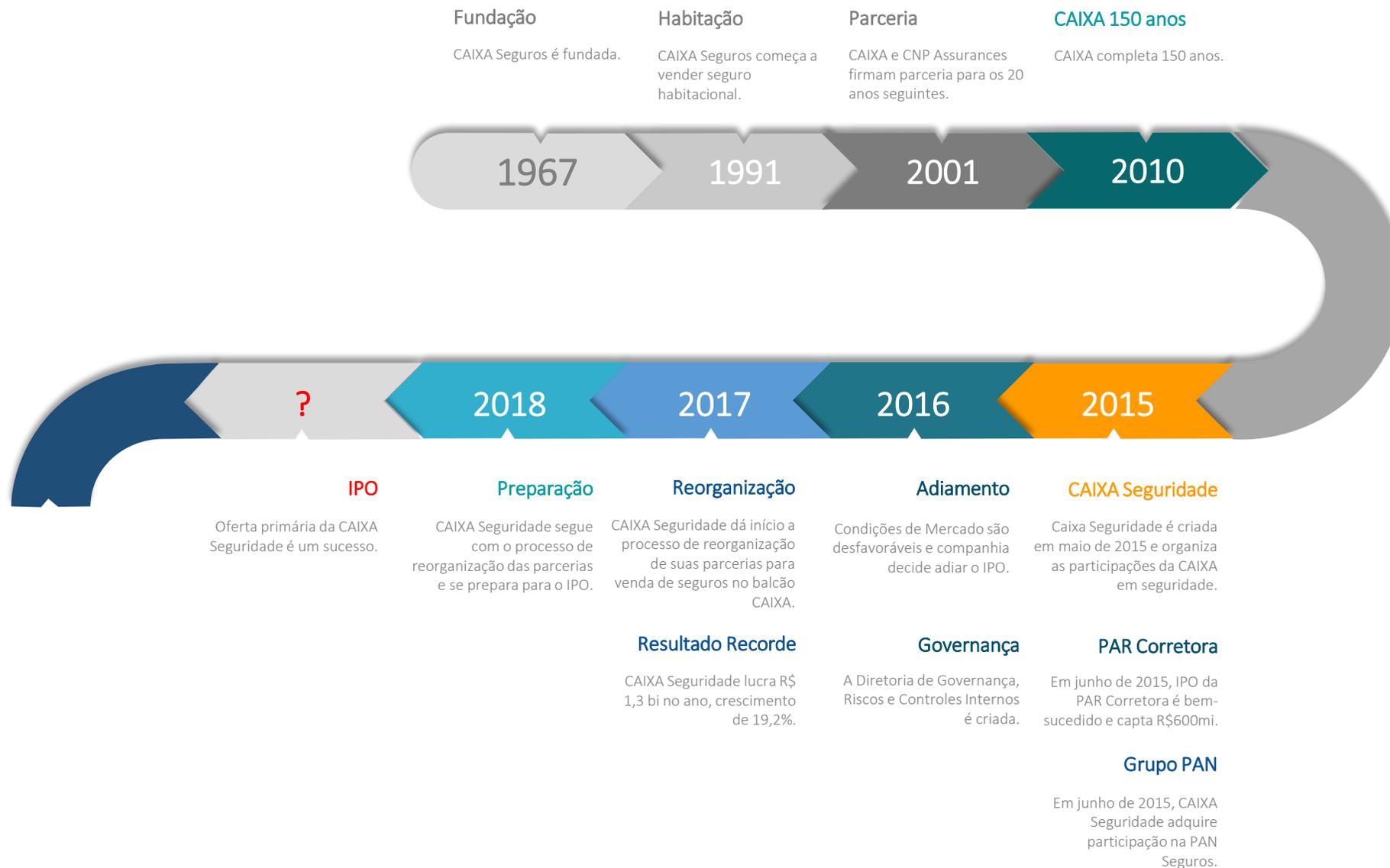
Resultados da CAIXA Seguridade

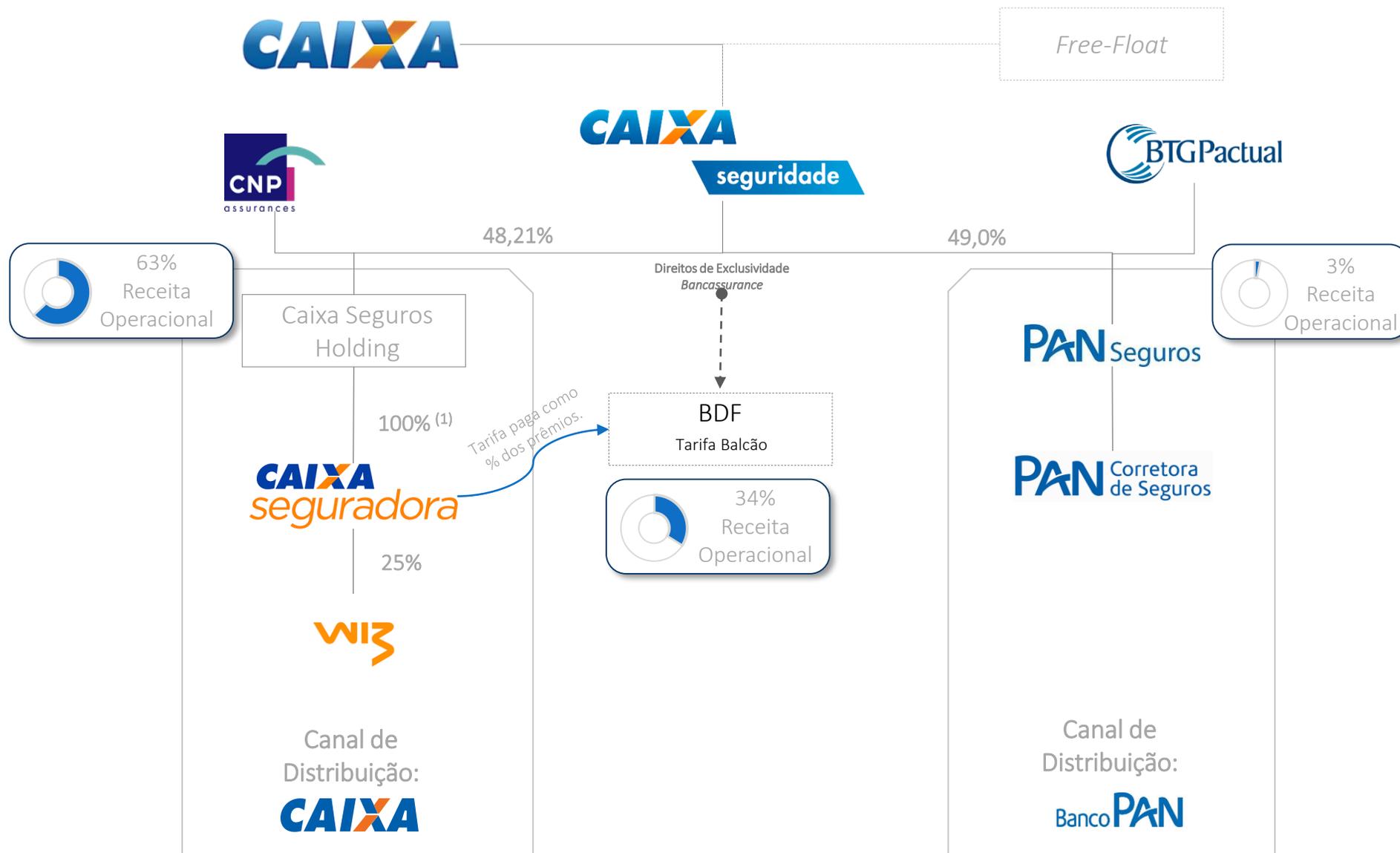
Histórico de Crescimento. Painel Faturamento. Painel Holding.

04

Estratégia de Crescimento

Time de Vendas. Reestruturação do Balcão.





(1) Exceto Caixa Capitalização (51%)

Modelo Bancassurance



Produtos Oferecidos

Canais		Produtos	
 BALCÃO	Correspondentes	 Habitacional	 Vida
	Lotéricas	 Consórcio	 Previdência
		 Auto	 Capitalização
		 P&C	 Prestamista

Dinâmica de comissionamento



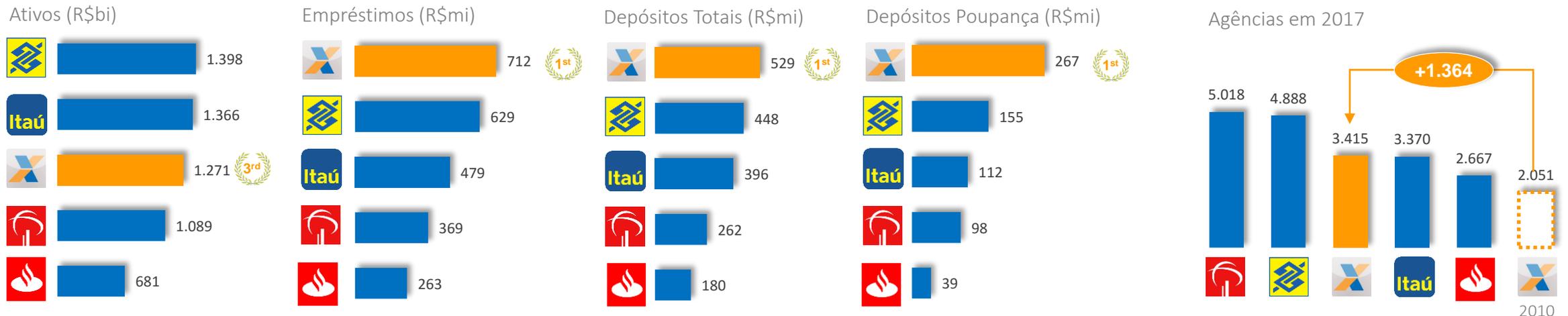
Maior plataforma de distribuição no Brasil ⁽¹⁾



Mudança de patamar nos últimos anos



Posição de liderança no Brasil ⁽¹⁾

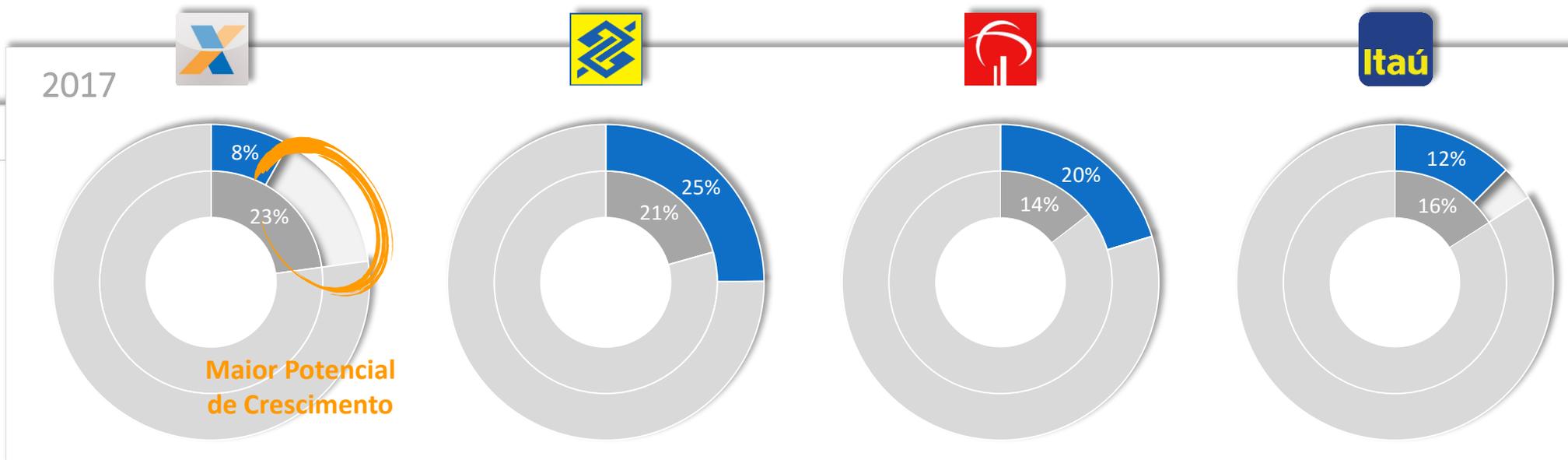


(1) Fonte: BACEN data-base Set/2017

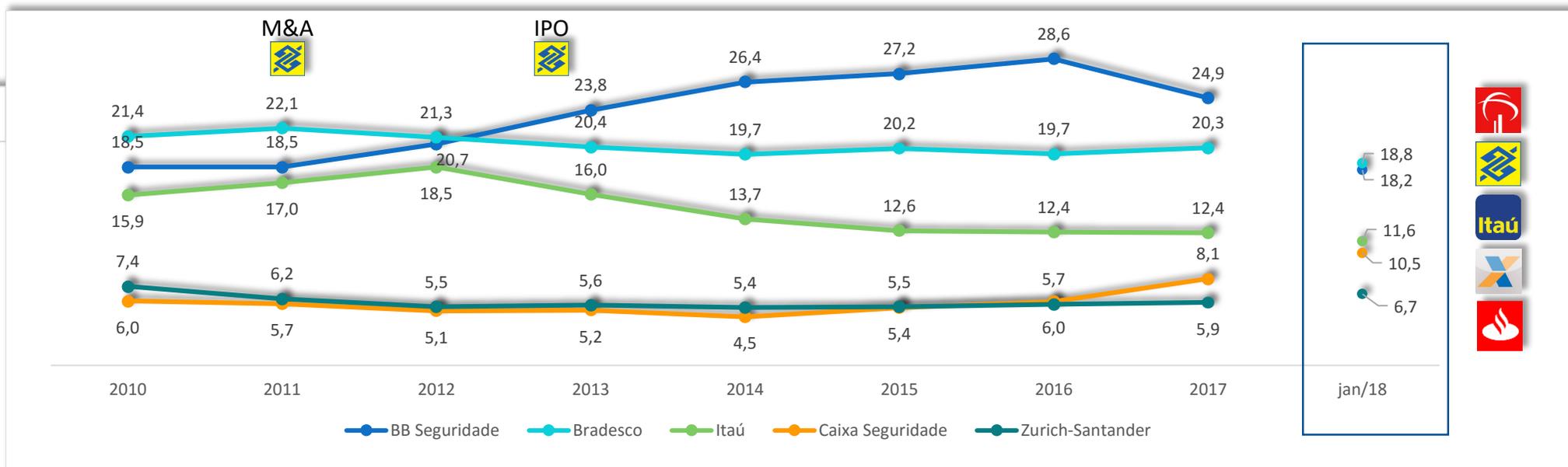
POTENCIAL DE CRESCIMENTO

Crédito vs Seguros

-  Market Share de Seguros ²
-  Market Share de Crédito ¹



Market Share (%) ²



(1) Fonte: BACEN data-base Set/2017

(2) Fonte: SUSEP

01

A Companhia

Timeline da Seguridade. Estrutura do Negócio. Modelo de Venda. Plataforma de Distribuição. Potencial de Crescimento.

02

O Setor de Seguridade

No Mundo. No Brasil.

03

Resultados da CAIXA Seguridade

Histórico de Crescimento. Painel Faturamento. Painel Holding.

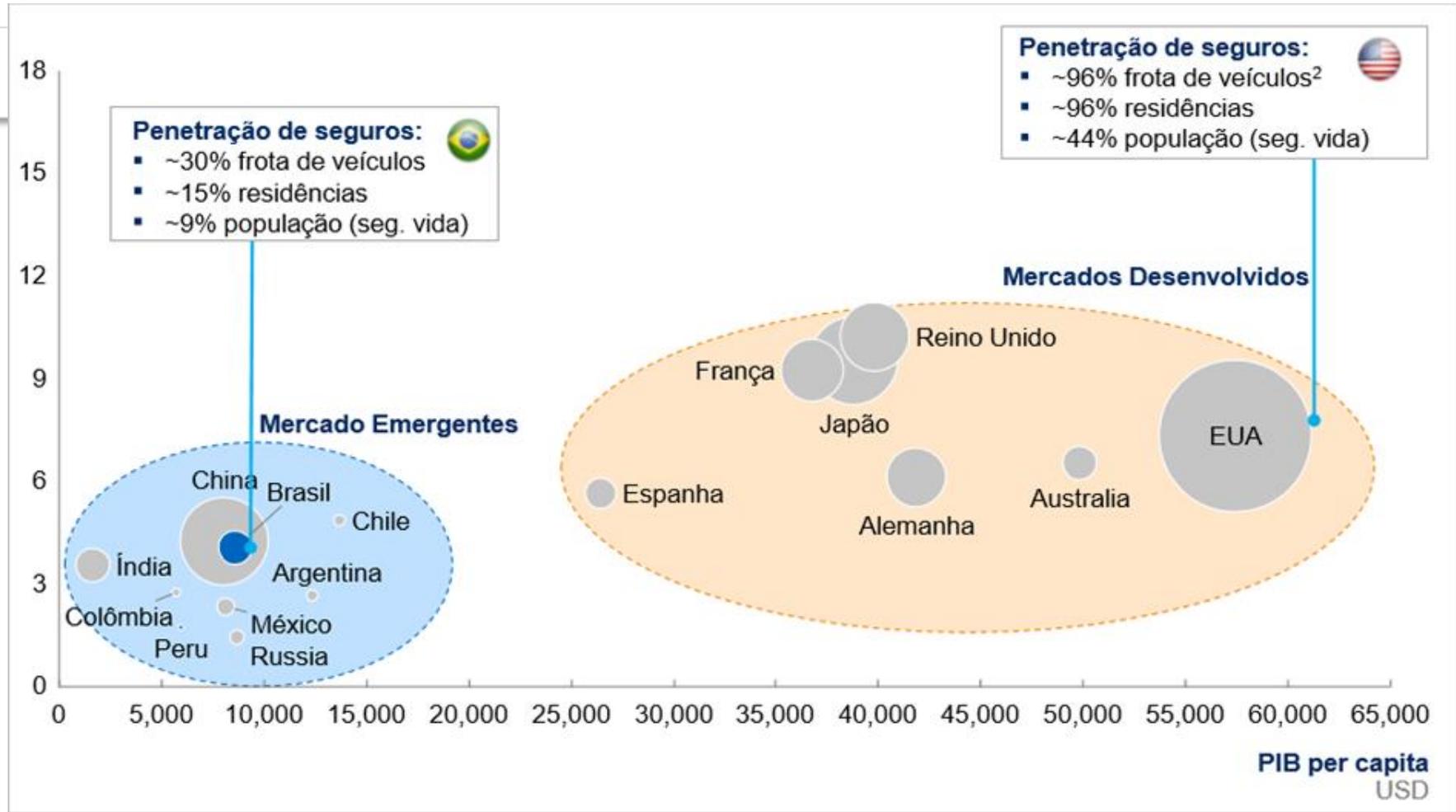
04

Estratégia de Crescimento

Time de Vendas. Reestruturação do Balcão.

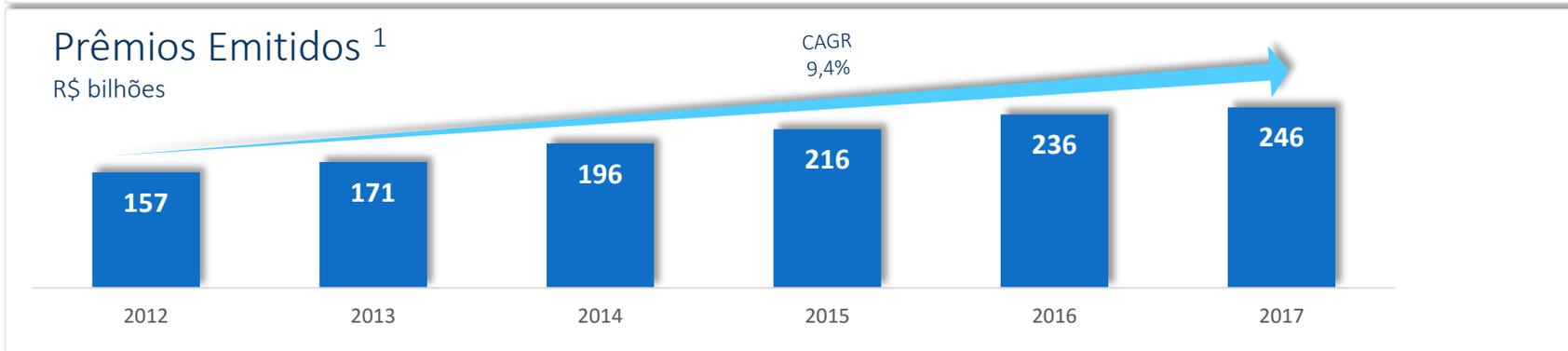
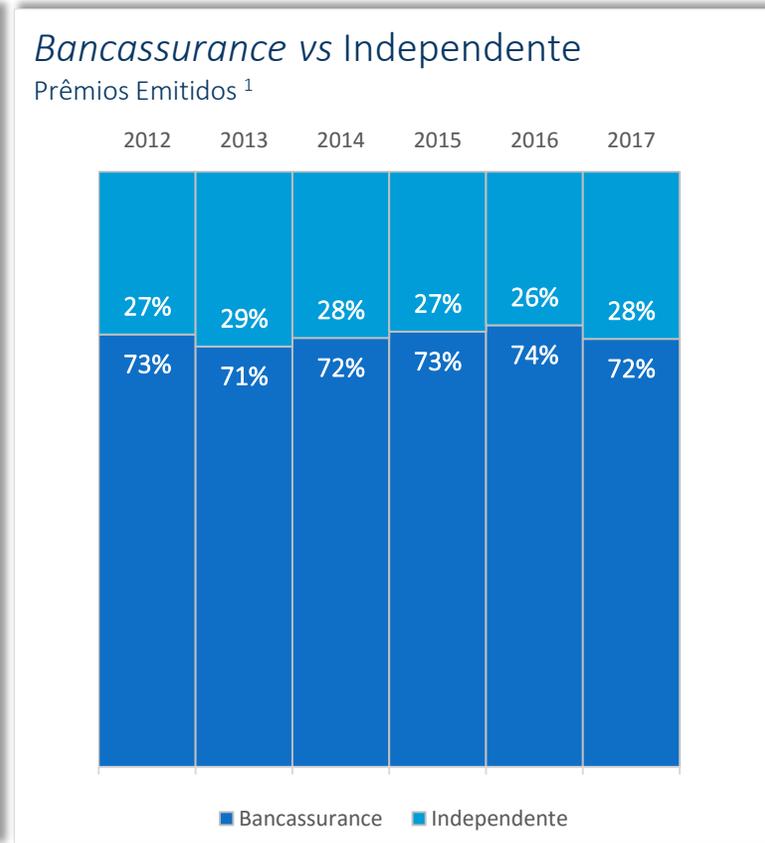
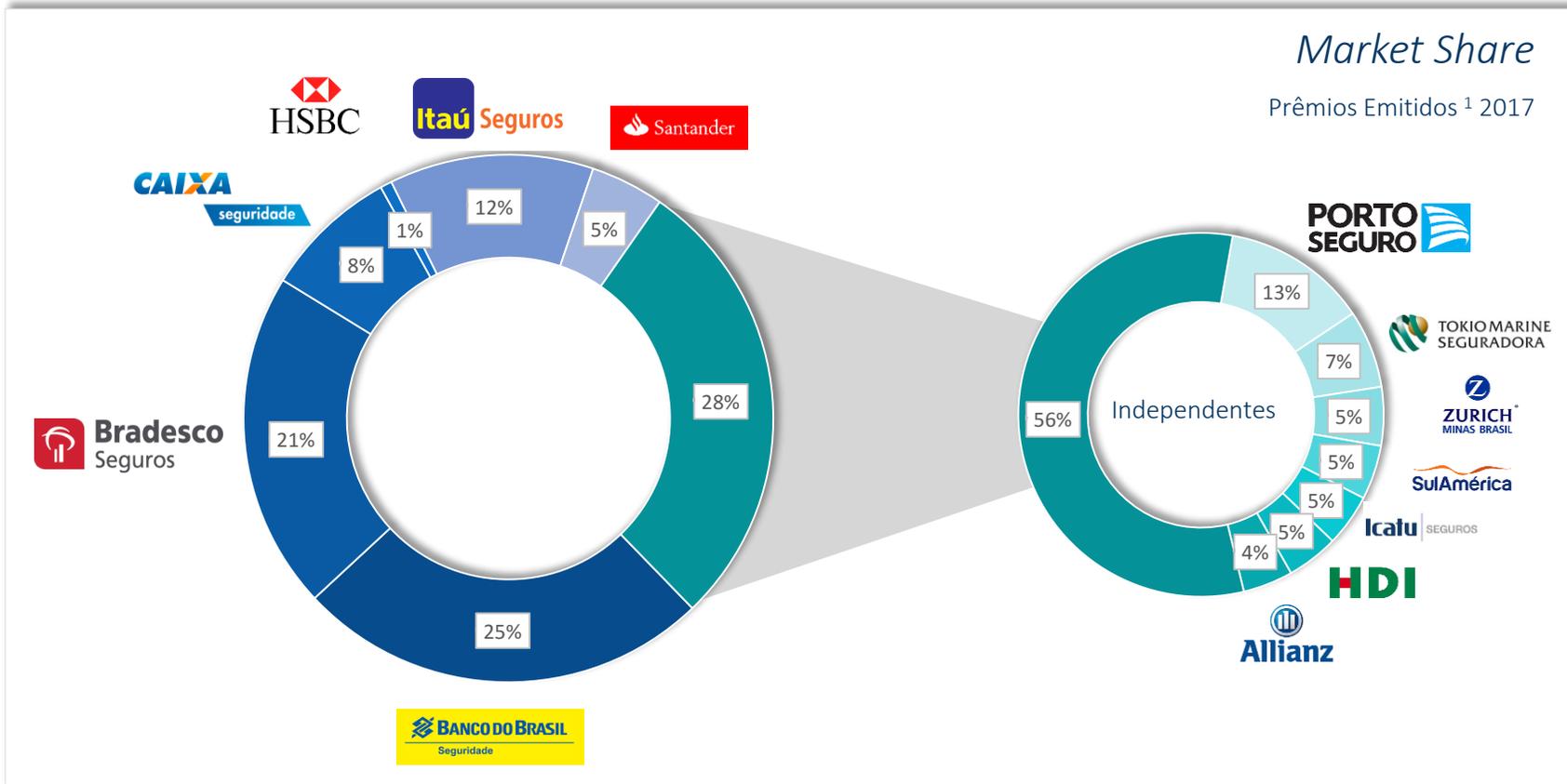
NO MUNDO – PENETRAÇÃO DE SEGUROS

Penetração de Seguros ¹
% Prêmio/PIB, 2016



1 Inclui Vida, Previdência e Não-Vida

2 Obrigatoriedade para determinadas coberturas



Setor resiliente apesar da desaceleração da economia

Domínio estável do modelo bancassurance

(1) Fonte: SUSEP, inclui prêmios emitidos de seguros, contribuições em previdência privada e arrecadações de capitalização.

01

A Companhia

Timeline da Seguridade. Estrutura do Negócio. Modelo de Venda. Plataforma de Distribuição. Potencial de Crescimento.

02

O Setor de Seguridade

No Mundo. No Brasil.

03

Resultados da CAIXA Seguridade

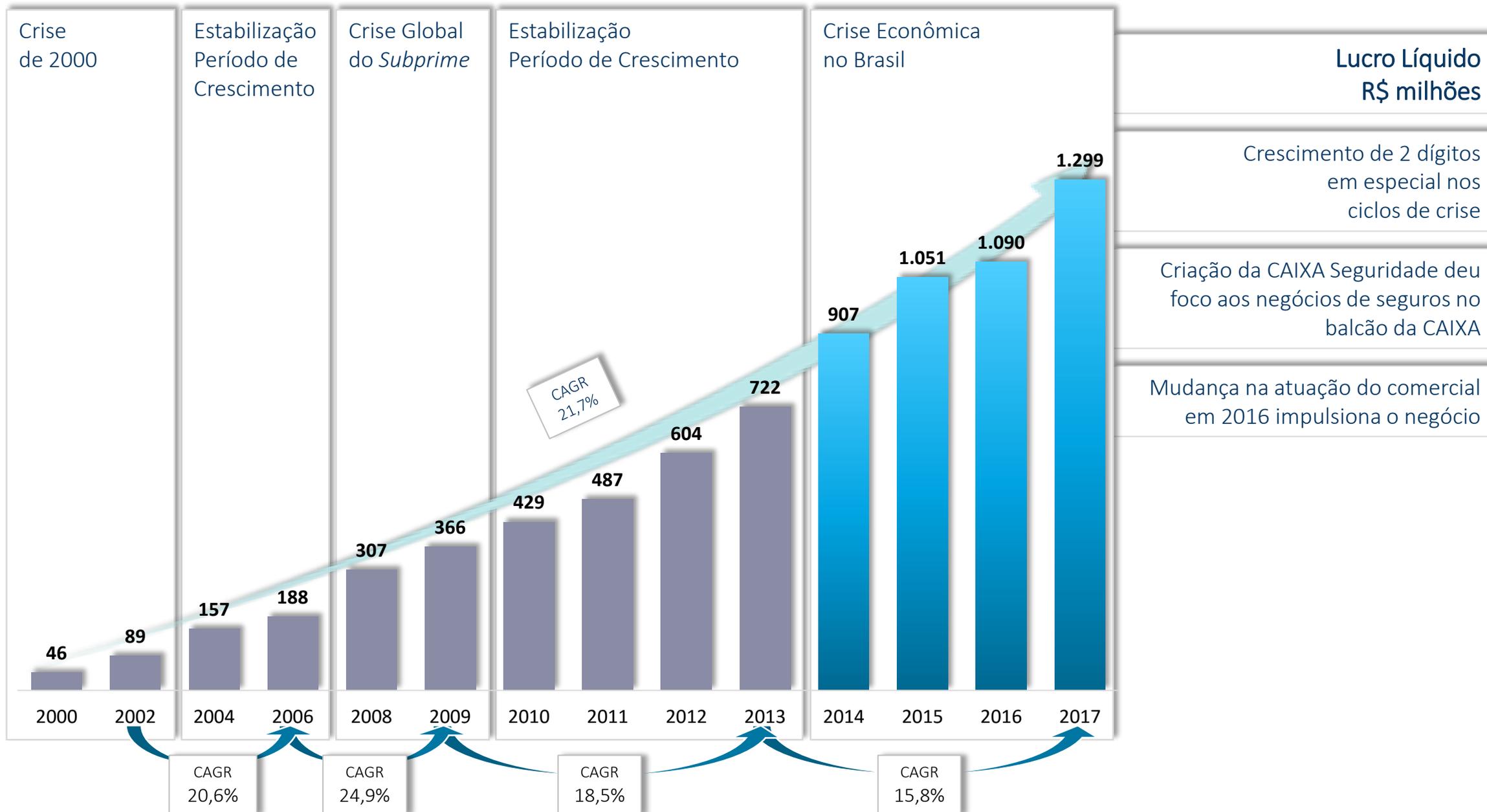
Histórico de Crescimento. Painel Faturamento. Painel Holding.

04

Estratégia de Crescimento

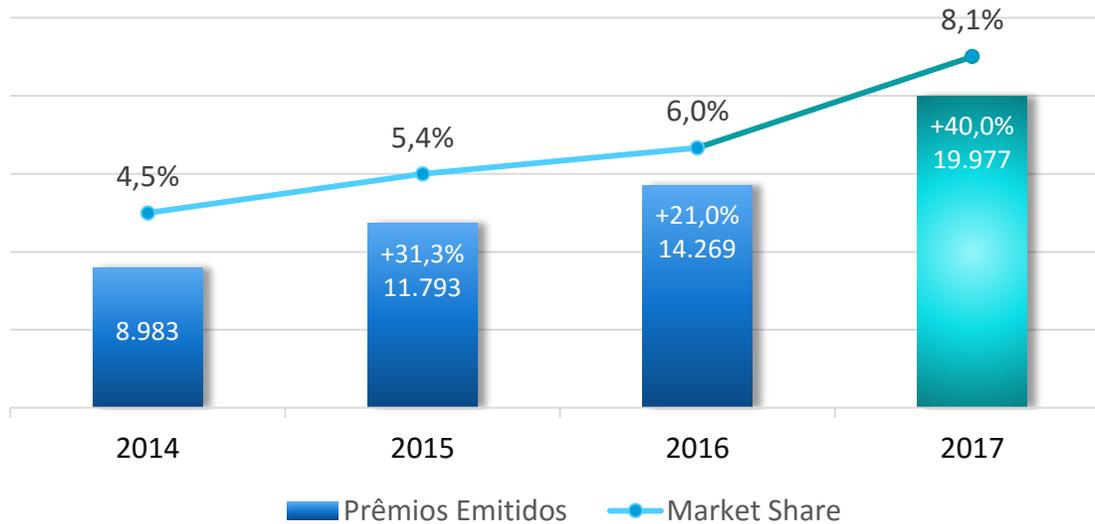
Time de Vendas. Reestruturação do Balcão.

HISTÓRICO DE CRESCIMENTO



Prêmio Emitido ¹

(R\$ milhões)



CAGR
30,5%

2016 / 2017
+40,0%

Market Share
8,1%

Crescimento por Ramos

2017 / 2016

	CAIXA seguridade		Mercado
Previdência	+63,0%	21x	+3,0%
Capitalização	+1,6%	2x	-1,5%
Seguros	+19,2%	4x	+4,6%
Vida	+16,9%		+6,7%
Prestamista	+50,8%		+23,4%
Residencial	+24,9%		+6,6%

	RKN 2017	RKN 2016	Grupo	2017	Part. %	2016	Part. %	2017/2016
	1	1	BB Seguridade	61.629	24,9%	68.408	28,6%	-9,9%
	2	2	Bradesco	50.178	20,3%	47.206	19,7%	+6,3%
	3	3	Itaú	30.544	12,4%	29.766	12,4%	+2,6%
	4	4	CAIXA Seguridade	19.977	8,1%	14.629	6,0%	+40,0%
	5	5	Zurich-Santander	14.452	5,9%	13.645	5,7%	+6,6%
	6	6	Porto Seguro	11.921	4,8%	9.958	4,2%	+19,7%

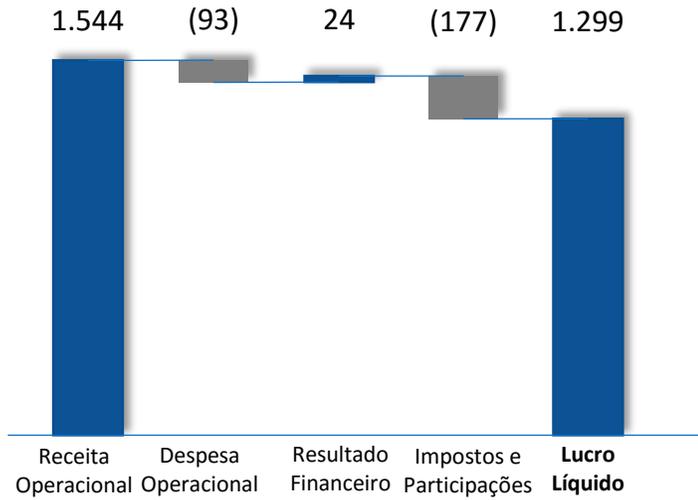
Faturamento das coligadas da CAIXA Seguridade cresceu 40% em 2017 e representou quase 60% do crescimento de todo o mercado de seguridade no Brasil neste ano.

O acultramento de empregados e clientes sobre a importância dos produtos de seguros, os programas de reconhecimento e recompensa para os empregados CAIXA envolvidos na venda e a melhoria de processos foram algumas das ações que impulsionaram o resultado.

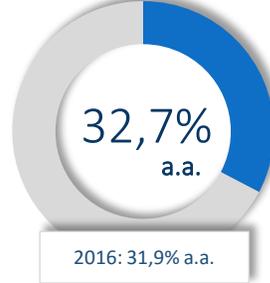
(1) Fonte: SUSEP, inclui prêmios emitidos de seguros, contribuições em previdência privada e arrecadações de capitalização.

DRE

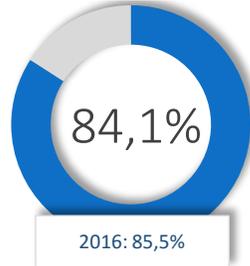
(R\$ milhões)



ROE



Margem Líquida



Lucro Líquido

(R\$ milhões)



LUCRO LÍQUIDO
+19,2%

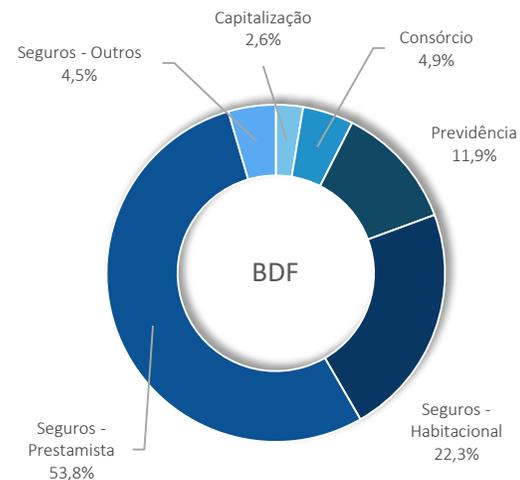
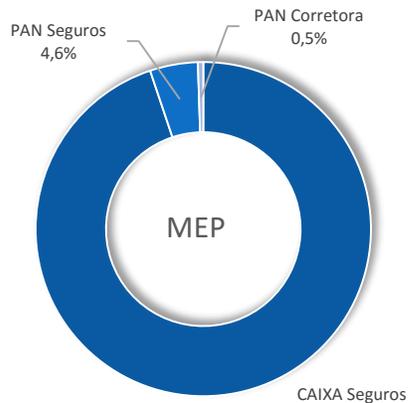
MEP¹
+11,2%

BDF²
+52,9%

(1) MEP – Método de Equivalência Patrimonial. (2) BDF – Bankassurance Distribution Fee

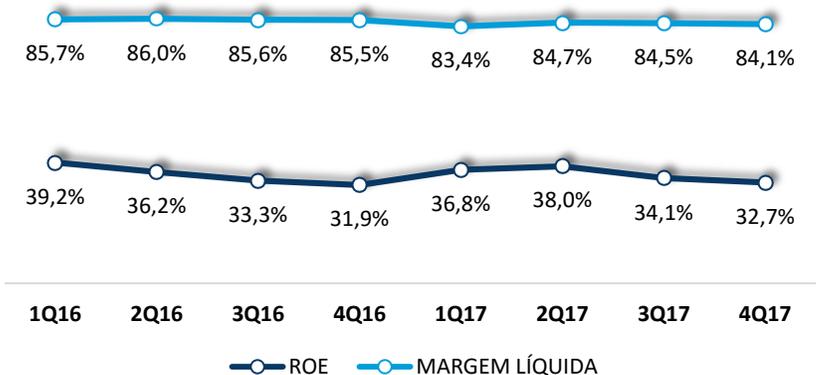
Distribuição da Receita Operacional

(R\$ milhões)



Histórico da Performance

(valores cumulativos)



01

A Companhia

Timeline da Seguridade. Estrutura do Negócio. Modelo de Venda. Plataforma de Distribuição. Potencial de Crescimento.

02

O Setor de Seguridade

No Mundo. No Brasil.

03

Resultados da CAIXA Seguridade

Histórico de Crescimento. Painel Faturamento. Painel Holding.

04

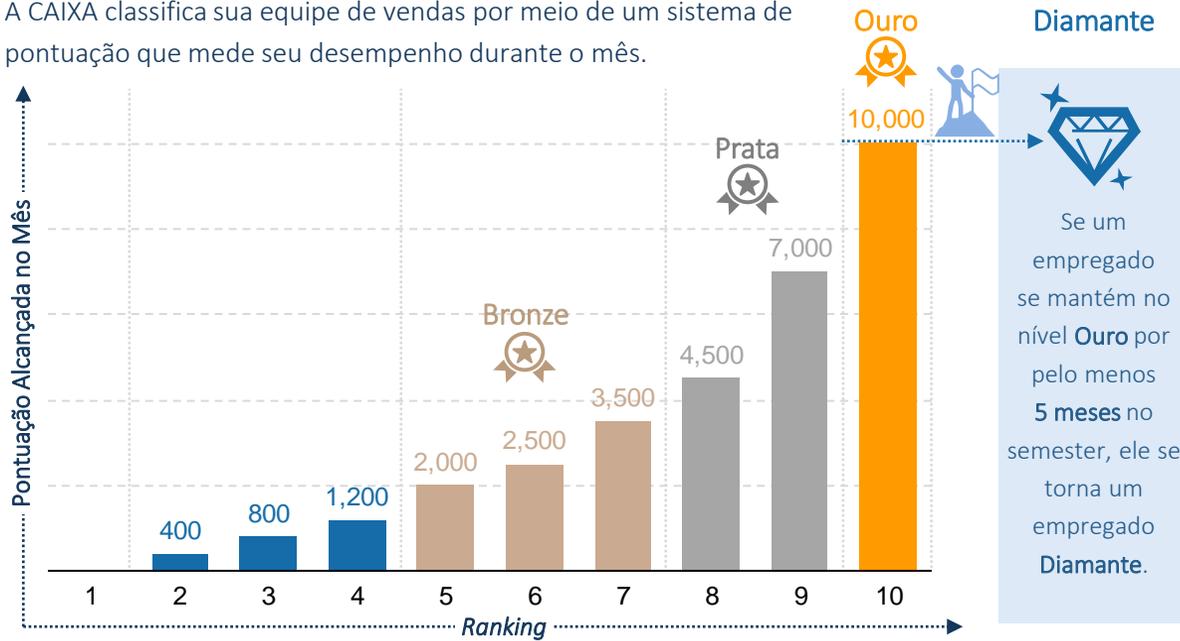
Estratégia de Crescimento

Time de Vendas. Reestruturação do Balcão.

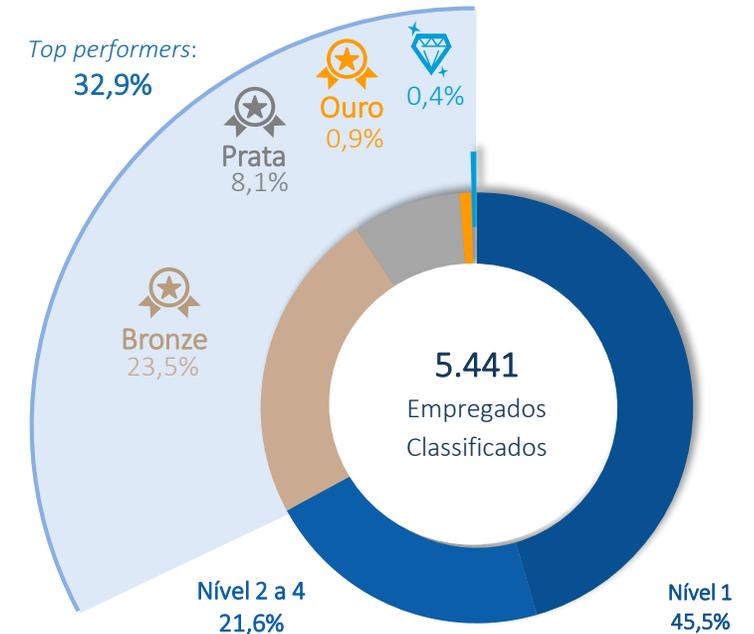


Time de Vendas – Visão Geral do Empregado

A CAIXA classifica sua equipe de vendas por meio de um sistema de pontuação que mede seu desempenho durante o mês.



Empregados por Nível



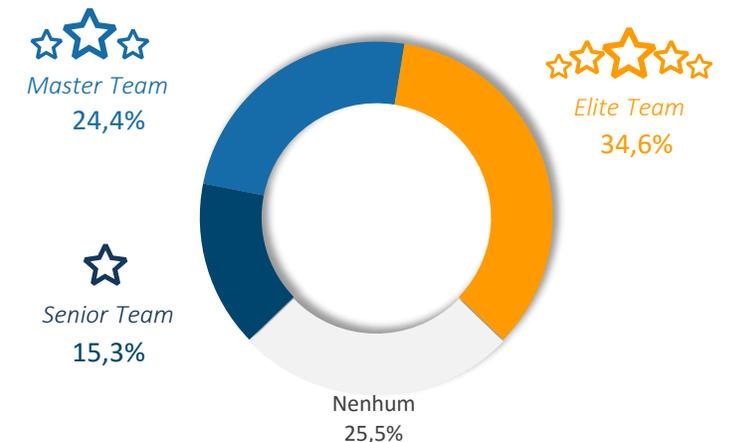
Time de Vendas – Visão geral por agência

Nível	% de empregados classificados como top performers ⁽¹⁾
Elite team	40%
Master team	30%
Senior team	25%

O programa Time de Vendas garante:

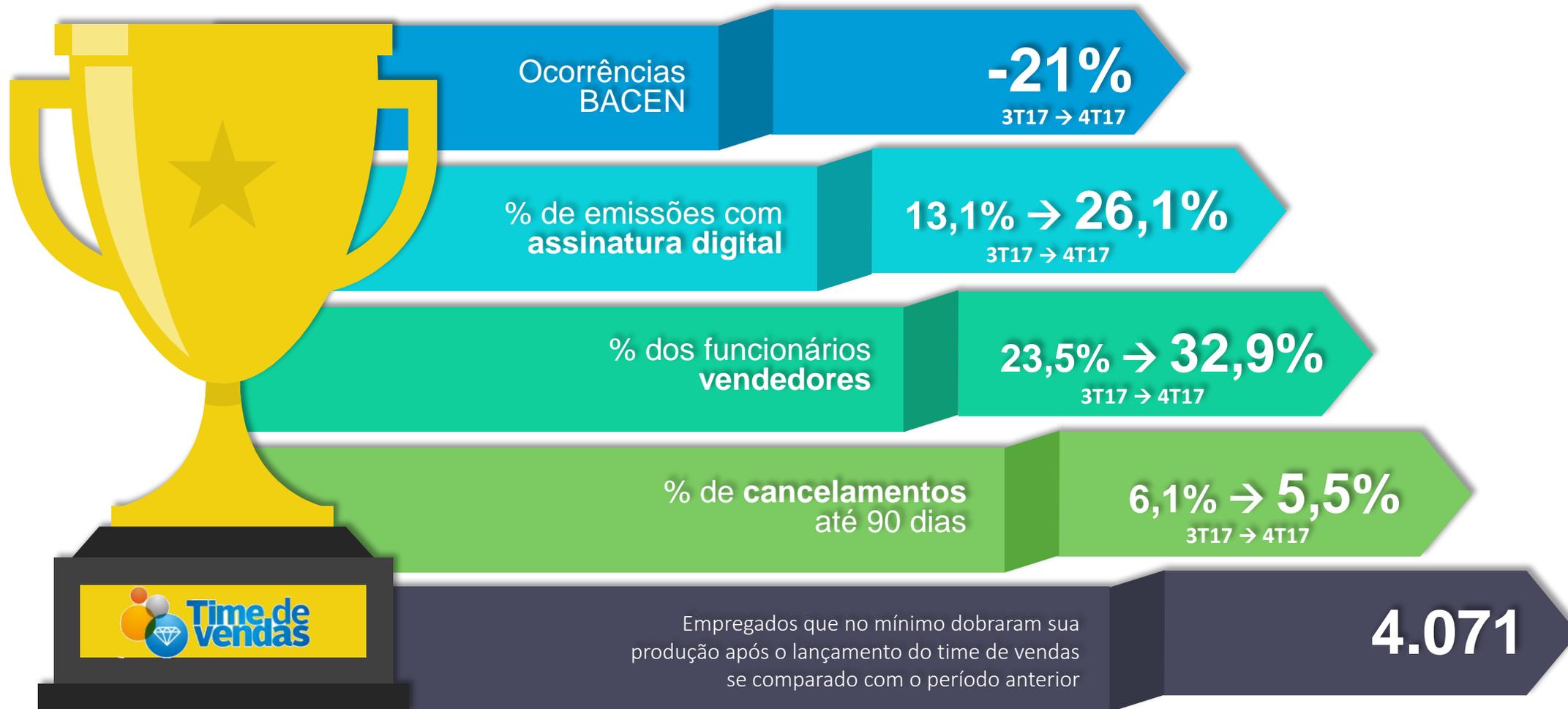
- 1- Alinhamento da estratégia
- 2- Reconhecimento dos *Top Performers*
- 3- Vendedores mais engajados

Agências Top Performers



Fonte: Companhia.
Nota: (1) Percentual de empregados de uma agência classificado como bronze ou acima.

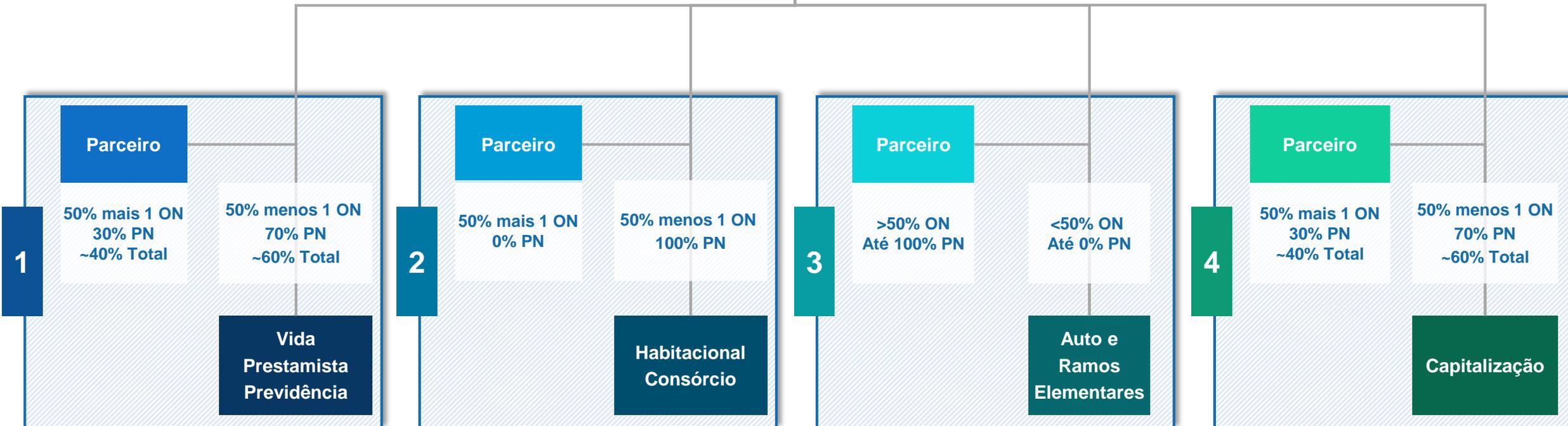
RESULTADOS DO PROGRAMA



“Ser referência em eficiência, confiança e **satisfação do cliente**, assegurando **rentabilidade** em todos os negócios.”

Visão de Futuro CAIXA

REESTRUTURAÇÃO DO BALCÃO





CONTATO

Relações com Investidores

Setor de Autarquias Sul, Qd. 3, Bloco E, 3º andar
Ed. Sede Matriz III, Asa Sul
70070-30 – Brasília – DF
Telefone: +55 61 3521-6673

www.caixaseguridade.com.br



ri@caixaseguridade.com.br

