



Apresentação Institucional

Setembro, 2019

Aviso Legal

A Companhia faz declarações sobre eventos futuros que estão sujeitas a riscos e incertezas

Tais declarações têm como base crenças e suposições de nossa Administração tomadas dentro do nosso melhor conhecimento e informações a que a Companhia atualmente tem acesso. Declarações sobre eventos futuros incluem informações sobre nossas intenções, crenças ou expectativas atuais, **assim como aquelas dos membros do Conselho de Administração e Diretores da Companhia.**

As ressalvas com relação a declarações e informações a cerca do futuro também incluem informações sobre resultados operacionais possíveis ou presumidos, bem como declarações que são precedidas, seguidas ou que incluem as palavras "**acredita**", "**poderá**", "**irá**", "**continua**", "**espera**", "**prevê**", "**pretende**", "**planeja**", "**estima**" ou expressões semelhantes.

As declarações e informações sobre o futuro não são garantias de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e suposições porque se referem a eventos futuros, dependendo, portanto, de circunstâncias que poderão ocorrer ou não. Os resultados futuros e a criação de valor para os acionistas poderão diferir de maneira significativa daqueles expressos ou sugeridos pelas declarações com relação ao futuro. **Muitos dos fatores que irão determinar estes resultados e valores estão além da capacidade de controle ou previsão da CIELO.**

#1

CREDENCIADORA E
PROCESSADORA DE MEIOS DE
PAGAMENTO NO BRASIL E NA
AMÉRICA LATINA

+9%**

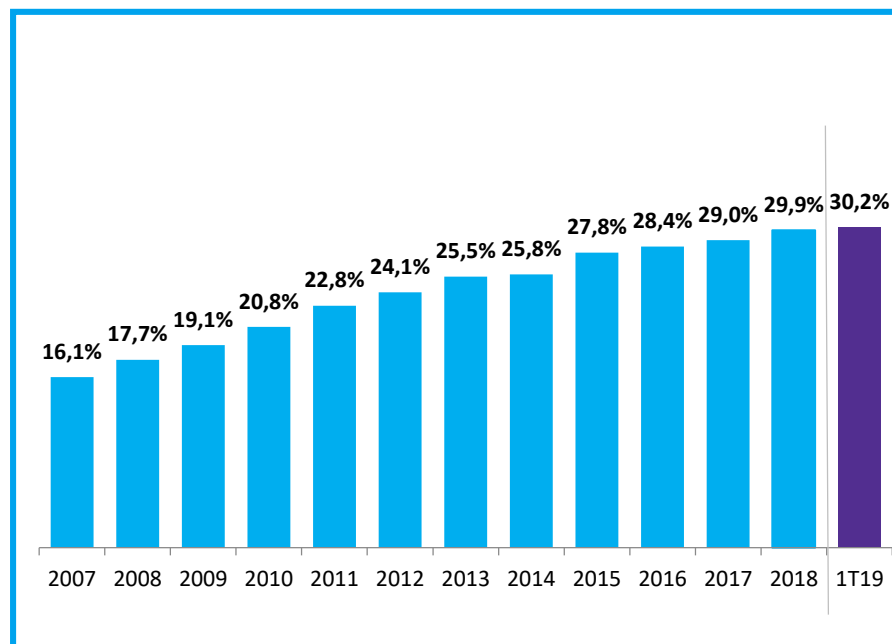
CREDENCIADORA E
PROCESSADORA DE MEIOS
DE PAGAMENTO NO BRASIL
E NA AMÉRICA LATINA

BRL 21
BILHÕES*

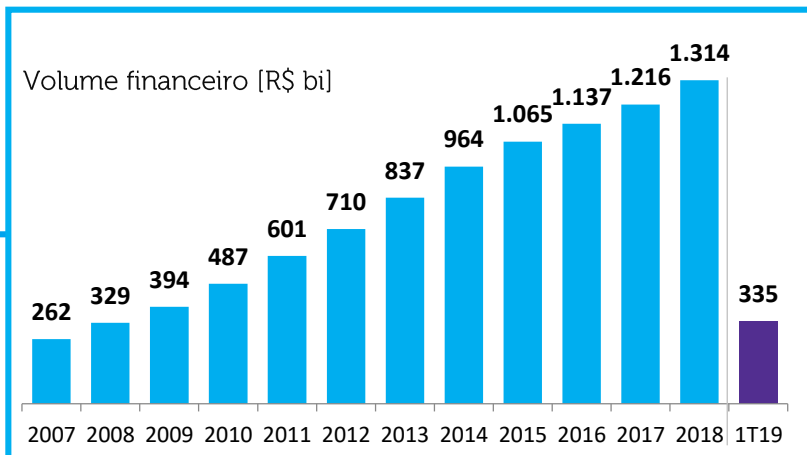
DE VALOR DE MERCADO—
ENTRE AS 40 MAIORES
NO IBOVESPA

Substituição de **dinheiro e cheque**

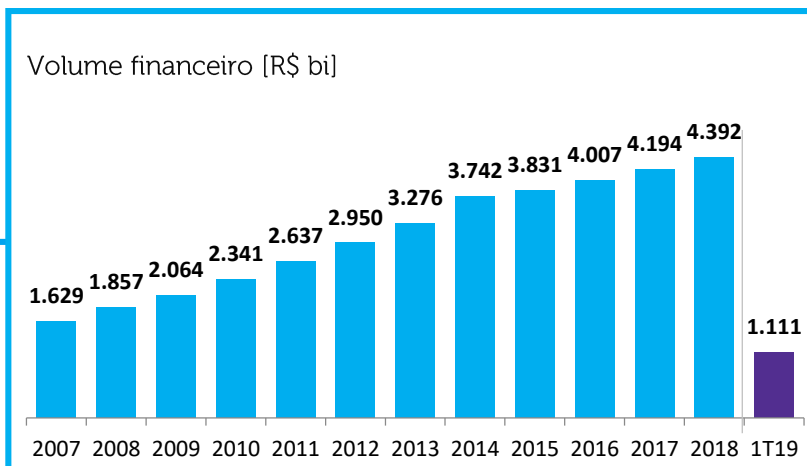
% Gasto com Cartões*



Gastos com cartões

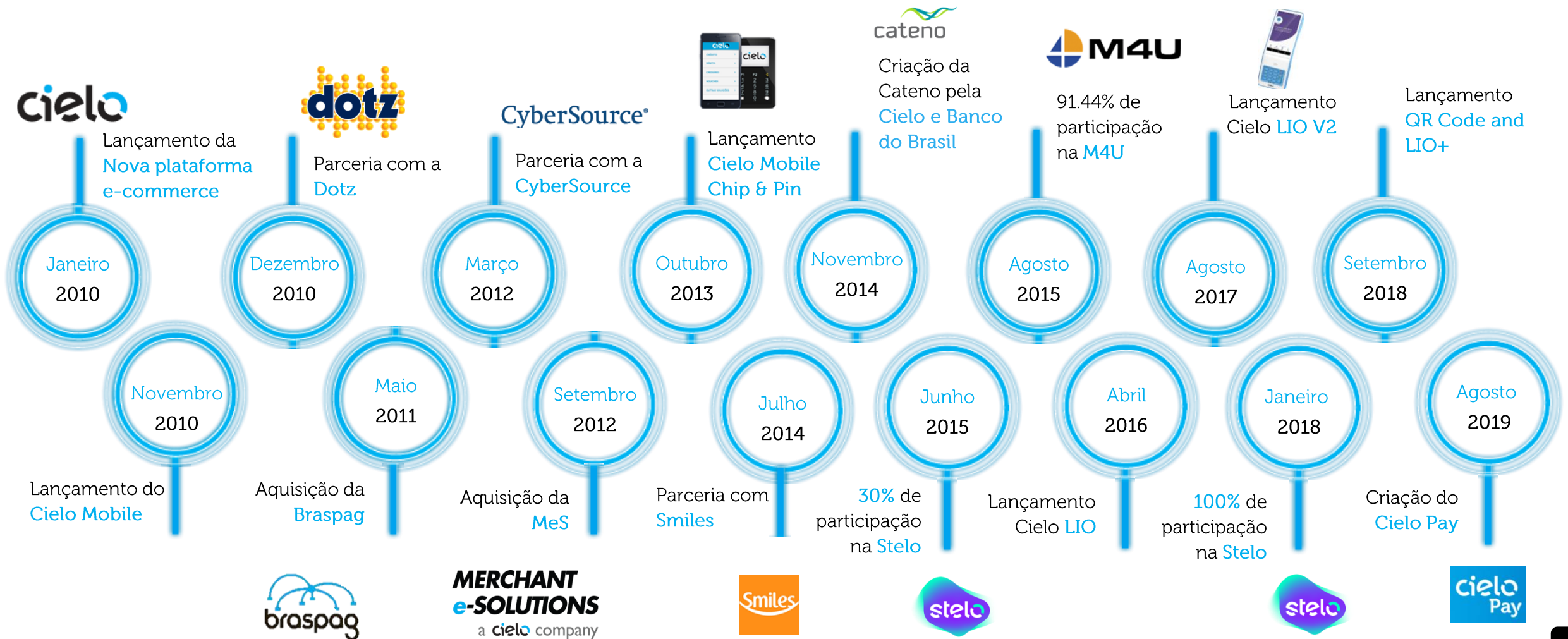


Despesa de Consumo das Famílias



Foco em **inovação**

Cielo tem sido ativa para estar bem posicionada para capturar novas avenidas de crescimento



O PORTFÓLIO MAIS COMPLETO DO MERCADO

A melhor solução para seu negócio: aceite pagamentos de uma maneira simples e segura, sem perder vendas

Terminais Tradicionais



Modelos de POS

Modalidade venda



Smart Terminals



E-commerce

Pagamento por link
Loja Virtual
QR Code
Cielo Check-out
API e-commerce

Não pare de vender!

Manutenção rápida
App Cielo
Chat online
Atendimento 24h
Lojas físicas

+ 80 bandeiras



Pagamento via:

Conta corrente
Conta poupança
Cartão pré-pago
Conta Digital

Venda mais

Promo

Conversor de moeda



Recarga



Parcelado Cliente



Gerencie melhor seu negócio

Pré-pagamento



Anti fraude



ICVA



Cielo Farol



Conciliador



Cielo Store



Receba Mais¹

Solução em Piloto desde junho/2019

Linha de crédito pré-aprovado ofertada em parceria com Instituições Financeiras aos clientes com cobrança das parcelas na agenda



Produto características

**Empréstimo depositado
em até 48h**

**Até 2x o faturamento
médio mensal**



Vantagens para o cliente

**+ Facilidade e
sem burocracia**



Canais de contratação

Canais remotos

Resultados financeiros

Fidelização do cliente

¹A Cielo atua como correspondente no país nos termos da Resolução CMN nº 3.954/2011

Cielo **Pay** – Lançamento em 14 de outubro



Conta Digital

- Abertura 100% digital em 3 minutos
- Grátis
- Pague suas contas
- Transferências:
para outras contas Cielo Pay
TEDs para qualquer banco

Wallet + QR Code TM Pay

- Cadastre seus cartões de crédito de qualquer banco
- Pagamentos via QR Code nas maquininhas físicas ou nas lojas virtuais (e-commerce)
- A maior rede de aceitação do Brasil

Principais atividades da conta

- Adicione dinheiro à sua conta por meio de transferências bancárias, pagando boletos e vendendo com as soluções Cielo
- Transferências P2P instantâneas entre contas Cielo Pay / Bancos Parceiros¹ além de TEDs
- Saque na Rede Banco 24h

Minhas movimentações

- Acompanhe todas as suas atividades de maneira simples
- Movimentações da sua conta e dos cartões cadastrados

Assistência e serviços pré-pagos

- Assistências grátis: Encanador, Eletricista e Help Desk
- Recargas de celular e compra de créditos de diversos serviços

Minhas redes sociais

- Acesso rápido às suas redes sociais
- Compartilhe as atividades da sua conta com sua rede de amigos
- Envie comprovantes sem precisar sair do app

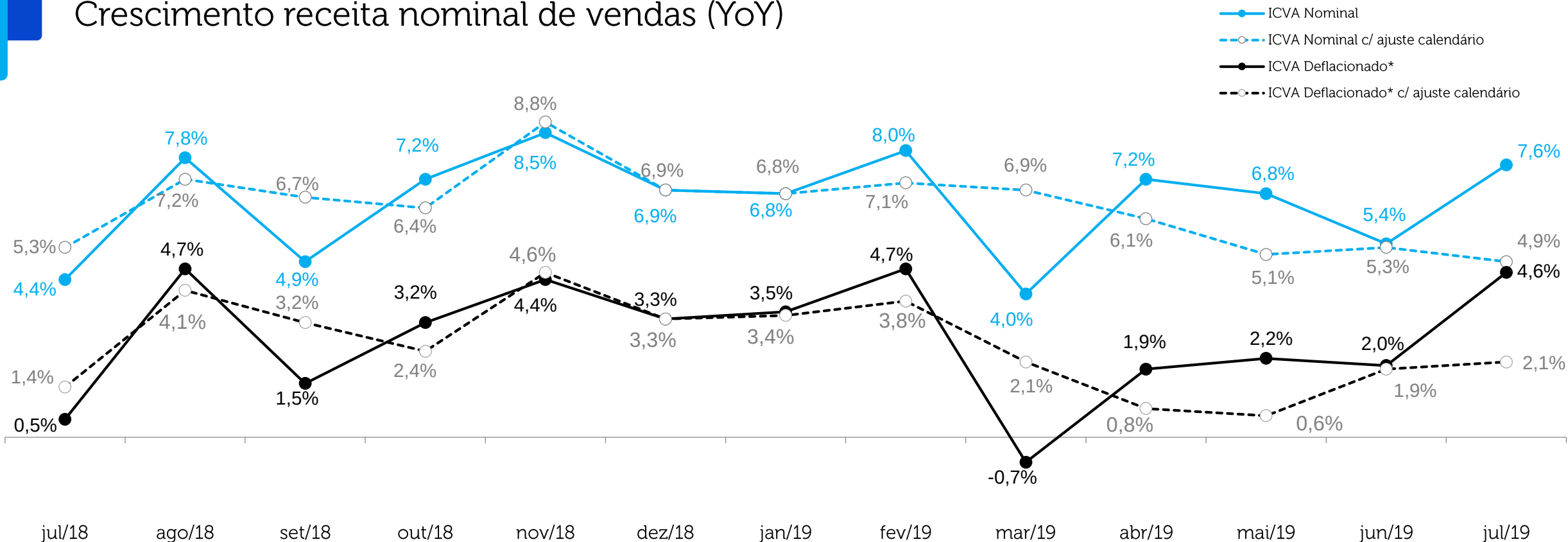
Promoções

- Tenha acesso às promoções da sua região. Ex. Notificação em shoppings
- Receba notificação das promoções que combinam com você
- Você também pode habilitar o desconto diretamente no cartão (passou, ganhou) com Cielo Promo
- Saiba quanto você economizou

¹Bancos participantes do P2P das bandeiras

Índice Cielo de varejo ampliado (ICVA)

Crescimento receita nominal de vendas (YoY)



*Deflação pelo IPCA ajustado ao mix e pesos dos setores contidos no ICVA

DIFERENCIAL



Baseado em informações reais e não pesquisas amostrais



Cobertura territorial de 99% do país



Mais de 20 setores da economia, incluindo serviços como cias aéreas, restaurantes e E-commerce



Abrangência de porte de empresas: desde pequenos lojistas a grandes varejistas



Modelo Dinâmico, baseado em um mix de cada setor da economia

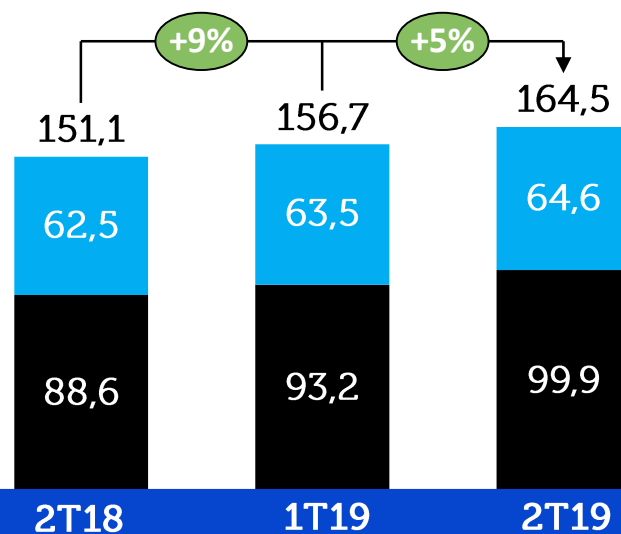


Agilidade na divulgação

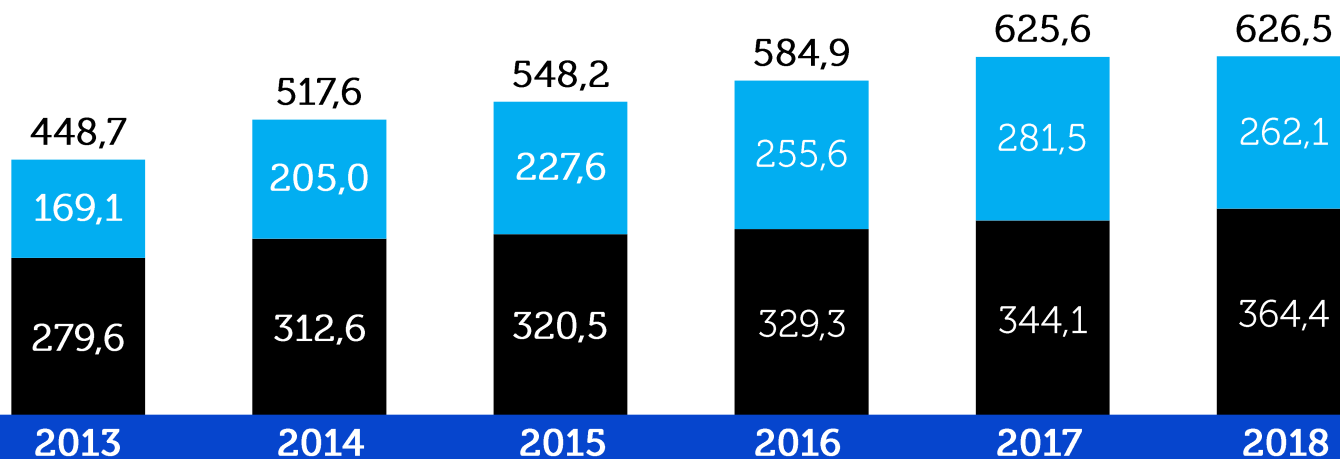
Volume financeiro de transações

■ Débito
■ Crédito

Evolução trimestral (R\$ bilhões)



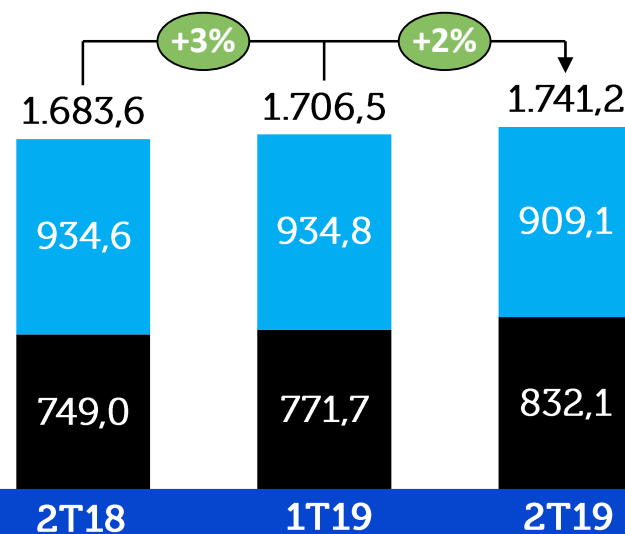
Evolução anual (R\$ bilhões)



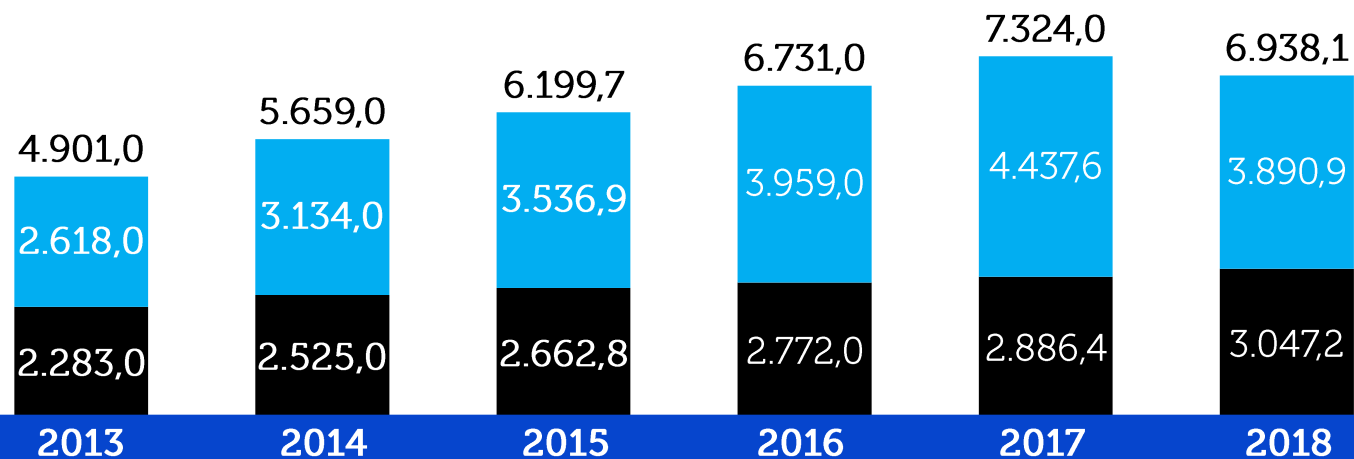
Quantidade de transações

■ Débito
■ Crédito

Evolução trimestral (R\$ milhões)

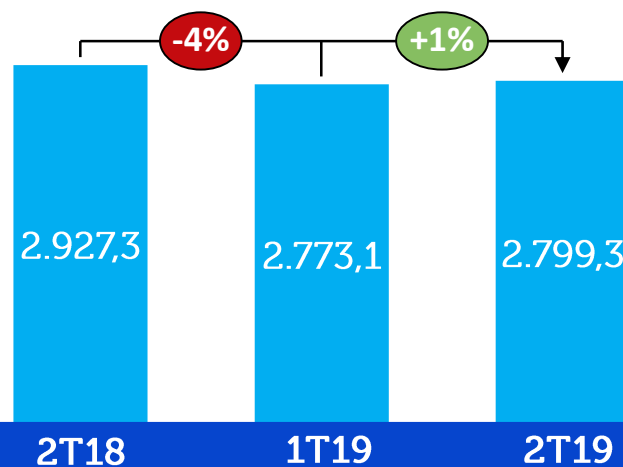


Evolução anual (R\$ milhões)

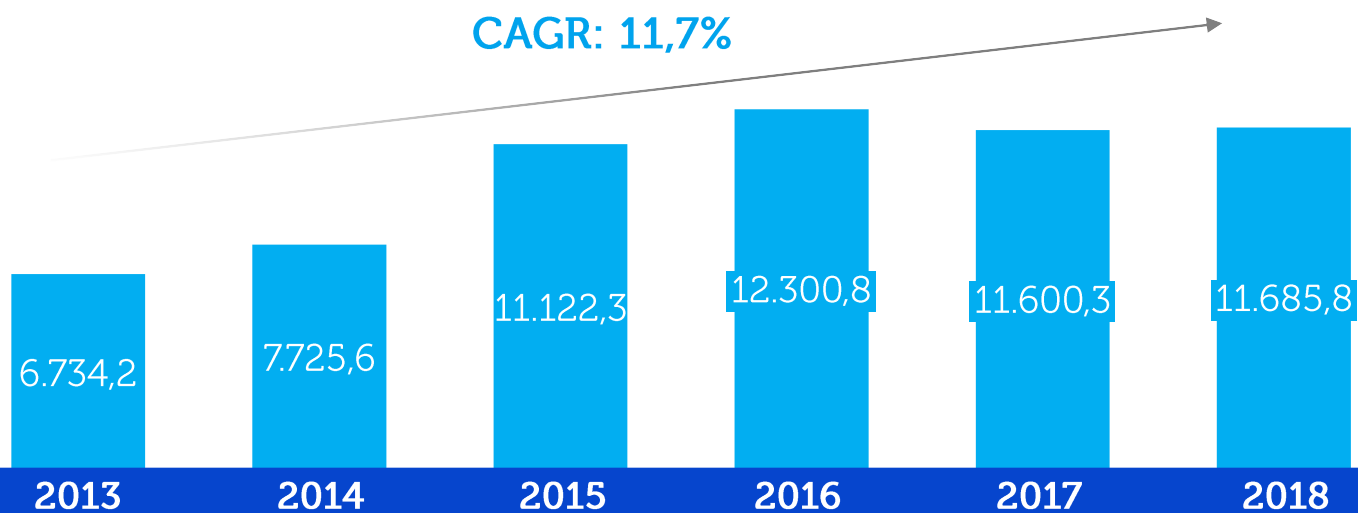


Receita operacional líquida

Evolução trimestral
(R\$ milhões)



Evolução anual
(R\$ milhões)

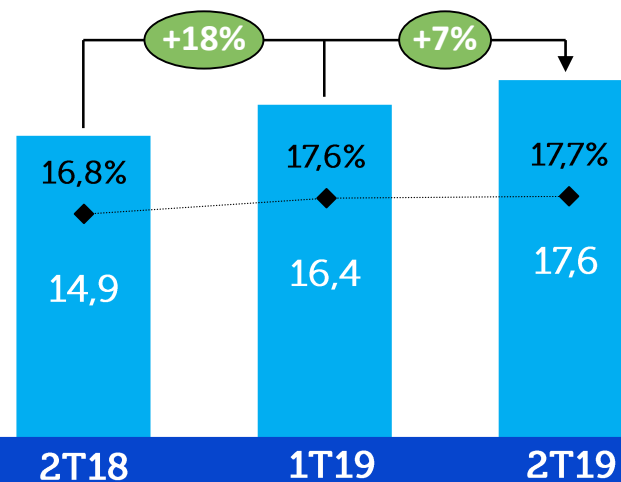


Indicadores de aquisição de recebíveis

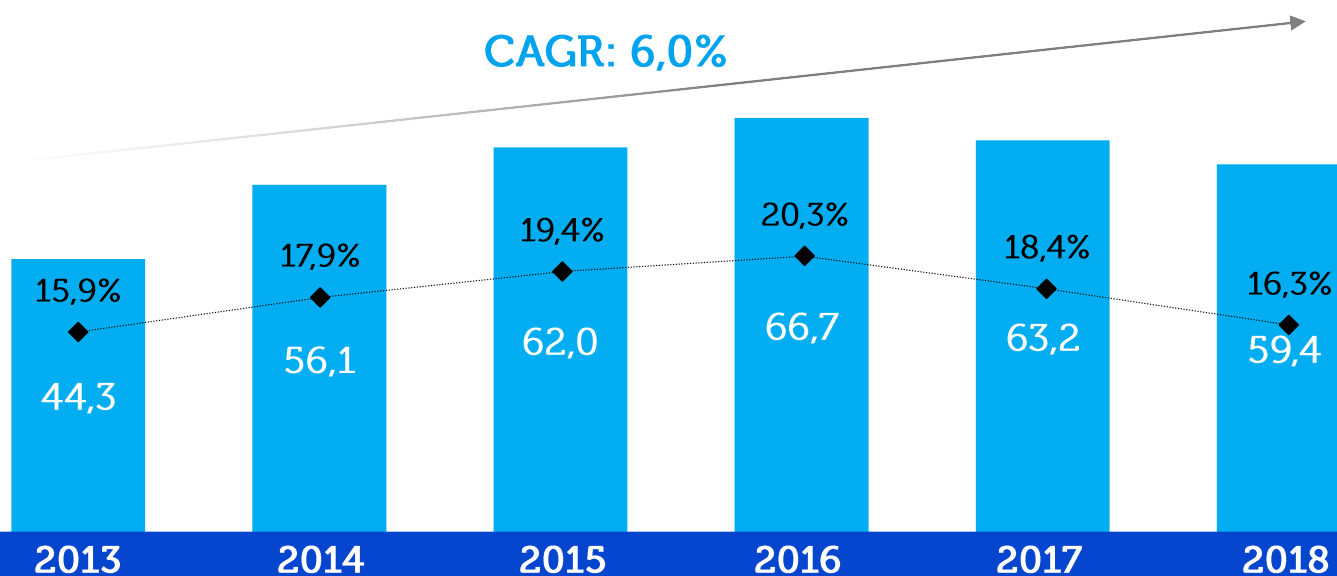
Receita de aquisição de recebíveis

% Antecipação sobre volume financeiro de crédito

Evolução trimestral (R\$ bilhões)



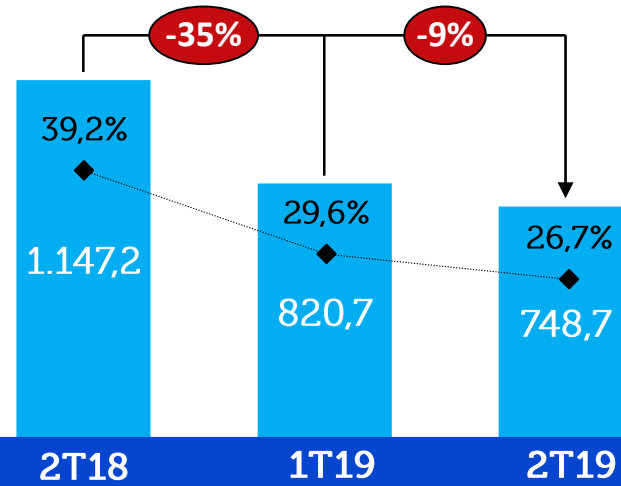
Evolução anual (R\$ bilhões)



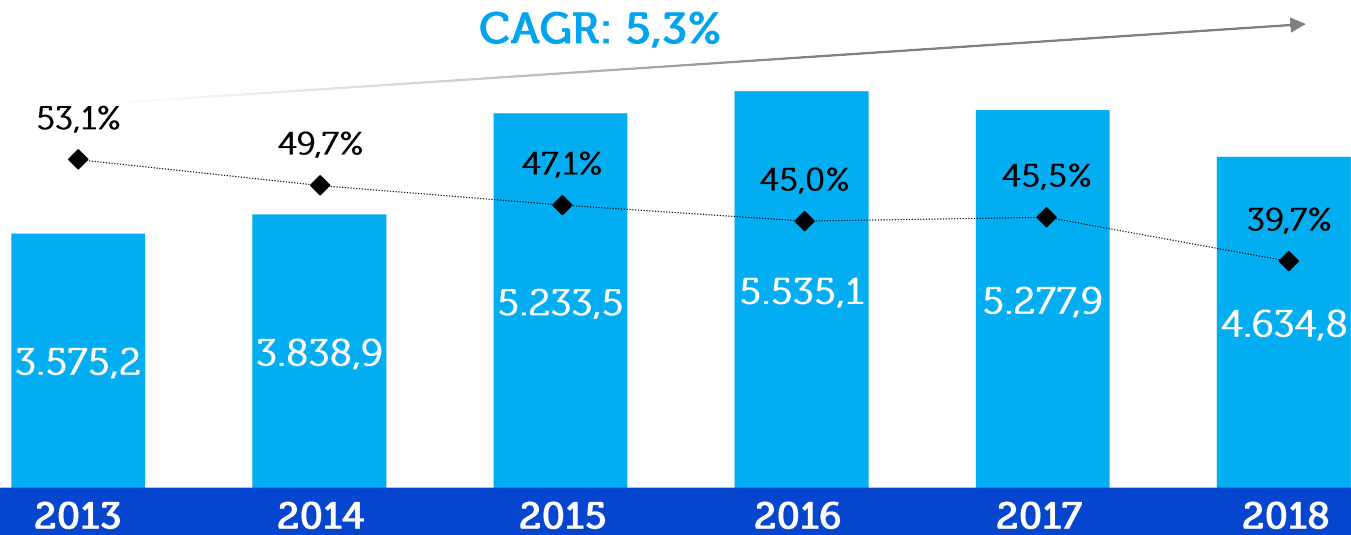
EBITDA

■ EBITDA
◆ Margem EBITDA

Evolução trimestral (R\$ milhões)



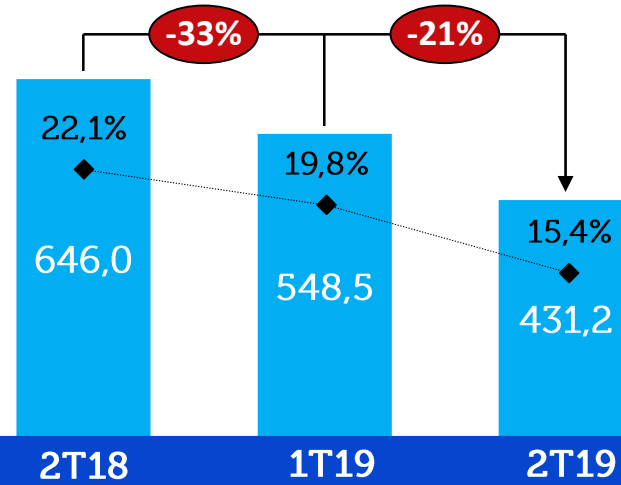
Evolução anual (R\$ milhões)



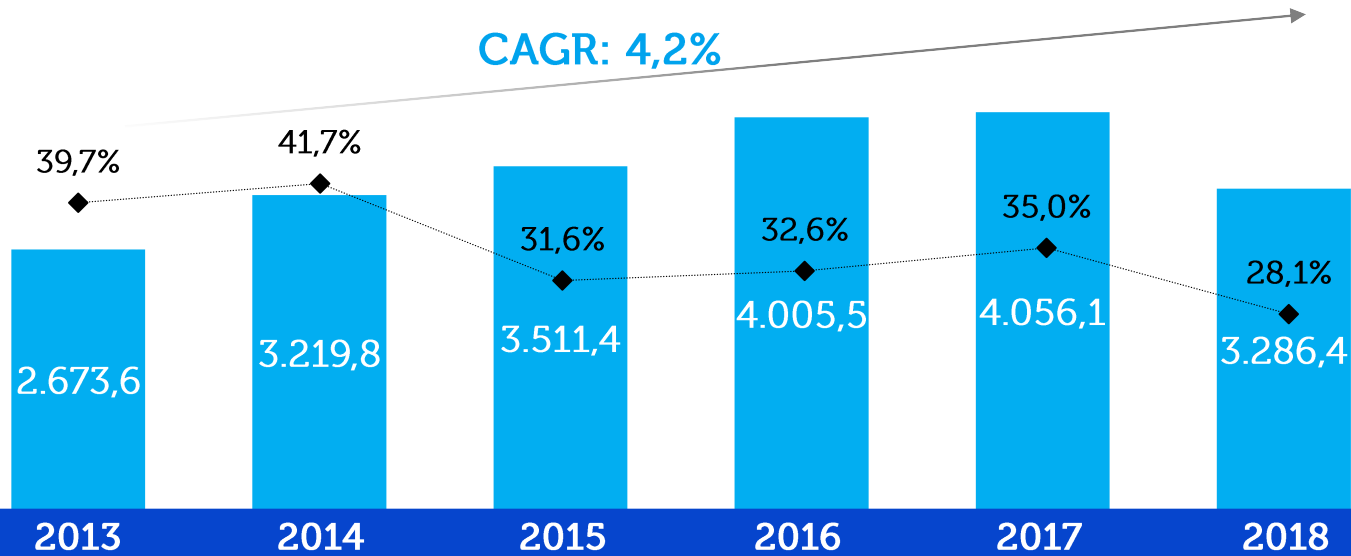
Lucro Líquido

■ Lucro Líquido
◆ Margem EBITDA

Evolução trimestral (R\$ milhões)



Evolução anual (R\$ milhões)



Destaques de Investimentos

Líder em um mercado em **crescimento**

Alta **geração de caixa** e baixa necessidade de **capex**

Dividendo mínimo de **30%** do **lucro líquido*** e distribuído **trimestralmente**

Foco em **inovação**, **diversificação** e **crescimento contínuo**



* 5% para a constituição da reserva legal, até que esta atinja 20% do capital social.

Apêndice

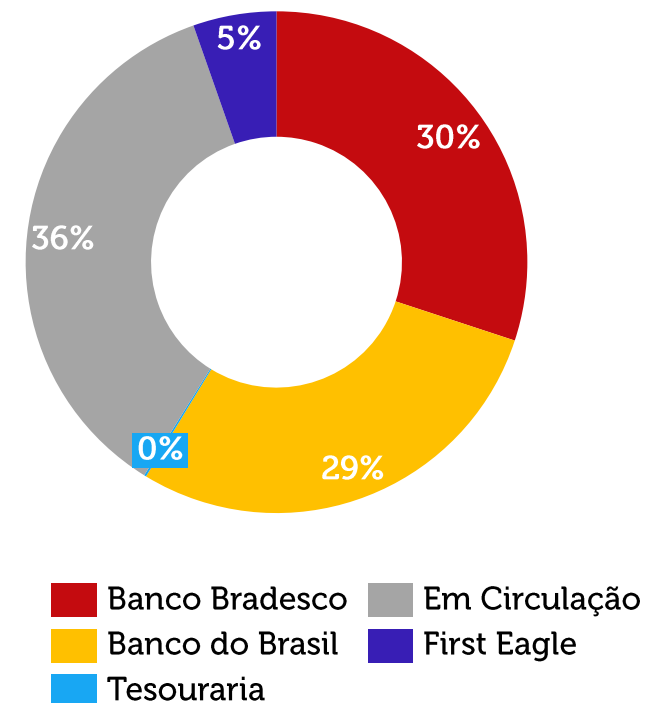


Timeline do mercado de adquirência brasileiro

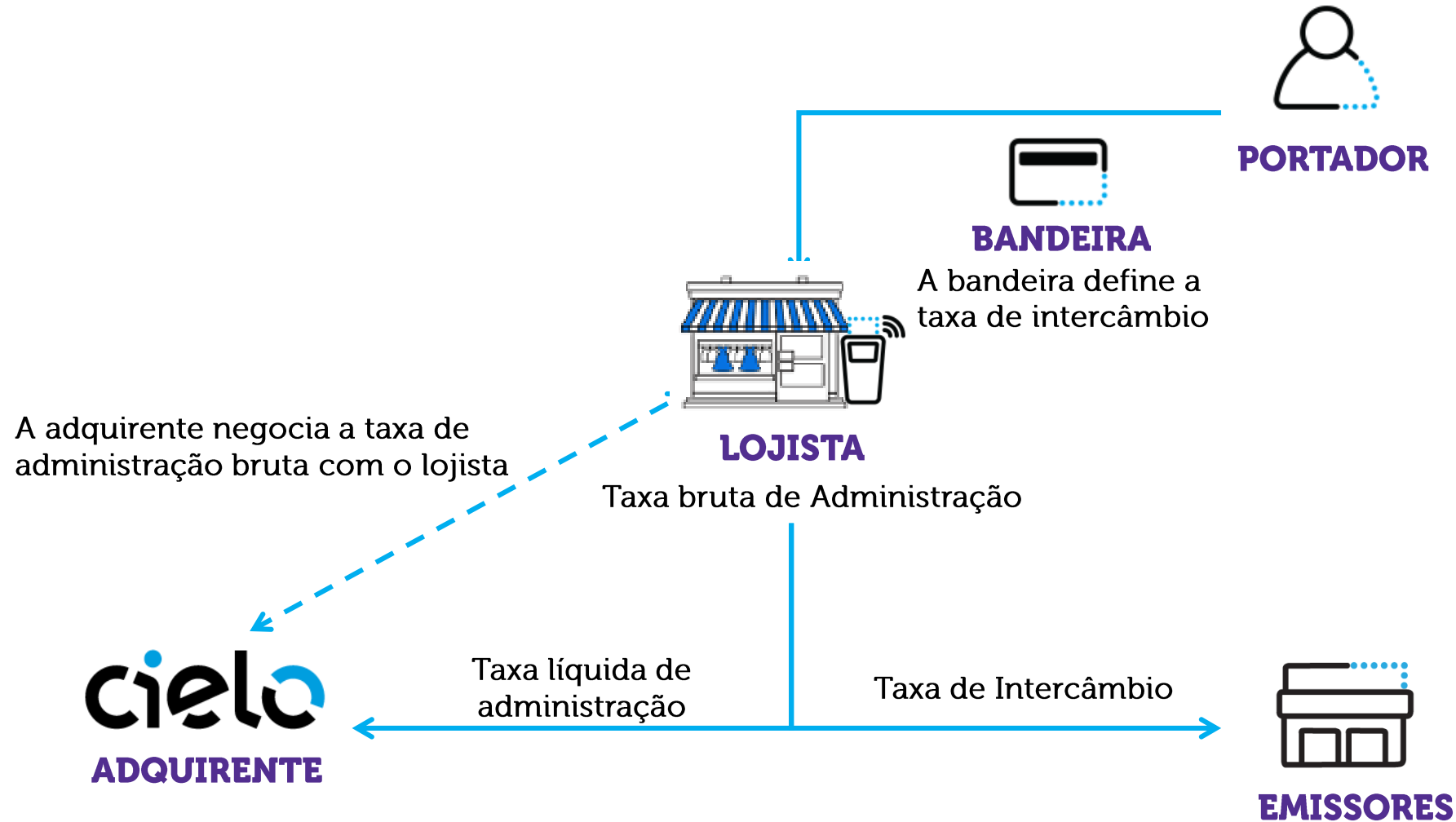


Estrutura de Capital

Composição Acionária	Ações Ordinárias	%
Acionistas Controladores	1.594.957.131	58,707
Banco Bradesco	816.637.079	30,059
Columbus Holdings S.A.	778.319.884	28,648
Tempo Serviços LTDA*	38.317.195	1,410
Banco do Brasil	778.320.052	28,648
Tesouraria	3.747.772	0,138
Em circulação	1.118.110.158	41,155
Demais acionistas	972.148.832	35,783
First Eagle	145.961.326	5,373
Total	2.716.815.061	100,00



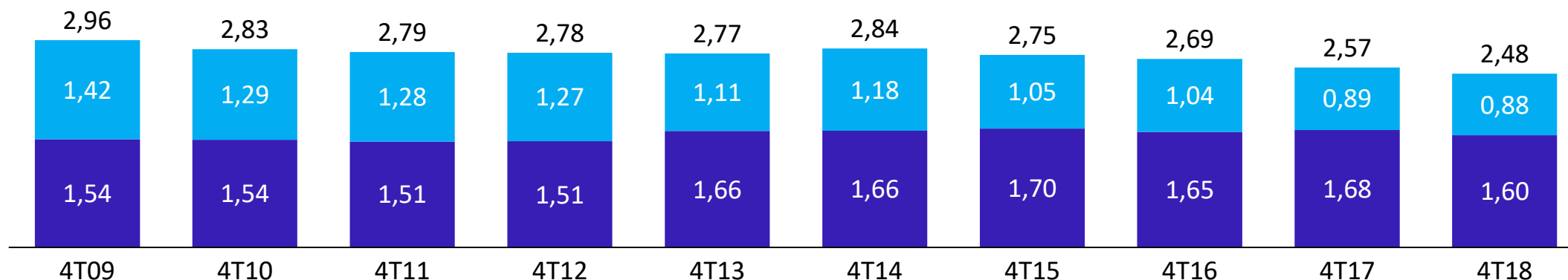
Fluxo econômico – Brasil



Evolução MDR* e Taxa de Intercâmbio – Brasil

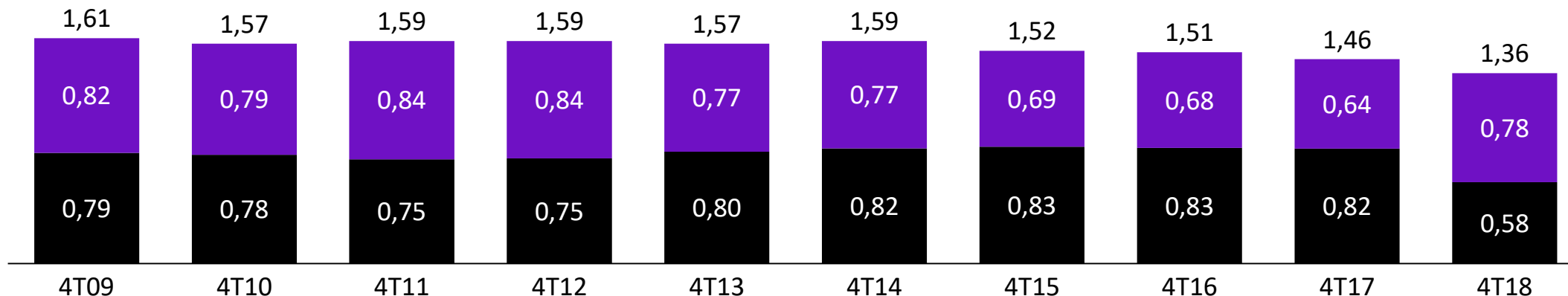
Evolução do MDR Bruto do Mercado - Crédito (%)

% MDR Líquido Crédito - Mercado
% Intercâmbio de Crédito - Mercado

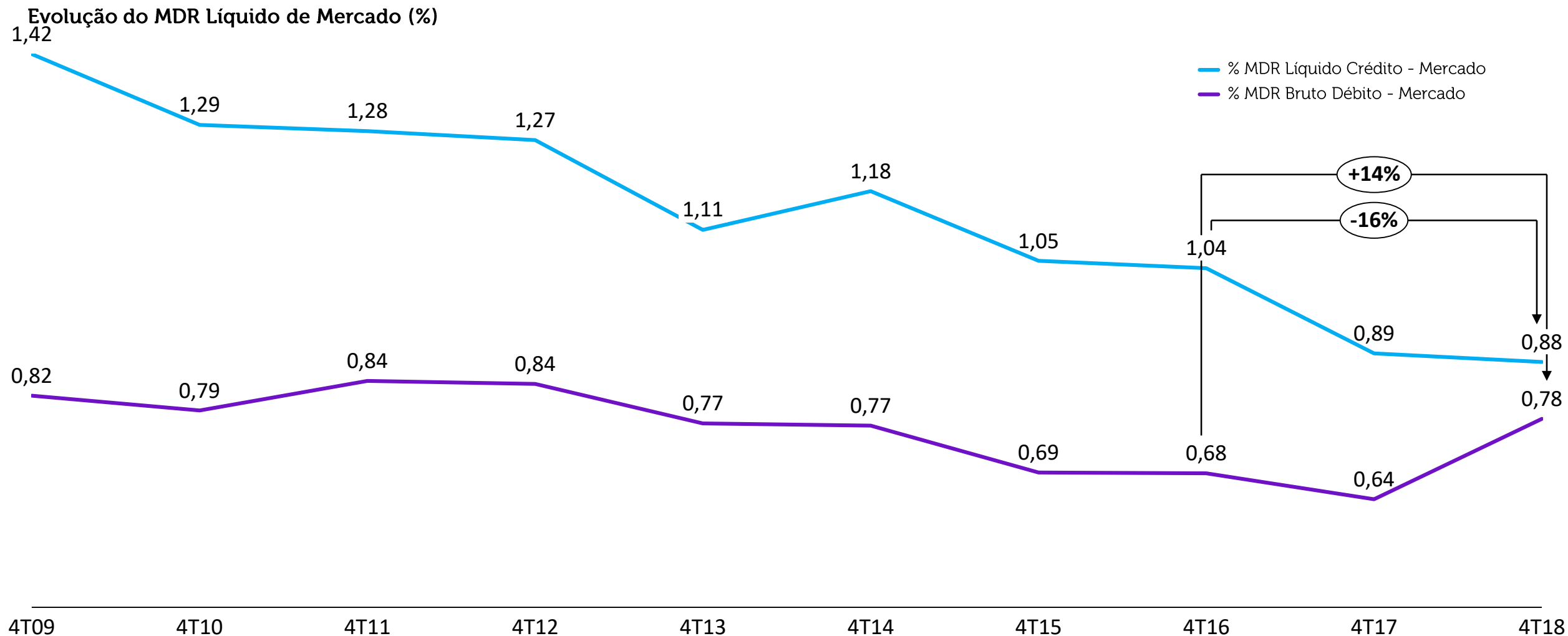


Evolução do MDR Bruto do Mercado - Débito (%)

% MDR Líquido Débito - Mercado
% Intercâmbio de Débito - Mercado



Evolução MDR* Líquido – Brasil



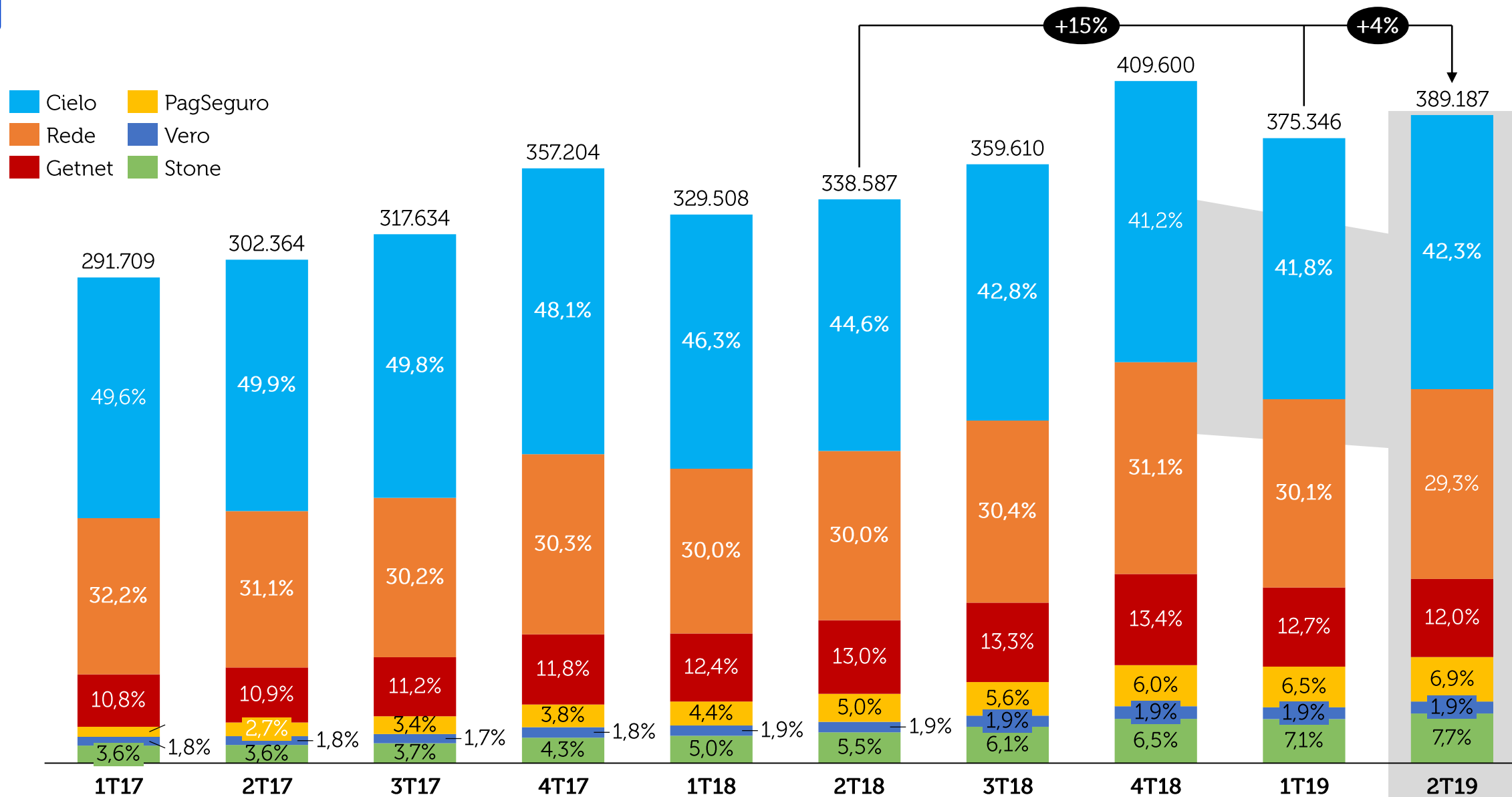
Indicadores de aquisição de recebíveis

Aquisição de recebíveis	2T19	2T18	Var. %	1T19	Var. %
% Aquisição sobre volume financeiro de crédito	17,7%	16,8%	0,9pp	17,6%	0,1pp
Volume financeiro de aquisição de recebíveis (R\$ milhões)	17.646,8	14.886,0	18,5%	16.417,3	7,5%
Prazo médio (dias corridos)	52,6	49,3	3,3	48,8	3,8
Prazo médio (dias úteis)	36,4	34,1	2,4	33,3	3,1
Receita de aquisição de recebíveis (R\$ milhões)	301,6	424,1	-28,9%	315,5	-4,4%
PIS / COFINS (R\$ milhões)	(12,6)	(18,9)	-33,0%	(13,4)	-5,8%
Receita líquida de aquisição de recebíveis sem custo de captação (R\$ milhões)	289,0	405,2	-28,7%	302,0	-4,3%

Exercício gerencial (R\$ milhões)	2T19	2T18	Var. %	1T19	Var. %
Receita líquida de aquisição de recebíveis	289,0	405,2	-28,7%	302,0	-4,3%
Custo de captação gerencial*	(161,0)	(126,1)	27,6%	(137,2)	17,3%
Receita de aquisição de recebíveis com custo de captação pro forma	128,0	279,1	-54,1%	164,8	-22,3%

*Assumindo o custo de 104% do CDI no Volume Financeiro de Aquisição de Recebíveis

Market Share TOP 6



DRE	Cateno				
R\$ milhões	2T19	2T18	Var. %	1T19	Var. %
Receita operacional bruta	745,8	742,2	0,5%	724,7	2,9%
Impostos sobre serviços	(82,5)	(83,5)	-1,2%	(80,2)	2,9%
Receita operacional líquida	663,3	658,7	0,7%	644,5	2,9%
Custo dos serviços prestados	(308,4)	(298,4)	3,4%	(319,2)	-3,4%
Depreciações e amortizações	(96,8)	(96,4)	0,4%	(96,4)	0,4%
Lucro bruto	258,1	263,9	-2,2%	228,9	12,8%
Despesas operacionais	(43,1)	(27,5)	56,7%	(50,4)	-14,5%
Pessoal	(17,1)	(16,8)	1,8%	(17,8)	-3,9%
Gerais e administrativas	(11,0)	(4,5)	144,4%	(11,7)	-6,0%
Vendas e Marketing	(1,1)	(0,1)	n/a	(0,8)	37,5%
Outras despesas operacionais, líquidas	(13,9)	(6,1)	127,9%	(20,1)	-30,8%
Depreciações e amortizações	(0,4)	(0,1)	n/a	(0,3)	33,3%
Equivalência patrimonial	-	-	n/a	-	n/a
Gastos totais	(448,7)	(422,4)	6,2%	(466,3)	-3,8%
Lucro operacional	214,6	236,3	-9,2%	178,2	20,4%
EBITDA	311,8	332,8	-6,3%	274,9	13,4%
<i>Margem EBITDA</i>	<i>47,0%</i>	<i>50,5%</i>	<i>-3,5pp</i>	<i>42,7%</i>	<i>4,4pp</i>
Resultado financeiro	30,8	26,1	18,0%	29,1	5,8%
Receitas financeiras	31,4	26,6	18,0%	29,7	5,7%
Despesas financeiras	(0,6)	(0,5)	20,0%	(0,6)	0,0%
Receita de aquisição de recebíveis, líquida	-	-	n/a	-	n/a
Variação cambial, líquida	-	-	n/a	-	n/a
Lucro antes do IRPJ e CSLL	245,4	262,4	-6,5%	207,3	18,4%
IRPJ e CSLL	(83,5)	(89,0)	-6,2%	(72,9)	14,5%
Correntes	(88,8)	(90,6)	-2,0%	(73,6)	20,7%
Diferidos	5,3	1,6	n/a	0,7	n/a
Lucro líquido	161,9	173,4	-6,6%	134,4	20,5%
<i>Margem líquida</i>	<i>24,4%</i>	<i>26,3%</i>	<i>-1,9pp</i>	<i>20,9%</i>	<i>3,6pp</i>
Lucro atribuível aos controladores	113,3	121,4	-6,7%	94,1	20,4%
Lucro atribuível a outros acionistas que não a Cielo	48,6	52,0	-6,5%	40,3	20,6%

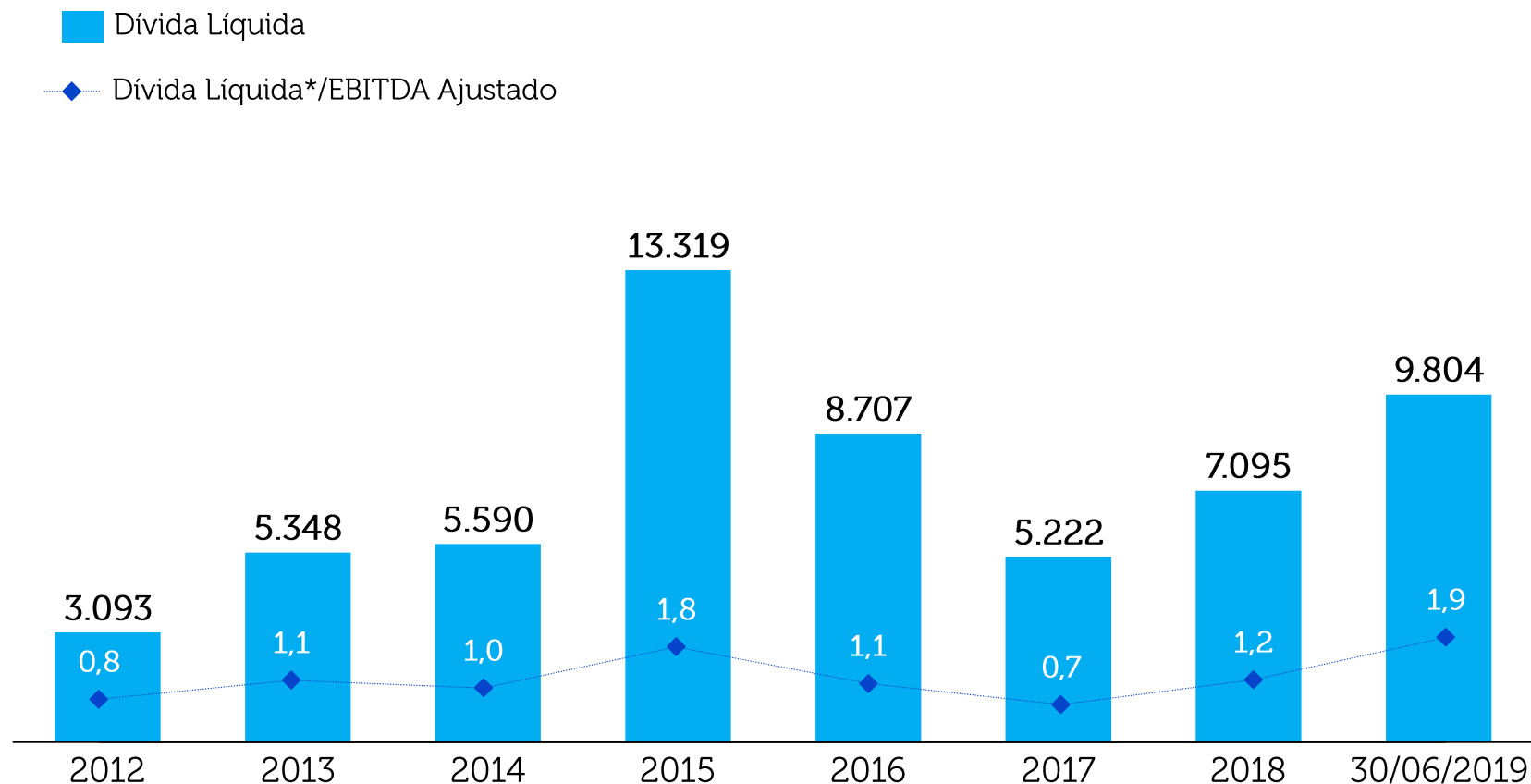
Números 2T19

(em R\$ milhões)

DRE	Cielo Brasil					Cateno - Contábil					Outras Controladas					Cielo Consolidada				
R\$ milhões	2T19	2T18	Var. %	1T19	Var. %	2T19	2T18	Var. %	1T19	Var. %	2T19	2T18	Var. %	1T19	Var. %	2T19	2T18	Var. %	1T19	Var. %
Receita operacional bruta	1.520,3	1.804,7	-15,8%	1.641,7	-7,4%	745,8	742,2	0,5%	724,7	2,9%	812,5	674,0	20,5%	694,9	16,9%	3.078,6	3.220,9	-4,4%	3.061,3	0,6%
Impostos sobre serviços	(165,6)	(190,7)	-13,2%	(182,1)	-9,1%	(82,5)	(83,5)	-1,2%	(80,2)	2,9%	(31,2)	(19,4)	60,8%	(25,9)	20,5%	(279,3)	(293,6)	-4,9%	(288,2)	-3,1%
Receita operacional líquida	1.354,7	1.614,0	-16,1%	1.459,6	-7,2%	663,3	658,7	0,7%	644,5	2,9%	781,3	654,6	19,4%	669,0	16,8%	2.799,3	2.927,3	-4,4%	2.773,1	0,9%
Custo dos serviços prestados	(581,4)	(543,4)	7,0%	(602,9)	-3,6%	(308,4)	(298,4)	3,4%	(319,2)	-3,4%	(634,8)	(510,6)	24,3%	(545,2)	16,4%	(1.524,6)	(1.352,4)	12,7%	(1.467,3)	3,9%
Depreciações e amortizações	(74,2)	(90,8)	-18,3%	(66,0)	12,4%	(96,8)	(96,4)	0,4%	(96,4)	0,4%	(31,7)	(28,8)	10,1%	(30,5)	3,9%	(202,7)	(216,0)	-6,2%	(192,9)	5,1%
Lucro bruto	699,1	979,8	-28,6%	790,7	-11,6%	258,1	263,9	-2,2%	228,9	12,8%	114,8	115,2	-0,3%	93,3	23,0%	1.072,0	1.358,9	-21,1%	1.112,9	-3,7%
Despesas operacionais	(369,5)	(290,5)	27,2%	(333,3)	10,9%	(43,1)	(27,5)	56,7%	(50,4)	-14,5%	(115,7)	(110,3)	4,9%	(103,3)	12,0%	(528,3)	(428,3)	23,3%	(487,0)	8,5%
Pessoal	(136,4)	(94,8)	43,9%	(142,0)	-3,9%	(17,1)	(16,8)	1,8%	(17,8)	-3,9%	(28,4)	(30,8)	-7,8%	(27,6)	2,9%	(181,9)	(142,4)	27,7%	(187,4)	-2,9%
Gerais e administrativas	(58,1)	(42,9)	35,4%	(51,8)	12,2%	(11,0)	(4,5)	144,4%	(11,7)	-6,0%	(21,8)	(14,1)	54,6%	(16,7)	30,5%	(90,9)	(61,5)	47,8%	(80,2)	13,3%
Vendas e Marketing	(89,9)	(95,7)	-6,1%	(40,7)	120,9%	(1,1)	(0,1)	n/a	(0,8)	37,5%	(63,9)	(62,5)	2,2%	(54,6)	17,0%	(154,9)	(158,3)	-2,1%	(96,1)	61,2%
Outras despesas operacionais, líquidas	(85,1)	(57,1)	49,0%	(98,8)	-13,9%	(13,9)	(6,1)	127,9%	(20,1)	-30,8%	(1,6)	(2,9)	-44,8%	(4,4)	-63,6%	(100,6)	(66,1)	52,2%	(123,3)	-18,4%
Depreciações e amortizações	(17,7)	(8,6)	105,8%	(29,6)	-40,2%	(0,4)	(0,1)	n/a	(0,3)	33,3%	(12,6)	(12,2)	3,3%	(12,2)	3,3%	(30,7)	(20,9)	46,9%	(42,1)	-27,1%
Equivalência patrimonial	2,3	0,6	n/a	2,0	15,0%	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a	-	n/a	2,3	0,6	n/a	2,0	15,0%
Gastos totais	(1.042,8)	(933,3)	11,7%	(1.031,8)	1,1%	(448,7)	(422,4)	6,2%	(466,3)	-3,8%	(794,8)	(661,9)	20,1%	(691,2)	15,0%	(2.286,3)	(2.017,6)	13,3%	(2.189,3)	4,4%
Lucro operacional	314,2	681,3	-53,9%	429,8	-26,9%	214,6	236,3	-9,2%	178,2	20,4%	(13,5)	(7,3)	84,9%	(22,2)	-39,2%	515,3	910,3	-43,4%	585,8	-12,0%
EBITDA	406,1	780,7	-48,0%	525,4	-22,7%	311,8	332,8	-6,3%	274,9	13,4%	30,8	33,7	-8,6%	20,5	50,2%	748,7	1.147,2	-34,7%	820,7	-8,8%
Margem EBITDA	30,0%	48,4%	-18,4pp	36,0%	-6,0pp	47,0%	50,5%	-3,5pp	42,7%	4,4pp	3,9%	5,1%	-1,2pp	3,1%	0,9pp	26,7%	39,2%	-12,4pp	29,6%	-2,8pp
Resultado financeiro	127,3	55,8	128,1%	232,1	-45,2%	30,8	26,1	18,0%	29,1	5,8%	(13,3)	(8,7)	52,9%	(13,1)	1,5%	144,8	73,2	97,8%	248,1	-41,6%
Receitas financeiras	10,3	25,7	-59,9%	6,7	53,7%	31,4	26,6	18,0%	29,7	5,7%	6,9	24,3	-71,6%	8,8	-21,6%	48,6	76,6	-36,6%	45,2	7,5%
Despesas financeiras	(137,0)	(85,9)	59,5%	(82,4)	66,3%	(0,6)	(0,5)	20,0%	(0,6)	0,0%	(50,0)	(51,1)	-2,2%	(48,6)	2,9%	(187,6)	(137,5)	36,4%	(131,6)	42,6%
Aquisição de recebíveis, líquido	259,2	387,1	-33,0%	275,3	-5,8%	-	-	n/a	-	n/a	29,8	18,1	64,6%	26,7	11,6%	289,0	405,2	-28,7%	302,0	-4,3%
Variação cambial, líquida	(5,2)	(271,1)	-98,1%	32,5	-116,0%	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a	-	n/a	(5,2)	(271,1)	-98,1%	32,5	-116,0%
Lucro antes do IRPJ e CSLL	441,5	737,1	-40,1%	661,9	-33,3%	245,4	262,4	-6,5%	207,3	18,4%	(26,8)	(16,0)	67,5%	(35,3)	-24,1%	660,1	983,5	-32,9%	833,9	-20,8%
IRPJ e CSLL	(100,6)	(198,6)	-49,3%	(180,9)	-44,4%	(83,5)	(89,0)	-6,2%	(72,9)	14,5%	4,5	2,9	55,2%	9,2	-51,1%	(179,6)	(284,7)	-36,9%	(244,6)	-26,6%
Correntes	(80,0)	(106,3)	-24,7%	(202,5)	-60,5%	(88,8)	(90,6)	-2,0%	(73,6)	20,7%	(1,0)	(63,8)	-98,4%	(5,8)	-82,8%	(169,8)	(260,7)	-34,9%	(281,9)	-39,8%
Diferidos	(20,6)	(92,3)	-77,7%	21,6	-195,4%	5,3	1,6	n/a	0,7	n/a	5,5	66,7	-91,8%	15,0	-63,3%	(9,8)	(24,0)	-59,2%	37,3	-126,3%
Lucro líquido	340,9	538,5	-36,7%	481,0	-29,1%	161,9	173,4	-6,6%	134,4	20,5%	(22,3)	(13,1)	70,2%	(26,1)	-14,6%	480,5	698,8	-31,2%	589,3	-18,5%
Margem líquida	25,2%	33,4%	-8,2pp	33,0%	-7,8pp	24,4%	26,3%	-1,9pp	20,9%	3,6pp	-2,9%	-2,0%	-0,9pp	-3,9%	1,0pp	17,2%	23,9%	-6,7pp	21,3%	-4,1pp
Lucro atribuível aos controladores	340,9	538,5	-36,7%	481,0	-29,1%	113,3	121,4	-6,7%	94,1	20,4%	(23,0)	(13,9)	65,5%	(26,6)	-13,5%	431,2	646,0	-33,3%	548,5	-21,4%
Lucro atribuível a outros acionistas que não a Cielo	-	-	n/a	-	n/a	48,6	52,0	-6,5%	40,3	20,6%	0,7	0,8	-12,5%	0,5	40,0%	49,3	52,8	-6,6%	40,8	20,8%

Endividamento

1. Debênture Privada: 3,4
 2. Debêntures Públicas: 3,0
 3. Bonds: 2,0
 4. FINEP: 0,1
 5. Operação de Empréstimo: 1,0
 6. Obrigações com cota sênior FIDC Plus: 2,0
 7. Cédula de crédito bancário: 1,2
- Total: 12,7



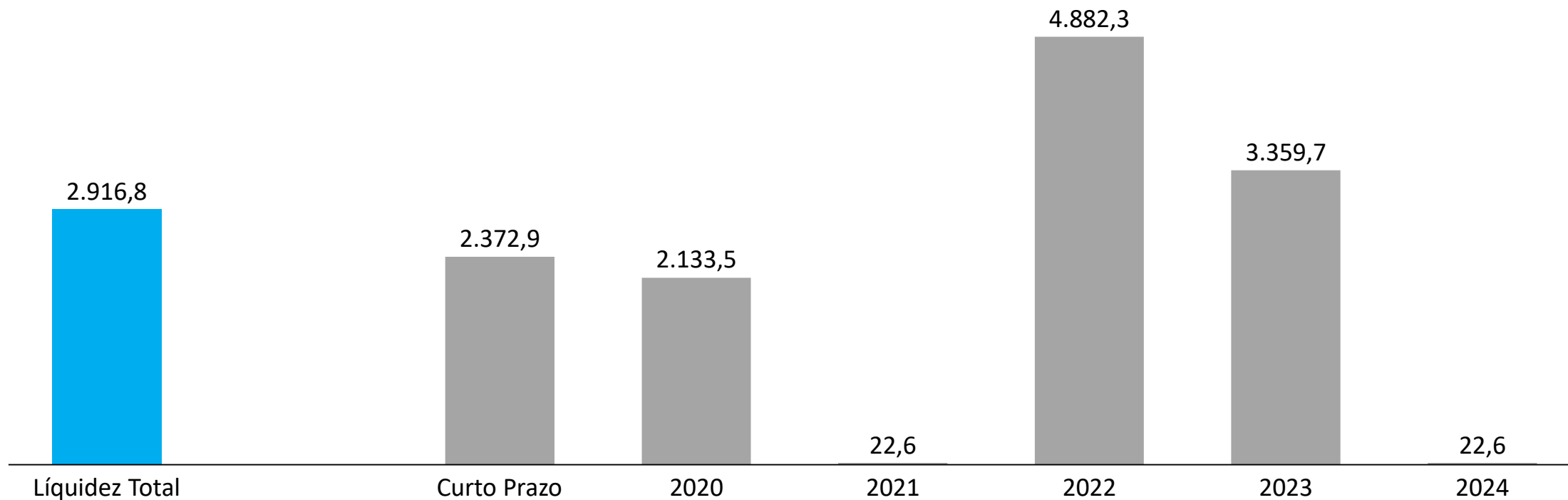
Índice de Endividamento

A relação dívida líquida/EBITDA LTM ajustado ao resultado de aquisição de recebíveis, em 30 de junho 2019 era de 1,9x.

Amortização da dívida

Calendário de amortização da dívida* (Principal + Juros)

Em R\$ milhões



* Os valores das dívidas consideram juros até 30/06/2019.

Performance da Cielo vs Ibovespa

Performance da Ação (data IPO* = 100)





Obrigado!

Relações com Investidores
ri.cielo.com.br
ri@cielo.com.br

cielo