

ITR

Informações Trimestrais

Companhia: CSU CARDSYSTEM S/A

Data Entrega: 06/05/2020

Data Referência: 31/03/2020

Tipo Apresentação: Apresentação

Versão: 1

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital

Proventos em Dinheiro

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo

Balanço Patrimonial Passivo

Demonstração do Resultado

Demonstração do Resultado Abrangente

Demonstração do fluxo de Caixa

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Demonstração de Valor Adicionado

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo

Balanço Patrimonial Passivo

Demonstração do Resultado

Demonstração do Resultado Abrangente

Demonstração do fluxo de Caixa

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Demonstração de Valor Adicionado

Anexos

Relatório da Administração /Comentário do Desempenho

Notas Explicativas

Comentário Sobre o Comportamento das Projeções Empresariais

Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial %R%

Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente

Relatório Resumido do Comitê de Auditoria (estatutário, previsto em regulamentação específica da CVM)

Parecer ou Relatório Resumido, se houver, do Comitê de Auditoria (estatutário ou não)

Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

DADOS DA EMPRESA / COMPOSIÇÃO DO CAPITAL

Número de Ações (Mil) 31/03/2020

Do Capital Integralizado

Ordinárias 41.800

Preferenciais 0

Total 41.800

Em Tesouraria

Ordinárias 696

Preferenciais 0

Total 696

Provento

DFs INDIVIDUAIS / BALANÇO PATRIMONIAL ATIVO - (REAIS MIL)

Conta	Descrição	31/03/2020	31/12/2019
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	10.073	10.866
1.02.01.10.03	Depósitos Judiciais	9.344	10.001
1.02.01.10.04	Outros	729	865
1	Ativo Total	482.738	495.706
1.01	Ativo Circulante	127.848	133.513
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	26.263	28.542
1.01.03	Contas a Receber	79.617	82.764
1.01.03.01	Clientes	79.617	82.764
1.01.04	Estoques	1.975	2.405
1.01.06	Tributos a Recuperar	14.496	13.943
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	14.496	13.943
1.01.06.01.01	Imposto de renda e contribuição social a compensar	10.674	10.464
1.01.06.01.02	Demais tributos a compensar	3.822	3.479
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	5.497	5.859
1.01.08.03	Outros	5.497	5.859
1.02	Ativo Não Circulante	354.890	362.193
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	14.590	15.345
1.02.01.07	Tributos Diferidos	4.517	4.479
1.02.01.07.02	Demais Tributos a Compensar	4.517	4.479
1.02.03	Imobilizado	42.604	43.773
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	42.604	43.773
1.02.03.01.01	Imobilizado em Operação	22.231	22.284
1.02.03.01.02	Imobilizado Arrendado	20.373	21.489
1.02.04	Intangível	297.696	303.075
1.02.04.01	Intangíveis	297.696	303.075
1.02.04.01.02	Sistemas Informatizados	209.269	206.861
1.02.04.01.03	Ágio (sem vida útil definida)	25.895	25.895

DFs INDIVIDUAIS / BALANÇO PATRIMONIAL PASSIVO - (REAIS MIL)

Conta	Descrição	31/03/2020	31/12/2019
2	Passivo Total	482.738	495.706
2.01	Passivo Circulante	131.292	139.758
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	37.711	35.690
2.01.01.01	Obrigações Sociais	5.734	7.021
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	31.977	28.669
2.01.02	Fornecedores	50.397	50.529
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	50.397	50.529
2.01.03	Obrigações Fiscais	3.180	4.953
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	1.710	3.529
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	78	1.985
2.01.03.01.03	Outros Impostos federais	1.632	1.544
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	5	0
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	1.465	1.424
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	34.645	35.645
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	8.795	7.160
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	8.795	7.160
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento	25.850	28.485
2.01.05	Outras Obrigações	5.359	12.941
2.01.05.02	Outros	5.359	12.941
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	1.948	9.065
2.01.05.02.04	Outras Obrigações	3.411	3.876
2.02	Passivo Não Circulante	87.024	98.682
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	72.655	81.933
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	22.068	24.982
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	22.068	24.982
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento	50.587	56.951
2.02.02	Outras Obrigações	335	335

2.02.02.02	Outros	335	335
2.02.02.02.03	Tributos a Recolher	335	335
2.02.03	Tributos Diferidos	7.744	7.840
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	7.744	7.840
2.02.04	Provisões	6.290	8.574
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	6.290	8.574
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	1.825	3.938
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	3.989	4.169
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	476	467
2.03	Patrimônio Líquido	264.422	257.266
2.03.01	Capital Social Realizado	129.232	129.232
2.03.02	Reservas de Capital	926	833
2.03.02.04	Opções Outorgadas	926	833
2.03.04	Reservas de Lucros	127.201	127.201
2.03.04.01	Reserva Legal	12.758	12.758
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	117.371	117.371
2.03.04.09	Ações em Tesouraria	-2.928	-2.928
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	7.063	0
2.01.04.03.01	Financiamento por Arrendamento financeiro	6.466	7.214
2.01.04.03.02	Arrendamento mercantil - Direito de uso	19.384	21.271
2.02.01.03.01	Financiamento por Arrendamento financeiro	4.634	5.502
2.02.01.03.02	Arrendamento mercantil - Direito de uso	45.953	51.449

DFs INDIVIDUAIS / DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO - (REAIS MIL)

Conta	Descrição	01/01/2020 à 31/03/2020	01/01/2019 à 31/03/2019
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	114.086	102.219
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-83.327	-79.564
3.03	Resultado Bruto	30.759	22.655
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-15.485	-14.653
3.04.01	Despesas com Vendas	-251	-102
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-17.590	-16.892
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	2.455	2.436
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-99	-95
3.04.05.01	Outras Despesas Operacionais	-99	-95
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	15.274	8.002
3.06	Resultado Financeiro	-2.221	-2.272
3.06.01	Receitas Financeiras	205	551
3.06.02	Despesas Financeiras	-2.426	-2.823
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	13.053	5.730
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-3.740	-1.216
3.08.01	Corrente	-3.836	-1.108
3.08.02	Diferido	96	-108
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	9.313	4.514
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	9.313	4.514

DFs INDIVIDUAIS / DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE - (REAIS MIL)

Conta	Descrição	01/01/2020 à 31/03/2020	01/01/2019 à 31/03/2019
4.01	Lucro Líquido do Período	9.313	4.514
4.03	Resultado Abrangente do Período	9.313	4.514

DFs INDIVIDUAIS / DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA - (REAIS MIL) - (Método Indireto)

Conta	Descrição	01/01/2020 à 31/03/2020	01/01/2019 à 31/03/2019
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	25.550	26.543
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	25.120	23.421
6.01.01.01	Lucro/Prejuízo do Período	9.313	4.514
6.01.01.02	Depreciação e amortização	15.188	15.223
6.01.01.03	Valor residual dos ativos baixados	152	328
6.01.01.04	Juros e variações monetárias	2.007	2.276
6.01.01.05	Instrumento patrimonial p/ pagto em ações	94	183
6.01.01.06	Provisão para crédito de liquidação duvidosa	18	0
6.01.01.07	Provisão para contingências	-1.556	788
6.01.01.08	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	-96	109
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	6.998	5.529
6.01.02.01	Contas a receber	3.129	1.069
6.01.02.02	Estoques	430	-993
6.01.02.03	Depósitos Judiciais	657	753
6.01.02.04	Outros Ativos	-61	732
6.01.02.05	Fornecedores	-132	5.156
6.01.02.06	Salários e Encargos Sociais	2.021	504
6.01.02.07	Baixas por pagamento de contingências	-582	-637
6.01.02.08	Outros Passivos	1.536	-1.055
6.01.03	Outros	-6.568	-2.407
6.01.03.01	Juros Pagos	-2.390	-2.407
6.01.03.02	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-4.178	0
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-10.427	-9.413
6.02.01	Aquisição de ativo imobilizado	-1.527	-1.533
6.02.02	Aquisição de ativo intangível	-8.900	-7.880
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-17.402	-17.650

6.03.02	Amortização de Emprést. E financiamentos	-2.781	-3.078
6.03.04	Dividendos Pagos e Juros sobre o Capital Próprio	-9.065	-8.667
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-2.279	-520
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	28.542	29.149
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	26.263	28.629
6.03.05	Amortização de Leasing - Direito de Uso	-5.556	-5.905

DFs INDIVIDUAIS / DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - (REAIS MIL)

01/01/2020 à 31/03/2020

Conta	Descrição	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	129.232	833	127.201	0	0	257.266
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	129.232	833	127.201	0	0	257.266
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	93	0	-2.250	0	-2.157
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	93	0	0	0	93
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-2.250	0	-2.250
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	9.313	0	9.313
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	9.313	0	9.313
5.07	Saldos Finais	129.232	926	127.201	7.063	0	264.422

01/01/2019 à 31/03/2019

Conta	Descrição	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	129.232	802	110.801	0	0	240.835
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	129.232	802	110.801	0	0	240.835
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	183	0	0	0	183

5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	183	0	0	0	183
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	4.514	0	4.514
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	4.514	0	4.514
5.07	Saldos Finais	129.232	985	110.801	4.514	0	245.532

DFs INDIVIDUAIS / DEMONSTRAÇÃO DE VALOR ADICIONADO - (REAIS MIL)

Conta	Descrição	01/01/2020 à 31/03/2020	01/01/2019 à 31/03/2019
7.01	Receitas	131.736	118.457
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	129.299	116.021
7.01.02	Outras Receitas	2.455	2.436
7.01.04	Provisão/Reversão de Créd. Liquidação Duvidosa	-18	0
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-26.170	-26.357
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-18.145	-19.750
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-8.025	-6.607
7.03	Valor Adicionado Bruto	105.566	92.100
7.04	Retenções	-15.188	-15.223
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-15.188	-15.223
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	90.378	76.877
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	205	551
7.06.02	Receitas Financeiras	205	551
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	90.583	77.428
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	90.583	77.428
7.08.01	Pessoal	52.185	50.065
7.08.01.01	Remuneração Direta	40.773	38.998
7.08.01.02	Benefícios	7.585	6.458
7.08.01.03	F.G.T.S.	3.827	4.609
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	23.742	17.234
7.08.02.01	Federais	20.968	14.714
7.08.02.02	Estaduais	15	15
7.08.02.03	Municipais	2.759	2.505
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	5.343	5.615
7.08.03.01	Juros	2.425	2.823
7.08.03.02	Aluguéis	2.918	2.792

7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	9.313	4.514
7.08.04.01	Juros sobre o Capital Próprio	2.250	0
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	7.063	4.514

DFs CONSOLIDADAS / BALANÇO PATRIMONIAL ATIVO - (REAIS MIL)

Conta	Descrição	31/03/2020	31/12/2019
-------	-----------	------------	------------

Informação indisponível

DFs CONSOLIDADAS / BALANÇO PATRIMONIAL PASSIVO - (REAIS MIL)

Conta	Descrição	31/03/2020	31/12/2019
-------	-----------	------------	------------

Informação indisponível

DFs CONSOLIDADAS / DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO - (REAIS MIL)

Conta	Descrição	01/01/2020 à 31/03/2020	01/01/2019 à 31/03/2019
-------	-----------	-------------------------------	-------------------------------

Informação indisponível

DFs CONSOLIDADAS / DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE - (REAIS MIL)

Conta	Descrição	01/01/2020 à 31/03/2020	01/01/2019 à 31/03/2019
-------	-----------	-------------------------------	-------------------------------

Informação indisponível

DFs CONSOLIDADAS / DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA - (REAIS MIL) - (Método Indireto)

Conta	Descrição	01/01/2020 à 31/03/2020	01/01/2019 à 31/03/2019
-------	-----------	-------------------------------	-------------------------------

Informação indisponível

DFs CONSOLIDADAS / DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - (REAIS MIL)

01/01/2020 à 31/03/2020

Conta	Descrição	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
-------	-----------	------------------------------	--	-------------------	--------------------------------	-------------------------------	--------------------	------------------------------------	--------------------------------

Informação indisponível

DFs CONSOLIDADAS / DEMONSTRAÇÃO DE VALOR ADICIONADO - (REAIS MIL)

Conta	Descrição	01/01/2020 à 31/03/2020	01/01/2019 à 31/03/2019
-------	-----------	-------------------------------	-------------------------------

Informação indisponível

COMENTÁRIO DA ADMINISTRAÇÃO

No âmbito macroeconômico, encerramos o primeiro trimestre do ano em ambiente adverso devido ao avanço e desdobramentos do Covid-19 no Brasil e no mundo. Para a CSU, mesmo diante de um cenário de incertezas, o trimestre foi marcado pela evolução positiva de seus indicadores operacionais e financeiros, bem como pela oferta de soluções diferenciadas para a prestação de serviços aos nossos clientes.

Diante de um cenário de crise, a Companhia tem reagido com rapidez e intensidade, fazendo tudo o que está ao seu alcance para assegurar as melhores condições para que seus funcionários possam atravessar esse momento com saúde e confiança, para que os clientes possam contar com a continuidade de suas operações sem nenhum impacto e para que a sociedade possa usufruir de serviços essenciais durante a crise e se reerguer mais forte depois dela. As circunstâncias são difíceis, mas a CSU não tem poupado esforços e investimentos para cumprir esses objetivos.

Acreditamos que os próximos meses serão desafiadores para todo o mercado, todavia, confiamos na superação desse período com uma entrega consistente de resultados e relações duradouras com nossos clientes. Além da busca constante por ganhos de eficiência nas operações, a Companhia segue capitaneando oportunidades comerciais e evoluindo em suas linhas de negócios, colhendo os frutos dos acertos estratégicos implementados nos últimos anos.

Entre as principais conquistas no trimestre, na **CardSystem**, os contratos firmados ao longo de 2019 já estão em fase piloto e algumas renegociações contratuais estão em fase de assinatura, trazendo boas perspectivas para os próximos trimestres. Também registramos forte crescimento da utilização das soluções digitais ofertadas pela Divisão, como os cartões digitais e virtuais (sem necessidade de cartão físico), as *wallets* de pagamento – compatíveis com Samsung Pay, Android Pay e Apple Pay – além dos dispositivos vestíveis de pagamento (*wearables*) e os cartões contactless.

Na **Divisão MarketSystem**, expandimos o *mix* de resgates com a inclusão de micro recompensas na plataforma OPTe+, entre eles vouchers eletrônicos como: Uber Eats, iFood e Carrefour, de forma a possibilitar os resgates online para uma gama de clientes que dispõe de uma quantidade inferior de pontos. Também, implantamos novos parceiros de resgate no Premmia, programa de fidelidade da Petrobras, aumentando assim os produtos e ofertas disponibilizados ao cliente.

Já na **Contact**, mesmo em um momento desafiador, firmamos contrato para atendimento dos clientes do PagSeguro e Uol, além de iniciarmos a construção de mais 400 novos postos de atendimento em nossa sede, em Alphaville, para ampliação de nossa capacidade operacional.

A CSU encerrou o primeiro trimestre do ano com um resultado extremamente positivo. No período, atingimos Receita Bruta de R\$ 129,3 milhões (+11,4% YoY), EBITDA de R\$ 30,5 milhões (+31,2% YoY) e Lucro Líquido de R\$ 9,3 milhões (+106,3% YoY). A baixa alavancagem da Companhia aliada à geração de caixa no período possibilitaram a realização de investimentos de cerca de R\$ 10,6 milhões no trimestre, além do pagamento de R\$ 10,6 milhões na forma de Juros Sobre o Capital Próprio (JCP), ocorrida em 06 de janeiro de 2020, representando um *payout* de 39,3% sobre o Lucro Líquido de 2019. Ainda, em 10 de março de 2020, a CSU anunciou a distribuição de JCP no montante de R\$ 2,3 milhões referente ao 1º trimestre do ano, refletindo a confiança da Companhia quanto à evolução dos resultados que vem sendo entregues.

Mais uma vez, reiteramos o nosso compromisso com a segurança de nossos colaboradores e demais *stakeholders* e destacamos o nosso comprometimento quanto à geração de valor a todos nossos clientes, parceiros, colaboradores e acionistas.

PANDEMIA COVID-19

Os serviços prestados pela Companhia foram incluídos no rol de atividades essenciais, indispensáveis ao atendimento da comunidade no combate à Covid-19. Nesse contexto, a CSU vem desempenhando suas atividades neste momento de grandes desafios sociais e econômicos, lançando mão de todos os recursos disponíveis para proteção de seus colaboradores, respeitando as recomendações das autoridades públicas em seus estabelecimentos e mantendo a operacionalidade dos seus serviços essenciais em todo o território nacional. Ainda, a CSU tem feito sua lição de casa, reduzindo a jornada de trabalho do administrativo de forma a preservar empregos e adequar caixa nesse período de incertezas.

Para cumprir com seu papel social, a CSU doou 52 mil itens de proteção para hospitais públicos de São Paulo e Recife com mais necessidades de abastecimento. Ao todo, foram entregues 14 mil litros de álcool gel, 10 mil aventais, 14 mil toucas e 14 mil luvas.

Nesse cenário de crise, a Companhia tem se reunido com seus clientes e apresentando iniciativas de rápida implementação para fomentar a contratação de novos serviços, visando auxiliar a sua base de clientes e alavancar os seus resultados.

Na **CardSystem**, diante de uma nova realidade de consumo, em que as pessoas têm ficado mais em suas casas e mudado o seu comportamento de compra – que deixa de ser físico e passa a ser online – a Divisão disponibilizou aos seus clientes opções que facilitam a utilização de cartões de crédito, de forma a incrementar o número de transações por cartão. Entre os serviços oferecidos estão: o cartão virtual (sem necessidade de cartão físico), os alertas digitais, *overlimit* por *score*, aumento de limite temporário, negociação de saldos, flexibilização de vencimentos, crédito pessoal e *back office* remoto. Ainda, estamos mantendo a equipe de sistemas a todo vapor para garantir aos nossos clientes todas as adaptações necessárias diante dessa crise, como o IOF e alterações na sistemática de cobrança de juros.

Na **MarketSystem**, desenvolvemos um plano de “ativação” com ações direcionadas a toda a base de clientes da Divisão, com produtos das linhas de higiene e limpeza, saúde, ‘Fique em Casa’ e *home office*, e realizamos negociação com grandes varejistas com foco em ofertas direcionadas aos produtos mais buscados nos *e-commerce* nesse momento de isolamento social. Também negociamos com os clientes a redução do limite mínimo de pontos para resgate no catálogo, de forma a fomentar o volume de resgates, e a suspensão da expiração de pontos até junho de 2020, que ainda pode ser postergada.

Já na Unidade **Contact**, criamos o Contact Center Home Office, novo produto que estamos oferecendo ao mercado para fazer frente a essa nova realidade. Nesse contexto, cerca de 2.000 atendentes estão trabalhando em regime de *home office* – uma das maiores operações dessa natureza no Brasil – em tempo recorde, que possibilita mantermos as operações nos sites com adensamento reduzido e de acordo com as recomendações dos órgãos competentes. Também alocamos 100% dos profissionais acima de 60 anos, gestantes e imunodeprimidos em regime de *home based*, com uma solução robusta que garante a segurança de informações dos clientes e possibilita a gestão dos atendentes.

Realizamos o monitoramento diário das condições de saúde dos colaboradores do escritório, com implantação de ponto de medição de temperatura corporal nas portarias dos sites, a fim de evitar que os sintomáticos adentrem a empresa sem avaliação prévia. Também reforçamos as ações de limpeza, higiene e saúde, incluindo a ampliação da assessoria médica com profissionais especializados em infectologia e aumentamos os pontos de álcool gel nas instalações da Companhia.

Continuaremos atuando ativamente, monitorando de perto toda a evolução do cenário, seguros e confiantes no cumprimento de nossos compromissos com nossos clientes, colaboradores e com a sociedade como um todo.

DESEMPENHO OPERACIONAL POR UNIDADE DE NEGÓCIO

1 - CSU.CARDSYSTEM

A *CSU.CardSystem* é a Unidade de Negócios que engloba as Divisões responsáveis pelo processamento e administração dos meios eletrônicos de pagamento (**CardSystem**), soluções de marketing de relacionamento, fidelidade e incentivo (**MarketSystem**) e terceirização de TI (**ITS**).

1.1 - CARDSYSTEM: MEIOS ELETRÔNICOS DE PAGAMENTO

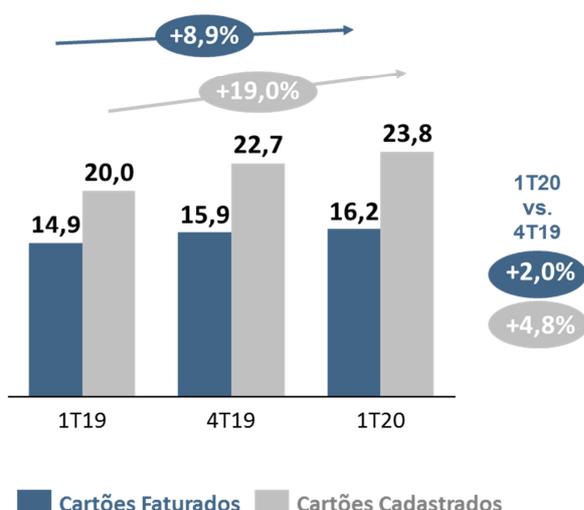
A *CARDSYSTEM* oferece aos clientes o processamento e a administração de cartões de crédito, private labels, cartões digitais e cartões híbridos, além de serviços de processamentos aos adquirentes.

Desempenho Operacional

Encerramos o 1T20 com **23,8 milhões de cartões cadastrados** e **16,2 milhões de cartões faturados**, representando expansões de 19,0% e 8,9%, respectivamente, em relação aos saldos apresentados no mesmo período de 2019. Na comparação com o trimestre imediatamente anterior, registramos expansão de 4,8% na base de cartões cadastrados e de 2,0% na base de cartões faturados.

Em ambas as comparações, as variações refletem o início de novas operações, conquistadas ao longo de 2019, além do amadurecimento dos contratos firmados nos últimos trimestres e do crescimento orgânico da Divisão, com a adição de 787 mil novos cartões no período.

Cartões Faturados e Cadastrados – Saldos Finais
(Milhões de unidades)



Nos primeiros 75 dias do trimestre, registramos crescimento acelerado da base de cartões, bem como do número de transações registradas na Divisão CardSystem. A partir da segunda quinzena de março, e em meio ao cenário de pandemia do Covid-19, verificamos redução de atividades da Divisão, com impacto principalmente no número de transações por cartão.

Vale mencionar que os contratos firmados ao longo de 2019 já estão em fase piloto e algumas renegociações contratuais estão em fase de assinatura, trazendo boas perspectivas para os próximos trimestres.

Do ponto de vista regulatório, em março, implantamos para todos os emissores a nova regulamentação para que as operações de origem internacional sejam postadas na fatura do portador convertida em moeda local com a cotação do dólar data da compra/saque. Diferentemente da regra anterior, em que as operações de origem internacional eram postadas na cotação da data do vencimento da fatura.

Por, fim, em linha com as novas tendências do setor bancário, em que os clientes demandam cada vez mais transparência, conveniência e disponibilidade 24/7, por mais um trimestre, registramos forte crescimento da utilização das soluções digitais ofertadas pela Divisão, como os cartões digitais e virtuais (sem necessidade de cartão físico), as *wallets* de pagamento – compatíveis com Samsung Pay, Android Pay e Apple Pay – além dos dispositivos vestíveis de pagamento (*wearables*) e os cartões *contactless*.

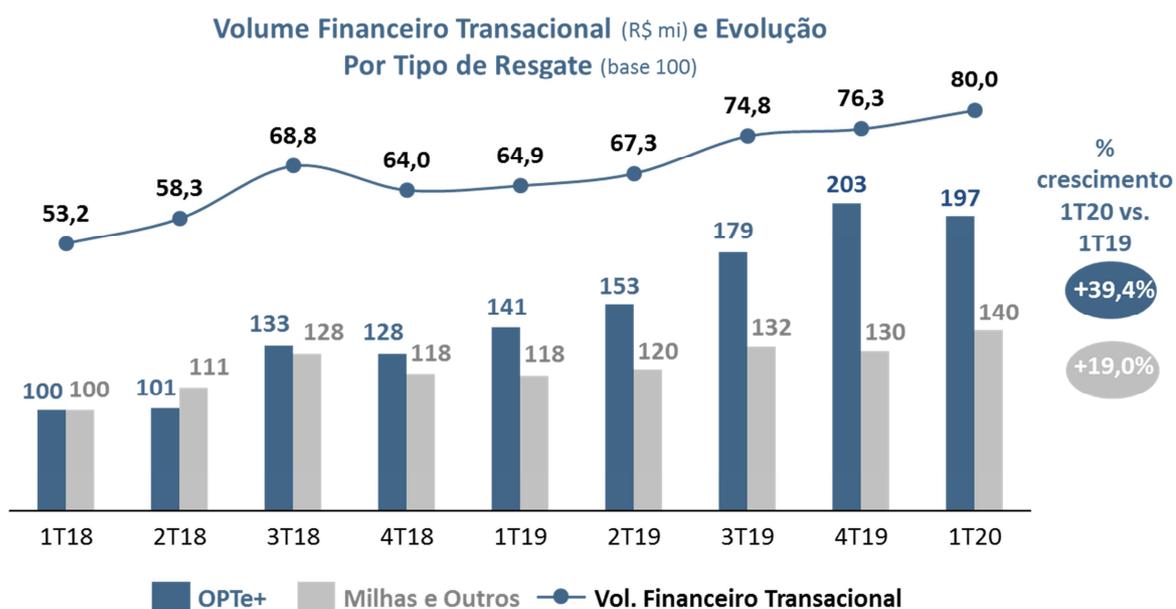
1.2 - MARKETSYSTEM: MARKETING, FIDELIDADE E E-COMMERCE

A MarketSystem é a Divisão provedora de soluções de marketing de relacionamento, e-commerce e programas de fidelidade e incentivo, através da plataforma tecnológica OPTe+.

Desempenho Operacional

Seguindo a consistente evolução registrada nos últimos trimestres, no 1T20 atingimos **novo recorde de volume financeiro transacional, de R\$ 80,0 milhões**, expansão de 23,3% na comparação com o 1T19 e de 4,9% em relação ao último trimestre.

A expansão registrada reflete: (i) a expansão do *mix* de produtos e serviços disponíveis na plataforma Opte+; (ii) os investimentos na melhoria da experiência dos clientes; e (iii) o aumento nominal da quantidade de resgates associada ao aumento do ticket médio.



MarketSystem expande seu posicionamento no mercado provendo soluções *white label* modulares para programas de fidelidade que busquem potencializar seus programas próprios. No 1T20, a Divisão ampliou a oferta de produtos da plataforma Opte+, com forte expansão da quantidade de itens disponíveis para resgate em seus catálogos e inclusão da categoria micro recompensas, entre elas vouchers eletrônicos como: Uber Eats, iFood e Carrefour, de forma a possibilitar os regates online para uma gama de clientes que dispõe de uma quantidade inferior de pontos (calda longa).

Também no trimestre, implantamos novos parceiros de resgate para o **Premmia** – programa de fidelidade da Petrobras – como Extra, Casas Bahia, Ponto Frio e Magazine Luiza, aumentando assim os produtos e ofertas disponibilizados ao cliente.

2 - CSU.CONTACT

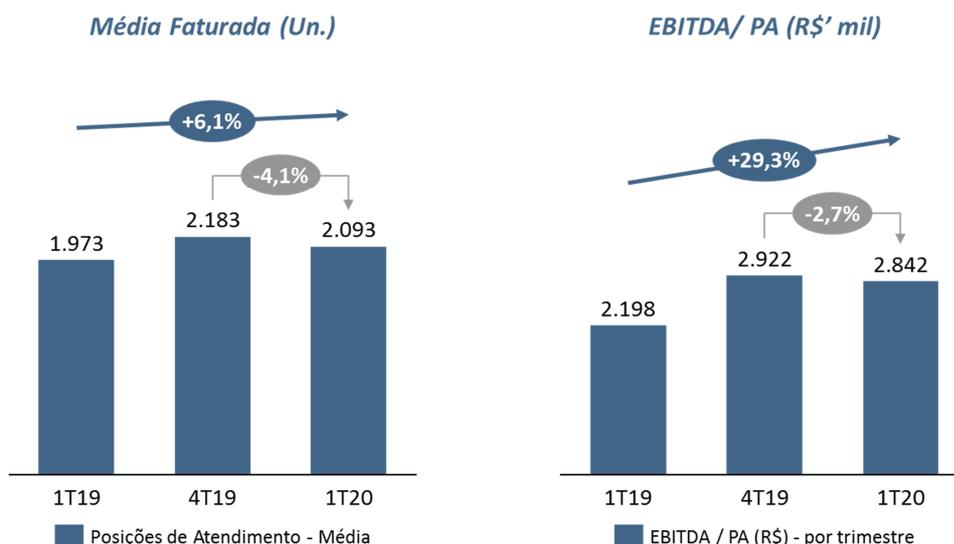
A CSU.Contact é a Unidade da CSU especializada na prestação de serviços de tele atendimento, help desk, cobrança, back office, televendas, engajamento e relacionamento com o cliente, através de posições de atendimento humano ou canais digitais.

Desempenho Operacional

Seguimos em processo de evolução do modelo de negócios da CSU.Contact, aprimorando o posicionamento da Unidade no mercado de *contact center* e ampliando cada vez mais o atendimento voltado aos canais digitais.

Encerramos o trimestre com uma média de 2.093 posições de atendimento (PAs) faturadas, crescimento de 6,1% em relação ao mesmo período de 2019, refletindo os novos contratos firmados no período, com maior utilização de soluções empregando tecnologia de ponta, robotização e atuação por diversos canais de atendimento. Na comparação trimestral, registramos redução de 4,1%, decorrente de sazonalidade do período, com retração de demanda observada em determinadas operações.

Trimestre a trimestre, também observamos a maior satisfação dos nossos clientes, bem como o crescimento da rentabilidade da Unidade – medida pelo indicador EBITDA/ PA – que apresentou crescimento de 29,3% na comparação anual.



A Unidade vem acelerando a ampliação de sua carteira de clientes, confirmado pelos novos contratos firmados nos últimos períodos. Em abril, mesmo em um momento desafiador, também firmamos contrato para atendimento dos clientes do **Uol** e **PagSeguro**, além de iniciarmos a construção de mais 400 novos postos de atendimento em nossa sede operacional, em Alphaview.

DESEMPENHO FINANCEIRO POR UNIDADE DE NEGÓCIO

Ainda, em 18 de dezembro de 2019, a CVM divulgou o Ofício Circular CVM/SNC/SEP 02/19 com orientações quanto a aspectos relevantes do CPC 06 (R2) - IFRS 16 a serem observados na elaboração das Demonstrações Financeiras das companhias abertas arrendatárias para o exercício social encerrado em 31/12/2019. As alterações do ano de 2019 foram reconhecidas no 4T19.

Principais Indicadores (em milhares ou %)	1T20	4T19		% Variação vs.	
		Reapresentado	1T19	4T19	1T19
Cartões Cadastrados	23.828	22.739	20.025	4,8%	19,0%
Cartões Faturados	16.235	15.911	14.914	2,0%	8,9%
Volume Financeiro Transacional	79.992	76.261	64.868	4,9%	23,3%
Posições de Atendimento	2.093	2.183	1.973	-4,1%	6,1%
Receita Bruta	129.298	127.272	116.021	1,6%	11,4%
<i>CSU.CardSystem</i>	69.088	67.194	60.104	2,8%	14,9%
<i>CSU.Contact</i>	60.211	60.079	55.916	0,2%	7,7%
Receita Líquida	114.086	111.287	102.219	2,5%	11,6%
<i>CSU.CardSystem</i>	58.924	56.385	51.308	4,5%	14,8%
<i>CSU.Contact</i>	55.163	54.902	50.911	0,5%	8,4%
Margem Bruta	28,2%	28,8%	20,8%	-0,5 p.p.	7,4 p.p.
<i>CSU.CardSystem</i>	40,2%	41,2%	32,9%	-1,0 p.p.	7,3 p.p.
<i>CSU.Contact</i>	12,8%	14,8%	11,4%	-2,0 p.p.	1,4 p.p.
EBITDA	30.461	29.330	23.225	3,9%	31,2%
<i>CSU.CardSystem</i>	24.513	22.952	18.888	6,8%	29,8%
<i>CSU.Contact</i>	5.949	6.379	4.338	-6,7%	37,1%
Margem EBITDA	26,7%	26,4%	22,7%	0,3 p.p.	4,0 p.p.
<i>CSU.CardSystem</i>	41,6%	40,7%	36,8%	0,9 p.p.	4,8 p.p.
<i>CSU.Contact</i>	10,8%	11,6%	8,5%	-0,8 p.p.	2,3 p.p.
Lucro Líquido	9.313	9.677	4.514	-3,8%	106,3%
Margem Líquida	8,2%	8,7%	4,4%	-0,5 p.p.	3,7 p.p.

Receita

Encerramos o primeiro trimestre do ano com Receita Bruta de R\$ 129,3 milhões, crescimento de 11,4% em relação ao 1T19 e de 1,6% na comparação trimestral.

- **CSU.CardSystem:** A Receita Bruta da Unidade atingiu R\$ 69,1 milhões no trimestre, com crescimento de 14,9% em relação ao mesmo período de 2019 e de 2,8% na comparação trimestral. Em ambas as comparações, a expansão verificada decorre do amadurecimento dos contratos firmados pela Unidade, somada ao maior volume de processamento de cartões e ao crescimento de Receitas atreladas a serviços digitais na Divisão CardSystem, bem como ao recorde de volume financeiro transacional registrado neste trimestre na Divisão MarketSystem.

Vale mencionar que, a partir de 01 de janeiro de 2020, a Unidade CardSystem passou a apresentar os créditos de PIS e COFINS sobre aquisição de insumos e encargos de depreciação como créditos redutores dos custos dos produtos e serviços vendidos, para melhor refletir as naturezas dos respectivos créditos e despesas. Os valores correspondentes a esses créditos relativos ao exercício findo em 31 de março de 2019, foram reclassificados na demonstração de resultado, da rubrica de Impostos sobre Vendas, no grupo de Receita Líquida, para a rubrica Custos. Mais informações estão disponíveis na Nota Explicativa n. 2.2 das Informações Trimestrais – ITR.

CSU.Contact: A Unidade registrou Receita Bruta de R\$ 60,2 milhões no período, superior em 7,7% nos últimos doze meses, refletindo a alta velocidade de prospecção de novos clientes, com novos contratos firmados ao longo de 2019 com a Valid, Santander, iFood, AirFox, Tok&Stok e Unidas. Na comparação com o 4T19, a Receita Bruta fica em patamar semelhante ao registrado no trimestre anterior (+0,2%).

Custos

CSU (R\$ mil)	1T20	4T19		% Variação vs.	
		Reapresentado	1T19	4T19	1T19
Receita Bruta	129.298	127.272	116.021	1,6%	11,4%
Deduções da Receita (-)	15.212	15.985	13.801	-4,8%	10,2%
Receita Líquida	114.086	111.287	102.219	2,5%	11,6%
Custos (-)	83.327	79.944	79.564	4,2%	4,7%
Pessoal	47.337	45.840	43.859	3,3%	7,9%
Materiais Operacionais	2.827	2.691	2.842	5,1%	-0,5%
Postagem de Cartas e Faturas	9.914	9.547	9.231	3,8%	7,4%
Comunicação	1.194	1.322	1.594	-9,7%	-25,1%
Depreciação/Amortização	12.961	10.648	13.250	21,7%	-2,2%
Instalações	4.378	4.474	4.497	-2,1%	-2,6%
Custos dos Prêmios Entregues	1.067	769	692	38,7%	54,2%
Outros	3.650	4.653	3.600	-21,6%	1,4%
Lucro Bruto	30.759	31.343	22.655	-1,9%	35,8%
<i>Margem Bruta</i>	<i>28,2%</i>	<i>28,8%</i>	<i>20,8%</i>	<i>-0,5 p.p.</i>	<i>7,4 p.p.</i>

No trimestre, o Custo Consolidado da Companhia somou R\$ 83,3 milhões, crescimento de 4,7% na comparação anual e de 4,2% na comparação trimestral. Vale mencionar que, na comparação anual, o crescimento dos Custos é inferior ao crescimento de Receitas, sinalizando os esforços da Companhia pela ampliação de seus resultados ao longo dos períodos.

As tabelas a seguir detalham a evolução dos Custos por Unidade de Negócio:

- **CSU.CardSystem:** Os Custos da Unidade totalizaram R\$ 35,2 milhões no trimestre, crescimento 2,3% na comparação anual e de 6,3% na comparação trimestral.

CSU.CardSystem (R\$ mil)	1T20	4T19		% Variação vs.	
		Reapresentado	1T19	4T19	1T19
Receita Bruta	69.088	67.194	60.104	2,8%	14,9%
Deduções da Receita (-)	10.164	10.808	8.796	-6,0%	15,6%
Receita Líquida	58.924	56.385	51.308	4,5%	14,8%
Custos (-)	35.233	33.151	34.443	6,3%	2,3%
Pessoal	10.428	9.701	10.815	7,5%	-3,6%
Materiais Operacionais	2.825	2.689	2.840	5,1%	-0,5%
Postagem de Cartas e Faturas	9.851	9.485	9.150	3,9%	7,7%
Comunicação	476	479	448	-0,5%	6,4%
Depreciação/Amortização	8.022	6.575	8.087	22,0%	-0,8%
Instalações	1.039	1.136	1.198	-8,5%	-13,2%
Custos dos Prêmios Entregues	1.067	769	692	38,7%	54,2%
Outros	1.524	2.318	1.214	-34,2%	25,6%
Lucro Bruto	23.690	23.234	16.865	2,0%	40,5%
<i>Margem Bruta</i>	<i>40,2%</i>	<i>41,2%</i>	<i>32,9%</i>	<i>-1,0 p.p.</i>	<i>7,3 p.p.</i>

Em ‘Pessoal’, em ambas as comparações, as variações estão relacionadas a gastos rescisórios que ocorrem em maior proporção no primeiro trimestre do ano. Na comparação anual, os gastos rescisórios ocorridos no 1T19 eram superiores aos registrados no 1T20.

Os Custos com ‘Materiais Operacionais’ seguem no mesmo patamar registrado nos trimestres em comparação. Já a linha de ‘Postagem de Cartas e Faturas’, em ambas as comparações, apresentam crescimento relacionado ao maior volume de postagens no período.

No 4T19, a linha de ‘Depreciação/ Amortização’ havia sofrido o impacto, não-recorrente, da mudança retroativa da taxa de desconto na aplicação do IFRS16, afetando assim a comparação trimestral.

Na comparação trimestral, as variações na linha de ‘Outros’ estão relacionadas à diminuição de gastos com viagens e contratação de serviços.

O crescimento registrado em ‘Prêmios Entregues’, em ambas as comparações, decorre do maior volume de resgates realizados pela Divisão MarketSystem, que atingiu mais um recorde neste trimestre.

Como reflexo das variações acima mencionadas, o **Lucro Bruto da Unidade atingiu R\$ 23,7 milhões, expansão de 40,5% YoY e de 2,0% QoQ, com Margem Bruta de 40,2% no período (+7,3 p.p. YoY e -1,0 p.p. QoQ).**

- **CSU.Contact:** Os Custos da Unidade totalizaram R\$ 48,1 milhões no período, expansão de 6,6% na comparação anual e de 2,8% na comparação trimestral.

CSU.Contact (R\$ mil)	1T20	4T19 Reapresentado	1T19 Reapresentado	%Variação vs.	
				4T19	1T19
Receita Bruta	60.211	60.079	55.916	0,2%	7,7%
Deduções da Receita (-)	5.048	5.177	5.005	-2,5%	0,9%
Receita Líquida	55.163	54.902	50.911	0,5%	8,4%
Custos (-)	48.094	46.793	45.120	2,8%	6,6%
Pessoal	36.909	36.139	33.044	2,1%	11,7%
Comunicação	718	843	1.146	-14,9%	-37,4%
Depreciação/Amortização	4.939	4.073	5.163	21,3%	-4,3%
Instalações	3.338	3.337	3.299	0,0%	1,2%
Outros	2.190	2.400	2.469	-8,7%	-11,3%
Lucro Bruto	7.069	8.109	5.790	-12,8%	22,1%
<i>Margem Bruta</i>	<i>12,8%</i>	<i>14,8%</i>	<i>11,4%</i>	<i>-2,0 p.p.</i>	<i>1,4 p.p.</i>

Em ambas as comparações, o crescimento da linha de ‘Pessoal’ decorre dos novos contratos firmados e das expansões de contratos vigentes anunciadas nos últimos trimestres, com crescimento das operações e aumento do número de Posições de Atendimento da Unidade.

Na comparação trimestral, a expansão registrada em ‘Depreciação/ Amortização’ está ligada ao fato de que o 4T19 foi afetado pelo impacto da mudança retroativa da taxa de desconto na aplicação do IFRS16, conforme detalhado no último release.

Como consequência das variações acima detalhadas, o **Lucro Bruto atingiu R\$ 7,1 milhões no período, expansão de 22,1% YoY e redução de 12,8% QoQ. A Margem Bruta da Unidade atingiu 12,8% no trimestre**, com incremento de 1,4 p.p. na comparação anual e retração de 2,0 p.p. na comparação trimestral.

Despesas com Vendas e Marketing, Gerais e Administrativas

Despesas (R\$ mil)	1T20	4T19 Reapresentado	1T19 Reapresentado	%Variação vs.	
				4T19	1T19
Gerais e administrativas	(17.590)	(15.985)	(16.892)	10,0%	4,1%
Gerais e Administrativas	(15.364)	(13.903)	(14.919)	10,5%	3,0%
Depreciação/Amortização	(2.226)	(2.082)	(1.973)	6,9%	12,8%
Vendas e Marketing	(251)	(567)	(102)	-55,7%	146,1%
Total Desp. Vendas, Gerais e Adm.	(17.841)	(16.552)	(16.994)	7,8%	5,0%
<i>% da receita líquida</i>	<i>15,6%</i>	<i>14,9%</i>	<i>16,6%</i>	<i>0,8 p.p.</i>	<i>-1,0 p.p.</i>

No primeiro trimestre do ano, o Total de Despesas da Companhia atingiu o montante R\$ 17,8 milhões, crescimento de 5,0% nos últimos doze meses e de 7,8% em relação ao 4T19. Vale mencionar que, na comparação anual, registramos redução da representatividade do Total de Despesas em relação à Receita Líquida da Companhia.

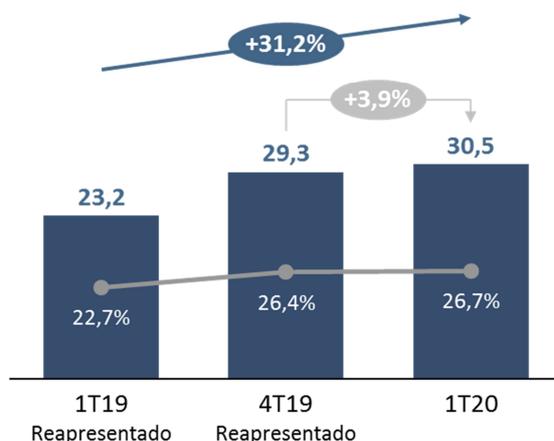
Em ambas as comparações, o crescimento do Total de Despesas está essencialmente ligado à expansão das Despesas Gerais e Administrativas, que decorre das medidas relacionadas ao combate do coronavírus, destacadas na seção 'Pandemia Covid-19'. Vale mencionar que, as Despesas Gerais e Administrativas do 4T19 haviam sido positivamente impactadas por itens não-recorrentes, reduzindo assim o Total de Despesas no período.

No 4T19, as maiores Despesas com Vendas e Marketing estavam relacionadas à participação dos Negócios em fóruns específicos dos segmentos de atuação da Companhia, que ocorreram em menor proporção no 1T20.

EBITDA

A Companhia apresentou EBITDA de R\$ 30,5 milhões no 1T20, crescimento de 31,2% em relação ao 1T19 e de 3,9% em relação ao 4T19. A Margem EBITDA atingiu 26,7%, expansão de 4,0 p.p. nos últimos doze meses e de 0,3 p.p. em relação ao 4T19.

EBITDA (R\$ milhões) e Margem EBITDA (%)



Reconciliação EBITDA (R\$ mil)	1T20	4T19		1T19		% Variação vs.	
			Reapresentado	Reapresentado	4T19	1T19	
Lucro Líquido	9.313	9.677	4.514	-3,8%	106,3%		
(+) Imposto de Renda e CSLL	3.740	2.802	1.216	33,5%	207,6%		
(+) Resultado Financeiro Líquido	2.221	4.123	2.272	-46,1%	-2,2%		
(+) Depreciação/Amortização	15.187	12.730	15.223	19,3%	-0,2%		
EBITDA	30.461	29.330	23.225	3,9%	31,2%		
CSU.CardSystem	24.513	22.952	18.888	6,8%	29,8%		
CSU.Contact	5.949	6.379	4.338	-6,7%	37,1%		
Margem EBITDA	26,7%	26,4%	22,7%	0,3 p.p.	4,0 p.p.		
CSU.CardSystem	41,6%	40,7%	36,8%	0,9 p.p.	4,8 p.p.		
CSU.Contact	10,8%	11,6%	8,5%	-0,8 p.p.	2,3 p.p.		

▪ **CSU.CardSystem:** o EBITDA da Unidade atingiu R\$ 24,5 milhões no trimestre, expansão de 29,8% na comparação com o 1T19 e de 6,8% na comparação com o 4T19. A Margem EBITDA atingiu 41,6% no trimestre, com incremento de 4,8 p.p na comparação anual e de 0,9 p.p. na comparação trimestral. O crescimento reportado reflete o amadurecimento dos contratos firmados pelas Divisões de Negócios que compõe os resultados da Unidade, somado ao crescimento orgânico da base de cartões na Divisão CardSystem e o recorde de volume de resgates na Divisão MarketSystem. O EBITDA da Unidade também foi pontualmente impactado de forma positiva por evento não operacional não-recorrente.

▪ **CSU.Contact:** O EBITDA da Unidade totalizou R\$ 5,9 milhões no período, registrando forte expansão de 37,1% em relação ao 1T19, refletindo o amadurecimento e expansão dos contratos firmados ao longo de 2019, bem como a maior utilização de novas tecnologias, tornando as operações cada vez mais rentáveis. Em relação ao 4T19, registramos retração de 6,7%, decorrente de sazonalidade do período. A Margem EBITDA atingiu 10,8% no trimestre, crescimento de 2,3 p.p. YoY e redução de 0,8 p.p. QoQ.

Resultado Financeiro Líquido

No trimestre, o Resultado Financeiro Líquido totalizou uma despesa de R\$ 2,2 milhões, redução de 46,1% na comparação com o último trimestre, devido ao impacto, no 4T19, da mudança retroativa da taxa de desconto na aplicação do IFRS16, conforme detalhado no último release. Isso ocasionou um aumento pontual na variação monetária de R\$ 2,9 milhões, sendo esse um efeito meramente contábil. Na comparação anual, o Resultado Financeiro Líquido segue no mesmo patamar apresentado no 1T19.

Resultado Líquido

No trimestre, a Companhia reportou **Lucro Líquido de R\$ 9,3 milhões**, crescimento substancial de 106,3% na comparação anual e retração de 3,8% em relação ao último trimestre, uma vez que o benefício fiscal dos juros sobre capital próprio totalizou R\$ 1,4 milhão 4T19 e R\$ 0,8 milhão 1T20. A Margem Líquida atingiu 8,6% no período, expansão de 4,2 p.p. em relação ao 1T19 e redução de 0,3 p.p. na comparação com o 4T19.

INVESTIMENTOS (CAPEX)

No primeiro trimestre, os investimentos da Companhia atingiram o montante de R\$ 10,6 milhões, crescimento de 8,9% em relação ao 1T19 e redução de 29,1% na comparação com 4T19.

Investimentos (R\$ mil)	1T20	4T19 Reapresentado	1T19 Reapresentado	%Variação vs.	
				4T19	1T19
CSU.CardSystem	8.600	9.733	8.297	-11,6%	3,7%
CardSystem	8.115	8.530	6.739	-4,9%	20,4%
MarketSystem	485	997	911	-51,3%	-46,8%
ITS	0	206	647	-99,9%	-100,0%
CSU.Contact	896	2.788	744	-67,9%	20,4%
Corporativo	1.147	2.493	730	-54,0%	57,1%
Capex Total	10.643	15.014	9.771	-29,1%	8,9%
<i>% da Receita Líquida</i>	<i>9,3%</i>	<i>13,5%</i>	<i>9,6%</i>	<i>-4,2 p.p.</i>	<i>-0,2 p.p.</i>

Nota: Os investimentos corporativos refletem, em sua grande maioria, os investimentos nas plataformas tecnológicas de gestão, tanto em termos de software como de hardware, bem como benfeitorias em geral.

Os investimentos da Companhia seguem de forma concentrada na Unidade CardSystem – com 80,8% do montante investido no primeiro trimestre (-4,1 p.p. YoY) – dada a maior necessidade de alocação de capital para a criação de novos produtos, customizações e desenvolvimento do software utilizado para o processamento de cartões e, mais recentemente, no desenvolvimento e parametrização das plataformas CSU.Digital e CSU.Acquirer.

Na Unidade CardSystem, na comparação com o 4T19, a variação reflete o menor número de customizações relacionadas ao *software* utilizado para o processamento de cartões.

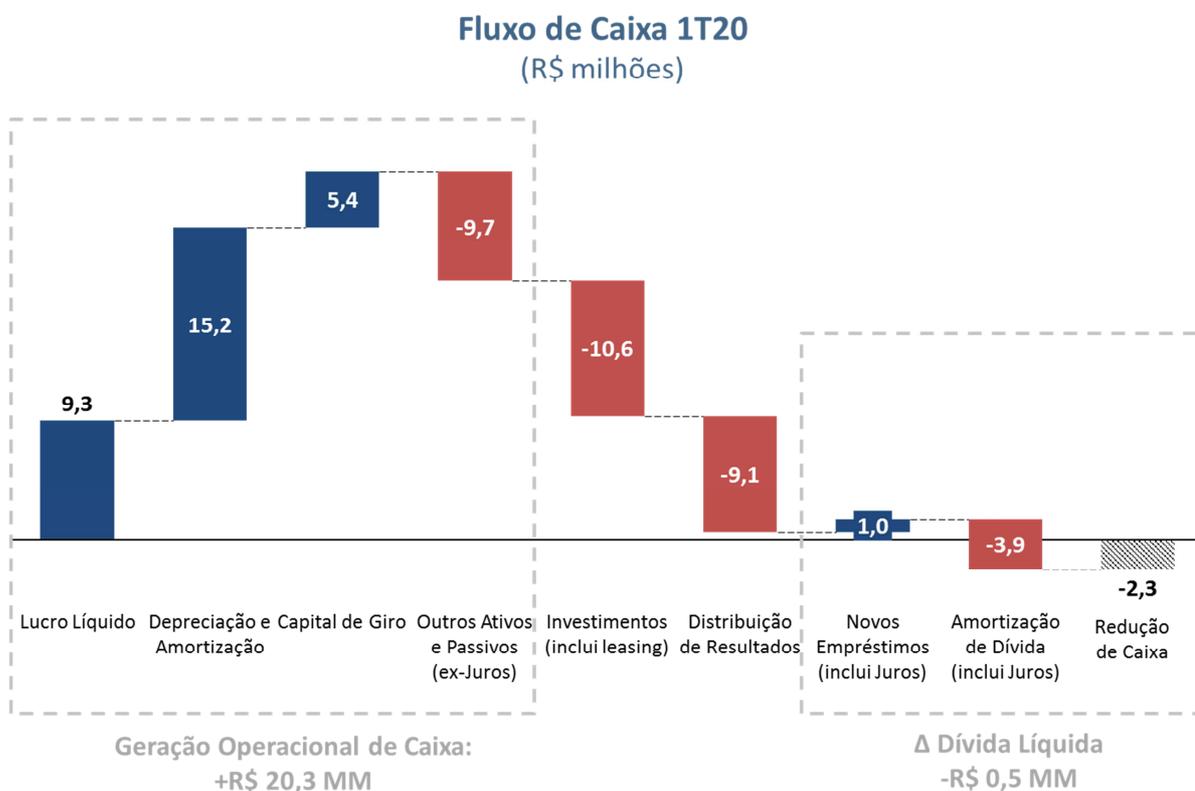
Na Unidade CSU.Contact, na comparação trimestral, a retração verificada reflete a implantação de novos clientes e as benfeitorias realizadas no site Alphaview no 4T19. Vale mencionar que, no 1T20, iniciamos a expansão de 400 posições de atendimento, totalizando o investimento de R\$ 3,3 milhões, dos quais R\$ 0,2 milhão foi reconhecido no 1T20 e a diferença será registrada no próximo trimestre.

FLUXO DE CAIXA

No trimestre, a geração operacional de caixa atingiu R\$ 20,3 milhões, superior em R\$ 8,9 milhões ao montante registrado no 4T19, que havia sido impactado por uma variação negativa de capital de giro, decorrente do aumento de volume de algumas operações e do pagamento do 13º salário.

As atividades de Investimento, que incluem *leasing*, totalizaram R\$ 10,6 milhões no trimestre, impulsionadas pelo CAPEX realizado nas duas Unidades de Negócios da Companhia, bem como no Corporativo, acima detalhados na seção 'CAPEX'.

O incremento da geração de caixa operacional foi suficiente para cobrir a distribuição de resultados, além dos investimentos e da amortização de dívidas realizados no período, com redução de apenas R\$ 2,3 milhões nas disponibilidades de caixa da Companhia.



ESTRUTURA DE CAPITAL

PRÉ IFRS 16 – TABELA APRESENTADA ATÉ O 4T19

Endividamento (R\$ milhões)	1T20	4T19	1T19	% Variação vs.	
				4T19	1T19
Curto prazo	15,3	14,4	14,7	6,2%	3,7%
Empréstimos e Financiamentos	8,8	7,2	5,0	22,8%	76,9%
Leasing	6,5	7,2	9,7	-10,4%	-33,7%
Longo prazo	26,7	30,5	37,8	-12,4%	-29,3%
Empréstimos e Financiamentos	22,1	25,0	31,0	-11,7%	-28,8%
Leasing	4,6	5,5	6,8	-15,8%	-31,4%
Dívida Bruta	42,0	44,9	52,5	-6,5%	-20,0%
(-) Disponibilidades	26,3	28,5	28,6	-8,0%	-8,3%
Dívida Líquida	15,7	16,3	23,8	-3,8%	-34,2%
<i>Dívida Líquida/EBITDA 12M (x)</i>	<i>0,1</i>	<i>0,2</i>	<i>0,3</i>	<i>-0,1x</i>	<i>-0,2x</i>

12M = últimos 12 meses

PÓS IFRS 16

Endividamento (R\$ milhões)	1T20	4T19	1T19	% Variação vs.	
				4T19	1T19
Curto prazo	34,6	35,6	39,1	-2,8%	-11,3%
Empréstimos e Financiamentos	8,8	7,2	5,0	22,8%	76,9%
Leasing	6,5	7,2	9,7	-10,4%	-33,7%
Direito de Uso a Amortizar	19,4	21,3	24,3	-8,9%	-20,3%
Longo prazo	72,7	81,9	109,3	-11,3%	-33,5%
Empréstimos e Financiamentos	22,1	25,0	31,0	-11,7%	-28,8%
Leasing	4,6	5,5	6,8	-15,8%	-31,4%
Direito de Uso a Amortizar	46,0	51,4	71,5	-10,7%	-35,7%
Dívida Bruta	107,3	117,6	148,3	-8,7%	-27,7%
(-) Disponibilidades	26,3	28,5	28,6	-8,0%	-8,3%
Dívida Líquida	81,0	89,0	119,7	-9,0%	-32,3%
<i>Dívida Líquida/EBITDA 12M (x)</i>	<i>0,6</i>	<i>0,7</i>	<i>1,4</i>	<i>-0,1x</i>	<i>-0,8x</i>

Nota 12M = últimos 12 meses

Ao final de março, a Companhia apresentava uma confortável relação Dívida Líquida sobre EBITDA em 0,6x, com Endividamento Líquido totalizando R\$ 81,0 milhões, uma retração de 32,3% na comparação anual, decorrente de amortizações mensais do capital de giro no período.

A CSU mantém uma gestão responsável de sua estrutura de capital, viabilizando o financiamento de seu CAPEX e mantendo seu endividamento em patamares adequados.

Por fim, a Companhia não possui dívidas em moeda estrangeira e não se utiliza de instrumentos derivativos. O caixa é aplicado em Certificados de Depósito Bancários (CDBs) compromissados emitidos por bancos de primeira linha.

MERCADO DE CAPITAIS

As ações da CSU CardSystem S.A. (CARD3) desde seu IPO em 2006 são negociadas no Novo Mercado da B3, o mais alto nível de Governança Corporativa do mercado acionário brasileiro. Além disso, a Companhia integra os índices IGC (Índice de Governança Corporativa Diferenciada), IGC-NM (Índice de Governança Corporativa – Novo Mercado) e ITAG (Índice de Ações com *Tag Along* Diferenciado).

ACIONISTAS	# AÇÕES	%
Controlador	22.891.192	54,8%
Free Float	18.212.778	43,6%
Tesouraria	696.030	1,7%
TOTAL CARD3	41.800.000	100,0%

Data: 31 de março de 2020

O capital social da CSU é constituído por 41.800.000 ações ordinárias (ON), das quais 43,6% estão em livre circulação no mercado (*free-float*). Em 31 de março de 2020, a Companhia não possuía nenhum acionista minoritário com participação superior a 5% de seu capital social.

Em relação ao 1T20, registramos crescimento de 8,3 p.p. na participação de assets, fundos e clubes de investimentos no *free float* da Companhia, atingindo cerca de 21,0% ao final de março de 2020, em detrimento à redução de pessoas físicas no total de ações em circulação.

A área de Relações com Investidores segue engajada em ampliar o seu contato com o mercado e vem promovendo cada vez mais reuniões com seus analistas e investidores, a fim de difundir o conhecimento sobre o modelo de negócios da CSU. Como consequência, registramos um crescimento expressivo do número de ações CARD3 negociadas diariamente, passando de cerca de 150 mil ações, no primeiro trimestre de 2019, para um volume médio diário de 500.000 ações no mesmo período de 2020, evidenciando o aumento de liquidez registrado no período.

JUROS SOBRE CAPITAL PRÓPRIO

Refletindo a confiança da Companhia quanto à evolução dos resultados que vem sendo entregues, em 10 de março de 2020, a CSU anunciou a distribuição de juros sobre capital próprio (JCP) no montante de R\$ 2,3 milhões (R\$ 0,054739238 por ação) – a ser imputado ao dividendo mínimo obrigatório – referente ao 1º trimestre do ano. Em 06 de janeiro de 2020, ocorreu o pagamento de proventos aos acionistas totalizando o montante bruto de R\$ 10,6 milhões, que foram imputados aos dividendos estatutários obrigatórios relativos ao exercício social de 2019, “*ad referendum*” da Assembleia Geral Ordinária que ocorreu em 29 de abril de 2020.

PROGRAMA DE RECOMPRA DE AÇÕES

De forma a atuar como ferramenta estratégica na proteção de valor de mercado da Companhia, em 23 de março de 2020, o Conselho de Administração aprovou o Programa de Recompra de Ações.

A aprovação do referido programa foi precedida de um estudo de impactos elaborado pela Diretoria Financeira da Companhia, considerando o limite máximo de aquisição de até 3.000.000 ações, e que foram avaliados diversos cenários de stress aos quais a Companhia poderia estar exposta, especialmente neste momento de grandes incertezas em virtude da pandemia do Covid-19.

ANEXO I

Demonstração do Resultado (R\$ Mil)					
Descrição da Conta	1T20	4T19 Reapresentado	1T19 Reapresentado	1T20 vs. 4T19	1T20 vs. 1T19
Receita Bruta	129.298	127.272	116.021	1,6%	11,4%
Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	114.086	111.287	102.219	2,5%	11,6%
Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	(83.327)	(79.944)	(79.564)	4,2%	4,7%
Resultado Bruto	30.759	31.343	22.655	-1,9%	35,8%
Despesas/Receitas Operacionais	(15.485)	(14.842)	(14.653)	4,3%	5,7%
Despesas com Vendas	(251)	(567)	(102)	-55,7%	146,1%
Despesas Gerais e Administrativas	(17.590)	(15.985)	(16.892)	10,0%	4,1%
Outras Receitas Operacionais	2.455	1.738	2.436	41,3%	0,8%
Outras Despesas Operacionais	(100)	(28)	(95)	257,1%	5,3%
Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	15.274	16.603	8.002	-8,0%	90,9%
Resultado Financeiro	(2.221)	(4.124)	(2.272)	-46,1%	-2,2%
Receitas Financeiras	205	380	551	-46,1%	-62,8%
Despesas Financeiras	(2.426)	(4.504)	(2.823)	-46,1%	-14,1%
Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	13.052	12.479	5.730	4,6%	127,8%
Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	(3.740)	(2.802)	(1.216)	33,5%	207,6%
Corrente	(3.836)	(4.366)	(1.108)	-12,1%	246,2%
Diferido	96	1.564	(108)	-93,9%	n.a
Resultado Líquido das Operações Continuadas	9.312	9.677	4.514	-3,8%	106,3%
Lucro do Período	9.312	9.677	4.514	-3,8%	106,3%

Balço Patrimonial - (Reais Mil)					
ATIVO	31/3/2020	31/12/2019	31/3/2020 vs. 31/12/2019	31/3/2019	31/3/2020 vs. 31/3/2019
Ativo Total	482.738	495.706	-2,6%	487.552	-1,0%
Ativo Circulante	127.848	133.513	-4,2%	112.117	14,0%
Caixa e Equivalente de Caixa	26.263	28.542	-8,0%	28.629	-8,3%
Contas a Receber	79.617	82.764	-3,8%	62.568	27,2%
Estoques	1.975	2.405	-17,9%	2.774	-28,8%
Tributos a Recuperar	14.496	13.943	4,0%	12.894	12,4%
Outros Ativos Circulantes	5.497	5.859	-6,2%	5.252	4,7%
Ativo Não Circulante	354.890	362.193	-2,0%	375.435	-5,5%
Ativo Realizável a Longo Prazo	14.590	15.345	-4,9%	16.768	-13,0%
Tributos a Recuperar	4.517	4.479	0,8%	4.316	4,7%
Depósitos Judiciais	9.344	10.001	-6,6%	11.886	-21,4%
Outros	729	865	-15,7%	566	28,8%
Imobilizado	42.604	43.773	-2,7%	39.932	6,7%
Intangível	235.164	232.756	1,0%	223.366	5,3%
Direito de Uso	62.532	70.319	-11,1%	95.369	-34,4%

Balço Patrimonial Passivo (Reais Mil)					
PASSIVO E P. L.	31/3/2020	31/12/2019	31/3/2020 vs. 31/12/2019	31/3/2019	31/3/2020 vs. 31/3/2019
Passivo Total	482.738	495.706	-2,6%	487.552	-1,0%
Passivo Circulante	131.292	139.758	-6,1%	114.706	14,5%
Obrigações Sociais e Trabalhistas	37.711	35.690	5,7%	35.529	6,1%
Fornecedores	50.397	50.529	-0,3%	34.809	44,8%
Obrigações Fiscais	3.180	4.953	-35,8%	2.786	14,1%
Obrigações Fiscais Federais	1.710	3.529	-51,5%	1.523	12,3%
Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	78	1.985	-96,1%	-	n.a
Outros Impostos federais	1.632	1.544	5,7%	1.523	7,2%
Obrigações Fiscais Estaduais	5	-	n.a	16	-68,8%
Obrigações Fiscais Municipais	1.465	1.424	2,9%	1.247	17,5%
Empréstimos e Financiamentos	34.645	35.645	-2,8%	39.053	-11,3%
Empréstimos e Financiamentos	8.795	7.160	22,8%	4.973	76,9%
Financiamento por Arrendamento Financeiro	6.466	7.214	-10,4%	9.746	-33,7%
Arrendamento mercantil - direito de uso	19.384	21.271	-8,9%	-	n.a
Outras Obrigações	5.359	12.941	-58,6%	2.529	111,9%
Passivo Não Circulante	87.024	98.682	-11,8%	127.314	-31,6%
Empréstimos e Financiamentos	72.655	81.933	-11,3%	109.259	-33,5%
Empréstimos e Financiamentos	22.068	24.982	-11,7%	31.001	-28,8%
Financiamento por Arrendamento Financeiro	4.634	5.502	-15,8%	6.758	-31,4%
Arrendamento mercantil - direito de uso	45.953	51.449	-10,7%	-	n.a
Outras Obrigações	335	335	0,0%	335	0,0%
Tributos Diferidos	7.744	7.840	-1,2%	8.348	-7,2%
Passivos judiciais	6.290	8.574	-26,6%	9.372	-32,9%
Patrimônio Líquido	264.422	257.266	2,8%	245.532	7,7%
Capital Social Realizado	129.232	129.232	0,0%	129.232	0,0%
Reservas de Capital	926	833	11,2%	985	-6,0%
Reserva Legal	12.758	12.758	0,0%	11.417	11,7%
Reserva de Retenção de Lucros	117.371	117.371	0,0%	102.430	14,6%
Ações em Tesouraria	(2.928)	(2.928)	0,0%	(3.046)	-3,9%
Lucro/Prejuízos Acumulados	7.063	-	n.a	4.514	56,5%

Demonstração de Fluxo de Caixa (Reais Mil)					
Descrição da Conta	1T20	4T19	1T19	1T20 vs. 4T19	1T20 vs. 1T19
Caixa Líquido Atividades Operacionais	25.550	14.300	26.543	78,7%	-3,7%
Lucro Líquido (Prejuízo) do período	9.313	9.677	4.514	-3,8%	106,3%
Ajustes	15.807	16.769	18.907	-5,7%	-16,4%
Depreciação e amortização	15.188	13.537	15.223	12,2%	-0,2%
Valor residual dos ativos baixados	152	53	328	186,8%	-53,7%
Juros e variações monetárias	2.007	4.433	2.276	-54,7%	-11,8%
Instrumento patrimonial para pagamento em ações	94	70	183	34,3%	-48,6%
Perdas Estimadas em créditos de liquidação duvidosa	18	19	-	-5,1%	n.a
Provisão para passivos judiciais	(1.556)	220	788	n.a	n.a
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	(96)	(1.563)	109	-93,9%	n.a
Variações nos Ativos e Passivos	6.998	(5.202)	5.529	n.a	26,6%
Contas a receber	3.129	(9.617)	1.069	n.a	192,7%
Estoques	430	265	(993)	62,3%	n.a
Depósitos Judiciais	657	361	753	82,0%	-12,7%
Outros Ativos	(61)	(1.506)	732	-95,9%	n.a
Fornecedores	(132)	5.196	5.156	n.a	n.a
Salários e Encargos Sociais	2.021	(3.910)	504	n.a	301,0%
Baixas por pagamento de contingências	(582)	(871)	(637)	-33,2%	-8,6%
Outros Passivos	1.536	4.880	(1.055)	-68,5%	n.a
Outros	(6.568)	(6.944)	(2.407)	-5,4%	172,9%
Juros Pagos	(2.390)	(4.603)	(2.407)	-48,1%	-0,7%
Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	(4.178)	(2.341)	-	78,5%	n.a
Caixa Líquido Atividades de Investimento	(10.427)	(13.441)	(9.413)	-22,4%	10,8%
Aquisição de ativo imobilizado	(1.527)	(3.315)	(1.533)	-53,9%	-0,4%
Aquisição de ativo intangível	(8.900)	(10.126)	(7.880)	-12,1%	12,9%
Caixa Líquido Atividades de Financiamento	(17.402)	(5.544)	(17.650)	213,9%	-1,4%
Ingresso de empréstimos e financiamentos	-	0	-	n.a	n.a
Amortização de empréstimos e financiamentos	(2.781)	(2.695)	(3.078)	3,2%	-9,6%
Amortização de direito a uso	(5.556)	(2.849)	(5.905)	n.a	-5,9%
Aquisição de ações em tesouraria	-	-	-	n.a	n.a
Dividendos Pagos e Juros sobre o Capital Próprio	(9.065)	-	(8.667)	n.a	4,6%
Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	(2.279)	(4.685)	(520)	n.a	n.a
Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	28.542	33.227	29.149	-14,1%	-2,1%
Saldo Final de Caixa e Equivalentes	26.263	28.542	28.629	-8,0%	-8,3%

Nota: Todas as informações nesse release foram arredondadas para o milhar mais próximo, gerando com isso arredondamentos que podem divergir imaterialmente nos cálculos.

SOBRE A CSU

A CSU é empresa líder no mercado brasileiro de prestação de serviços de alta tecnologia voltados ao consumo, relacionamento com clientes, processamento e transações eletrônicas. Oferece soluções completas de programas de cartões de crédito e meios de pagamento eletrônicos, *data center*, soluções customizadas de *loyalty*, *e-commerce*, vendas, cobrança, crédito e *contact center*. Atuando de forma pioneira, a Companhia possui mais de 25 anos de mercado e tem suas ações listadas no Novo Mercado da B3 (CARD3), o mais alto nível de Governança Corporativa.

A Companhia possui duas Unidades de negócios: a **CSU.Contact** e a **CSU.Cardsystem**, a qual consolida os resultados das divisões voltadas a processamento e administração de meios eletrônicos de pagamento (**CardSystem**), soluções de marketing de relacionamento, fidelidade e *e-commerce* (**MarketSystem**) e terceirização de TI (**ITS**).

» CSU.CONTACT

A CSU.Contact é a Unidade da CSU especializada na prestação de serviços de tele atendimento, *help desk*, cobrança, *back office*, televendas e relacionamento com o cliente, seja por meio de posições de trabalho ou através de canais digitais. A Unidade expande sua área de atuação através da ferramenta C360 que, associada ao produto BOTS, serve como acelerador nos processos de robotização da Unidade.

Como plataforma de relacionamento e abordagem de clientes e *prospects*, o C360 integra modelagem estatística e segmentação de base de dados, automatização do gerenciamento de campanhas e acionamento multicanal de forma integrada, visando melhor desempenho e maior eficiência em gestão de campanhas por meio de processos automatizados. Entende-se eficiência do contato o resultado de maior índice de conversão ao menor custo.

Assim como demais produtos da CSU Contact, as principais aplicações do C360 são para campanhas de aquisição de novos clientes, ciclo de vida (ativação, relacionamento, renovação e retenção de clientes), *upgrade* e *cross-sell* de produtos e serviços e engajamento e recuperação de crédito.

» CSU.CARDSYSTEM

CARDSYSTEM

A CSU é a maior companhia independente da América Latina especializada no processamento de meios eletrônicos de pagamento, sendo a primeira empresa a trabalhar com as três bandeiras internacionais simultaneamente. A CardSystem tem entre seus principais clientes bancos, financeiras, seguradoras e varejistas do Brasil, totalizando uma carteira de 23,8 milhões de cartões de crédito, *private labels* e cartões híbridos.

Por meio do modelo *full service*, a CardSystem oferece um leque completo de serviços e soluções que compreende todo o ciclo operacional relacionado a cartões de crédito, possibilitando ao emissor ter toda a atividade operacional em regime de terceirização.

Dentre os serviços e soluções ofertados destacam-se: processamento das transações do cartão, emissão de cartões, postagem das faturas, prevenção à fraude e desenvolvimento de melhorias no produto, de acordo com a determinação do cliente **além do atendimento ao segmento de bancos digitais**.

MARKETSYSTEM

Com mais de 15 anos de atuação no mercado, a MarketSystem é a provedora de solução de *marketing* de relacionamento e programas de fidelidade, tendo já planejado, implementado e gerido dezenas de programas de grande porte. A MarketSystem é uma Divisão de negócios que tem seus resultados consolidados na CSU.CardSystem.

▪ SOBRE O OPTe+

O OPTe+ é o maior *e-marketplace* do mercado brasileiro e o único do segmento a trabalhar com os conceitos *Multiâncora* (diversas marcas renomadas concorrentes integradas), *Multigateway* (produtos físicos, bilhetes aéreos, pacotes, compra coletiva, leilões *online*, vale presentes, vouchers e serviços em uma plataforma *online* com uma única integração para o dono do programa) e *Multi fornecedor* (variados parceiros integrados com um buscador de ofertas inteligente, trazendo sempre a melhor oferta para o produto escolhido). É oferecido ao mercado de três maneiras distintas:

- ❖ O **OPTe+ Loyalty**, a nova geração de soluções de premiação para Programas de Fidelidade. Possibilita aos participantes a experiência de compra dos principais *e-commerces* do mundo, com o resgate de pontos por produtos ou viagens;
- ❖ **OPTe+ Shopping**, na forma de oportunidade para as empresas lançarem seus próprios Shoppings Corporativos, visando novas fontes de receita e maior interação com sua base de clientes, com a oferta de produtos e viagens por meio de um Shopping Online.
- ❖ **Shopping Online OPTe+**, o recém lançado *e-marketplace* onde a CSU oferece os benefícios da sua plataforma diretamente ao consumidor final, com o adicional de ter um cartão de crédito e um programa de fidelidade próprios (Passaporte OPTe+). Nessa modalidade, o consumidor final realiza compras no ambiente OPTe+ (www.optemais.com.br) e acumula pontos que podem ser utilizados como forma de pagamento total ou parcial de produtos, passagens aéreas e pacotes turísticos.

Através do OPTe+Loyalty, a Companhia disponibiliza um robusto catálogo *online* com produtos e viagens. A principal fonte de receita vem do rebate dos fornecedores (comissionamento sobre as vendas). Adicionalmente, é cobrado do cliente uma taxa sobre o *spread* dos pontos ou mesmo um percentual sobre o volume de vendas. O *set up* da ferramenta é pago pelo cliente e cobre o custo inicial de implantação e uso do *software*.

Na modalidade Shopping Corporativo, a receita é proveniente de uma taxa cobrada ao cliente no momento da implantação e de um percentual sobre as vendas que os parceiros/fornecedores realizam no ambiente OPTe+.

Por fim, na modalidade Shopping Online OPTe+, a única oferecida diretamente ao consumidor final (B2C), a receita é originada apenas sobre o rebate do fornecedor.

ITS

Divisão de negócios especializada na prestação de serviços de terceirização de TI, tais como *hosting*, *colocation*, *cloud computing* e serviços consultivos. Possui três *data centers* localizados nas cidades de Barueri (2) e Belo Horizonte (1). Em 2013, inaugurou o seu *data center* TIER III, certificado pelo *Uptime Institute*, que garante alta disponibilidade (SLA = 99,982%), elevado nível de segurança dos dados e a confiabilidade de uma expertise em gestão de *data center* de mais de 20 anos.

Em parceria com as melhores empresas de *hardware* e *software*, a Divisão dispõe de soluções que aumentam a produtividade, melhoram a operação, reduzem os custos, bem como garantem a segurança das informações armazenadas em sua infraestrutura. Seu compromisso é atender os clientes com excelência, de forma a gerar maior valor e competitividade aos seus negócios.

O ITS é uma Divisão de negócios, cujos resultados são alocados na Unidade CSU.CardSystem.

Afirmações sobre Expectativas Futuras: Este relatório pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros.

1 Informações gerais

As operações da CSU CardSystem S.A. ("CSU" ou "Companhia") compreendem a prestação de serviços de processamento de cartões de crédito e de uso múltiplo, de gestão e operacionalização de teleatendimento e televendas (*contact centers*), de telecobrança e análise de crédito, de desenvolvimento e gestão operacional de programas de relacionamento, fidelização e aquisição de clientes, a prestação de serviços a empresas que operam no credenciamento de estabelecimento para realização de transações eletrônicas, contemplando a implantação, operacionalização e gestão de rede de capturas de transações eletrônicas de meios de pagamento e a prestação de serviços de terceirização de tecnologia da informação (TI).

A Companhia é uma sociedade anônima com sede na cidade de Barueri, no estado de São Paulo, com registro e ações que são negociadas na bolsa de valores B3 – Brasil, Bolsa, Balcão. O controlador, em última instância, é o Diretor-Presidente e fundador da Companhia, Marcos Ribeiro Leite, que detém diretamente 0,04% das ações e 54,72% das ações por meio da *Greenville Delaware LLC*. Diversos acionistas detêm 43,57% das ações e, além disso, a Companhia possui 1,67% de ações em tesouraria.

A emissão das presentes informações trimestrais foi autorizada em reunião de Diretoria ocorrida em 05 de maio de 2020.

2 Resumo das principais políticas contábeis

2.1 Base de preparação

As informações trimestrais foram preparadas considerando a base contábil de continuidade operacional, o custo histórico como base de valor que, no caso de ativos e passivos financeiros, é ajustado para refletir a mensuração do valor justo e estão apresentadas de acordo com o CPC 21 (R1) – Demonstração Intermediária, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC") e de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais – ITR, as quais, relativamente às operações da Companhia, estão, também, de acordo com o IAS 34 – *Interim Financial Reporting* emitido pelo *International Accounting Standards Board* ("IASB"), exceto quanto à apresentação da Demonstração do Valor Adicionado (DVA), requerida pela legislação societária para as companhias abertas, mas como informação suplementar às normas IFRS que não requerem esta apresentação.

Estas informações trimestrais devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras auditadas do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, uma vez que seu objetivo é prover uma atualização das atividades, eventos e circunstâncias significativas em relação àquelas demonstrações financeiras.

2.2 Reclassificação de saldos comparativos

A partir de 01 de janeiro de 2020, a Companhia passou a apresentar os créditos de PIS e COFINS sobre aquisição de insumos e encargos de depreciação como créditos redutores dos custos dos serviços prestados e das despesas gerais e administrativas, para melhor refletir as naturezas dos respectivos créditos. Os valores correspondentes a esses créditos relativos ao período findo em 31 de março de 2019, no montantes de R\$ 2.304 foram reclassificados na demonstração de resultado, da rubrica de receita líquida de vendas de serviços (impostos sobre vendas) para a rubrica de custos dos serviços prestados (R\$ 2.192) e para a rubrica de despesas gerais e administrativas (R\$ 112) e, na demonstração do valor adicionado, foram reclassificados os mesmos montantes da rubrica de impostos federais para a rubrica de custos dos serviços prestados e materiais, energia, serviços de terceiros e outros respectivamente. Essa reclassificação não trouxe nenhuma alteração no lucro líquido da Companhia conforme demonstrado abaixo:

Demonstração dos resultados

Período findo em 31 de março de 2019

(Em milhares de reais, exceto informação por ação expresso em reais)

	<u>Nota</u>	<u>31/03/2019</u>	<u>Reclassificação</u>	<u>31/03/2019</u> <u>Reclassificado</u>
Receita líquida de prestação de serviços	22	104.523	(2.304)	102.219
Custo dos serviços prestados	23	(81.756)	2.192	(79.564)
Lucro bruto		22.767	(112)	22.655
Despesas operacionais				
Com vendas	23	(102)		(102)
Gerais e administrativas	23	(17.004)	112	(16.892)
Outros resultados operacionais		2.341		2.341
		(14.765)	112	(14.653)
Lucro operacional antes do resultado financeiro		8.002	0	8.002
Resultado financeiro	24			
Receitas financeiras		551		551
Despesas financeiras		(2.823)		(2.823)
		(2.272)	-	(2.272)
Lucro antes do imposto de renda e contribuição social		5.730	0	5.730
Imposto de renda e contribuição social				
Corrente	14	(1.108)		(1.108)
Diferido	14	(108)		(108)
		(1.216)	-	(1.216)
Lucro líquido do exercício		4.514	0	4.514

3 Estimativas e julgamentos contábeis críticos

3.1 Vida útil de ativos não circulantes

Os ativos imobilizados e intangíveis, com exceção do ágio, são depreciados e amortizados com base no método linear, considerando taxas que se aproximam à vida útil econômica dos bens, anualmente revisadas e suportadas por laudo de avaliação emitido por perito independente, apresentadas a seguir:

Ativo imobilizado	Vida útil econômica (anos)	
	2019	2018
Móveis e utensílios	9	9
Instalações	15	15
Equipamentos	9	9
Veículos	6	6
Benfeitorias em imóveis de terceiros	2 a 7	2 a 7
Computadores e periféricos	4	4

Ativo intangível	2019	2018
Sistemas de processamento de dados	19	19
Sistemas de customização	41	38
Sistema ERP	19	19
<i>Software</i> Vision Plus	41	38
Cessão de direitos de uso de <i>software</i>	10	10
Outros	5	5

O aumento de três anos na vida útil estimada para os ativos intangíveis dos grupos de Sistemas de customização e *Software* Vision Plus, em relação às praticadas até 31 de dezembro de 2019, é prospectivo e decorrente de revisão suportada por laudo elaborado por empresa especializada que demonstra que a vida remanescente desses itens passou a ser de dezenove anos, cujo efeito estimado na redução anual média no custo com amortização é na ordem de R\$ 1.290 para os exercícios sociais iniciados a partir de 1º de janeiro de 2020.

Em decorrência das demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2019 a Companhia revisou a vida útil do *software* Card24 registrado nos grupos Sistemas de customização e *Software* Card24, vinculados ao processo judicial CAIXA apresentado na Nota 9.1. De acordo com o laudo elaborado por empresa especializada a vida útil remanescente é de três anos.

4 Caixa e equivalentes de caixa

	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Depósitos bancários à vista		
Bancos - moeda nacional	<u>1.051</u>	<u>2.542</u>
	<u>1.051</u>	<u>2.542</u>
Títulos em renda fixa – CDB compromissadas	<u>25.212</u>	<u>26.000</u>
	<u>25.212</u>	<u>26.000</u>
Caixa e equivalentes de caixa	<u>26.263</u>	<u>28.542</u>

5 Contas a receber de clientes – circulante e não circulante

5.1 Composição

	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Circulante		
Contas a receber - Faturado	23.597	24.591
Contas a receber – Não Faturado	57.755	59.890
(-) Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	<u>(1.735)</u>	<u>(1.717)</u>
	<u>79.617</u>	<u>82.764</u>
	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Não circulante		
Contas a receber - Faturado	14.549	14.549
(-) Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	<u>(14.549)</u>	<u>(14.549)</u>
	<u>-</u>	<u>-</u>

5.2 Composição por idade de vencimento

	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Em aberto		
Em até um mês	76.242	77.996
Em atraso		
Em até um mês	1.611	2.195
De um a dois meses	1.367	846
De dois a três meses	261	453
De três a quatro meses	109	103
Acima de quatro meses	16.311	17.437
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(16.284)	(16.266)
	<u>3.375</u>	<u>4.768</u>
	<u>79.617</u>	<u>82.764</u>

5.3 Movimentação nas perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa

	Períodos de três meses findo em	
	31 de março de 2020	31 de março de 2019
Em 1º de janeiro	(16.266)	(16.247)
	(18)	
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa		
Em 31 de março	<u>(16.284)</u>	<u>(16.247)</u>
Ativo circulante	(1.735)	(1.698)
Ativo não circulante	(14.549)	(14.549)

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 5 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

6 Estoques

	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Cartões	1.412	1.888
Materiais adicionais	543	497
Outros	20	20
	<u>1.975</u>	<u>2.405</u>

7 Partes relacionadas

- 7.1 As transações com partes relacionadas resumem-se a doações realizadas ao Instituto CSU, registradas como despesa, para manutenção das suas atividades de capacitação de profissionais para o mercado de trabalho promovendo sua inclusão social por meio de cursos gratuitos de informática. A companhia eventualmente contrata aluguéis de instalações da empresa Anapuris que são registrados como despesa.

Empresa	Períodos de três meses findo em	
	31 de março de 2020	31 de março de 2019
Instituto CSU	43	22
Anapuris Comercio e Participações	45	

- 7.2 Remuneração aos administradores

O valor-limite global anual de remuneração por serviços prestados pelo pessoal-chave da Administração, que inclui os Conselheiros de Administração e diretores estatutários, foi fixado para o exercício de 2020 em R\$ 8.074 (31 de dezembro de 2019 - R\$ 7.760), aprovado na Assembleia Geral Ordinária de 29 de abril de 2020.

	Períodos de três meses findo em	
	31 de março de 2020	31 de março de 2019
Honorários	1.121	1.521
Pagamento baseado em ações	43	33
Gratificações e benefícios indiretos	354	455
	<u>1.518</u>	<u>2.009</u>

8 Imobilizado

	<u>Móveis e utensílios</u>	<u>Instalações</u>	<u>Equipamentos</u>	<u>Veículos</u>	<u>Benfeitorias em imóveis de terceiros</u>	<u>Computadores e periféricos</u>	<u>Total</u>
Em 1º de janeiro de 2019	2.190	3.521	19.071	2.454	10.887	2.449	40.572
Aquisição	49	45	1.207	297	175	120	1.893
Alienação e baixa	(7)		(54)	(19)			(80)
Transferências		(2)	2				
Depreciação	<u>(145)</u>	<u>(187)</u>	<u>(1.037)</u>	<u>(165)</u>	<u>(602)</u>	<u>(317)</u>	<u>(2.453)</u>
Em 31 de março de 2019	<u>2.087</u>	<u>3.377</u>	<u>19.189</u>	<u>2.567</u>	<u>10.460</u>	<u>2.252</u>	<u>39.932</u>
Em 31 de dezembro de 2019							
Custo total	21.100	18.093	45.054	6.783	36.437	50.378	177.845
Depreciação acumulada	<u>(18.419)</u>	<u>(14.735)</u>	<u>(25.532)</u>	<u>(3.679)</u>	<u>(25.180)</u>	<u>(46.527)</u>	<u>(134.072)</u>
Saldo contábil, líquido	<u>2.681</u>	<u>3.358</u>	<u>19.522</u>	<u>3.104</u>	<u>11.257</u>	<u>3.851</u>	<u>43.773</u>
Em 1º de janeiro de 2020	2.681	3.358	19.522	3.104	11.257	3.851	43.773
Aquisição	66	66	407	9	538	624	1.710
Alienação e baixa				(57)			(57)
Depreciação	<u>(145)</u>	<u>(127)</u>	<u>(1.143)</u>	<u>(171)</u>	<u>(862)</u>	<u>(374)</u>	<u>(2.822)</u>
Em 31 de março de 2020	<u>2.602</u>	<u>3.297</u>	<u>18.786</u>	<u>2.885</u>	<u>10.933</u>	<u>4.101</u>	<u>42.604</u>
Em 31 de março de 2020							
Custo total	21.166	18.159	45.461	6.655	36.975	51.001	179.417
Depreciação acumulada	<u>(18.564)</u>	<u>(14.862)</u>	<u>(26.675)</u>	<u>(3.770)</u>	<u>(26.042)</u>	<u>(46.900)</u>	<u>(136.813)</u>
Saldo contábil, líquido	<u>2.602</u>	<u>3.297</u>	<u>18.786</u>	<u>2.885</u>	<u>10.933</u>	<u>4.101</u>	<u>42.604</u>

A depreciação no período de três meses findo em 31 de março de 2020, alocada ao custo dos serviços prestados totalizam R\$ 1.836 (31/03/2019 – R\$ 1.754), e as despesas operacionais totalizam R\$ 986 (31/03/2019 - R\$ 699).

Das aquisições ocorridas no período de três meses findo em 31 de março de 2020, o montante de R\$ 183 (31/03/2019 - R\$ 360) foi efetivado através de arrendamento financeiro.

Os bens adquiridos por meio de arrendamentos financeiros, dados em garantia dessas operações, no período de três meses findo em 31 de março de 2020, têm o valor residual de R\$ 10.220 (31/03/2019 - R\$ 15.060).

9 Intangível

	Vida útil definida						Vida útil indefinida	Total	
	Sistemas de processamento de dados	Sistemas de "customização" desenvolvidos internamente	Sistema ERP	Software Vision Plus	Cessão de direitos de uso de software	Software Card 24	Outros		Ágios
Em 1º de janeiro de 2019	418	119.633	1.631	42.520	29.468	2.570		25.895	222.135
Aquisição		5.197		2.436	247				7.880
Alienação e baixa		(227)		(21)					(248)
Transferências		(1)							(1)
Amortização	(15)	(2.287)	(37)	(2.074)	(1.838)	(149)			(6.400)
Em 31 de março de 2019	<u>403</u>	<u>122.315</u>	<u>1.594</u>	<u>42.861</u>	<u>27.877</u>	<u>2.421</u>		<u>25.895</u>	<u>223.366</u>
Em 31 de dezembro de 2019									
Custo total	9.703	237.494	3.034	106.143	135.080	4.142	3.143	36.845	535.584
Amortização acumulada	(9.264)	(103.520)	(1.553)	(62.158)	(110.071)	(2.169)	(3.143)	(10.950)	(302.828)
Saldo contábil, líquido	<u>439</u>	<u>133.974</u>	<u>1.481</u>	<u>43.985</u>	<u>25.009</u>	<u>1.973</u>	-	<u>25.895</u>	<u>232.756</u>
Em 1º de janeiro de 2020	439	133.974	1.481	43.985	25.009	1.973		25.895	232.756
Aquisição		5.236		3.032	667				8.935
Alienação e baixa		(9)		(86)					(95)
Amortização	(16)	(2.347)	(37)	(2.369)	(1.514)	(149)			(6.432)
Em 31 de março de 2020	<u>423</u>	<u>136.854</u>	<u>1.444</u>	<u>44.562</u>	<u>24.162</u>	<u>1.824</u>		<u>25.895</u>	<u>235.164</u>
Em 31 de março de 2020									
Custo total	9.703	242.720	3.034	109.088	135.746	4.142	3.143	36.845	544.421
Amortização acumulada	(9.280)	(105.866)	(1.590)	(64.526)	(111.584)	(2.318)	(3.143)	(10.950)	(309.257)
Saldo contábil, líquido	<u>423</u>	<u>136.854</u>	<u>1.444</u>	<u>44.562</u>	<u>24.162</u>	<u>1.824</u>	0	<u>25.895</u>	<u>235.164</u>

A amortização no período de três meses findo em 31 de março de 2020, alocada ao custo dos serviços prestados totaliza R\$ 5.508 (31/03/2019 - R\$ 5.529), e às despesas operacionais totaliza R\$ 924 (31/03/2019 - R\$ 871).

Das aquisições de intangível no período de três meses findo em 31 de março de 2020, o montante de R\$ 35 foi efetivado por meio de arrendamento financeiro. Não ocorreram aquisições de intangíveis através de arrendamento financeiro no exercício de 2020.

9.1 *Software Card 24* - Projeto Caixa Econômica Federal

Trata-se de contrato firmado em maio de 2005 entre a Companhia e a Caixa Econômica Federal - CAIXA, compreendendo duas fases, sendo a primeira a implementação de solução integrada de processamento de cartões no ambiente tecnológico da CAIXA e a segunda, a prestação de serviços de processamento de cartões, por meio dessa solução, por um período de 24 meses.

A Companhia cumpriu a primeira fase dentro das condições contratuais e tratativas realizadas com a CAIXA, porém não foi reconhecida por esta. Após tentativas de entendimentos entre as partes, sem sucesso, a Companhia ingressou com medidas judiciais no ano de 2007 e a CAIXA, em 2008, rescindiu de forma administrativa o contrato.

Em agosto de 2007, a Companhia propôs Medida Cautelar de Produção Antecipada de Provas, objetivando comprovar os serviços prestados referentes à primeira fase e resguardar a possibilidade de cobrança dos valores que lhe são devidos, tendo, em dezembro de 2007 proposto ação ordinária pleiteando o ressarcimento e indenizações pelos danos causados à Companhia, pelo não reconhecimento pela CAIXA da conclusão da primeira fase do serviço. A CAIXA também pleiteia ações indenizatórias contra a Companhia, as quais se encontram suspensas até o julgamento final da ação ordinária proposta pela CSU.

A Medida Cautelar acima citada foi deferida em 2009, e somente em novembro de 2013 a perícia judicial e os esclarecimentos do perito foram finalizados, de maneira inconclusiva, o que motivou a interposição pela CSU de recurso de apelação ao Tribunal Regional Federal, visando a realização de uma perícia complementar, a qual aguarda julgamento.

Em maio de 2014 foi julgada parcialmente procedente a ação ordinária proposta pela CSU para condenar a CAIXA ao pagamento dos serviços extraordinários executados pela CSU. As partes interpuseram Recurso de Apelação ao Tribunal Regional Federal visando a reforma da decisão.

Os valores relacionados à customização específica da CAIXA foram baixados em exercícios anteriores e existe a possibilidade de uso alternativo futuro do *software* em questão. Até 31 de março de 2020 não ocorreram alterações relevantes no andamento dessas ações e a Administração, com base na opinião de seus assessores legais, entende que o desfecho dessas ações judiciais será favorável à Companhia.

A seguir resumiremos os saldos de 31 de março de 2020 e de 31 de dezembro de 2019, relacionados ao Projeto CAIXA:

	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Intangível - sistemas de customização	14.567	14.567
Intangível - <i>software</i> Card 24	4.142	4.142
(-) Amortização	<u>(11.199)</u>	<u>(10.431)</u>
Total	<u><u>7.510</u></u>	<u><u>8.278</u></u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 9 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

10 Direito de uso

	<u>1º de janeiro de 2020</u>	<u>Remensuração</u>	<u>Amortização</u>	<u>31 de março de 2020</u>
Aluguel de imóveis	33.523	(3.710)	(3.308)	26.505
Aluguel de software	<u>36.776</u>	<u>1.857</u>	<u>(2.626)</u>	<u>36.027</u>
	<u>70.319</u>	<u>(1.853)</u>	<u>(5.934)</u>	<u>62.532</u>

**11 Empréstimos, financiamentos,
arrendamento mercantil e direito de uso**

	<u>31 de março de 2020</u>	<u>31 de dezembro de 2019</u>
Passivo circulante		
Empréstimos e financiamentos (i)	8.795	7.160
Passivo de arrendamento	6.466	7.214
Passivo de arrendamento – direito de uso	<u>19.384</u>	<u>21.271</u>
	<u>34.645</u>	<u>35.645</u>
Passivo não circulante		
Empréstimos e financiamentos (i)	22.068	24.982
Passivo de arrendamento	4.634	5.502
Passivo de arrendamento – direito de uso	<u>45.953</u>	<u>51.449</u>
	<u>72.655</u>	<u>81.933</u>
	<u>107.300</u>	<u>117.578</u>

(i) as operações estão indexadas ao Certificado de Depósito Interfinanceiro - CDI, com *spread* de 1,80% a 1,93% ao ano (31/12/2019 – 1,33% a 3,31% ao ano).

O vencimento dos contratos de empréstimos e financiamentos firmados até 31 de março de 2020 ocorrerá até 10 de agosto de 2023.

Para os contratos de arrendamento mercantil existentes até 31 de março de 2020, a liquidação é estimada para até 31 de março de 2024.

11.1 Composição do saldo do passivo não circulante, por ano de vencimento:

<u>Ano de vencimento</u>	<u>31 de março de 2020</u>	<u>31 de dezembro de 2019</u>
2021	26.936	34.073
2022	17.670	19.230
2023	8.410	9.563
2024	3.969	3.854
2025-2028	15.670	15.213
	<u>72.655</u>	<u>81.933</u>

Os empréstimos e financiamentos são garantidos por notas promissórias que variam entre 100% e 120% do valor dos contratos. Os contratos de arrendamento mercantil financeiro são garantidos por notas promissórias que variam entre 100% e 120% do valor dos contratos ou pelos próprios bens objeto dos contratos, conforme apresentado na Nota 8.

As obrigações pelos contratos de arrendamento mercantil financeiro possuem prazo de pagamento que varia entre 36 e 60 meses e estão registrados pelo seu valor presente. Os encargos financeiros, que se referem substancialmente à variação do CDI, são registrados na demonstração do resultado durante o prazo do arrendamento.

Para um contrato de financiamento, com saldo em 31 de março de 2020 no montante de R\$ 11.318 (31/12/2019 - um contrato, com saldo no montante de R\$ 12.626), a Companhia está sujeita a (i) manutenção de índice de dívida líquida dividida pelo EBITDA (LAJIDA) pelo menos 3,1 vezes menor, (ii) de endividamento no Sistema BACEN limitado a R\$ 180.000 e de (iii) índice de EBITDA (LAJIDA) dividido pela despesa financeira pelo menos 1,9 vez maior, que, caso não cumpridos, podem ensejar em liquidação antecipada da dívida. Em 31 de março de 2020 e de 31 de dezembro de 2019, a Companhia encontrava-se adimplente em relação a esses *covenants*.

11.2 Movimentação de empréstimos, financiamentos e arrendamento mercantil:

	<u>Empréstimos e financiamentos</u>	<u>Arrendamento mercantil financeiro</u>	<u>Arrendamento mercantil – Direito de uso</u>
Em 1º de janeiro de 2019	37.245	17.732	101.739
Captações		358	
Juros Provisionados	765	644	908
Amortização	(1.343)	(1.735)	(5.905)
Pagamento de juros	(693)	(806)	(908)
Outros		311	
Em 31 de março de 2019	<u>35.974</u>	<u>16.504</u>	<u>95.834</u>
Em 1º de janeiro de 2020	32.142	12.716	72.720
Captações		152	
Juros Provisionados	501	365	1.359
Amortização	(1.278)	(1.503)	(5.556)
Pagamento de juros	(502)	(529)	(1.359)
Outros		(101)	(1.827)
Em 31 de março de 2020	<u>30.863</u>	<u>11.100</u>	<u>65.337</u>

12 Obrigações sociais e trabalhistas

Os saldos de obrigações sociais e trabalhistas são compostos como segue:

	<u>31 de março de 2020</u>	<u>31 de dezembro de 2019</u>
Salários a pagar	7.220	7.519
Encargos sociais	4.595	5.039
Provisão de férias e encargos	16.888	17.862
Provisão de 13 ^o salário	3.181	
Provisão para gratificação a gestores	4.111	3.169
Outros	1.716	2.101
	<u>37.711</u>	<u>35.690</u>

13 Tributos a compensar e a recolher

Os saldos de impostos e contribuições sociais a compensar e a recolher são compostos como segue:

	<u>A compensar</u>		<u>A recolher</u>	
	<u>31 de março de 2020</u>	<u>31 de dezembro de 2019</u>	<u>31 de março de 2020</u>	<u>31 de dezembro de 2019</u>
Circulante				
Imposto de renda	6.480	6.370	78	1.539
Contribuição social	4.194	4.094		446
	<u>10.674</u>	<u>10.464</u>	<u>78</u>	<u>1.985</u>
Demais tributos				
IR, PIS, COFINS e CSLL sobre serviços de terceiros			652	393
PIS e COFINS	2.726	2.400	917	1.073
ISS	1.048	884	1.465	1.424
Outros	48	195	68	78
	<u>3.822</u>	<u>3.479</u>	<u>3.102</u>	<u>2.968</u>
	<u>14.496</u>	<u>13.943</u>	<u>3.180</u>	<u>4.953</u>
Não circulante				
ISSQN			335	335
Impostos a compensar	4.517	4.479		
	<u>4.517</u>	<u>4.479</u>	<u>335</u>	<u>335</u>

14 Imposto de renda e contribuição social diferidos

14.1 Composição do saldo e movimentação:

	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019	Debitado (creditado) no resultado do exercício	
			31 de março de 2020	31 de março de 2019
Créditos fiscais diferidos				
Prejuízos fiscais de imposto de renda e base negativa de contribuição social acumulado no período				(103)
Diferenças temporárias				
Provisão para passivos judiciais	4.713	5.180	467	(115)
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	4.456	4.449	(7)	103
Outras provisões	2.518	2.102	(416)	(82)
Plano de opções de ações	423	392	(31)	(3)
	<u>12.110</u>	<u>12.123</u>	<u>13</u>	<u>(200)</u>
Débitos fiscais diferidos				
Amortização de ágio fiscal	(8.805)	(8.805)		
Arrendamentos	(11.049)	(11.158)	(109)	308
	<u>(19.854)</u>	<u>(19.963)</u>	<u>(109)</u>	<u>308</u>
	<u>(7.744)</u>	<u>(7.840)</u>	<u>(96)</u>	<u>108</u>

14.2 Período estimado de realização dos créditos fiscais diferidos:

A expectativa da Administração da Companhia é que os créditos fiscais diferidos sobre prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social e sobre as diferenças temporárias, no montante de R\$12.110, são realizáveis através da geração dos resultados tributáveis projetados para os próximos 4 (quatro) anos, de acordo com o cronograma apresentado a seguir:

<u>Ano</u>	
2020	2.792
2021	1.710
2022	6.404
2023	1.204
	<u>12.110</u>

14.3 Reconciliação da despesa de imposto de renda e da contribuição social corrente e diferido

	Períodos de três meses findo em	
	31 de março de 2020	31 de março de 2019
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	<u>13.053</u>	<u>5.730</u>
Imposto de renda e contribuição social calculados às alíquotas vigentes na legislação (25% e 9%, respectivamente)	(4.438)	(1.948)
Ajuste para cálculo pela alíquota efetiva		
Despesas não dedutíveis (incluindo doações)	(139)	(82)
Adicional de 10% da base de IRPJ	6	6
Incentivo fiscal – Programa de alimentação do trabalhador	66	20
Incentivo fiscal – Inovação Tecnológica		788
Juros sobre capital próprio	<u>765</u>	
Imposto de renda e contribuição social no resultado	<u>(3.740)</u>	<u>(1.216)</u>
Corrente	(3.836)	(1.108)
Diferido	<u>96</u>	<u>(108)</u>
	<u>(3.740)</u>	<u>(1.216)</u>
Alíquota efetiva - %	<u>28,7%</u>	<u>21,2%</u>

15 Passivos e depósitos judiciais

15.1 Os passivos judiciais da Companhia, classificados com chance de perda provável, são apresentados como segue:

	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Tributários	<u>1.825</u>	<u>3.938</u>
Trabalhistas	3.989	4.169
Reclamações cíveis	<u>476</u>	<u>467</u>
	<u>6.290</u>	<u>8.574</u>

15.2 Os valores apresentados abaixo correspondem ao saldo de depósitos judiciais, relacionados ou não a passivos de processos judiciais provisionados, classificados no ativo não circulante:

	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Tributários	797	794
Trabalhistas	<u>8.547</u>	<u>9.207</u>
	<u>9.344</u>	<u>10.001</u>

15.3 A movimentação do passivo judicial (não circulante) é demonstrada a seguir:

	<u>Tributárias</u>	<u>Trabalhistas</u>	<u>Cíveis</u>	<u>Total</u>
Em 1º. de janeiro de 2019	2.922	5.590	513	9.025
Adições	453	677		1.130
Pagamentos		(637)		(637)
Reversões		(342)		(342)
Atualização monetária	60	17	119	196
Em 31 de março de 2019	<u>3.435</u>	<u>5.305</u>	<u>632</u>	<u>9.372</u>
Em 1º. de janeiro de 2020	3.938	4.169	467	8.574
Adições	170	736		906
Pagamentos		(582)		(582)
Reversões (i)	(2.107)	(355)		(2.462)
Atualização monetária	(176)	21	9	(146)
Em 31 de março de 2020	<u>1.825</u>	<u>3.989</u>	<u>476</u>	<u>6.290</u>

(i) Refere-se substancialmente a decisão transitada em julgado sobre a exclusão do PIS e COFINS da base de cálculo da CPRB.

15.4 Perdas judiciais possíveis

A Companhia é parte em ações de naturezas tributária, cível e trabalhista, envolvendo riscos de perda classificados pela Administração como possíveis, com base na avaliação de seus consultores jurídicos, para as quais não há provisão constituída, conforme composição e estimativa a seguir:

	<u>31 de março de 2020</u>	<u>31 de dezembro de 2019</u>
Tributárias	2.938	2.919
Trabalhistas	4.082	4.273
	<u>7.020</u>	<u>7.192</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 15 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

16 Compromissos

Para viabilizar suas atividades, a Companhia celebrou contratos de aluguel e de fianças bancárias, agrupados e caracterizados conforme segue:

16.1 Contratos de aluguel:

Os contratos de aluguel de imóveis e *softwares* vigentes possuem prazos remanescentes de até oito anos, reajustáveis anualmente e com cláusula de renovação. Os pagamentos anuais futuros estimados são os seguintes:

<u>Ano</u>	<u>31 de março de 2020</u>	<u>31 de dezembro de 2019</u>
2020	20.760	27.121
2021	27.421	27.123
2022	19.745	19.438
2023 a 2028	<u>37.179</u>	<u>36.078</u>

16.2	Fianças bancárias:	<u>105.105</u>	<u>109.760</u>
------	--------------------	----------------	----------------

Com base nos contratos vigentes, as fianças bancárias, garantidas por instituições financeiras de primeira linha, apresentam as seguintes composições:

<u>Modalidade</u>	<u>31 de março de 2020</u>	<u>31 de dezembro de 2019</u>
Fianças bancárias garantindo		
Contratos de aluguel	2.713	2.699
Processos judiciais	8.521	8.215
Contratos de prestação de serviços (i)	-	2.526
	<u>11.234</u>	<u>13.440</u>

(i) Essas fianças foram substituídas por seguro garantia.

17 Patrimônio líquido

17.1 Capital

Em 31 de março de 2020, o capital subscrito e totalmente integralizado é composto por 41.800.000 (31 de dezembro de 2019 – 41.800.000) ações ordinárias, sem valor nominal.

17.2 Ações em tesouraria

	<u>Quantidade de ações</u>			<u>Custo de aquisição por ação - em Reais</u>			
	<u>Autorizadas a adquirir</u>	<u>Adquiridas</u>	<u>Canceladas</u>	<u>Saldo em tesouraria</u>	<u>Média ponderada</u>	<u>Mínimo</u>	<u>Máximo</u>
Saldo de programas anteriores				553.208			
Programas em vigência até 31 de março de 2019							
de 08/03/2017 a 08/03/2018 (encerrado em 05/03/18)	1.000.000	-		-	-	-	-
de 05/03/2018 a 04/03/2019 (encerrado em 26/06/2018)	1.000.000	220.000		220.000	7,34	6,11	8,56
Programas em vigência em 31 de março de 2020							
de 23/03/2020 a 23/03/2021	3.000.000			-			
Plano de Incentivo e Retenção Baseado em Ações - ações entregues				(77.178)			
Saldo em 31 de março de 2020				<u>696.030</u>			

Com base no balanço patrimonial em 31 de março de 2020, o valor-limite para manutenção de ações em tesouraria soma R\$ 124.433 (31/12/2019 - R\$ 117.370). A Companhia aprovou em 23 de março de 2020 o Programa de Recompra de ações, conforme anexo 30-XXXVI da Instrução CVM no 480/09 por meio do qual poderão ser adquiridas 3.000.000 de ações ordinárias.

Em 31 de março de 2020, o valor de mercado das ações mantidas em tesouraria, calculado com base na última cotação em Bolsa anterior à data do balanço é de R\$ 5.394 (31/12/2019 - R\$ 8.533).

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 17 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

18 Dividendos e juros sobre o capital próprio

A proposta da Administração para destinação do lucro líquido do exercício, aprovada na Assembleia Geral Ordinária de 29 de abril de 2020, é a seguinte:

Destinação do lucro líquido do exercício de 2019

Reserva legal - 5%	1.341
Reserva de retenção de lucros	14.941
Dividendos – 41,4% - via JCP, pagos à partir 06 de janeiro de 2020	10.550
	<u>26.832</u>

A Administração da Companhia nos termos das deliberações tomadas em reuniões do Conselho da Administração distribuiu no dia 10 de março o montante total de R\$ 2.250 na forma de Juros sobre Capital Próprio (JCP) relativo ao exercício social de 2020. O referido pagamento será realizado até 31 de março de 2021 e será imputado aos dividendos estatutários obrigatórios a serem pagos pela Companhia, relativos ao exercício social de 2020, “ad referendum” da Assembleia Geral Ordinária.

	<u>JCP</u>	<u>Impostos</u>	<u>Valor Líquido</u>
Março	2.250	302	1.948
	<u>2.250</u>	<u>302</u>	<u>1.948</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 18 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

19 Gestão de riscos financeiros

19.1 Risco de liquidez

A tabela a seguir analisa os passivos financeiros da Companhia por ano de vencimento, correspondentes ao período remanescente no balanço patrimonial até a data contratual do vencimento. Os valores divulgados são os fluxos de caixa não descontados contratados, por isso podem não ser consistentes com os saldos apresentados no balanço patrimonial e/ou respectivas notas explicativas.

	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024 a</u> <u>2028</u>
Fornecedores	50.397				
Empréstimos e financiamentos	7.139	12.567	8.746	3.983	
Arrendamento mercantil	5.904	3.844	1.733	677	
Arrendamento mercantil - Direito de uso	18.552	20.234	10.774	6.660	23.196

19.2 Gestão de capital

	<u>31 de março</u> <u>de 2020</u>	<u>31 de dezembro</u> <u>de 2019</u>
Empréstimos e Financiamentos e		
Arrendamento mercantil financeiro	107.300	117.578
Caixa e equivalentes de caixa	(26.263)	(28.542)
Dívida líquida	81.037	89.036
Capital Total	345.459	346.302
Índice de alavancagem financeira	<u>0,23</u>	<u>0,26</u>

19.2.1 Capital circulante líquido negativo - CCL negativo

Em 31 de março de 2020 a Companhia apresentava um excesso de passivos circulantes sobre os ativos circulantes no montante de R\$ 3.444, decorrente da adoção da norma IFRS 16/CPC 06 (R2) descrito na nota 2.2.1 e 11 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019. Excluindo os efeitos da adoção, os ativos circulantes excederiam em R\$ 15.940 em relação aos passivos circulantes. As projeções de geração de caixa e de resultados demonstram plena capacidade financeira da Companhia honrar suas obrigações de curto e longo prazo.

19.3 Análise de sensibilidade dos ativos e passivos financeiros

Para verificação da sensibilidade para cada cenário foram calculadas as respectivas remunerações brutas, de receita ou despesa financeira para esses ativos e passivos financeiros, respectivamente, para os próximos doze meses, apresentados a seguir:

	Ativos (passivos) financeiros		Risco	Receitas (despesas) financeiras		
	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019		Cenário provável	Cenário II	Cenário III
Títulos em renda fixa - CDB Compromissadas	25.212	26.000	CDI	446 2,50%	336 1,88%	225 1,25%
Arrendamento mercantil financeiro	(11.100)	(12.716)	CDI	(1.361) 2,50%	(1.405) 3,13%	(1.449) 3,75%
Empréstimos e financiamentos	(30.863)	(32.142)	CDI	(1.541) 2,50%	(1.699) 3,13%	(1.855) 3,75%

20 Remuneração com base em ações

Até 31 de março de 2020, foram outorgadas 281.423 ações a 13 funcionários da Companhia. Ainda nesse programa foram concedidas 77.178 ações retiradas das ações em tesouraria, conforme Nota 17.2.

Foi reconhecido o montante de R\$ 93(31/03/2019 - R\$ 183) como despesa no período de três meses findo em 31 de março de 2020, referente a todos os programas.

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 20 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

21 Seguros

A Companhia possuía as seguintes principais apólices de seguro contratadas com terceiros na data dos balanços:

Ramos	Importâncias seguradas	
	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Seguro compreensivo empresarial	343.117	286.161
Seguro judicial	11.712	10.699
Responsabilidade civil	89.614	89.614
Seguro de veículos	4.775	4.897
	<u>449.218</u>	<u>391.371</u>

22 Receita líquida

	Períodos de três meses findo em	
	31 de março de 2020	31 de março de 2019 Reclassificado nota 2.2
Receita bruta de prestação de serviços	129.299	116.021
Deduções da receita bruta		
Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN)	(2.582)	(2.341)
Programa de Integração Social (PIS) e COFINS	(8.932)	(7.956)
Contribuição Previdenciária Patronal	(3.699)	(3.505)
Receita líquida de prestação de serviços	<u>114.086</u>	<u>102.219</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 22 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

23 Custo dos serviços prestados, despesas com vendas, gerais e administrativas

Período de três meses findo em

	Custo dos serviços prestados		Despesas com vendas, gerais e administrativas	
	31 de março de 2020	31 de março de 2019 Reclassificado nota 2.2	31 de março de 2020	31 de março de 2019 Reclassificado nota 2.2
Mão de obra e encargos sociais	47.337	43.859	9.443	10.546
Consumo de cartões	1.030	1.269	-	-
Consumo e entrega de prêmios	1.067	692	-	-
Materiais operacionais	1.796	1.573	173	174
Expedição	9.914	9.231	2	5
Comunicação	1.194	1.594	84	94
Serviços contratados	1.781	1.491	2.021	1.693
Manutenção de equipamentos/móveis	942	924	449	152
Aluguel e manutenção de <i>software</i>	2.390	2.382	227	327
Depreciação e amortização	12.961	13.250	2.226	1.973
Ocupação	4.378	4.497	844	728
Propaganda/relacionamento	12	11	251	102
Despesas judiciais	-	-	678	307
Multas moratórias	-	3	2	-
Credito Pis	(410)	(391)	(33)	(20)
Credito Cofins	(1.887)	(1.801)	(152)	(92)
Outros	822	980	1.626	1.005
	<u>83.327</u>	<u>79.564</u>	<u>17.841</u>	<u>16.994</u>

24 Resultado financeiro

	Períodos de três meses findo em	
	31 de março de 2020	31 de março de 2019
Receitas financeiras		
Receita de aplicação financeira	76	231
Variação monetária ativa	97	231
Juros e multa moratória ativa	<u>32</u>	<u>89</u>
	<u>205</u>	<u>551</u>
Despesas financeiras		
Encargos sobre empréstimos, financiamentos e arrendamento mercantil	(2.252)	(2.327)
IOF	(7)	(2)
Variação monetária passiva (i)	137	(217)
Despesas bancárias	(131)	(253)
Juros e multa moratória passiva	(161)	(7)
Outros	<u>(12)</u>	<u>(17)</u>
	<u>(2.426)</u>	<u>(2.823)</u>
	<u>(2.221)</u>	<u>(2.272)</u>

(i) efeito da reversão de provisões para contingências fiscais

25 Resultado por ação

	Períodos de três meses findo em	
	31 de março de 2020	31 de março de 2019
Numerador		
Lucro líquido atribuível às ações ordinárias	9.313	4.514
Denominador (em milhares de ações)		
Número médio ponderado de ações ordinárias (excluídas as ações em tesouraria)	41.027	41.027
Resultado básico e resultado diluído por ação, em Reais	<u>0,2270</u>	<u>0,1100</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 25 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

26 Informações por segmento de negócios

	CSU.CardSystem		CSU.Contact	
	Períodos de três meses findo em		Períodos de três meses findo em	
	31 de março de 2020	31 de março de 2019 Reclassificado nota 2.2	31 de março de 2020	31 de março de 2019
Receita bruta de prestação de serviços	69.087	60.104	60.212	55.917
Deduções da receita bruta	(10.164)	(8.797)	(5.049)	(5.005)
Receita líquida de prestação de serviços	58.923	51.307	55.163	50.912
Custo dos serviços prestados	(35.233)	(34.443)	(48.094)	(45.121)
Lucro bruto	23.690	16.864	7.069	5.791
Despesas operacionais	(8.777)	(7.471)	(6.708)	(7.182)
Lucro operacional antes do resultado financeiro	14.913	9.393	361	(1.391)

Os 10 maiores clientes da Companhia concentram parte significativa da receita bruta anual, de forma que a perda de nossos maiores clientes pode impactar de forma adversa os resultados da Companhia.

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 26 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

(a) Avaliação dos Impactos da COVID-19 nas operações da CSU

No âmbito macroeconômico, encerramos o primeiro trimestre do ano em ambiente de deterioração dos principais parâmetros devido ao avanço e desdobramentos do Covid-19 no Brasil e no mundo. Diante de um cenário de crise, a Companhia tem reagido com rapidez e intensidade, fazendo tudo o que está ao seu alcance para assegurar as melhores condições para que seus funcionários possam atravessar esse momento com saúde e confiança, para que os clientes possam contar com a continuidade de suas operações sem nenhum impacto e para que a sociedade possa usufruir de serviços essenciais durante a crise e se reerguer mais forte depois dela. As circunstâncias são difíceis, mas a CSU não tem poupado esforços e investimentos para cumprir esses objetivos. Os serviços prestados pela Companhia foram incluídos no rol de atividades essenciais, indispensáveis ao atendimento da comunidade no combate à Covid-19.

Nesse contexto, a CSU vem desempenhando suas atividades neste momento de grandes desafios sociais e econômicos, lançando mão de todos os recursos disponíveis para proteção de seus colaboradores, respeitando as recomendações das autoridades públicas em seus estabelecimentos e mantendo a operacionalidade dos seus serviços essenciais em todo o território nacional. Ainda, a CSU tem feito sua lição de casa, reduzindo a jornada de trabalho do pessoal administrativo de forma a preservar empregos e adequando o caixa nesse período de incertezas.

Adicionalmente, a Companhia tem monitorado constantemente o contas a receber em função desse contexto desafiador. Como resultado disso, não identificou até o momento a necessidade de revisão dos seus critérios de constituição de PECLD. Essa conclusão deve-se muito a qualidade da nossa carteira de clientes e também, como mencionado, estarmos operando normalmente, já que os nossos serviços foram classificados como essenciais.

(b) Captação de empréstimo

Com o objetivo de reforçar o caixa da Companhia para os desafios trazidos pela Covid-19, e sustentar o novo programa de recompra de ações, em 16 de abril de 2020, a Companhia obteve um empréstimo bancário no valor de R\$ 20 milhões (vinte milhões de reais) com vencimento em 20 de abril de 2025.

Composição acionária em:

	31 de março de 2020		31 de dezembro de 2019	
ACIONISTAS	# AÇÕES	%	# AÇÕES	%
Grupo de Controle	22.891.192	54,8%	22.986.292	55,0%
Greenville Delaware LLC	22.872.599	54,7%	22.967.699	54,9%
Marcos Ribeiro Leite	18.593	0,04%	18.593	0,0%
Free Float	18.212.778	43,6%	18.117.678	43,3%
Demais	18.212.778	43,6%	18.117.678	43,3%
Tesouraria	696.030	1,7%	696.030	1,7%
TOTAL CARD3	41.800.000	100%	41.800.000	100%

Data: 31 de março de 2020

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais

Aos Administradores e Acionistas
CSU CardSystem S.A.

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias da CSU CardSystem S.A. (a Companhia), contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR referente ao trimestre findo em 31 de março de 2020, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 Demonstração Intermediária e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstração
do valor adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as demonstrações do valor adicionado (DVA), referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins do IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 Demonstração do Valor Adicionado. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias tomadas em conjunto.

São Paulo, 6 de maio de 2020

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes
CRC 2SP000160/O-5

Arquivo inexistente

Arquivo inexistente

Arquivo inexistente

Nos termos da Instrução CVM nº 480/09, os diretores da CSU CardSystem S.A. declaram que discutiram, revisaram e concordaram com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de março de 2020.

Nos termos da Instrução CVM nº 480/09, os diretores da CSU CardSystem S.A. declaram que discutiram, revisaram e concordaram com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de março de 2020.
