



Informações BB

1º Trimestre de 2020
Edição 04 / Ano 3

Informativo para Acionistas
www.bb.com.br/ri

Palavra da Administração



Carlos Hamilton Vasconcelos Araújo
Vice-presidente Gestão Financeira e Relações
com Investidores

Caro acionista,

O ano de 2020 será marcado por grandes desafios. O cenário mundial mudou com o isolamento social imposto pelo novo-coronavírus (Covid-19). As mudanças são sentidas na economia e refletidas no mercado financeiro que tem apresentado alta volatilidade. O Banco do Brasil tem sido forte aliado no sentido de mitigar os efeitos da pandemia, atuando com responsabilidade na elaboração de soluções de apoio aos clientes, colaboradores e cidadãos.

O BB tem acompanhado a evolução da pandemia no Brasil, adotado medidas preventivas e reafirmado o compromisso com o atendimento de qualidade aos clientes e com a saúde e segurança dos funcionários. Foram disponibilizadas linhas de empréstimo e prorrogações das já existentes, atingindo mais de R\$ 98,0 bilhões em desembolsos (entre 16/03 e 30/4). Além disso, o banco mantém níveis de capital adequados.

O conglomerado tem apoiado ainda diversas ações que visam a auxiliar pessoas em situação de vulnerabilidade social. Na perspectiva financeira, já são mais de R\$ 75 milhões em doações.

O BB apresentou no primeiro trimestre um lucro líquido ajustado de R\$ 3,4 bilhões, uma redução de 20% frente ao mesmo período do ano passado, o que representou um RSPL de 12,5%. Em linha com o cenário adverso para todo o sistema financeiro, o resultado do trimestre foi impactado pela antecipação prudencial de provisões na ordem de R\$ 2,0 bilhões.

Quero destacar que apesar da redução do lucro, a geração de resultado operacional permaneceu forte, com crescimento de 15,4% do resultado estrutural na comparação com o 1º trimestre do ano passado. Cabe lembrar que essa métrica não sofre efeitos de

provisões. Os principais vetores positivos do período foram os crescimentos da carteira de crédito e das rendas com prestação de serviços.

É importante ressaltar que o perfil defensivo da carteira de crédito demonstra maior resiliência para enfrentar os impactos futuros do esperado crescimento da inadimplência. De fato, aproximadamente um terço da carteira total está concentrada no segmento Agro; aproximadamente um terço da carteira de pessoas físicas é destinado às operações de crédito consignado; e há uma exposição relativamente baixa no segmento MPME, precipuamente contratada com clientes com histórico longo de relacionamento.

As necessidades impostas pelo atual cenário aceleraram o processo de transformação digital do BB. Houve aumento de 1,7 milhão de usuários em nosso App desde o dia 16 de março, totalizando 15,8 milhões de clientes no canal. Registrou-se ainda elevação no número de acessos diários ao App, com crescimento de 25% em abril.

Foram realizados também diversos movimentos buscando maior eficiência e sustentabilidade. Um exemplo foi a inauguração da primeira usina de energia solar distribuída do BB, localizada no município de Porteirinha (MG). A usina tem capacidade instalada de 14 megawatts e irá garantir o fornecimento de energia renovável para 100 agências no estado de Minas Gerais, permitindo uma economia de R\$80 milhões em 12 anos para o BB.

O Banco do Brasil segue comprometido com o propósito de "Cuidar do que é valioso para as pessoas". O Conselho Diretor tem se reunido diariamente e continuará assim enquanto durar a pandemia, avaliando a situação com profundidade e tomando decisões coordenadas. São mais de 92.700 colaboradores dedicados em trazer as melhores soluções, trabalhando para preservar a continuidade das operações e a sustentabilidade de longo prazo da empresa e do relacionamento com nossos clientes e acionistas.

Forte Abraço,

Carlos Hamilton

Covid-19

Engajamento no suporte à economia



Crédito¹

Mais de R\$ 98 bilhões em desembolso

Prorrogações, renovações e novo crédito:

- R\$ 21,3 bilhões para Pessoas Físicas.
- R\$ 13,5 bilhões para Agronegócios.
- R\$ 63,8 bilhões para Empresas.



Ações Emergenciais¹

- Auxílio Emergencial: **R\$ 862 milhões** depositados para mais de **1,2 milhão** de clientes.
- **3.271** Contratos de FOPAS.
- Pagamento do BEm.
- **47** Convênios para pagamentos de benefícios com órgãos da Administração Pública de várias regiões do país.

Atendimento focado em oferecer a melhor experiência aos nossos clientes

Atendimento Presencial

- Manutenção de serviços essenciais.
- Horários especiais para grupo de risco.
- Priorização em sala de autoatendimento.

Atendimento Remoto

- Portfólio completo de atendimento digital.
- Atendimento Via Chat (Fale com) - ampliado para clientes sem atendimento gerenciado e empresas.
- Ampliação do atendimento via WhatsApp e redes sociais.
- Ações de estímulo e aprendizado ao uso de ferramentas e canais digitais.
- +1,7 milhão de novos usuários no APP¹.
- Aumento de 480% na quantidade de clientes atendidos via WhatsApp¹.

O Conglomerado no combate a pandemia

Doações a Fundação Banco do Brasil



R\$ 40 milhões



R\$ 15 milhões

Doações a Fio Cruz / Ministério da Saúde



R\$ 20 milhões

(1) Ações e desembolsos de 16/03/2020 a 30/04/2020.

Destques do Resultado

1T20/1T19



LUCRO LÍQUIDO AJUSTADO

1T19 - R\$ 4,2 Bi

1T20 - R\$ 3,4 Bi

-20,1%



RSPL MERCADO¹

1T19 - 16,8%

1T20 - 12,5%

-430 bps



RENDAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

1T19 - R\$ 6,8 Bi

1T20 - R\$ 7,1 Bi

+4,0%



PCLD AMPLIADA²

1T19 - (R\$ 3,4 Bi)

1T20 - (R\$ 5,5 Bi)

+63,3%



DESPESAS ADMINISTRATIVAS

1T19 - R\$ 7,6 Bi

1T20 - R\$ 7,8 Bi

+2,7%



MARGEM FINANCEIRA BRUTA

1T19 - R\$ 12,7 Bi

1T20 - R\$ 14,0 Bi

+9,9%



ÍNDICE DE EFICIÊNCIA³

1T19 - 37,1%

1T20 - 36,2%

Melhora
de 90bps



CARTEIRA DE CRÉDITO⁴

1T19 - R\$ 685,3 Bi

1T20 - R\$ 725,1 Bi

+5,8%

(1) RSPL Mercado: reflete a métrica que os principais analistas de mercado utilizam nas previsões de resultado. (2) PCLD Ampliada: despesa de PCLD + recuperação de crédito + descontos concedidos + imparidade. (3) Despesas Administrativas / Receitas Operacionais, acumulado em 12 meses. Dados referentes à Demonstração do Resultado com Realocações. (4) Carteira de Crédito Ampliada.

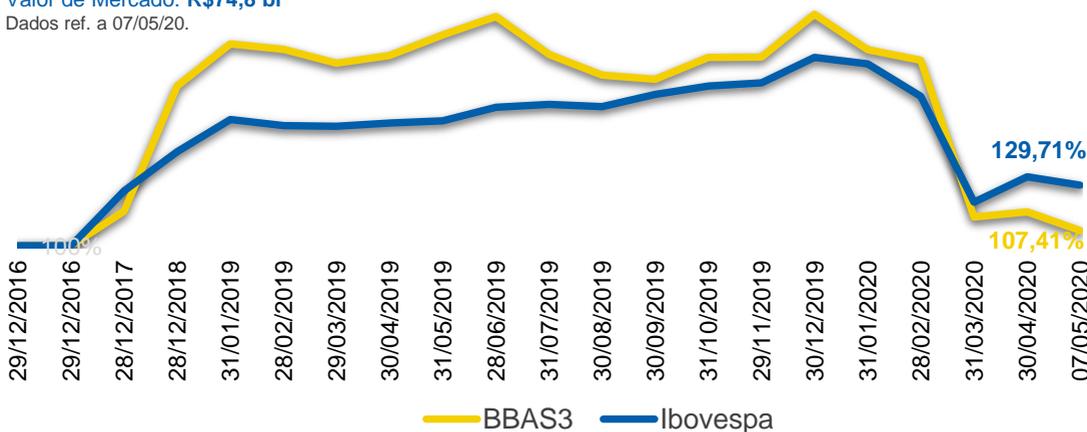


Ações BB

| | 1T 20 | 1T 19 | Var (%) |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------|
| Free Float (Qtd) | 1.419.292.723 | 1.332.858.319 | 6,5% |
| Valor Patrimonial por ação (R\$) | 39,38 | 37,71 | 4,4% |
| Lucro por Ação (R\$) | 1,12 | 1,41 | -20,6% |
| Dividend Yield - % | 7,58 | 4,37 | 73,6% |
| Preço / Lucro 12 meses | 4,58 | 9,61 | -52,4% |
| Preço / Valor Patrimonial | 0,71 | 1,29 | -45,2% |

Desempenho das Ações* (base 100)

Preço da Ação: R\$ 26,66
 Valor de Mercado: R\$74,8 bi
 Dados ref. a 07/05/20.



* BBAS3 - Preços de fechamento ajustados por proventos, inclusive dividendos, em 07/05/2020.

Remuneração aos Acionistas

Em 2020, o BB pagou R\$ 517,4 milhões a seus acionistas, sob a forma de juros sob capital próprio, referentes à antecipação da remuneração do resultado relativo ao 1º trimestre, conforme Fato Relevante de 28/02/2020. Em cumprimento a Resolução CMN nº 4.797, a remuneração do capital está limitada ao mínimo obrigatório definido no estatuto social, que estabelece a distribuição de 25% do lucro líquido ajustado. Ainda, conforme Fato Relevante de 7/5/2020, o pagamento do JCP será feito após o fechamento do resultado do 1º semestre, conforme periodicidade mínima e outras disposições definidas no art. 48 do Estatuto Social, portanto não efetuando as antecipações intermediárias comumente distribuídas.

Perfil Corporativo

Em março de 2020, o BB contava com 92,8 mil funcionários, uma rede de mais de 62 mil pontos de atendimento no Brasil e 20 pontos de atendimento no exterior, em 17 países.

No mesmo período, atingiu R\$1,6 trilhão em ativos e valor de mercado de R\$77,7 bilhões (31/03/20). Reconhecido por sua solidez, segurança e credibilidade, o BB foi a 1ª empresa brasileira a ser listada em bolsa, em 1906 e é o único banco integrante do Novo Mercado da B3. Desde 2009 possui Programa de ADR Nível I no mercado de balcão norte americano (código BDORY).

Com 211 anos de história, o Banco do Brasil é líder em vários segmentos e uma referência em Governança Corporativa e Sustentabilidade.

É uma das maiores instituições financeiras da América Latina, com tecnologia de ponta para atender de forma segmentada e especializada, adequada ao perfil de seus clientes, oferecendo as melhores soluções em produtos e serviços.



O Boletim Trimestral **Informações BB** é direcionado a todos os interessados e está disponível no site Relações com Investidores:
www.bb.com.br/ri > Informações Financeiras > Apresentações e Boletins >

Unidade Relações com Investidores e Sustentabilidade



Av. Paulista, 1230
18º andar - Bela Vista
São Paulo – SP | Brasil
CEP 01310-100



www.bb.com.br/ri
ri@bb.com.br

