

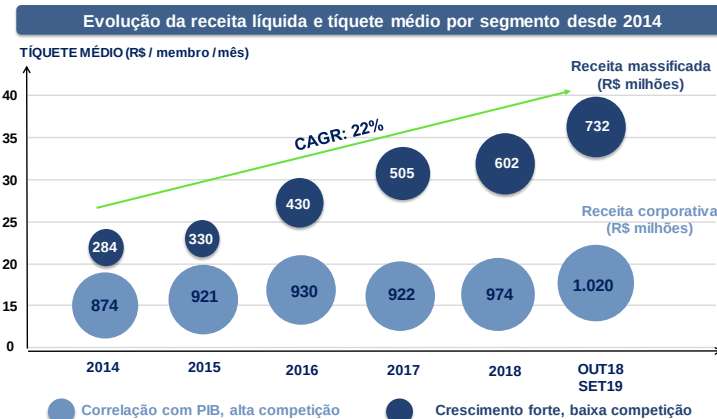


Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

OdontoPrev 3T19: Receita expande 10%, destaque para PME +13% e Planos Individuais +26%. Adição líquida +42 mil vidas no Corporativo, +25 mil PME e +24 mil Planos Individuais = 91 mil novos beneficiários. Menor margem EBITDA e líquida, pela sinistralidade individual, PDD, programa ILP e despesa de comercialização. 70% de payout: Pagamento de R\$251 milhões em dividendos e JCP em 2019. Caixa líquido R\$517 milhões.

São Paulo, 30 de outubro de 2019. A OdontoPrev (**B3: ODPV3 BZ**), maior operadora de planos odontológicos do Brasil, anuncia hoje os resultados consolidados do terceiro trimestre de 2019 (3T19). As informações operacionais e financeiras da Companhia são apresentadas com base em **números consolidados e em milhares de reais, exceto onde especificado**, conforme Lei das S.A., plano de contas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, práticas contábeis emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS). As informações comparativas se referem às variações 3T19, 3T18, 9M19, 9M18, OUT18-SET19 e OUT17-SET18, exceto onde especificado. Métricas ESG na página 4.

Crescimento estratégico da receita massificada, em clientes PME e Individuais, em adição à receita Corporativa



Desde 2014, a receita do segmento massificado, de PME e Planos Individuais, cresceu 158%, CAGR de 22%, elevando o tíquete médio, reduzindo a sinistralidade e potencializando os canais bancários exclusivos de distribuição da Companhia, em nichos de mercado de baixa competição.

Principais destaques

- **Receita líquida 10% maior que o 3T18.** Destaque para receita PME, com crescimento de 13% e alta de 26% na receita de Planos Individuais;
- Adição líquida de 42 mil vidas corporativas, de 25 mil no PME e de 24 mil Planos Individuais, totalizando **91 mil novos beneficiários no trimestre**, melhor performance sazonal 3T desde 2015;
- Maior sinistralidade individual bancária, despesa de comercialização massificada, PDD individual e programa ILP, justificam **menor margem EBITDA em 4,5 p.p. YoY**;
- PEONA e Earn out Odonto System impactaram a margem líquida em -0,8 p.p. e -0,4 p.p., respectivamente;
- **Lucro de R\$53 milhões**, payout de 70% em dividendos e JCP.

R\$ mil, exceto onde especificado	3T19	3T18	Δ%	9M19	9M18	Δ%	OUT18-SET19	OUT17-SET18	Δ%
Receita operacional líquida (ROL)	452.622	412.921	9,6	1.339.928	1.158.568	15,7	1.773.201	1.530.305	15,9
Tíquete médio (R\$/vida/mês)	21,43	21,02	2,0	21,18	19,94	6,2	21,15	19,74	7,1
Número de beneficiários	7.278.769	7.165.314	1,6	7.278.769	7.165.314	1,6	7.278.769	7.165.314	1,6
Adições líquidas orgânicas (vidas)	91.436	77.126	18,6	48.451	222.390	-78,2	113.455	255.687	-55,6
Custo de serviços	214.913	188.683	13,9	595.162	514.759	15,6	782.858	678.534	15,4
Índice de sinistralidade (%)	47,5	45,7	1,8 p.p.	44,4	44,4	0,0 p.p.	44,1	44,3	-0,2 p.p.
Lucro bruto	228.390	218.934	4,3	748.186	640.171	16,9	996.136	844.823	17,9
Índice de despesas comerciais (%)	11,5	10,8	0,7 p.p.	11,5	10,8	0,7 p.p.	11,4	10,6	0,8 p.p.
Índice de despesas administrativas (%)	14,8	14,7	0,1 p.p.	14,7	14,8	-0,1 p.p.	14,9	15,1	-0,2 p.p.
PDD (%)	4,7	3,7	1,0 p.p.	4,5	3,6	0,9 p.p.	4,3	3,7	0,6 p.p.
Programa incentivo de longo prazo (ILP)	4.072	-	-	12.216	-	-	12.216	-	-
Programa incentivo de longo prazo (ILP) (%)	0,9	-	0,9 p.p.	0,9	-	0,9 p.p.	0,7	-	0,7 p.p.
EBITDA ajustado	91.052	101.565	-10,4	314.088	302.358	3,9	427.078	396.239	7,8
Margem - EBITDA ajustado (%)	20,1	24,6	-4,5 p.p.	23,4	26,1	-2,7 p.p.	24,1	25,9	-1,8 p.p.
Lucro líquido	53.376	65.036	-17,9	213.080	207.347	2,8	290.527	271.322	7,1
Margem líquida (%)	11,8	15,8	-4,0 p.p.	15,9	17,9	-2,0 p.p.	16,4	17,7	-1,3 p.p.
Caixa líquido	516.802	429.775	20,2	516.802	429.775	20,2	516.802	429.775	20,2



Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Índice	Página
Demonstração de resultado	3
Métricas ESG	4
Desempenho operacional e financeiro	5 a 23
Receita operacional	4 e 6
Tíquete médio consolidado	7
Carteira total de beneficiários	8
Dados por segmento de negócio	9 a 14
Principais métricas do segmento corporativo	9 e 10
Principais métricas do segmento PME	11 e 12
Principais métricas dos planos individuais	13 e 14
Brasildental	15
Odonto System	15
Custo de serviços e sinistralidade	16 e 17
Lucro bruto	17
Despesas de comercialização (DC)	18
Margem de contribuição	18
Despesas administrativas (DA)	19
Provisão para perdas sobre créditos	20
Programa de Incentivo de Longo Prazo	20
EBITDA e EBITDA ajustado	21
Resultado financeiro	22
Imposto de renda e contribuição social	22
Alíquotas efetivas	22
Ágio	22
Lucro líquido	23
Fluxo de caixa	24 e 25
Investimentos	26
Demonstração do valor adicionado (DVA)	27
Plano de opção de compra de ações	27
Remuneração aos acionistas	28
Mercado de Capitais	29 e 30
Agenda com o mercado	31
Teleconferências	32
Anexos	34 a 41

Este material foi preparado pela Odontoprev S.A. ("OdontoPrev" ou "Companhia") e pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos do setor, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas, intenções e outros fatores.

Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros. As informações e opiniões aqui contidas não devem ser entendidas como recomendação a potenciais investidores e nenhuma decisão de investimento deve se basear na veracidade, atualidade ou completude dessas informações ou opinião.

Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Demonstração de resultado

A OdontoPrev exerce uma atividade regulada, onde há a obrigatoriedade de apresentação das demonstrações financeiras com base no plano de contas da ANS, que inclui rubricas contábeis com denominações diferentes daquelas comumente empregadas por empresas de outros setores. Os dados consolidados da OdontoPrev no 3T19, 3T18, 9M19 e 9M18, incluem a Rede Dental; DentalCorp e Care Plus (incorporadas em 2008); Sepao, Prontodente e OdontoServ (incorporadas em dezembro de 2009); Bradesco Dental (incorporada em 2010); Easy Software; Adcon (incorporada em 2014); Dental Partner; Clidec; Clidec Participações; OdontoPrev Serviços, Papaiz, Brasil Dental, Odontored (México) e Odonto System (adquirida em agosto de 2018 e incorporada em janeiro de 2019).

(em R\$ mil)	3T19	3T18	9M19	9M18
(+) Contraprestações líquidas	465.072	429.366	1.382.746	1.209.184
(+) Receita de vendas de bens e serviços	4.103	3.019	12.423	9.929
(+) Odontored (México)	4.784	4.006	14.546	8.960
Receita operacional bruta (ROB)	473.959	436.391	1.409.715	1.228.073
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	17.741	20.825	45.830	62.155
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.596	2.645	10.156	7.350
Receita operacional líquida (ROL)	452.622	412.921	1.353.729	1.158.568
(-) Custo de serviços	224.232	193.987	605.543	518.397
Eventos indenizáveis líquidos	208.728	182.636	575.736	494.286
Odontored (México)	703	554	1.910	1.358
Encargos sociais sobre serviços	3	3	-31	10
Materiais odontológicos	2.100	1.850	6.246	5.473
Outras receitas (despesas) operacionais	3.380	3.640	11.301	13.632
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	9.288	5.076	10.362	3.443
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	30	228	19	195
Lucro bruto	228.390	218.934	748.186	640.171
(-) Despesas de comercialização	52.227	44.760	154.448	124.720
(+) Outras receitas operacionais	1.550	1.034	3.047	2.179
(-) Despesas administrativas (DA)	75.589	68.889	218.466	184.837
DA (base EBITDA ajustado)	66.877	60.667	197.007	171.153
Pessoal	38.835	35.343	114.323	97.179
Serviços de terceiros	9.270	7.286	25.823	21.294
Localização e funcionamento	10.574	10.968	30.581	28.022
Publicidade e propaganda	3.063	2.618	11.410	10.768
Taxas e tributos	3.060	2.865	9.420	8.558
Outras	2.075	1.588	5.450	5.331
DA (não base EBITDA ajustado)	8.712	8.222	21.459	13.684
Depreciação e amortização	5.259	3.605	15.423	8.327
Amortização de direito de uso	1.305	-	3.888	-
Despesas de aquisição Odonto System	-	4.616	-	5.357
Earn-out Odonto System	2.148	-	2.148	-
(-) Outras despesas operacionais	31.465	21.593	90.301	59.232
Outorga de opção de ações	787	1.767	2.484	6.883
Provisão para perdas sobre créditos	21.336	15.283	60.952	41.520
Participações no resultado	5.270	4.543	14.649	10.829
Programa de Incentivo de longo prazo	4.072	-	12.216	-
(+) Resultado da equivalência patrimonial	1.272	1.281	3.618	3.552
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	71.931	86.007	291.636	277.113
(+/-) Resultado Financeiro líquido	4.191	6.091	14.636	20.018
Receitas financeiras	8.811	8.244	25.667	25.856
Despesas financeiras	4.620	2.153	11.031	5.838
Tarifas bancárias	1.224	902	3.536	2.809
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	395	238	1.089	550
Atualização monetária devolução INSS	163	229	475	780
Atualização monetária investimentos a pagar	1.109	-	1.109	-
Outras despesas financeiras	1.729	784	4.822	1.699
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	76.122	92.098	306.272	297.131
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	22.482	26.890	92.083	89.597
Imposto de renda e contribuição social corrente	23.005	29.318	89.117	91.307
Imposto de renda e contribuição social diferido	-523	-2.428	2.966	-1.710
Resultado líquido das operações continuadas	53.640	65.208	214.189	207.534
Participação minoritária em controlada	-264	-171	-1.109	-187
Lucro líquido do período	53.376	65.037	213.080	207.347

Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Métricas ESG



A OdontoPrev venceu a edição anual do Top of Mind de RH, como Benefício Odontológico mais votado entre profissionais de recursos humanos de organizações. Fomos, também, certificados com o selo de qualidade Great Place to Work e participamos da edição 2019 da revista Forbes “Os melhores CEOs do Brasil”.

Principais indicadores ambientais	1T18	2T18	3T18	9M18	1T19	2T19	3T19	9M19
Consumo total de energia elétrica (kWh) [GRI-EN3]	277.980	244.590	237.530	760.100	231.330	211.580	198.210	641.120
Consumo total de água (m³) [GRI-EN8]	2.102	2.326	2.670	7.098	2.422	2.109	1.663	6.195
Emissões de gases de efeito estufa por escopo (tCO2e) [GRI G4-EN15, 16 e 17]	127	116	261	504	266	312	90	669
Escopo 1 - emissões diretas (tCO2e)	25	22	20	66	24	11	1	36
Escopo 2 - emissões indiretas relativas à compra de energia (tCO2e)	17	17	27	61	8	7	7	22
Escopo 3 - emissões indiretas da cadeia de valor (tCO2e)	85	78	214	377	235	294	83	611
Gestão de Resíduos [GRI DMA MATERIALS, 301-1, DMA EFLUENTES E RESÍDUOS, 306-2] (Kg)	1.887	1.421	1.517	4.825	1.742	2.002	2.003	5.755
Descarte de Papel (Kg)	961	689	615	2.265	939	1.022	998	2.959
Descarte de Plástico (Kg)	891	707	902	2.500	803	967	972	2.742
Descarte de Alumínio (Kg)	31	12	-	43	-	21	33	54
Descarte de Metal (Kg)	4	13	-	17	-	-	-	-

Principais indicadores sociais	1T18	2T18	3T18	9M18	1T19	2T19	3T19	9M19
Funcionários	1.579	1.598	1.596	1.596	2.129	2.141	2.135	2.135
Funcionários Call Center	391	423	488	488	562	562	528	528

Turnover total	5,1%	7,1%	6,6%	18,7%	7,3%	4,4%	7,1%	20,5%
Turnover sem Call Center	4,1%	7,9%	5,5%	18,3%	7,0%	4,0%	6,5%	18,8%
Turnover Call Center	7,9%	5,0%	9,0%	19,7%	8,0%	5,5%	8,7%	25,8%

[GRI G4-LA11]								
Turnover voluntário total	2,2%	2,2%	1,9%	6,2%	1,8%	1,6%	1,6%	5,6%
Turnover voluntário sem Call Center	1,2%	1,7%	1,9%	5,0%	1,4%	1,6%	1,6%	5,2%
Turnover voluntário Call Center	5,1%	3,5%	1,8%	9,0%	2,8%	1,6%	1,7%	7,0%

[GRI G4-LA12]								
% Homens	26,4%	26,4%	25,6%	25,6%	26,2%	26,0%	25,7%	25,7%
% Mulheres	73,6%	73,6%	74,4%	74,4%	73,8%	74,0%	74,3%	74,3%

[GRI G4-LA12]								
Estatutário	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	1,4%	1,4%	1,2%	1,2%
Gestão Estratégica	3,8%	3,6%	3,6%	3,6%	3,1%	3,0%	3,1%	3,1%
Gestão Tática	4,4%	4,5%	4,4%	4,4%	4,1%	4,3%	4,2%	4,2%
Especialista	22,4%	22,2%	22,4%	22,4%	18,9%	19,9%	19,5%	19,5%
Suporte	24,1%	23,5%	23,3%	23,3%	25,4%	25,1%	25,5%	25,5%
Apoio	43,2%	44,2%	44,2%	44,2%	47,1%	46,3%	46,6%	46,6%

[GRI G4-LA12]								
< 21 anos	7,1%	6,4%	7,3%	7,3%	7,0%	6,9%	5,6%	5,6%
21 - 29 anos	32,4%	32,9%	33,4%	33,4%	33,2%	32,0%	33,0%	33,0%
30 - 39 anos	34,2%	33,6%	34,3%	34,3%	34,5%	35,5%	39,3%	39,3%
40 - 49 anos	18,2%	19,0%	17,9%	17,9%	17,4%	18,0%	15,1%	15,1%
> 50 anos	8,1%	8,0%	7,1%	7,1%	7,9%	7,7%	7,1%	7,1%



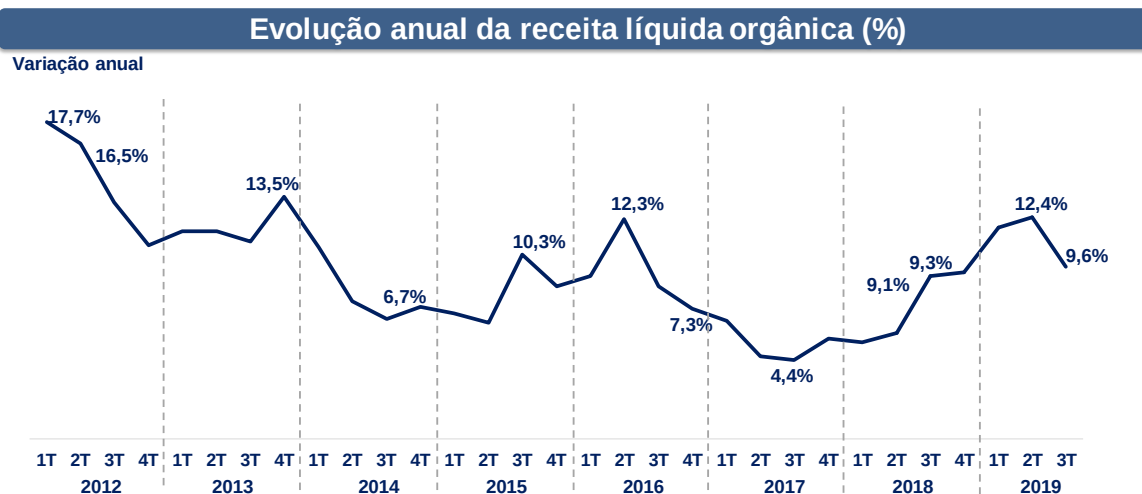
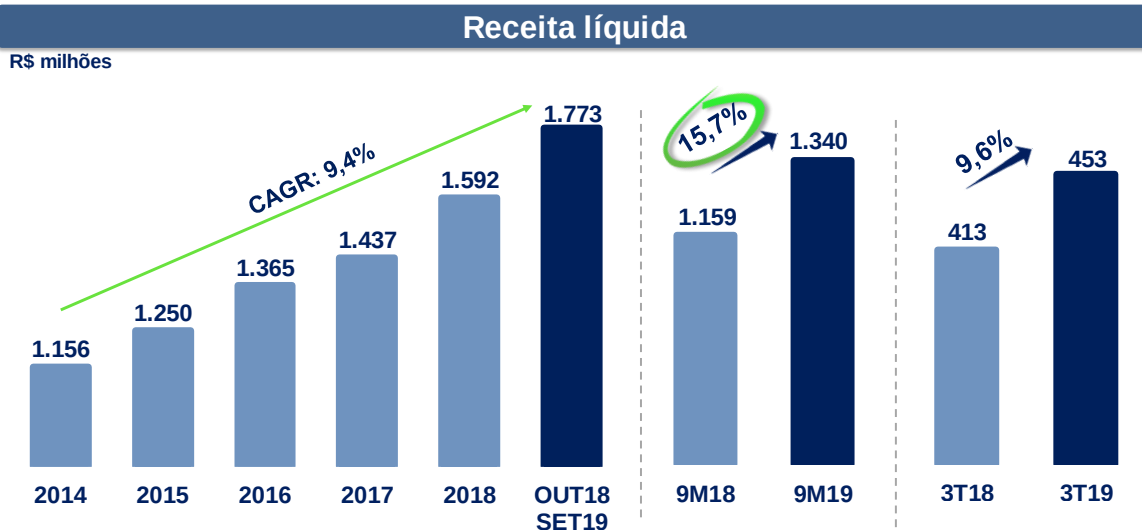
Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Desempenho operacional e financeiro

Receita operacional líquida (ROL)

Receita operacional líquida (ROL)										
	3T19		3T18		Δ%	9M19		9M18		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
(+) Contraprestações líquidas	465.071	102,8	429.366	104,0	8,3	1.382.746	103,2	1.209.184	104,4	14,4
(+) Receita de vendas de bens e serviços	4.103	0,9	3.019	0,7	35,9	12.423	0,9	9.929	0,9	25,1
(+) Odontored (México)	4.784	1,1	4.006	1,0	19,4	14.546	1,1	8.960	0,8	62,3
Receita operacional bruta (ROB)	473.958	104,7	436.391	105,7	8,6	1.409.715	105,2	1.228.073	106,0	14,8
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	17.741	3,9	20.825	5,0	(14,8)	59.630	4,5	62.155	5,4	(4,1)
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.596	0,8	2.645	0,6	35,9	10.156	0,8	7.350	0,6	38,2
Receita operacional líquida (ROL)	452.622	100,0	412.921	100,0	9,6	1.339.928	100,0	1.158.568	100,0	15,7

A receita líquida consolidada (ROL) atingiu R\$452.622 no 3T19, crescimento anual de 9,6%, em linha com o CAGR de 9,4% desde 2014. Nos 9M19, a receita totalizou R\$1.339.928, 15,7% acima do período anterior.

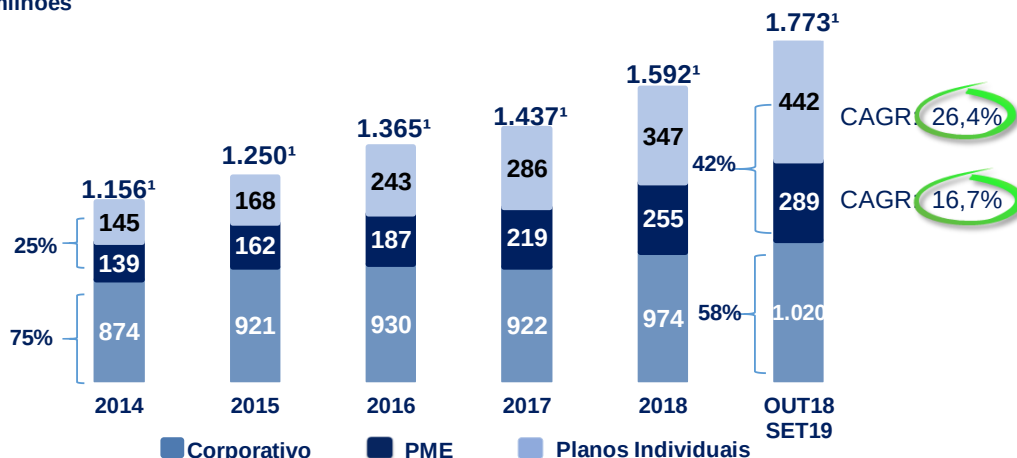




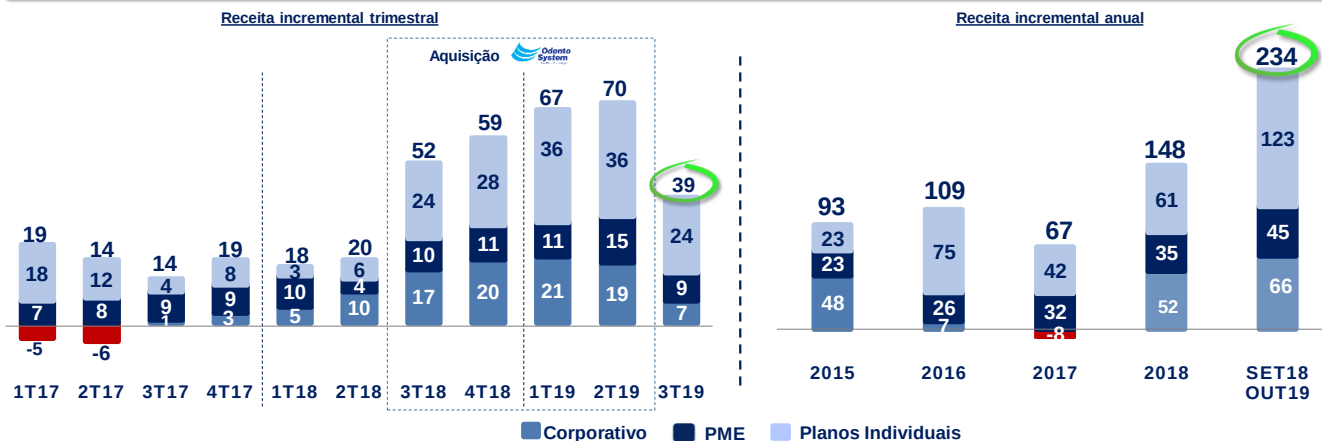
Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Evolução da Receita Líquida por Segmento

R\$ milhões



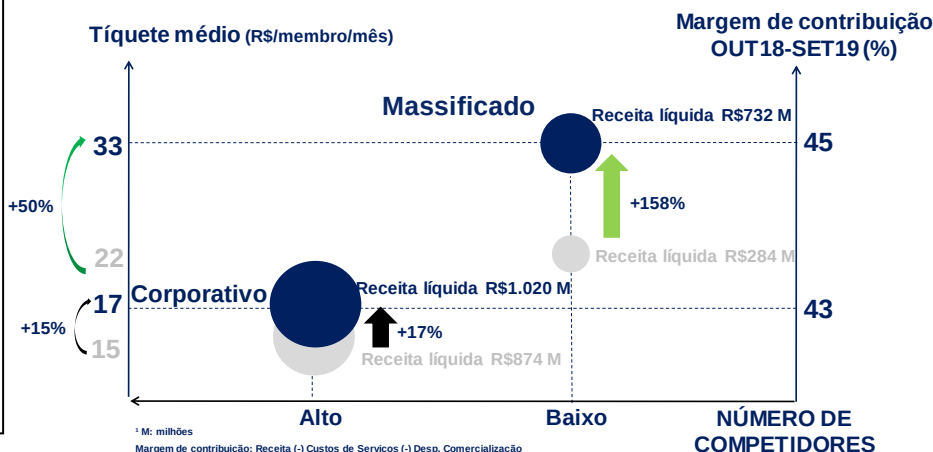
Evolução da Receita Líquida incremental anual por Segmento (R\$ milhões)



A receita incremental foi de R\$39 milhões no 3T19. Os segmentos massificados representaram 83% da receita incremental do trimestre, com destaque para os planos individuais.

Segmentação da receita, tíquete médio e margem de contribuição

OUT18-SET19 x 2014



Desde 2014, a receita do segmento massificado, de PME e Planos Individuais, cresceu 158%, atingindo R\$732 milhões nos últimos 12 meses. O tíquete médio massificado cresceu 50% no período, passando de R\$22,10 para R\$33,06, com maior margem de contribuição em relação ao segmento corporativo.



Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

(i) Tíquete Médio Consolidado

Cálculo do Tíquete Médio	3T19	3T18	Δ%	9M19	9M18	Δ%
Contraprestações líquidas R\$ mil (A)	465.072	429.366	8,3	1.382.746	1.209.184	14,4
Número médio de beneficiários (B)	7.233	6.810	6,2	7.255	6.737	7,7
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	21,43	21,02	2,0	21,18	19,94	6,2

O tíquete médio consolidado no 3T19 foi de R\$21,43, 2,0% superior ao 3T18, refletindo o reajuste de contratos corporativos e o mix de vendas no período. Nos 9M19, o tíquete foi de R\$21,18, 6,2% acima do mesmo período do ano anterior.

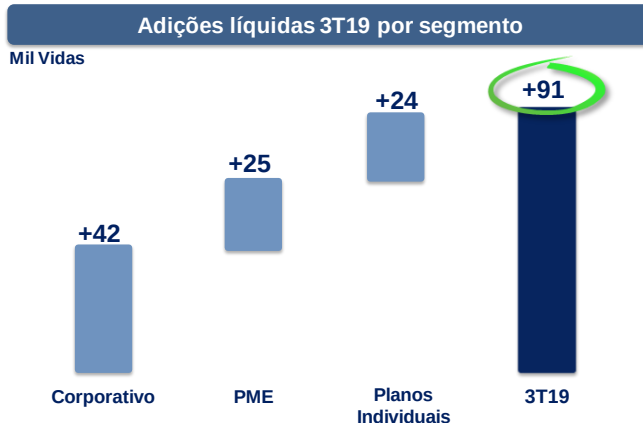
Cálculo do Tíquete Médio ex carteira Brasildental	3T19	3T18	Δ%	9M19	9M18	Δ%
Contraprestações líquidas ex-carteira Brasildental R\$ mil (A)	450.511	415.552	8,4	1.340.743	1.171.267	14,5
Número médio de beneficiários ex-carteira Brasildental (B)	6.686	6.265	6,7	6.701	6.202	8,1
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	22,46	22,11	1,6	22,23	20,99	5,9

Excluindo-se a carteira Brasildental, e as contraprestações líquidas equivalentes, o tíquete médio 3T19 teria sido de R\$22,46, 1,6% maior que o 3T18.

Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

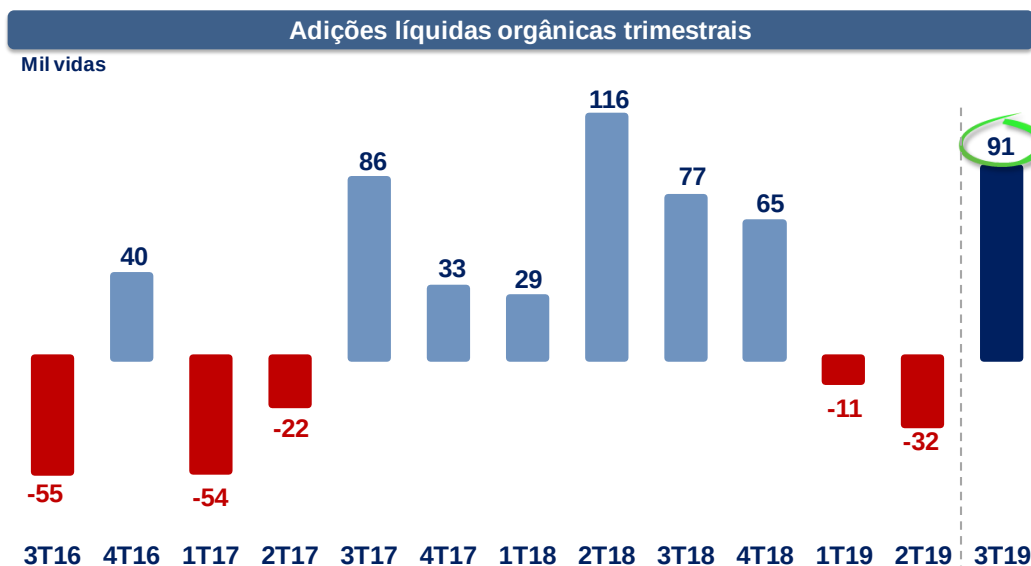
(ii) Carteira total de beneficiários

A OdontoPrev atingiu 7.278.769 beneficiários, com adição de 91 mil novas vidas no trimestre, melhor performance sazonal 3T desde 2015, com crescimento em todos os segmentos. O canal Bradesco foi destaque no segmento massificado, com 32 mil novos clientes PME e individuais.



	Adições líquidas					Adições líquidas					Adições líquidas				
	Portfólio 3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	Portfólio 3T17	4T17	1T18	2T18	3T18	Portfólio 3T18	4T18	1T19	2T19	3T19
Corporativo	4.701.777	-5.713	-46.880	-28.144	48.555	4.669.595	34.067	8.600	98.682	313.344	5.124.288	16.043	3.844	-58.311	42.491
OdontoPrev¹	4.701.777	-5.713	-46.880	-28.144	48.555	4.669.595	34.067	8.600	98.682	25.053	4.835.997	13.809	-12.499	-36.976	38.135
Odonto System	0	0	0	0	0	0	0	0	0	288.291	288.291	2.234	16.343	-21.335	4.356
PME	875.308	28.243	8.208	641	30.741	943.141	20.012	11.821	-18.520	158.020	1.114.474	-2.571	-23.028	9.633	25.179
OdontoPrev	134.572	-3.051	-939	-2.679	-94	127.809	1.120	-6.347	741	2.640	125.963	2.481	-1.018	8.801	11.214
Bradesco	725.111	-6.885	-2.547	5.079	11.484	732.242	-1.150	17.888	-18.781	11.086	741.285	-5.031	-6.243	7.075	18.649
BB	15.625	38.179	11.694	-1.759	19.351	83.090	20.042	280	-480	2.846	105.778	1.204	-5.356	-6.041	-6.687
Odonto System	0	0	0	0	0	0	0	0	0	141.448	141.448	-1.225	-10.411	-202	2.003
Planos Individuais	650.098	17.246	-15.650	5.140	6.429	663.263	-20.782	8.633	36.048	239.390	926.552	51.532	8.662	16.215	23.766
Lojas de departamento	354.497	8.274	-9.657	5.895	7.039	366.048	-28.102	-14.356	6.602	29.219	359.411	19.000	9.687	13.375	-131
Bradesco	277.022	10.167	-4.102	-209	627	283.505	-7.778	12.163	23.701	6.224	317.815	27.845	4.352	4.665	13.842
BB	18.579	-1.195	-1.891	-546	-1.237	13.710	15.098	10.826	5.745	58	45.437	2.596	-4.561	-3.165	6.244
Odonto System	0	0	0	0	0	0	0	0	0	203.889	203.889	2.091	-816	1.340	3.811
Total	6.227.183	39.776	-54.322	-22.363	85.725	6.275.999	33.297	29.054	116.210	710.754	7.165.314	65.004	-10.522	-32.463	91.436

¹OdontoPrev + Bradesco + BB



Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

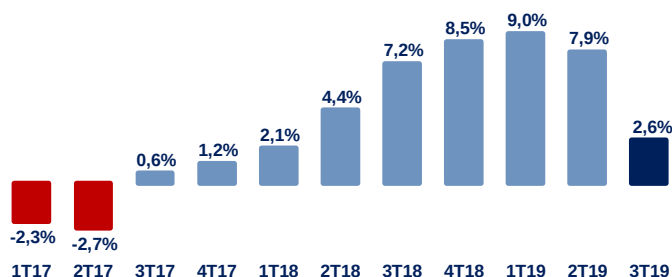
Dados por segmento de negócio

Segmento corporativo

Receita líquida do segmento corporativo

Varição anual da Receita Corporativa

A receita líquida da carteira corporativa foi de R\$256.087 no 3T19, com crescimento anual de 2,6%, nono trimestre consecutivo de alta, após as quedas do 1º semestre de 2017.



Corporativo	3T19	3T18	Δ%	9M19	9M18	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	264.705	260.380	1,7	795.153	753.441	5,5
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	8.618	10.898	-20,9	30.105	34.546	-12,9
Receita operacional líquida¹ (ROL)	256.087	249.482	2,6	765.048	718.895	6,4

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

(i) Tíquete médio do segmento corporativo

O tíquete médio do segmento corporativo foi de R\$17,28 no 3T19 e de R\$17,21 nos 9M19, em linha em relação ao mesmo período do ano anterior, refletindo o reajuste anual de contratos e a incorporação da Odonto System, de menor tíquete, a partir de agosto de 2018.

Tíquete Médio - Corporativo	3T19	3T18	Δ%	9M19	9M18	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	264.705	260.380	1,7	795.153	753.441	5,5
Número médio de beneficiários (mil) (B)	5.107	4.968	2,8	5.134	4.914	4,5
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	17,28	17,47	-1,1	17,21	17,04	1,0

(ii) Beneficiários do segmento corporativo

	Adições líquidas					Adições líquidas					Adições líquidas					Portfólio 3T19
	Portfólio 3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	Portfólio 3T17	4T17	1T18	2T18	3T18	Portfólio 3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	Portfólio 3T19
Corporativo	4.701.777	-5.713	-46.880	-28.144	48.555	4.669.595	34.067	8.600	98.682	313.344	5.124.288	16.043	3.844	-58.311	42.491	5.128.355
OdontoPrev¹	4.701.777	-5.713	-46.880	-28.144	48.555	4.669.595	34.067	8.600	98.682	25.053	4.835.997	13.809	-12.499	-36.976	38.135	4.838.466
Odonto System	0	0	0	0	0	0	0	0	0	288.291	288.291	2.234	16.343	-21.335	4.356	289.889

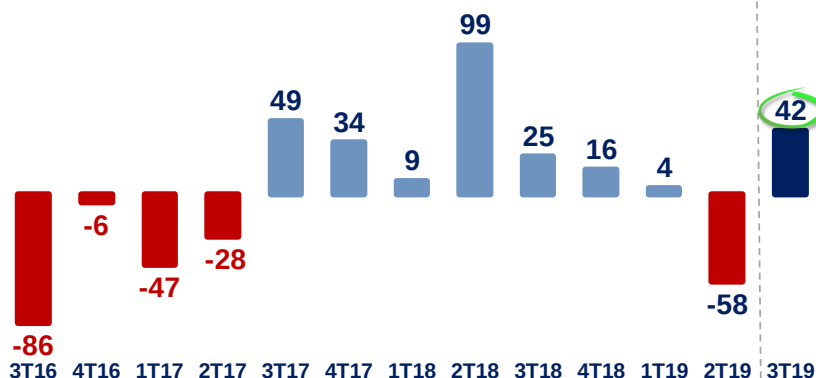
¹OdontoPrev + Bradesco + BB

Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Adições líquidas orgânicas trimestrais - Corporativo

Mil vidas

O segmento corporativo apresentou adição líquida de 42 mil vidas no 3T19, acima do ritmo de 25 mil novos beneficiários do 3T18. A carteira corporativa atingiu 5.128 mil vidas, com a melhor performance dos últimos 5 trimestres, via novos contratos e expansão de beneficiários em contratos de livre adesão.



Custo de serviços do segmento corporativo

O custo de serviços no segmento corporativo foi de R\$137.158 no 3T19, com sinistralidade de 53,6%. Nos 9M19, houve melhora na sinistralidade, passando de 51,0% para 50,7%.

Despesas de comercialização do segmento corporativo

As despesas de comercialização no corporativo foram de R\$15.201 no 3T19, 5,9% da ROL, abaixo do patamar verificado nos dois últimos trimestres.

Quadro resumo - Corporativo

Corporativo	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	9M18	9M19	OUT17-SET18	OUT18-SET19
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	17,34	17,37	17,47	17,30	17,19	17,29	17,28	17,04	17,21	16,95	17,26
Número de beneficiários (mil)	4.712	4.811	5.124	5.140	5.144	5.086	5.128	5.124	5.128	5.124	5.128
Número médio de beneficiários (mil) (B)	4.708	4.762	4.968	5.132	5.142	5.115	5.107	4.914	5.134	4.897	5.126
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	244.949	248.113	260.380	266.387	265.160	265.288	264.705	753.441	795.153	995.751	1.061.540
(-) Tributos diretos de operações com planos	12.805	10.843	10.898	11.658	12.201	9.286	8.618	34.546	30.105	42.125	41.763
Receita operacional líquida (ROL)	232.144	237.269	249.482	254.729	252.959	256.002	256.087	718.895	765.048	953.626	1.019.778
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	112.386	122.989	131.099	127.376	117.864	132.536	137.158	366.474	387.558	484.966	514.934
Sinistralidade (% ROL)	48,4	51,8	52,5	50,0	46,6	51,8	53,6	51,0	50,7	50,9	50,5
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	8,0	8,6	8,8	8,3	7,6	8,6	9,0	8,3	8,4	8,3	8,4
Lucro bruto (R\$ mil)	119.758	114.280	118.383	127.353	135.096	123.465	118.930	352.421	377.491	468.660	504.844
(-) Despesas de comercialização	17.742	10.655	14.771	17.738	17.866	16.666	15.201	43.168	49.733	56.330	67.471
Despesas de comercialização (% ROL)	7,6	4,5	5,9	7,0	7,1	6,5	5,9	6,0	6,5	5,9	6,6
Margem de contribuição (R\$ mil)	102.016	103.625	103.613	109.615	117.230	106.799	103.729	309.254	327.758	412.331	437.373
Margem de contribuição (% ROL)	43,9	43,7	41,5	43,0	46,3	41,7	40,5	43,0	42,8	43,2	42,9

Métricas selecionadas de 2015 a 2017, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 37.

Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

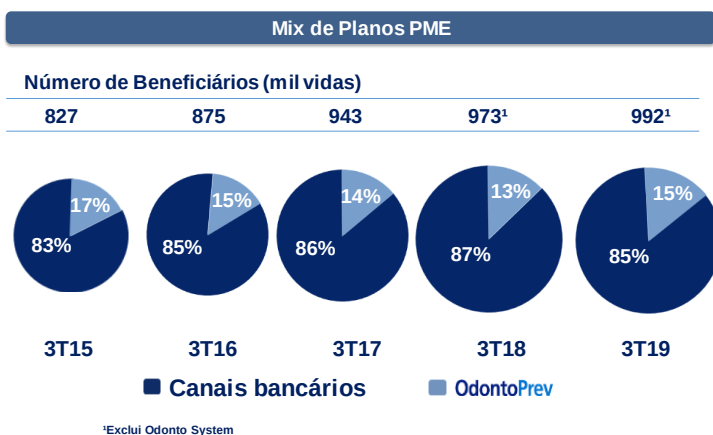
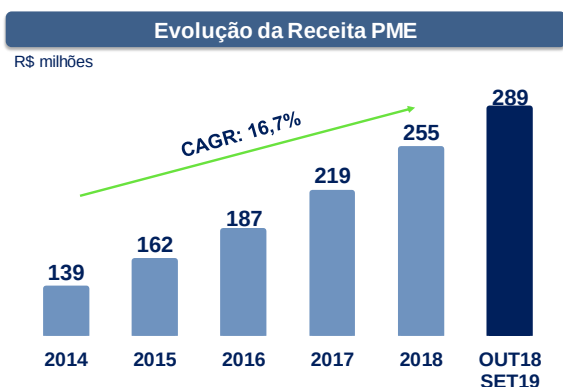
Segmento PME

Receita líquida do segmento PME

A receita líquida da carteira PME cresceu **12,8%**, atingindo R\$75.265 no 3T19. Nos 9M19, a receita PME alcançou R\$219.600, crescimento de 18,6% em relação ao ano anterior.

PME	3T19	3T18	Δ%	9M19	9M18	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	78.814	70.416	11,9	230.680	195.784	17,8
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	3.549	3.698	-4,0	11.080	10.676	3,8
Receita operacional líquida¹ (ROL)	75.265	66.718	12,8	219.600	185.108	18,6

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços



(i) Tíquete médio do segmento PME

O tíquete médio de PME no trimestre alcançou R\$23,64, alta de **4,3%**. Nos 9M19, o tíquete PME foi de R\$22,93, crescimento de 9,5% em relação ao mesmo período do ano anterior.

Tíquete Médio - PME	3T19	3T18	Δ%	9M19	9M18	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	78.814	70.416	11,9	230.680	195.784	17,8
Número médio de beneficiários (mil) (B)	1.111	1.035	7,3	1.118	1.039	7,6
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	23,64	22,67	4,3	22,93	20,94	9,5

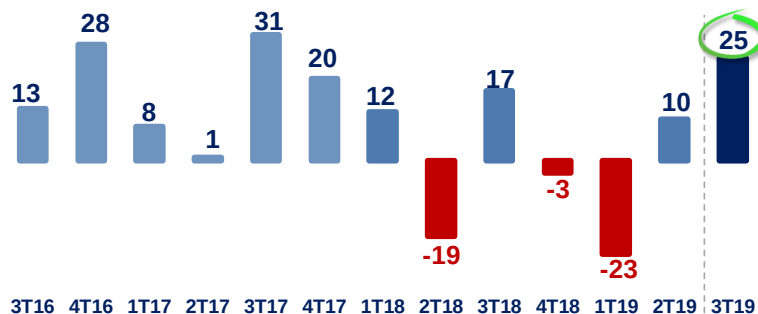
ii) Beneficiários do segmento PME

	Adições líquidas					Adições líquidas					Adições líquidas				
	Portfólio 3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	Portfólio 3T17	4T17	1T18	2T18	3T18	Portfólio 3T18	4T18	1T19	2T19	3T19
PME	875.308	28.243	8.208	641	30.741	943.141	20.012	11.821	-18.520	158.020	1.114.474	-2.571	-23.028	9.633	25.179
OdontoPrev	134.572	-3.051	-939	-2.679	-94	127.809	1.120	-6.347	741	2.640	125.963	2.481	-1.018	8.801	11.214
Bradesco	725.111	-6.885	-2.547	5.079	11.484	732.242	-1.150	17.888	-18.781	11.086	741.285	-5.031	-6.243	7.075	18.649
BB	15.625	38.179	11.694	-1.759	19.351	83.090	20.042	280	-480	2.846	105.778	1.204	-5.356	-6.041	-6.687
Odonto System	0	0	0	0	0	0	0	0	0	141.448	141.448	-1.225	-10.411	-202	2.003

Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Adições líquidas orgânicas trimestrais PME

Mil vidas



O segmento PME registrou adição líquida de 25 mil vidas no 3T19, melhor desempenho dos últimos 8 trimestres. A carteira Bradesco representou 93% das adições líquidas PME dos últimos doze meses.

Custo de serviços do segmento PME

O custo de serviços no segmento PME foi de R\$29.160 no 3T19, melhor 290 bps na sinistralidade na comparação anual e 220 bps em relação aos 9M18.

Despesas de comercialização do segmento PME

As despesas de comercialização no segmento PME foram de R\$11.215 no 3T19, 14,9% da ROL, versus 12,9% da ROL no 3T18.

Quadro resumo - PME

PME	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	9M18	9M19	OUT17-SET18	OUT18-SET19
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	22,38	20,82	22,67	22,06	22,94	23,20	23,64	20,94	22,93	20,82	22,66
Número de beneficiários (mil)	975	956	1.114	1.112	1.089	1.099	1.124	1.114	1.124	1.114	1.124
Número médio de beneficiários (mil) (B)	969	966	1.035	1.113	1.100	1.094	1.111	1.039	1.118	1.029	1.119
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	65.062	60.306	70.416	73.679	75.741	76.125	78.814	195.784	230.680	256.995	304.359
(-) Tributos diretos de operações com planos	4.095	2.883	3.698	3.826	4.112	3.419	3.549	10.676	11.080	13.039	14.907
Receita operacional líquida (ROL)	60.967	57.423	66.718	69.853	71.629	72.706	75.265	185.108	219.600	243.956	289.452
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	22.531	24.738	27.731	27.607	25.866	29.040	29.160	75.000	84.066	98.928	111.673
Sinistralidade (% ROL)	37,0	43,1	41,6	39,5	36,1	39,9	38,7	40,5	38,3	40,6	38,6
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,8	8,5	8,9	8,3	7,8	8,9	8,7	8,0	8,4	8,0	8,3
Lucro bruto (R\$ mil)	38.436	32.684	38.987	42.246	45.763	43.666	46.105	110.108	135.533	145.028	177.779
(-) Despesas de comercialização	6.260	8.012	8.577	8.218	8.763	9.749	11.215	22.849	29.727	29.888	37.945
Despesas de comercialização (% ROL)	10,3	14,0	12,9	11,8	12,2	13,4	14,9	12,3	13,5	12,3	13,1
Margem de contribuição (R\$ mil)	32.176	24.673	30.410	34.027	37.000	33.917	34.890	87.258	105.807	115.140	139.834
Margem de contribuição (% ROL)	52,8	43,0	45,6	48,7	51,7	46,6	46,4	47,1	48,2	47,2	48,3

Métricas selecionadas de 2015 a 2017, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 37.

Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Segmento Planos Individuais

Receita líquida dos planos individuais

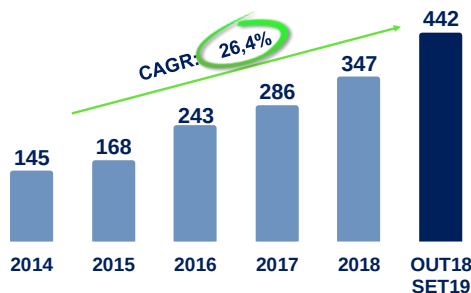
A receita líquida de planos individuais cresceu 25,6% no 3T19, atingindo R\$115.979. Nos 9M19, alcançou R\$338.468, aumento de 39,3% em relação ao mesmo período do ano anterior.

Planos Individuais	3T19	3T18	Δ%	9M19	9M18	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	121.553	98.570	23,3	356.913	259.959	37,3
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	5.574	6.229	-10,5	18.445	16.933	8,9
Receita operacional líquida¹ (ROL)	115.979	92.341	25,6	338.468	243.026	39,3

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

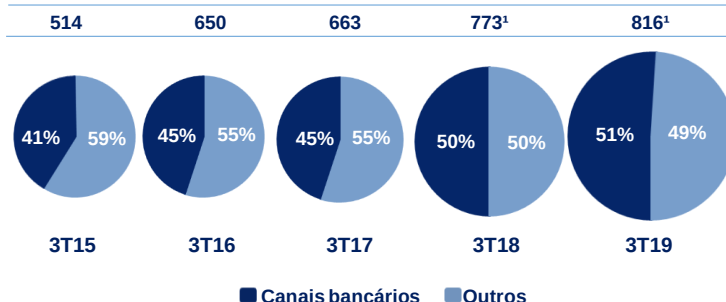
Evolução da Receita dos Planos Individuais

R\$ milhões



Mix de Planos Individuais

Número de Beneficiários (mil vidas)



¹Exclui Odonto System

(i) Tíquete médio dos planos individuais

O tíquete médio dos planos individuais foi de R\$39,92 no 3T19, abaixo dos R\$40,72 do 3T18, pela incorporação da Odonto System, de menor tíquete, em janeiro/19.

Tíquete Médio - Planos Individuais	3T19	3T18	Δ%	9M19	9M18	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	121.553	98.570	23,3	356.913	259.959	37,3
Número médio de beneficiários (mil) (B)	1.015	807	25,8	1.002	785	27,8
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	39,92	40,72	-2,0	39,56	36,82	7,5

(ii) Beneficiários do segmento de planos individuais

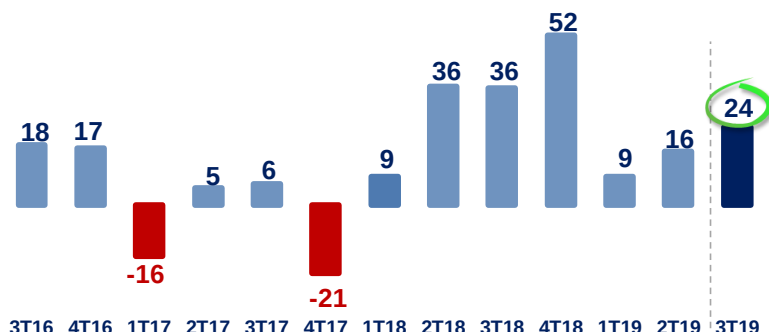
	Adições líquidas					Adições líquidas					Adições líquidas				
	Portfólio 3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	Portfólio 3T17	4T17	1T18	2T18	3T18	Portfólio 3T18	4T18	1T19	2T19	3T19
Planos Individuais	650.098	17.246	-15.650	5.140	6.429	663.263	-20.782	8.633	36.048	239.390	926.552	51.532	8.662	16.215	23.766
Lojas de departamento	354.497	8.274	-9.657	5.895	7.039	366.048	-28.102	-14.356	6.602	29.219	359.411	19.000	9.687	13.375	-131
Bradesco	277.022	10.167	-4.102	-209	627	283.505	-7.778	12.163	23.701	6.224	317.815	27.845	4.352	4.665	13.842
BB	18.579	-1.195	-1.891	-546	-1.237	13.710	15.098	10.826	5.745	58	45.437	2.596	-4.561	-3.165	6.244
Odonto System	0	0	0	0	0	0	0	0	0	203.889	203.889	2.091	-816	1.340	3.811

Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Adições líquidas orgânicas trimestrais Planos Individuais

Mil vidas

Os planos individuais adicionaram 24 mil vidas no 3T19, sétimo trimestre consecutivo de crescimento. O canal Bradesco adicionou 14 mil vidas no trimestre, 58% do crescimento do segmento no período.



Custo de serviços dos planos individuais

O custo de serviços nos planos individuais foi de R\$47.891 no 3T19, com sinistralidade de 41,3%, acima da esperada pela Companhia para o canal bancário. Os resultados de ajustes de correção são esperados para os próximos trimestres.

Despesas de comercialização dos planos individuais

As despesas de comercialização nos planos individuais foram de 22,2% da ROL, versus 23,1% no 3T18, pela crescente participação dos canais bancários na composição do portfólio, com menor custo de aquisição em relação às lojas de departamento.

Quadro resumo – Planos Individuais

Planos Individuais	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	9M18	9M19	OUT17-SET18	OUT18-SET19
Tiquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	40,91	40,85	40,72	38,60	39,48	39,88	39,92	36,82	39,56	35,60	39,86
Número de beneficiários (mil)	651	687	927	978	987	1.003	1.027	927	1.027	927	1.027
Número médio de beneficiários (mil) (B)	647	669	807	952	982	995	1.015	785	1.002	795	977
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	79.380	82.009	98.570	110.269	116.345	119.015	121.553	259.959	356.913	339.623	467.182
(-) Tributos diretos de operações com planos	5.575	5.129	6.229	6.645	6.880	5.991	5.574	16.933	18.445	20.875	25.091
Receita operacional líquida (ROL)	73.805	76.880	92.341	103.624	109.465	113.024	115.979	243.026	338.468	318.748	442.091
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	20.018	22.610	29.299	32.090	33.251	40.484	47.891	71.927	121.626	92.918	153.716
Sinistralidade (% ROL)	27,1	29,4	31,7	31,0	30,4	35,8	41,3	29,6	35,9	29,2	34,8
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	10,3	11,3	12,1	11,2	11,3	13,6	15,7	10,2	13,5	9,7	13,1
Lucro bruto (R\$ mil)	53.787	54.271	63.042	71.534	76.213	72.541	68.087	171.100	216.841	225.831	288.375
(-) Despesas de comercialização	17.695	19.426	21.302	21.562	24.648	24.222	25.747	58.423	74.617	76.375	96.179
Despesas de comercialização (% ROL)	24,0	25,3	23,1	20,8	22,5	21,4	22,2	24,0	22,0	24,0	21,8
Margem de contribuição (R\$ mil)	36.092	34.844	41.740	49.972	51.565	48.319	42.341	112.677	142.225	149.456	192.196
Margem de contribuição (% ROL)	48,9	45,3	45,2	48,2	47,1	42,8	36,5	46,4	42,0	46,9	43,5

Métricas selecionadas de 2015 a 2017, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 37.

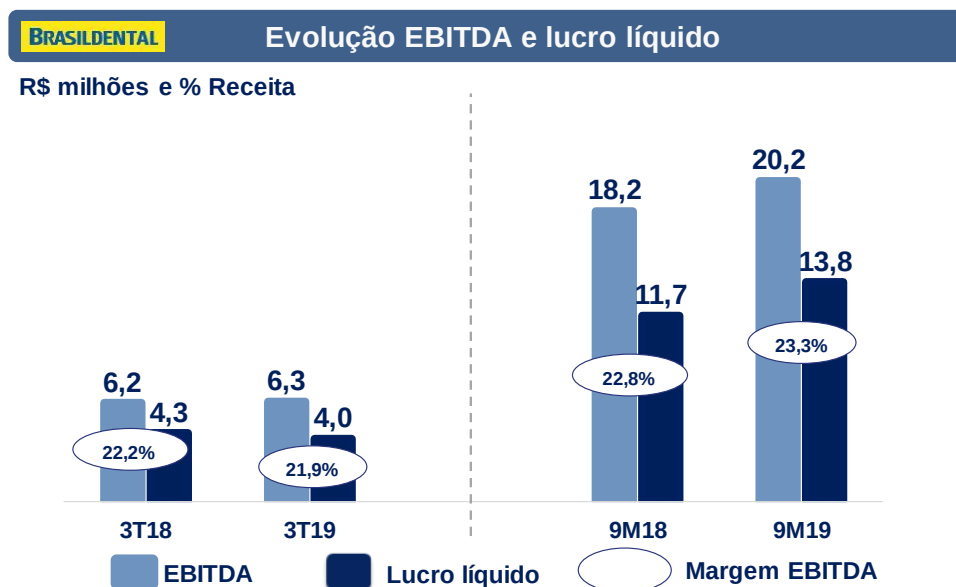


Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Brasildental

	3T19	3T18	Δ%	9M19	9M18	Δ%
Receita operacional líquida ¹ (ROL)	28.755	27.829	3,3	86.808	80.327	8,1
Tíquete médio (R\$/vida/mês)	18,12	17,81	1,7	18,10	17,50	3,4
Número de beneficiários	546.763	548.423	-0,3	546.763	548.423	-0,3
Custo de serviços ¹	14.618	13.850	5,5	42.124	38.091	10,6
Despesas comerciais e administrativas	6.934	6.459	7,4	21.365	20.652	3,5
Despesas de comercialização	2.927	3.240	-9,7	9.147	9.871	-7,3
Despesas gerais e administrativas	4.007	3.219	24,5	12.218	10.782	13,3
Outras Receitas Operacionais	-14	-17	-17,6	-64	-38	66,1
PDD	861	1.135	-24,1	2.901	2.893	0,3
Participações no resultado	64	219	-70,8	262	445	-41,1
EBITDA	6.293	6.183	1,8	20.221	18.284	10,6
Margem - EBITDA	21,9	22,2	-1,5 p.p.	23,3	22,8	2,3 p.p.
Lucro líquido	3.955	4.258	-7,1	13.778	11.721	17,5

¹ Reclassifica o efeito redutor da corresponsabilidade cedida entre OdontoPrev e Brasildental.



No 9M19, o EBITDA da Brasildental atingiu R\$20.221, 10,6% acima do 9M18, com margem de 23,3%. O lucro líquido de R\$13.778 foi 17,5% acima do 9M18.

Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

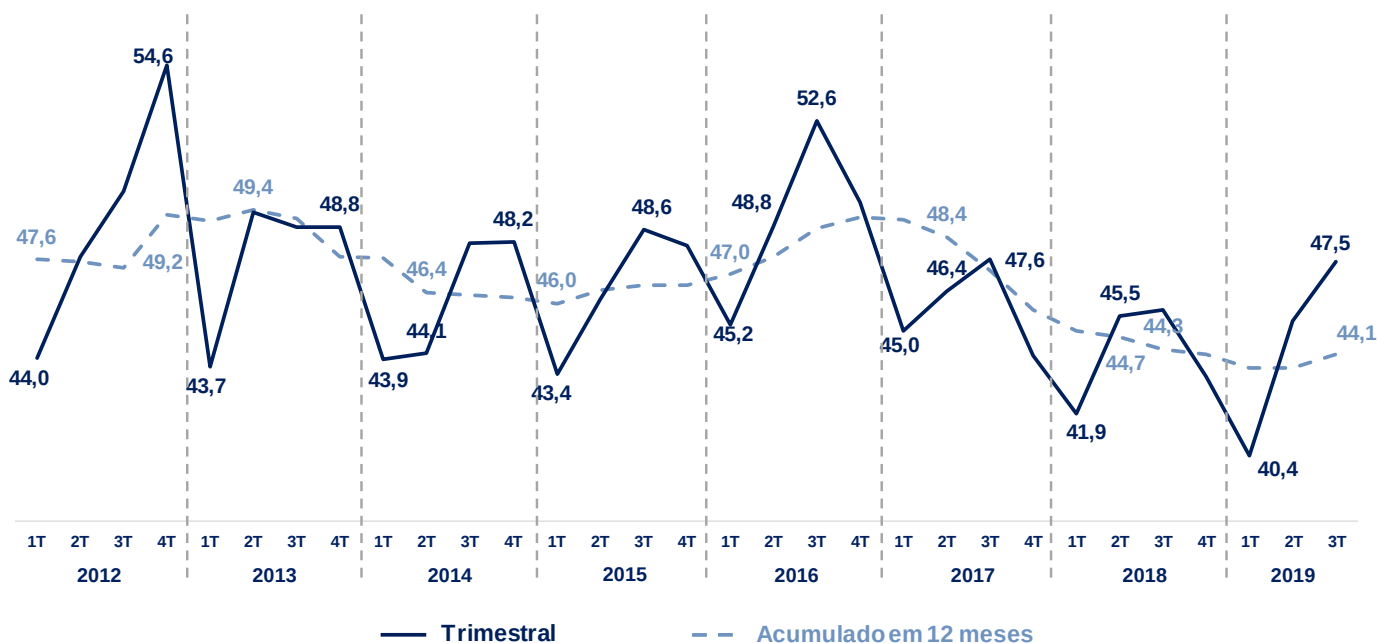
Custo de serviços e sinistralidade

Custo de serviços (ex PEONA) e índice de sinistralidade (% ROL)										
	3T19		3T18		Δ% p.p. ROL	9M19		9M18		Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Custo de serviços (ex PEONA)	214.913	47,5	188.683	45,7	-1,8	595.162	44,4	514.759	44,4	-
Eventos indenizáveis líquidos	208.728	46,1	182.636	44,2	-1,9	575.736	43,0	494.286	42,7	-0,3
Encargos sociais sobre serviços	3	-	3	-	-	(31)	-	10	0,0	-
Materiais odontológicos	2.100	0,5	1.850	0,4	-0,1	6.246	0,5	5.473	0,5	-
Outras receitas (despesas) operacionais	3.380	0,7	3.640	0,9	0,2	11.301	0,8	13.632	1,2	0,4
Odontored (México)	703	0,2	554	0,1	-0,1	1.910	0,1	1.358	0,1	-

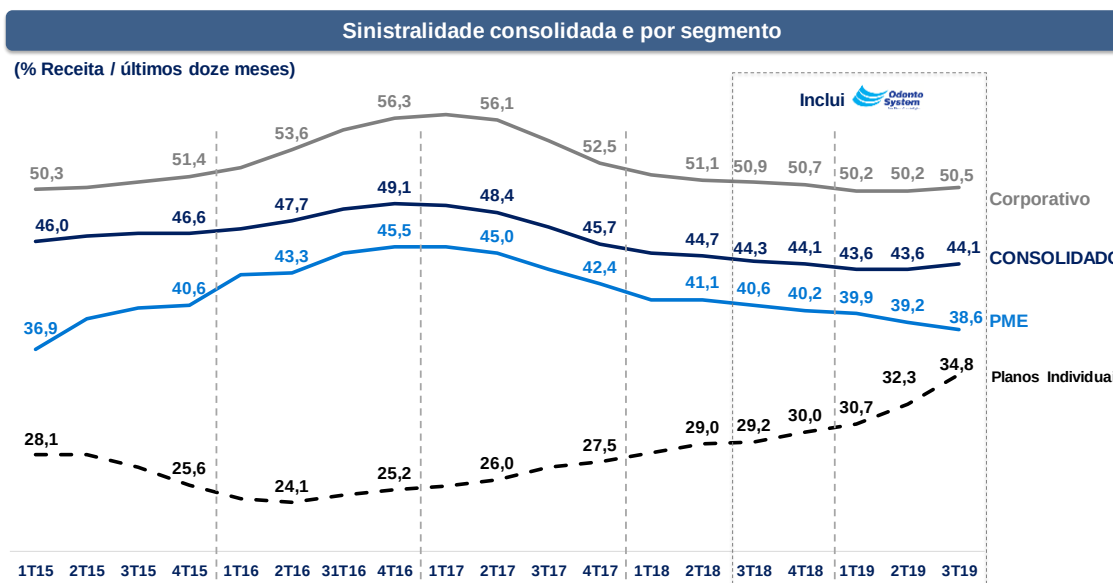
Para efeito de comparação e análise, a PEONA (Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados) e Reservas Técnicas de Sinistro (Odontored) são excluídas do Custo de Serviços. No 3T19 houve constituição de PEONA e Reservas Técnicas de R\$9.318, comparada à constituição de R\$5.304 no 3T18. Nos 9M19, houve constituição de PEONA e Reservas Técnicas de R\$10.381, versus constituição de R\$3.638 no ano anterior.

No 3T19, o custo de serviços representou 47,5% da ROL. Nos últimos doze meses, a sinistralidade foi de 44,1%, 20 bps abaixo do mesmo período do ano anterior.

Índice de Sinistralidade trimestral e acumulado em 12 meses (% ROL)



Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

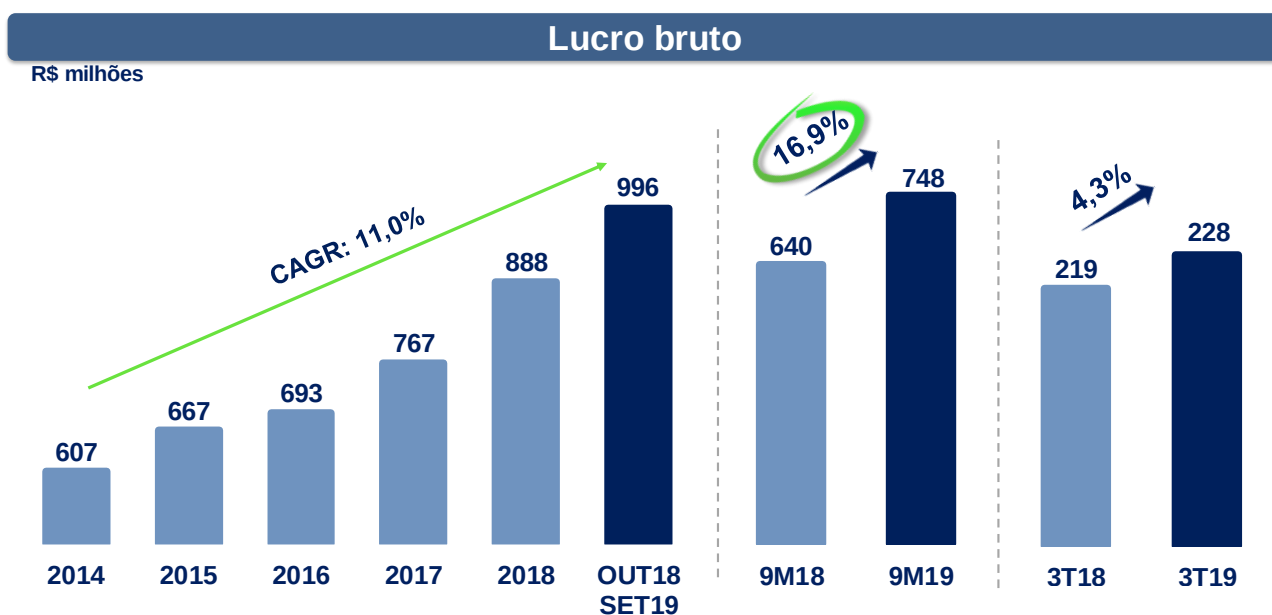


A sinistralidade anualizada dos planos individuais foi de 34,8% no 3T19 pela maior participação de novos produtos nos canais bancários, de maior tíquete e, conforme página 14, a Companhia realizará ajustes ao longo dos próximos trimestres.

Lucro bruto

Lucro bruto	3T19	3T18	Δ%	9M19	9M18	Δ%
R\$ mil	228.390	218.934	4,3	748.186	640.171	16,9
% ROL	50,5	53,0	-2,5 p.p	55,8	55,3	0,5 p.p

O lucro bruto atingiu R\$228.390 no 3T19, 4,3% superior ao 3T18. Nos 9M19, o lucro bruto foi de R\$748.186, 16,9% superior ao ano anterior.

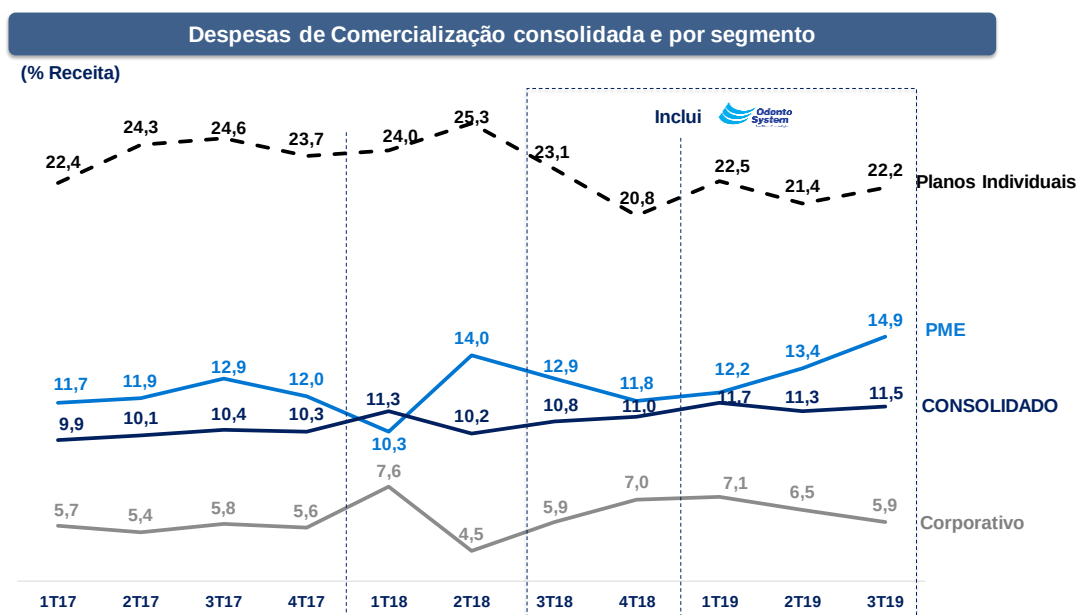


Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

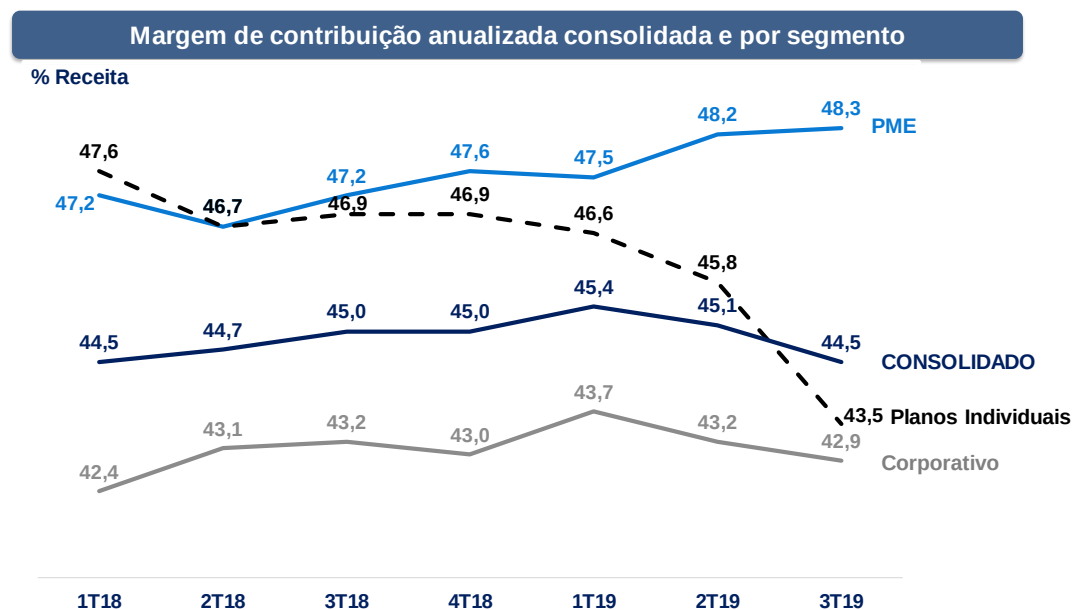
Despesas de comercialização (DC)

(R\$ mil)	3T19	3T18	Δ%	9M19	9M18	Δ%
(-) Despesas de comercialização	52.227	44.760	16,7	154.448	124.720	23,8
Desp. Comercialização (% ROL)	11,5	10,8	0,7 p.p	11,5	10,8	0,7 p.p

As despesas de comercialização representaram 11,5% da ROL no 3T19 e 9M19, 70 bps acima do 3T18 e 9M18, **dado o crescimento da carteira de planos individuais, de maior custo de aquisição.**



Margem de contribuição



Os planos individuais contam com crescente participação do canal bancário, de maior tique, utilização mais imediata, maior retenção e sinistralidade.

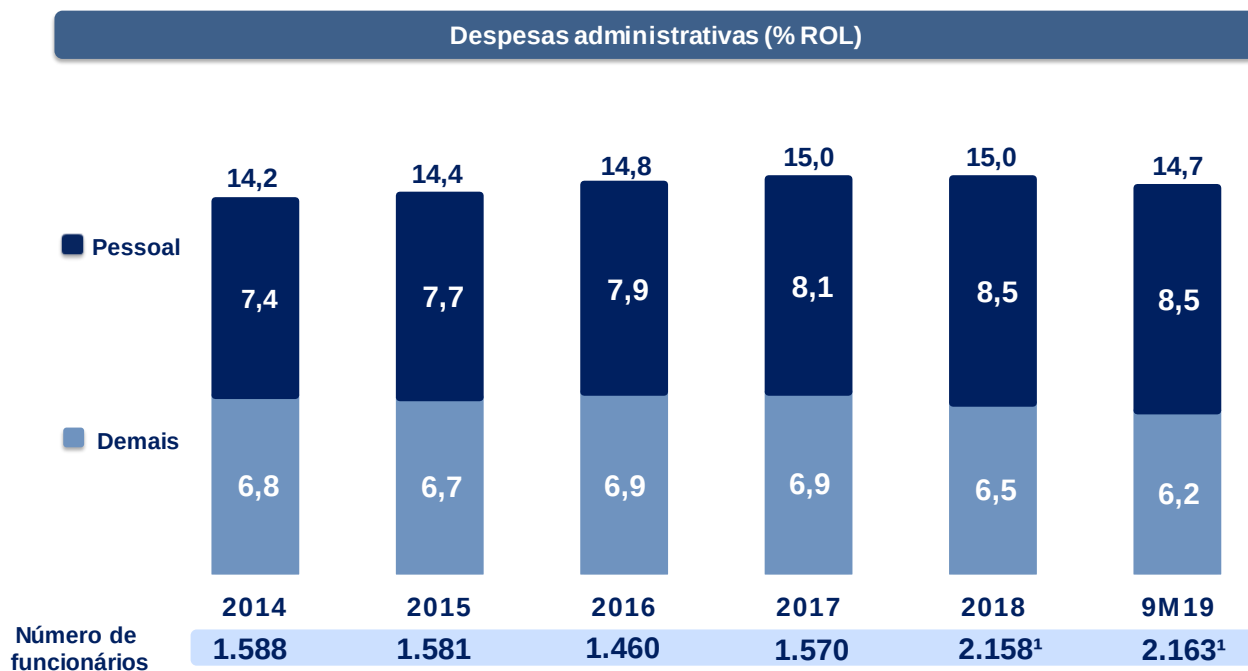
Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Despesas administrativas (DA)

	3T19		3T18		Δ% p.p. ROL	9M19		9M18		Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Pessoal	38.835	8,6	35.343	8,6	-	114.323	8,5	97.179	8,4	0,1
Serviços de terceiros	9.270	2,0	7.286	1,8	0,2	25.823	1,9	21.294	1,8	0,1
Localização e funcionamento	10.574	2,3	10.968	2,7	-0,4	30.581	2,3	28.022	2,4	-0,1
Taxas e tributos	3.060	0,7	2.865	0,7	-	9.420	0,7	8.558	0,7	-
Publicidade e propaganda	3.063	0,7	2.618	0,6	0,1	11.410	0,9	10.768	0,9	-
Outras	2.075	0,5	1.588	0,4	0,1	5.450	0,4	5.331	0,5	-0,1
DA (base EBITDA ajustado)	66.877	14,8	60.667	14,7	0,1	197.007	14,7	171.153	14,8	-0,1
Depreciação e amortização	5.259	1,2	3.605	0,9	0,3	15.423	1,2	8.327	0,7	0,5
Amortização de direito de uso	1.305	0,3	-	-	0,3	3.888	0,3	-	-	0,3
(+) Earn-out Odonto System	2.148	0,5	-	-	0,5	2.148	0,2	-	-	0,2
(+) Despesas de aquisição Odonto System	-	-	4.616	1,1	-1,1	-	-	5.357	0,5	-0,5
DA (não base EBITDA ajustado)	8.712	1,9	8.222	2,0	-0,1	21.459	1,6	13.684	1,2	0,4
Despesas administrativas (DA)	75.589	16,7	68.889	16,7	-	218.466	16,3	184.837	16,0	0,3

DA (base EBITDA ajustado)

As despesas administrativas (base EBITDA ajustado) foram de R\$66.877 no 3T19 (14,8% da ROL) versus R\$60.667 no 3T18 (14,7% da ROL). Nos 9M19, as despesas administrativas foram de R\$197.007 (14,7% da ROL), patamar semelhante ao do período anterior.



¹ Inclui 533 funcionários da Odonto System em 2018 e 513 em 9M19.

Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Provisão para perdas sobre créditos

Provisão para perdas sobre créditos (PDD)	3T19	3T18	Δ%	9M19	9M18	Δ%
R\$ mil	21.336	15.283	39,6	60.952	41.520	46,8
% ROL	4,7	3,7	1,0 p.p	4,5	3,6	0,9 p.p

A provisão para perdas sobre créditos foi de R\$21.336 (4,7% da ROL) no 3T19, em relação aos R\$15.283 (3,7% da ROL) no 3T18, em função do crescimento da carteira de planos individuais.

A Provisão para perdas sobre créditos é constituída com base no histórico de perdas na Companhia. São provisionados mensalmente sobre cada uma das faixas do contas a receber, vencido e a vencer, o histórico das perdas de cada segmento operacional, conforme CPC 38/IAS 39.

Programa de Incentivo de longo prazo

A Companhia implementou em 2019 Programa de Incentivo de Longo Prazo (Programa ILP), o qual estabelece critérios para pagamento de bônus em dinheiro para a Administração. O Programa de Opção de compra de ações (*Stock Options*) segue vigente, sem outorgas desde 2016.

O período de apuração corresponde a 3 anos, e o pagamento fica condicionado ao atingimento de metas de performance corporativa pré-estabelecidas pelo Conselho de Administração, e à condição de serviço.

Em caráter excepcional, para a primeira e segunda concessões do Programa ILP, será considerado período de apuração o exercício social de 2019 para desembolso em 2020, e os exercícios sociais de 2019 e 2020 acumulados, para pagamento em 2021, e assim sucessivamente, mantendo-se as demais condições estabelecidas.

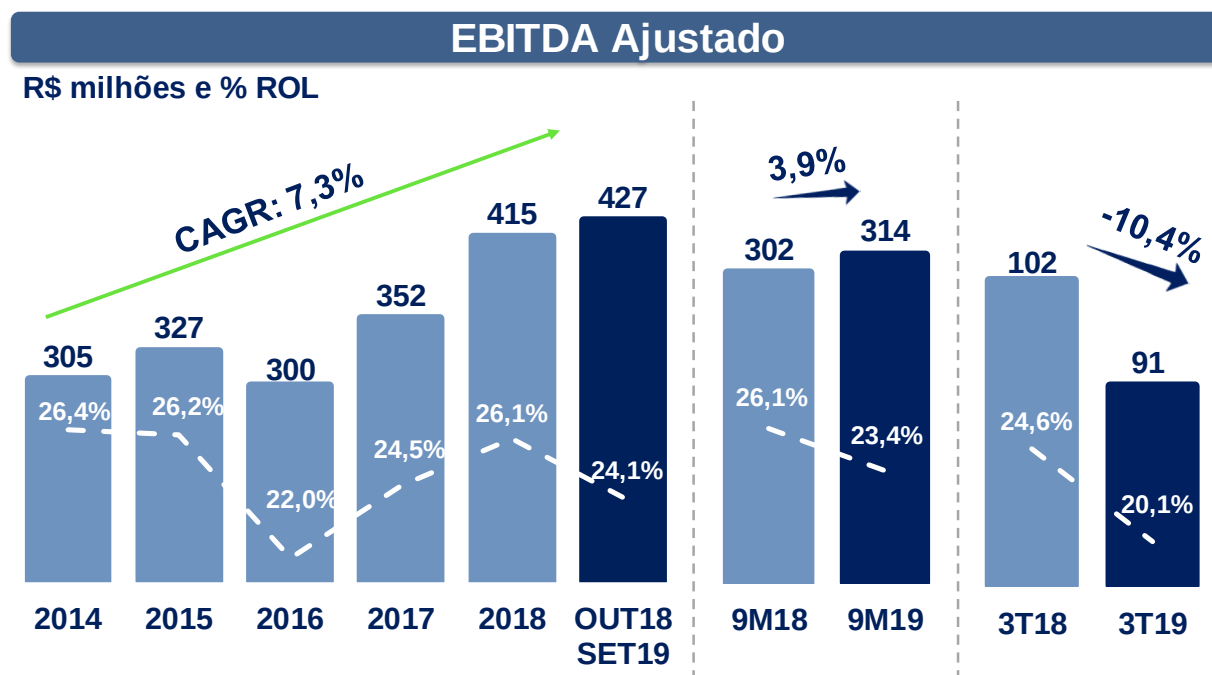


Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

EBITDA e EBITDA ajustado

	3T19		3T18		Δ% p.p. ROL	Δ%	9M19		9M18		Δ% p.p. ROL	Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL			R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		
Lucro líquido	53.376	11,8	65.036	15,8	-4,0	-17,9	213.080	15,9	207.347	17,9	-2,0	2,8
(+) Imposto de renda e contribuição social corrente	23.005	5,1	29.318	7,1	-2,0	-21,5	89.117	6,7	91.307	7,9	-1,2	-2,4
(+) Imposto de renda e contribuição social diferido	-523	-0,1	-2.428	-0,6	0,5	-78,5	2.966	0,2	-1.710	-0,1	0,3	-273,5
(-) Receitas financeiras	8.811	1,9	8.244	2,0	-0,1	6,9	25.667	1,9	25.856	2,2	-0,3	-0,7
(+) Despesas financeiras	4.620	1,0	2.153	0,5	0,5	114,6	11.031	0,8	5.838	0,5	0,3	88,9
(+) Outorga de opção de ações	787	0,2	1.767	0,4	-0,2	-55,5	2.484	0,2	6.883	0,6	-0,4	-63,9
(-) Participação minoritária em controlada	-264	-0,1	-171	-	-	54,3	-1.109	-0,1	-187	-	-	-
(+) Depreciação e amortização	5.259	1,2	3.605	0,9	0,3	45,9	15.423	1,2	8.327	0,7	0,5	85,2
(+) Amortização de direito de uso (IFRS 16)	1.305	0,3	-	-	0,3	-	3.888	0,3	-	-	0,3	-
(-) Resultado de equivalência patrimonial	1.272	0,3	1.281	0,3	-	-0,7	3.618	0,3	3.552	0,3	-	1,9
EBITDA	78.011	17,2	90.099	21,8	-4,6	-13,4	309.813	23,1	288.772	24,9	-1,8	7,3
(+) Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	9.288	2,1	5.076	1,2	0,9	83,0	10.362	0,8	3.443	0,3	0,5	200,9
(+) Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	30	-	228	0,1	-0,1	-86,8	19	-	195	-	-	-90,3
(+) EBITDA Pro Forma Brasiidental	1.574	0,3	1.545	0,4	-0,1	1,9	5.314	0,4	4.592	0,4	-	15,7
(-) Reversão ISS	-	-	-	-	-	-	-13.568	-	-	-	-	-
(+) Earn-out Odonto System	2.148	0,5	-	-	0,5	-	2.148	0,2	-	0,0	0,2	-
(+) Despesas de aquisição Odonto System	-	-	4.616	1,1	-1,1	-100,0	-	-	5.357	0,0	-	-
EBITDA ajustado	91.052	20,1	101.565	24,6	-4,5	-10,4	314.088	23,4	302.358	26,1	-2,7	3,9

O EBITDA ajustado atingiu R\$91.052 no 3T19, 10,4% inferior ao 3T18, com margem de 20,1%. Nos 9M19, o EBITDA ajustado foi de R\$314.088, 3,9% superior ao período anterior, com margem de 23,4%.



Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Resultado financeiro

	3T19		3T18		Δ%	9M19		9M18		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Resultado financeiro líquido	4.191	0,9	6.091	1,5	-31,2	14.636	1,1	20.018	1,7	-26,9
(+) Receitas financeiras	8.811	1,9	8.244	2,0	6,9	25.667	1,9	25.856	2,2	-0,7
(-) Despesas financeiras	4.620	1,0	2.153	0,5	114,6	11.031	0,8	5.838	0,5	89,0
(-) Tarifas bancárias	1.224	0,3	902	0,2	35,7	3.536	0,3	2.809	0,2	25,9
(-) Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	395	0,1	238	0,1	66,0	1.089	0,1	550	-	98,0
(-) Atualização monetária devolução INSS	163	-	229	0,1	-28,8	475	-	780	0,1	-39,1
(-) Atualização monetária investimentos a pagar	1.109	0,2	-	-	-	1.109	0,1	-	-	-
(-) Outras despesas financeiras ¹	1.729	0,4	784	0,2	120,6	4.822	0,4	1.699	0,1	183,8

¹pelo IFRS 16, inclui despesas de aluguel a partir do 1T19

O resultado financeiro líquido foi de R\$4.191 (0,9% da ROL) no 3T19, versus R\$6.091 (1,5% da ROL) no 3T18.

As aplicações financeiras da OdontoPrev são compostas de cotas de fundo de investimento exclusivo e certificados de depósito bancário de instituições de primeira linha, em sua maioria com liquidez imediata.

Imposto de renda e contribuição social

	3T19		3T18		Δ%	9M19		9M18		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
IRPJ e CSLL	22.482	5,0	26.890	6,5	-16,4	92.083	6,9	89.597	7,7	2,8
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	23.005	5,1	29.318	7,1	-21,5	89.117	6,7	91.307	7,9	-2,4
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	-523	-0,1	-2.428	-0,6	-78,5	2.966	0,2	-1.710	-0,1	-273,5

	Alíquotas efetivas (R\$ mil)			
	3T19	3T18	9M19	9M18
Resultado antes dos impostos e das participações	81.392	96.640	307.353	307.960
(-) Participações no resultado	5.270	4.543	14.649	10.829
(=) Base de cálculo IRPJ / CSLL	76.122	92.098	292.704	297.131
<u>Despesa contabilizada</u>				
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	23.005	29.318	89.117	91.307
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	-523	-2.428	2.966	-1.710
Total da despesa contabilizada	22.482	26.890	92.083	89.597
Alíquota efetiva corrente	30,2%	31,8%	30,4%	30,7%

Parcelas a amortizar a partir de 2019	
Período	Valor do ágio (R\$ mil)
2019	7.463
2020	29.851
2021	29.851
2022	29.851
2023	29.851
Total	126.867



Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

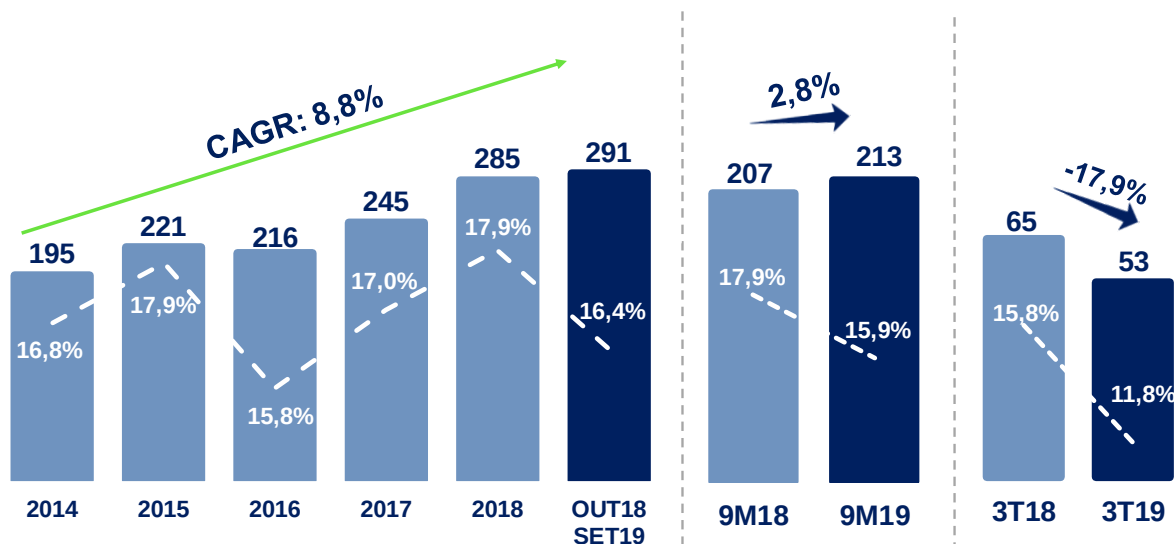
Lucro líquido

O lucro líquido atingiu R\$53.376 no 3T19, 17,9% abaixo do 3T18. Nos 9M19, o lucro foi de R\$213.080, 2,8% acima do ano anterior, com margem líquida de 15,9%.

Lucro líquido	3T19	3T18	Δ%	9M19	9M18	Δ%
R\$ mil	53.376	65.036	-17,9	213.080	207.347	2,8
% ROL	11,8	15,8	-4,0 p.p	15,9	17,9	-2,0 p.p

Lucro líquido e Margem líquida

R\$ milhões e % ROL





Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Fluxo de caixa

(em R\$ mil)	3T19	3T18	9M19	9M18
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS				
Lucro líquido do período	53.640	65.208	214.189	207.534
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:	66.259	65.286	206.511	180.312
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	119.899	130.494	420.700	387.846
Redução (aumento) nos ativos operacionais	-4.287	-65.766	-77.287	-93.872
Aumento (redução) nos passivos operacionais	-16.685	36.165	-68.028	-62.838
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	98.927	100.893	275.385	231.136
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS				
Aquisição de imobilizado	-4.551	-620	-6.215	-1.553
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	-6.151	-3.867	-15.673	-13.461
Aquisição de investimentos, incluindo ágio (líquido de caixa adquirido)	-	-173.450	-	-173.450
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	-10.702	-177.937	-21.888	-188.464
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS				
Dividendos pagos	-27.905	-27.909	-164.293	-30.951
Juros sobre Capital próprio pagos	-15.830	-14.332	-49.201	-41.373
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	-7.741	-	-30.368	-70.497
Passivo de Arrendamento	-500	-	-1.907	-
Recebimento outorga de opção de ações	5.266	324	12.311	21.783
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	-46.710	-41.917	-233.458	-121.038
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	41.515	-118.961	20.039	-78.366
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS				
Saldo inicial	475.287	548.736	496.763	508.141
Saldo final	516.802	429.775	516.802	429.775
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	41.515	-118.961	20.039	-78.366

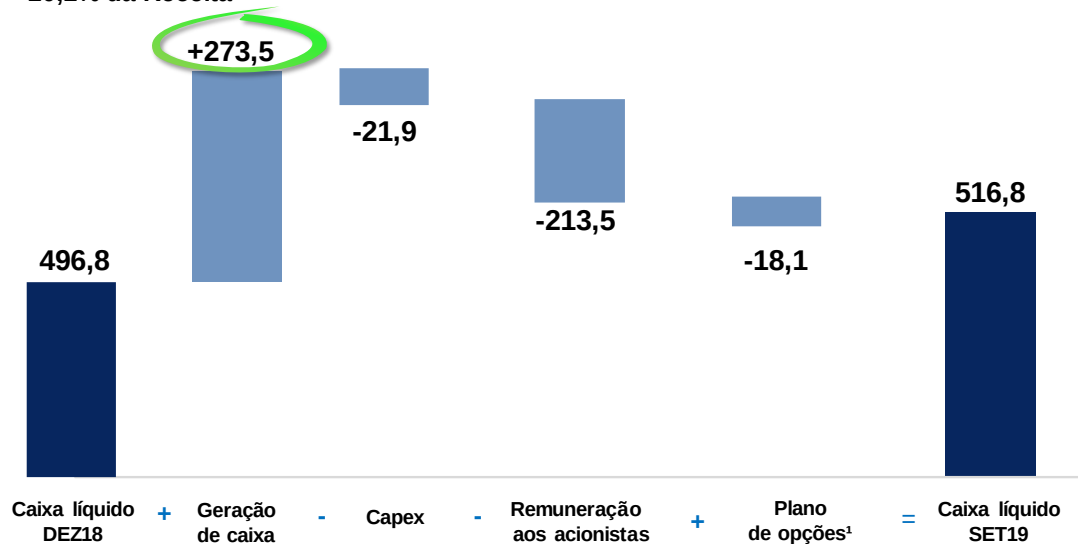
O Fluxo de caixa consolidado do 1T19, 2T19, 3T19 e 9M19 encontra-se no Anexo VI, página 38.

O Fluxo de caixa consolidado do 1T18, 2T18, 3T18 e 9M18 encontra-se no Anexo VII, página 39.

Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

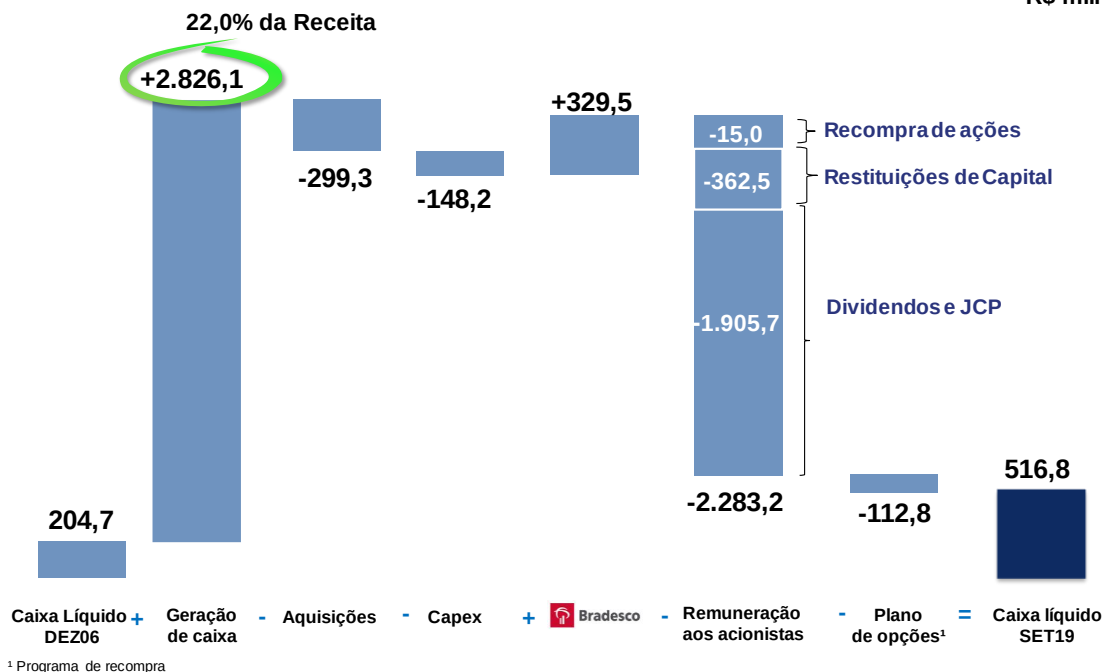
Fluxo de caixa 9M19

20,2% da Receita



Fluxo de caixa desde IPO de 2006

R\$ milhões



Desde o IPO em 2006, a OdontoPrev apresentou geração de caixa de R\$2.826,1 milhões, tendo distribuído R\$2.283,2 milhões aos acionistas, terminando Setembro de 2019 com caixa líquido de R\$516,8 milhões, sem endividamento.

Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

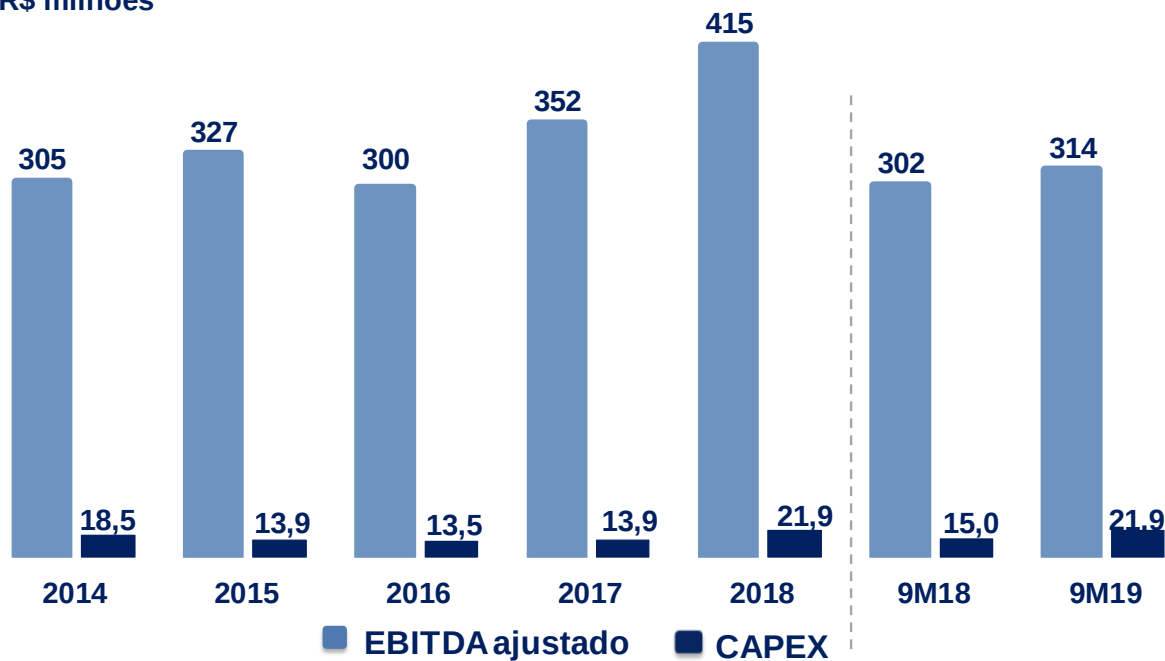
Investimentos

O Desenvolvimento de sistemas representa, historicamente, o maior item de investimento da OdontoPrev.

(em R\$ mil)	3T19	3T18	9M19	9M18
Desenvolvimento de sistemas, aquisição e licença de uso de software	6.152	3.867	14.371	13.461
Equipamentos de computação	774	418	1.949	899
Equipamentos odontológicos, móveis e utensílios, máquinas e equiptos.	141	52	421	116
Benfeitorias em instalações	3.136	26	3.215	90
Veículos	360	106	490	273
Outros	140	19	1.442	174
Total dos investimentos (CAPEX)	10.702	4.487	21.888	15.013

EBITDA Ajustado e CAPEX

R\$ milhões





Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Demonstração do valor adicionado (DVA)

(em R\$mil)	3T19	3T18	9M19	9M18
Receitas	452.623	421.108	1.348.763	1.186.553
Insumos adquiridos de terceiros	-297.795	-260.335	-820.990	-698.154
(=) VALOR ADICIONADO BRUTO	154.828	160.773	527.773	488.399
Retenções	-6.564	-3.605	-19.311	-8.327
(=) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	148.264	157.168	508.462	480.072
Valor adicionado recebido em transferência	10.083	9.525	29.285	29.408
(=) VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	158.347	166.693	537.747	509.480

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	158.347	100%	166.693	100,0%	537.747	100%	509.480	100,0%
Pessoal	43.825	27,7%	35.793	21,5%	128.038	23,8%	97.745	19,2%
Impostos, taxas e contribuições	54.628	34,5%	59.535	35,7%	179.905	33,5%	184.885	36,3%
Remuneração de capitais de terceiros	5.467	3,5%	4.390	2,6%	13.131	2,4%	12.433	2,4%
Remuneração de capitais próprios	53.640	33,9%	65.208	39,1%	214.189	39,8%	207.534	40,7%
Outorga de opção de ações	787	0,5%	1.767	1,1%	2.484	0,5%	6.883	1,4%

Plano de opção de compra de ações

Desde a criação do Plano em 2007, foram feitas 12 outorgas.

30 de setembro de 2019 (R\$/ação)										
Data Outorga	Opções outorgadas	Opções canceladas	Opções exercidas	Quantidade de opções existente em 30/09/2019*	Cotação nominal da outorga (R\$/ação)	Cotação outorga corrigida	Dividendos	JCP	Restituições de capital	Valor da outorga atualizado
08/02/2007	2.662.308	989.304	1.673.004	-	3,74	7,78	0,41	0,18	0,85	6,34
02/28/2008	4.241.928	977.544	3.264.384	-	2,70	5,25	0,42	0,14	0,85	3,84
03/25/2009	3.060.024	839.916	2.220.108	-	1,47	2,63	0,66	0,24	0,85	0,88
08/11/2010	2.096.121	199.803	1.896.318	-	4,31	7,36	1,65	0,49	-	5,22
09/20/2011	1.751.445	221.174	1.530.271	-	6,96	10,93	1,90	0,42	-	8,61
09/20/2012	1.609.097	358.112	1.250.985	-	8,22	11,95	1,75	0,39	-	9,81
08/20/2013	3.000.000	672.650	2.327.350	-	7,44	10,51	1,78	0,52	-	8,21
25/02/2014	228.497	-	228.497	-	7,30	9,90	1,41	0,31	-	8,19
26/05/2015	2.679.397	395.749	2.149.384	134.264	10,79	**	**	**	**	10,79
19/11/2015	2.572.186	404.111	2.100.539	67.536	9,81	**	**	**	**	9,81
01/07/2016	392.680	-	392.680,00	-	11,41	**	**	**	**	11,41
26/10/2016	2.889.498	549.693	-	2.339.805	13,03	**	**	**	**	13,03
Total	27.183.181	5.608.056	19.033.520	2.541.605						

* Após desdobramento de ações em 01/07/2010 e 02/04/2012.

** Novo plano de opções aprovado em Assembleia de maio/2015.



Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Remuneração aos acionistas

Dividendos (DIV), juros sobre capital próprio (JCP), restituição de capital (RC) e recompra de ações (REC) - R\$ mil								
Competência	Pagamento	Aprovação	Posição acionária	Tipo	Competência	Valor R\$	Total anual	Lucro do exercício
	Total pago em 2006:					8.080	16.240	16.911
	Total pago em 2007:					18.477	16.297	47.578
	Total pago em 2008:					30.436	39.958	55.153
	Total pago em 2009:					28.983	200.381 ¹	58.976
	Total pago em 2010:					523.850	352.927	121.004
	Total pago em 2011:					85.806	159.686 ²	145.311
	Total pago em 2012:					207.467	159.527 ³	145.566
	Total pago em 2013:					181.975	206.322 ⁴	188.091
	Total pago em 2014:					216.658	213.581 ⁵	194.709
	Total pago em 2015:					223.205	220.946 ⁶	220.946
	Total pago em 2016:					185.559	172.791	215.990
2016	04/01/2017	13/12/2016	16/12/2015	JCP	4T16	11.797	246.668	502.919
2017	05/04/2017	15/03/2017	20/03/2017	JCP	1T17	12.664		
2016	04/05/2017	28/03/2017	31/03/2017	DIV	4T16	35.462		
2017	05/06/2017	26/04/2017	02/05/2017	DIV	1T17	42.507		
2017	05/07/2017	19/06/2017	22/06/2017	JCP	2T17	11.363		
2017	05/09/2017	26/07/2017	31/07/2017	DIV	2T17	100.000		
2017	04/10/2017	18/09/2017	21/09/2017	JCP	3T17	11.675		
2017	06/12/2017	25/10/2017	30/10/2017	DIV	3T17	53.544		
	Total pago em 2017:					279.012	173.358	284.793
2017	04/01/2018	11/12/2017	14/12/2017	JCP	4T17	11.945		
2018	04/04/2018	12/03/2018	15/03/2018	JCP	1T18	15.096		
2017	04/05/2018	02/04/2018	05/04/2018	DIV	4T17	2.970		
2018	04/07/2018	13/06/2018	18/06/2018	JCP	2T18	14.332		
2018	05/09/2018	25/07/2018	30/07/2018	DIV	2T18	27.909		
2018	05/10/2018	21/09/2018	26/09/2018	JCP	3T18	14.464		
	Total pago em 2018:					86.716		
2018	09/01/2019	18/12/2018	21/12/2018	DIV	2018	58.063		
2018	09/01/2019	18/12/2018	21/12/2018	JCP	4T18	15.735		
2018	03/05/2019	01/04/2019	04/04/2019	DIV	2018	5.741		
2018	03/05/2019	01/04/2019	04/04/2019	DIV	2018	22.018		
2019	03/05/2019	18/03/2019	21/03/2019	JCP	1T19	17.636		
2019	16/05/2019	02/05/2019	07/05/2019	DIV	1T19	50.565		
2019	03/07/2019	17/06/2019	21/06/2019	JCP	2T19	15.830		
2019	04/09/2019	01/08/2019	06/08/2019	DIV	2T19	27.761		
2019	09/10/2019	24/09/2019	27/09/2019	JCP	3T19	14.893		
	Total pago em 2019:					228.242		
2019	06/12/2019	30/10/2019	04/11/2019	DIV	3T19	22.470		
	Total a ser pago em 2019:					22.470		
	Total					2.326.936		

¹ R\$ 37.983 dividendos pagos com reserva estatutária

² R\$ 21.641 dividendos pagos com reserva estatutária

³ R\$ 21.238 dividendos pagos com reserva estatutária

⁴ R\$ 27.635 dividendos pagos com reserva estatutária

⁵ R\$ 28.608 dividendos pagos com reserva estatutária

⁶ R\$ 11.047 dividendos pagos com reserva estatutária

Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

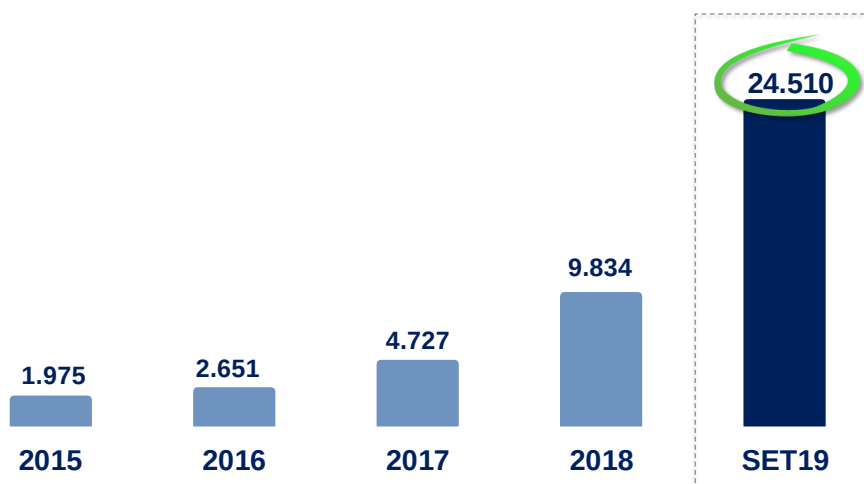
Mercado de Capitais

A capitalização em mercado atingiu R\$8,6 bilhões ao final do trimestre, comparada à R\$6,8 bilhões no 3T18. O volume financeiro médio diário atingiu R\$24 milhões, 49% acima do 9M18.

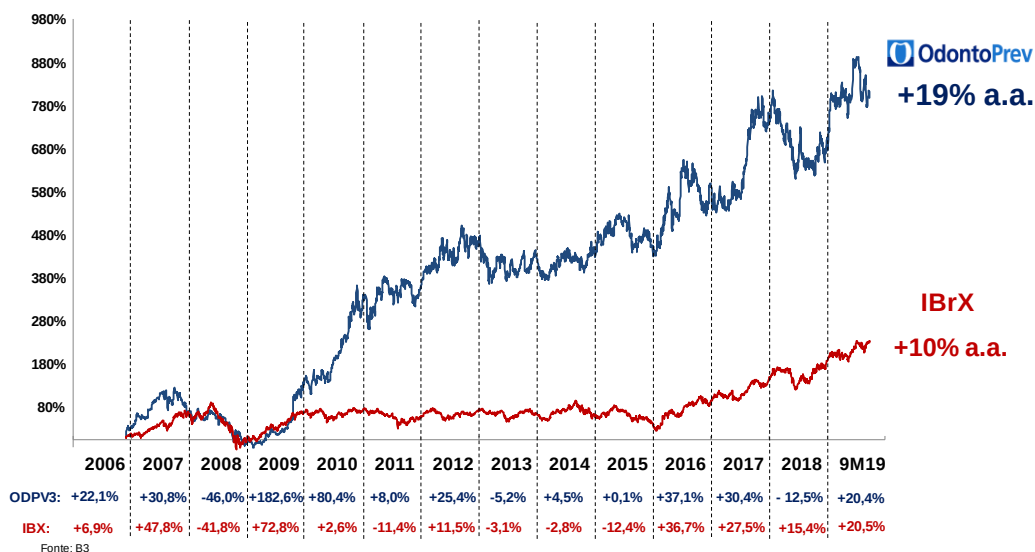
OdontoPrev no Mercado de Capitais	SET18	SET19	Δ%
Quantidade total de Acionistas Pessoa Física	7.663	24.510	220
Preço da ação (R\$)	12,81	16,16	26
Valor de mercado (R\$ milhões)	6.806	8.586	26

Liquidez de ODPV3	9M18	9M19	Δ%
Volume financeiro médio diário (R\$ mil)	15.979	23.744	49
Número de negócios diário	4.654	5.427	17

Evolução do número de acionistas pessoa física



Retorno total aos acionistas OdontoPrev desde IPO x IBX

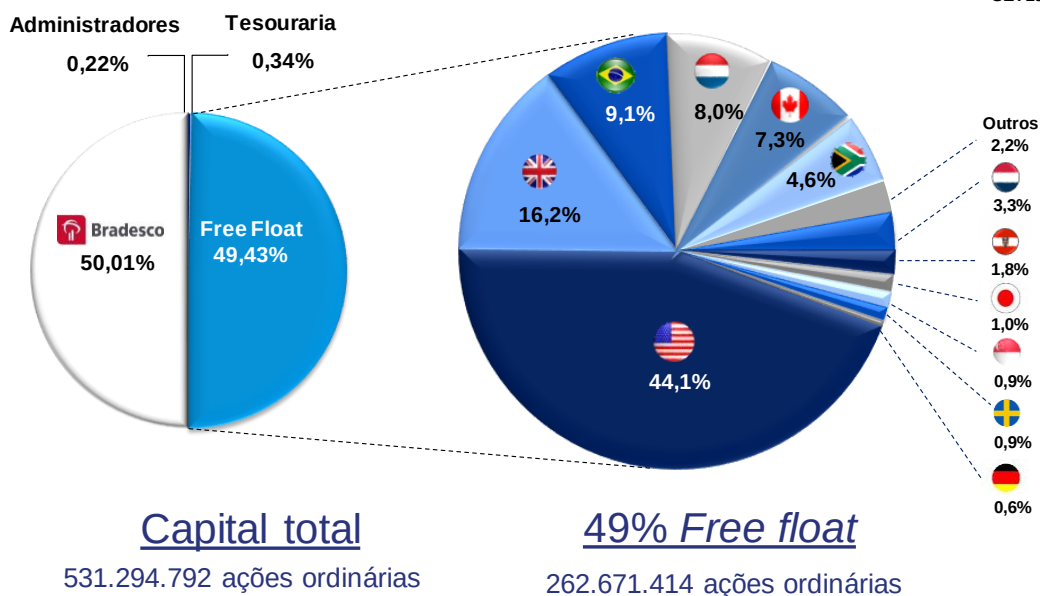




Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Estrutura acionária globalizada: investidores em mais de 30 países

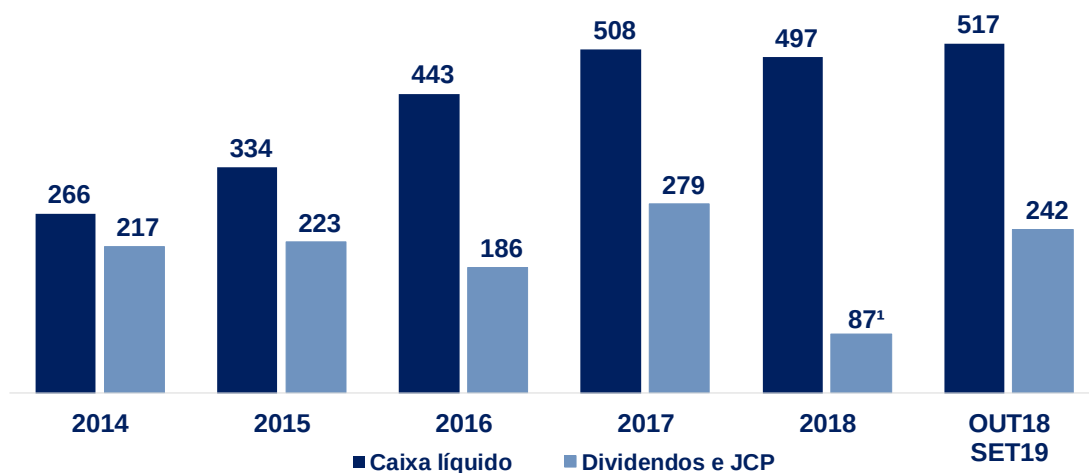
SET19



Fonte: OdontoPrev

Caixa líquido e pagamento de dividendos e JCP (critério caixa)

R\$ milhões



¹Após aquisição Odonto System



Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Calendário 2020

Trimestre	Divulgação	Teleconferência
4T19	05 de março	06 de março
1T20	29 de abril	30 de abril
2T20	29 de julho	30 de julho
3T20	28 de outubro	29 de outubro

Agenda com o mercado

Data	País	Cidade	Corretor	Evento
Out 31, 2019				Conference call com analistas e investidores
Nov 1, 2019		São Paulo		Apresentação a Investidores
Nov 7, 2019		São Paulo		Apresentação a Investidores
Nov 19-20, 2019		Nova Iorque		Bradesco BBI's 9th CEO Forum
Nov 25-26, 2019		Londres		Itaú BBA's 12th Annual Latam Conference
Nov 27, 2019		Paris		NDR Itaú BBA
Nov 28, 2019		Edimburgo		NDR Itaú BBA
Dez 05, 2019		São Paulo		12th JP Morgan Brazil Opportunities Conference
Jan 13-14, 2020		Miami		12th Annual Latin America Executive Conference
Jan 28-29, 2020		São Paulo		Latin America Investment Conference
Feb 18, 2020		São Paulo		21st CEO Conference
Mar 05, 2020				Divulgação de Resultados 4T19
Mar 06, 2020				Conference call com analistas e investidores
Mar 06, 2020		São Paulo		Apresentação a Investidores - Merrill Lynch
Mar 25-26, 2020		Londres		10th Latin Opportunities Conference

As atividades de Relações com Investidores da OdontoPrev, incluindo Conferências, *webcasts*, reuniões individuais e apresentações públicas são sempre realizadas com a presença da Presidência e/ou Diretoria de RI da Companhia, desde a abertura de capital em 2006.



Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Teleconferências

Português com tradução simultânea

31 de outubro de 2019 – 5ª feira

10h00 (09h00 US EDT e 13h00 Londres)

Tel.: (11) 3193-1080 ou (11) 2820-4080

Senha: Odontoprev

Relações com Investidores

José Roberto Pacheco

Diretor

Stella Hong

Supervisora

Darcio Nunciatelli

Analista

Heriane Santos

Assistente

Tel.: (11) 4878-8893

www.odontoprev.com.br/ri

Apple Store: OdontoPrevIR

Comunicação Empresarial

RMA Comunicação Corporativa

Natalia Baggio

Tel.: (11) 2244-5947

natalia.baggio@agenciarma.com.br

Leonardo Stavale

Tel.: (11) 2244-5959

leonardo.stavale@agenciarma.com.br

Sobre a OdontoPrev

A OdontoPrev, empresa de capital aberto desde 2006, é a líder em planos odontológicos na América Latina, e maior operadora do setor de saúde do Brasil, em número de clientes, com mais de 7 milhões de beneficiários. A rede de cirurgiões-dentistas da OdontoPrev é especializada, com aproximadamente 29 mil credenciados. A Companhia é listada no Novo Mercado da B3, participa do índice britânico FTSE4Good, e tem prática de distribuição trimestral de resultados a acionistas, em mais de 30 países.



Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Anexos

Anexos	34 a 41
Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 3T19, 2T19 e 3T18	34
Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 3T19, 2T19 e 3T18	35
Anexo III – Demonstração de resultado consolidado: 2019	36
Anexo IV – Demonstração de resultado consolidado: 2018	37
Anexo V - Métricas selecionadas por segmento	38
Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: 2019	39
Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: 2018	40
Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 3T19 x 3T18 e 9M19 x 9M18	41



Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 3T19, 2T19 e 3T18

ATIVO (em R\$mil)	30/09/2019	30/06/2019	30/09/2018
Circulante	771.282	710.902	639.170
Disponível	27.541	25.926	21.788
Caixa e equivalentes de caixa	27.541	25.926	21.788
Aplicações Financeiras	473.559	433.784	392.793
Aplicações financeiras vinculadas as provisões técnicas (garantidoras)	129.716	126.985	136.311
Aplicações financeiras não vinculadas	343.843	306.799	256.482
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	171.861	175.696	152.891
Contraprestações pecuniárias a receber	185.651	190.666	175.233
Provisão para perdas sobre créditos	-50.067	-49.217	-49.010
Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis	3.420	3.670	-
Operadoras de planos de assistência à saúde	9.036	9.073	4.829
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	23.821	21.504	21.839
Outras contas a receber	12.495	13.212	15.746
Adiantamentos a fornecedores	3.373	3.417	3.561
Adiantamentos a funcionários	688	719	3.092
Demais créditos a receber	8.434	9.076	9.093
Estoques	3.089	3.345	2.952
Tributos correntes a recuperar	56.111	33.387	29.470
Créditos tributários e previdenciários	56.111	33.387	29.470
Despesas antecipadas	26.626	25.552	23.530
Despesas de comercialização diferidas	23.669	22.810	21.065
Outras Despesas	2.957	2.742	2.465
Não circulante	969.715	984.599	943.083
Realizável a longo prazo	133.128	160.258	155.693
Ativos financeiros de longo prazo, a serem mantidos até o vencimento	15.702	15.577	15.194
Títulos mantidos até o vencimento	15.702	15.577	15.194
Tributos diferidos	41.776	41.253	40.380
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	41.776	41.253	40.380
Outros ativos não circulantes	75.650	103.428	100.119
Depósitos judiciais	15.581	16.211	14.231
Outros créditos a receber	18.528	20.412	20.544
Títulos e créditos a receber	100	100	101
Créditos tributários e previdenciários	41.441	66.705	65.243
Investimentos	11.364	10.720	9.848
Participações em coligadas	1.434	197	-
Participações em controladas em conjunto	9.930	10.523	9.848
Imobilizado	68.624	59.203	23.420
Intangível	756.599	754.418	754.122
Ágio na aquisição de investimentos	647.390	647.390	647.390
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de softwares e outros	109.209	107.028	106.732
TOTAL DO ATIVO	1.740.997	1.695.501	1.582.253



Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Anexo II - Balanço patrimonial consolidado: Passivo 3T19, 2T19 e 3T18

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (em R\$ mil)	30/09/2019	30/06/2019	30/09/2018
Circulante	510.678	482.174	473.852
Obrigações Sociais e Trabalhistas	44.091	34.988	38.575
Obrigações sociais	5.227	5.153	5.954
Encargos a Recolher	5.227	5.153	5.954
Obrigações trabalhistas	38.864	29.835	32.621
Salários, férias e honorários	38.864	29.835	32.621
Fornecedores	20.636	23.624	21.545
Obrigações Fiscais	28.956	28.797	32.610
Outras Obrigações	72.273	70.168	73.536
Dividendos, juros sobre capital próprio e restituição de capital	12.676	13.474	12.308
Adiantamentos de clientes	945	1.446	2.446
Outras contas a pagar	45.603	45.276	58.782
Investimentos a pagar	3.576	3.500	-
Contraprestações Contingentes	9.473	6.472	-
Provisões	344.722	324.597	307.586
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	50.996	49.534	46.331
Provisão de eventos/sinistros ocorridos mas não avisados (PEONA)	93.435	84.147	85.669
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	185.793	177.542	162.146
Provisão de Seguros e Sinistros	14.498	13.374	13.440
Não circulante	151.279	141.862	94.827
Outras Obrigações	103.858	98.185	64.273
Outras exigibilidades	16.151	19.377	19.894
Honorários a pagar	1.068	1.068	1.003
Opção de vendas em controlada	29.928	28.326	29.376
Investimentos a pagar	14.561	14.000	14.000
Passivo de arrendamento	42.150	35.414	-
Provisões	47.421	43.677	30.554
Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	37.490	35.733	26.162
Outras Provisões	9.931	7.944	4.392
TOTAL PASSIVO	661.957	624.036	568.679
Patrimônio líquido, capital e reservas atribuídas aos acionistas da Companhia	1.073.731	1.066.298	1.009.360
Capital social	607.869	607.869	506.557
Reservas de capital	3.634	6.712	13.880
Reservas de lucros	375.834	376.045	353.377
Reserva legal	-	-	101.312
Reserva de retenção de lucros	-	-	293.812
Reserva de Incentivo fiscal	129	129	129
Ações em tesouraria	-29.541	-29.330	-41.876
Reserva estatutária de capital regulatório	202.623	202.623	-
Reserva de investimentos em expansão	202.623	202.623	-
Lucro/prejuízo acumulados	86.394	75.672	135.546
Participação dos não controladores	5.309	5.167	4.214
TOTAL PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.079.040	1.071.465	1.013.574
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.740.997	1.695.501	1.582.253

Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Anexo III - Demonstração de resultado consolidado: 2019

(em R\$ mil)	1T19	2T19	3T19	9M19
(+) Contraprestações líquidas	457.246	460.428	465.072	1.382.746
(+) Receita de vendas de bens e serviços	4.061	4.259	4.103	12.423
(+) Odontored (México)	4.762	5.000	4.784	14.546
Receita operacional bruta (ROB)	466.069	469.687	473.959	1.409.715
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	9.393	18.696	17.741	45.830
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.007	3.553	3.596	10.156
Receita operacional líquida (ROL)	453.669	447.438	452.622	1.353.729
(-) Custo de serviços	168.721	212.590	224.232	605.543
Eventos indenizáveis líquidos	170.853	196.155	208.728	575.736
Odontored (México)	574	633	703	1.910
Encargos sociais sobre serviços	3	-37	3	(31)
Materiais odontológicos	2.055	2.091	2.100	6.246
Outras receitas (despesas) operacionais	4.070	3.851	3.380	11.301
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	-9.202	10.276	9.288	10.362
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	368	-379	30	19
Lucro bruto	284.948	234.848	228.390	748.186
(-) Despesas de comercialização	51.446	50.775	52.227	154.448
(+) Outras receitas operacionais	770	727	1.550	3.047
(-) Despesas administrativas (DA)	69.368	73.509	75.589	218.466
DA (base EBITDA ajustado)	62.951	67.179	66.877	197.007
Pessoal	37.053	38.435	38.835	114.323
Serviços de terceiros	8.219	8.333	9.270	25.823
Localização e funcionamento	9.249	10.758	10.574	30.581
Publicidade e propaganda	3.865	4.483	3.063	11.410
Taxas e tributos	3.309	3.051	3.060	9.420
Outras	1.256	2.119	2.075	5.450
DA (não base EBITDA ajustado)	6.417	6.330	8.712	21.459
Depreciação e amortização	5.166	4.998	5.259	15.423
Amortização de direito de uso	1.251	1.332	1.305	3.888
Earn-out Odonto System	-	-	2.148	2.148
(-) Outras despesas operacionais	30.619	28.217	31.465	90.301
Outorga de opção de ações	985	712	787	2.484
Provisão para perdas sobre créditos	19.726	19.890	21.336	60.952
Participações no resultado	4.971	4.408	5.270	14.649
Programa de Incentivo de longo prazo	4.937	3.207	4.072	12.216
(+) Resultado da equivalência patrimonial	1.726	620	1.272	3.618
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	136.011	83.694	71.931	291.636
(+/-) Resultado Financeiro líquido	4.856	5.589	4.191	14.636
Receitas financeiras	8.012	8.844	8.811	25.667
Despesas financeiras	3.156	3.255	4.620	11.031
Tarifas bancárias	1.197	1.115	1.224	3.536
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	330	364	395	1.089
Atualização monetária devolução INSS	204	108	163	475
Atualização monetária investimentos a pagar	-	-	1.109	1.109
Outras despesas financeiras	1.425	1.668	1.729	4.822
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	140.867	89.283	76.122	306.272
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	43.184	26.417	22.482	92.083
Imposto de renda e contribuição social corrente	39.378	26.734	23.005	89.117
Imposto de renda e contribuição social diferido	3.806	-317	(523)	2.966
Resultado líquido das operações continuadas	97.683	62.866	53.640	214.189
Participação minoritária em controlada	-253	-592	(264)	(1.109)
Lucro líquido do período	97.430	62.274	53.376	213.080



Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Anexo IV - Demonstração de resultado consolidado: 2018

(em R\$ mil)	1T18	2T18	3T18	9M18
(+) Contraprestações líquidas	389.391	390.427	429.366	1.209.184
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.620	3.290	3.019	9.929
(+) Odontored (México)	2.178	2.776	4.006	8.960
Receita operacional bruta (ROB)	395.189	396.493	436.391	1.228.073
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	22.475	18.855	20.825	62.155
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.325	2.380	2.645	7.350
Receita operacional líquida (ROL)	370.389	375.258	412.921	1.158.568
(-) Custo de serviços	143.938	180.472	193.987	518.397
Eventos indenizáveis líquidos	145.331	166.319	182.636	494.286
Odontored (México)	363	441	554	1.358
Encargos sociais sobre serviços	3	4	3	10
Materiais odontológicos	1.859	1.764	1.850	5.473
Outras receitas (despesas) operacionais	7.742	2.250	3.640	13.632
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	-11.436	9.803	5.076	3.443
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	76	-109	228	195
Lucro bruto	226.451	194.786	218.934	640.171
(-) Despesas de comercialização	41.827	38.133	44.760	124.720
(+) Outras receitas operacionais	494	651	1.034	2.179
(-) Despesas administrativas (DA)	54.585	61.363	68.889	184.837
DA (base EBITDA ajustado)	51.469	59.017	60.667	171.153
Pessoal	30.864	30.972	35.343	97.179
Serviços de terceiros	6.779	7.230	7.286	21.294
Localização e funcionamento	6.690	10.363	10.968	28.022
Publicidade e propaganda	2.152	5.998	2.618	10.768
Taxas e tributos	2.935	2.758	2.865	8.558
Outras	2.048	1.696	1.588	5.331
DA (não base EBITDA ajustado)	3.116	2.346	8.222	13.684
Depreciação e amortização	2.438	2.284	3.605	8.327
Despesas de aquisição Odonto System	678	62	4.616	5.357
(-) Outras despesas operacionais	20.107	17.532	21.593	59.232
Outorga de opção de ações	2.593	2.523	1.767	6.883
Provisão para perdas sobre créditos	13.310	12.927	15.283	41.520
Participações no resultado	4.204	2.082	4.543	10.829
(+) Resultado da equivalência patrimonial	1.351	920	1.281	3.552
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	111.777	79.329	86.007	277.113
(+/-) Resultado Financeiro líquido	7.132	6.795	6.091	20.018
Receitas financeiras	9.026	8.586	8.244	25.856
Despesas financeiras	1.894	1.791	2.153	5.838
Tarifas bancárias	854	1.053	902	2.809
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	145	167	238	550
Atualização monetária devolução INSS	328	223	229	780
Outras despesas financeiras	567	348	784	1.699
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	118.908	86.124	92.098	297.131
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	37.074	25.633	26.890	89.597
Imposto de renda e contribuição social corrente	34.098	27.891	29.318	91.307
Imposto de renda e contribuição social diferido	2.975	-2.258	-2.428	-1.710
Resultado líquido das operações continuadas	81.835	60.491	65.208	207.534
Participação minoritária em controlada	131	-147	-171	-187
Lucro líquido do período	81.966	60.344	65.037	207.347



Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Anexo V – Métricas selecionadas por segmento

Corporativo	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	15,53	15,32	15,97	16,15	16,27	16,57	16,73	17,03	16,83	16,92	17,23	17,23
Número de beneficiários (mil)	5.085	5.039	5.051	5.003	4.912	4.787	4.702	4.696	4.649	4.621	4.670	4.704
Número médio de beneficiários (mil) (B)	5.097	5.062	5.045	5.027	4.957	4.850	4.745	4.699	4.673	4.635	4.645	4.687
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	237.431	232.618	241.636	243.518	241.951	241.063	238.119	240.102	235.868	235.288	240.069	242.310
(-) Tributos diretos de operações com planos	9.197	8.250	8.270	8.201	9.114	7.333	6.806	8.056	8.417	7.976	7.448	7.579
Receita operacional líquida (ROL)	228.234	224.368	233.366	235.317	232.837	233.730	231.313	232.046	227.451	227.312	232.621	234.731
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	110.030	111.284	125.589	126.839	119.094	130.070	139.966	134.062	119.460	121.997	124.415	118.492
Sinistralidade (% ROL)	48,2	49,6	53,8	53,9	51,1	55,6	60,5	57,8	52,5	53,7	53,5	50,5
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,2	7,3	8,3	8,4	8,0	8,9	9,8	9,5	8,5	8,8	8,9	8,4
(-) Despesas de comercialização	13.322	13.701	14.068	14.363	12.879	13.071	13.011	13.117	13.016	12.294	13.501	13.162
Despesas de comercialização (% ROL)	5,8	6,1	6,0	6,1	5,5	5,6	5,6	5,7	5,7	5,4	5,8	5,6
Margem de contribuição (R\$ mil)	104.882	99.383	93.709	94.115	100.864	90.589	78.336	84.867	94.975	93.021	94.706	103.077
Margem de contribuição (% ROL)	46,0	44,3	40,2	40,0	43,3	38,8	33,9	36,6	41,8	40,9	40,7	43,9

PME	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	16,98	17,38	17,34	17,94	17,98	18,41	18,96	19,56	19,54	20,37	21,01	21,41
Número de beneficiários (mil)	790	800	827	851	857	863	875	904	912	912	943	963
Número médio de beneficiários (mil) (B)	786	795	814	839	854	860	869	889	908	912	928	953
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	40.032	41.456	42.339	45.181	46.070	47.486	49.421	52.188	53.200	55.745	58.483	61.210
(-) Tributos diretos de operações com planos	2.082	1.569	1.731	1.860	1.999	1.818	1.824	2.136	2.294	2.281	2.214	2.363
Receita operacional líquida (ROL)	37.950	39.887	40.608	43.321	44.071	45.668	47.597	50.052	50.906	53.464	56.269	58.848
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	11.418	17.767	17.594	18.889	18.256	20.451	23.712	22.844	21.313	23.096	24.688	23.928
Sinistralidade (% ROL)	30,1	44,5	43,3	43,6	41,4	44,8	49,8	45,6	41,9	43,2	43,9	40,7
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	4,8	7,4	7,2	7,5	7,1	7,9	9,1	8,6	7,8	8,4	8,9	8,4
(-) Despesas de comercialização	5.417	4.928	5.753	5.706	6.081	5.860	6.067	5.516	5.981	6.377	7.265	7.039
Despesas de comercialização (% ROL)	14,3	12,4	14,2	13,2	13,8	12,8	12,7	11,0	11,7	11,9	12,9	12,0
Margem de contribuição (R\$ mil)	21.115	17.192	17.261	18.726	19.734	19.357	17.818	21.692	23.612	23.992	24.316	27.881
Margem de contribuição (% ROL)	55,6	43,1	42,5	43,2	44,8	42,4	37,4	43,3	46,4	44,9	43,2	47,4

Planos Individuais	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	29,53	30,30	31,65	32,83	32,55	34,02	34,99	36,19	37,80	38,30	36,25	40,67
Número de beneficiários (mil)	429	460	514	555	586	632	650	667	652	657	663	642
Número médio de beneficiários (mil) (B)	427	445	487	534	571	609	641	659	660	654	660	653
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	37.838	40.413	46.233	52.628	55.715	62.163	67.287	71.525	74.782	75.167	71.786	79.664
(-) Tributos diretos de operações com planos	1.889	2.045	2.395	2.810	2.957	3.293	3.544	3.779	4.093	4.149	3.662	3.942
Receita operacional líquida (ROL)	35.949	38.368	43.838	49.818	52.758	58.870	63.743	67.746	70.689	71.018	68.124	75.722
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	9.589	10.154	11.355	11.915	11.687	14.596	17.411	17.660	16.952	19.034	21.666	20.991
Sinistralidade (% ROL)	26,7	26,5	25,9	23,9	22,2	24,8	27,3	26,1	24,0	26,8	31,8	27,7
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,5	7,6	7,8	7,4	6,8	8,0	9,1	8,9	8,6	9,7	10,9	10,7
(-) Despesas de comercialização	9.477	9.969	11.850	11.520	12.220	13.060	11.014	14.670	15.832	17.246	16.730	17.952
Despesas de comercialização (% ROL)	26,4	26,0	27,0	23,1	23,2	22,2	17,3	21,7	22,4	24,3	24,6	23,7
Margem de contribuição (R\$ mil)	16.883	18.245	20.633	26.383	28.851	31.214	35.318	35.416	37.905	34.739	29.728	36.779
Margem de contribuição (% ROL)	47,0	47,6	47,1	53,0	54,7	53,0	55,4	52,3	53,6	48,9	43,6	48,6



Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: 2019

(em R\$ mil)	1T19	2T19	3T19	9M19
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS				
Lucro líquido do período	97.683	62.866	53.640	214.189
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:				
Depreciações e amortizações	5.166	4.998	5.259	15.423
Amortização de direito de uso	1.251	1.332	1.305	3.888
Variações monetárias líquidas	-82	-99	975	794
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	-3.087	3.292	-3.606	-3.401
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	-	175	1.454	1.629
Resultado de equivalência patrimonial	-1.726	-620	-1.272	-3.618
Provisão para perdas sobre créditos	19.726	19.890	21.336	60.952
Outorga de opção de ações	985	712	787	2.484
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	-9.202	10.276	9.288	10.362
Provisão de imposto de renda e contribuição social	43.184	26.417	22.482	92.083
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	8.710	8.954	8.251	25.915
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	162.608	138.193	119.899	420.700
Redução (aumento) nos ativos operacionais				
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	-30.526	-30.089	-17.501	-78.116
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	-9.655	414	-16.446	-25.687
Estoques	404	-637	256	23
Realizável a longo prazo	-540	-2.371	29.404	26.493
Aumento (redução) nos passivos operacionais				
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	5.110	4.856	1.462	11.428
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	593	-748	-832	-987
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	11.856	-10.150	8.024	9.730
Exigível a longo prazo	1.868	4.645	-3.111	3.402
Imposto de renda e contribuição social pagos	-35.472	-36.200	-23.236	-94.908
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	-136	221	74	159
Comercialização sobre operações	807	-628	-190	-11
Provisão de sinistros e seguros	224	1.811	1.124	3.159
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	107.141	69.317	98.927	275.385
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS				
Aquisição de imobilizado	-375	-1.289	-4.551	-6.215
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	-3.492	-6.030	-6.151	-15.673
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	-3.867	-7.319	-10.702	-21.888
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS				
Dividendos pagos	-58.064	-78.324	-27.905	-164.293
Juros sobre Capital próprio pagos	-15.735	-17.636	-15.830	-49.201
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	-	-22.627	-7.741	-30.368
Passivo de Arrendamento	-668	-739	-500	-1.907
Recebimento outorga de opção de ações	5.000	2.045	5.266	12.311
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	-69.467	-117.281	-46.710	-233.458
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	33.807	-55.283	41.515	20.039
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS				
Saldo inicial	496.763	530.570	475.287	496.763
Saldo final	530.570	475.287	516.802	516.802
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	33.807	-55.283	41.515	20.039



Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: 2018

(em R\$ mil)	1T18	2T18	3T18	9M18
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS				
Lucro líquido do período	81.835	60.491	65.208	207.534
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:				
Depreciações e amortizações	2.438	2.284	3.605	8.327
Variações monetárias líquidas	-344	-369	-147	-860
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	3.310	3.131	2.918	9.359
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	-	66	-9	57
Resultado de equivalência patrimonial	-1.351	-920	-1.281	-3.552
Provisão para perdas sobre créditos	13.310	12.927	15.283	41.520
Outorga de opção de ações	2.593	2.523	1.767	6.883
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	-11.436	9.803	5.076	3.443
Provisão de imposto de renda e contribuição social	37.074	25.633	26.890	89.597
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	5.488	8.866	11.184	25.538
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	132.917	124.435	130.494	387.846
Redução (aumento) nos ativos operacionais				
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	-17.288	-17.457	-28.630	-63.375
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	-1.893	4.955	-15.911	-12.849
Estoques	-1.049	407	676	34
Realizável a longo prazo	928	3.291	-21.901	-17.682
Aumento (redução) nos passivos operacionais				
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	-1.951	5.777	9.213	13.039
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	7.482	231	3.457	11.170
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	-4.046	-16.464	16.291	-4.219
Exigível a longo prazo	-713	-1.204	27.436	25.519
Imposto de renda e contribuição social pagos	-56.469	-36.506	-27.307	-120.282
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	-324	55	1.627	1.358
Comercialização sobre operações	4.464	-3.181	54	1.337
Provisão de sinistros e seguros	587	3.259	5.394	9.240
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	62.645	67.598	100.893	231.136
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS				
Aquisição de imobilizado	-506	-427	-620	-1.553
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	-5.252	-4.342	-3.867	-13.461
Aquisição de investimentos, incluindo ágio (líquido de Caixa adquirido)	-	-	- 173.450	- 173.450
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	-5.758	-4.769	-177.937	-188.464
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS				
Dividendos pagos	-	-3.042	-27.909	-30.951,00
Juros sobre Capital próprio pagos	-11.945	-15.096	-14.332	-41.373
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	-32.753	-37.744	-	-70.497
Recebimento outorga de opção de ações	1.527	19.932	324	21.783
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	-43.171	-35.950	-41.917	-121.038
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	13.716	26.879	-118.961	-78.366
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS				
Saldo inicial	508.141	521.857	548.736	508.141
Saldo final	521.857	548.736	429.775	429.775
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	13.716	26.879	-118.961	-78.366

Relatório de Resultados 3T19 e 9M19

Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 3T19 x 3T18 e 9M19 x 9M18

	3T19	3T18	9M19	9M18
Receitas	452.623	421.108	1.348.763	1.186.553
Contraprestações líquidas	465.072	429.366	1.382.746	1.209.184
Receita de vendas de bens e serviços	4.103	3.019	12.423	9.929
Seguros	4.784	4.006	14.546	8.960
Provisão para perdas sobre créditos	-21.336	-15.283	-60.952	-41.520
Insumos adquiridos de terceiros	-297.795	-260.335	-820.990	-698.154
Eventos indenizáveis líquidos	-209.431	-183.190	-577.646	-495.644
Materiais operacionais e odontológicos	-3.369	-3.195	-9.353	-9.872
Outras receitas operacionais	917	821	1.747	-1.002
Despesas de comercialização	-52.067	-44.531	-153.929	-123.854
Despesas administrativas	-24.527	-24.936	-71.428	-64.144
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	-9.288	-5.076	-10.362	-3.443
Reservas técnicas de sinistros	-30	-228	-19	-195
VALOR ADICIONADO BRUTO	154.828	160.773	527.773	488.399
Retenções	-6.564	-3.605	-19.311	-8.327
Depreciação e amortização	-5.259	-3.605	-15.423	-8.327
Amortização de direito de uso	-1.305	-	-3.888	-
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	148.264	157.168	508.462	480.072
Valor adicionado recebido em transferência	10.083	9.525	29.285	29.408
Resultado da equivalência patrimonial	1.272	1.281	3.618	3.552
Receitas financeiras	8.811	8.244	25.667	25.856
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	158.347	166.693	537.747	509.480

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	158.347	100,0%	166.693	100,0%	537.747	100,0%	509.480	100,0%
Pessoal	43.825	27,7%	35.793	21,5%	128.038	23,8%	97.745	19,2%
- Remuneração direta	33.495	21,2%	26.554	15,9%	98.534	18,3%	72.273	14,2%
- Benefícios	8.260	5,2%	7.213	4,3%	23.249	4,3%	19.737	3,9%
- FGTS	2.070	1,3%	2.026	1,2%	6.255	1,2%	5.735	1,1%
Impostos, taxas e contribuições	54.628	34,5%	59.535	35,7%	179.905	33,5%	184.885	36,3%
- Federais	46.539	29,4%	48.549	29,1%	166.638	31,0%	151.938	29,8%
- Estaduais	756	0,5%	686	0,4%	2.278	0,4%	1.861	0,4%
- Municipais	7.333	4,6%	10.300	6,2%	10.989	2,0%	31.086	6,1%
Remuneração de capitais de terceiros	5.467	3,5%	4.390	2,6%	13.131	2,4%	12.433	2,4%
- Aluguéis	847	0,5%	2.237	1,3%	2.100	0,4%	6.595	1,3%
- Despesas financeiras	4.620	2,9%	2.153	1,3%	11.031	2,1%	5.838	1,1%
Remuneração de capitais próprios	53.640	33,9%	65.208	39,1%	214.189	39,8%	207.534	40,7%
- Juros sobre capital próprio	14.893	9,4%	14.465	8,7%	48.360	9,0%	43.892	8,6%
- Dividendos	27.761	17,5%	27.909	16,7%	78.326	14,6%	27.909	5,5%
- Lucro retido no período	10.722	6,8%	22.663	13,6%	86.394	16,1%	135.546	26,6%
- Participação de não controladores nos lucros retidos	264	0,2%	171	0,1%	1.109	0,2%	187	0,0%
Outorga de opção de ações	787	0,5%	1.767	1,1%	2.484	0,5%	6.883	1,4%