



Liderança e Inovação, com foco em adição de valor















# Índice

1 Dental: benefício incipiente no Brasil

2 Vantagens competitivas estratégicas

3 Desempenho financeiro e operacional

4 Performance na B3



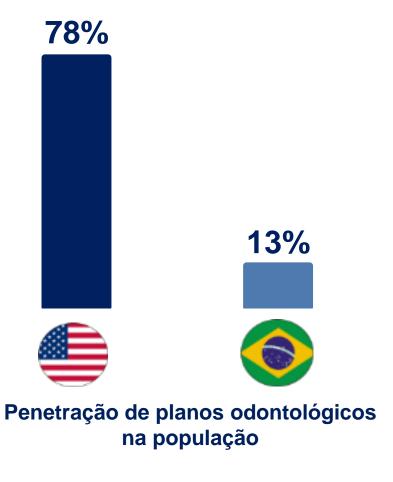
# Planos Odontológicos:

Um benefício incipiente no Brasil

### O paradoxo dental brasileiro

Apesar da grande oferta de serviços odontológicos por dentistas no país, apenas 13% dos brasileiros possui plano dental





## Crescimento contínuo do setor, apesar da recessão.

### Benefício odontológico ainda incipiente no Brasil.

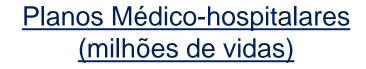


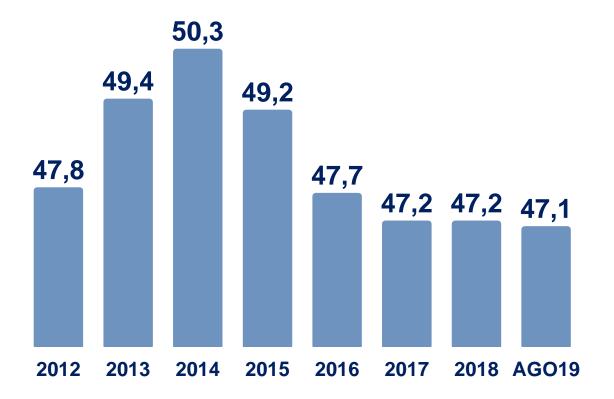




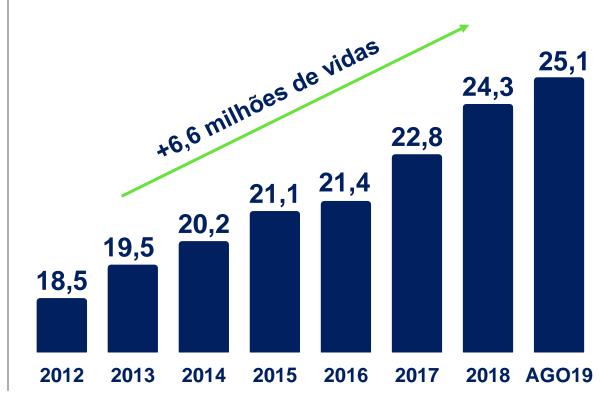
# Planos médicos e odontológicos: evolução desde 2012

Milhões de vidas





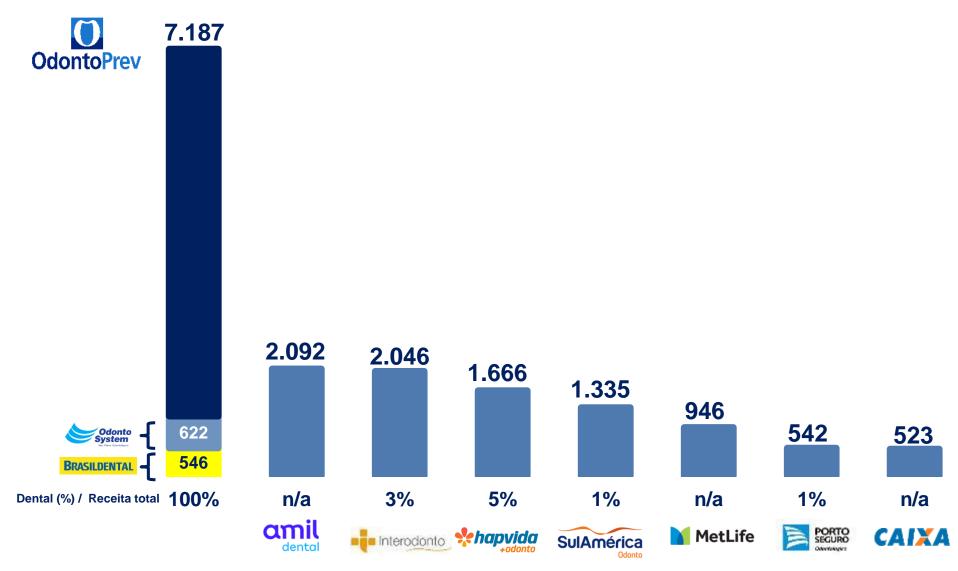
# Planos Odontológicos (milhões de vidas)





### OdontoPrev: líder de mercado desde 1998

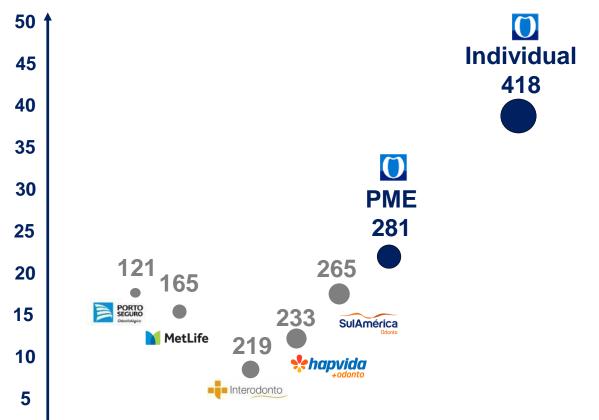
Principais empresas de planos odontológicos 2T19 (mil vidas)



## Receita Líquida e Tíquete Médio JUL18-JUN19

R\$ milhões









Receita líquida (R\$ milhões)



# Ranking de empresas por região

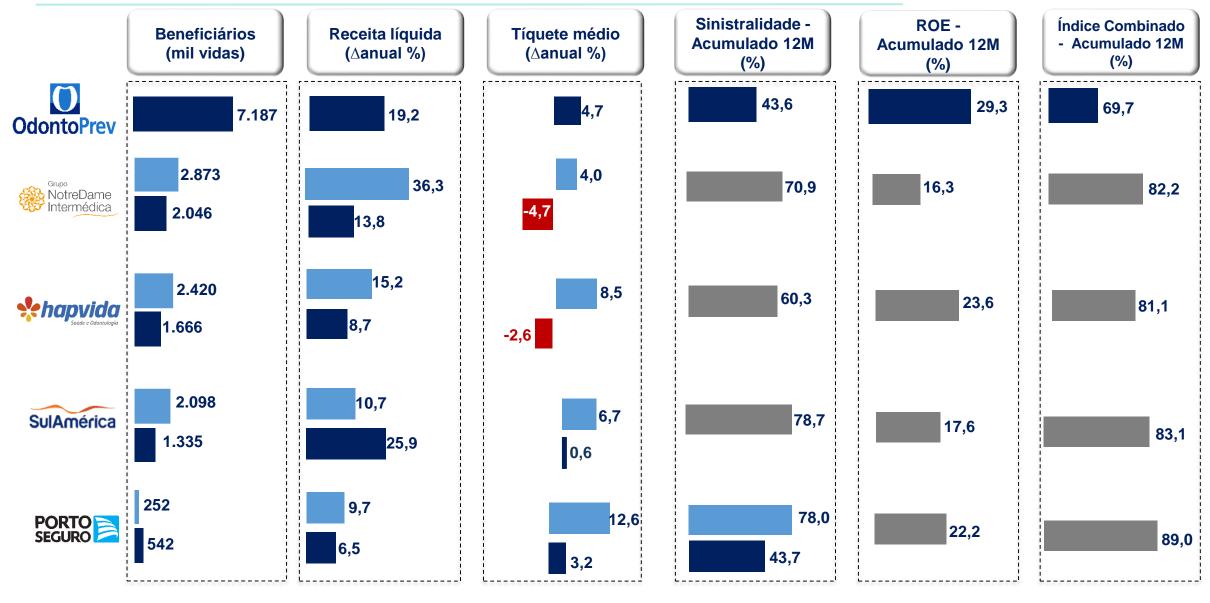
#### Mil vidas

|               | <b>OdontoPrev</b> |         | amil  |         | Interodonto |         | *hapvida +odonto |           | SulAmérica<br>Odonto |         |
|---------------|-------------------|---------|-------|---------|-------------|---------|------------------|-----------|----------------------|---------|
| Região        | Vidas             | Ranking | Vidas | Ranking | Vidas       | Ranking | Vidas            | Ranking   | Vidas                | Ranking |
| Sudeste       | 3.964             | 10      | 1.558 | 3º      | 1.919       | 2º      | 99               | 19°       | 900                  | 40      |
| Sul           | 748               | 10      | 118   | 40      | 50          | 11°     | 34               | 12°       | 171                  | 3º      |
| Centro- Oeste | 558               | 10      | 195   | 2º      | 32          | 13°     | 7                | 21°       | 77                   | 5°      |
| Nordeste      | 1.675             | 10      | 195   | 30      | 51          | 15°     | 1.252            | 2°        | 169                  | 4°      |
| Norte         | 298               | 10      | 35    | 7°      | 6           | 13°     | 266              | 2°        | 82                   | 5°      |
| Total         | 7.243             | 10      | 2.101 | 2°      | 2.058       | 3°      | 1.658            | <b>4°</b> | 1.399                | 5°      |

Fonte: ANS – Jun/19



### Métricas selecionadas de empresas pares 2T19



### **Vantagens competitivas: OdontoPrev x Pares**

**Foco dental** 

**Estratégia** 

Market-share beneficiários

Market-share receita1

Receita Dental/Receita Total %

Tíquete médio 2T19 (R\$/membro/mês)

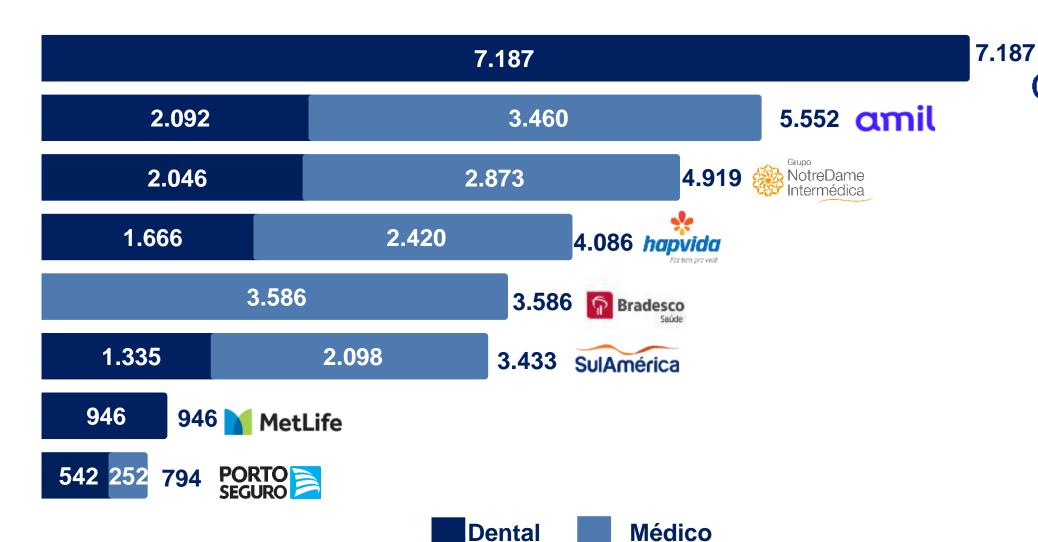


| Pares             |  |  |  |  |  |  |
|-------------------|--|--|--|--|--|--|
| Não               |  |  |  |  |  |  |
| Volume/Cross-sell |  |  |  |  |  |  |
| 71%               |  |  |  |  |  |  |
| 53%               |  |  |  |  |  |  |
| <2%²              |  |  |  |  |  |  |
| 15                |  |  |  |  |  |  |
|                   |  |  |  |  |  |  |

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Dados 2018: exclui Amil Dental, Hapvida Dental e Interodonto.

### Número de beneficiários: dental e médico

Mil vidas 2T19

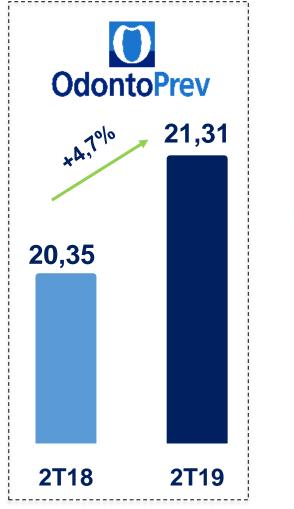




**OdontoPrev** 

### **Tíquete médio OdontoPrev x Empresas Pares**

∆anual % tíquete médio





**PORTO** 













Interodonto







3 ciclos de crescimento acelerado no setor dental desde 2006, por movimentos estratégicos específicos

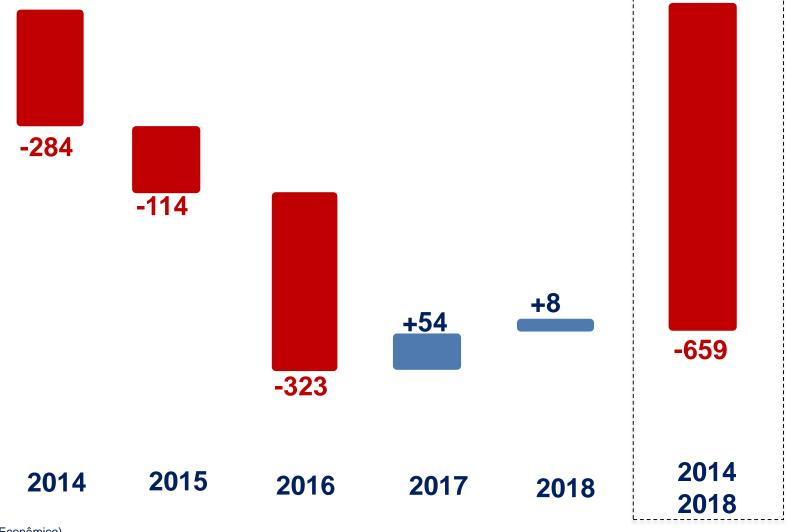


### Ciclos de crescimento acelerado no setor desde 2006

**Movimento Operadora** Crescimento Período estratégico Fusão com ~1 milhão 2006 -**Bradesco** Ciclo 01 Dental de membros OdontoPrev 2009 2010 -~1 milhão Aquisição pela amil Ciclo 02 de membros UnitedHealthcare 2013 ~1,5 milhão a partir de **IPOs** Ciclo 03 de membros 2014



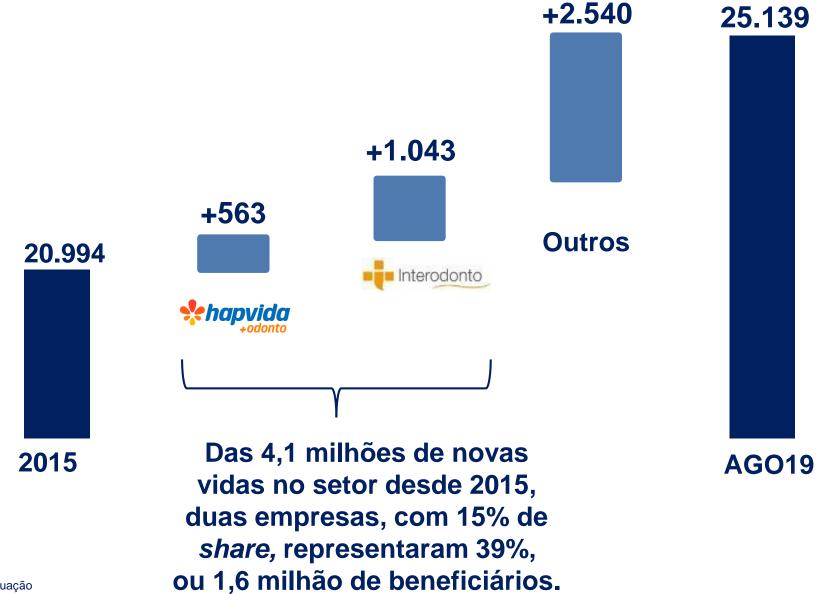
# amil Lucro/prejuízo (R\$ milhões)





## Evolução do setor odontológico desde 2015

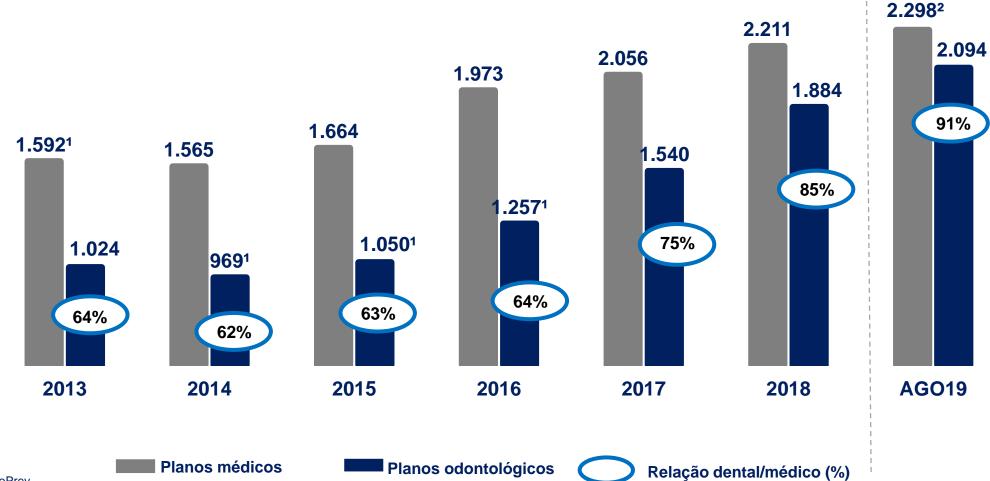
Mil vidas





#### A relação dental/médico cresceu de 64% para 91% desde 2013

#### Mil vidas



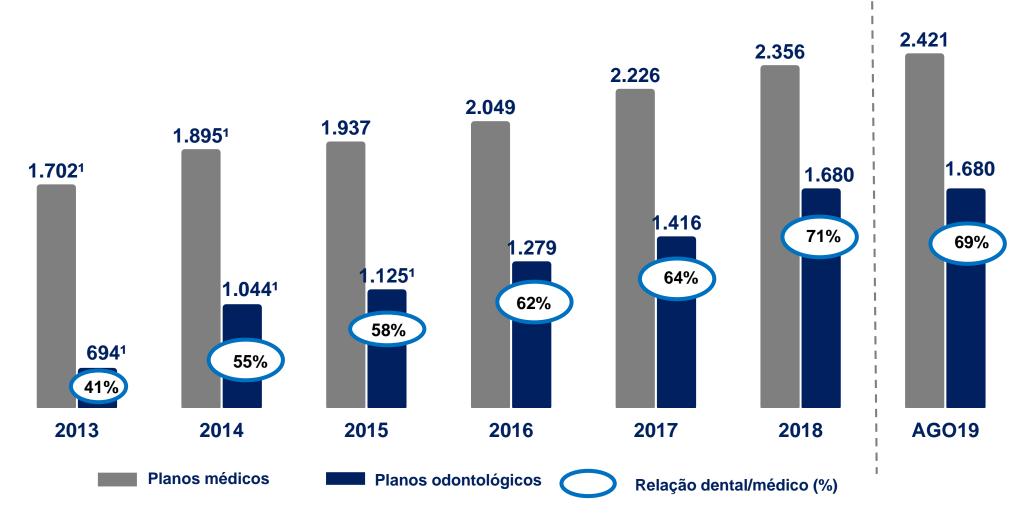
Fonte: OdontoPrev

<sup>2</sup> Excluindo vidas da GreenLine.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> ANS Tabnet e Sala de situação

### \*hapvida A relação dental/médico cresceu de 41% para 69% desde 2013

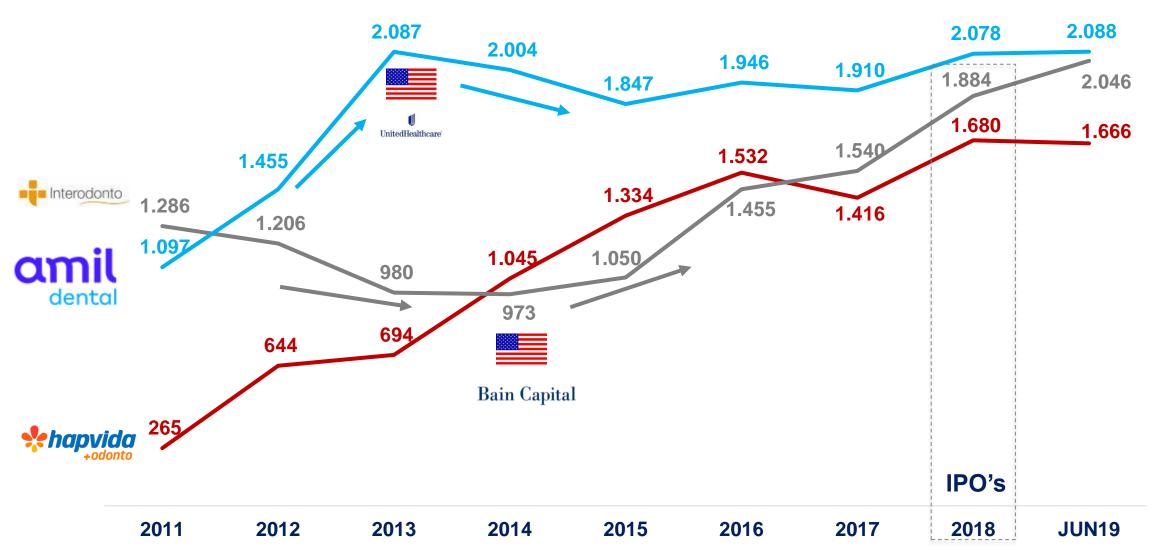
#### Mil vidas





### Eventos de liquidez recentes

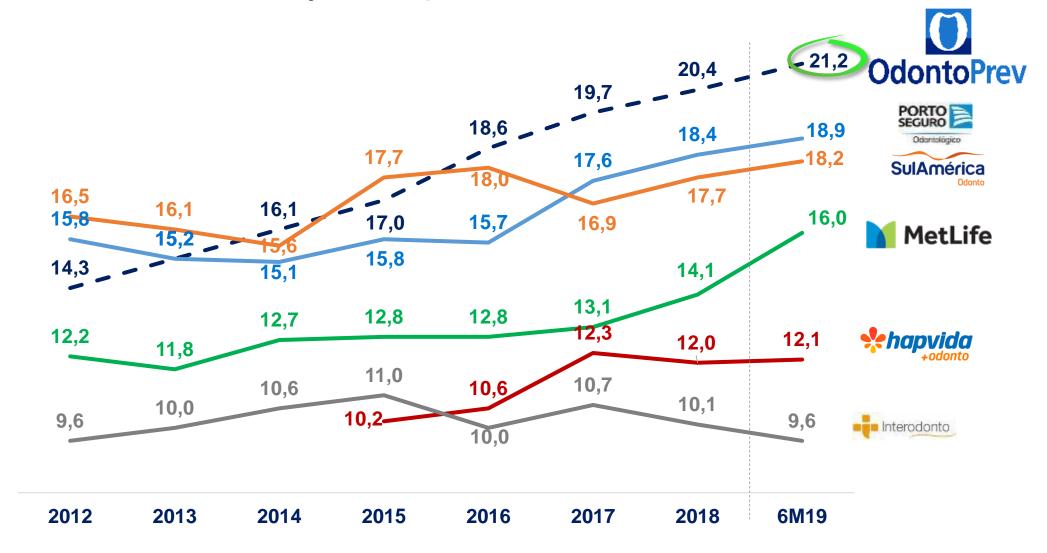
Mil vidas



# Precificação racional + inovação de valor = tíquete superior

R\$/membro/mês

Evolução do tíquete médio 2012 – 6M19







# Vantagens competitivas estratégicas

### Modelo único de negócio OdontoPrev

### Geração de caixa positiva à cada dia





### Plataforma de tecnologia proprietária: decisões baseadas em indicadores

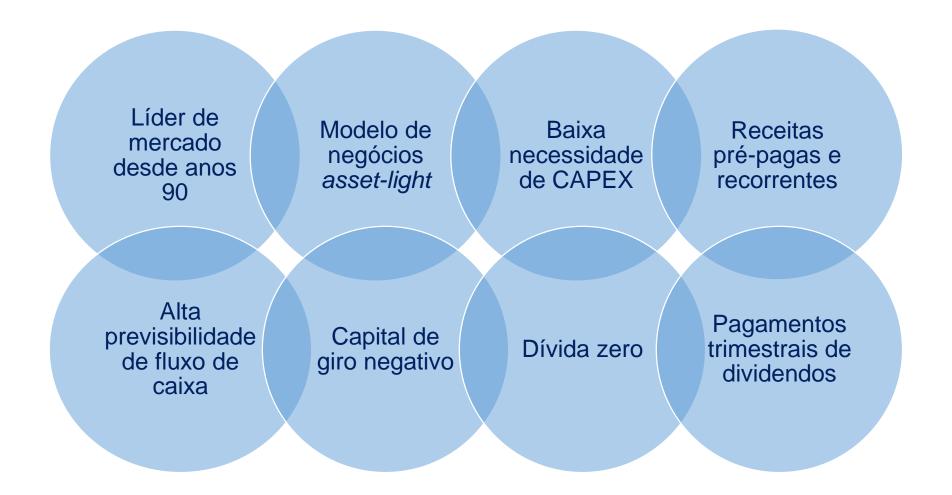




- ✓ Prontuário eletrônico de todos os beneficiários
- √ 3 décadas de dados atuariais
- ✓ Gestão de risco e prevenção à fraude



# Modelo de negócios único OdontoPrev





# Múltiplos canais de distribuição, em todo o Brasil



Venda direta Equipe própria





Plataformas Bancárias exclusivas



**Corretores** independentes



**Internet** 



Parcerias com lojas de departamento



Organizações médicas e planos de saúde



## Sócios fortes e comprometidos a longo prazo



**Back-office** 

Formador de preço

Desenho de produtos

Gestão do atendimento

Rede credenciada





Front-office

Tomadores de preço

**Venda** 

Presença nacional

Distribuição: Plataformas bancárias e corretores

# As maiores plataformas de distribuição bancária



48% das agências & 52% dos clientes bancários brasileiros



### A maior e melhor rede credenciada do mercado

## 29.000 profissionais credenciados em 2.600 cidades

- ✓ Distribuição nacional
- ✓ Formação acadêmica diferenciada
- ✓ Educação continuada



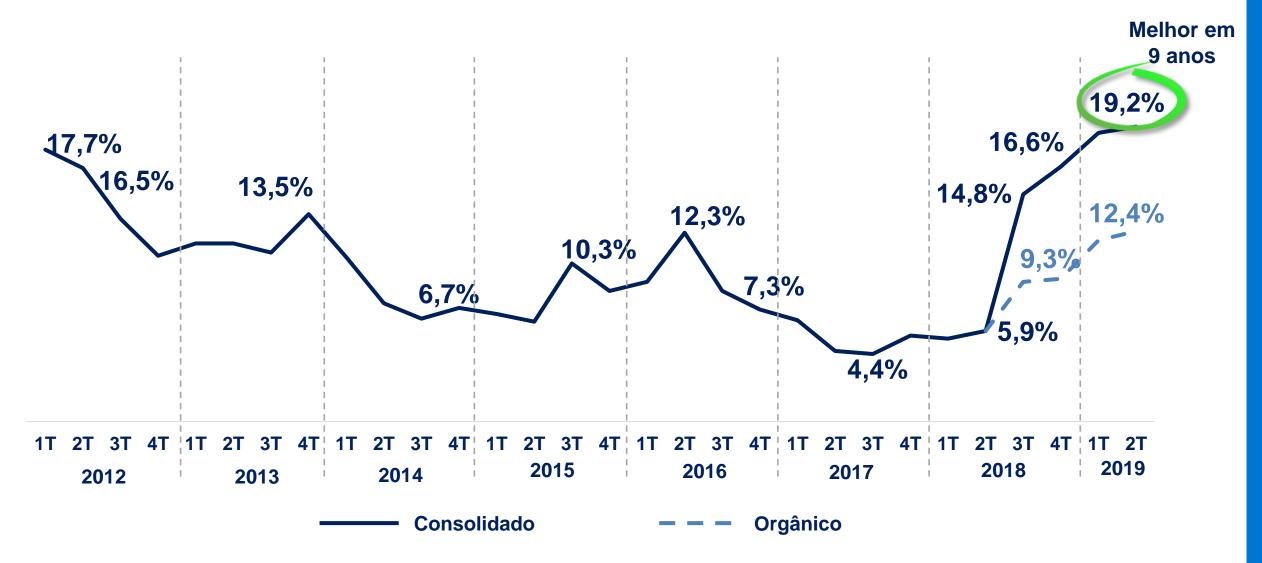




# Desempenho Financeiro e Operacional

# Evolução anual da receita líquida

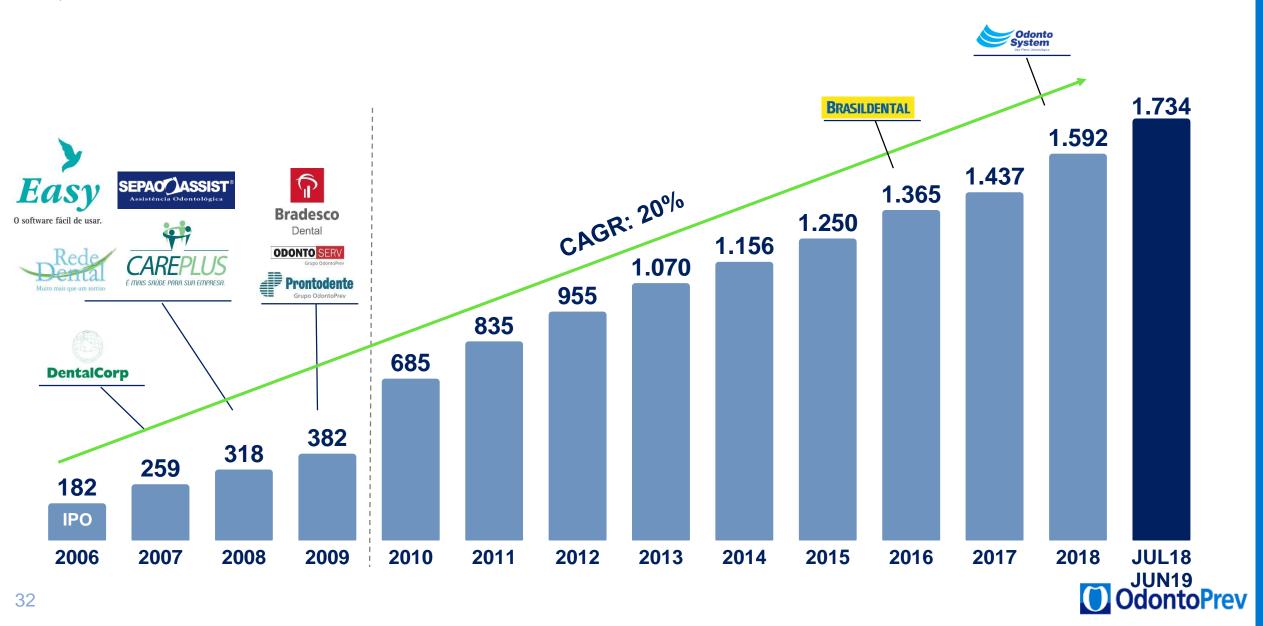
Variação anual %





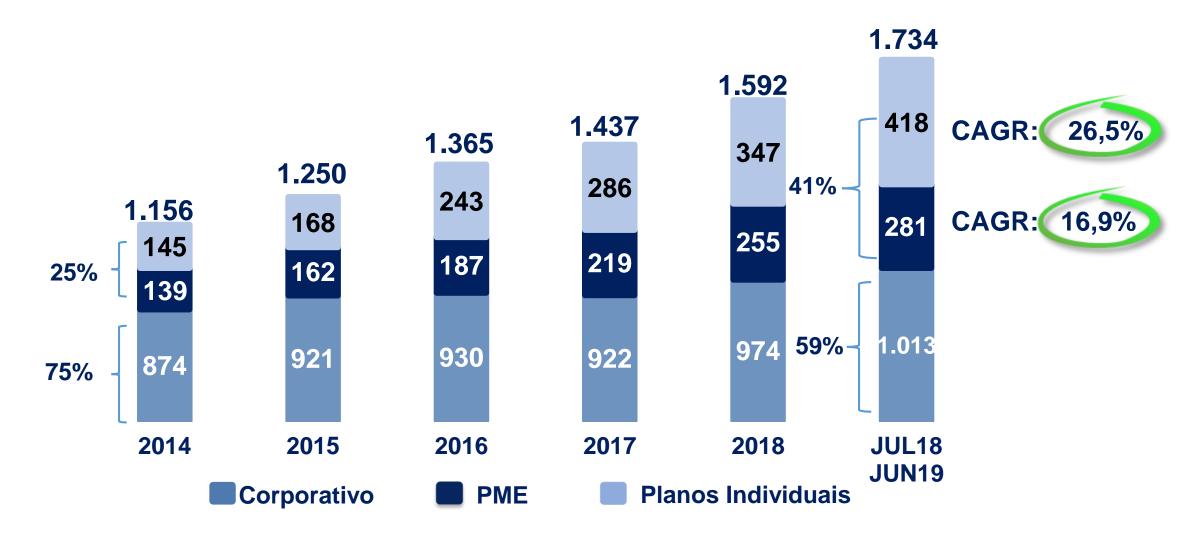
### Receita líquida: 12 anos de criação de valor desde o IPO

R\$ milhões



## Receita líquida anual por segmento

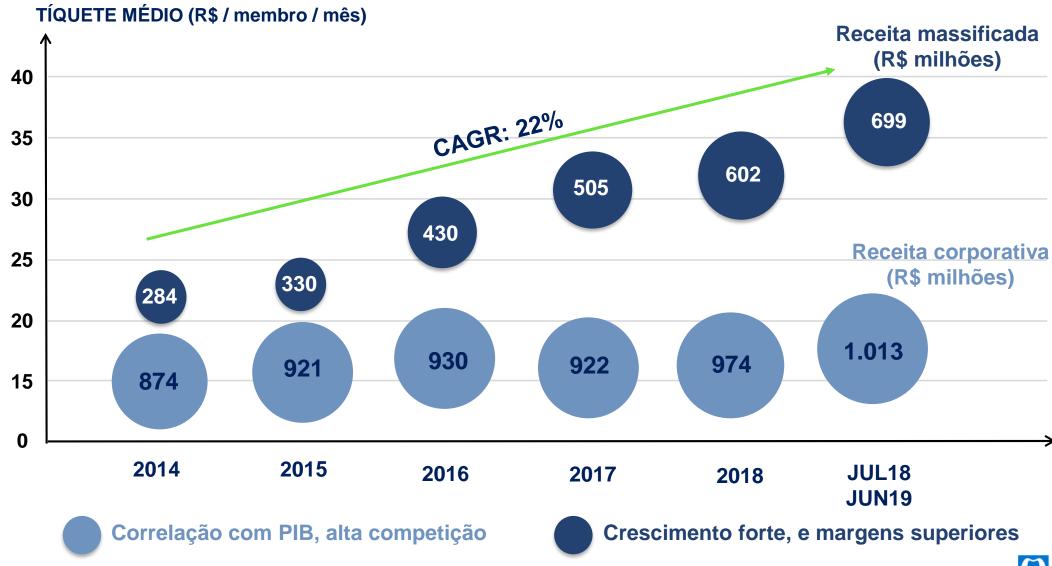
R\$ milhões





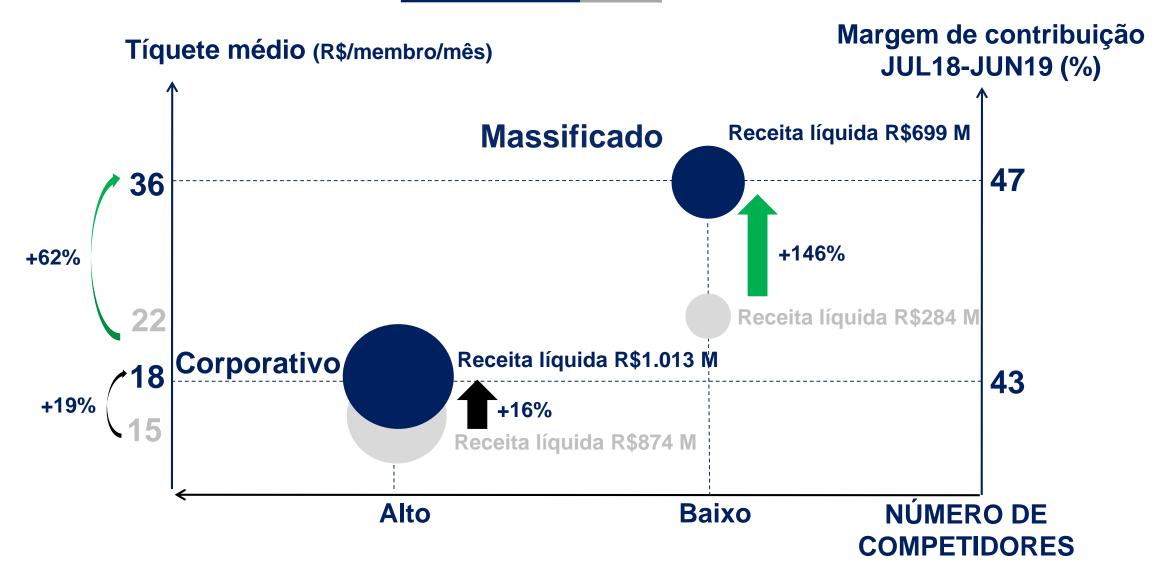
### Evolução da receita líquida e tíquete médio por segmento desde 2014

R\$ milhões



# Inovação de valor: receita massificada sobe 146% desde 2014

#### **JUL18-JUN19** x 2014



## Dois segmentos de negócio

Impacto do PIB

Penetração

Potencial de crescimento

Distribuição

Tíquete médio 2T19 (R\$/membro/mês)

Barreiras à entrada

### Corporativo

Alto

+50%

Médio

**Própria/Corretores** 

**R\$18** 

Baixa

### **Massificados**

Baixo

<5%

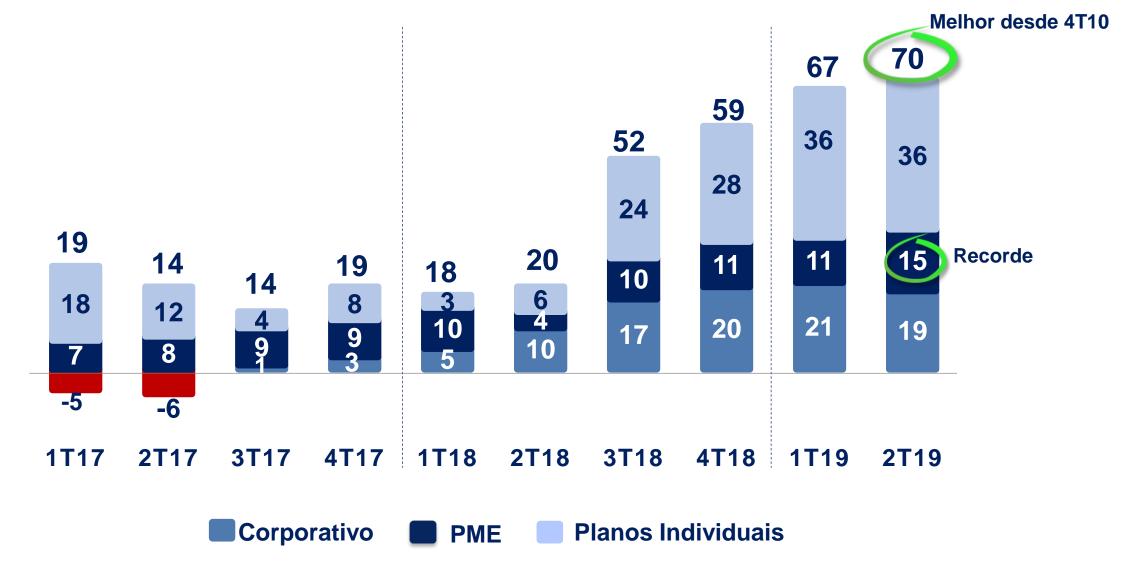


**Bancos/Varejistas** 

R\$33



## Segmentação da receita incremental anual





#### Desde 2015, PMEs e Planos Individuais impulsionam receitas incrementais

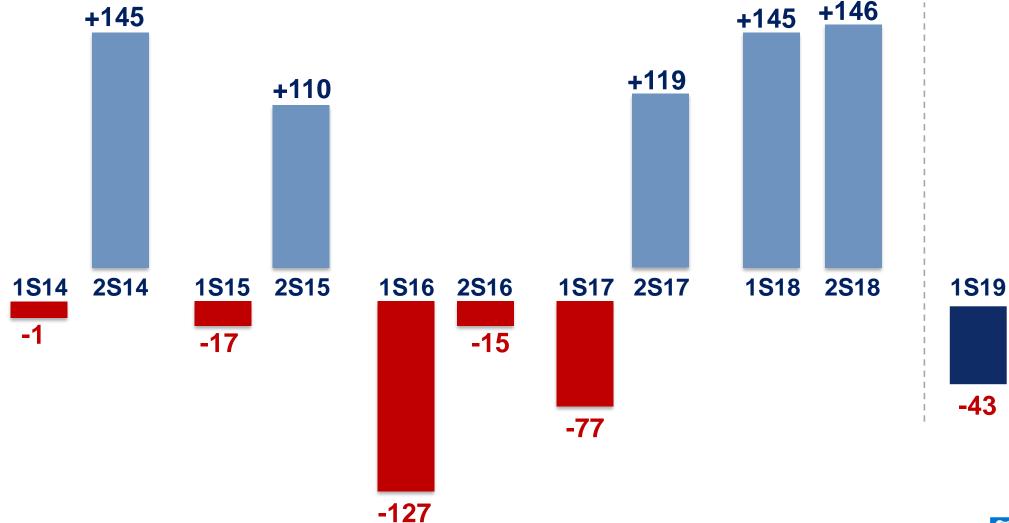




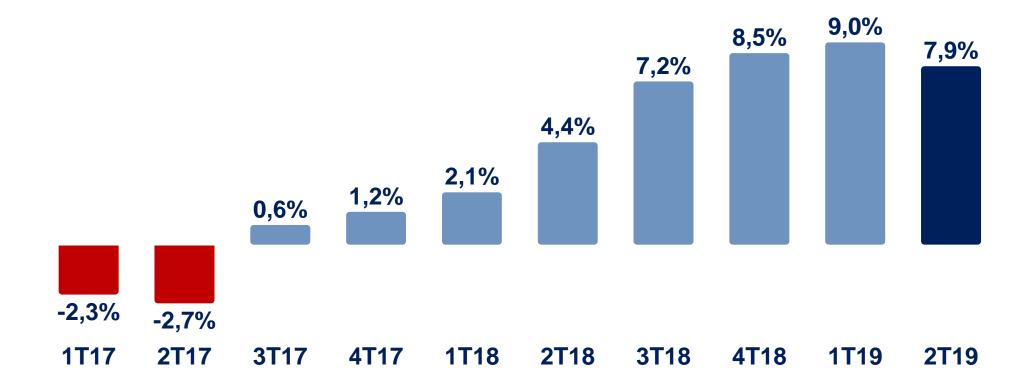


## Sazonalidade de adições líquidas: 2º semestre supera 1º semestre

Mil vidas

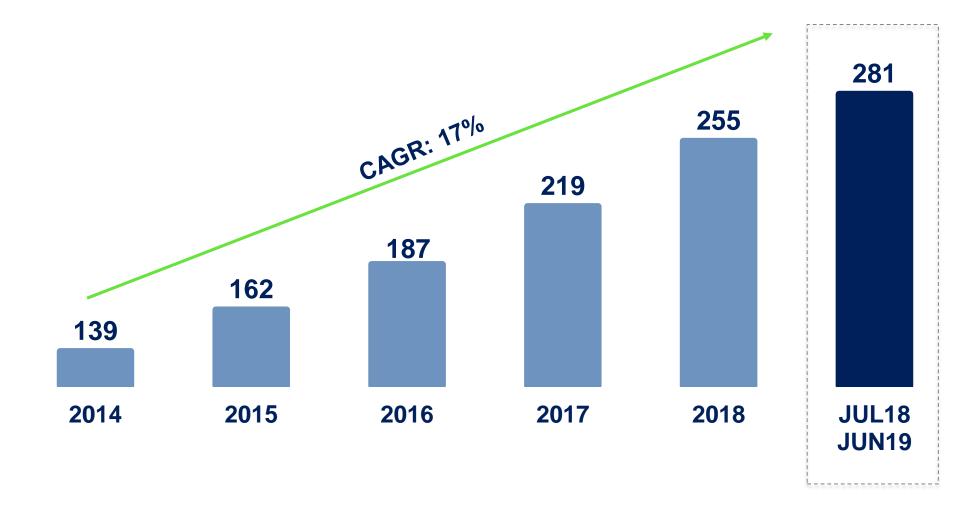


## Variação anual da receita corporativa





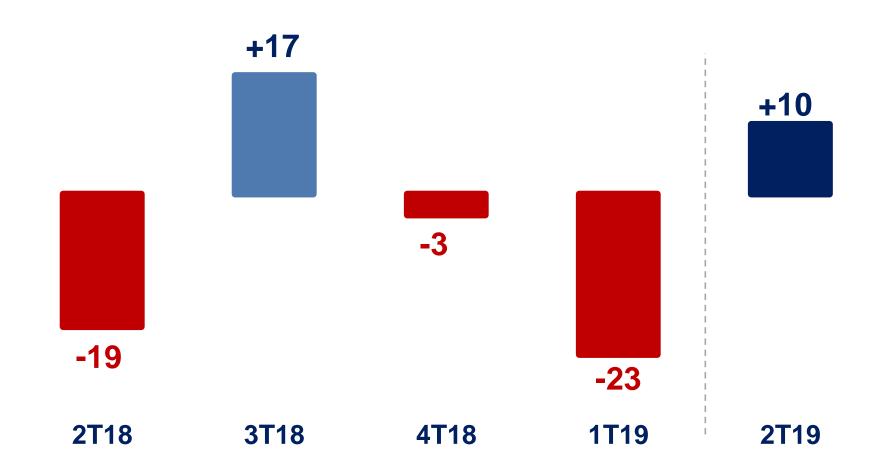
## Evolução da Receita PME





## Adições líquidas trimestrais PME

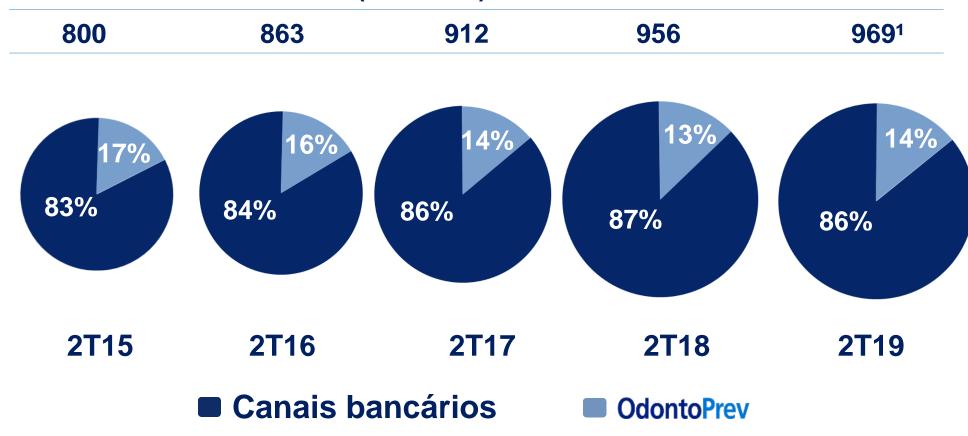
Mil vidas





## Evolução do portfolio PME

#### Número de Beneficiários (mil vidas)



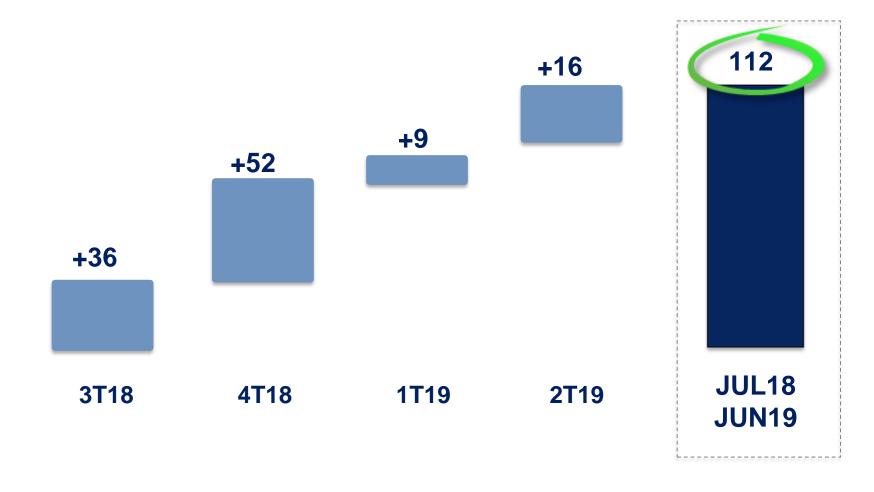


## Evolução da Receita dos Planos Individuais



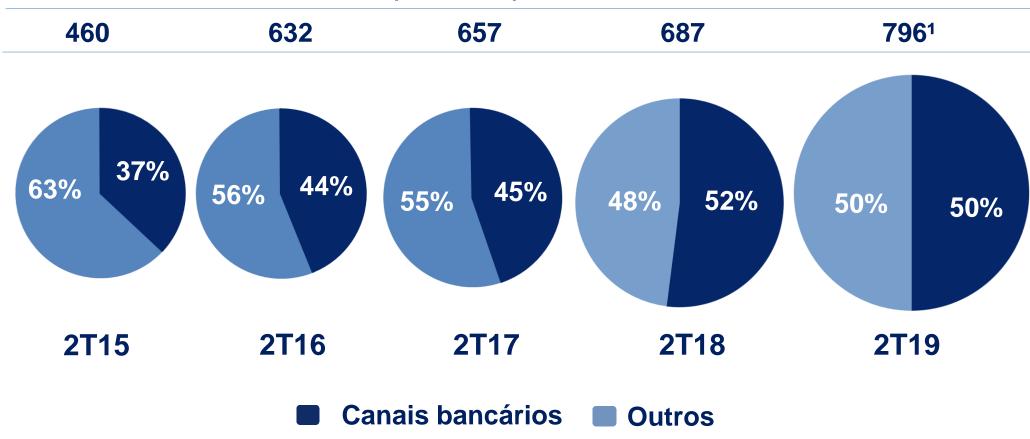
## Planos Individuais: adições líquidas trimestrais

Mil vidas



#### Planos individuais bancários tornando-se mais relevantes





## Efeitos positivos dos canais bancários

Preço médio de lista 2T19

Custo de aquisição

Rentabilidade

Lojas de departamento

R\$37,5 a R\$42,5

25% a 45%

Menor



R\$45,6 a R\$55,2

10% a 15%





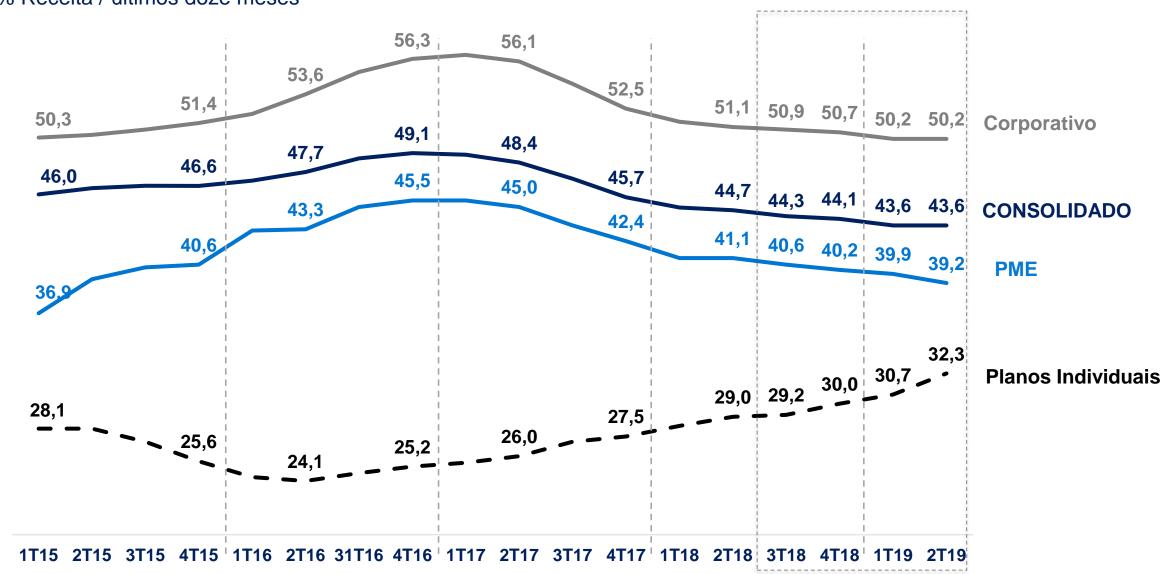
## Índice de Sinistralidade trimestral e acumulado em 12 meses

% ROL 54,6 52,6 49,4 48,8 48,8 48,6 48,2 47,6 **★ 47,6** ¦ 46,0 45,5 45,3 44,0 43,9 43,4 41,9 40,4 **2T** 1T 2T 2015 2012 2013 2014 2016 2017 2018 2019 **Trimestral** Acumulado em 12 meses



#### Sinistralidade consolidada e por segmento

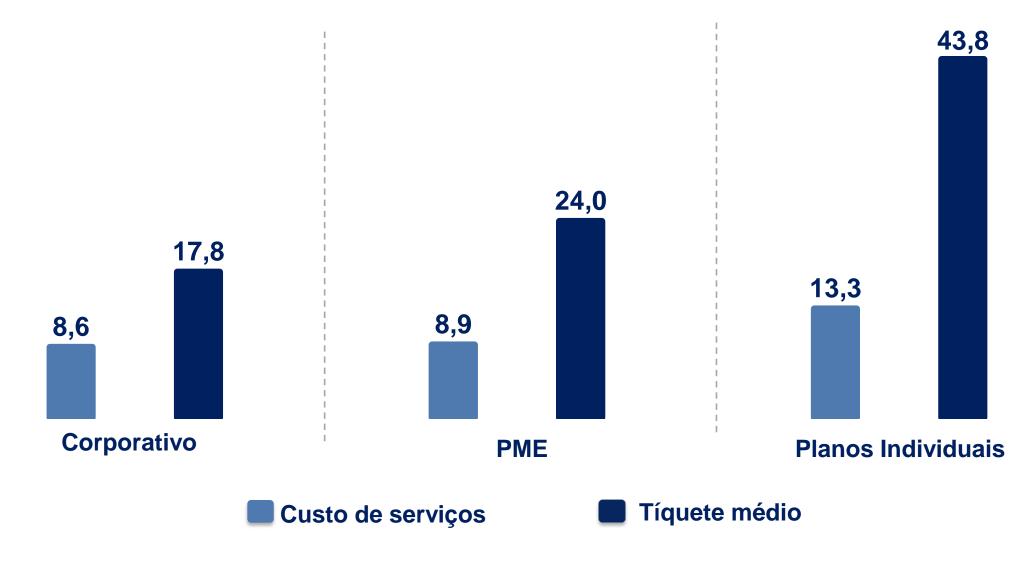






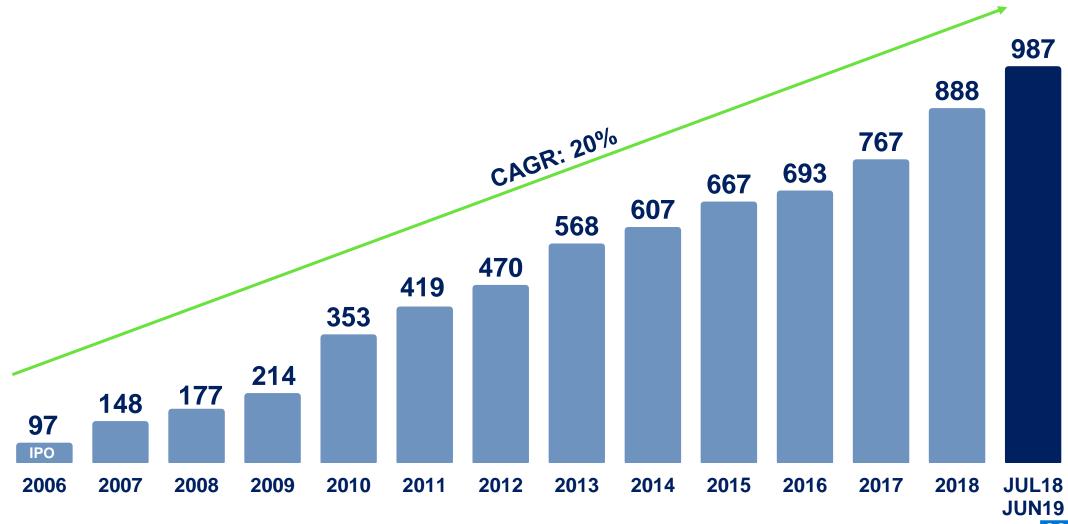
### Precificação minimiza maior custo de serviços dos planos individuais

R\$ / vida / mês JUL18-JUN19





## Lucro bruto desde o IPO



## Despesas comerciais por segmento

% Receita últimos doze meses



**Despesas** comerciais média

7%



**PME** 

13%



22%

Canais bancários

10% - 15%

**Corretores** 

10% - 15%

Vendas próprias

0%

Canais bancários

10% - 15%

**Corretores** 

10% - 15%

**Online** 

5% - 7,5%

Canais bancários 10% - 15%

Lojas de departamento

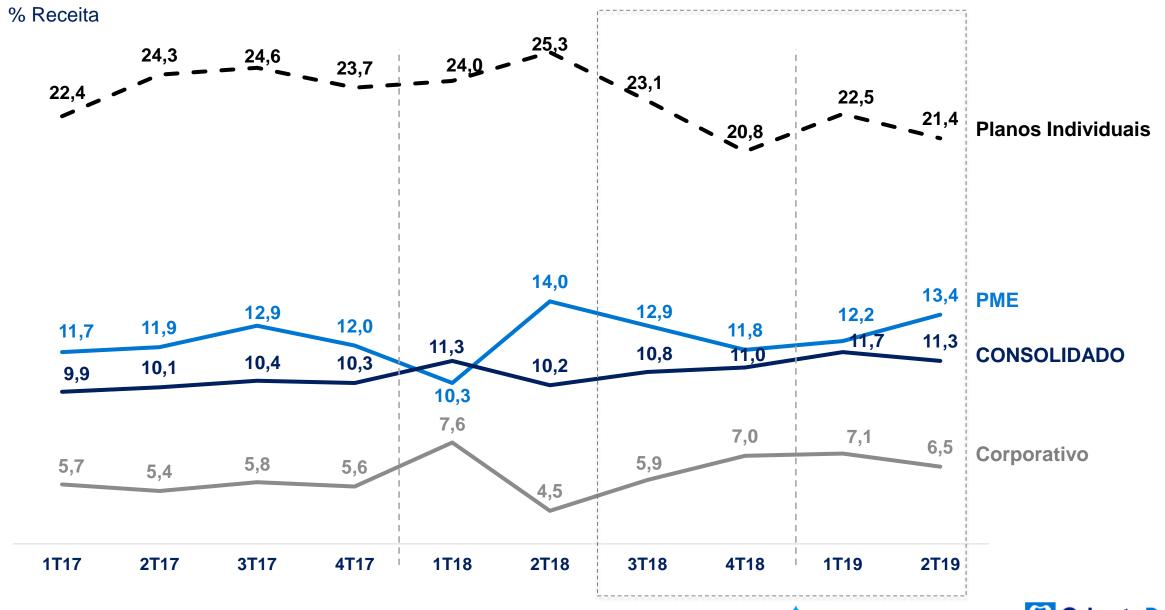
25% - 45%

**Online** 

5% - 7,5%



## Despesas de Comercialização consolidada e por segmento

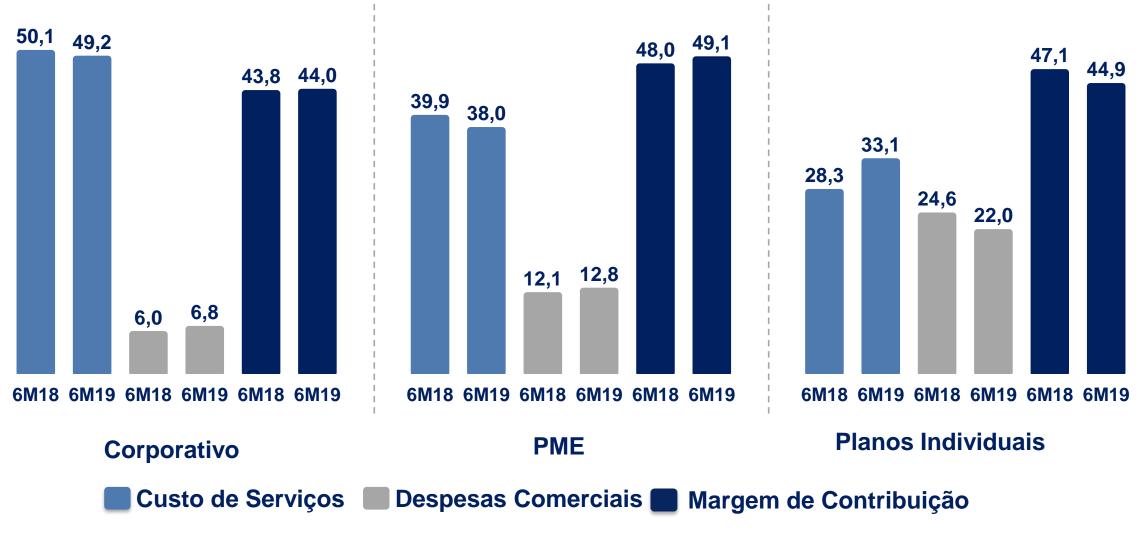


Inclui



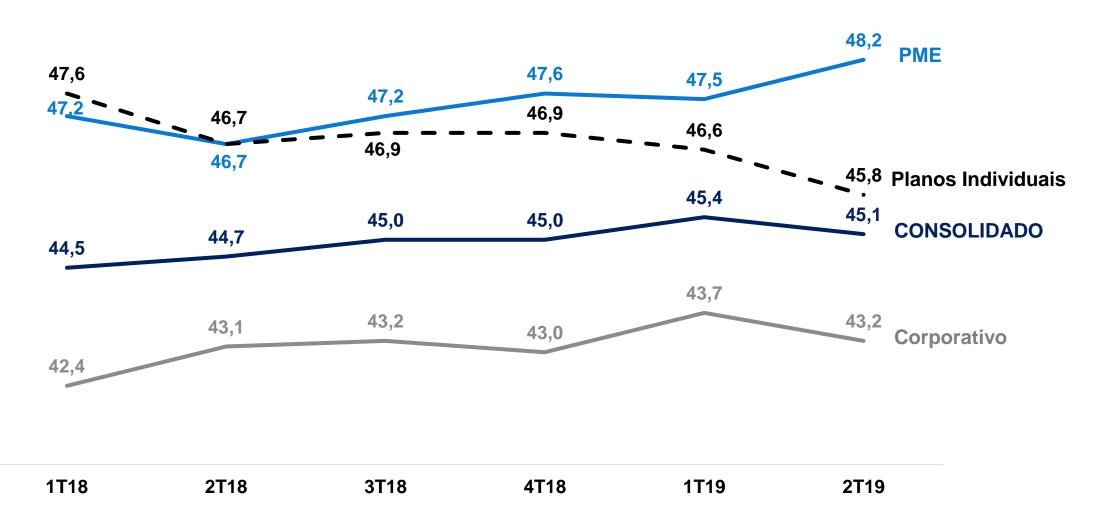
## Métricas selecionadas por segmento

% Receita



## Margem de contribuição anualizada consolidada e por segmento

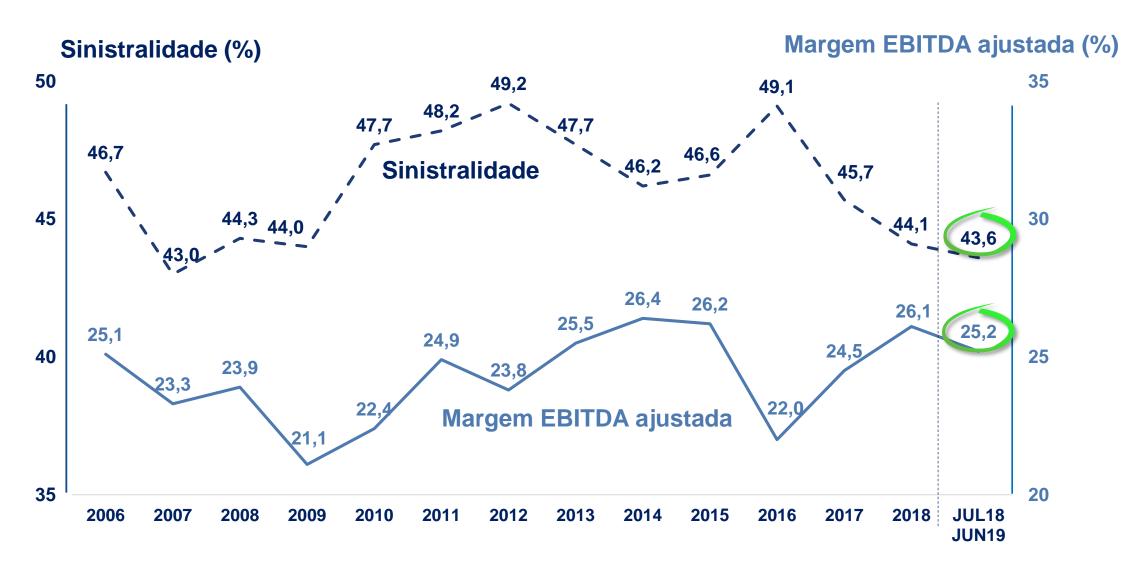
% Receita





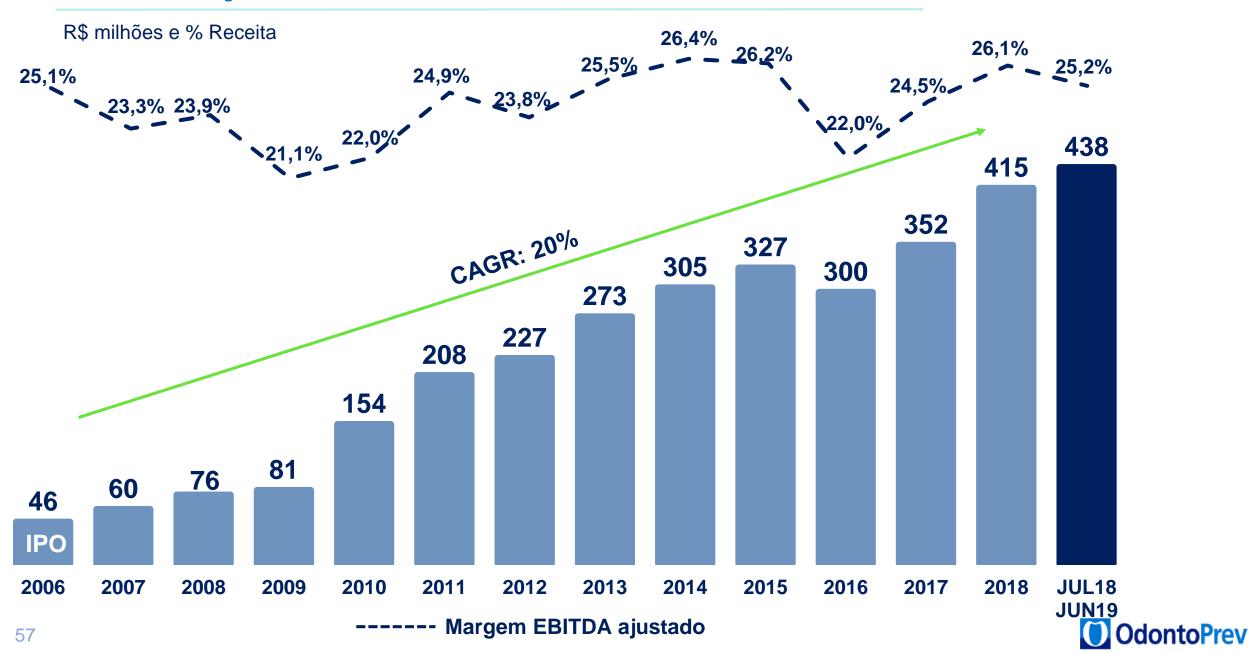
## Sinistralidade e margem EBITDA ajustada desde IPO

% Receita

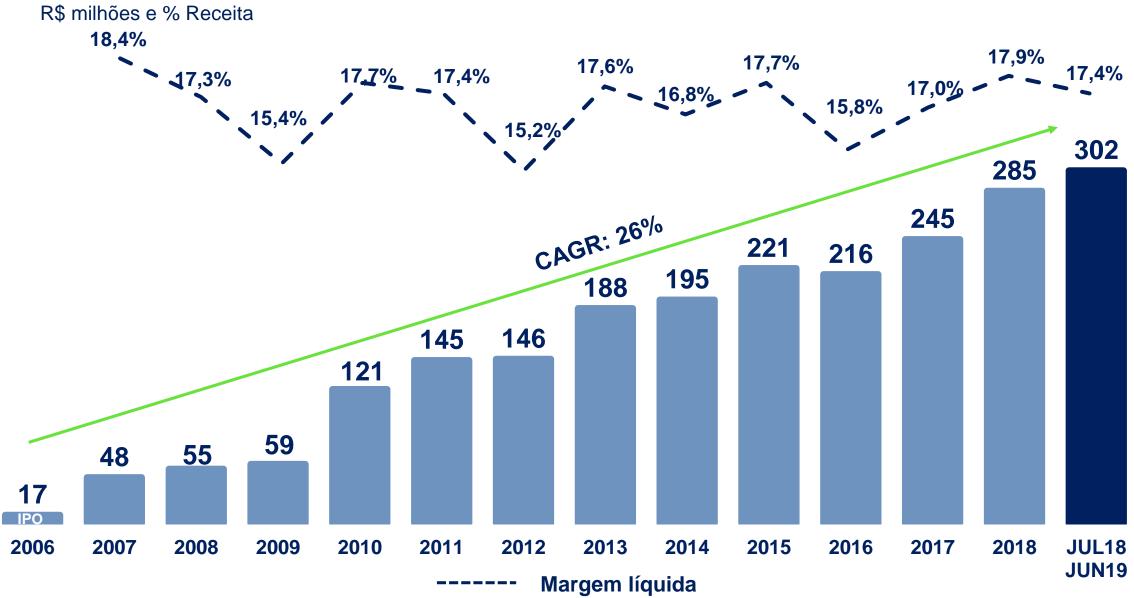




## EBITDA ajustado desde o IPO

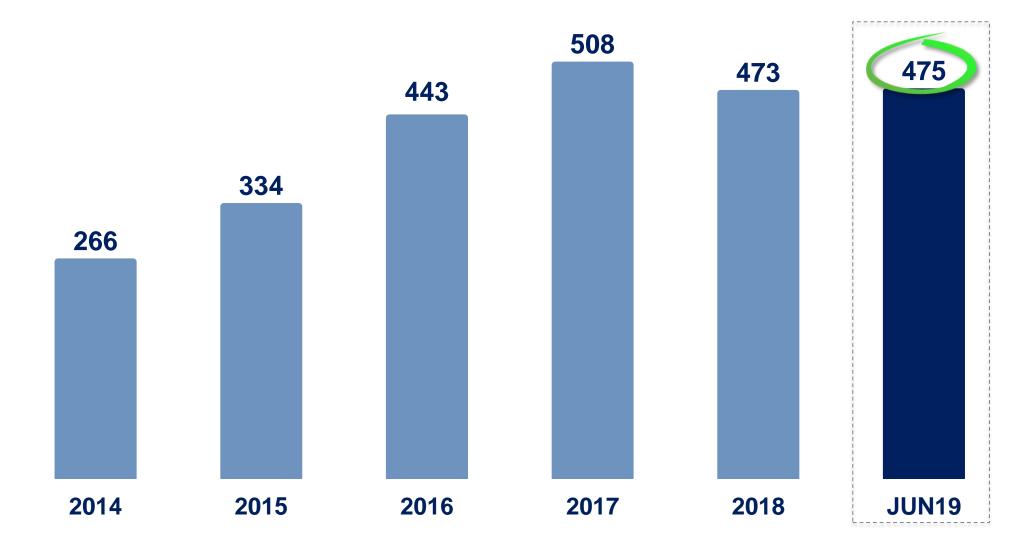


## Lucro líquido e Margem líquida desde o IPO



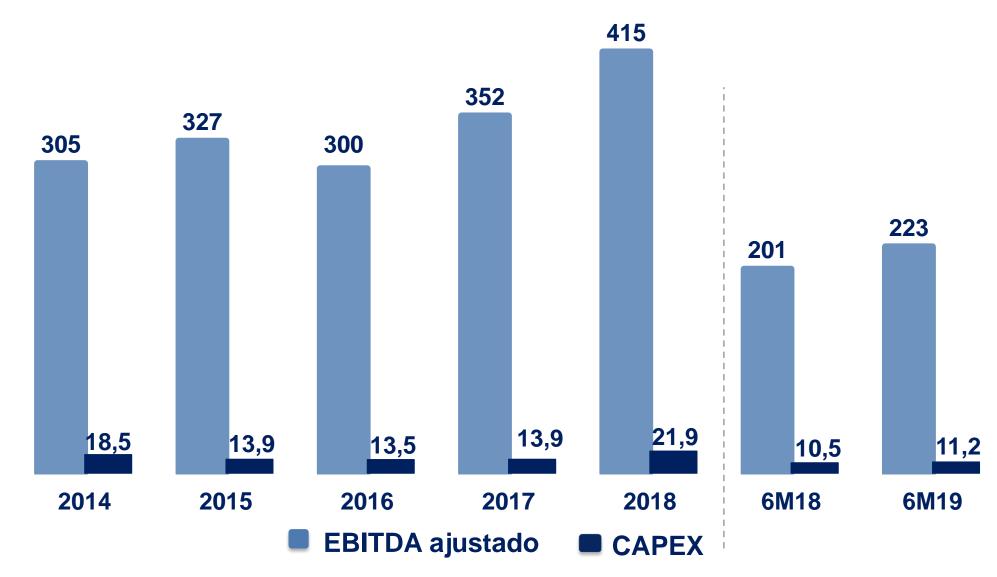


## Caixa Líquido, dívida zero



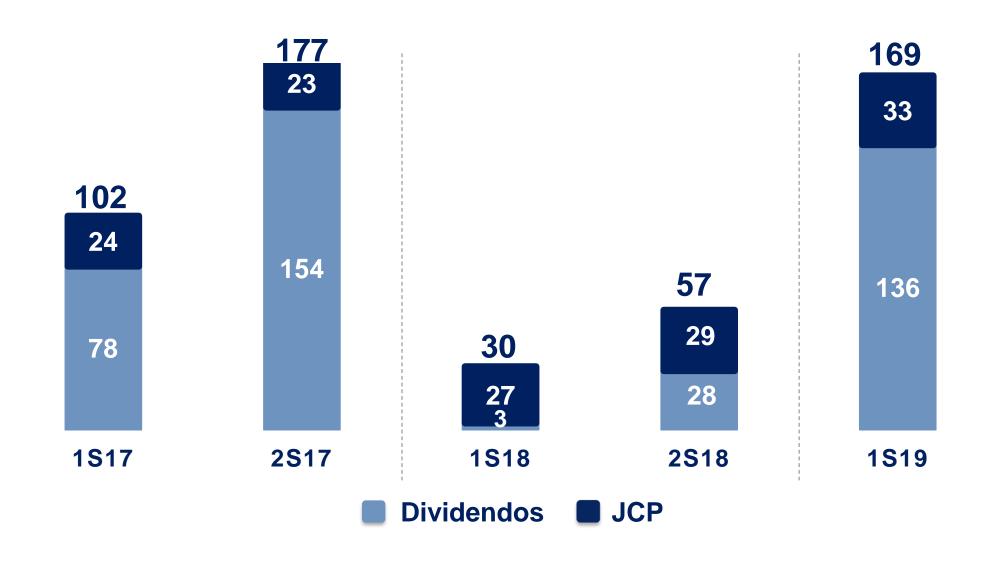


## **EBITDA Ajustado e CAPEX**



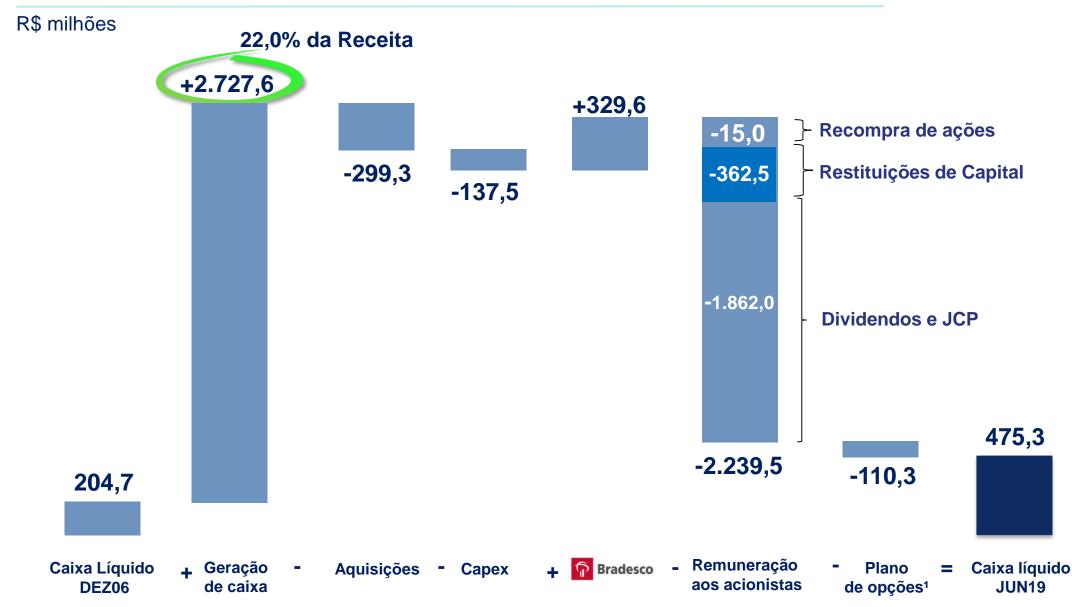


#### Alocação de capital prioriza JCP e dividendos trimestrais (critério caixa)





#### Fluxo de Caixa desde o IPO









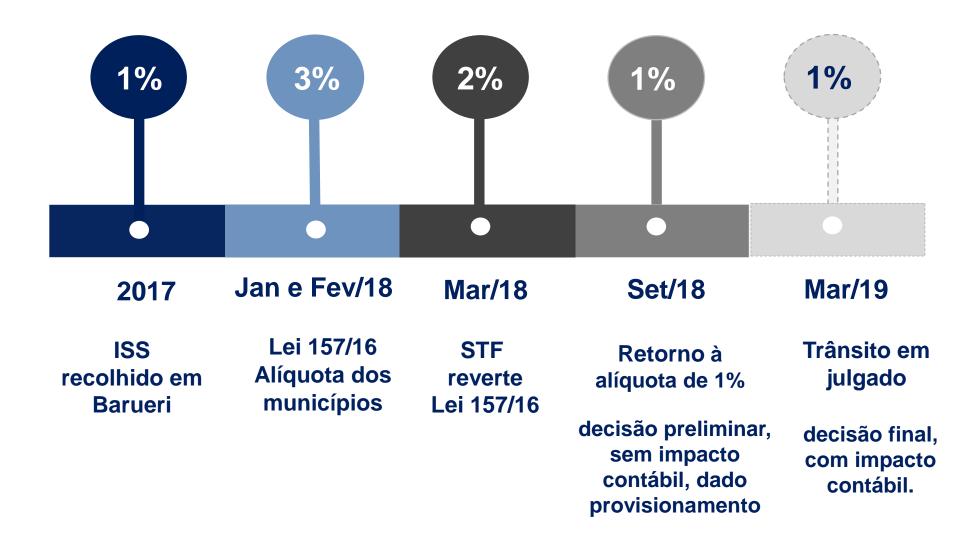
## Aquisição System em agosto/18, incorporação em janeiro/19

| Odonto<br>System<br>Seu Plano Odontológico | R\$ mil, exceto onde especificado | 2T19    | 1T19    | 4T18    | 3T18¹   |
|--|-----------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Receita operacio                           | nal líquida (ROL)                 | 25.783  | 25.843  | 27.072  | 17.278  |
| Tíquete médio (F                           | R\$/vida/mês)                     | 14,53   | 14,5    | 15,1    | 14,7    |
| Número de bene                             | eficiários                        | 621.647 | 641.844 | 636.728 | 633.622 |
| Custo de serviços                          |                                   | 7.897   | 7.514   | 7.903   | 5.793   |
| Índice de sinistra                         | lidade (%)                        | 30,6    | 29,1    | 29,2    | 33,5    |
| Despesa de come                            | 2.211                             | 2.145   | 2.068   | 1.393   |         |
| Índice DC (%)                              |                                   | 8,6     | 8,3     | 7,6     | 8,1     |
| Margem de cont                             | ribuição                          | 15.674  | 16.184  | 17.100  | 10.092  |
| Margem de cont                             | ribuição (%)                      | 60,8    | 62,6    | 63,2    | 58,4    |

AGO-SET181



## Alíquota de ISS: R\$13,8 milhões em reversões no 1T19

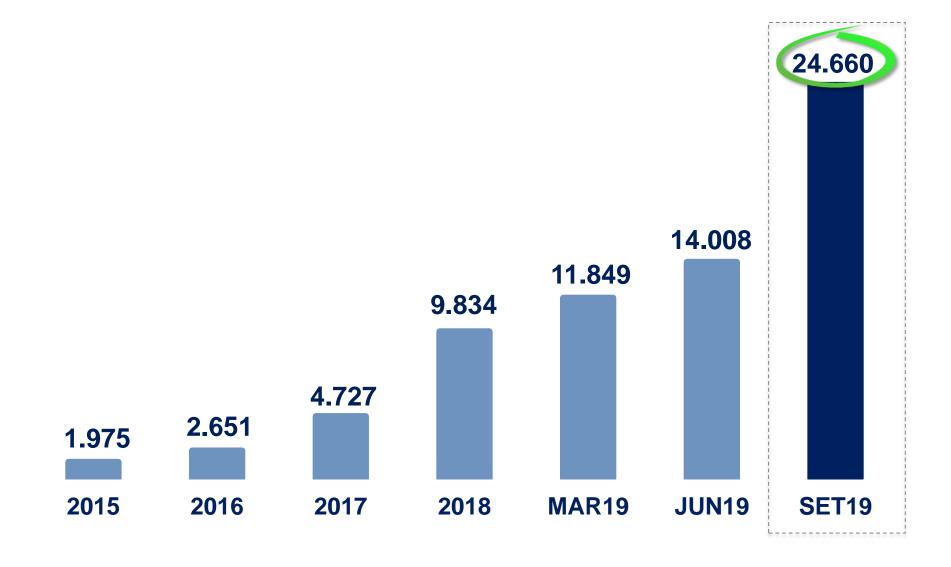




# OdontoPrev: Performance na B3

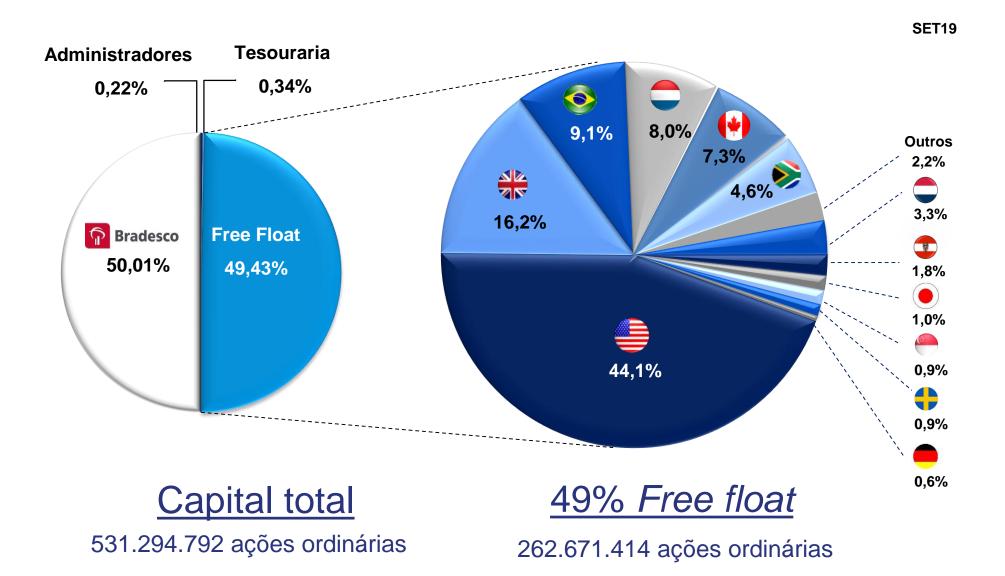


## Expansão do número de acionistas pessoa física





## Estrutura acionária globalizada: investidores em mais de 30 países





## Gestão profissional desde fundação nos anos 80



## Padrões superiores de Governança Corporativa

- √ Administração profissional, não familiar, desde a fundação em 1987;
- ✓ Presidente do Conselho distinto do CEO, desde 1998;
- **√** Conselho sem função executiva;
- ✓ Divulgação de remuneração mínima, média e máxima de executivos
- √ 3 CEOs desde a fundação em 1987 e 1 DRI desde o IPO em 2006



## Métricas de avaliação da Administração

#### **Metas Quantitativas**

- **✓ Crescimento receita**
- **✓** EBITDA incremental (R\$)
- **√** Expansão de beneficiários

#### **Metas Qualitativas**

- **√** IGS Beneficiários
- **✓ IGS Dentistas**
- **√** IGS RH das empresas clientes
- √ Índice de Reclamação (ANS)



## OdontoPrev: Remuneração média anual da Administração

R\$ mil)

|         | Consell          | ho Fiscal   | Diretoria        | Estatutária | Conselho<br>Administração |             |  |  |
|---------|------------------|-------------|------------------|-------------|---------------------------|-------------|--|--|
| Período | Nº de<br>membros | R\$ mil/ano | Nº de<br>membros | R\$ mil/ano | Nº de<br>membros          | R\$ mil/ano |  |  |
| 2018    | 3,00             | 110         | 7,92             | 1.796       | 9,00                      | 177         |  |  |
| 2017    | 3,00             | 110         | 7,58             | 1.948       | 8,50                      | 177         |  |  |
| 2016    | 3,00             | 108         | 7,50             | 1.623       | 8,00                      | 173         |  |  |
| 2015    | 3,00             | 100         | 7,67             | 1.371       | 8,92                      | 160         |  |  |
| 2014    | 3,00             | 95          | 6,25             | 1.345       | 9,00                      | 153         |  |  |
| 2013    | 3,00             | 95          | 7,00             | 926         | 8,00                      | 153         |  |  |
| 2012    | 3,00             | 93          | 6,33             | 938         | 8,00                      | 150         |  |  |
| 2011    | 3,00             | 74          | 6,00             | 794         | 8,00                      | 144         |  |  |
| 2010    | 3,00             | 42          | 6,25             | 600         | 8,00                      | 141         |  |  |
| 2009    | 3,00             | 36          | 7,83             | 459         | 4,00                      | 126         |  |  |
| 2008    | 3,00             | 36          | 7,33             | 528         | 4,00                      | 123         |  |  |
| 2007    | 3,00             | 24          | 6,75             | 452         | 2,41                      | 98          |  |  |



## **Métricas ESG**

| Principais indicadores ambientais   | 2T18    | 6M18    | 2T19    | 6M19    |
|---|---------|---------|---------|---------|
| Consumo total de energia elétrica (kWh) [GRI-EN3]                                   | 259.042 | 539.530 | 224.499 | 452.959 |
| Consumo total de água (m³) [GRI-EN8]  | 2.278   | 4.386   | 2.268   | 4.852   |
| Emissões de gases de efeito estufa por escopo (tCO2e) [GRI G4-EN15, 16 e 17]        | 91      | 194     | 285     | 528     |
| Gestão de Resíduos [GRI DMA MATERIALS, 301-1, DMA EFLUENTES E RESÍDUOS, 306-2] (Kg) | 1.421   | 3.308   | 2.002   | 3.744   |

| Principais indicadores sociais | 2T18  | 6M18  | 2T19  | 6M19  |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Funcionários                   | 1.598 | 1.598 | 2.141 | 2.141 |
|                                |       |       |       |       |
| Turnover total                 | 7,1%  | 12,1% | 4,4%  | 11,6% |
| Turnover sem Call Center       | 7,9%  | 12,1% | 4,0%  | 11,0% |
| Turnover Call Center           | 5,0%  | 12,3% | 5,5%  | 13,5% |
| [GRI G4-LA12]                  |       |       |       |       |
| % Homens                       | 26,4% | 26,4% | 26,0% | 26,0% |
| % Mulheres                     | 73,6% | 73,6% | 74,0% | 74,0% |



## Reconhecimento por 10 anos consecutivos ...

# Institutional Investor

Melhor equipe de RI do setor de saúde

da América Latina

2010 / 2011 / 2012 / 2013 / 2014 / 2015 / 2016 / 2017 / 2018 / 2019

... Muito obrigado!



#### OdontoPrev eleita Plano Dental Top of Mind entre RHs pelo 7º ano consecutivo

- Vencedor da 22ª edição do Top of Mind de RH, como <u>Assistência</u> <u>Odontológica</u> mais votada entre profissionais de recursos humanos de organizações.
- Premiação ocorre desde 1997. Das 22 edições anuais, a OdontoPrev venceu 17.





#### OdontoPrev confirmada no FTSE4Good

Em 2019, a OdontoPrev foi confirmada como constituinte da série de índices FTSE4Good, pelo terceiro ano consecutivo.





## Agenda com Mercado

| Data            | País        | Cidade      | Corretor                           | Evento   |
|-----------------|-------------|-------------|------------------------------------|--|
| Out 30, 2019    |             |             |                                    | Divulgação de Resultados 3T19                  |
| Out 31, 2019    |             |             |                                    | Conference call com analistas e investidores   |
| Nov 1, 2019     |             | São Paulo   | BTGPactual                         | Apresentação a Investidores                    |
| Nov 7, 2019     |             | São Paulo   | CREDIT SUISSE                      | Apresentação a Investidores                    |
| Nov 19-20, 2019 |             | Nova lorque | 유<br>Bradesco                      | Bradesco BBI's 9th CEO Forum                   |
| Nov 25-26, 2019 | $\bigoplus$ | Londres     | <mark>ltaú</mark> BBA              | Itau BBA's 12th Annual Latam Conference        |
| Nov 27, 2019    |             | Paris       | Itaú BBA                           | NDR Itaú BBA                                   |
| Nov 28, 2019    |             | Edimburgo   | <mark>ltaú</mark> BBA              | NDR Itaú BBA                                   |
| Jan 13-14, 2020 |             | Miami       | Morgañ<br>Stanley                  | 12th Annual Latin America Executive Conference |
| Jan 28-29, 2020 |             | São Paulo   | CREDIT SUISSE                      | Latin America Investment Conference            |
| Feb 18, 2020    |             | São Paulo   | BTGPactual                         | 21st CEO Conference                            |
| Mar 05, 2020    |             |             |                                    | Divulgação de Resultados 4T19                  |
| Mar 06, 2020    |             |             |                                    | Conference call com analistas e investidores   |
| Mar 06, 2020    |             | São Paulo   | Bank of America 🧼<br>Merrill Lynch | Apresentação a Investidores - Merrill Lynch    |



## Por que investir na OdontoPrev?





#### **Sobre a OdontoPrev**

A OdontoPrev, empresa de capital aberto desde 2006, é líder em planos odontológicos na América Latina, e maior operadora do setor de saúde do Brasil em número de beneficiários, com mais de 7 milhões de clientes. A rede de cirurgiões-dentistas da OdontoPrev é especializada, com aproximadamente 29 mil credenciados. A Companhia é listada no Novo Mercado da B3, participa do índice britânico FTSE4Good, e tem prática de distribuição trimestral de resultados a acionistas, de mais de 30 países



## Relações com Investidores e Planejamento Estratégico



Jose Roberto Pacheco
Diretor de RI e PE



Stella Hong Supervisora de RI



Darcio Nunciatelli Analista de RI



Heriane Silva Assistente de RI

#### **Escritório Corporativo**

Avenida Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues 939 Torre II / Edifício Jatobá / 14º andar Barueri, SP. BRASIL. CEP: 06460-040 Tel: (11) 4878-8893

E-mail: ri@odontoprev.com.br www.odontoprev.com.br/ri



Banco Depositário & Formador de Mercado



Auditores Independentes



Código de Negociação B3



## **Apêndice**

| R\$ milhões                         | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | JUL18-<br>JUN19 |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------|
| Receita líquida                     | 182   | 259   | 318   | 382   | 685   | 835   | 955   | 1.070 | 1.156 | 1.250 | 1.365 | 1.437 | 1.592 | 1.734           |
| Tíquete médio (R\$/vida/mês)        | 12,25 | 12,53 | 12,07 | 12,80 | 12,87 | 13,66 | 14,33 | 15,22 | 16,07 | 17,04 | 18,58 | 19,66 | 20,43 | 21,99           |
| Beneficiários (mil)                 | 1.492 | 2.113 | 2.460 | 4.175 | 4.978 | 5.533 | 5.976 | 6.172 | 6.316 | 6.409 | 6.267 | 6.309 | 7.230 | 7.187           |
| EBITDA                              | 46    | 60    | 76    | 81    | 154   | 208   | 227   | 273   | 305   | 327   | 300   | 352   | 415   | 438             |
| Margem EBITDA (%)                   | 25,1  | 23,3  | 23,9  | 21,1  | 22,4  | 24,9  | 23,8  | 25,5  | 26,4  | 26,2  | 22,0  | 24,5  | 26,1  | 25,2            |
| Lucro líquido                       | 17    | 48    | 55    | 59    | 121   | 145   | 146   | 188   | 195   | 221   | 216   | 245   | 285   | 302             |
| Valor de Mercado                    | 872   | 1.122 | 587   | 2.833 | 4.443 | 4.711 | 5.701 | 5.223 | 5.239 | 5.021 | 6.694 | 8.453 | 7.305 | 9.701           |
| Retorno aos acionistas de ODPV3 (%) | 22    | 31    | -46   | 183   | 80    | 8     | 25    | -5    | 5     | 0     | 37    | 30    | -13   | 43              |
| IBX-100 (%)                         | 7     | 48    | -42   | 73    | 3     | -11   | 12    | -3    | -3    | -12   | 37    | 28    | 15    | 41              |

