



OdontoPrev

PACTO GLOBAL

DAS NAÇÕES

UNIDAS

RELATÓRIO
ODONTOPREV 2018



ÍNDICE

	MENSAGEM DO PRESIDENTE	03
01.	A ODONTOPREV	04
02.	PRINCÍPIOS GERAIS	06
03.	VISÃO DE SUSTENTABILIDADE	08
04.	PRINCÍPIOS DE DIREITOS HUMANOS	11
05.	PRINCÍPIOS DO TRABALHO	17
06.	PRINCÍPIOS AMBIENTAIS	23
07.	PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO	30

COMUNICAÇÃO EM PROGRESSO RELATÓRIO ODONTOPREV 2018



Odontoprev S.A.

Período coberto pela sua Comunicação de Progresso (COP).
De: janeiro a dezembro/2018.

Declaração de apoio continuado pelo Diretor-Presidente (CEO).

Novembro, 2019

Aos participantes:

Tenho o prazer de comunicar que a Odontoprev S.A. reafirma o seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção. Nesta comunicação anual sobre os progressos, descrevemos nossas ações de melhorias para a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias e nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos principais stakeholders.

Atenciosamente,

Rodrigo Bacellar
Diretor-Presidente



L01

A ODONTOPREV



SOBRE A ODONTOPREV

Há mais de 30 anos a OdontoPrev se dedica exclusivamente a uma missão: aproximar a sociedade da Odontologia de qualidade. E é com muito orgulho que hoje levamos soluções de saúde bucal de qualidade aos nossos mais de 7 milhões de beneficiários, por meio de rede credenciada com mais de 28 mil dentistas, cobrindo cerca de 2.600 municípios brasileiros. Somos uma empresa de capital aberto desde 2006, líder em planos odontológicos na América Latina, e a maior operadora do setor de saúde do Brasil em números de clientes.

A companhia é listada no Novo Mercado da B3, participa do índice britânico FTSE4Good com acionistas em mais de 30 países.

Em 2018, fizemos progressos significativos em diversos aspectos. A empresa continuou a apresentar resultados sólidos e consistentes com aceleração do crescimento, geração de caixa, remuneração aos acionistas e lucro líquido, adicionando valor a todos os nossos *stakeholders*.

MISSÃO, VISÃO, VALORES E PRINCÍPIOS GERAIS

MISSÃO

Tornar-se um grande fator de aproximação da sociedade à Odontologia, agregando valor a esta relação através da excelência de serviços prestados a ambas.

VISÃO

Ser sinônimo de boa odontologia para milhões de pessoas em todo o mundo, contribuindo significativamente para sua evolução.

VALORES

Queremos que todos que interagem com a OdontoPrev sintam que esta é uma organização que vale a pena. Para tanto, acreditamos ser fundamental que:

- Nossos serviços sejam da mais alta qualidade e competência técnica.
- Nosso relacionamento seja baseado em respeito, transparência, integridade e confiança.
- Nossos desafios sejam enfrentados de forma participativa, flexível e com firmeza de propósitos.
- Nosso sucesso seja reconhecido e compartilhado com aqueles que efetivamente contribuem.
- Haja compromisso constante, foco e competência na busca de resultados.



02

PRINCÍPIOS GERAIS

As ações OdontoPrev devem ser pautadas pelos seguintes princípios gerais:

- Respeito e valorização do ser humano e seus direitos fundamentais.
- Adoção de práticas efetivas de desenvolvimento sustentável.
- Atuação íntegra, ética e transparente.
- Compromisso com a excelência junto aos beneficiários, clientes e rede credenciada



PRINCIPAIS RESULTADOS DE 2018

NEGÓCIO



Expansão de **11%** na receita líquida.



Aquisição da **Odonto System**.



Sinistralidade de **44,5%**, melhor desempenho desde 2009.



Recorde no número de **acionistas**, superando **10 mil**.



Nosso **Índice Geral de Satisfação de Beneficiários** atingiu **8,57**, acima de 2017.

EXCELÊNCIA E INOVAÇÃO



14 esteiras digitais com prazo médio de **3 meses** para cada nova entrega.



42 mil horas de desenvolvimento para softwares e aplicativos.



R\$ 7 milhões investidos em inovação.

AMBIENTAL



Emissão de **29%** de CO₂ a menos do que 2017.



Compensamos **20%** a mais do que emitimos nos últimos 10 anos com o plantio de árvores.



Economizamos **363 mil kw/h de energia**.



Reduzimos todos os descartes, com destaque para papel, **menor em 60%**.



Reciclamos **18kg de amálgama** desde o início do projeto em 2005.



Evitamos **10 milhões** de páginas de papel e radiografias graças ao aplicativo Rede UNNA.



Deixamos de utilizar **2,1 toneladas de papel** (equivalente a **23 árvores**) com o aplicativo corretores.

SOCIAL



20 instituições apoiadas, sendo **15 delas** há mais de 20 anos.



6.854 crianças atendidas em 2018.



6.700 tratamentos odontológicos encerrados em 2018.



7 eventos sociais patrocinados, que impactaram **1.050 crianças**.

03

VISÃO DE
SUSTENTABILIDADE





O conceito de desenvolvimento sustentável faz parte da cultura da OdontoPrev desde a sua fundação.

Para nós, Sustentabilidade é o processo de criação contínua de valor, com equilíbrio entre as esferas econômica, social e ambiental, conhecido como “Triple Bottom Line”. Com o intuito de estruturar a sua atuação em torno do tema, a OdontoPrev levou a Sustentabilidade aos marcos institucionais da empresa, que devem ser seguidos por todas as suas equipes. Desde 2008, a OdontoPrev é signatária do Pacto

Global, iniciativa promovida pela Organização das Nações Unidas (ONU), que visa mobilizar a comunidade empresarial para a adoção de valores sustentáveis. No nosso dia a dia, atuamos ativamente com programas conectados com os 10 princípios determinados pelo Pacto Global nos pilares de Direitos Humanos, relações trabalhistas, gestão ambiental e sistema anticorrupção.



OS 10 PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL



PRINCÍPIOS DE DIREITOS HUMANOS

As empresas devem:

1. Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.
2. Certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos.

OBJETIVOS:

Objetivo 3: saúde e bem-estar

Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.

Objetivo 5: igualdade de gênero

Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.

Ações OdontoPrev

- Pesquisa de Clima;
- RH Vai até Você;
- Princípios de Empoderamento das Mulheres
- Canal de Denúncia;
- RH Responde;
- Grupo de Diversidade.



PRINCÍPIOS DO TRABALHO

As empresas devem incentivar:

3. A liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.
4. A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.
5. A abolição efetiva do trabalho infantil.
6. A eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão.

OBJETIVOS:

Objetivo 4: educação de qualidade

Assegurar a educação inclusiva e equitativa de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.

Ações OdontoPrev

- Programa Jovens Empreendedores;
- Comissão Interna para a Prevenção de Acidentes.



PRINCÍPIOS AMBIENTAIS

As empresas devem:

7. Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.
8. Realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.
9. Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente.

OBJETIVOS:

Objetivo 6: água potável e saneamento

Assegurar a disponibilidade e a gestão sustentável da água e saneamento para todos.

Objetivo 12: consumo e produção responsáveis

Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.

Objetivo 17: parcerias e meios de implementação

Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.

Ações OdontoPrev

- Programa de reflorestamento;
- Programa de Reciclagem de Amálgama;
- Investimento em tecnologia Easy Dental.



PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO

As empresas devem:

10. As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

OBJETIVOS:

Objetivo 16: paz, justiça e instituições eficazes

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.

Ações OdontoPrev

- Programa de Combate à Corrupção;
- OdontoPrev é apartidária, não faz contribuições e não apoia campanhas políticas.



104

PRINCÍPIOS DE DIREITOS HUMANOS



PRINCÍPIO 1:

As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente.

PRINCÍPIO 2:

Certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos.

A OdontoPrev apoia e respeita a proteção dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente e assegura a sua não participação na violação de tais direitos. A empresa, por meio da atuação de seus dirigentes, garante que as pessoas que trabalham em suas instalações têm seus direitos integralmente respeitados, além de estar empenhada em evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos em todas as suas unidades de negócios. Para garantir a proteção dos direitos, a OdontoPrev desenvolveu os seguintes mecanismos:

Canal de Denúncia

É o principal meio de comunicação para colaboradores, clientes, beneficiários, rede credenciada, parceiros, fornecedores, acionistas e público externo registrarem de forma confidencial casos de violação do Código de Conduta Ética da OdontoPrev, incluindo situações de coações ou assédio, que possam causar prejuízos à imagem ou aos negócios da companhia, além de questões que estejam em desacordo com os dispositivos legais e instrumentos normativos.

As reclamações e/ou denúncias podem ser feitas para a Auditoria Interna pessoalmente, por carta, e-mail ou via Canal de Denúncias, disponível no portal da companhia. A identidade do reclamante é tratada de maneira sigilosa. Após recebida a reclamação, a Auditoria Interna faz uma apuração inicial para identificar se é procedente

ou improcedente. Caso seja procedente, uma apuração mais completa é realizada pela própria Auditoria Interna, Recursos Humanos ou Departamento Jurídico. Os casos suspeitos são levados para análise do Comitê de Apuração e Ética, aplicação de sanções e/ou solicitações de correções ou melhorias em processos.

As denúncias procedentes são também apresentadas à Presidência e ao Comitê de Auditoria, para ciência. A Presidência ou o Comitê de Auditoria apresenta ao Conselho de Administração os casos mais relevantes. Se necessário, ações corretivas adicionais são tomadas.

As sanções e ações corretivas sobre denúncias procedentes são apresentadas aos responsáveis pela Direção da Companhia, pela Auditoria Interna, por Recursos Humanos e/ou pelo Departamento Jurídico, garantindo o constante aperfeiçoamento e lisura dos processos.

A Auditoria Interna mantém um histórico das denúncias recebidas:

	2017	2018	Variação 2017 x 2018
• Contatos recebidos	496	401	-19%
▶ Denúncias recebidas	20	22	+10%
▶ Denúncias apuradas	19	18	-5%
▶ Denúncias procedentes	5	13	+160%

Em relação às denúncias procedentes, foram aplicadas as seguintes sanções e requeridas as seguintes ações corretivas: orientação de colaboradores, desligamento de colaboradores, divulgação de regras para colaboradores, encerramento de contratos com parceiros/fornecedores, solicitação de restituição de valores para parceiros/fornecedores, aprimoramento de processos operacionais, elaboração de políticas ou procedimentos.



Comitê de Apuração e Ética

O Comitê de Apuração e Ética é o órgão responsável pelo recebimento, avaliação, apuração e recomendações de melhorias em processos e sanções aos transgressores, de todas as denúncias procedentes recebidas via Canal de Denúncia; e é responsável por apresentar mensalmente ao conhecimento do Diretor-Presidente da OdontoPrev, e semestralmente ao Comitê de Auditoria da Companhia. Em função de sua importância, o Comitê de Apuração e Ética é formado por um grupo interdisciplinar, sênior e da alta administração da companhia, incluindo a Diretora de Recursos Humanos, o Diretor-Administrativo e Financeiro, o Chefe do Departamento Jurídico e o Chefe da Auditoria Interna. Caso alguma denúncia envolva

algum membro do Comitê de Apuração e Ética, o Chefe da Auditoria Interna, responsável pela recepção de todas as denúncias, leva o caso ao conhecimento do Comitê de Auditoria. Por outro lado, denúncias que envolvam a Presidência da OdontoPrev são encaminhadas ao Conselho de Administração.

A formação e o modo de operação do Comitê de Apuração e Ética estão apresentados no Código de Conduta Ética da Companhia, guia prático, pessoal e profissional, que deve ser utilizado por todos os colaboradores e administradores em suas interações e decisões diárias.





Pesquisa de Clima

A OdontoPrev trabalha de forma contínua e focada no desenvolvimento profissional de seus colaboradores, assim como na melhoria do clima interno. Além de medir o nível de satisfação, a pesquisa considera o grau de engajamento dos colaboradores. Os dados são tabulados por uma empresa especializada e independente, possibilitando a comparação dos resultados com os de outras companhias, seja do setor de saúde seja de outros segmentos.

A pesquisa é aplicada para 100% dos colaboradores, e obteve participação de 85% em 2016, 91,2% em 2017 (recorde desde o início de sua aplicação), e 88% em 2018. É composta por 8 blocos de questões distribuídas nos temas: Imagem da Empresa, Estratégia, Ambiente Físico, Planejamento e Organização do Trabalho, Liderança Mediata e Imediata, Desenvolvimento, Engajamento, Relacionamentos Organizacionais e Remuneração e Benefícios. Também existem duas questões abertas para os aspectos mais positivos e os negativos. Nestas questões, a participação também gira em torno de 80%, ou seja, em sua maioria, os colaboradores respondem de forma bastante completa as questões abertas.

O resultado da pesquisa de clima é apresentado anualmente a toda a organização, desde o Conselho de

Administração, Diretoria até as equipes.

Habitualmente, o clima é bastante positivo, e a empresa mantém grupos de pesquisa de clima para avaliar e pensar em soluções para melhorar ainda mais o grau de satisfação dos colaboradores. O sucesso do trabalho é visto nas notas e no grau de engajamento, bastante altos.

Como reflexo do clima e da valorização dos profissionais, o turnover ficou estável entre 2017 e 2018, na ordem de 7,4%, percentual considerado baixo comparativamente com o mercado e diante do número total de colaboradores da empresa. O índice apresentou leve aumento de 0,2 pontos percentuais em relação a 2017.

Os gerentes têm meta de evolução no resultado de clima de sua área com peso de 5% nas metas individuais. Os demais colaboradores não têm nenhuma meta relacionada ao clima organizacional, evitando, desta forma, qualquer tipo de influência na qualidade das respostas.

Essa iniciativa permite identificar as forças, fraquezas e pontos de melhoria prioritários do relacionamento com o público interno e estabelecer planos de ação para continuar evoluindo. Estes planos têm sua implementação acompanhada ao longo do ano.

Grupo de Clima e Cultura

Em um mercado cada vez mais dinâmico e competitivo, as empresas precisam encontrar soluções que as tornem mais sólidas perante às mudanças e inovações. Diante deste cenário, desde 2016, criamos o Grupo de Clima e Cultura que é composto por líderes que estão altamente engajados com a companhia e influenciam na construção de uma cultura empreendedora. Em 2018,



dentre as principais iniciativas do grupo, destacam-se o Workshop de Carreira e o “Mostre sua Área”, que consiste na apresentação da rotina, atividades e projetos de várias áreas da empresa para todos os colaboradores interessados.

O objetivo do grupo é melhorar ainda mais o engajamento e a satisfação dos colaboradores com ações que façam sentido no dia a dia das pessoas, estejam alinhadas à cultura e valores que se busca fortalecer na empresa. Estas ações foram validadas pela alta liderança, que tem apoiado o grupo na construção de uma empresa competitiva e atrativa no mercado de trabalho.

RH Responde

Por meio de endereço de e-mail específico, os colaboradores encaminham suas dúvidas, elogios, queixas e sugestões a respeito de assuntos que afetam o seu dia a dia, não necessariamente para as questões de Recursos Humanos. A meta da área de Recursos Humanos é responder as solicitações a eles endereçadas em um período de até 48 horas, a qual tem sido cumprida. Em 2018, foram recebidas 5.184 solicitações (4% abaixo das 5.401 solicitações recebidas em 2017). Os e-mails são analisados e encaminhados para a área responsável. Cerca de 96% das solicitações são atendidas diretamente pela área de Recursos Humanos, sendo a maioria referente a dúvidas sobre benefícios.

RH Vai Até Você

Temos o programa Bate-Papo com a Liderança, em que os diretores da empresa vão até as filiais para conversar sobre suas áreas e as estratégias do negócio. Destas, em 2018, tivemos 16 encontros, sendo 13 em filiais. Este programa faz parte do processo de comunicação interna. A Diretoria e/ou o Recursos Humanos visitam regularmente as unidades, filiais do grupo e matriz. Os encontros incluem todas as áreas e níveis.

O objetivo destas visitas é ouvir expectativas, preocupações, sugestões, esclarecer e orientar. Este contato é realizado através de reuniões de equipe e/ou atendimento individualizado. Antecipadamente, os colaboradores são comunicados da presença de um representante de Recursos Humanos e podem agendar conversas individuais nos períodos determinados.

Muitas situações são resolvidas/esclarecidas in loco, enquanto demais questões são levadas para a sede, para um maior aprofundamento e respondidas em até 48 horas. Muitas das questões levantadas alteram processos da empresa.



Empoderamento Feminino

Com o objetivo de empoderar as mulheres e promover a equidade de gênero, a OdontoPrev manteve contato constante com a ONU Mulheres e o Pacto Global, em 2017, com o objetivo de se tornar signatária dos Princípios de Empoderamento das Mulheres, que estabelecem diretrizes para ajudar a comunidade empresarial a incorporar valores e práticas que visem à igualdade e ao empoderamento das profissionais. E, em 2018, a companhia deu um importante passo, tornando-se signatária dos Princípios de Empoderamento das Mulheres, criados em 2010 pela Organização das Nações Unidas e Pacto Global.

Assim, a companhia passou a fazer parte de um grupo de mais de 1.700 empresas ao redor do mundo (155 destas no Brasil) que assumiram publicamente o compromisso de empoderar as mulheres e promover a igualdade de gênero no local de trabalho, na sua cadeia de valor e nas comunidades onde atuam.

A medida encontra respaldo nas práticas já adotadas pela OdontoPrev. Entre elas, o apoio e suporte para as mulheres grávidas ou que retornam da licença-maternidade; o critério único, independente de gênero, para recrutamento, avaliação de performance, treinamento, mentoria e retenção; e igualdade salarial para gêneros em mesma posição.

No último ano, cerca de 75% do quadro de colaboradores era formado por mulheres, assim como 42% dos profissionais da rede de dentistas credenciados.

Grupo de Diversidade

Em junho de 2018, os colaboradores da OdontoPrev criaram o Grupo de Diversidade da OdontoPrev, cujo objetivo é discutir e propor formas de tornar o ambiente da empresa mais inclusivo e diverso. Em apenas um semestre, já foram realizadas sete reuniões presenciais e inúmeros debates pelo grupo. Desse início de atividades já resultaram duas ações concretas, que foram um comunicado interno e uma palestra introdutória sobre diversidade. As iniciativas tiveram o intuito de colocar o assunto em evidência para todos os colaboradores e reforçar o compromisso da companhia com o tema.



Em 2018

75%

do quadro de colaboradores era formado por mulheres.

105

PRINCÍPIOS DO TRABALHO



PRINCÍPIO 3:

As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

PRINCÍPIO 4:

A eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório.

PRINCÍPIO 5:

A abolição efetiva do trabalho infantil.

PRINCÍPIO 6:

A eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão.

A OdontoPrev apoia as iniciativas de associação sindical e valoriza outras formas de organização voluntária de seus colaboradores, que tem direito à livre associação ao sindicato. Todos os colaboradores são representados por sindicatos em todo o país.

Adicionalmente, a empresa é expressamente contra o trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo e não aceita essa prática em seus fornecedores e prestadores de serviço. Além de contratar fornecedores e estabelecer relações de negócios com parceiros que operam com padrões éticos compatíveis, mediante rigoroso processo de seleção, dando amplo conhecimento das normas e condições que regem o comportamento ético da empresa. Vale ressaltar que a OdontoPrev nunca se associou a nenhum tipo de trabalho infantil.

Não é admitido, em nenhuma hipótese, o emprego e

a exploração de crianças e jovens abaixo da idade legal para o trabalho, não mantemos relacionamento comercial ou contratamos serviços de organizações que adotem quaisquer formas de trabalho infantil.

A empresa está comprometida com o Código de Ética e Conduta, voltado ao respeito e à valorização do ser humano e seus direitos fundamentais, adoção de práticas efetivas de desenvolvimento sustentável, atuação íntegra, ética e transparente. Parte do processo admissional é a submissão de cada novo colaborador a um treinamento eletrônico e a testes relacionados ao tema. Periodicamente o curso é revisado e todos os colaboradores passam novamente pelo treinamento.

A OdontoPrev assumiu compromisso junto ao Pacto Nacional de Erradicação do Trabalho Escravo, que representa o compromisso de não admitir trabalho escravo na cadeia produtiva, assim como é contra o trabalho infantil e não aceita essa prática em seus fornecedores e prestadores de serviço.

A companhia adota cláusulas contratuais que enfatizam a não associação de seus colaboradores, parceiros, fornecedores e demais públicos a trabalho escravo e trabalho infantil.

Adicionalmente, consta no Código de Conduta Ética OdontoPrev a liberdade de associação, negociação coletiva, eliminação de trabalho forçado, infantil e discriminação; e para garantir o acesso a estas políticas, além da ciência na admissão, os colaboradores e todos os públicos que interagem com a OdontoPrev têm acesso ao código através do portal. Parceiros e fornecedores também assinam um termo de ciência, por meio do qual atestam conhecer o conteúdo do documento.



Ciclo de gestão de desempenho

Todos os colaboradores são elegíveis ao processo de avaliação de desempenho que contempla a avaliação de metas e competências. Este ciclo contempla reuniões formais de feedback e tem como objetivo alinhar expectativas de carreira, clarear os pontos fortes e pontos de melhoria e definir o plano de desenvolvimento individual. Desde 2018, a avaliação de competências será na metodologia 360º para os níveis de gestão e os demais níveis farão a avaliação 90º, ou seja, é feita a autoavaliação e a avaliação do gestor imediato.

Jovens Empreendedores

Programa de recrutamento e desenvolvimento de jovens recém-graduados, com duração de um ano, estimula os participantes a desenvolverem uma visão sistêmica e abrangente da empresa. Os jovens conduzem projetos multidisciplinares, são estimulados a participar de processos de decisões estratégicas e encerram o ciclo prontos para assumir cargos de responsabilidade diferenciada, como analista de negócios ou consultor sênior. Em 2018, 4 recém-formados entraram no programa. Desde sua criação, em 2010, 36 jovens foram contratados, sendo que 20 deles continuam na empresa (55% de retenção). Há casos de participantes que ocupam hoje posições de nível gerencial. Um dos diferenciais é o trabalho de coaching, por meio do qual os jovens podem aperfeiçoar competências ao longo de oito sessões individuais. Em linha com o objetivo da OdontoPrev de formar líderes, o processo de coaching busca incentivar o participante para que ele seja protagonista e assuma um papel proativo no direcionamento de seu próprio projeto.



Programa Aprendiz

Com foco na inclusão do jovem acima de 16 anos, a empresa promove a sua capacitação técnica. O programa foi desenhado para entregar uma capacitação completa com atividades EAD (Ensino a Distância) e presenciais, com objetivo de preparar o jovem aprendiz para seus futuros desafios e para a melhoria contínua de suas atividades cotidianas. O programa, com duração de 15 meses, acontece sob orientação de alguns parceiros especializados na formação de jovens, tais como o Via de Acesso e o Ser Mais, além do acompanhamento da área de Recursos Humanos. Em 2018, 33 chegaram ao final do contrato, e 40% foram efetivados na empresa. O processo de avaliação dos aprendizes é realizado da mesma forma que os demais colaboradores, sendo composto pela avaliação das competências e têm seu foco no processo de carreira e desenvolvimento.

Programa de Oportunidade Interna

A política de Recursos Humanos OdontoPrev estabelece que primeiro deve buscar o profissional internamente, seguindo requerimentos básicos, tais como ter pelo menos um ano de empresa, ter atingido no mínimo 90% da meta na última avaliação de desempenho e os requisitos que o cargo exige. Em 2018, aproximadamente 300 colaboradores participaram de processos seletivos do programa de oportunidades internas. No total, 46 vagas foram divulgadas internamente e 33 candidatos foram aprovados, ou seja, uma taxa de ocupação de 72%, uma alta de 28% se comparada a 2017. Isso tem possibilitado, por exemplo, que colaboradores da Central de Atendimento/Equipes de Limpeza conquistem oportunidades em outras áreas e tenham a autogestão de suas carreiras, conforme seus interesses. Para possibilitar o acesso a novos conhecimentos, temos a Universidade OdontoPrev, que permite aos colaboradores de todos os níveis que realizem cursos com foco no seu desenvolvimento, aprendizagem de novos conteúdos e na sua empregabilidade. Para cargos de liderança, temos um Programa de Desenvolvimento de Líderes que abrange treinamentos comportamentais, on-line, leituras e exercícios práticos que possibilitam aos gestores aprimorar competências de liderança.



Atração de Talentos

No ano de 2018, foram realizadas 397 contratações (em comparação com 426 em 2017 e 258 em 2016); e 131 promoções (em relação às 102 em 2017, e 115 em 2016). A seguir, a composição das contratações realizadas em 2016, 2017 e 2018:

Gênero	2016	2017	2018
Feminino	75%	69%	77%
Masculino	25%	31%	23%

Faixa Etária	2016	2017	2018
Até 30 anos	65%	62%	62%
De 30 a 50 anos	34%	35%	37%
Mais de 50 anos	1%	3%	1%

Local	2016	2017	2018
Sudeste	94%	97%	95%
Nordeste	3%	2%	3%
Sul	3%	1%	2%
Norte	0%	0%	0%
Centro Oeste	0%	0%	0%

Programa de Desenvolvimento de Liderança - Liderança em Ação

Em 2017, lançamos o 1º Programa de Desenvolvimento de Liderança, que abrange todos os níveis de liderança da companhia. Foi feito um diagnóstico para entender as necessidades da liderança da empresa e, com base nele, nos assessments aplicados com este público, desenvolvemos um conteúdo customizado e atualizado, com itens teóricos e práticos, troca de conhecimento e reflexões importantes para o exercício da liderança. Os módulos foram desenhados de acordo com o esperado para cada nível e algumas ações complementam o programa, tais como o Papo de Líder, que é um encontro com líderes de mercado que compartilham suas experiências e resultados em um bate-papo aberto, possibilitando alguns insights devido à troca de boas práticas. Além disso, também temos boletins informativos com conteúdos relevantes sobre o tema. São 6 módulos para gerentes, superintendentes e supervisores, 4 módulos para líderes e 2 workshops para os diretores. Tivemos a participação de 100% da liderança e um alto nível de satisfação.

Em 2018, demos continuidade ao programa e, para fechar com resultados práticos, os participantes foram capacitados em uma metodologia de resolução de problemas, identificaram alguns desafios que a companhia gostaria de evoluir e propuseram novos processos para melhoria. O trabalho foi apresentado na diretoria e alguns grupos deram continuidade ao estudo para implementação em 2019.





MAIS INICIATIVAS DE CAPACITAÇÃO EM DESTAQUE

- ▶ **Liga dos Multiplicadores** – Programa de treinamento que une colaboradores que são referência em determinados conhecimentos e que estão dispostos a compartilhá-los com outras pessoas. Em 2018, profissionais participaram como multiplicadores.
- ▶ **Mesa-Redonda de RH** – Encontro que conta com gestores de RH das maiores empresas do Brasil. O objetivo é compartilhar tendências de mercado, trocar experiências e apresentar cases. Em 2018, um dos temas foi “A diversidade nas empresas”.
- ▶ **3ª Semana da Educação OdontoPrev** – A empresa recebeu 24 parceiros educacionais de Graduação, Pós-Graduação e MBA, Idiomas e Cursos Técnicos, na matriz e em 5 filiais. Na ocasião, foram concedidos descontos de até 50% para realização de cursos, sendo que alguns eram extensíveis aos familiares dos colaboradores.
- ▶ **Projeto Insper** – A OdontoPrev foi objeto de estudo de um projeto de alunos do Insper, fruto de uma parceria entre a empresa e a instituição de ensino. Os estudantes mergulharam na empresa para analisar uma questão específica. Ao final, chegaram a conclusões importantes, que apontaram possíveis melhorias para 2019. Foi uma forma de receber um olhar “de fora” e ter o modelo corporativo testado com ferramentas acadêmicas e estatísticas.
- ▶ **Cursos de Idiomas** – Programa de incentivo que prevê reembolso de até 70% do valor das mensalidades.



SAÚDE E SEGURANÇA

A empresa mantém a Comissão Interna para a Prevenção de Acidentes (CIPA), que é formada por colaboradores que, além das atividades vinculadas ao seu cargo, atuam como multiplicadores e agentes focados na redução de acidentes e doenças ocupacionais.

Desde 2014, contamos com o Espaço Saúde, com a presença de médico e enfermeiro, todos os dias da semana. A responsabilidade desta área é acompanhar a saúde do colaborador, orientando-o para boas práticas de promoção de saúde. Em 2018, foram realizados 5.482 atendimentos (em comparação a 4.966 em 2017).

A empresa busca constantemente e, com o apoio da

área de administração predial, acompanhar, fiscalizar e monitorar as suas instalações, de modo que todos colaboradores estejam confortavelmente instalados e não expostos a riscos. Indicador bem avaliado e reconhecido pelos colaboradores na Pesquisa de Clima Organizacional. Em relação à Saúde, temos um programa de Crônicos e de Gestação saudável, que, com a ajuda do Bradesco, fazemos o acompanhamento criterioso desses colaboradores.



106

PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



PRINCÍPIO 7:

As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

PRINCÍPIO 8:

Realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

PRINCÍPIO 9:

Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente.

A Gestão Ambiental realizada pela OdontoPrev foca em quatro aspectos principais: energia, água, emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) e gestão de resíduos.

Para trabalhar esses aspectos, a empresa usa uma abordagem que consiste em reduzir o consumo por meio de campanhas de conscientização e tecnologias mais eficientes; reutilizar ou reciclar quando possível; e mensurar os impactos à natureza para neutralizá-los com programas de compensação.

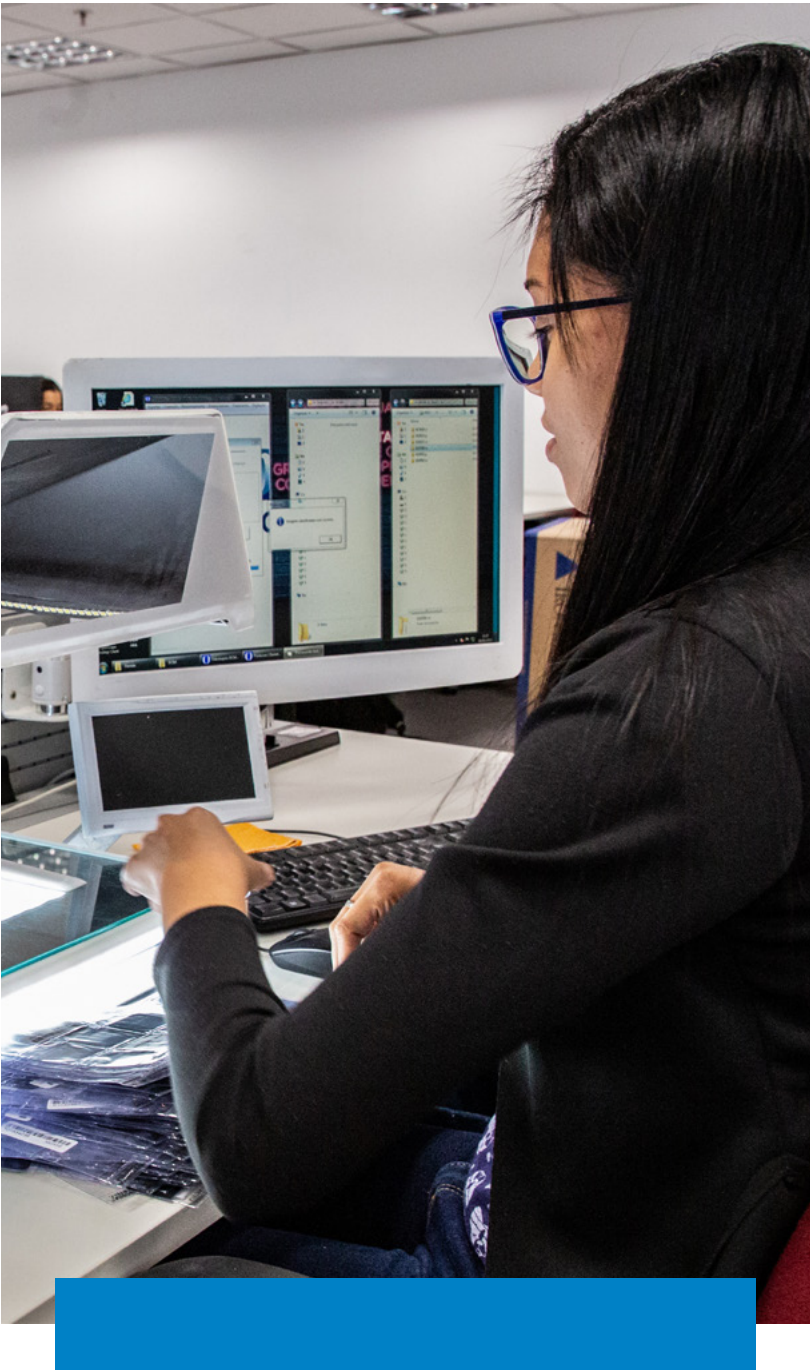
Ciente da importância de incorporar critérios de responsabilidade social na gestão estratégica do negócio, a empresa promove iniciativas voltadas para o bem-estar da sociedade, monitora sua atuação e busca o aprimoramento contínuo com foco no equilíbrio dos três pilares da sustentabilidade: ambiental, econômico e social.

A OdontoPrev está comprometida nas abordagens preventivas para os desafios ambientais, além de promover responsabilidade ambiental em suas operações com ações de conscientização, educação ambiental e educação para consumo consciente e firma seu compromisso através da Política Ambiental, estabelecida em 2014, e atualizada em 2018, em que reforça o compromisso de compatibilizar suas atividades com a conservação do meio ambiente, dentro dos princípios do Desenvolvimento Sustentável.

Todas as suas atividades, produtos e serviços estão em harmonia com o meio ambiente, sempre visando à sua conservação para gerações futuras, buscando assegurar que as atividades atendam aos requisitos legais e normas ambientais aplicáveis, junto à melhoria contínua no trabalho de prevenir a degradação ambiental. Adicionalmente, tem o compromisso de reduzir os impactos ambientais de seus processos, produtos e serviços, incentivar a pesquisa de novas tecnologias, processos e insumos que minimizem esses impactos e está empenhada na manutenção de um diálogo aberto com a comunidade, clientes e fornecedores, com vistas à troca de informações sobre temas ambientais relevantes.

Em 2015, desenvolvemos um treinamento aplicado com obrigatoriedade em 2016 que envolve conhecimentos dos três pilares da Sustentabilidade: Ação Social, Meio Ambiente e Governança. A aplicação ocorreu em 2016 e **todos os colaboradores** encerraram o treinamento até a presente data.

A OdontoPrev realiza diversas atividades e ações que dão suporte aos preceitos defendidos na Política Ambiental, tais como:



Gestão de energia

Um dos elementos centrais para a companhia alcançar um bom desempenho ambiental é trabalhar em um edifício-sede certificado em matéria de ecoeficiência.

O condomínio, onde está baseada a matriz da empresa, conta com diversas tecnologias que contribuem para minimizar o uso de recursos naturais. Um deles é o sistema inteligente de ar-condicionado e exaustão, que reduz a quantidade de equipamentos ligados fora dos horários de pico, quando há menor demanda.

Outra solução importante é uma usina interna, que fica regularmente ativa no período noturno para gerar otimização sustentável de recursos.

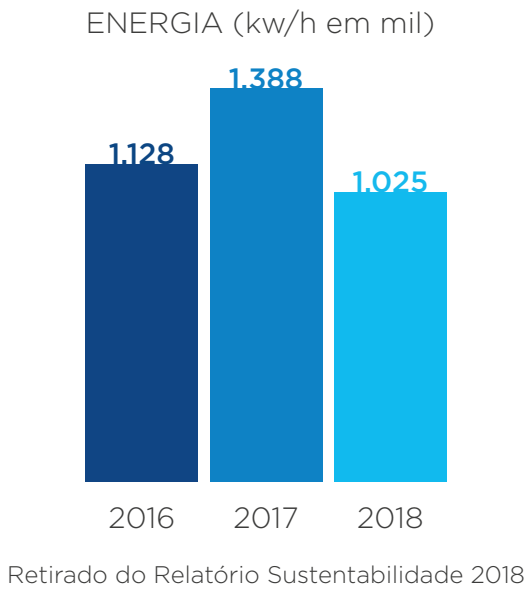
Também possui um sistema de climatização, que proporciona o gerenciamento inteligente da demanda de carga elétrica e permite a redução de consumo de energia. O ar-condicionado é resfriado com gás R407-C, utilizado na contabilização de emissões. O gás é substituído apenas em caso de vazamento ou manutenção e, em 2018, não houve substituição ou recarga.

A energia utilizada pela OdontoPrev em sua sede é proveniente da concessionária que abastece o município de Barueri (SP). Na falta de energia, o prédio é autossuficiente, por meio da geração a gás e diesel.

Ao longo do ano, foram implantadas outras tecnologias nos escritórios para redução do consumo. A empresa instalou sensores de movimentos em todas as salas e corredores e limitou o uso dos equipamentos de acordo com o horário – os monitores passaram a se autodesligar quando não estão mais sendo utilizados. Além disso, foram substituídas as lâmpadas fluorescentes e incandescentes de todos os andares por LED, muito mais eficientes.

A OdontoPrev também investiu na conscientização para uso racional dos recursos naturais. Ao longo do ano, promoveu três campanhas na sede e nas filiais da companhia, nos consultórios da rede credenciada e nas residências dos colaboradores da empresa.

Com todas essas iniciativas, o consumo de energia em 2018 teve uma queda importante em comparação ao ano anterior. O consumo total foi de 1.025 kW/h, uma redução de 26% em relação a 2017.



Em 2018, mantivemos as ações realizadas na campanha Desafio da Economia, de 2017, que convidava os colaboradores a darem sugestões para a economia de energia, entre elas:

Senhas para impressoras: evitando a impressão desnecessária de documentos, poupando energia e economizando papel.

Acesso a escadas anti-incêndio: reduzindo em mais de 50% os transportes de colaboradores em elevadores. Como a empresa está instalada em andares consecutivos, solicitou ao condomínio a liberação de acesso às escadas de incêndio, para que os colaboradores pudessem se locomover entre os andares por meio delas.

Gestão de água

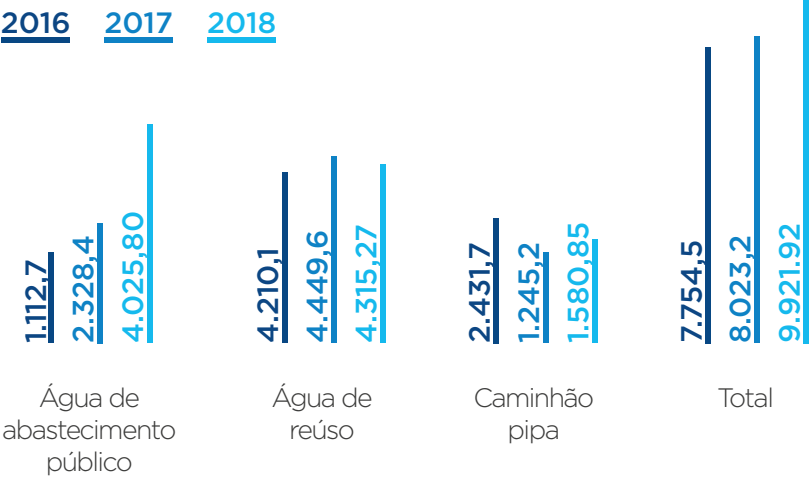
O edifício-sede da OdontoPrev possui Estação de Tratamento de Esgoto (ETE), na qual a água é tratada para ser reutilizada no sistema de irrigação das áreas verdes do edifício, com fins sanitários e como reserva de combate a incêndios.

O processo de tratamento de água na ETE se mostra eficaz. Durante o processo de reciclagem, cerca de 25% da água se perde por evaporação, e praticamente todo o restante é reaproveitado. Do total de água utilizada pela OdontoPrev, 72% é reutilizada e reciclada. O lodo residual do tratamento de esgoto é devidamente descartado.

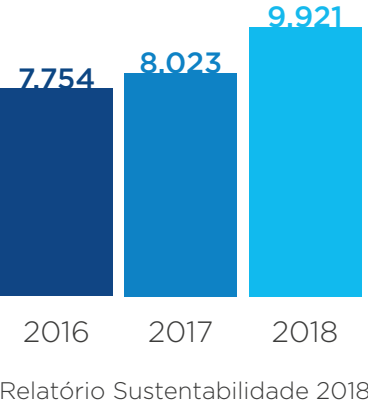
O controle do consumo de água é feito pelo condomínio, que envia um relatório mensal para acompanhamento de gastos e identificação de eventuais problemas, como vazamentos. Constantemente, os colaboradores recebem recados sobre a importância de economizar água.

Em 2018, a OdontoPrev consumiu 9.921m³ provenientes de abastecimento público. Foi registrado aumento de 24% em relação a 2017.

GESTÃO DE ÁGUA



CONSUMO DE ÁGUA (ml)



Neutralização do Carbono

Desde 2008, a OdontoPrev conta com o auxílio de uma consultoria ambiental especializada para o monitoramento da emissão de carbono proveniente do consumo de energia, do deslocamento de seus colaboradores (terrestre ou aéreo), do combustível da frota e de fretes. Com base nos cálculos, a consultoria verifica a quantidade necessária de árvores a serem plantadas, de forma a neutralizar o carbono equivalente e compensar as emissões de gases de efeito estufa.

Em 2018, a empresa emitiu 79 toneladas de CO₂ (escopo 1), ou 29% a menos que 2017, fruto da iniciativa de elaborar um inventário de GEE, e em consequência, o controle de dados. Os elementos que compõe a emissão de escopo 1 para a empresa são: combustão estacionária de diesel pelo gerador, efluentes de atividades prediais e emissões fugitivas de gases refrigerantes e de CO₂ dos extintores. Já para os escopos 2 e 3, o inventário mediu as emissões associadas à aquisição de eletricidade, viagens aéreas e terrestres. Neste grupo, foi detectada também uma melhora relevante. Ao longo do ano, a OdontoPrev contabilizou 605 toneladas de CO₂ – 21% a menos em relação ao ano anterior.

No total, as operações da OdontoPrev emitiram 684 toneladas de CO₂ em 2018, uma redução de 29% em relação ao ano anterior. O resultado reflete uma melhora de desempenho generalizada decorrente dos esforços de inovação para a ecoeficiência e disseminação do conceito de consumo consciente.

Foram notados avanços como menor consumo de energia, redução de envio físico de materiais e queda nos deslocamentos de colaboradores por veículos automotores.

Plantio de mudas nativas

Visando o replantio em parques degradados de grandes metrópoles brasileiras, o projeto passou por uma reformulação entre 2016 e 2017, com o objetivo de conscientizar a sociedade sobre questões ecológicas, além de disponibilizar espaços verdes para lazer. Até 2016, os plantios de árvores nativas eram feitos em regiões de mananciais e/ou desmatadas, contribuindo para a criação de um corredor ecológico na região do Vale do Paraíba/SP. Em 2017 e 2018, a iniciativa foi conduzida no Parque Cândido Portinari, em São Paulo e nos próximos anos continuará sendo realizada em áreas verdes da capital e da região metropolitana. Com isso, a ideia é impactar e contribuir para a manutenção e o crescimento das áreas verdes no cenário urbano.

Para 2019, a ação está prevista no Parque Gabriel Chucre, no município de Carapicuíba/SP, próximo ao edifício-sede da empresa. Com o plantio de Ipê-Roxo, Ipê-Branco, Pitangueira, entre outras espécies nativas, a atividade contará com o apoio de nossos funcionários como voluntários.

Desde o início do projeto, foram plantadas

13.277
árvores,

número equivalente a 15 campos de futebol (109.505 m² de área recuperada).

Gestão de Resíduos

A OdontoPrev faz a gestão de resíduos sólidos, modelo que permite que a empresa realize a correta destinação dos resíduos e tenha conhecimento do volume gerado, podendo estabelecer um plano para a redução.

O lixo produzido é destinado a uma companhia terceirizada, que recicla e inventaria os resíduos gerados. A companhia contratada é especializada nesse serviço e possui Cadri (Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental) devidamente atualizado. Emitido pela Cetesb (Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental), o Cadri é o certificado que aprova o encaminhamento de resíduos de interesse ambiental a locais de reprocessamento, armazenamento, tratamento ou disposição final.

Mensalmente, a empresa recebe um relatório consolidado feito pela administração do prédio e referente à geração de resíduos orgânicos e recicláveis, permitindo o controle, a comparabilidade entre os dados e, consequentemente, ações para redução.

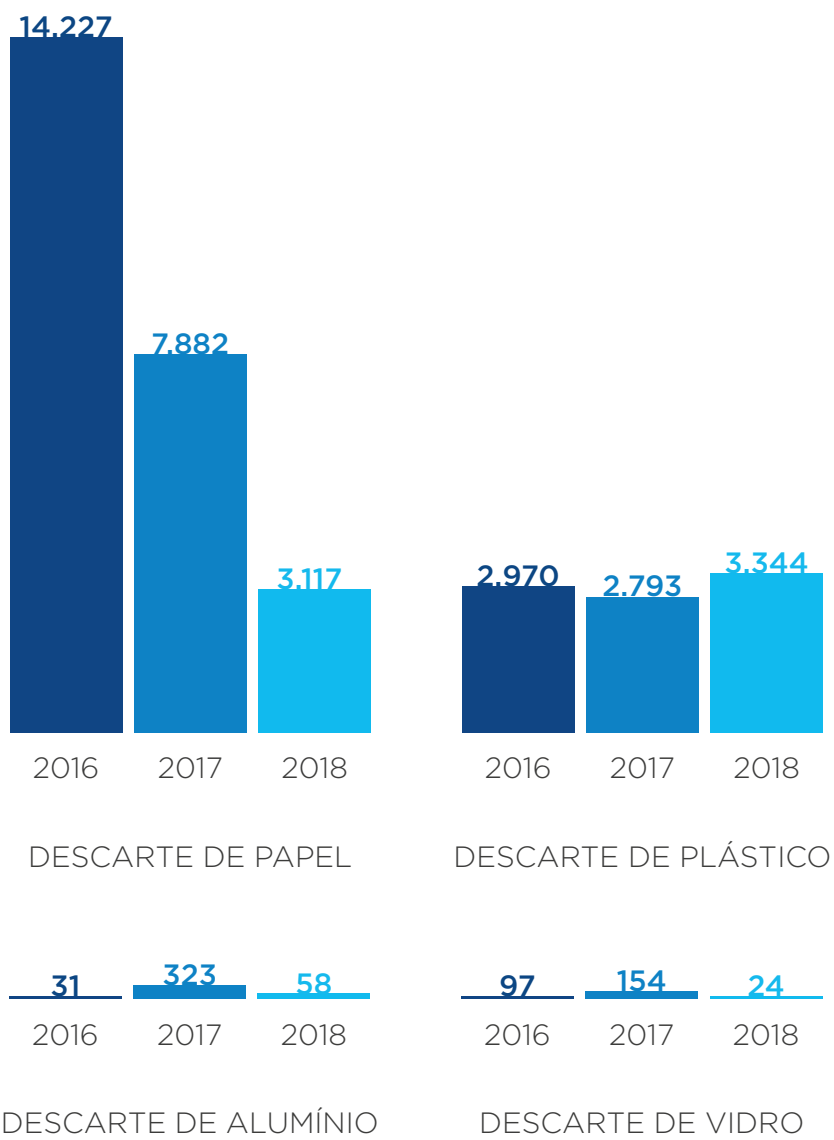
Da mesma forma, a companhia recicla materiais de escritório e peças de comunicação antigas, entre eles monitores, teclados de computadores e folhetos. Outros materiais utilizados em volume mais expressivo são copos plásticos e papéis sulfite. Vale ressaltar que todo o papel A4 adquirido é proveniente de reflorestamento, com certificado.

Além de reciclar, a companhia adota tecnologias que ajudam a reduzir a geração de resíduos. É o caso da inclusão de senhas no sistema de impressoras, realizada em 2018. Medidas dessa natureza, combinadas com campanhas de consumo consciente, resultaram em uma drástica redução de descarte de papel, como mostra o gráfico ao lado.

Os resíduos são lacrados com abraçadeira para identificação e encaminhados para mensuração e correta destinação – descarte para aterro sanitário ou reciclagem. A eficácia dessa gestão é avaliada por meio de relatórios internos.

Material reciclado	2016	2017	2018	Variação 2018 x 2017
Descarte de Papel (kg)	14.227	7.882	3.117	-60%
Descarte de Plástico (kg)	2.970	2.793	3.344	+20%
Descarte de Alumínio (kg)	31	323	58	-82%
Descarte de Vidro (kg)	97	154	24	-84%

MATERIAIS RECICLADOS (Kg)



Investimento em Tecnologia de Impacto Ambiental

As radiografias devem constar no prontuário do paciente para fins de análise e apoio ao profissional da rede credenciada da OdontoPrev. No processo de revelação das radiografias, contudo, é necessária a utilização de produtos químicos, entre eles a prata. Além disso, todas as radiografias devem ser encaminhadas para a OdontoPrev e, posteriormente, devolvidas ao consultório. Para minimizar os impactos ambientais do processo de revelação e reduzir a necessidade de envio via Correios, a OdontoPrev desenvolveu tecnologias específicas e inovadoras.

Em 2013, foi criado o portal do credenciado, recurso de envio de imagens via internet, que é uma opção de entrega on-line de imagens de tratamentos odontológicos em substituição ao único meio de entrega da época, os Correios. Para facilitar ainda mais o envio de imagens, dispensando o uso de computadores, câmeras intraorais e fotográficas, criou-se o aplicativo Rede UNNA, tornando o envio a partir dos consultórios mais ágil e simples e, consequentemente, desburocratizando o processo de atendimento da rede credenciada.

- 1. Dentista acessa o aplicativo Rede UNNA.
- 2. Quando não é necessário solicitar radiografias: o dentista fotografa imagens e documentos dos pacientes. Quando é necessário solicitar radiografias: o dentista utiliza a tecnologia do Uploader, para transmitir as imagens, sem a necessidade do envio físico.
- 3. Dados ficam registrados no prontuário do paciente.
- 4. Processo evita revelação de parte das radiografias e emissão de CO₂.

Além das tecnologias utilizadas nos consultórios, uma ferramenta foi desenvolvida, em maio de 2016, para ser usada nos centros de radiologia da rede credenciada. O Uploader de Radiológicas permite que as clínicas de radiologia deixem de imprimir as documentações radiográficas e passem a enviar apenas pelo meio digital para a OdontoPrev que, na sequência, disponibiliza as imagens para o beneficiário e para o profissional responsável pelo tratamento, por meio do prontuário digital. Ele foi implementado e divulgado para a rede, composta por cerca de 2 mil clínicas radiológicas, em 2017. No ano, 70% das clínicas credenciadas foram equipadas com a plataforma para realizar o upload dos exames radiológicos.

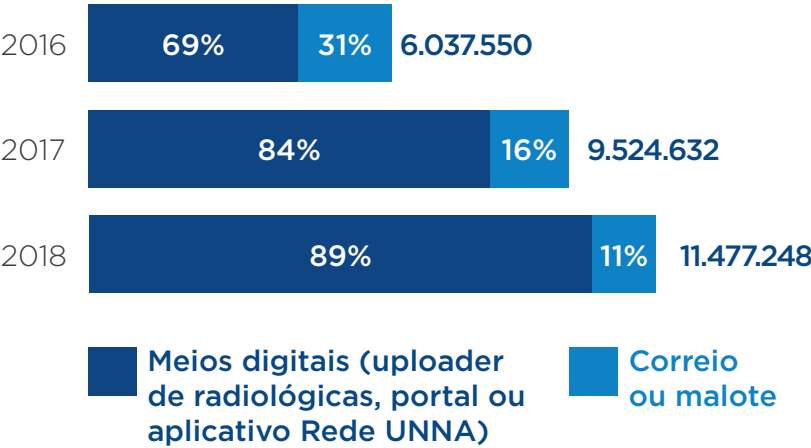
Por meio do programa “Dentista da Natureza”, a OdontoPrev estimula que o exame radiológico seja realizado de forma digital, eliminando a impressão e, consequentemente, a geração de resíduos.



A receptividade com relação ao programa foi bastante elevada. Com isso, no final de 2018, 89% dos exames radiológicos já eram encaminhados por meio do Uploader de imagens radiológicas, versus 69% em 2016.

Em 2017, a OdontoPrev iniciou um processo de contratação de um terceiro para realizar a reciclagem das radiografias impressas recebidas. Após a devida digitalização do exame, o procedimento de reciclagem envolverá a retirada dos metais do papel radiográfico, entre eles a prata, e a separação do plástico para seu posterior reaproveitamento.

PROPORÇÃO DE IMAGENS RECEBIDAS POR CANAIS ANALÓGICOS E DIGITAIS



Canais recepção imagem	2015	2016	2017	2018	%
Imagens enviadas via portal	1.746.592	1.804.377	2.195.587	2.595.687	23%
Imagens enviadas pelo app Rede UNNA	304.009	2.040.753	3.567.251	6.460.606	39%

Easy Dental

Com o objetivo de reduzir o consumo de papel e o transporte de documentação clínica pela rede credenciada, a empresa disponibiliza, com condições comerciais exclusivas, a aquisição do Easy Dental, que é um software para gerenciamento de clínicas odontológicas.

Dentista Amigo da Natureza

A OdontoPrev criou ferramentas e processos que possibilitam a economia de recursos naturais nas atividades da rede credenciada e incentivam o envolvimento dos cirurgiões-dentistas na prática de ações sustentáveis. Para identificar o conjunto de ações voltadas à temática, foi criado o selo Dentista Amigo da Natureza.

As ferramentas desenvolvidas são amigáveis e proporcionam ganhos tanto para a rotina do consultório quanto para a preservação de recursos naturais. As plataformas permitem, por exemplo, transferência de imagens e exames, além de manutenção on-line de informações de tratamentos dos pacientes. Entre elas estão:

- Aplicativo Rede UNNA.
- Arquivo Digital.
- Portal Rede UNNA.
- Uploader de imagens radiológicas.

Programa de Reciclagem de Amálgama

O amálgama é um material usado como restaurador por cirurgiões-dentistas e é composto por metais pesados e tóxicos, entre eles o mercúrio e a prata; dessa maneira, quando descartado de forma inadequada, pode contaminar os seres humanos e a natureza. Ciente da importância de reciclar esse material, a OdontoPrev mantém parceria com a USP (Universidade de São Paulo) e com a rede credenciada de cirurgiões-dentistas, para o desenvolvimento de novas tecnologias para reciclagem do amálgama.

O projeto envolve negociação com órgãos públicos das áreas de saúde e meio ambiente, como a Cetesb (Companhia Ambiental do Estado de São Paulo), Ipem (Instituto de Pesquisas e Medidas) e Secretaria de Saúde de São Paulo. Além disso, a embalagem e o transporte do amálgama são especiais e certificados pelo IPT (Instituto de Pesquisas Tecnológicas).

Desde o início do projeto, em 2005, cerca de 3.100 cirurgiões-dentistas credenciados aderiram à iniciativa e já enviaram 18 quilos de amálgama, dos quais foram recuperados aproximadamente 8,5 quilos de mercúrio e de prata.

1. Cirurgião-dentista recebe um kit com um recipiente para acondicionamento do resíduo de amálgama e instruções de manuseio.
2. Profissional é orientado a encaminhar os resíduos para o Laboratório de Resíduos Químicos da USP de Bauru.
3. Material passa por um processo de reciclagem.
4. Material reciclado é comercializado.

107

PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO



PRINCÍPIO 10:

As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno. A OdontoPrev não admite nenhuma forma de corrupção, inclusive em relação aos termos da Lei 12.846/13 (Lei Anticorrupção). Princípios estes expressos no Código de Conduta Ética, que abrange os seguintes aspectos:

- Missão, Visão e Valores da empresa.
- Conflitos de Interesse.
- Relações Internas e no Ambiente de Trabalho.
- Relações com Clientes e Fornecedores.
- Relações com os Acionistas e Mercado de Capitais.
- Relações com Governos, Órgãos Governamentais, Reguladores e Agentes Públicos.
- Relações com a Imprensa.
- Confidencialidade e Segurança da Informação.
- Canal de Denúncias e Conduta Ética.

Para garantir as melhores práticas de Governança Corporativa, além de manter os negócios de acordo com a legislação vigente, a OdontoPrev desenvolveu o seu Código de Conduta Ética.

Conforme apresentado no Código de Conduta Ética da OdontoPrev, a companhia não tolera qualquer ato delituoso ou contrário às leis e normativos vigentes.

A companhia também dispõe da Política de Combate à Corrupção e Demais Atos Ilícitos, aprovada pelo Conselho de Administração em Maio/2017, que detalha o compromisso no repúdio aos atos de corrupção e demais ilícitos, inclusive fraudes e termos da Lei 12.846/13, anteriormente citada. A política informa os departamentos sensíveis ao ato de corrupção e suas respectivas práticas de combate, lista os responsáveis e suas responsabilidades frente ao tema, e serve como informativo adicional de instruções aos relacionados em relação ao Canal de Denúncia e Conduta Ética (citado anteriormente nos princípios de Direitos Humanos).

Há, do mesmo modo, um Programa de Combate à Corrupção, que foi desenvolvido e está sendo divulgado para todos os colaboradores da companhia.

O Programa de Combate à Corrupção inclui:

1. Um Código de Conduta Ética divulgado para todos os colaboradores e parceiros da OdontoPrev. O referido Código atesta que o padrão de conduta ética esperado é aplicável a todos, administradores, colaboradores, parceiros e fornecedores de bens e serviços.
2. Uma política de combate à corrupção e demais atos ilícitos, com a descrição das regras que devem ser seguidas pelos colaboradores da OdontoPrev, além da determinação das responsabilidades de cada um no processo. A referida política requer que os registros contábeis e as demonstrações financeiras possuam controles internos adequados e sejam auditados por auditor independente; determina que as demonstrações financeiras sejam revisadas pelo Comitê de Auditoria e Conselho Fiscal; estabelece regras para relacionamento com o setor público e para participação em licitações públicas; define o processo de análise e aprovação de doações para candidatos e partidos políticos; e informa sobre as medidas disciplinares no caso de violações ao programa de integridade. Importante ressaltar que as normas corporativas da OdontoPrev exigem que toda política seja periodicamente analisada e atualizada.

- 3. A divulgação do programa através de termos de adesão e treinamentos obrigatórios.
- 4. A disponibilização de um canal de comunicação de denúncias, com garantia de que as identidades dos denunciadores serão mantidas em sigilo.
- 5. A definição de procedimentos para a tempestiva interrupção de irregularidades e remediação de danos.
- 6. A verificação de ilícitos nos processos de fusão e aquisição.
- 7. A disponibilização de uma estrutura, com independência e autoridade, para fiscalizar a aplicação do programa.
- 8. O monitoramento contínuo do programa pela Presidência e Comitê de Auditoria da OdontoPrev. Os aspectos anteriores abrangem questões relacionadas a brindes, presentes, benefícios, vantagens, favores e outras cortesias; atividades realizadas fora da empresa; atividades políticas; entre outras.

Em 2014, a OdontoPrev implantou seu Curso de Ética, obrigatório a todos os colaboradores, a fim de atualizar acerca dos itens apontados no Código de Conduta Ética. Periodicamente, o código é revisado, todos os colaboradores são comunicados e o curso revisitado. Adicionalmente, todos os colaboradores assinam Termo de Ciência Ética, entregue fisicamente a todos no momento da contratação ou quando da revisão/atualização. O código está disponível na Intranet e Internet para públicos internos e externo.

Em caso de alguma denúncia/identificação de quaisquer casos que possam infringir os itens descritos no código, estes são encaminhados e analisados pelo Comitê de Apuração e Ética da empresa.

Ressaltamos que jamais foram identificados ou denunciados casos de corrupção.





OdontoPrev