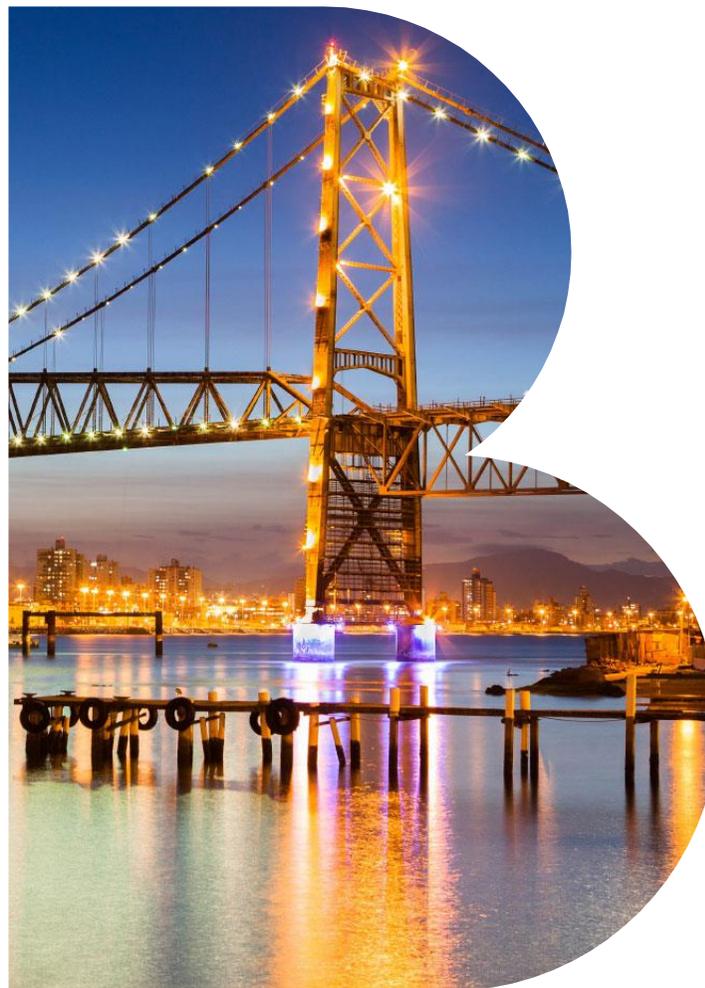


Reestruturação e Revisão do Plano Diretor, Estratégico e Operacional da Celesc

Comunicado ao mercado



Florianópolis, março de 2020

A nova identidade corporativa desdobra o posicionamento em declarações que servirão para nortear o comportamento da Cia

Identidade corporativa

1

Definir o propósito



Por que **existimos?**

"Cumprir sua função pública de prover energia para o desenvolvimento e qualidade de vida"

2

Refletir sobre valores



Em que **acreditamos?**

- > **Ética** ... na conduta com pessoas e processos
- > **Responsabilidade** ... com a sociedade, com os empregados e com o meio ambiente
- > **Eficiência** ... refletida na geração de valor aos acionistas e na qualidade do serviço prestado aos clientes

3

Compreender os princípios



Como devemos nos **comportar?**

4

Declarar a missão



O que devemos fazer?

"Oferecer soluções em energia com excelência, garantindo o desenvolvimento sustentável do negócio"

5

Estabelecer a visão



Onde queremos chegar?

"Ser uma empresa de energia eficiente, reconhecida por seu nível de qualidade e geração de valor"

O novo posicionamento estratégico está baseado em premissas fundamentais para alcançar a ambição futura

Estratégia e premissas fundamentais



O mapa e objetivos estratégicos foram redefinidos de acordo com o novo posicionamento, abrangendo as 4 dimensões chave

Mapa estratégico

Perspectiva financeira

Remunerar investimentos acima do custo de capital considerando o perfil de risco de cada projeto / negócio

Aumentar investimentos na rede e crescer com receitas não reguladas

Garantir uma estrutura financeira sustentável com gestão de riscos ativa

Perspectiva de clientes

Fornecer energia com efetividade e confiabilidade em cada sub-região da concessão

Estabelecer um relacionamento de excelência com os clientes

Oferecer soluções de energia adequadas aos diferentes tipos e segmentos de clientes

Perspectiva de processos internos

Gerir riscos de balanço energético com eficiência

Assegurar os fluxos devidos de recebíveis

Modernizar a rede para sua maior eficiência

Garantir correta apropriação dos investimentos realizados

Garantir práticas éticas e sustentáveis ambiental e socialmente

Exercer a gestão regulatória ativa, envolvida em todos os processos relacionados

Organização e pessoas

Desenvolver capacidades críticas e motivação dos empregados

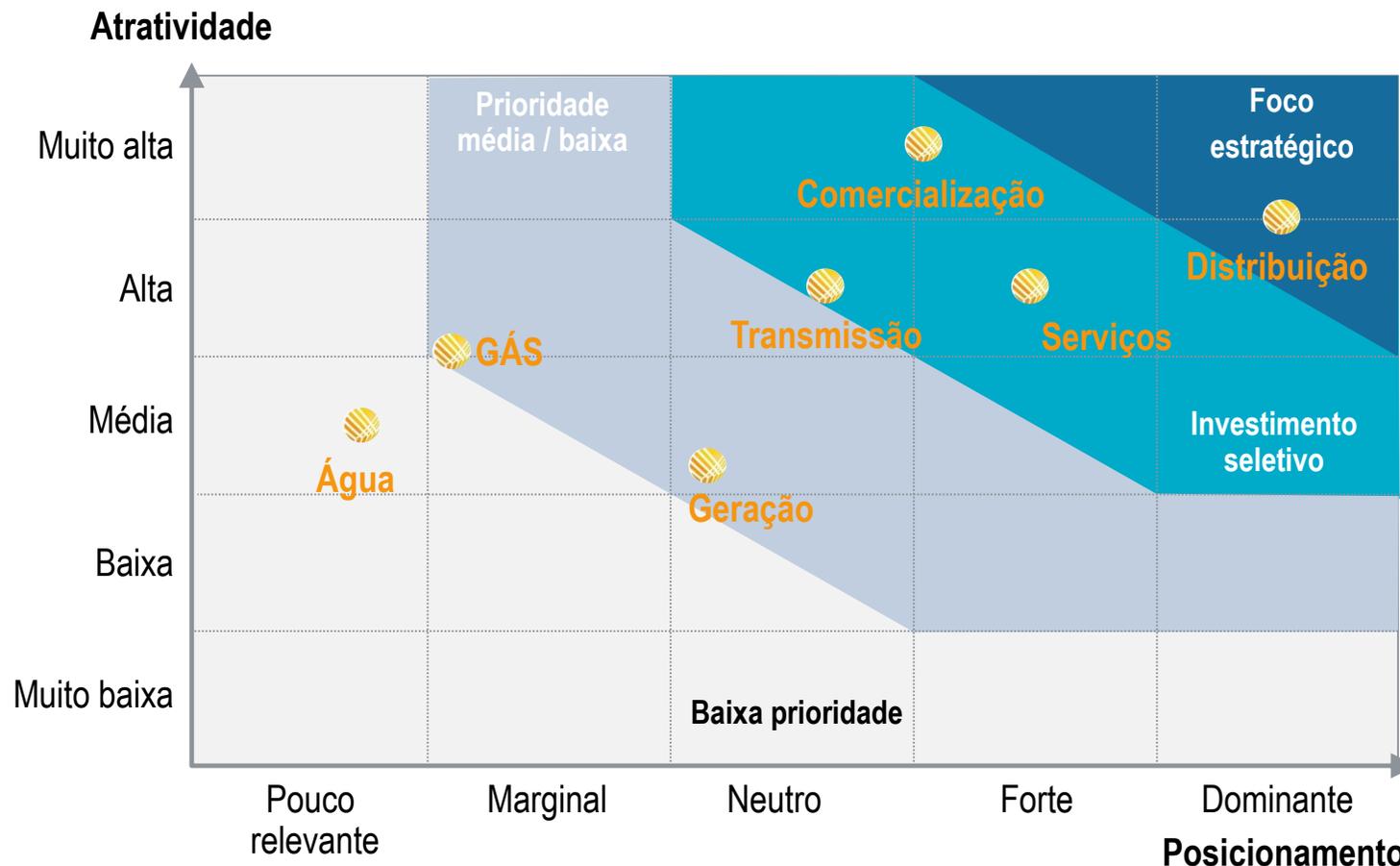
Manter PMSO equilibrado e dentro do regulatório

Promover ambiente de meritocracia

Promover a cultura da segurança no trabalho, saúde e bem estar

A priorização de negócios definida reforça o novo posicionamento, definindo foco em D, e investimentos seletivos em T, C e S

Posicionamento estratégico – Mapa de priorização de atuação



Foco estratégico:

Para onde devem-se voltar investimentos de recursos financeiros e humanos

Investimento seletivo:

Espaços para se posicionar de forma estratégica – investimentos graduais e em nichos específicos

Prioridade média/baixa:

Investimento de alto risco que não justifica novos investimentos

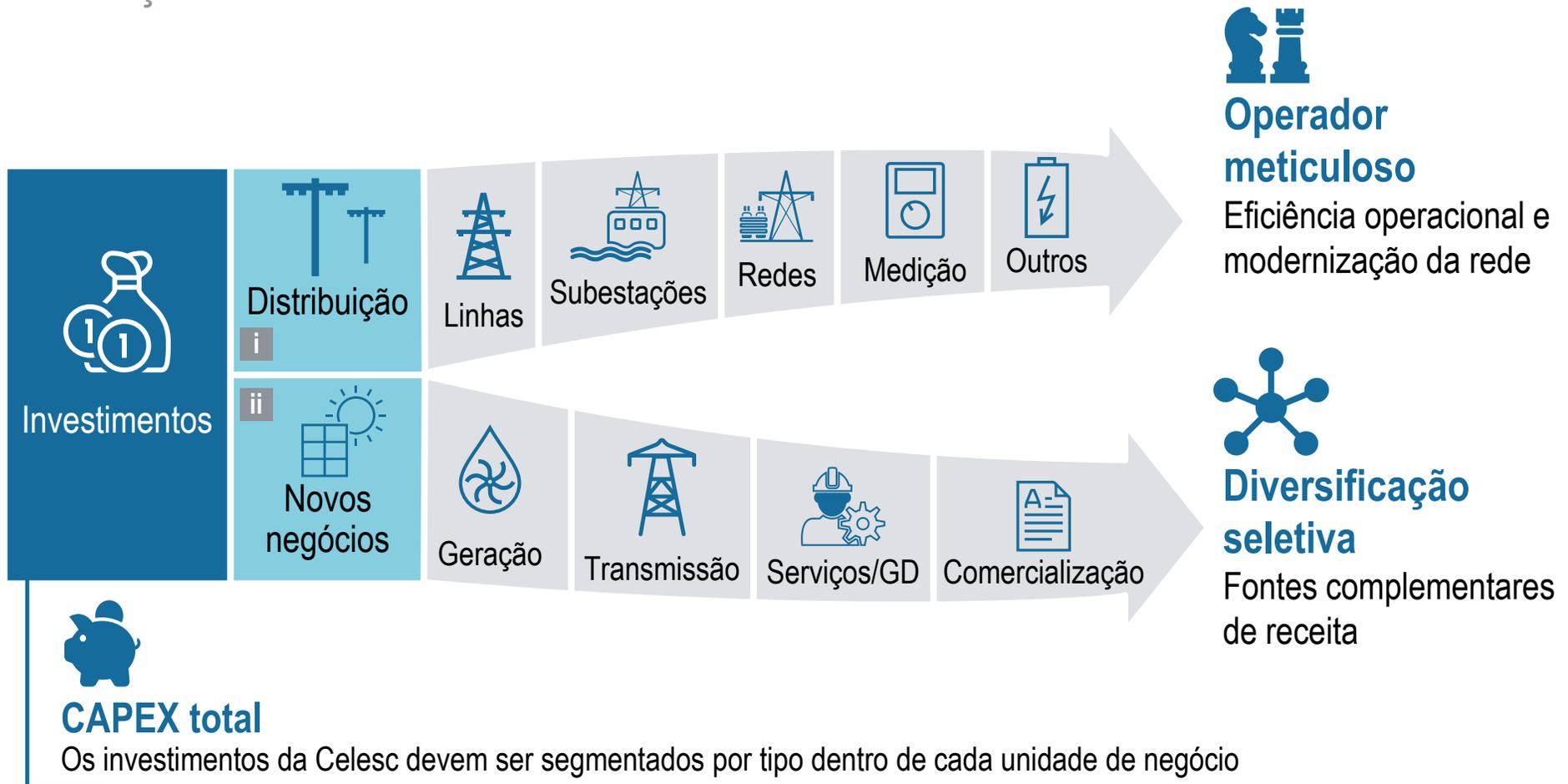
Baixa prioridade:

Fora da prioridade e do portfolio de negócios da Cia

Nota: Segmento de Telecom não foi avaliado, por entendimento de que está fora do escopo de atuação atual da Celesc
 Fonte: Celesc; Roland Berger

Recursos limitados tornam a definição de um modelo para decisão de investimentos imperativa, visto sua importância no ganho de valor

Priorização de investimentos – Fluxo de decisão



A empresa focará no desenvolvimento de 5 competências chave, como suporte à implementação do novo plano diretor

Avaliação de competências a serem desenvolvidas / aprimoradas



Legenda – Foco da cadeia de valor em:  Geração;  Transmissão;  Distribuição;  Comercialização;  Serviços

As diretrizes estratégicas se desdobram em 3 frentes (viabilização da mudança, eficiência e diversificação seletiva), com 6 iniciativas

Visão geral das iniciativas estratégicas



As 6 iniciativas estratégicas se desdobram em 13 projetos operacionais para implementação da estratégia

Iniciativas estratégicas e projetos operacionais definidos

I. Operador Meticuloso

1. Recuperação de receitas e gestão de provisões

- 1.1 Perdas de energia (técnicas e comerciais)
- 1.2 Perdas por inadimplência
- 1.3 Perdas cíveis

2. Gestão de Investimentos

- 2.1 Gestão de investimentos
 - > Planejamento do investimento (investir mais e melhor)
 - > Execução e encerramento técnico de obras (eficiência e prazo)
 - > Encerramento contábil de obras (aderência ao manual da ANEEL)
 - > Gestão da BRR (visão integrada)

3. Automação e Transformação Digital

- 3.1 Processos administrativos
- 3.2 Gestão das equipes de campo
- 3.3 Gestão da rede

II. Diversificação Seletiva

4. Investimento seletivo em novos negócios

- 4.1 Comercialização
- 4.2 Serviços / GD
- 4.3 Transmissão

III. Viabilizador da Mudança

5. Gestão por processos e metas

- 5.1 Organização orientada a processos
- 5.2 Mecanismos de incentivo e desdobramento de metas

6. Equilíbrio atuarial

- 6.1 Equacionamento do passivo atuarial

As macro metas a serem acompanhadas cobrem todos os objetivos estratégicos definidos, em cada uma das dimensões

Macro metas – Indicadores para acompanhamento dos objetivos estratégicos

Perspectiva financeira	EVA ROIC Remunerar investimentos acima do custo de capital considerando o perfil de risco de cada projeto / negócio		Crescimento da BRR Crescimento de receitas extra D Aumentar investimentos na rede e crescer com receitas não reguladas		WACC Passivo Atuarial Garantir uma estrutura financeira sustentável com gestão de riscos ativa	
	Perspectiva de clientes	DEC FEC (global e regional) Fornecer energia com efetividade e confiabilidade em cada sub-região da concessão		Índices de satisfação Provisões cíveis Estabelecer um relacionamento de excelência com os clientes		Retenção da base de clientes Oferecer soluções de energia adequadas aos diferentes tipos e segmentos de clientes
		Perspectiva de processos internos	Balço energético Gerir riscos de balanço energético com eficiência	Perdas totais Inadimplência Assegurar os fluxos devidos de recebíveis	Perdas totais Modernizar a rede para sua maior eficiência	Glosa Execução e Encerramento de obras Eficiência do investimento Garantir correta apropriação dos investimentos realizados
Exercer a gestão regulatória ativa, envolvida em todos os processos relacionados						
Organização e pessoas	métricas de RH ²⁾ Desenvolver capacidades críticas e motivação dos empregados		Custeios operacionais Manter PMSO equilibrado e dentro do regulatório		Desvio PLR Resultado vs. PLR Promover ambiente de meritocracia	Taxa de Frequência Taxa de Gravidade ³⁾ Promover a cultura da segurança no trabalho, saúde e bem estar

1) Prêmio Abradee nas categorias Socioambiental, Gestão Operacional, Qualidade da Gestão / Graduação no questionário ISE;

2) Índices de satisfação / Ranking Great Place to Work ; 3) Taxas de frequência e Gravidade de acidentes da Força de Trabalho

Fonte: Celesc; Roland Berger

Roland
Berger

THINK:ACT

