

VOLUME FINANCEIRO CAPTURADO PELA CIELO AUMENTA 12,6% NO 4T19

Barueri, 27 de janeiro de 2020 – A Cielo S.A. (B3: CIEL3 / OTC – Nasdaq International: CIOXY) anuncia seus resultados do quarto trimestre de 2019. As demonstrações financeiras consolidadas da Companhia são apresentadas em Reais (R\$), de acordo com o Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional (COSIF) e práticas contábeis adotadas no Brasil.

DESTAQUES OPERACIONAIS E FINANCEIROS

- O volume financeiro capturado no trimestre pela Cielo aumentou 12,6% quando comparado ao do mesmo período de 2018 e 10,7% frente ao do 3T19. Cabe destacar que o crescimento do volume financeiro foi contínuo em 2019;
- A base ativa no final de dezembro totalizou aproximadamente 1,6 milhão de clientes, com um aumento de 17,7% e 4,6% em relação ao 4T18 e 3T19, respectivamente, mantendo assim a tendência de crescimento vista ao longo de 2019;
- A receita líquida no trimestre foi de R\$2.975,1 milhões, uma redução de 1,2% em comparação a do mesmo período de 2018 e um aumento de 6,3% em relação ao trimestre anterior, refletindo a adequação na precificação da Cielo em face da intensificação do ambiente competitivo, parcialmente compensado pelo aumento do volume na comparação dos períodos e pela maior demanda no pagamento em 2 dias;
- Os gastos totais registraram R\$2.600,9 milhões no 4T19, um aumento de 20,4% frente a 4T18 e 10,3% em comparação ao 3T19, devido ao aumento de custos diretamente ligados ao volume transacionado, assim como aos gastos relacionados à expansão dos negócios da Stelo e da M4U;
- O lucro líquido consolidado da Cielo totalizou R\$242,4 milhões no trimestre;
- A Cielo anunciou em 20 de dezembro a distribuição de JCP¹ relativos ao 4T19 equivalentes a R\$57,1 milhões. Em 27 de janeiro, a Companhia divulgou JCP² complementar equivalente a R\$24,2 milhões, totalizando R\$81,3 milhões que serão pagos em 13 de fevereiro de 2020.

Cotação CIEL3

R\$8,35

Valor de mercado

R\$22,7 bilhões

Lucro por ação no período

R\$0,09

Lucro por ADR período

US\$ 0,02

P/E

14,4x

Informações referentes a 31/12/2019

Contatos

E-mail: ri@cielo.com.br

Tel: +55 (11) 2596-8453

Site: ri.cielo.com.br

Teleconferência 4T19

Data: quarta-feira, 28/01/2020

Em Português

Tradução simultânea para inglês

Hora: 11h30 (Brasília)

Tel: +55 11 4210-1803

+55 11 3181-8565

Senha: Cielo

Em Inglês

Hora: 11h (EST)

Tel: +1 412-717-9627

+1 844-763-8273

Senha: Cielo

Principais indicadores financeiros (R\$ milhões)	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018	Var. %
Volume financeiro de transações	190.096,4	168.841,0	12,6%	171.737,8	10,7%	683.138,0	626.507,8	9,0%
Receita operacional líquida	2.975,1	3.011,6	-1,2%	2.799,8	6,3%	11.347,4	11.685,9	-2,9%
Receita de aquisição de recebíveis, líquida	240,8	312,6	-22,9%	291,1	-17,3%	1.123,1	1.532,7	-26,7%
% Aquisição de recebíveis sobre volume financeiro de crédito	13,7%	15,9%	-2,2pp	16,8%	-3,1pp	16,5%	16,3%	0,2pp
Gastos Totais	(2.600,9)	(2.160,2)	20,4%	(2.357,3)	10,3%	(9.418,4)	(8.015,7)	17,5%
EBITDA	680,3	1.094,5	-37,8%	724,3	-6,1%	3.009,8	4.637,4	-35,1%
% Margem EBITDA	22,9%	36,3%	-13,5pp	25,9%	-3,0pp	26,5%	39,7%	-13,2pp
Lucro líquido	242,4	757,7	-68,0%	358,1	-32,3%	1.580,2	3.140,1	-49,7%
% Margem líquida	8,1%	25,2%	-17,0pp	12,8%	-4,6pp	15,7%	28,7%	-13,0pp

¹ Base acionária de 30 de dezembro de 2019, sendo as ações da Companhia negociadas ex-direitos desde 31 de dezembro de 2019, inclusive.

² Base acionária de 30 de janeiro de 2020 e as ações da Companhia negociadas ex-direitos a partir de 31 de janeiro de 2020, inclusive.

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

2019 foi um ano de mudanças para o Brasil e para o mercado de meios de pagamento. O crescimento do PIB, a queda da inflação para patamares historicamente baixos, possibilitando redução gradual da Taxa de Juros, e a retomada na geração de empregos foram condições viabilizadoras para o crescimento econômico, assim como para impulsionar as vendas do varejo.

A Cielo, preparada para um ambiente de crescente competição, fez importantes mudanças estruturais. A empresa se reestruturou com ênfase em três unidades de negócios concebidas seguindo a segmentação de clientes: Grandes Contas, Varejo e Empreendedores. Adicionalmente, a companhia implementou um novo modelo comercial, contratando mil hunters com o único objetivo de trazer novos clientes.

Como resultado dessas e outras medidas, crescemos de forma contínua nossos negócios, aumentando em 9% nosso volume capturado e em 18% a quantidade de clientes, atingindo a marca de 1,6 milhão de clientes. Promovemos melhorias de sistemas e processos que possibilitaram considerável melhora na satisfação da nossa base de clientes. Vivenciamos nosso recorde de transações por segundo durante a Black Friday, e totalizamos mais de 1,3 milhão de equipamentos vendidos. Fomos reconhecidos como a melhor e mais inovadora empresa do setor de serviços financeiros, além de ser a marca mais lembrada pelo público dentre as adquirentes.

Terminamos 2019 convictos de que cumprimos nossa missão. Estamos preparados para 2020, ano em que a Cielo completa 25 anos de existência e liderança. Com a ajuda dos nossos mais de 3 mil colaboradores, nossa capilaridade e robustez tecnológica, a empresa seguirá firme em busca de seu propósito: simplificar e impulsionar negócios para todos.

CIELO CONSOLIDADA
DESEMPENHO FINANCEIRO

DRE	Cielo Consolidada							
R\$ milhões	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018	Var. %
Receita operacional bruta	3.277,1	3.304,9	-0,8%	3.080,8	6,4%	12.497,9	12.907,5	-3,2%
Impostos sobre serviços	(302,0)	(293,3)	3,0%	(281,0)	7,5%	(1.150,5)	(1.221,6)	-5,8%
Receita operacional líquida	2.975,1	3.011,6	-1,2%	2.799,8	6,3%	11.347,4	11.685,9	-2,9%
Custo dos serviços prestados	(1.724,1)	(1.409,0)	22,4%	(1.578,0)	9,3%	(6.265,5)	(5.370,2)	16,7%
Depreciações e amortizações	(287,0)	(219,2)	30,9%	(257,6)	11,4%	(986,7)	(872,4)	13,1%
Lucro bruto	964,0	1.383,4	-30,3%	964,2	0,0%	4.095,2	5.443,3	-24,8%
Despesas operacionais	(572,8)	(509,3)	12,5%	(500,3)	14,5%	(2.081,2)	(1.687,5)	23,3%
Pessoal	(165,5)	(163,7)	1,1%	(182,2)	-9,2%	(717,1)	(571,6)	25,5%
Gerais e administrativas	(108,1)	(89,8)	20,4%	(89,1)	21,3%	(360,9)	(274,7)	31,4%
Vendas e Marketing	(166,4)	(140,4)	18,5%	(122,8)	35,5%	(540,2)	(518,6)	4,2%
Outras despesas operacionais, líquidas	(132,8)	(115,4)	15,1%	(106,2)	25,0%	(463,0)	(322,6)	43,5%
Depreciações e amortizações	(17,0)	(22,7)	-25,1%	(21,4)	-20,6%	(85,0)	(85,6)	-0,7%
Equivalência patrimonial	2,1	1,2	75,0%	2,8	-25,0%	9,2	9,2	n/a
Gastos totais	(2.600,9)	(2.160,2)	20,4%	(2.357,3)	10,3%	(9.418,4)	(8.015,7)	17,5%
Lucro operacional	376,3	852,6	-55,9%	445,3	-15,5%	1.938,2	3.679,4	-47,3%
EBITDA	680,3	1.094,5	-37,8%	724,3	-6,1%	3.009,8	4.637,4	-35,1%
Margem EBITDA	22,9%	36,3%	-13,5pp	25,9%	-3,0pp	26,5%	39,7%	-13,2pp
Resultado financeiro	82,5	299,4	-72,4%	123,1	-33,0%	583,2	977,7	-40,3%
Receitas financeiras	35,8	77,3	-53,7%	52,2	-31,4%	181,8	348,2	-47,8%
Despesas financeiras	(184,0)	(148,2)	24,2%	(218,3)	-15,7%	(738,7)	(638,9)	15,6%
Receita de aquisição de recebíveis, líquida	240,8	312,6	-23,0%	291,1	-17,3%	1.123,0	1.532,8	-26,7%
Variação cambial, líquida	(10,1)	57,7	-117,5%	(1,9)	431,6%	17,1	(264,4)	-106,5%
Lucro antes do IRPJ e CSLL	458,8	1.152,0	-60,2%	568,4	-19,3%	2.521,4	4.657,1	-45,9%
IRPJ e CSLL	(151,0)	(338,2)	-55,4%	(160,0)	-5,6%	(735,4)	(1.299,5)	-43,4%
Correntes	(177,9)	(366,7)	-51,5%	(149,4)	19,1%	(779,2)	(1.394,4)	-44,1%
Diferidos	26,9	28,5	-5,6%	(10,6)	-353,8%	43,8	94,9	-53,8%
Lucro líquido	307,8	813,8	-62,2%	408,4	-24,6%	1.786,0	3.357,6	-46,8%
Margem líquida	10,3%	27,0%	-16,7pp	14,6%	-4,2pp	15,7%	28,7%	-13,0pp
Lucro atribuível aos controladores	242,4	757,7	-68,0%	358,1	-32,3%	1.580,2	3.140,1	-49,7%
Lucro atribuível a outros acionistas que não a Cielo	65,4	56,1	16,6%	50,3	30,0%	205,7	217,5	-5,4%

As explicações referentes à Cielo Consolidada estão disponíveis nas Demonstrações Financeiras da Companhia.

Reconciliação do Lucro Líquido

Lucro Líquido (R\$ milhões)	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018	Var. %
Lucro líquido critério COSIF	242,4	757,7	-68,0%	358,1	-32,3%	1.580,2	3.140,1	-49,7%
(+) 70% da amortização do ativo intangível da Cateno	67,5	67,5	0,0%	67,5	0,0%	269,9	269,9	0,0%
Lucro líquido cash basis	309,9	825,2	-62,4%	425,6	-27,2%	1.850,1	3.410,0	-45,7%

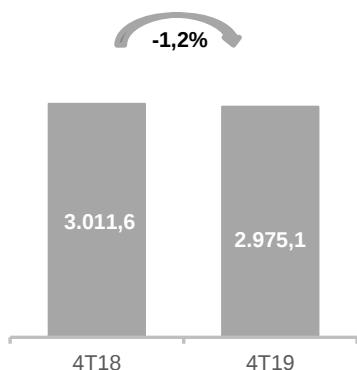
Lucro Líquido (R\$ milhões)	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018	Var. %
Lucro líquido critério COSIF	242,4	757,7	-68,0%	358,1	-32,3%	1.580,2	3.140,1	-49,7%
(+) Diferenças entre práticas contábeis*	(0,4)	(33,6)	-98,8%	4,3	-109,3%	3,6	201,8	-98,2%
Lucro líquido critério IFRS	242,0	724,1	-66,6%	362,4	-33,2%	1.583,8	3.341,9	-52,6%

*Diferenças correspondem à amortização do ágio e ao efeito da variação cambial sobre o financiamento em moeda estrangeira (*ten-year bonds*) líquido de imposto.

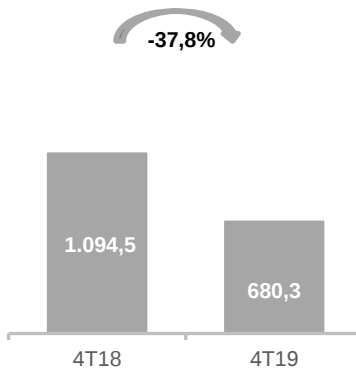
Evolução dos indicadores financeiros de desempenho

(em R\$ milhões)

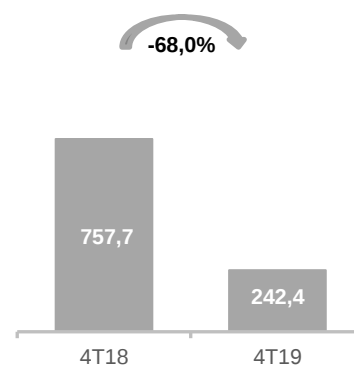
Receita Operacional Líquida



EBITDA

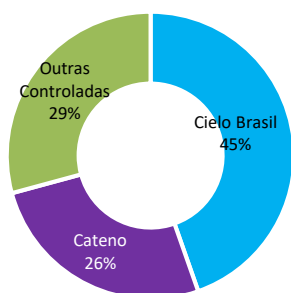


Lucro Líquido

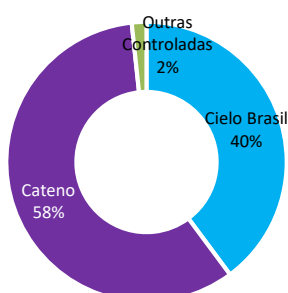


Abertura por Unidade de Negócio

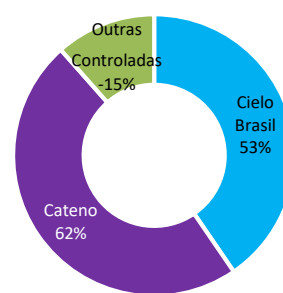
Receita Operacional Líquida



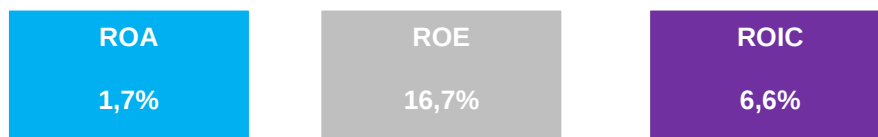
EBITDA



Lucro Líquido



Indicadores de Rentabilidade do período



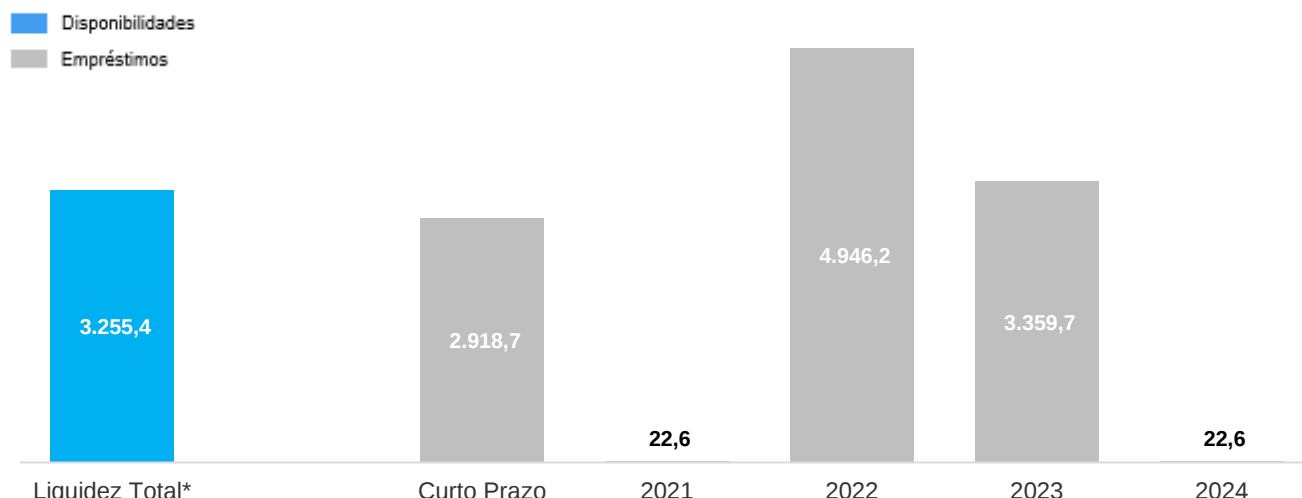
ROA: Lucro Líquido dos últimos doze meses dividido pelo total do ativo do trimestre.

ROE: Lucro Líquido dos últimos doze meses dividido pelo Patrimônio Líquido atribuído aos acionistas controladores do trimestre.

ROIC: Lucro Operacional EBIT (LAJIR) dos últimos doze meses dividido pela somatória do Patrimônio Líquido + Total de Empréstimos e Financiamentos.

Liquidez e endividamento

(em R\$ milhões)



*A Liquidez Total apresentada acima, conforme práticas contábeis COSIF, consolidou 100% dos saldos de caixa e equivalentes de caixa da controlada Cateno (R\$2,3 bilhões em 31 de dezembro de 2019). Vale dizer, para efeito de avaliação de liquidez, corresponde a Cielo o valor equivalente a sua participação de 70% no controle da Cateno (R\$1,6 bilhões em 31 de dezembro de 2019).

Em 31/12/2019, a Companhia registrou liquidez total (total de disponibilidades) de R\$3.255,4 milhões, um aumento de R\$352,4 milhões ou 12,1% frente a 31/12/2018 e um aumento de R\$317,9 milhões ou 10,8% frente a 30/09/2019.

Em 31/12/2019, a Companhia registrou um total de empréstimos, financiamentos, instrumentos financeiros derivativos e obrigações com quotas de fundos de investimentos de R\$11.246,0 milhões, um aumento de R\$1.218,5 milhões ou 12,2% quando comparado com 31/12/2018 e redução de R\$2.524,7 milhões ou 18,3% frente a 30/09/2019. A alavancagem (total de empréstimos, financiamentos e instrumentos financeiros derivativos / EBITDA ajustado à aquisição de recebíveis) foi de 1,46x ao final do período contra 1,95x no 3T19, refletindo a redução do endividamento de curto prazo da Companhia e quando comparado ao 4T18 que registrou 0,82x o aumento da alavancagem é explicado pela utilização de caixa para fomento da operação de aquisição de recebíveis e pela redução do resultado operacional.

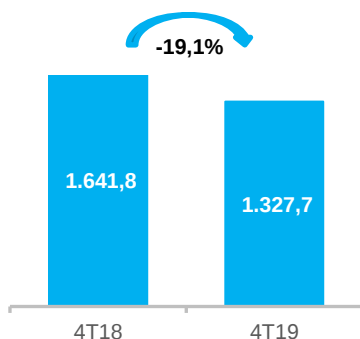
CIELO BRASIL
DESEMPENHO FINANCEIRO

DRE	Cielo Brasil							
R\$ milhões	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018	Var. %
Receita operacional bruta	1.492,8	1.826,5	-18,3%	1.453,0	2,7%	6.107,8	7.231,5	-15,5%
Impostos sobre serviços	(165,1)	(184,7)	-10,6%	(160,6)	2,8%	(673,3)	(789,5)	-14,7%
Receita operacional líquida	1.327,7	1.641,8	-19,1%	1.292,4	2,7%	5.434,5	6.442,0	-15,6%
Custo dos serviços prestados	(661,9)	(557,9)	18,6%	(576,1)	14,9%	(2.393,9)	(2.152,0)	11,2%
Depreciações e amortizações	(157,3)	(92,5)	70,1%	(128,9)	22,0%	(472,9)	(370,3)	27,7%
Lucro bruto	508,5	991,4	-48,7%	587,4	-13,4%	2.567,7	3.919,7	-34,5%
Despesas operacionais	(396,9)	(373,3)	6,3%	(337,5)	17,6%	(1.430,1)	(1.160,4)	23,2%
Pessoal	(120,9)	(125,2)	-3,4%	(136,2)	-11,2%	(535,7)	(406,5)	31,8%
Gerais e administrativas	(54,0)	(61,4)	-12,1%	(52,9)	2,1%	(209,3)	(186,9)	12,0%
Vendas e Marketing	(109,5)	(82,1)	33,4%	(62,3)	75,8%	(302,4)	(283,5)	6,7%
Outras despesas operacionais, líquidas	(112,5)	(104,6)	7,6%	(86,1)	30,7%	(382,7)	(283,5)	35,0%
Depreciações e amortizações	(4,5)	(10,3)	-56,3%	(8,5)	-47,1%	(34,1)	(36,2)	-5,8%
Equivalência patrimonial	2,1	1,2	75,0%	2,8	-25,0%	9,2	9,2	n/a
Gastos totais	(1.220,6)	(1.034,0)	18,0%	(1.051,0)	16,1%	(4.331,0)	(3.718,9)	16,5%
Lucro operacional	109,2	609,0	-82,1%	244,2	-55,3%	1.112,7	2.732,3	-59,3%
EBITDA	271,0	711,8	-61,9%	381,6	-29,0%	1.619,7	3.138,8	-48,4%
Margem EBITDA	20,4%	43,4%	-22,9pp	29,5%	-9,1pp	29,8%	48,7%	-18,9pp
Resultado financeiro	66,8	282,5	-76,4%	103,7	-35,6%	514,5	912,2	-43,6%
Receitas financeiras	3,0	23,0	-87,0%	14,6	-79,5%	34,6	140,4	-75,4%
Despesas financeiras	(141,2)	(97,9)	44,2%	(169,7)	-16,8%	(547,5)	(439,2)	24,7%
Receita de aquisição de recebíveis, líquida	215,0	299,7	-28,3%	260,8	-17,6%	1.010,3	1.475,5	-31,5%
Variação cambial, líquida	(10,0)	57,7	-117,3%	(2,0)	n/a	17,1	(264,5)	-106,5%
Lucro antes do IRPJ e CSLL	176,0	891,5	-80,3%	347,9	-49,4%	1.627,2	3.644,5	-55,4%
IRPJ e CSLL	(48,6)	(249,2)	-80,5%	(80,2)	-39,4%	(410,4)	(1.021,8)	-59,8%
Correntes	(61,4)	(277,2)	-77,8%	(59,1)	3,9%	(403,1)	(1.045,8)	-61,5%
Diferidos	12,8	28,0	-54,3%	(21,1)	-160,7%	(7,3)	24,0	-130,4%
Lucro líquido	127,4	642,3	-80,2%	267,7	-52,4%	1.216,8	2.622,7	-53,6%
Margem líquida	9,6%	39,1%	-29,5pp	20,7%	-11,1pp	22,4%	40,7%	-18,3pp
Lucro ajustado atribuível aos controladores	127,4	642,3	-80,2%	267,7	-52,4%	1.216,8	2.622,7	-53,6%
Lucro atribuível a outros acionistas que não a Cielo	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a

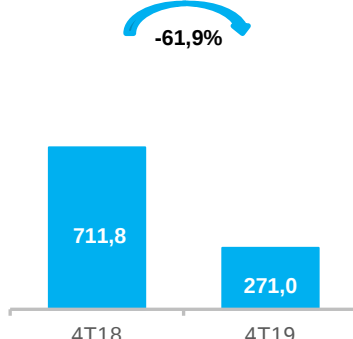
Consideramos as seguintes empresas nos números: Cielo, ServiNet, Aliança e Stelo.

Evolução dos indicadores financeiros de desempenho
(em R\$ milhões)

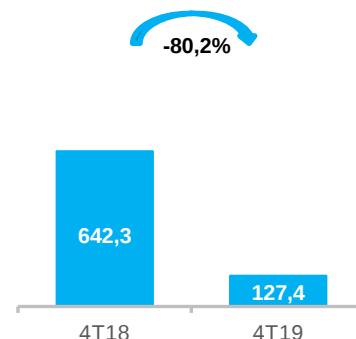
Receita Operacional Líquida



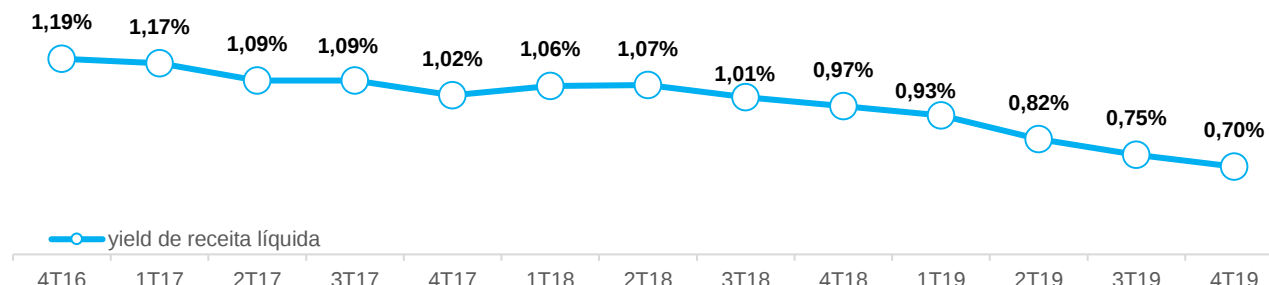
EBITDA



Lucro Líquido



Yield de Receita Líquida



Consideramos a partir do 3T18 as seguintes empresas nos números: Cielo, ServiNet, Aliança e Stelo.

4T19 X 4T18

O *yield* de receita líquida no trimestre ficou em 0,70% em comparação a 0,97% no 4T18. Importante destacar que o *yield* foi negativamente impactado pelo ajuste de preços, em vista da atual conjuntura do mercado e pela redução da receita de aluguel devido à concessão de descontos para clientes cadastrados nessa modalidade. Tais impactos foram parcialmente compensados pelo maior volume de pagamento em 2 dias, pelo aumento do volume transacionado e pela maior participação de empreendedores na base de clientes.

4T19 X 3T19

O *yield* de receita no trimestre ficou em 0,70% em comparação a 0,75% no 3T19. A redução é explicada pelo contínuo ajuste do patamar médio de preço em vista da atual conjuntura do mercado e pela redução da receita de aluguel devido à concessão de descontos para clientes cadastrados nessa modalidade. Tais impactos foram parcialmente compensados pelo maior volume de pagamento em 2 dias, pelo aumento do volume transacionado e pela maior participação de empreendedores na base de clientes.

Pagamento em 2 dias

No 4T19, o volume financeiro na modalidade de pagamento em 2 dias totalizou R\$6.006,2 milhões, representando 5,3% do volume financeiro de crédito, superior em 139,0% frente ao 4T18 e 27,6% em comparação ao 3T19.

Pagamento em 2 dias (R\$ milhões)	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018	Var. %
% do pagamento em 2 dias sobre volume financeiro de crédito	5,3%	2,6%	2,7pp	4,5%	0,8pp	4,1%	2,0%	2,1pp
Volume financeiro de pagamento em 2 dias	6.006,2	2.512,7	139,0%	4.707,9	27,6%	17.069,8	7.383,0	131,2%

Custo dos Serviços Prestados

4T19 X 4T18

O custo dos serviços prestados, incluindo custo de depreciação e amortização, totalizou R\$819,2 milhões no 4T19, um aumento de 26,0% quando comparado aos R\$650,4 milhões no mesmo trimestre do exercício anterior. O acréscimo ocorreu, principalmente, pelos seguintes eventos:

- ↑ Aumento nos custos vinculados aos terminais de capturas na Cielo e na Stelo, decorrente da expansão dos negócios, tais como aumento nos gastos com amortização de subsídio de terminais e com manutenção, reparos e suporte logísticos de equipamentos;
- ↑ Aumento nos custos relacionados à transação, diretamente relacionado ao acréscimo do volume de transações capturadas, bem como decorrente da mudança de perfil de clientes e de transação que pressionaram os custos com *fee* de bandeira, compensado parcialmente por ganhos com ações de eficiência no período.

4T19 X 3T19

Em relação ao 3T19, o aumento de R\$114,2 milhões representa um acréscimo de 16,2%. Destacam-se:

- ↑ Aumento nos custos vinculados aos terminais de captura na Cielo e na Stelo, decorrente da expansão dos negócios, tais como aumento nos gastos com amortização de subsídio de terminais e com manutenção e reparos de equipamentos;
- ↑ Aumento nos custos de transação, relacionado ao aumento do volume de transações capturadas.

Despesas Operacionais

4T19 X 4T18

As despesas operacionais totalizaram R\$396,9 milhões no 4T19, um aumento de 6,3% contra os R\$373,3 milhões no 4T18. O aumento de R\$23,6 milhões ocorreu pelos seguintes fatores:

- ↓ **Despesas com pessoal:** Decréscimo referente aos menores gastos com plano de ações restritas (remuneração baseada em ações) no 4T19 e às ações de reestruturação corporativa em busca de maior eficiência, compensado parcialmente pela contratação de colaboradores para reforço do time comercial Cielo;
- ↓ **Despesas gerais e administrativas:** Redução relacionada à diminuição de gastos com serviços profissionais diversos no trimestre em relação ao mesmo período do ano anterior;

- ↑ **Despesas de vendas e marketing:** Aumento decorre de mais campanhas e ações comerciais com parceiros e bancos no 4T19;
- ↑ **Outras despesas operacionais líquidas:** Aumento relacionado principalmente ao incremento na provisão para contingências cíveis e trabalhistas, compensado parcialmente pela redução nas perdas de terminais de captura.

4T19 X 3T19

Quando comparadas ao 3T19, as despesas operacionais aumentaram R\$59,4 milhões ou 17,6%, principalmente em razão dos seguintes fatores:

- ↓ **Despesas com pessoal:** Decréscimo referente aos menores gastos com remuneração baseada em ações no 4T19, em virtude da revisão dos planos de ações restritas, considerando inclusive efeitos retroativos;
- **Despesas gerais e administrativas:** Se mantiveram em linha ao trimestre anterior;
- ↑ **Despesas de vendas e marketing:** Aumento decorre de mais campanhas e ações comerciais com parceiros e bancos neste trimestre;
- ↑ **Outras despesas operacionais líquidas:** Aumento decorrente de incremento na provisão de contingência trabalhista e na expectativa de perda de terminais de captura.

EBITDA

O EBITDA do trimestre totalizou R\$271,0 milhões com margem de 20,4%, representando uma redução de 61,9% em relação ao 4T18 e 29,0% frente ao 3T19.

Resultado Financeiro

4T19 X 4T18

O resultado financeiro atingiu R\$66,8 milhões no 4T19, sendo 76,4% inferior ao 4T18 e explicado pelos seguintes fatores:

- ↓ **Receitas e despesas financeiras:** Decréscimo das receitas está relacionado ao menor saldo médio de aplicação financeira no 4T19 devido à utilização do caixa para fomento da operação de aquisição de recebíveis e do produto pagamento em 2 dias (ambos denominados como “produtos de prazo”), bem como pela redução da taxa do CDI no período. O aumento das despesas financeiras está relacionado ao maior saldo médio de endividamento no período, cujos recursos foram utilizados para fomento dos produtos de prazo;
- ↓ **Receita de aquisição de recebíveis, líquida:** A receita de aquisição de recebíveis, líquida reduziu 28,3% em relação ao 4T18. O decréscimo está relacionado à redução do *spread* e em alguns segmentos e taxa média do CDI no período, assim como ao aumento da participação do segmento de Grandes Contas, parcialmente compensado pelo aumento na receita apropriada no período performada em período anteriores (ajuste de apropriação *pro rata temporis*);
- ↓ **Variação cambial líquida:** Redução está relacionada à contratação de instrumentos financeiros derivativos para redução da exposição cambial em moeda estrangeira a partir do 1T19.

4T19 X 3T19

Quando comparado ao 3T19, o resultado financeiro do trimestre foi 35,6% ou R\$36,9 milhões menor, e explicado pelos seguintes fatores:

- ↓ **Receitas e despesas financeiras:** A redução das despesas financeiras líquidas está sobretudo relacionadas à redução da taxa média do CDI no período;
- ↓ **Receita de aquisição de recebíveis, líquida:** A receita de aquisição de recebíveis líquida reduziu 17,6% em relação ao 3T19. O decréscimo está relacionado à redução do *spread* e da taxa média do CDI no período, assim como pela redução do volume adquirido em relação ao trimestre anterior, parcialmente compensado pelo aumento na receita apropriada no período performada em período anteriores (ajuste de apropriação *pro rata temporis*);
- ↓ **Variação cambial líquida:** Redução da variação cambial negativa correspondente ao efeito pulverizado sobre transação efetuadas com portador de cartão estrangeiro no país.

Aquisição de Recebíveis

Aquisição de recebíveis	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018	Var. %
% Aquisição sobre volume financeiro de crédito	13,7%	15,9%	-2,2pp	16,8%	-3,1pp	16,5%	16,3%	0,2pp
Volume financeiro de aquisição de recebíveis (R\$ milhões)	15.516,2	15.609,0	-0,6%	17.581,5	-11,7%	67.161,8	59.358,2	13,1%
Prazo médio (dias corridos)	49,5	51,1	(1,5)	57,7	(8,2)	52,3	50,4	1,9
Prazo médio (dias úteis)	33,5	34,3	(0,8)	40,5	(7,0)	36,0	34,3	1,7
Receita de aquisição de recebíveis (R\$ milhões)	251,3	327,2	-23,2%	303,9	-17,3%	1.172,2	1.604,7	-26,9%
PIS / COFINS (R\$ milhões)	(10,5)	(14,6)	-28,5%	(12,7)	-17,8%	(49,1)	(72,0)	-31,8%
Receita líquida de aquisição de recebíveis (R\$ milhões)	240,8	312,6	-22,9%	291,1	-17,3%	1.123,1	1.532,7	-26,7%

A receita referente à aquisição de recebíveis líquida totalizou R\$240,8 milhões no 4T19, que se compara com os R\$312,6 milhões no 4T18 e R\$291,1 milhões no 3T19. O decréscimo está relacionado à redução do *spread*, assim como pela redução da taxa do CDI no período.

O ticket médio destas operações ao longo do 4T19 ficou em R\$ 13,3 mil, um aumento de 225,1% com relação ao ticket médio de R\$4,0 mil do 4T18 e de 46,2% com relação ao ticket médio de R\$9,1 mil no 3T19. No ano de 2019, o ticket médio destas operações foi de R\$7,7 mil, um aumento de 161,0% com relação ao ticket médio de R\$2,9 mil em 2018. O aumento ocorre devido à maior participação de clientes do segmento Grandes Contas, que possuem um ticket médio mais alto do que os dos demais segmentos.

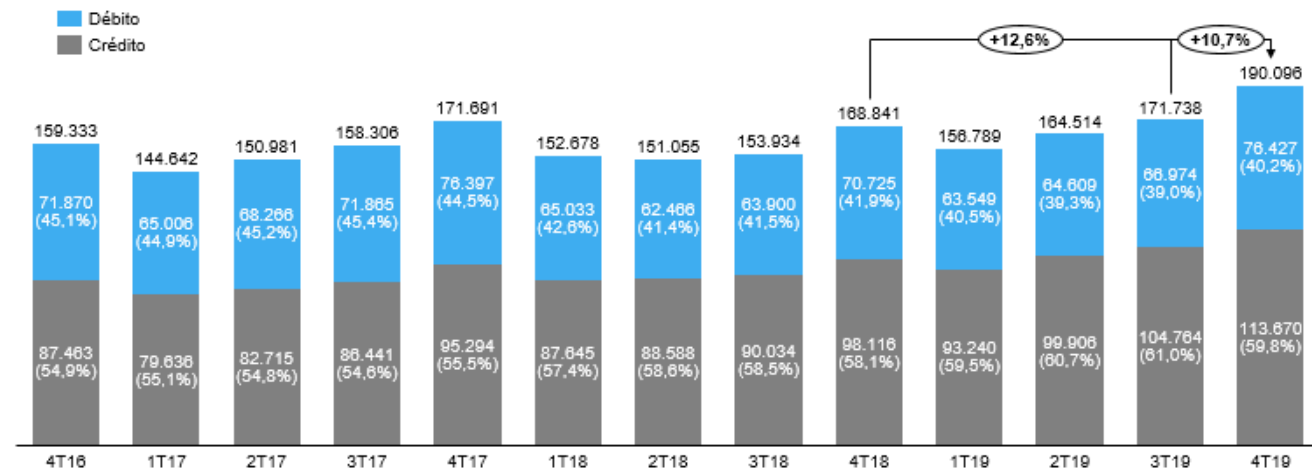
Lucro Líquido

No 4T19 o lucro líquido registrou R\$127,4 milhões com margem de 9,6%, representando uma redução de 80,2% e 29,5 p.p. frente ao 4T18, respectivamente. Em relação ao trimestre anterior, o lucro líquido reduziu 52,4% e a margem recuou 11,1 p.p.

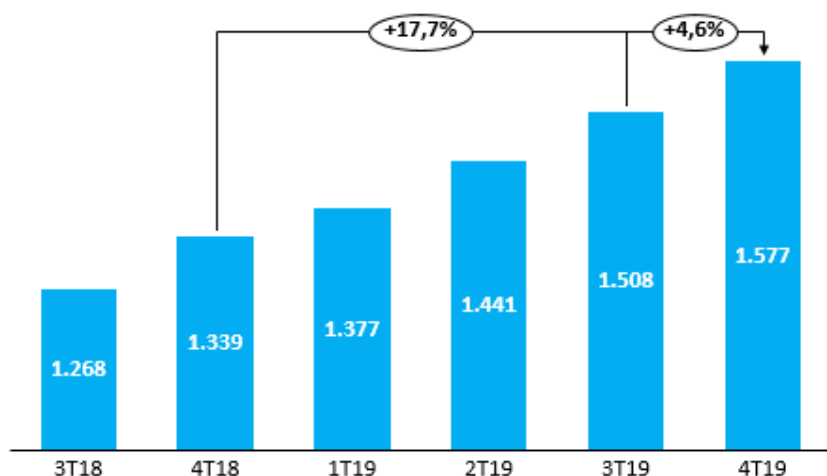
DESEMPENHO OPERACIONAL

Volume Financeiro de Transações

Volume financeiro e transações	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018	Var. %
Cartões de Crédito e Débito								
Volume Financeiro de transações (R\$ milhões)	190.096,4	168.841,0	12,6%	171.737,8	10,7%	683.138,0	626.507,8	9,0%
Quantidade de transações (milhões)	1.909,5	1.814,5	5,2%	1.783,1	7,1%	7.140,2	6.939,9	2,9%
Cartões de Crédito								
Volume Financeiro de transações (R\$ milhões)	113.669,6	98.115,8	15,9%	104.763,9	8,5%	411.579,4	364.383,1	13,0%
Quantidade de transações (milhões)	862,5	798,6	8,0%	842,7	2,3%	3.309,0	3.049,0	8,5%
Cartões de Débito								
Volume Financeiro de transações (R\$ milhões)	76.426,8	70.725,2	8,1%	66.973,9	14,1%	271.558,5	262.124,7	3,6%
Quantidade de transações (milhões)	1.047,0	1.015,8	3,1%	940,4	11,3%	3.831,2	3.890,9	-1,5%
Produto Agro								
Volume Financeiro de transações (R\$ milhões)	1.857,6	1.849,4	0,4%	2.716,4	-31,6%	8.493,5	9.846,5	-13,7%
Quantidade de transações (milhões)	0,02	0,03	-19,0%	0,03	-23,8%	0,10	0,12	-23,2%
Débito sem Agro								
Volume Financeiro de transações (R\$ milhões)	74.569,2	68.875,8	8,3%	64.257,6	16,0%	263.065,0	252.278,3	4,3%
Quantidade de transações (milhões)	1.047,0	1.015,8	3,1%	940,4	11,3%	3.831,2	3.890,8	-1,5%

Evolução do Volume Financeiro
(em R\$ milhões)


Base ativa de clientes¹



A base ativa manteve a tendência de crescimento e fechou o ano de 2019 em 1,6 milhão de clientes, um aumento de 17,7% em relação ao 4T18 e 4,6% em relação ao 3T19. O acréscimo refere-se ao aumento dos clientes no segmento de empreendedores e ao avanço das ações de retenção da Companhia, bem como as melhorias no processo de atendimento ao cliente.

¹ O critério utilizado é uma transação realizada nos últimos 90 dias do fechamento do trimestre.

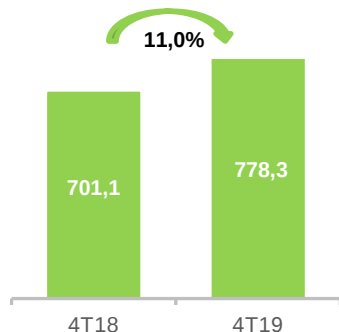
CATENO
DESEMPENHO FINANCEIRO

DRE	Cateno							
R\$ milhões	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018	Var. %
Receita operacional bruta	875,1	788,3	11,0%	772,7	13,3%	3.118,3	3.032,6	2,8%
Impostos sobre serviços	(96,8)	(87,2)	11,0%	(85,5)	13,2%	(345,0)	(355,2)	-2,9%
Receita operacional líquida	778,3	701,1	11,0%	687,2	13,3%	2.773,3	2.677,4	3,6%
Custo dos serviços prestados	(332,4)	(318,4)	4,4%	(326,7)	1,7%	(1.286,7)	(1.192,8)	7,9%
Depreciações e amortizações	(96,6)	(96,4)	0,2%	(96,6)	0,0%	(386,5)	(385,7)	0,2%
Lucro bruto	349,3	286,3	22,0%	263,9	32,4%	1.100,1	1.098,9	0,1%
Despesas operacionais	(48,1)	(37,1)	29,6%	(45,5)	5,7%	(187,2)	(124,5)	50,4%
Pessoal	(18,7)	(17,7)	5,6%	(18,0)	3,9%	(71,6)	(67,0)	6,9%
Gerais e administrativas	(10,5)	(8,2)	28,0%	(7,3)	43,8%	(40,5)	(22,8)	77,6%
Vendas e Marketing	0,2	(2,1)	-109,5%	(0,7)	-128,6%	(2,3)	(3,3)	-30,3%
Outras despesas operacionais, líquidas	(19,1)	(9,1)	109,9%	(19,5)	-2,1%	(72,8)	(31,4)	131,8%
Depreciações e amortizações	(0,4)	(0,3)	33,3%	(0,3)	33,3%	(1,3)	(0,6)	116,7%
Equivalência patrimonial	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a
Gastos totais	(477,5)	(452,2)	5,6%	(469,1)	1,8%	(1.861,7)	(1.703,6)	9,3%
Lucro operacional	300,8	248,9	20,9%	218,1	37,9%	911,6	973,8	-6,4%
EBITDA	397,8	345,7	15,1%	315,0	26,3%	1.299,4	1.360,1	-4,5%
Margem EBITDA	51,1%	49,3%	1,8pp	45,8%	5,3pp	46,9%	50,8%	-0,1pp
Resultado financeiro	26,4	28,3	-6,7%	32,0	-17,5%	118,5	109,4	8,3%
Receitas financeiras	26,9	28,8	-6,6%	32,8	-18,0%	120,9	111,2	8,7%
Despesas financeiras	(0,5)	(0,5)	0,0%	(0,8)	-37,5%	(2,4)	(1,8)	33,3%
Receita de aquisição de recebíveis, líquida	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a
Variação cambial, líquida	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a
Lucro antes do IRPJ e CSLL	327,2	277,2	18,0%	250,1	30,8%	1.030,1	1.083,2	-4,9%
IRPJ e CSLL	(111,1)	(92,1)	20,6%	(84,8)	31,0%	(352,3)	(365,6)	-3,6%
Correntes	(105,6)	(92,3)	14,4%	(90,7)	16,4%	(358,7)	(363,3)	-1,3%
Diferidos	(5,5)	0,2	n/a	5,9	-193,2%	6,4	(2,3)	-378,3%
Lucro líquido	216,1	185,2	16,7%	165,3	30,7%	677,8	717,6	-5,5%
Margem líquida	27,8%	26,4%	1,4pp	24,1%	3,7pp	24,4%	26,8%	-0,1pp
Lucro atribuível aos controladores	151,3	129,6	16,7%	115,7	30,8%	474,5	502,3	-5,5%
Lucro atribuível a outros acionistas que não a Cielo	64,8	55,6	16,5%	49,6	30,6%	203,3	215,3	-5,6%

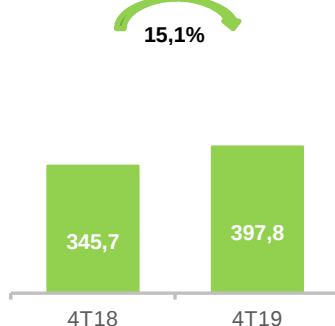
Evolução dos indicadores financeiros de desempenho

(em R\$ milhões)

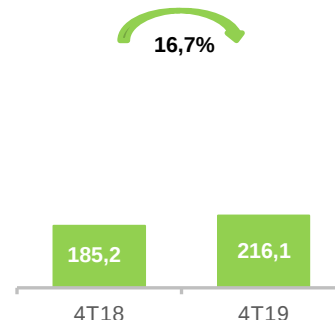
Receita Operacional Líquida



EBITDA



Lucro Líquido



Receita Líquida

A receita líquida da Cateno totalizou R\$778,3 milhões no 4T19, acréscimo de 11,0% frente ao 4T18 e 13,3% quando comparado ao 3T19. O aumento está relacionado ao crescimento no volume transacionado no 4T19.

Custo dos Serviços Prestados

O custo dos serviços prestados, incluindo custo de depreciação e amortização, totalizou R\$429,0 milhões no 4T19, um acréscimo de 3,4% em relação ao 4T18 e 1,3% frente ao 3T19. Os fatores que contribuíram para esse acréscimo foram:

- Em relação ao 4T18, aumento nos custos vinculados à gestão de contas de pagamento do Arranjo Ourocard e central de atendimento em virtude do crescimento orgânico do negócio em 2019;
- Em relação ao 3T19, aumento da remuneração de bandeiras, alinhado com o aumento do volume no período, sendo ambos os crescimentos parcialmente compensados por ações de eficiência operacional como o fomento da utilização de faturas em débito automático e do internet banking, e à maior apropriação de créditos fiscais sobre insumos.

Despesas Operacionais

No 4T19, as despesas operacionais, incluindo custo de depreciação e amortização, atingiram R\$48,5 milhões, crescimento de 30,0% em comparação ao 4T18 e de 5,9% quando comparado ao 3T19.

- **Despesas com Pessoal:** Aumento de 5,6% frente ao 4T18 e 3,9% ao 3T19 devido ao reajuste salarial (acordo coletivo) aprovado em 2019 e também devido ao crescimento orgânico da Companhia;
- **Despesas Gerais e Administrativas:** Aumento relacionado ao desenvolvimento de novas funcionalidades em produtos;
- **Vendas e Marketing:** Redução de 109,5% e 128,6% frente ao 4T18 e ao 3T19, respectivamente, reflete a menor incidência com gasto de campanhas publicitárias ao longo do período;

- **Outras despesas operacionais, líquidas:** Aumento de 109,9% frente ao 4T18 e em linha com o 3T19, substancialmente relacionado às contestações de clientes.

Resultado Financeiro

O resultado financeiro atingiu R\$26,4 milhões no trimestre, redução de 6,7% frente ao 4T18 e 17,5% frente ao 3T19. A redução decorre da queda do saldo médio de aplicações financeiras e queda da taxa média do CDI no período.

Lucro Líquido

O lucro líquido da Cateno atribuível à Cielo foi de R\$151,3 milhões no 4T19, o que representa um aumento de 16,7% frente ao 4T18 e um aumento de 30,8% frente ao 3T19.

Na visão gerencial, considerando as despesas fin/anceiras relacionadas às dívidas contratadas pela Cielo Brasil para criação da Cateno como parte da própria Cateno, o lucro líquido gerencial da Cateno no 4T19 atingiu R\$181,3 milhões, conforme apresentado a seguir:

DRE	Cateno Gerencial							
R\$ milhões	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018	Var. %
Receita operacional líquida	778,3	701,1	11,0%	687,2	13,3%	2.773,3	2.677,3	3,6%
Gasto total (ex amortização)	(381,0)	(355,7)	7,1%	(372,7)	2,2%	(1.475,9)	(1.317,8)	12,0%
Resultado operacional	397,2	345,4	15,0%	314,5	26,3%	1.297,4	1.359,6	-4,6%
Resultado financeiro	26,4	28,3	-6,9%	32,1	-17,4%	118,5	109,4	8,3%
Lucro antes do IRPJ e CSLL	423,6	373,7	13,3%	346,5	22,3%	1.415,9	1.468,9	-3,6%
IRPJ e CSLL ajustados com efeito sobre amortização	(111,0)	(92,1)	20,5%	(84,8)	31,0%	(352,4)	(365,6)	-3,6%
Lucro líquido	312,6	281,6	11,0%	261,7	19,4%	1.063,5	1.103,3	-3,6%
Participação Cielo 70%	218,8	197,1	11,0%	183,2	19,4%	744,4	772,3	-3,6%
(-) Despesas financeiras líquida de impostos	(37,4)	(37,4)	-0,1%	(37,8)	-1,0%	(149,5)	(173,8)	-14,0%
Lucro líquido ajustado (cash basis)	181,3	159,7	13,5%	145,4	24,7%	594,9	598,5	-0,6%

DESEMPENHO OPERACIONAL

Volume Financeiro

Volume financeiro (R\$ milhões)	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018	Var. %
Volume financeiro total	79.447,7	72.556,4	9,5%	71.000,4	11,9%	284.234,6	260.959,4	8,9%
Volume de crédito	41.642,8	37.149,0	12,1%	37.125,2	12,2%	149.022,9	133.493,2	11,6%
Volume de débito	37.804,9	35.407,4	6,8%	33.875,2	11,6%	135.211,7	127.466,3	6,1%
Volume financeiro total excluindo segmentos específicos*	77.614,5	70.268,1	10,5%	68.229,9	13,8%	275.788,4	250.472,3	10,1%

*Representa o volume de transações com Ourocard Agronegócios, Cartão BNDES e outros.

OUTRAS CONTROLADAS

DESEMPENHO FINANCEIRO

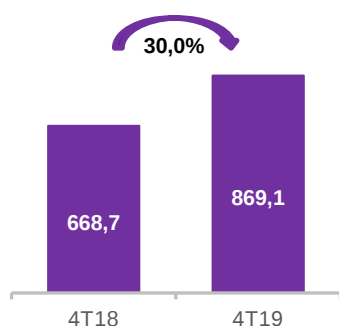
DRE	Outras Controladas							
R\$ milhões	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018	Var. %
Receita operacional bruta	909,2	690,1	31,7%	855,1	6,3%	3.271,8	2.643,4	23,8%
Impostos sobre serviços	(40,1)	(21,4)	87,4%	(34,9)	14,9%	(132,2)	(76,9)	71,9%
Receita operacional líquida	869,1	668,7	30,0%	820,2	6,0%	3.139,6	2.566,5	22,3%
Custo dos serviços prestados	(729,8)	(532,7)	37,0%	(675,2)	8,1%	(2.584,9)	(2.025,4)	27,6%
Depreciações e amortizações	(33,1)	(30,3)	9,2%	(32,1)	3,1%	(127,3)	(116,4)	9,4%
Lucro bruto	106,2	105,7	0,5%	112,9	-5,9%	427,4	424,7	0,6%
Despesas operacionais	(127,8)	(99,0)	29,1%	(117,3)	9,0%	(463,9)	(402,6)	15,2%
Depreciações e amortizações	(12,1)	(12,1)	0,0%	(12,6)	-4,0%	(49,6)	(48,8)	1,6%
Equivalência patrimonial	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a
Gastos totais	(902,8)	(674,1)	33,9%	(837,2)	7,8%	(3.225,7)	(2.593,2)	24,4%
Lucro operacional	(33,7)	(5,4)	n/a	(17,0)	98,2%	(86,1)	(26,7)	n/a
EBITDA	11,5	37,0	-68,9%	27,7	-58,5%	90,8	138,5	-34,4%
Margem EBITDA	1,3%	5,5%	-4,2pp	3,4%	-2,1pp	2,9%	5,4%	-2,5pp
Resultado financeiro	(10,7)	(11,4)	-6,1%	(12,6)	-15,1%	(49,8)	(43,9)	13,4%
Lucro antes do IRPJ e CSLL	(44,4)	(16,8)	164,3%	(29,6)	50,0%	(135,9)	(70,6)	92,5%
IRPJ e CSLL	8,7	3,1	180,6%	5,0	74,0%	27,3	87,9	-68,9%
Resultado líquido	(35,7)	(13,7)	160,6%	(24,6)	45,1%	(108,6)	17,3	n/a
Margem líquida	-4,1%	-2,0%	-2,1pp	-3,0%	-1,1pp	-3,5%	0,7%	-4,1pp
Resultado atribuível aos controladores	(36,3)	(14,2)	155,6%	(25,3)	43,5%	(111,0)	15,1	n/a
Resultado atribuível a outros acionistas que não a Cielo	0,6	0,5	20,0%	0,7	-14,3%	2,4	2,2	9,1%

Consideramos as seguintes controladas nos números: Multidisplay, Braspag, Cielo USA, Merchant E-Solutions e M4Produtos.

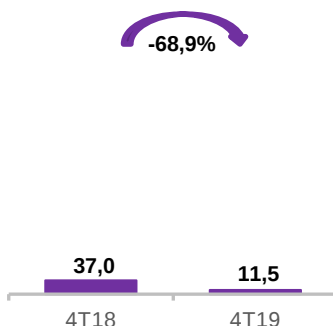
Evolução dos indicadores financeiros de desempenho

(em R\$ milhões)

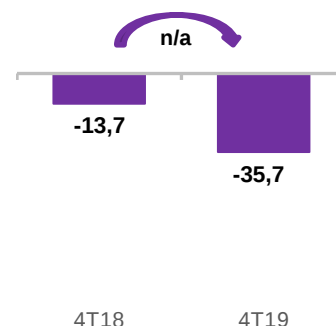
Receita Operacional Líquida



EBITDA



Resultado Líquido



ANEXOS
FLUXO DE CAIXA – (R\$ Mil) - PADRÃO COSIF

Fluxo de caixa das atividades operacionais (R\$ mil)	31.12.2019	31.12.2018
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	2.521.241	4.657.123
Ajustes para conciliar o lucro antes do imposto de renda e da contribuição social com o caixa líquido gerado pelas atividades operacionais:		
Depreciações e amortizações	1.071.698	958.025
Constituição (reversão) de provisão para perdas com imobilizado	7.962	2.454
Custo residual de imobilizado e intangível baixados	30.441	31.740
Variação cambial sobre imobilizado e intangível	-	-
Opções de ações outorgadas	11.612	24.062
Perdas com créditos incobráveis e fraude	372.802	237.853
Provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas	86.263	55.915
Resultado com instrumentos financeiros	(20.401)	36.227
Juros sobre empréstimos e financiamentos	-	-
Variação cambial sobre juros de empréstimos e financiamentos captados no exterior	481.558	456.478
Amortização de custos de emissão de dívidas	121.829	700.946
Equivalência patrimonial	14.658	(1.242)
Rendimento de participação no FIDC	-	-
(Aumento) redução nos ativos operacionais:		
Contas a receber operacionais	(10.261.500)	2.572.309
Contas a receber com partes relacionadas	-	-
Impostos antecipados e a recuperar	(100.366)	41.024
Outros valores a receber	(36.151)	(21.760)
Depósitos judiciais	40.923	(15.516)
Despesas pagas antecipadamente	(396.241)	(52.010)
Aumento (redução) nos passivos operacionais:		
Contas a pagar a estabelecimentos	9.782.374	(4.164.949)
Instrumentos financeiros derivativos	-	-
Impostos e contribuições a recolher	(802.026)	(62.796)
Contas a pagar com partes relacionadas	-	-
Outras obrigações	556.172	138.785
Pagamento de processos tributários, cíveis e trabalhistas	(35.389)	(15.035)
Caixa proveniente das operações	3.438.253	5.570.435
Juros pagos	(503.536)	(498.975)
Imposto de renda e contribuição social pagos	(998.993)	(1.396.966)
Caixa líquido gerado (aplicado) pelas atividades operacionais	1.935.724	3.674.494
Fluxo de caixa das atividades de investimento		
Aumento de capital em controladas, controladas em conjunto e coligadas	-	-
Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-
Aquisição de Participação em Controladas	-	(67.319)
Aquisição de cotas de FIDC	-	-
Resgate de cotas de FIDC	-	-
Dividendos recebidos de subsidiárias	2.060	-
Adições ao imobilizado e intangível	(1.131.662)	(643.939)
Caixa líquido gerado (aplicado) nas atividades de investimento	(1.129.602)	(711.258)
Fluxo de caixa das atividades de financiamento		
Aquisição de ações em tesouraria	(22.828)	(20.127)
Venda/transferência de ações em tesouraria pelo exercício de ações e opção de ações	-	8.047
Aquisição de participação em controlada, sem mudança de controle	-	-
Captação de empréstimos	18.450.714	1.000.000
Pagamento de principal de empréstimos, líquido de derivativos	(17.182.565)	(3.039.583)
Dividendos e juros sobre o capital próprio	(1.702.579)	(4.213.101)
Caixa líquido proveniente das (aplicado nas) atividades de financiamento	(457.258)	(6.264.764)
Efeito de variação cambial sobre o caixa e equivalentes de caixa de controlada no exterior	(45.053)	116.480
Aumento (Redução) do saldo de caixa e equivalentes de caixa	303.811	(3.185.048)
Caixa e equivalentes de caixa		
Saldo final	3.206.857	2.903.046
Saldo inicial	2.903.046	6.088.094
Redução do saldo de caixa e equivalentes de caixa	303.811	(3.185.048)

BALANÇO PATRIMONIAL 4T19 - (R\$ Mil) - PADRÃO COSIF

ATIVO	31.12.2019	31.12.2018	PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	31.12.2019	31.12.2018
Circulante			Circulante		
Total de disponibilidades	3.255.437	2.903.046	Obrigações por empréstimos	918.337	1.033.618
Disponibilidades	231.817	433.961	Instrumentos financeiros derivativos	47.513	75.692
Aplicações interfinanceiras de liquidez	256.108	236.173	Outras obrigações	67.436.987	56.076.857
Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos	2.767.512	2.232.912	Sociais e estatutárias	202.953	242.626
Outros créditos	74.189.077	63.501.559	Fiscais e previdenciárias	554.265	796.244
Rendas a receber	875.676	885.015	Contas a pagar a estabelecimentos	63.413.961	53.631.587
Contas a receber de emissores	72.192.036	62.219.320	Obrigações com quotas senior FIDC	2.000.352	-
Contas a receber com partes relacionadas	-	-	Contas a pagar com partes relacionadas	-	-
Créditos tributários	400.491	90.166	Outras	1.265.456	1.406.400
Impostos e contribuições a compensar/recuperar	489.037	392.975	Total do passivo circulante	68.402.837	57.186.167
Outros	495.337	102.904			
Provisão para outros créditos de liquidação duvidosa	(263.500)	(188.821)	Exigível a longo prazo		
Outros valores e bens	100.853	63.433	Obrigações por empréstimos	8.327.298	6.829.359
Total do ativo circulante	77.545.367	66.468.038	Outras obrigações	2.022.439	4.061.935
			Imposto e contribuições diferidos	70.747	115.246
Realizável a longo prazo			Provisões para contingências	1.833.071	1.782.197
Outros créditos	2.357.567	2.691.214	Obrigações com quotas senior FIDC	-	2.000.507
Devedores por depósitos em garantia	1.596.454	1.637.377	Provisão para obrigações com investidas	51	20
Créditos tributários	732.196	1.033.367	Outros	118.570	163.965
Outros	28.917	20.470	Total do passivo exigível a longo prazo	10.349.737	10.891.294
Outros valores e bens	87	1.356			
			PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Permanente			Capital social	5.700.000	5.700.000
Investimentos	126.229	119.055	Reservas de capital	65.658	71.255
Imobilizado de uso	892.248	580.794	Reservas de lucros	3.745.179	3.583.971
Intangível	10.970.756	11.247.278	Ajustes de avaliação patrimonial	12.716	59.622
Total do ativo realizável a longo prazo e permanente	14.346.887	14.639.697	(-) Ações em tesouraria	(56.198)	(50.578)
			Atribuído a:		
TOTAL DO ATIVO	91.892.254	81.107.735	Participação de acionistas controladores	9.467.355	9.364.270
			Acionistas não Controladores	3.672.325	3.666.004
			Total do patrimônio líquido	13.139.680	13.030.274
			TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	91.892.254	81.107.735

DESEMPENHO GERENCIAL 4T19 - (R\$ Mi) - PADRÃO COSIF

DRE	Cielo Brasil					Cateno - Contábil					Outras Controladas					Cielo Consolidada				
R\$ milhões	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %
Receita operacional bruta	1.492,8	1.826,5	-18,3%	1.453,0	2,7%	875,1	788,3	11,0%	772,7	13,3%	909,2	690,1	31,7%	855,1	6,3%	3.277,1	3.304,9	-0,8%	3.080,8	6,4%
Impostos sobre serviços	(165,1)	(184,7)	-10,6%	(160,6)	2,8%	(96,8)	(87,2)	11,0%	(85,5)	13,2%	(40,1)	(21,4)	87,4%	(34,9)	14,9%	(302,0)	(293,3)	3,0%	(281,0)	7,5%
Receita operacional líquida	1.327,7	1.641,8	-19,1%	1.292,4	2,7%	778,3	701,1	11,0%	687,2	13,3%	869,1	668,7	30,0%	820,2	6,0%	2.975,1	3.011,6	-1,2%	2.799,8	6,3%
Custo dos serviços prestados	(661,9)	(557,9)	18,6%	(576,1)	14,9%	(332,4)	(318,4)	4,4%	(326,7)	1,7%	(729,8)	(532,7)	37,0%	(675,2)	8,1%	(1.724,1)	(1.409,0)	22,4%	(1.578,0)	9,3%
Depreciações e amortizações	(157,3)	(92,5)	70,1%	(128,9)	22,0%	(96,6)	(96,4)	0,2%	(96,6)	0,0%	(33,1)	(30,3)	9,2%	(32,1)	3,1%	(287,0)	(219,2)	30,9%	(257,6)	11,4%
Lucro bruto	508,5	991,4	-48,7%	587,4	-13,4%	349,3	286,3	22,0%	263,9	32,4%	106,2	105,7	0,5%	112,9	-5,9%	964,0	1.383,4	-30,3%	964,2	0,0%
Despesas operacionais	(396,9)	(373,3)	6,3%	(337,5)	17,6%	(48,1)	(37,1)	29,6%	(45,5)	5,7%	(127,8)	(98,9)	29,2%	(117,3)	9,0%	(572,8)	(509,3)	12,5%	(500,3)	14,5%
Pessoal	(120,9)	(125,2)	-3,4%	(136,2)	-11,2%	(18,7)	(17,7)	5,6%	(18,0)	3,9%	(25,9)	(20,8)	24,5%	(28,0)	-7,5%	(165,5)	(163,7)	1,1%	(182,2)	-9,2%
Gerais e administrativas	(54,0)	(61,4)	-12,1%	(52,9)	2,1%	(10,5)	(8,2)	28,0%	(7,3)	43,8%	(43,6)	(20,2)	115,8%	(28,9)	50,9%	(108,1)	(89,8)	20,4%	(89,1)	21,3%
Vendas e Marketing	(109,5)	(82,1)	33,4%	(62,3)	75,8%	0,2	(2,1)	-109,5%	(0,7)	-128,6%	(57,1)	(56,2)	1,6%	(59,8)	-4,5%	(166,4)	(140,4)	18,5%	(122,8)	35,5%
Outras despesas operacionais, líquidas	(112,5)	(104,6)	7,6%	(86,1)	30,7%	(19,1)	(9,1)	109,9%	(19,5)	-2,1%	(1,2)	(1,7)	-29,4%	(0,6)	100,0%	(132,8)	(115,4)	15,1%	(106,2)	25,0%
Depreciações e amortizações	(4,5)	(10,3)	-56,3%	(8,5)	-47,1%	(0,4)	(0,3)	33,3%	(0,3)	33,3%	(12,1)	(12,1)	0,0%	(12,6)	-4,0%	(17,0)	(22,7)	-25,1%	(21,4)	-20,6%
Equivalência patrimonial	2,1	1,2	75,0%	2,8	-25,0%	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a	-	n/a	2,1	1,2	75,0%	2,8	-25,0%
Gastos totais	(1.220,6)	(1.034,0)	18,0%	(1.051,0)	16,1%	(477,5)	(452,2)	5,6%	(469,1)	1,8%	(902,8)	(674,0)	33,9%	(837,2)	7,8%	(2.600,9)	(2.160,2)	20,4%	(2.357,3)	10,3%
Lucro operacional	109,2	609,0	-82,1%	244,2	-55,3%	300,8	248,9	20,9%	218,1	37,9%	(33,7)	(5,3)	n/a	(17,0)	98,2%	376,3	852,6	-55,9%	445,3	-15,5%
EBITDA	271,0	711,8	-61,9%	381,6	-29,0%	397,8	345,7	15,1%	315,0	26,3%	11,5	37,1	-69,0%	27,7	-58,5%	680,3	1.094,5	-37,8%	724,3	-6,1%
Margem EBITDA	20,4%	43,4%	-22,9pp	29,5%	-9,1pp	51,1%	49,3%	1,8pp	45,8%	5,3pp	1,3%	5,5%	-4,2pp	3,4%	-2,1pp	22,9%	36,3%	-13,5pp	25,9%	-3,0pp
Resultado financeiro	66,8	282,5	-76,4%	103,7	-35,6%	26,4	28,3	-6,7%	32,0	-17,5%	(10,7)	(11,4)	-6,1%	(12,6)	-15,1%	82,5	299,4	-72,4%	123,1	-33,0%
Receitas financeiras	3,0	23,0	-87,0%	14,6	-79,5%	26,9	28,8	-6,6%	32,8	-18,0%	5,9	25,5	-76,9%	4,8	22,9%	35,8	77,3	-53,7%	52,2	-31,4%
Despesas financeiras	(141,2)	(97,9)	44,2%	(169,7)	-16,8%	(0,5)	(0,5)	0,0%	(0,8)	-37,5%	(42,3)	(49,8)	-15,1%	(47,8)	-11,5%	(184,0)	(148,2)	24,2%	(218,3)	-15,7%
Aquisição de recebíveis, líquido	215,0	299,7	-28,3%	260,8	-17,6%	-	-	n/a	-	n/a	25,8	12,9	100,0%	30,3	-14,9%	240,8	312,6	-23,0%	291,1	-17,3%
Variação cambial, líquida	(10,0)	57,7	-117,3%	(2,0)	n/a	-	-	n/a	-	n/a	(0,1)	-	n/a	0,1	n/a	(10,1)	57,7	-117,5%	(1,9)	431,6%
Lucro antes do IRPJ e CSLL	176,0	891,5	-80,3%	347,9	-49,4%	327,2	277,2	18,0%	250,1	30,8%	(44,4)	(16,7)	165,9%	(29,6)	50,0%	458,8	1.152,0	-60,2%	568,4	-19,3%
IRPJ e CSLL	(48,6)	(249,2)	-80,5%	(80,2)	-39,4%	(111,1)	(92,1)	20,6%	(84,8)	31,0%	8,7	3,1	180,6%	5,0	74,0%	(151,0)	(338,2)	-55,4%	(160,0)	-5,6%
Correntes	(61,4)	(277,2)	-77,8%	(59,1)	3,9%	(105,6)	(92,3)	14,4%	(90,7)	16,4%	(10,9)	2,8	-489,3%	0,4	n/a	(177,9)	(366,7)	-51,5%	(149,4)	19,1%
Diferidos	12,8	28,0	-54,3%	(21,1)	-160,7%	(5,5)	0,2	n/a	5,9	-193,2%	19,6	0,3	n/a	4,6	326,1%	26,9	28,5	-5,6%	(10,6)	-353,8%
Lucro líquido	127,4	642,3	-80,2%	267,7	-52,4%	216,1	185,2	16,7%	165,3	30,7%	(35,7)	(13,6)	162,5%	(24,6)	45,1%	307,8	813,8	-62,2%	408,4	-24,6%
Margem líquida	9,6%	39,1%	-29,5pp	20,7%	-11,1pp	27,8%	26,4%	1,4pp	24,1%	3,7pp	-4,1%	-2,0%	-2,1pp	-3,0%	-1,1pp	10,3%	27,0%	-16,7pp	14,6%	-4,2pp
Lucro atribuível aos controladores	127,4	642,3	-80,2%	267,7	-52,4%	151,3	129,6	16,7%	115,7	30,8%	(36,3)	(14,1)	157,4%	(25,3)	43,5%	242,4	757,7	-68,0%	358,1	-32,3%
Lucro atribuível a outros acionistas que não a Cielo	-	-	n/a	-	n/a	64,8	55,6	16,5%	49,6	30,6%	0,6	0,5	20,0%	0,7	-14,3%	65,4	56,1	16,6%	50,3	30,0%

DESEMPENHO GERENCIAL 2019 - (R\$ Mi) - PADRÃO COSIF

DRE	Cielo Brasil			Cateno - Contábil			Outras Controladas			Cielo Consolidada		
R\$ milhões	2019	2018	Var. %	2019	2018	Var. %	2019	2018	Var. %	2019	2018	Var. %
Receita operacional bruta	6.107,8	7.231,5	-15,5%	3.118,3	3.032,6	2,8%	3.271,8	2.643,4	23,8%	12.497,9	12.907,5	-3,2%
Impostos sobre serviços	(673,3)	(789,5)	-14,7%	(345,0)	(355,2)	-2,9%	(132,2)	(76,9)	71,9%	(1.150,5)	(1.221,6)	-5,8%
Receita operacional líquida	5.434,5	6.442,0	-15,6%	2.773,3	2.677,4	3,6%	3.139,6	2.566,5	22,3%	11.347,4	11.685,9	-2,9%
Custo dos serviços prestados	(2.393,9)	(2.152,0)	11,2%	(1.286,7)	(1.192,8)	7,9%	(2.584,9)	(2.025,4)	27,6%	(6.265,5)	(5.370,2)	16,7%
Depreciações e amortizações	(472,9)	(370,3)	27,7%	(386,5)	(385,7)	0,2%	(127,3)	(116,4)	9,4%	(986,7)	(872,4)	13,1%
Lucro bruto	2.567,7	3.919,7	-34,5%	1.100,1	1.098,9	0,1%	427,4	424,7	0,6%	4.095,2	5.443,3	-24,8%
Despesas operacionais	(1.430,1)	(1.160,4)	23,2%	(187,2)	(124,5)	50,4%	(463,9)	(402,6)	15,2%	(2.081,2)	(1.687,5)	23,3%
Pessoal	(535,7)	(406,5)	31,8%	(71,6)	(67,0)	6,9%	(109,8)	(98,1)	11,9%	(717,1)	(571,6)	25,5%
Gerais e administrativas	(209,3)	(186,9)	12,0%	(40,5)	(22,8)	77,6%	(111,1)	(65,0)	70,9%	(360,9)	(274,7)	31,4%
Vendas e Marketing	(302,4)	(283,5)	6,7%	(2,3)	(3,3)	-30,3%	(235,5)	(231,8)	1,6%	(540,2)	(518,6)	4,2%
Outras despesas operacionais, líquidas	(382,7)	(283,5)	35,0%	(72,8)	(31,4)	131,8%	(7,5)	(7,7)	-2,6%	(463,0)	(322,6)	43,5%
Depreciações e amortizações	(34,1)	(36,2)	-5,8%	(1,3)	(0,6)	116,7%	(49,6)	(48,8)	1,6%	(85,0)	(85,6)	-0,7%
Equivalência patrimonial	9,2	9,2	n/a	-	-	n/a	-	-	n/a	9,2	9,2	n/a
Gastos totais	(4.331,0)	(3.718,9)	16,5%	(1.861,7)	(1.703,6)	9,3%	(3.225,7)	(2.593,2)	24,4%	(9.418,4)	(8.015,7)	17,5%
Lucro operacional	1.112,7	2.732,3	-59,3%	911,6	973,8	-6,4%	(86,1)	(26,7)	n/a	1.938,2	3.679,4	-47,3%
EBITDA	1.619,7	3.138,8	-48,4%	1.299,4	1.360,1	-4,5%	90,8	138,5	-34,4%	3.009,8	4.637,4	-35,1%
Margem EBITDA	29,8%	48,7%	-18,9pp	46,9%	50,8%	-3,9pp	2,9%	5,4%	-2,5pp	26,5%	39,7%	-13,2pp
Resultado financeiro	514,5	912,2	-43,6%	118,5	109,4	8,3%	(49,8)	(43,9)	13,4%	583,2	977,7	-40,3%
Receitas financeiras	34,6	140,4	-75,4%	120,9	111,2	8,7%	26,3	96,6	-72,8%	181,8	348,2	-47,8%
Despesas financeiras	(547,5)	(439,2)	24,7%	(2,4)	(1,8)	33,3%	(188,8)	(197,9)	-4,6%	(738,7)	(638,9)	15,6%
Aquisição de recebíveis, líquido	1.010,3	1.475,5	-31,5%	-	-	n/a	112,7	57,3	96,7%	1.123,0	1.532,8	-26,7%
Variação cambial, líquida	17,1	(264,5)	-106,5%	-	-	n/a	-	0,1	n/a	17,1	(264,4)	-106,5%
Lucro antes do IRPJ e CSLL	1.627,2	3.644,5	-55,4%	1.030,1	1.083,2	-4,9%	(135,9)	(70,6)	92,5%	2.521,4	4.657,1	-45,9%
IRPJ e CSLL	(410,4)	(1.021,8)	-59,8%	(352,3)	(365,6)	-3,6%	27,3	87,9	-68,9%	(735,4)	(1.299,5)	-43,4%
Correntes	(403,1)	(1.045,8)	-61,5%	(358,7)	(363,3)	-1,3%	(17,4)	14,7	n/a	(779,2)	(1.394,4)	-44,1%
Diferidos	(7,3)	24,0	-130,4%	6,4	(2,3)	n/a	44,7	73,2	-38,9%	43,8	94,9	-53,8%
Lucro líquido	1.216,8	2.622,7	-53,6%	677,8	717,6	-5,5%	(108,6)	17,3	n/a	1.786,0	3.357,6	-46,8%
Margem líquida	22,4%	40,7%	-18,3pp	24,4%	26,8%	-2,4pp	-3,5%	0,7%	-4,1pp	15,7%	28,7%	-13,0pp
Lucro atribuível aos controladores	1.216,8	2.622,7	-53,6%	474,5	502,3	-5,5%	(111,0)	15,1	n/a	1.580,2	3.140,1	-49,7%
Lucro atribuível a outros acionistas que não a Cielo	-	-	n/a	203,3	215,3	-5,6%	2,4	2,2	9,1%	205,7	217,5	-5,4%