



COMUNICADO AO MERCADO  
Impactos do COVID-19

São Paulo, 19 de março de 2020. A Sinqia S.A. (B3: SQIA3) (“Companhia”), provedora de tecnologia para o sistema financeiro, informa que vem tomando medidas para evitar a disseminação do coronavírus (“COVID-19”) e minimizar seu impacto sobre os negócios e a situação financeira da Companhia, descritas a seguir:

**Evitar a disseminação.** Desde a identificação do primeiro caso de COVID-19 no Brasil, adotamos diversas medidas para proteger a saúde de nossos colaboradores, clientes, acionistas e parceiros, como: (i) instalação de um Comitê de Crise com reuniões diárias; (ii) cancelamento de todos os encontros presenciais com públicos externos, inclusive viagens; (iii) implantação de *home office* para nossos colaboradores. Observadas essas medidas, mantemos todos os compromissos assumidos com nossos clientes e estamos preparados para apoiá-los a enfrentar esse cenário.

**Impacto sobre os negócios.** Não identificamos nenhum impacto relevante sobre os negócios, mas não descartamos impactos futuros, ainda não quantificáveis, como, por exemplo: (i) Unidade de Software: potencial atraso nas implantações e redução na demanda por customizações; (ii) Unidade de Serviços: potencial redução temporária nas operações de Outsourcing em determinados clientes. Entretanto, 83,0% das nossas receitas foram recorrentes em 2019, concentradas em instituições financeiras, características que nos proporcionam certa estabilidade em momentos de crise.

**Impacto sobre a situação financeira.** Não identificamos nenhum impacto relevante sobre a situação financeira. Contávamos com um caixa bruto de R\$ 365,0 milhões em 31/12/2019, mantido em aplicações de baixo risco. Diante da nova realidade econômica, adotaremos, no curto prazo, uma postura conservadora na realização de novos investimentos - inclusive em potenciais aquisições - visando manter liquidez elevada e alavancagem baixa, sem prejudicar o plano de consolidação.

Atenciosamente,

**Thiago Rocha**  
Diretor Financeiro e de RI

Relações com Investidores

José Leoni, Gerente  
Talles Oliveira, Coordenador  
Eduardo Froes, Assistente  
(11) 3478-4845 / 4450-4433  
[ri@sinqia.com.br](mailto:ri@sinqia.com.br)  
[ri.sinqia.com.br](http://ri.sinqia.com.br)



NOTICE TO THE MARKET  
Impacts of COVID-19

**São Paulo, 19 March 2020.** Sinqia S.A. (B3: SQIA3), provider of technology for the financial system, informs that measures are being taken to prevent the spread of the coronavirus (“COVID-19”) and to minimize its impact on the Company's business and financial situation, as described below:

**Avoid spread.** Since the identification of the first case of COVID-19 in Brazil, we have adopted several measures to protect the health of our employees, customers, shareholders and partners, such as: (i) installation of a Crisis Committee with daily meetings; (ii) cancellation of all face-to-face meetings with external audiences, including travels; (iii) home office implementation for our employees. Taking these actions, we keep all the commitments assumed with our customers and we are prepared to support them to face this scenario.

**Impact on business.** We have not identified any relevant impact on the business, but we have not ruled out future impacts, which are not yet quantifiable, such as: (i) Software Unit: potential delay in implementations and reduction in demand for customizations; (ii) Services Unit: potential temporary reduction in Outsourcing operations for certain customers. However, 83.0% of our revenues were recurring in 2019, concentrated in financial institutions, features which provide us with some stability in times of crisis.

**Impact on the financial situation.** We have not identified any material impact on the financial situation. We had gross cash of R\$ 365.0 million on 31 Dec. 2019, maintained in low risk investments. In view of the new economic reality, we will adopt, in the short term, a conservative position in making new investments - including in potential acquisitions - in order to maintain high liquidity and low leverage, without jeopardizing the consolidation plan.

Best regards,

**Thiago Rocha**  
CFO & IR Officer

Investor Relations

**José Leoni**, Manager  
**Talles Oliveira**, Coordinator  
**Eduardo Froes**, Assistant  
+55 (11) 3478-4845 / 4450-4433  
[ri@sinqia.com.br](mailto:ri@sinqia.com.br)  
[ir.sinqia.com.br](http://ir.sinqia.com.br)