



Saúde e Segurança no Trabalho

O Banco do Brasil (BB) adota o conceito da Organização Mundial de Saúde (OMS), segundo o qual a saúde é “um estado de completo bem-estar físico, mental e social e não somente ausência de afecções e enfermidades”. A Diretoria Gestão Pessoas centraliza o gerenciamento e elaboração de ações estratégicas de Saúde Ocupacional, Segurança no Trabalho e Qualidade de Vida no Trabalho, que são conduzidas, em grande parte, pelos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (Sesmt), localizados nas Gerências Regionais de Gestão Pessoas, presentes em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal. Os Sesmt desempenham uma série de atividades com o objetivo de viabilizar locais de trabalho saudáveis, seguros e confortáveis.

Na área de **Segurança no Trabalho**, destaque para:

- Análise Ergonômica do Trabalho
- Laudo ergonômico (para Pessoas com Deficiência)
- Inspeção de segurança
- Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA)
- Mapa de Riscos
- Treinamento de Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e Responsável pela Prevenção de Acidentes (RPA)

Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA)

O Programa de Prevenção de Riscos Ambientais, elaborado de acordo com a Norma Regulamentadora nº 9 do Ministério do Trabalho, prevê a avaliação anual de todas as dependências do banco por profissionais de Segurança e Saúde do Trabalho (SST) com foco na prevenção de riscos químicos, físicos e biológicos no ambiente de trabalho.

Durante as visitas, os profissionais de SST vistoriam minuciosamente o ambiente de trabalho por meio de inspeção visual, análise de documentação, e avaliação quantitativa relacionando as funções e atividades exercidas pelos funcionários. A partir desta vistoria é possível identificar a eventual exposição do trabalhador a riscos.

Nos locais de trabalho são mensuradas as variáveis ambientais de ruído, iluminação, umidade e temperatura:

O **ruído** é quantificado utilizando o decibelímetro digital ou dosímetro. O valor encontrado é confrontado com o valor de referência 65 dbA, para nível de conforto, conforme norma regulamentadora nº 17 do Ministério do Trabalho e NBR-10.152.

A **iluminação** é avaliada utilizando o equipamento luxímetro. Os valores encontrados no ambiente são confrontados com os valores de referências, 500 lux, conforme norma regulamentadora nº 17 do Ministério do Trabalho e NBR-ISO/CIE 8995-1.



A **umidade** é avaliada utilizando o equipamento, psicrômetro. Os valores encontrados são confrontados com o valor de referência de 40% de umidade a fim de verificar as condições de conforto, preservação e integridade física dos trabalhadores, conforme norma regulamentadora nº 17 do Ministério do Trabalho.

A **temperatura** ambiental é avaliada por meio de equipamento de medição, termômetro digital, e os valores são quantificados conforme norma regulamentadora nº 17 do Ministério do Trabalho, onde os níveis de conformidade devem estar entre 20°C e 23°C.

Nos últimos dois anos foram realizados 9.896 relatórios (5.678 – 2018 e 4.218 – 2019) do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais. Além da análise de risco ambiental, os relatórios também definem, quando necessário, planos de ação para correção de eventual não conformidade.

Na área de **Saúde Ocupacional**:

- Acompanhamento das causas de adoecimento
- Acompanhamento de funcionários afastados por motivo de licença-saúde
- Reinserção de pessoas afastadas por licença saúde (mais de 180 dias)
- Campanhas e programas de saúde (Ex. obesidade e câncer)

Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

O Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) do BB é o principal instrumento de gestão de saúde da empresa, contemplando a identificação de situações de risco potencial ao adoecimento do trabalhador, seja ele de natureza ocupacional ou não. O PCMSO é atualizado anualmente pela área estratégica específica – Gerência de Saúde Ocupacional - considerando o perfil epidemiológico identificado no resultado dos exames periódicos de saúde (EPS) realizados pelos funcionários no ano anterior e o estudo das causas dos afastamentos por motivo de licença saúde.

Além disso, o BB também realiza o Programa de Avaliação Médica para Primeiros Gestores do Banco do Brasil, com um protocolo ampliado de exames e avaliações e presta atenção diferenciada às pessoas com deficiência – PcD, com ações de análise multidisciplinar prévia à posse, avaliação clínica geral e especializada, conforme o tipo de deficiência, análise ergonômica e adaptação do posto de trabalho.

O Banco promove ainda ações para minimizar casos de afastamentos por meio de programas de rastreamento de estresse, estadiamento de disfunções dos membros superiores, investigação de doenças crônicas não transmissíveis (DCNT), identificação de alcoolismo, campanha de vacinação contra o vírus influenza, entre outras.

Adicionalmente, o BB tem o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), que promove ações complementares às de saúde ocupacional e de segurança no trabalho. O Programa beneficia funcionários, estagiários e aprendizes.



Contempla também a capacitação sobre o tema, incluindo palestras, oficinas posturais e de ergonomia, concurso de alimentação saudável, vídeos com profissionais renomados orientando, apoiando e dando dicas sobre atividades físicas, alimentação saudável e saúde mental, bem como espaços QVT. O Programa dispõe de orçamento próprio que viabiliza todas essas ações, sejam elas promovidas pela área gestora ou pelas dependências, que recebem a chamada Verba QVT e, dentro do escopo permitido, decidem pelas práticas que entendem mais adequadas para seu público.

Entre as ações promovidas pela área gestora no âmbito do Programa QVT, destacam-se parcerias com outras áreas do BB, que potencializam os esforços em prol de um time de funcionários mais saudáveis e engajados. Nesse contexto, o Programa promoveu:

- Curso presencial de Mindfulness;
- Workshops de Saúde Emocional;
- Piloto de gerenciamento de estresse,
- Dinâmicas sobre atendimento e valorização das pessoas com deficiência (PcD);
- Visitas às escolas, instituições e entidades onde o BB atua com ações de voluntariado ou com as quais possui convênio relacionado aos Programas Aprendiz, Jovem Aprendiz ou Estágio de Estudantes em alusão ao Dia Nacional da Segurança e Saúde nas escolas, com o objetivo de promover a aproximação entre a escola e a temática por meio de palestras e atividades lúdicas.

Além do atendimento da saúde ocupacional, os funcionários contam com uma ampla rede de profissionais credenciados pela Cassi – plano de saúde dos funcionários do Banco do Brasil, com abrangência nacional, o que facilita o acesso a terapias de alta complexidade em centros avançados mesmo para aqueles funcionários lotados em municípios com insuficiência de recursos terapêuticos. Também é disponibilizado o acompanhamento multidisciplinar nas unidades de atendimento nas próprias clínicas da Cassi - CliniCassi, por meio do cadastramento no Programa “Estratégia de Saúde da Família (ESF), que adota como premissa as melhores práticas de assistência integral referentes a promoção da saúde e prevenção do adoecimento.

A partir dos resultados do Exame Periódico de Saúde (EPS), que deve ser realizado por todos os funcionários anualmente, a equipe de saúde da Cassi encaminha os funcionários para programas e/ou ações, tais como: Programa de Gerenciamento do Cuidado de Participantes com Condições Crônicas (GCC), Programa de Atenção ao Crônico (PAC), Acompanhamento do adoecimento por estresse e Programa contra Obesidade.

O BB disponibiliza ainda um Programa de Assistência a Vítimas de Assalto e Sequestro (Pavas). Inédito no Sistema financeiro, o Programa representa um importante suporte para o funcionalismo, colaborando ainda para o restabelecimento da rotina da(s) pessoa(s) e dependência(s) envolvida(s)



através de assistência médica, psicológica, jurídica e de segurança à população vitimada em assaltos e sequestros que visem o patrimônio do Banco.

Equipe de Comunicação e Autodesenvolvimento (Ecoa)

Todas as Unidades do BB contam com equipe de comunicação e autodesenvolvimento que pode atuar em ações de responsabilidade socioambiental, ecoeficiência, clima organizacional, qualidade de vida dos funcionários, entre outras.