



Teleconferência de Resultados

1T20



Covid-19

Iniciativas mais recentes



Destques 1T20 – Hapvida (com aquisiões)¹



Principais Indicadores Financeiros e Operacionais

(R\$ milhões)	1T20	1T19	Δ	4T19	Δ
Receita Operacional Líquida	2.078,8	1.257,0	65,4%	1.785,4	16,4%
Beneficiários de saúde (mil)	3.564	2.368	50,5%	3.511	1,5%
Beneficiários de odonto (mil)	2.810	1.623	73,1%	2.817	-0,3%
Sinistralidade ex-SUS, com PEONA ³	57,9%	57,0%	0,9 p.p.	58,0%	-0,1 p.p.
Sinistralidade Total ³	61,6%	57,8%	3,8 p.p.	61,8%	-0,2 p.p.
Despesas Administrativas ³	10,1%	10,4%	-0,3 p.p.	10,6%	-0,4 p.p.
Despesas de Vendas ³	7,4%	9,4%	-2,0 p.p.	8,2%	-0,8 p.p.
EBITDA ³	467,8	300,5	55,7%	374,8	24,8%
Margem EBITDA ³	22,5%	23,9%	-1,4 p.p.	21,0%	1,5 p.p.
Lucro líquido ³	164,6	205,4	-19,9%	210,6	-21,9%
ROE (% últimos 12 meses) ²	29,4%	64,7%	-35,3 p.p.	42,4%	-13,0 p.p.

¹ Números do 4T19 referem-se aos meses de novembro e dezembro de 2019 para GSF e ao mês de dezembro de 2019 para América. Para o 1T20, GSF, América e RN Saúde foram incorporadas integralmente.

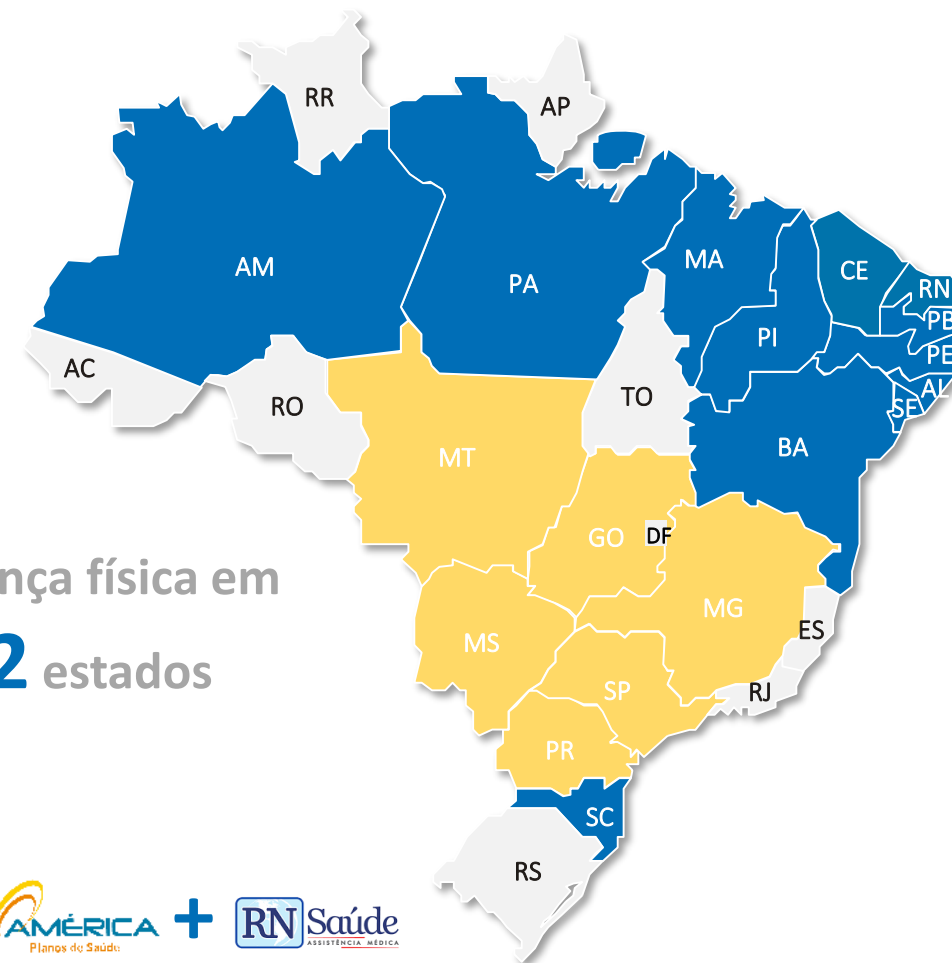
² Calculado usando o lucro líquido dos últimos 12 meses dividido pelo patrimônio médio dos últimos 5 trimestres, excluindo os recursos do Follow on para 2019 e do IPO para 2018.

³ Números considerando efeito do IFRS16. Índice de Despesas Administrativas desconsidera depreciação e amortização.

Estrutura Assistencial

Investimento permanente na expansão da rede própria

	1T20	1T19
Hospitais	39	26
Leitos	2.754	1.823
Prontos Atendimentos	42	20
Clínicas	194	75
Unidades de Diagnóstico	177	84

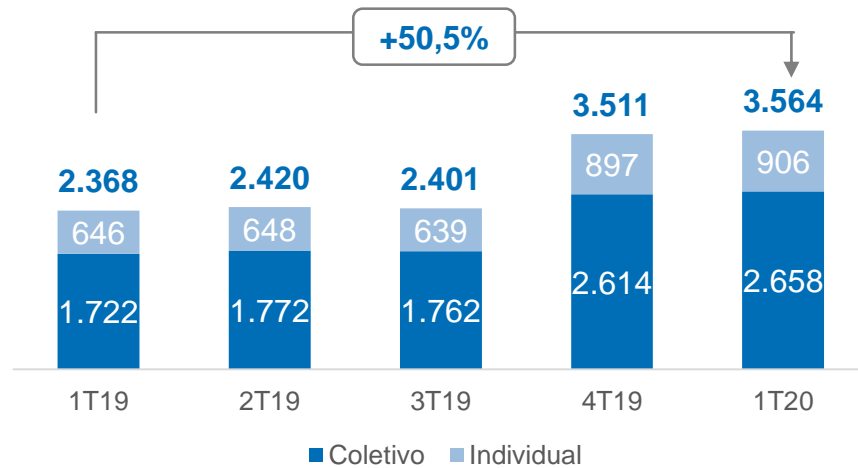


+  +  + 
= **18** estados

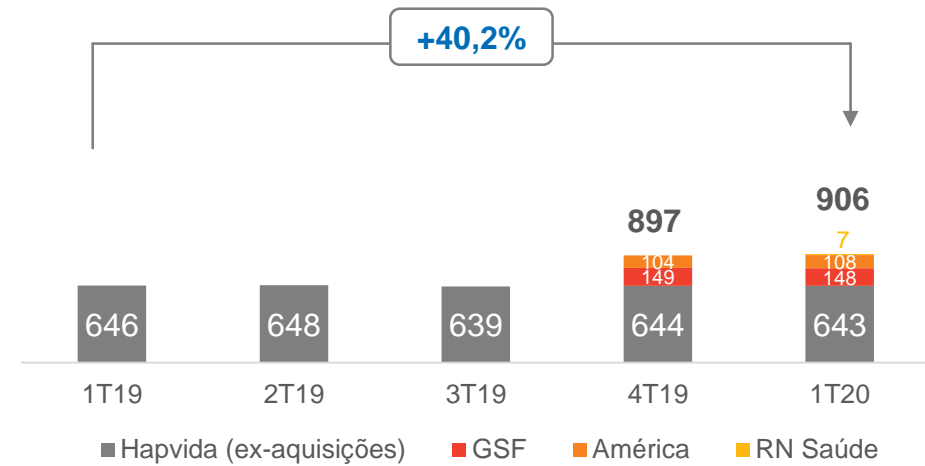
Beneficiários

Carteira de saúde

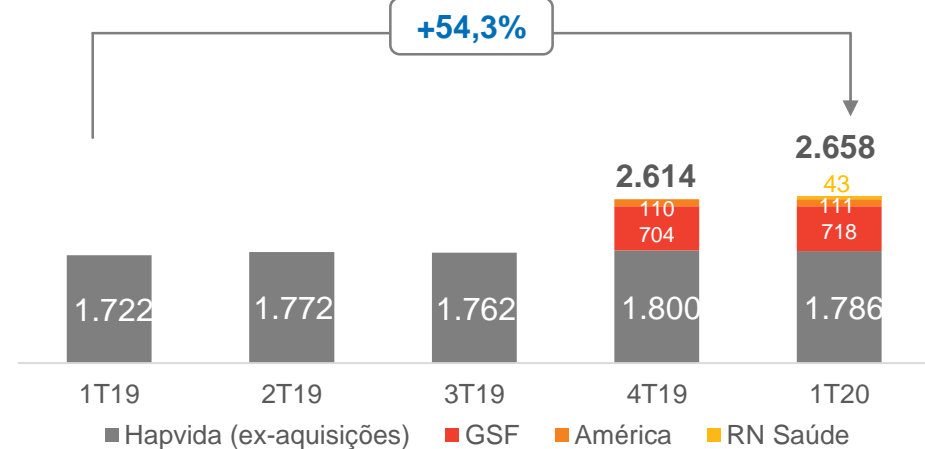
Hapvida (com aquisições) - Beneficiários (Saúde)
(em milhares)



Beneficiários Saúde Individual
(em milhares)



Beneficiários Saúde Coletivo
(em milhares)



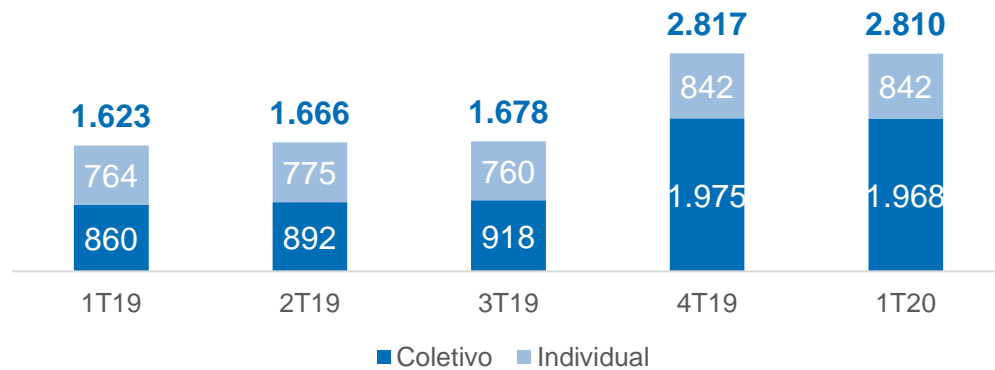
Beneficiários

Carteira de odonto

Hapvida (com aquisições) - Beneficiários Odonto

(em milhares)

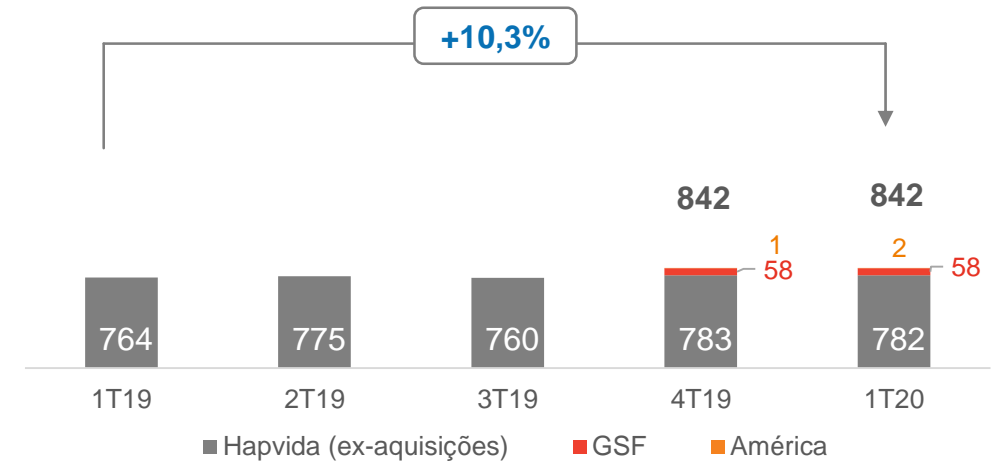
+73,1%



Beneficiários Odonto Individual

(em milhares)

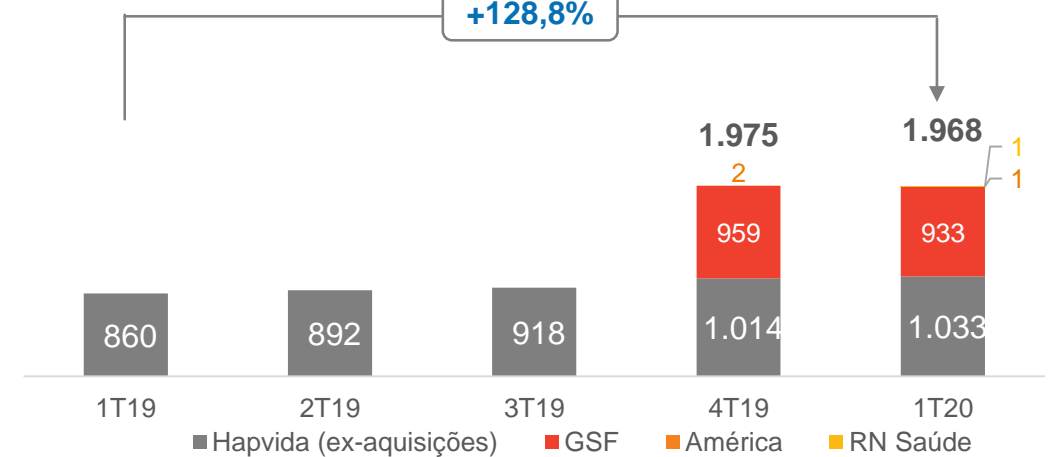
+10,3%



Beneficiários Odonto Coletivo

(em milhares)

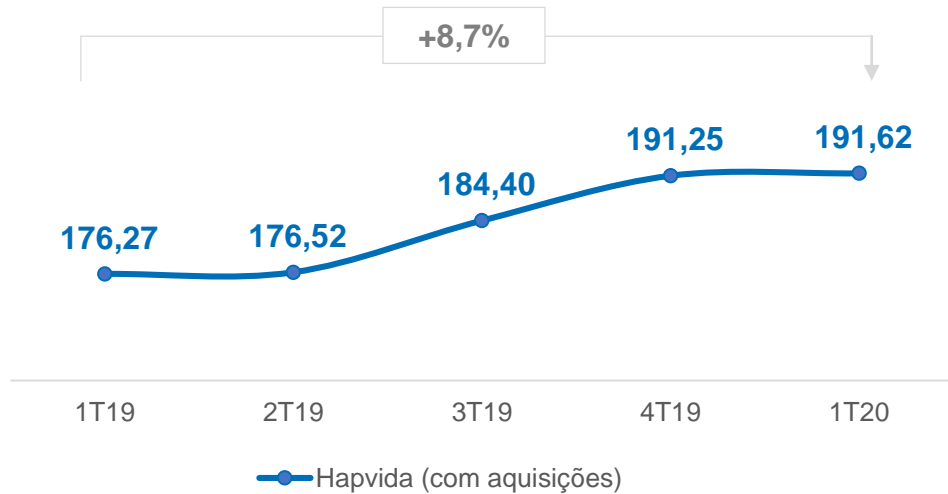
+128,8%



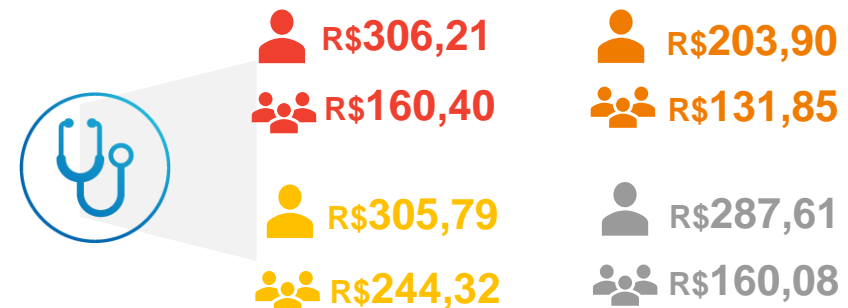
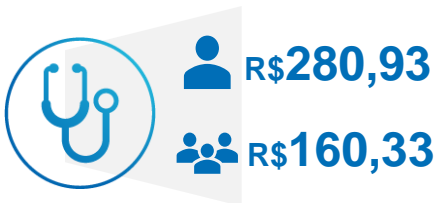
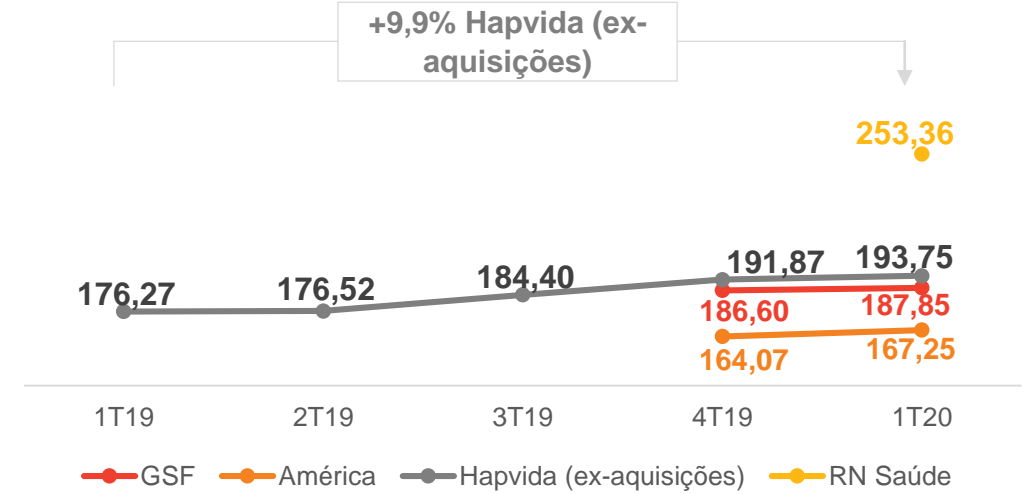
Ticket Médio Mensal

Carteira de saúde

Ticket médio (Saúde)
(em R\$)



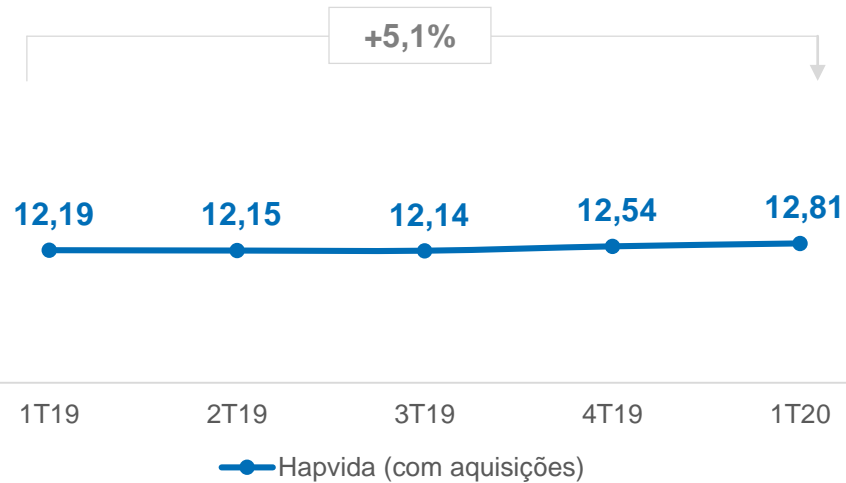
Ticket médio (Saúde)
(em R\$)



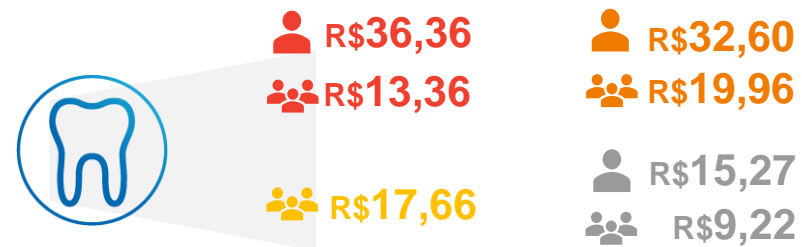
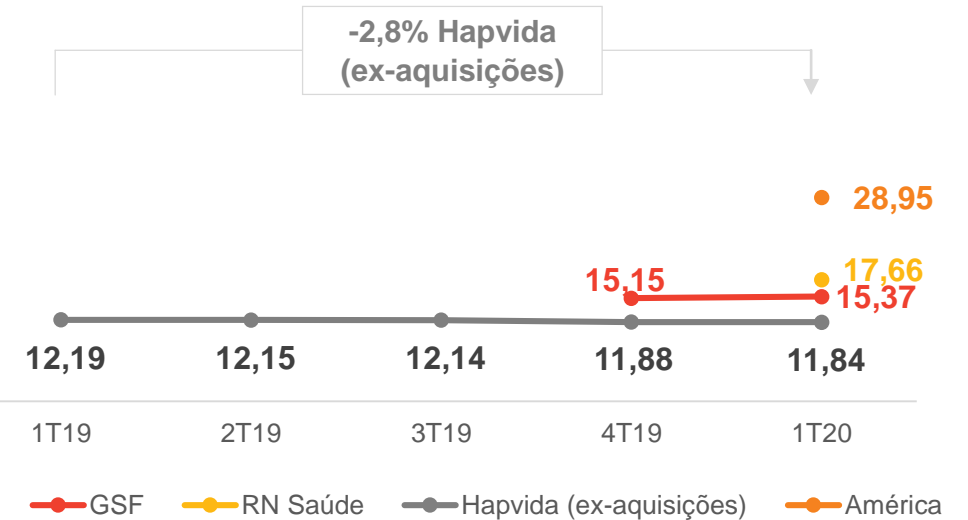
Ticket Médio Mensal

Carteira de odonto

Ticket médio (Odonto)
(em R\$)

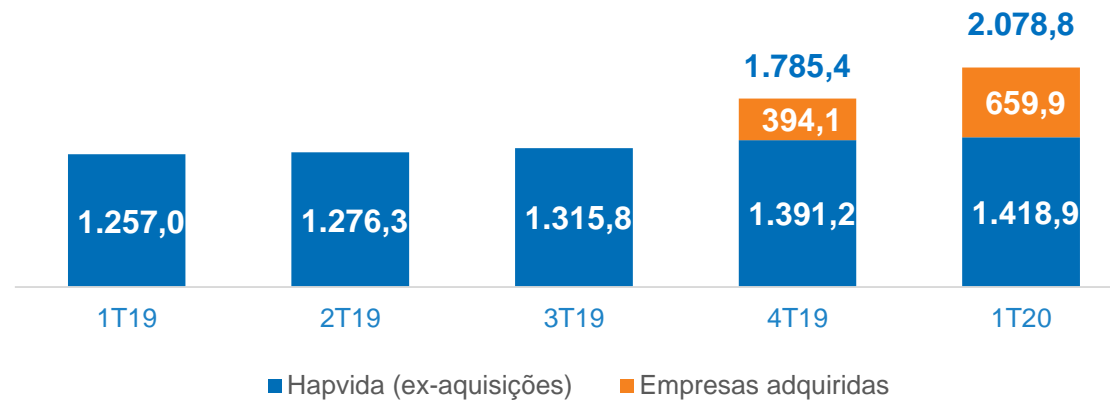


Ticket médio (Odonto)
(em R\$)



Receita Operacional Líquida (em R\$ milhões)

+12,9% Hapvida ex-aquisições
+65,4% Hapvida com aquisições



Composição do Custo Assistencial Total

Hapvida (ex-aquisições)

(R\$ milhões)

	1T20	1T19	1T20 x 1T19	4T19	1T20 x 4T19
Custos Assistenciais - Caixa	(756,9)	(694,8)	8,9%	(760,6)	-0,5%
Depreciação e Amortização (com IFRS)	(24,5)	(19,4)	26,3%	(23,4)	4,7%
Variação da PEONA	(4,2)	(2,7)	52,9%	16,3	-125,6%
Variação da provisão de ressarcimento ao SUS	(69,8)	(9,4)	639,2%	(63,5)	9,8%
Custos Assistenciais - Total	(855,4)	(726,4)	17,8%	(831,3)	2,9%
Sinistralidade Caixa (ex-Peona, ex-SUS, ex D&A)	53,3%	55,3%	-2,0 p.p.	54,7%	-1,4 p.p.
Sinistralidade (ex-SUS)	55,4%	57,0%	-1,6 p.p.	55,2%	0,2 p.p.
Sinistralidade Total	60,3%	57,8%	2,5 p.p.	59,7%	0,6 p.p.

Composição do Custo Assistencial Total Empresas Adquiridas*

(R\$ milhões)

	1T20	4T19	1T20 x 4T19
Custos Assistenciais - Caixa	(403,8)	(252,8)	59,7%
Depreciação e Amortização (com IFRS)	(8,7)	(5,2)	67,3%
Variação da PEONA	(5,9)	(9,4)	-37,3%
Variação da provisão de ressarcimento ao SUS	(5,9)	(5,5)	7,2%
Custos Assistenciais - Total	(424,2)	(272,8)	55,5%
Sinistralidade Caixa (ex-Peona e ex-SUS)	61,2%	64,1%	-2,9 p.p.
Sinistralidade (ex-SUS, incluindo PEONA)	63,4%	67,8%	-4,4 p.p.
Sinistralidade Total	64,3%	69,2%	-4,9 p.p.

*Números do 4T19 referem-se aos meses de novembro e dezembro de 2019 para GSF e ao mês de dezembro de 2019 para América. Para o 1T20, GSF, América e RN Saúde foram incorporadas integralmente.

Composição do Custo Assistencial Total

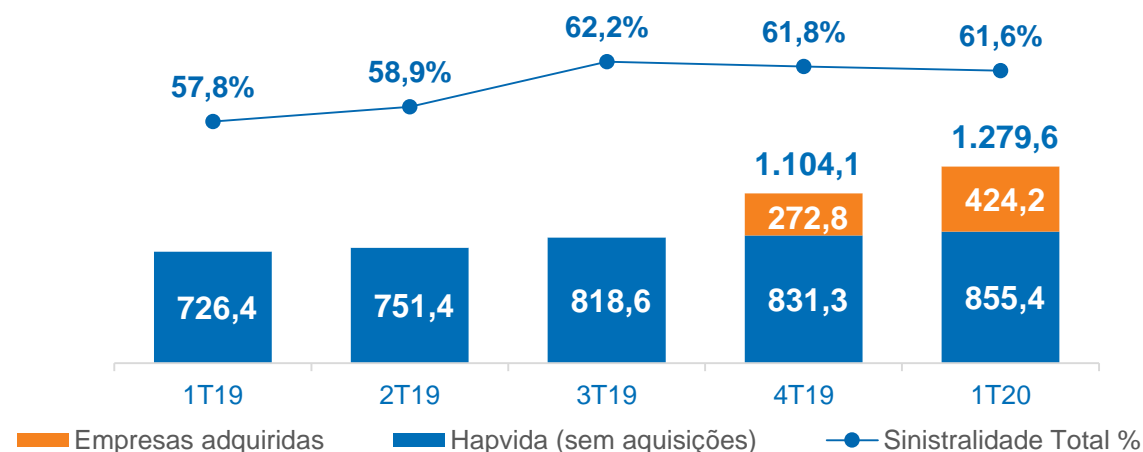
Hapvida (com aquisições)

(R\$ milhões)

	1T20	1T19	1T20 x 1T19	4T19	1T20 x 4T19
Custos Assistenciais - Caixa	(1.160,7)	(694,8)	67,0%	(1.013,3)	14,5%
Depreciação e Amortização (com IFRS)	(33,2)	(19,4)	70,9%	(28,6)	16,1%
Variação da PEONA	(10,1)	(2,7)	269,3%	6,9	-245,8%
Variação da provisão de ressarcimento ao SUS	(75,7)	(9,4)	701,3%	(69,0)	9,6%
Custos Assistenciais - Total	(1.279,6)	(726,4)	76,2%	(1.104,1)	15,9%
Sinistralidade Caixa (ex-Peona, ex-SUS, ex D&A)	55,8%	55,3%	0,5 p.p.	56,8%	-1,0 p.p.
Sinistralidade (ex-SUS)	57,9%	57,0%	0,9 p.p.	58,0%	-0,1 p.p.
Sinistralidade Total	61,6%	57,8%	3,8 p.p.	61,8%	-0,2 p.p.

Evolução do Custo Assistencial Total x Sinistralidade - Hapvida (com aquisições)

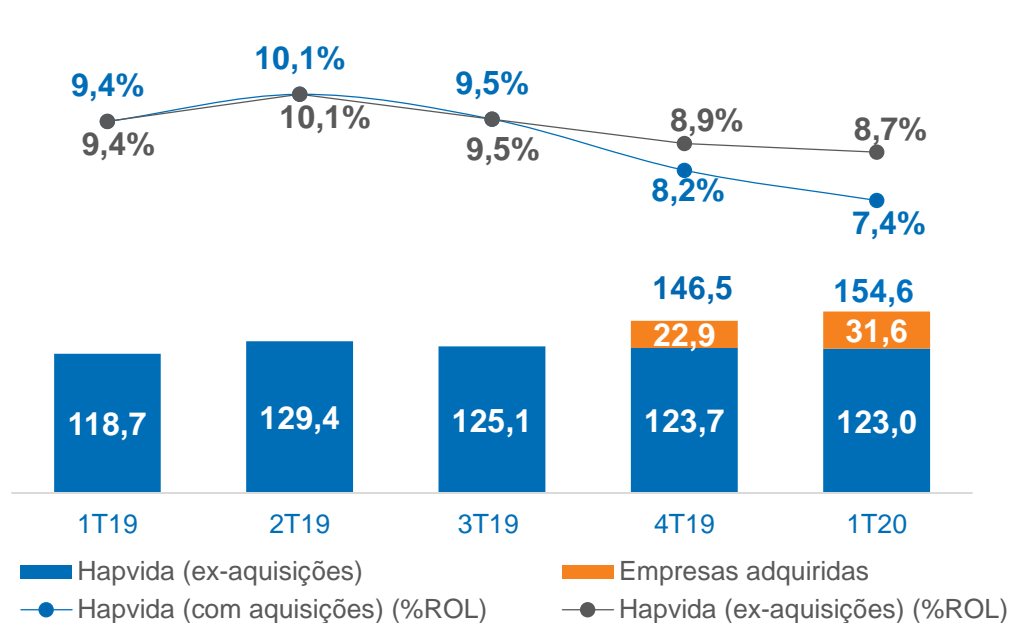
(R\$ milhões e %)



<i>(R\$ milhões)</i>	1T20	1T19
Provisão de ABIs	36,4	1,0
Principal cobrado nas GRUs	33,4	7,6
Juros, correção monetária e multas	-	0,8
Ressarcimento ao SUS – empresas Adquiridas	5,9	-
Ressarcimento ao SUS – Custo Assistencial	75,7	9,4
Juros, multa e correção monetária	27,1	-
Ressarcimento ao SUS – Resultado financeiro	27,1	-
Ressarcimento ao SUS – Hapvida Total	102,8	9,4

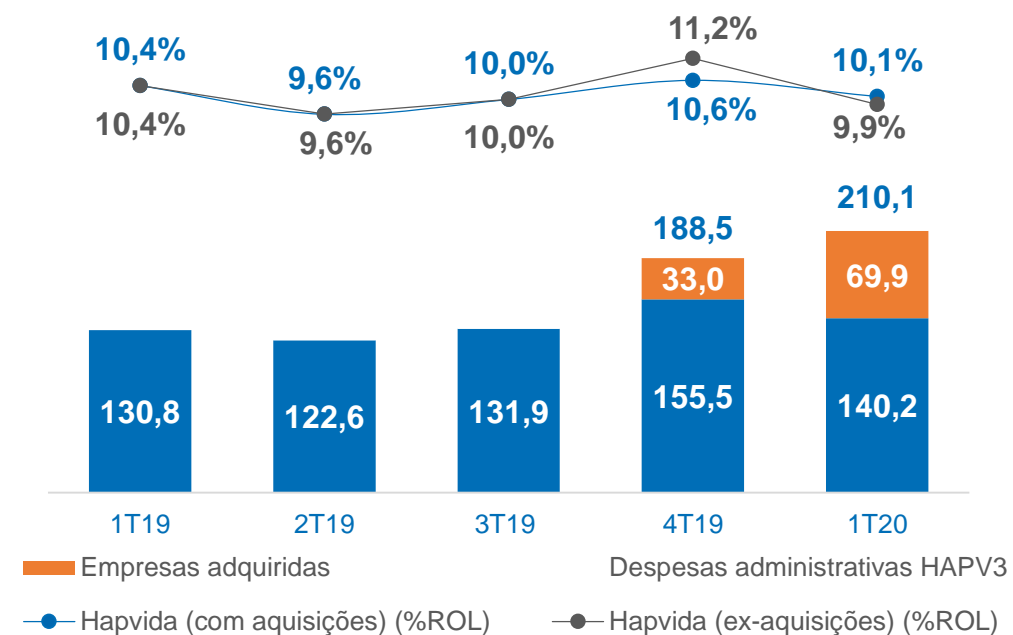
Despesas de vendas

(em R\$ milhões e %ROL)

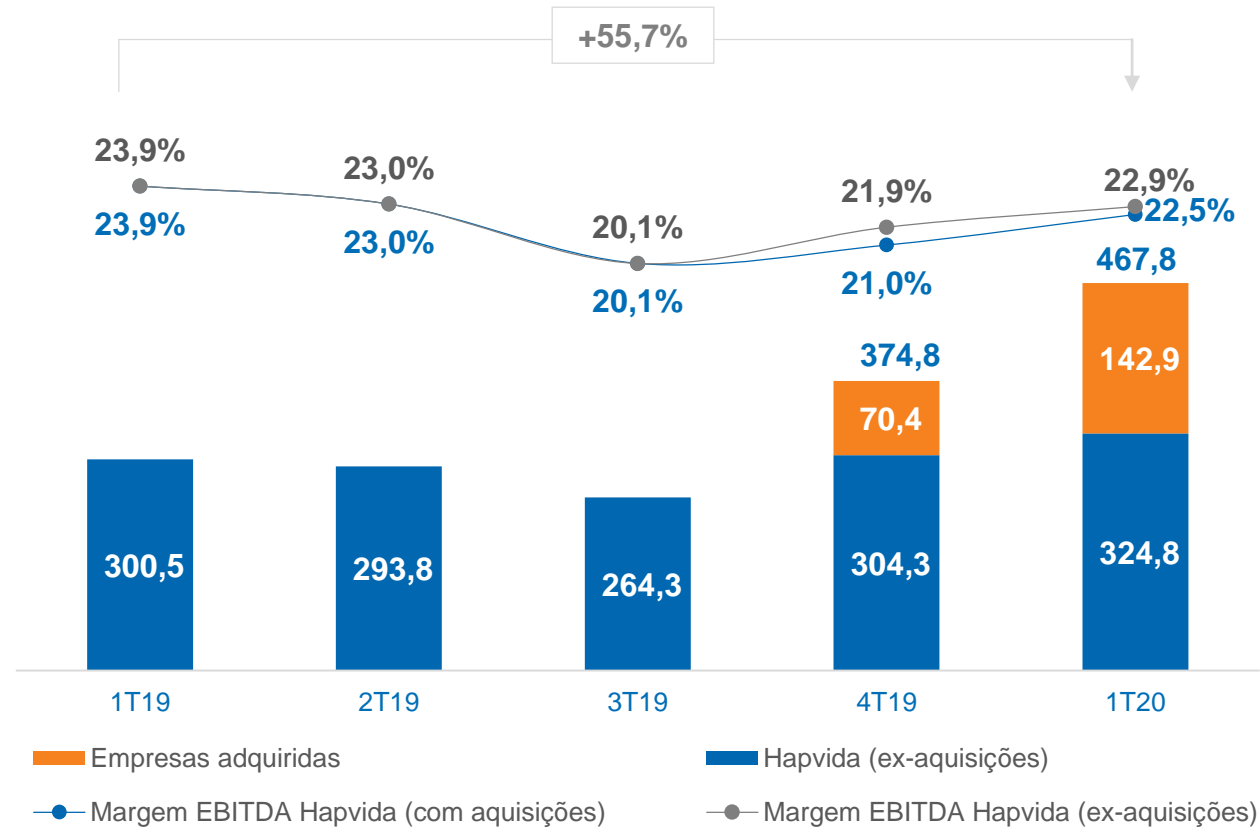


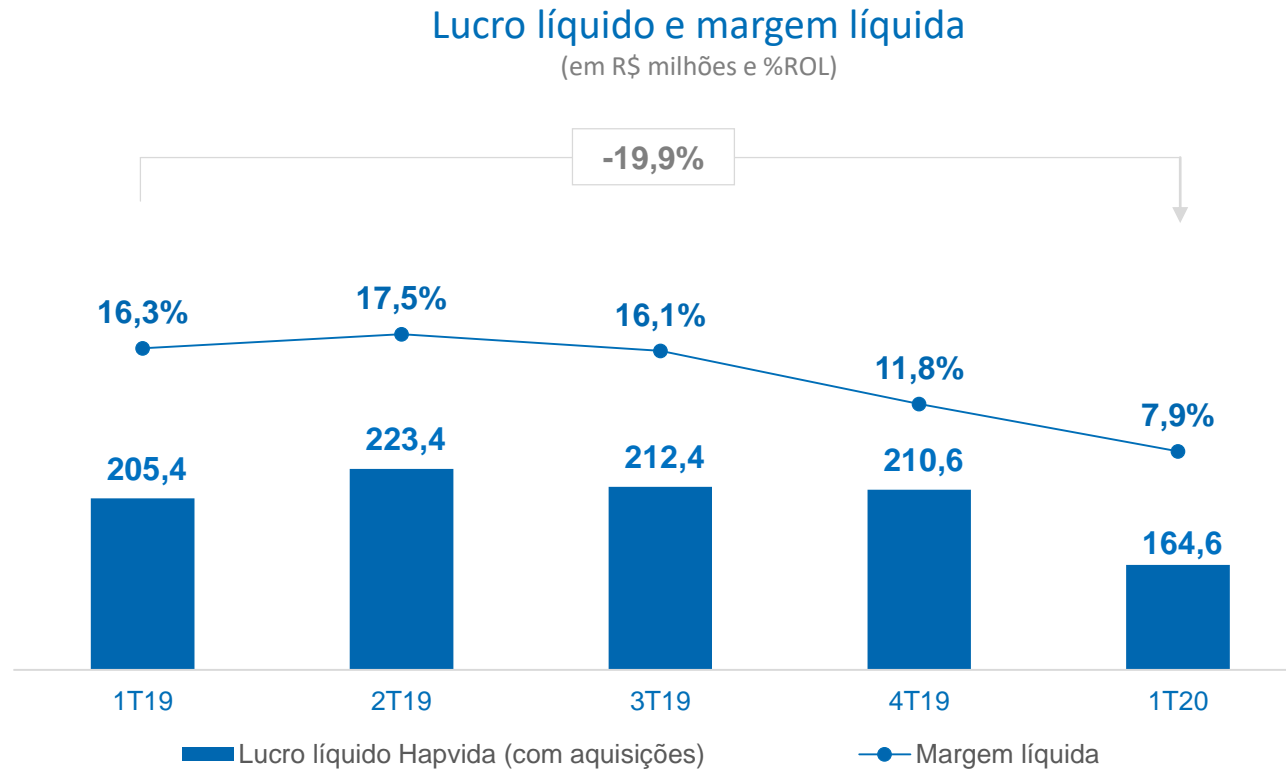
Despesas administrativas

(em R\$ milhões e %ROL)

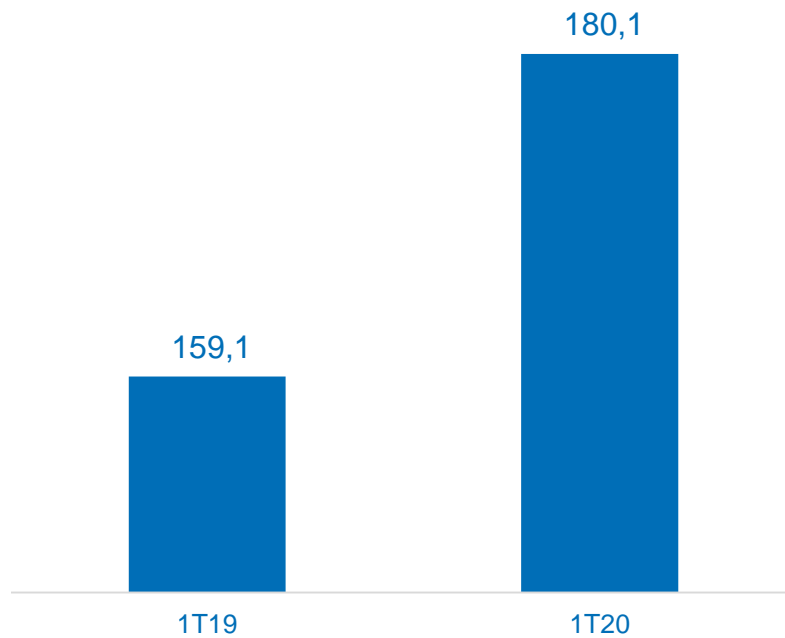


EBITDA e margem EBITDA
(em R\$ milhões e %ROL)

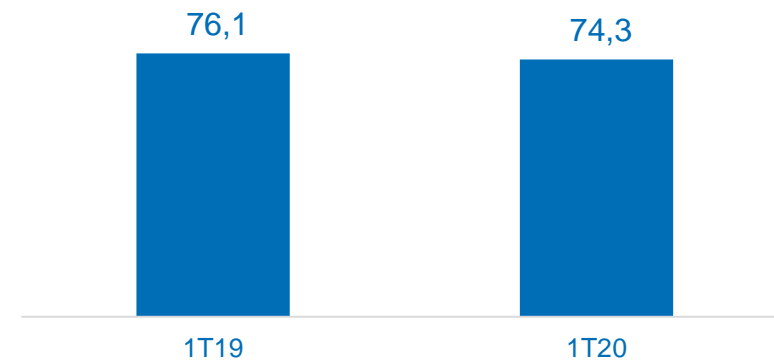




Fluxo de caixa livre (ex-aquisições)
(em R\$ milhões)



Capex
(em R\$ milhões)



O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Hapvida não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.

O presente material foi elaborado pela Hapvida Participações e Investimentos S.A. ("Hapvida" ou a "Companhia") de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e podem incluir determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Hapvida quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Hapvida, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Hapvida não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.

Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Hapvida não têm a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.