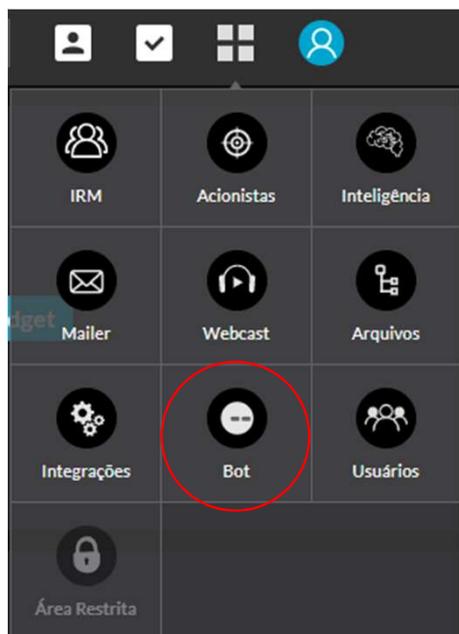


BOT

O BOT ou ROBOT permite o usuário ao entrar no site tenha mais facilidade em encontrar documentos e/ou páginas além de conseguir falar com RI. Lembrando que é uma ferramenta automatizada que executa funções pré-programadas, “Inteligência Artificial”.



BOT

Em Boas-Vindas é possível configurar Título, Descrição do Título e mensagem de boas-vindas:

11

The screenshot shows a configuration interface for a chatbot. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Boas-vindas' (selected), 'Documentos', 'Contato de RI', 'Institucional', 'Intents', and 'Código'. The main area is divided into two columns. The left column is titled 'Preencha os campos abaixo para configurar o Bot' and contains three text input fields: 'Título' (filled with 'LIA - Assistente Virtual'), 'Descrição' (filled with 'LIA é a assistente virtual do site de RI da Cielo e está pronta para te ajudar.'), and 'Mensagem de boas-vindas' (filled with 'Olá, eu sou a LIA, assistente virtual da Cielo. Posso te ajudar com as opções abaixo (Digite ajuda para exibi-'). The right column is titled 'Seleção de cores' and has a dropdown menu 'Selecione o componente'. Below this, there is a preview of the bot's appearance, showing a blue header with the title 'LIA - Assistente Virtual' and a description, followed by a white bar with 'POWERED BY MZ', and a blue message bubble containing the welcome message. A 'SALVAR' button is located at the bottom right of the interface.

BOT

Além de respostas rápidas, é possível vincular documentos. EX: entre no site de CIELO RI, clique na LIA e busque por ITR, em seguida ela irá perguntar o ano e em seguida o trimestre, assim que responder ela enviará o PDF! OBS: para configurar, separe página e documento a buscar e passe para o responsável de BOT do IQ.



Status	Filtrar por	Categorias	Palavras-chave
<input checked="" type="checkbox"/>	Ano/Trimestre ▾	Apresentações Institucionais	Apresentações Institucionais x apres x Digite a palavra-chave
<input type="checkbox"/>	Ano/Trimestre ▾	Ata Reunião do Comite de Auditoria	Ata Reunião do Comite de Auditoria x Digite a palavra-chave
<input type="checkbox"/>	Ano/Trimestre ▾	Ata Reunião do Conselho de Admi...	Ata Reunião do Conselho de Administração x Digite a palavra-chave
<input type="checkbox"/>	Ano/Trimestre ▾	Ata Reunião do Conselho Fiscal	Ata Reunião do Conselho Fiscal x Digite a palavra-chave
<input checked="" type="checkbox"/>	Ano/Trimestre ▾	Central - Planilhas COSIF	Central - Planilhas COSIF x Digite a palavra-chave



BOT

Além de respostas rápidas, é possível vincular documentos. EX: entre no site de CIELO RI, clique na LIA e busque por ITR, em seguida ela irá perguntar o ano e em depois para selecionar o trimestre, assim que responder ela enviará o PDF!



Status	Filtrar por	Categorias	Palavras-chave
<input checked="" type="checkbox"/>	Ano/Trimestre ▾	Apresentações Institucionais	Apresentações Institucionais x apres x Digite a palavra-chave
<input type="checkbox"/>	Ano/Trimestre ▾	Ata Reunião do Comite de Auditoria	Ata Reunião do Comite de Auditoria x Digite a palavra-chave
<input type="checkbox"/>	Ano/Trimestre ▾	Ata Reunião do Conselho de Admi...	Ata Reunião do Conselho de Administração x Digite a palavra-chave
<input type="checkbox"/>	Ano/Trimestre ▾	Ata Reunião do Conselho Fiscal	Ata Reunião do Conselho Fiscal x Digite a palavra-chave
<input checked="" type="checkbox"/>	Ano/Trimestre ▾	Central - Planilhas COSIF	Central - Planilhas COSIF x Digite a palavra-chave



BOT

Em Contato de RI o cliente preenche o email obrigatório para o usuário falar com o RI. Serve como um formulário, que é possível mapear cada assunto em uma lista de e-mail. EX: o usuário digita "quero falar com o time de RI o Bot vai coletando os dados de nome, e-mail, telefone etc... e depois dispara um e-mail para o endereço de e-mail do assunto escolhido.



Boas-vindas	Documentos	Contato de RI	Institucional	Intents	Código
Contato do bot					
E-mail padrão (obrigatório)					
<hr/>					
Assunto	Destinatário			Ação	
Dúvidas	Digite o destinatário aqui				
Solicitação de Documentos	Digite o destinatário aqui				



BOT

Em **Institucional** consta o histórico de planilhas importadas e, também é possível subir nova planilha para o servidor. Lembrando que precisa seguir um padrão, para isso peça a nossa equipe um modelo.



Boas-vindas Documentos Contato de RI **Institucional** Intents Código

Arquivos enviados Filtrar status
Publicado ▾

Nome do arquivo	Data	Status	Ação
BOT	22/08/2019	Publicado	

Enviar base para o servidor

Clique aqui ou arraste o arquivo para fazer o upload



BOT

Além da planilha, também é possível cadastrar perguntas e respostas rápidas do BOT, individuais. Clicando em Intents, aparece as já cadastradas com a possibilidade de alterar ou excluir no campo Ação e, também criar um novo Intent.

The screenshot shows a web application interface with a dark theme. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Boas-vindas', 'Documentos', 'Contato de RI', 'Institucional', 'Intents' (highlighted), and 'Código'. Below the navigation bar is a search input field labeled 'Filtrar Intents'. The main content area displays a table of intents. The table has four columns: 'Nome', 'Criado em', 'Atualizado em', and 'Ação'. The 'Ação' column contains edit and delete icons. At the bottom of the table, there are pagination controls showing '1', '2', and '3'. A blue button labeled 'CRIAR INTENT' is located at the bottom right of the interface. Red lines from the text above point to the 'Intents' tab, the table, and the 'CRIAR INTENT' button.

Nome	Criado em	Atualizado em	Ação
aldo_luiz_mendes	22/08/2019 11:52	22/08/2019 11:52	[edit] [delete]
artur_padula_omuro	22/08/2019 11:52	22/08/2019 11:52	[edit] [delete]
carlos_motta_dos_santos	22/08/2019 11:52	22/08/2019 11:52	[edit] [delete]
ceo	22/08/2019 11:52	22/08/2019 11:52	[edit] [delete]



BOT

Em Nova Intent o preenchimento é parecido com o da planilha sendo:
Nome e/ou cargo > Pergunta > Resposta

x

Nova intent

Nome da intent

Inclua sua mensagem aqui [e pressione enter para incluir mais]

Resposta

CANCELAR ADICIONAR

O ultimo campo de BOT é o “Código” essa parte é interna para vincular ao site. Apenas desenvolvedores mexem neste campo