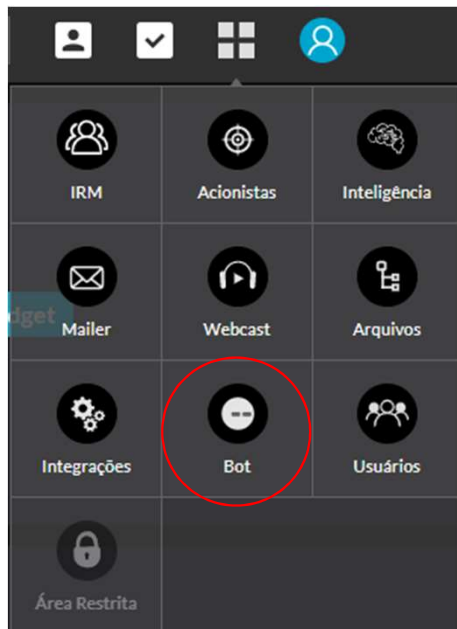


BOT

O BOT ou ROBOT permite o usuário ao entrar no site tenha mais facilidade em encontrar documentos e/ou páginas além de conseguir falar com RI. Lembrando que é uma ferramenta automatizada que executa funções pré-programadas, “Inteligência Artificial”.



BOT

Em Boas-Vindas é possível configurar Título, Descrição do Título e mensagem de boas-vindas:

11

Boas-vindas Documentos Contato de RI Institucional Intents Código

Preencha os campos abaixo para configurar o Bot

Título
LIA - Assistente Virtual

Descrição
LIA é a assistente virtual do site de RI da Cielo e está pronta para te ajudar.

Mensagem de boas-vindas
Olá, eu sou a LIA, assistente virtual da Cielo. Posso te ajudar com as opções abaixo (Digite ajuda para exibi-

Seleção de cores
Selecione o componente

LIA - Assistente Virtual
LIA é a assistente virtual do site de RI da Cielo e está pronta para te ajudar.

POWERED BY MZ

Olá, eu sou a LIA, assistente virtual da Cielo. Posso te ajudar com as opções abaixo (Digite ajuda para exibi-las novamente):

SALVAR

MZ

BOT

Além de respostas rápidas, é possível vincular documentos. EX: entre no site de CIELO RI, clique na LIA e busque por ITR, em seguida ela irá perguntar o ano e em seguida o trimestre, assim que responder ela enviará o PDF! OBS: para configurar, separe página e documento a buscar e passe para o responsável de BOT do IQ.

12

Boas-vindas Documentos Contato de RI Institucional Intents Código					
Status	Filtrar por	Categorias	Palavras-chave		
<input checked="" type="checkbox"/>	Ano/Trimestre ▾	Apresentações Institucionais	Apresentações Institucionais x	apres x	Digite a palavra-chave
<input type="checkbox"/>	Ano/Trimestre ▾	Ata Reunião do Comite de Auditoria	Ata Reunião do Comite de Auditoria x		Digite a palavra-chave
<input type="checkbox"/>	Ano/Trimestre ▾	Ata Reunião do Conselho de Admi...	Ata Reunião do Conselho de Administração x		Digite a palavra-chave
<input type="checkbox"/>	Ano/Trimestre ▾	Ata Reunião do Conselho Fiscal	Ata Reunião do Conselho Fiscal x		Digite a palavra-chave
<input checked="" type="checkbox"/>	Ano/Trimestre ▾	Central - Planilhas COSIF	Central - Planilhas COSIF x		Digite a palavra-chave

BOT

Além de respostas rápidas, é possível vincular documentos. EX: entre no site de CIELO RI, clique na LIA e busque por ITR, em seguida ela irá perguntar o ano e em depois para selecionar o trimestre, assim que responder ela enviará o PDF!

13

Boas-vindas Documentos Contato de RI Institucional Intents Código					
Status	Filtrar por	Categorias	Palavras-chave		
<input checked="" type="checkbox"/>	Ano/Trimestre ▾	Apresentações Institucionais	Apresentações Institucionais x	apres x	Digite a palavra-chave
<input type="checkbox"/>	Ano/Trimestre ▾	Ata Reunião do Comite de Auditoria	Ata Reunião do Comite de Auditoria x		Digite a palavra-chave
<input type="checkbox"/>	Ano/Trimestre ▾	Ata Reunião do Conselho de Admi...	Ata Reunião do Conselho de Administração x		Digite a palavra-chave
<input type="checkbox"/>	Ano/Trimestre ▾	Ata Reunião do Conselho Fiscal	Ata Reunião do Conselho Fiscal x		Digite a palavra-chave
<input checked="" type="checkbox"/>	Ano/Trimestre ▾	Central - Planilhas COSIF	Central - Planilhas COSIF x		Digite a palavra-chave



BOT

Em Contato de RI o cliente preenche o email obrigatório para o usuário falar com o RI. Serve como um formulário, que é possível mapear cada assunto em uma lista de e-mail. EX: o usuário digita "quero falar com o time de RI o Bot vai coletando os dados de nome, e-mail, telefone etc... e depois dispara um e-mail para o endereço de e-mail do assunto escolhido.

[Boas-vindas](#) [Documentos](#) [Contato de RI](#) [Institucional](#) [Intents](#) [Código](#)

Contato do bot

E-mail padrão (obrigatório)

Assunto	Destinatário	Ação
Dúvidas	<input type="text" value="Digite o destinatário aqui"/>	
Solicitação de Documentos	<input type="text" value="Digite o destinatário aqui"/>	

BOT

Em **Institucional** consta o histórico de planilhas importadas e, também é possível subir nova planilha para o servidor. Lembrando que precisa seguir um padrão, para isso peça a nossa equipe um modelo.

Boas-vindas

Documentos

Contato de RI


Institucional

Intents

Código

Arquivos enviados

Filtrar statusPublicado

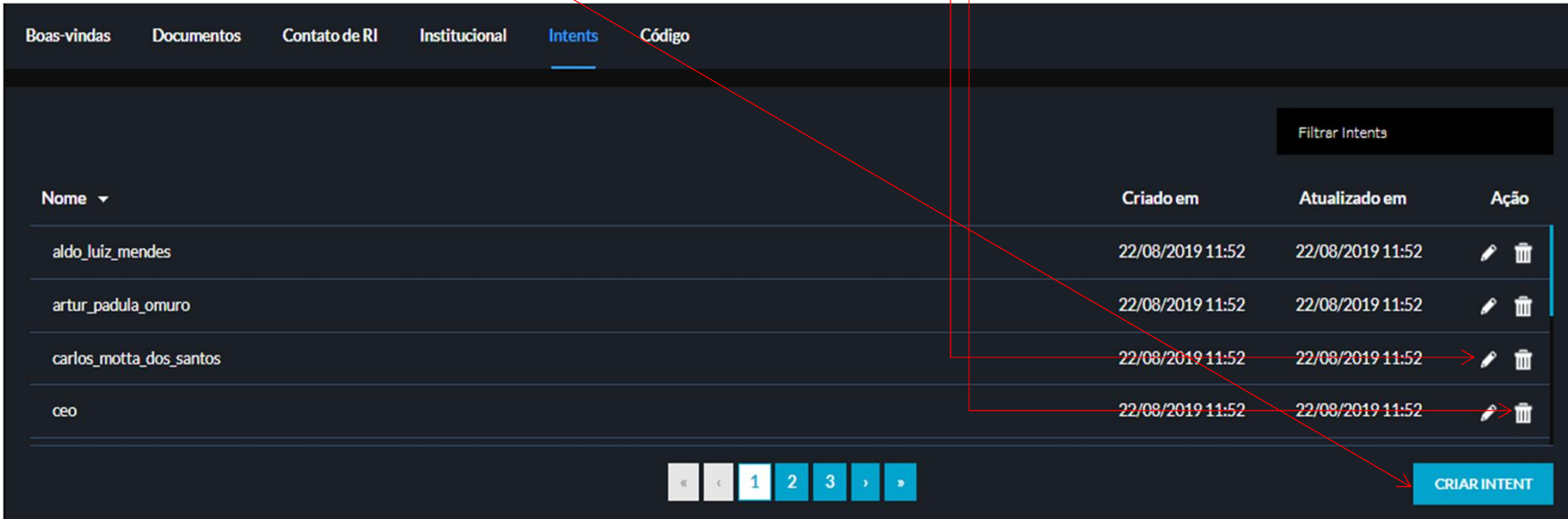
Nome do arquivo	Data	Status	Ação
BOT	22/08/2019	Publicado	













Enviar base para o servidor

Clique aqui ou arraste o arquivo para fazer o upload

BOT

Além da planilha, também é possível cadastrar perguntas e respostas rápidas do BOT, individuais. Clicando em Intents, aparece as já cadastradas com a possibilidade de alterar ou excluir no campo Ação e, também criar um novo Intent .



Boas-vindas Documentos Contato de RI Institucional Intents Código			
Filtrar Intents			
Nome ▾	Criado em	Atualizado em	Ação
aldo_luiz_mendes	22/08/2019 11:52	22/08/2019 11:52	 
artur_padula_omuro	22/08/2019 11:52	22/08/2019 11:52	 
carlos_motta_dos_santos	22/08/2019 11:52	22/08/2019 11:52	 
ceo	22/08/2019 11:52	22/08/2019 11:52	 
  1 2 3  			CRIAR INTENT

BOT

Em **Nova Intent** o preenchimento é parecido com o da planilha sendo:
Nome e/ou cargo > Pergunta > Resposta

X

Nova intent

[Nome da intent](#)

[Resposta](#)

O ultimo campo de BOT é o “Código” essa parte é interna para vincular ao site. Apenas desenvolvedores mexem neste campo