



# *Teleconferência de Resultados do 4T19 e 2019*

*05/02/2020 às 11h00*





**PORTO  
SEGURO**

***Disclaimer***

**Eventuais declarações que possam ser feitas durante essa teleconferência, relativas às perspectivas de negócios da Porto Seguro, projeções e metas operacionais e financeiras, constituem-se em crenças e premissas da diretoria da Companhia, bem como em informações atualmente disponíveis.**

**Considerações futuras não são garantias de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e premissas, pois se referem a eventos futuros e, portanto, dependem de circunstâncias que podem ou não ocorrer.**

**Investidores devem compreender que condições econômicas gerais, condições da indústria e outros fatores operacionais, podem afetar o desempenho futuro da Porto Seguro e podem conduzir a resultados que diferem, materialmente, daqueles expressos em tais considerações futuras.**

 ***Sumário Executivo***

 ***Resultados Consolidados***

 ***Resultados de Seguros***

 ***Resultados de Negócios Financeiros e Serviços***

 ***Desempenho das Aplicações Financeiras***

- Em 2019, a Porto Seguro atingiu o maior lucro líquido recorrente de sua história, decorrente de um resultado operacional sólido e do aumento dos ganhos com as aplicações financeiras
- A aceleração dos prêmios no 4T19 (+5% vs. 4T18) permitiu encerrar 2019 com um crescimento anual de 1% (vs. 2018) - se desconsiderarmos o Auto, os prêmios cresceram 9% no trimestre e 6% no ano
- O seguro Auto retomou o crescimento no 4T19 (+2% vs. 4T18), incrementando 63 mil veículos em 3 meses – destaque para a Azul, que superou 2 milhões de veículos segurados
- O seguro Saúde cresceu em duplo dígito no ano (+13% vs. 2018) e alcançou o menor Índice Combinado dos últimos 5 anos, melhorando significativamente a rentabilidade do produto
- O índice de despesas (D.A. + D.O.) recuou 0,5 p.p. em 2019 (vs. 2018), acumulando uma melhora de 3,6 p.p. nos últimos 4 anos, refletindo o aprofundamento dos esforços para aumentar a eficiência operacional e alavancar o crescimento dos negócios
- O Índice Combinado de 2019 ficou 2,1 p.p. abaixo da média dos últimos dez anos
- O resultado dos Negócios Financeiros e Serviços expandiu substancialmente, em razão do crescimento do Cartão de Crédito e CDC e da redução do prejuízo de outros negócios (especialmente a Conecta)
- O retorno sobre as Aplicações Financeiras atingiu 2,4% (191% do CDI) no 4T19 e 10,2% (171% do CDI) em 2019
- Dentre as premiações recebidas, a Porto Seguro foi eleita em 2019 a melhor empresa do setor financeiro (Infomoney) e a 16ª marca mais valiosa do País (Ranking Interbrand)

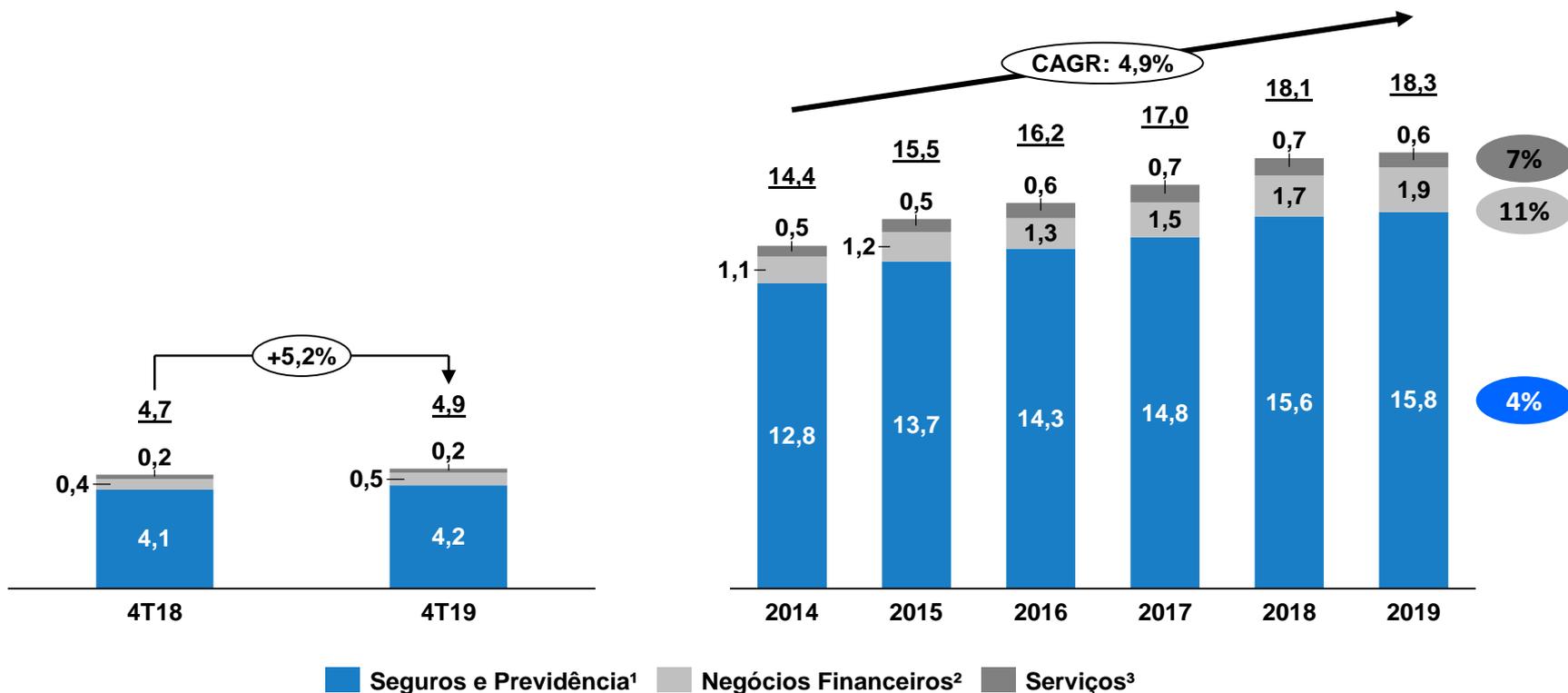


PORTO  
SEGURO

# Receitas Operacionais do 4T19 e 2019

No 4T19, a Porto Seguro acelerou a expansão das receitas (+5% vs. 4T18) – a aceleração do crescimento é um dos principais objetivos estratégicos da Empresa

## Receitas por Linha de Negócio (R\$ bilhões)



<sup>1</sup> Considera prêmios auferidos de seguros e contribuições de previdência

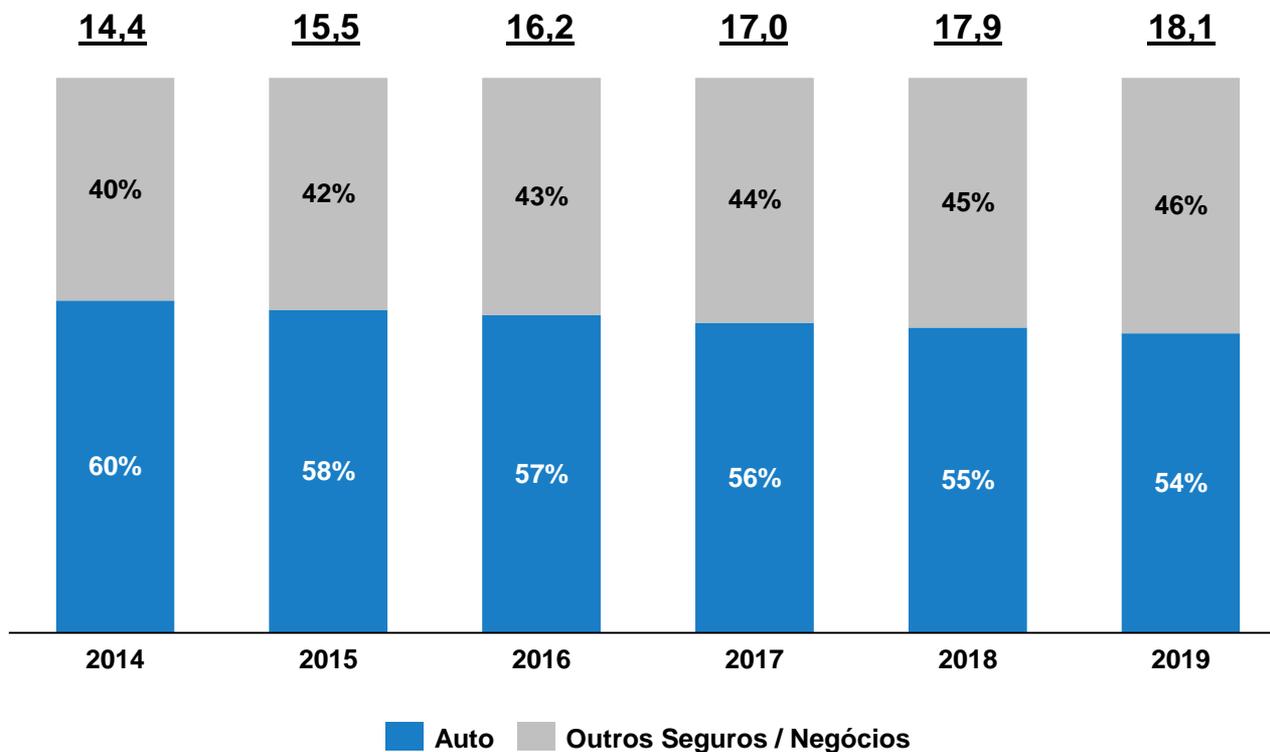
<sup>2</sup> Receita dos produtos financeiros: Consórcio, Cartão de Crédito, Financiamento e Gestão de Ativos

<sup>3</sup> Receita dos produtos de serviços: Alarmes Monitorados, Serviços Médicos, H4Pet, Porto Carro Fácil, etc

A Porto Seguro vem aumentando sua diversificação de negócios ao longo do tempo, reduzindo a sua dependência do Seguro Auto através do crescimento da participação em outros seguros / negócios

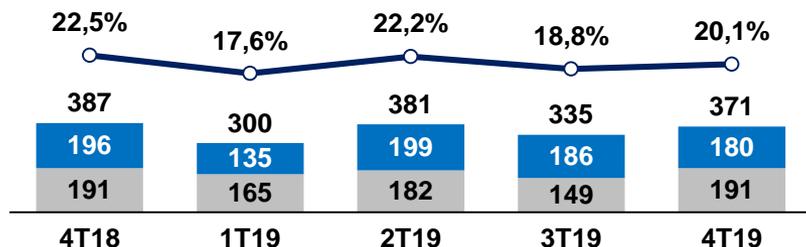
## Evolução da Distribuição das Receitas - Auto vs. Outros Negócios

(Receita Total em R\$ bilhões; % na Receita Total)



O lucro líquido anual recorrente atingiu o maior nível histórico e a rentabilidade manteve-se num patamar elevado, em razão de um resultado operacional sólido e do aumento do resultado das aplicações financeiras

## Rentabilidade Trimestral\*

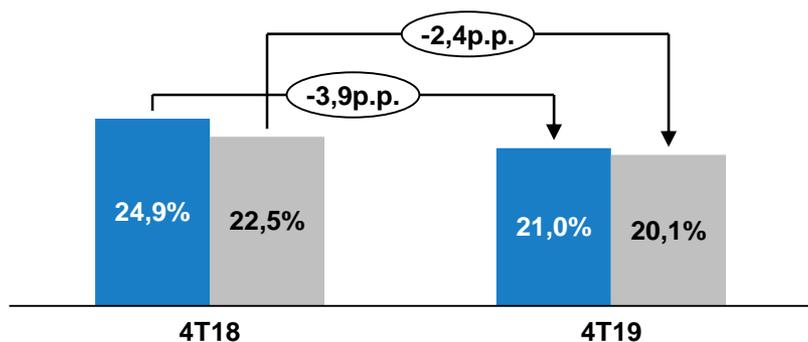


■ Resultado Financeiro (R\$ MM) ■ Resultado Operacional (R\$ MM) —○— ROAE (% a.a.)

## Rentabilidade Anual\*

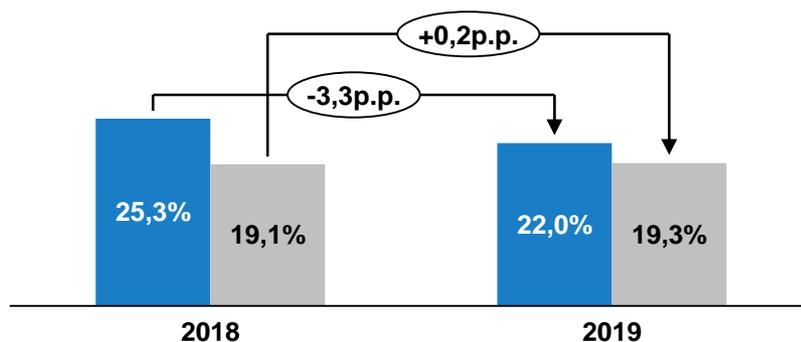


## ROAE Trimestral



■ ROAE Ajustado (%)\*\* ■ ROAE (%)

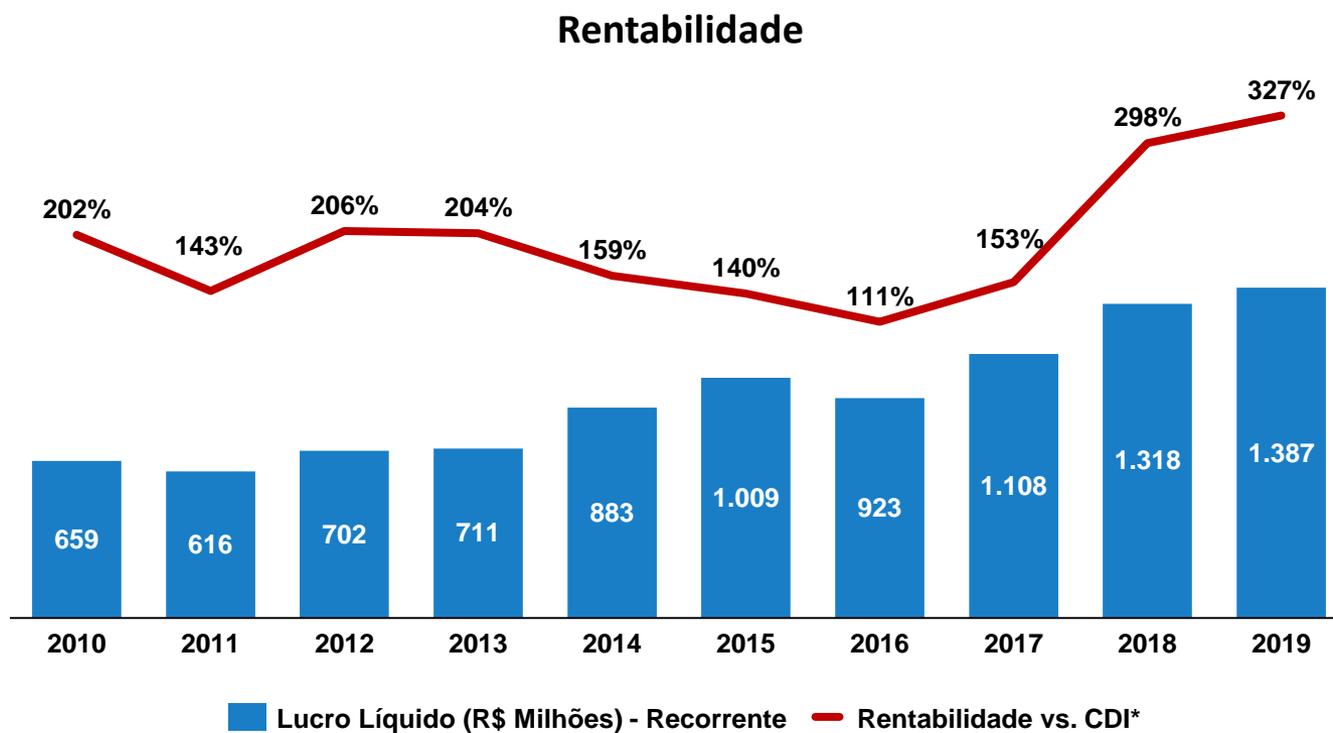
## ROAE Anual



\* Para o cálculo do resultado financeiro foi aplicada a taxa efetiva de impostos, enquanto para o cálculo do resultado operacional, foi considerado a diferença entre o lucro líquido sem Business Combination e o resultado financeiro líquido da taxa efetiva de impostos

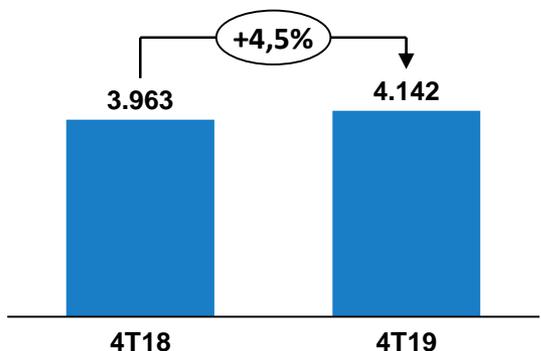
\*\* Rentabilidade dos negócios da Empresa com capital ajustado (sem excesso) e considerando uma rentabilidade de investimentos de 100% do CDI

A Porto Seguro tem alcançado resultados operacionais consistentes e ampliado a lucratividade, a despeito das oscilações nas taxas de juros – a rentabilidade (ROAE) de 2019 em relação ao CDI foi a maior dos últimos 10 anos

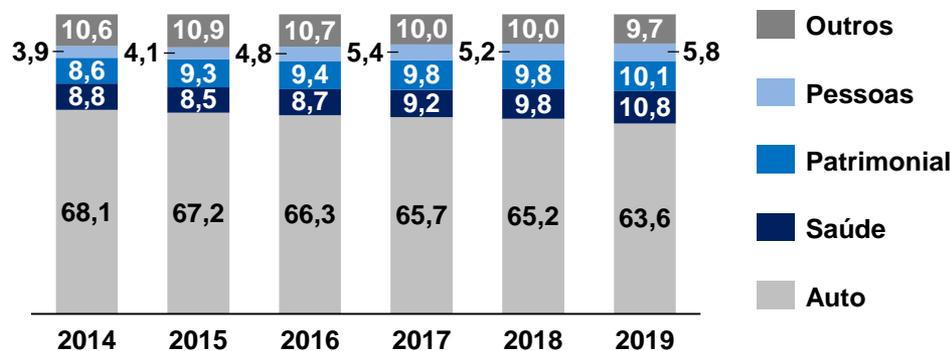


No 4T19 a Porto Seguro cresceu em todos os principais produtos de seguros – a expansão em ritmo mais acelerado dos seguros de Saúde, Patrimonial e Vida tem tornado a carteira mais diversificada

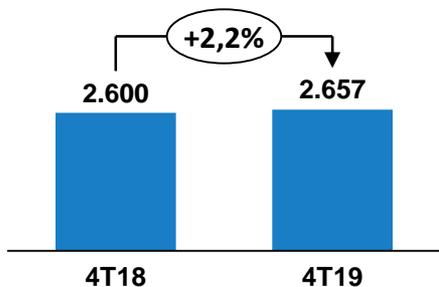
**Total**  
Prêmios (R\$ milhões)



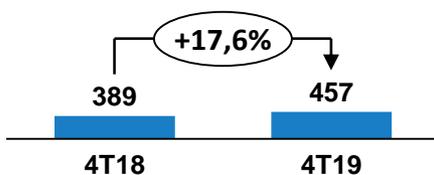
**Distribuição dos Prêmios de Seguros (%)**



**Auto**  
Prêmios (R\$ milhões)



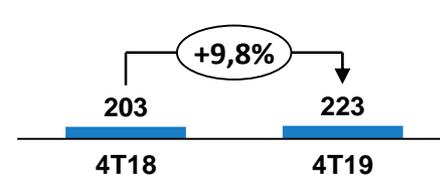
**Saúde**  
Prêmios (R\$ milhões)



**P&C**  
Prêmios (R\$ milhões)

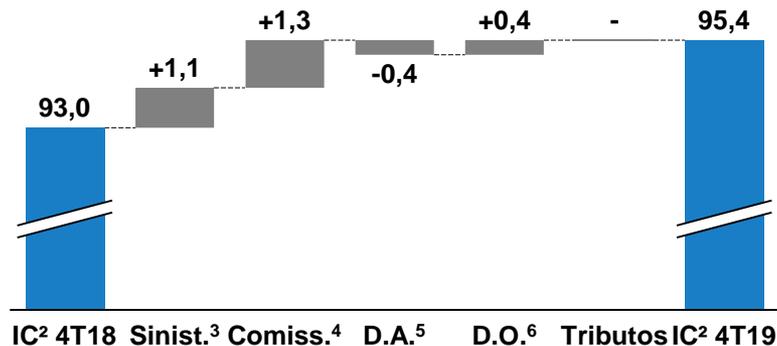


**Vida**  
Prêmios (R\$ milhões)

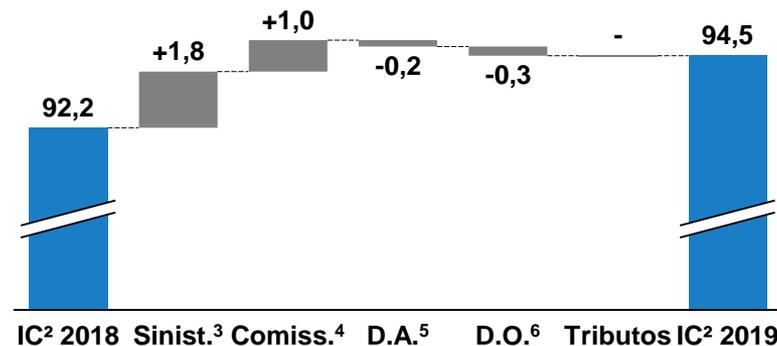


Apesar da redução do resultado, consequência do aumento da sinistralidade e do comissionamento, a rentabilidade da operação de seguros segue em patamares elevados – ROAE de 17,7% em 2019

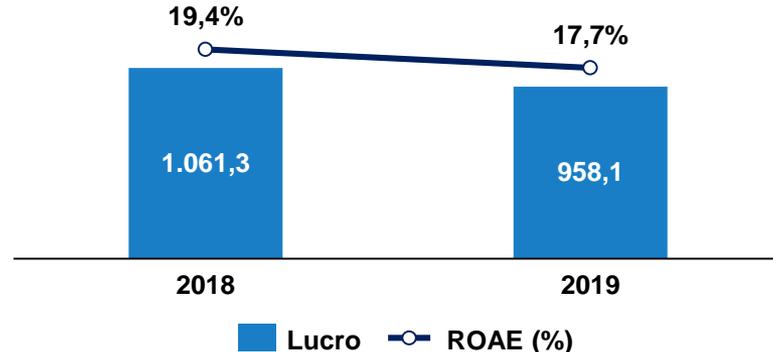
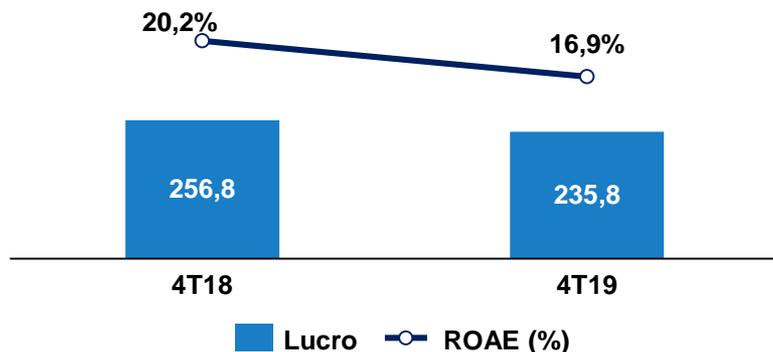
### Índice Combinado 4T19<sup>1</sup> (%)



### Índice Combinado 2019<sup>1</sup> (%)



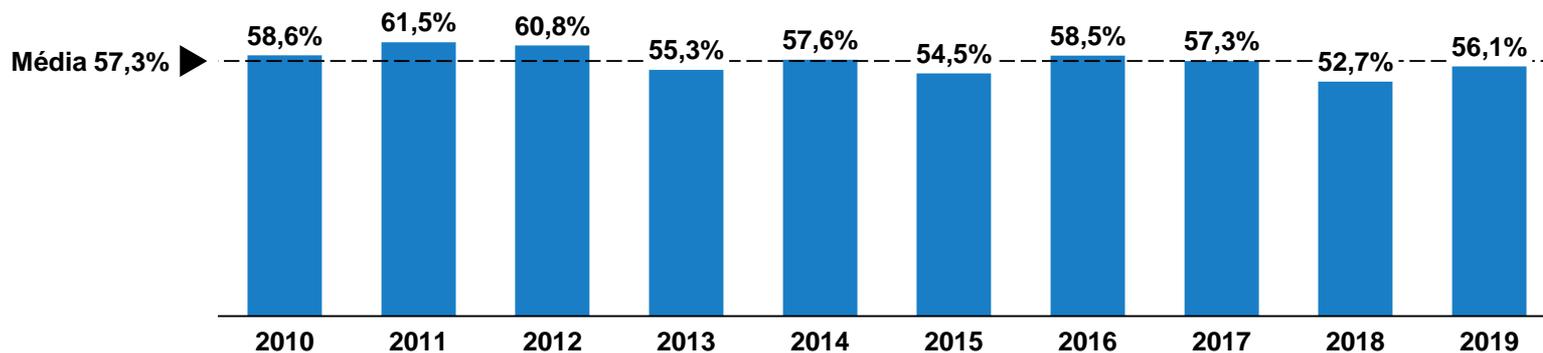
### Resultado de Seguros<sup>7</sup> (%)



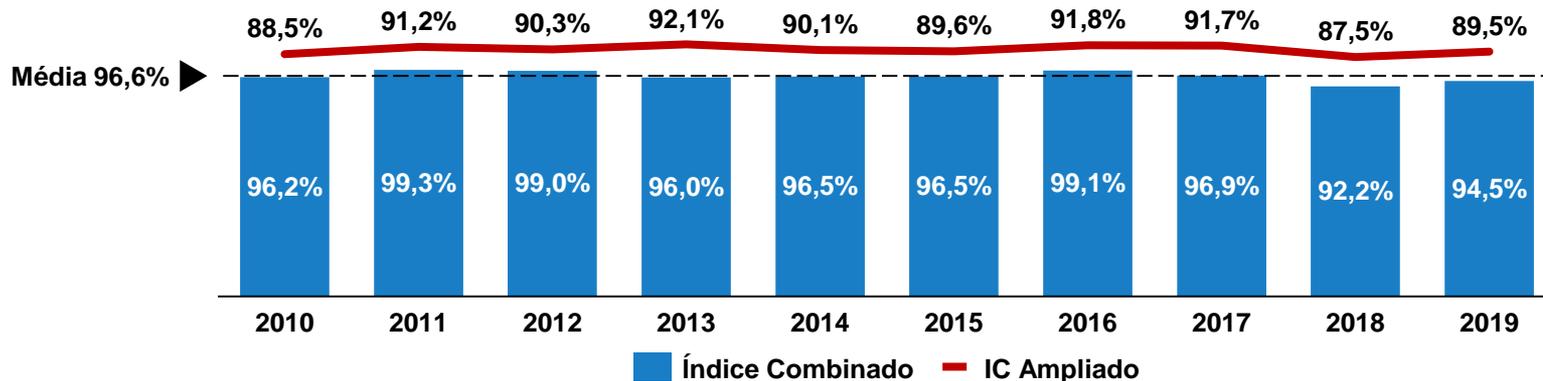
1 A partir de 2018, foram realizadas alterações em nossas demonstrações financeiras em decorrência dos Custos Iniciais de Contratação, que passam a serem registrados como Custos de Aquisição Diferidos (CAD), seguindo a mesma sistemática de apropriação ao resultado, conforme a vigência e risco. Assim, adequamos os números de 2018 em diante no Press Release de Resultados (pro forma) para manter a mesma base de comparação histórica / 2 Índice Combinado de Seguros / 3 Sinistralidade / 4 Comissionamento / 5 Índice de Despesas Administrativas/ 6 Índice de Receitas e Despesas Operacionais / 7 Inclui o resultado das operações de Seguros, Previdência e Capitalização

Apesar do aumento em 2019, a sinistralidade (56,1%; +1,8 p.p. vs 2018) e o índice combinado (94,5%; +2,3 p.p. vs 2018) ficaram, respectivamente, 1,2 p.p. e 2,1 p.p. melhor do que a média dos últimos 10 anos

## Sinistralidade Histórica - Auto



## Índice Combinado Histórico<sup>1</sup> (%)



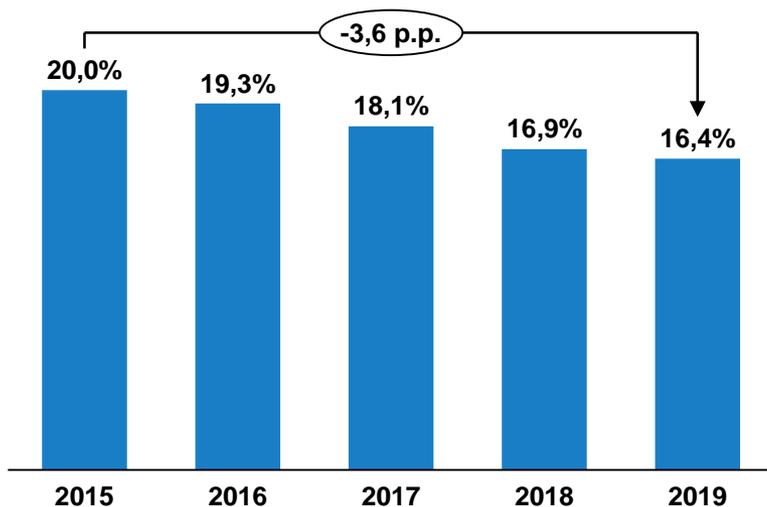
<sup>1</sup> A partir de 2018, foram realizadas alterações em nossas demonstrações financeiras em decorrência dos Custos Iniciais de Contratação, que passam a serem registrados como Custos de Aquisição Diferidos (CAD), seguindo a mesma sistemática de apropriação ao resultado, conforme a vigência e risco. Assim, adequamos os números de 2018 em diante no Press Release de Resultados (pro forma) para manter a mesma base de comparação histórica

# Resultados de Seguros

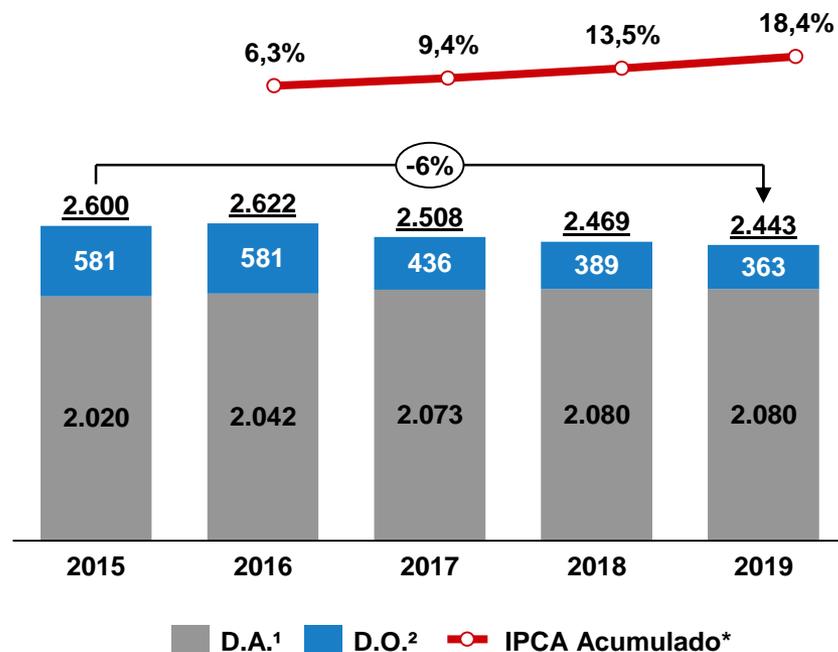
## Despesas Administrativas e Operacionais

Os índices de D.A. + D.O. recuaram 3,6 p.p. nos últimos anos, graças aos ganhos de eficiência operacional – entre 2015 e 2019, a soma das despesas administrativas e operacionais recuaram 6%, contra uma inflação acumulada de 18% no período

**Índice de D.A.<sup>1</sup> + D.O.<sup>2</sup>**  
**Porto Seguro**



**Despesas Administrativas (D.A.)<sup>1</sup>**  
**e Operacionais (D.O.)<sup>2</sup> de Seguros – (R\$ milhões)**



■ D.A.<sup>1</sup> ■ D.O.<sup>2</sup> —●— IPCA Acumulado\*

<sup>1</sup> Despesas Administrativas de Seguros (ex participações nos lucros)

<sup>2</sup> Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros

Obs. A partir de 2018, foram realizadas alterações em nossas demonstrações financeiras em decorrência dos Custos Iniciais de Contratação, que passam a serem registrados como Custos de Aquisição Diferidos (CAD), seguindo a mesma sistemática de apropriação ao resultado, conforme a vigência e risco. Assim, adequamos os números de 2018 em diante no Press Release de Resultados (pro forma) para manter a mesma base de comparação histórica

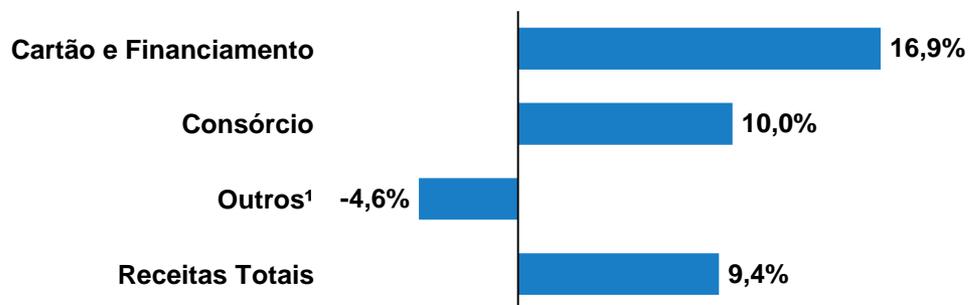
\*Fonte: IBGE

# Resultados de Negócios Financeiros e Serviços

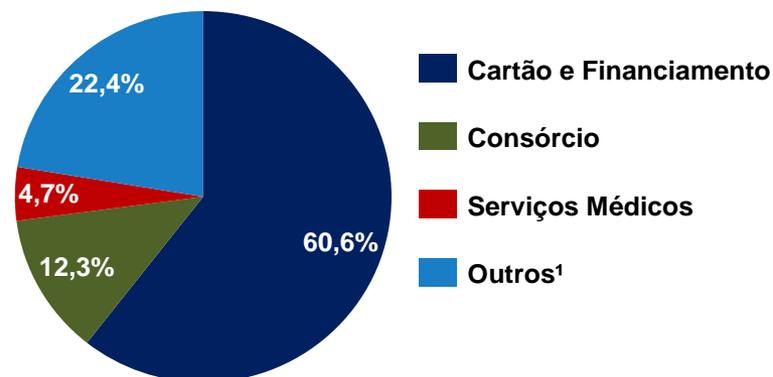
## Principais resultados do 4T19 e 2019

O resultado dos Negócios Financeiros e Serviços cresceu substancialmente no trimestre e no ano, alavancado pelo desempenho das Operações de Crédito e pela redução das despesas dos demais negócios, especialmente a Conecta

### Evolução das Receitas – 4T19 vs. 4T18

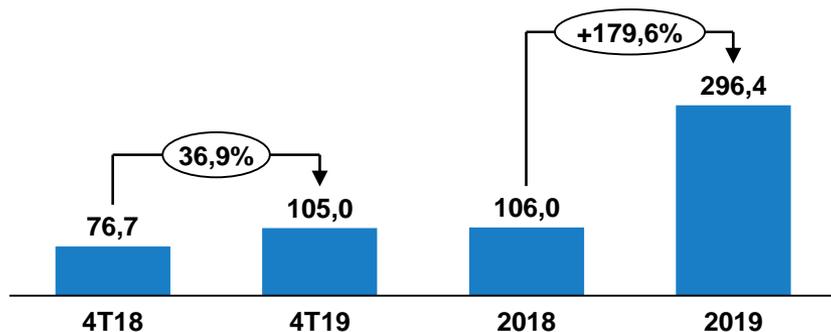


### Distribuição de Receitas – 4T19

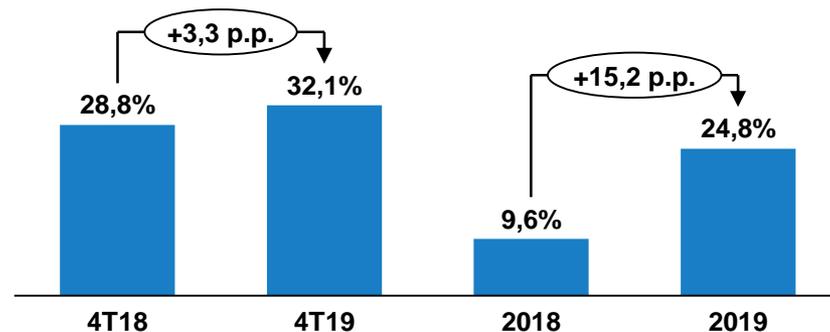


### Lucro Líquido

(R\$ milhões)



### ROAE (%)



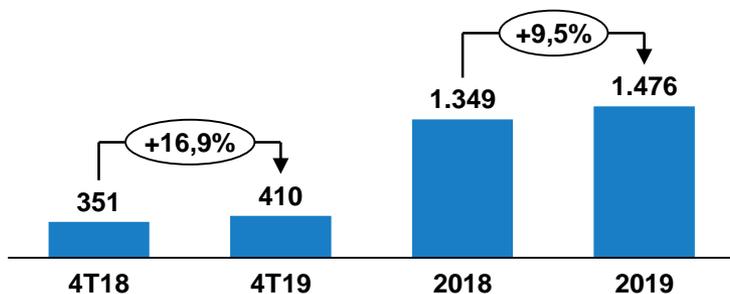
<sup>1</sup> Representa em maior parte as receitas das operações de Atendimento, Conecta, Monitoramento, Gestão de Ativos, dentre outros negócios

# Resultados de Negócios Financeiros e Serviços Operações de Crédito 4T19 e 2019

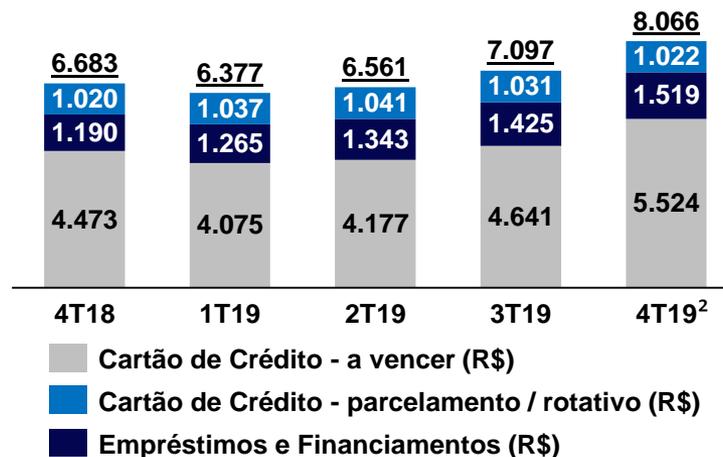
As receitas de Operações de Crédito aceleraram o crescimento, impulsionadas pelas campanhas comerciais – o Cartão de Crédito superou 1 milhão de clientes ativos (total de 2,6 milhões), enquanto a carteira do CDC ultrapassou R\$ 1,5 bilhão (+28% vs. 2018)

## Receitas de Crédito e Financiamento

(R\$ milhões)

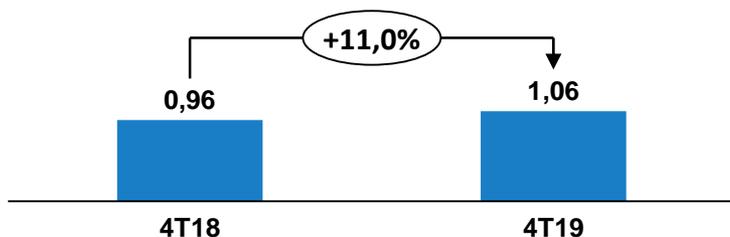


## Carteira de Operações de Crédito<sup>1</sup> (R\$ milhões)



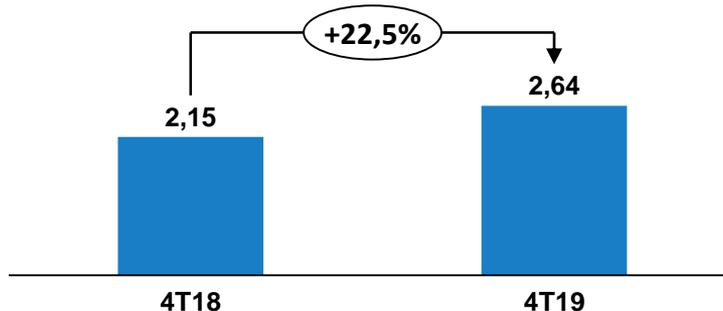
## Cartões de Crédito Ativos<sup>3</sup>

(milhões de unidades)



## Total Cartões de Crédito<sup>4</sup>

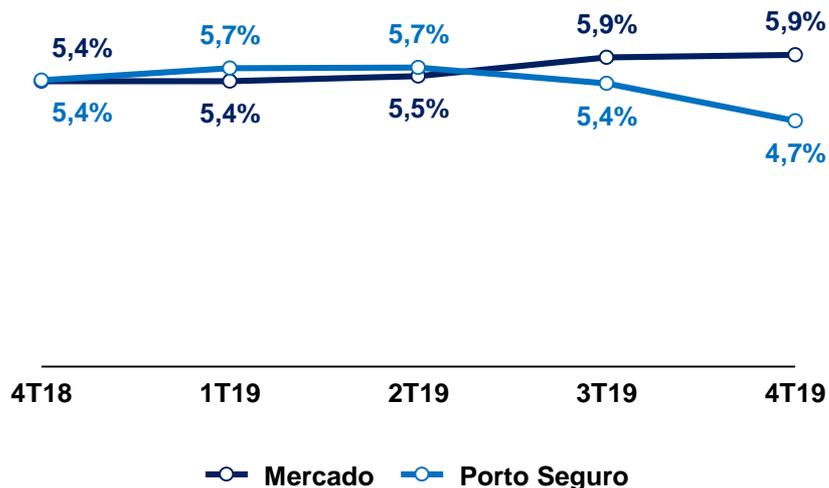
(milhões de unidades)



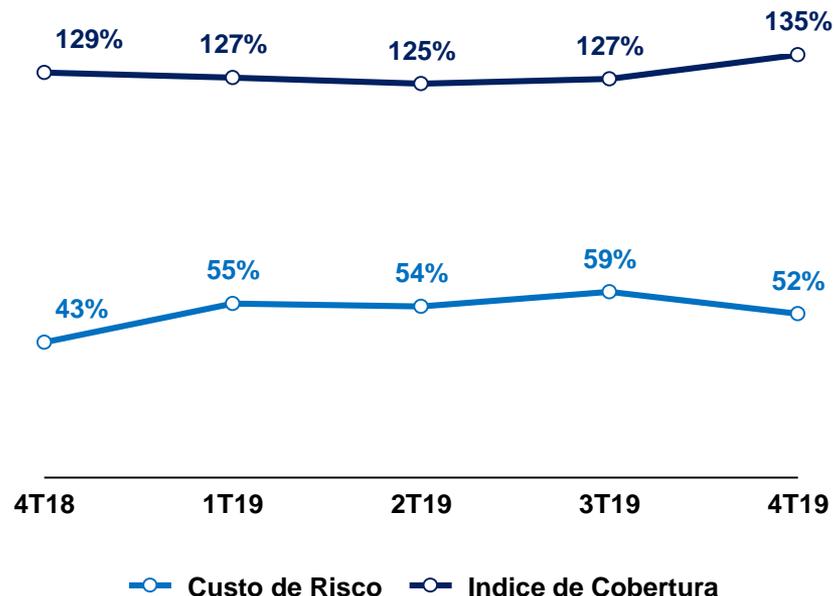
<sup>1</sup> O saldo da carteira de operações de crédito, sem considerar as operações de *private label* é de R\$ 7.084 MM (R\$ 5.272 MM no 4T18) / <sup>2</sup> O saldo da carteira de operações de crédito, sem considerar a apuração de Accrual, segundo o IFRS9, é de R\$ 8.030 MM (R\$ 6.657 em 2018) / <sup>3</sup> Cartões que transacionaram nos últimos 30 dias / <sup>4</sup> Cartões aptos para uso (inclui titulares e adicionais em atividade)

A carteira de crédito cresceu com preservação da qualidade do risco, permitindo uma redução no índice de inadimplência

### Índice de Inadimplência<sup>1</sup> (atrasos acima de 90 dias)



### Índice de Cobertura<sup>2</sup> e Custo do Risco<sup>3</sup>



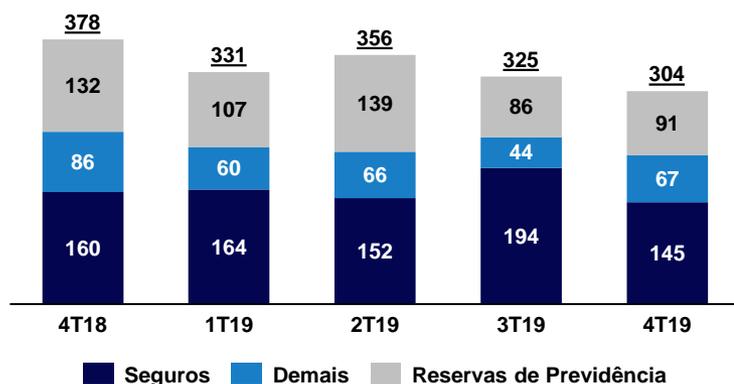
<sup>1</sup> Os índices estão em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes/ <sup>2</sup> Saldo de provisões dividido pelo saldo de inadimplência considerando os atrasos acima de 90 dias, dentro da carteira ativa, excetuando os acordos ativos e em dia (critério utilizado pelo Banco Central) / <sup>3</sup> (Custo de Provisões + Perda de Crédito) / Resultado de Intermediação Financeira

# Desempenho das Aplicações Financeiras

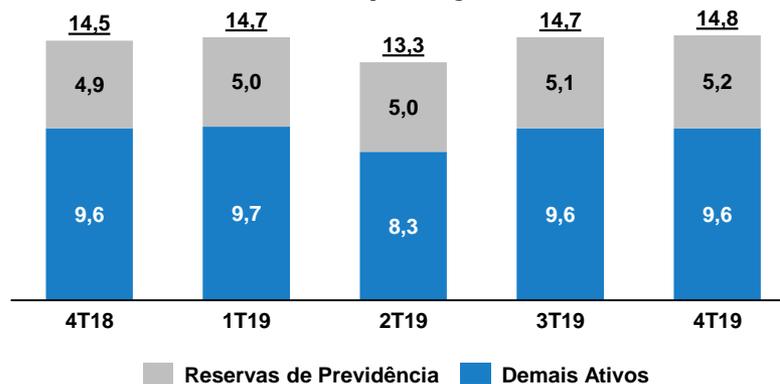
## Aplicações e Alocação do 4T19 e 2019

O resultado das aplicações financeiras foi impulsionado principalmente pelo desempenho das alocações em títulos com juros indexados à inflação e renda variável – a rentabilidade (ex-Previdência) foi de 2,4% (191% do CDI) no trimestre e de 10,2% (171% do CDI) no ano

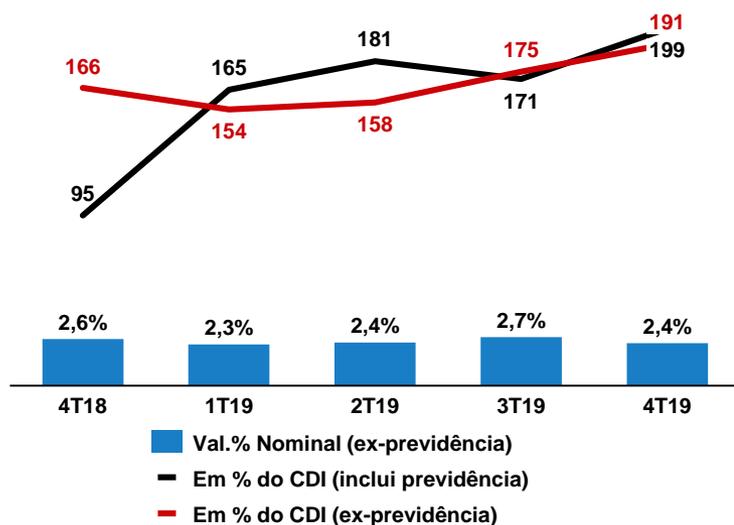
**Receitas Financeiras** (R\$ milhões)



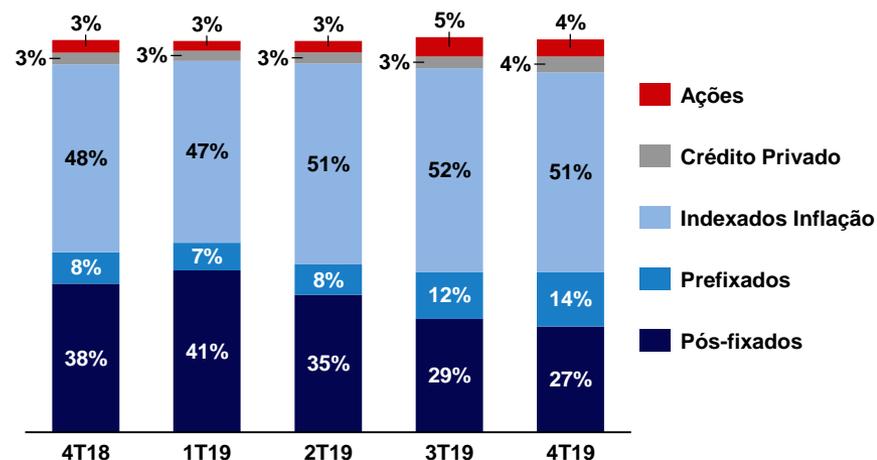
**Carteira de Aplicações** (R\$ bilhões)



**Evolução da Rentabilidade Trimestral**



**Alocação<sup>1</sup>** (ex-Previdência)



<sup>1</sup> Inclui exposição em operações no mercado futuro

## Relações com Investidores

Alameda Barão de Piracicaba, 618 - 11º andar, Campos Elíseos  
São Paulo/SP - CEP: 01216-010

(11) 2393-7093

(11) 2393-7094

[gri@portoseguro.com.br](mailto:gri@portoseguro.com.br)

[www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br)

