



Porto Seguro S.A.

B3: PSSA3
Setor: Seguros
Segmento: Novo Mercado

Indicadores de Mercado

Cotação da Ação: R\$ 62,74 (dez/19)
Variação (últimos 12 meses): +20,3%
Quantidade de Ações em Circulação (milhões): 93,9
Valor de Mercado: R\$ 20,3 bilhões

Teleconferência 4T19 e 2019

Em Português e Inglês
(Tradução simultânea)
05 de Fevereiro de 2020

11h00 (BRT)
09h00 (UST)
Telefone Brasil: (+55) 11 3127-4971
ou (+55) 11 3728-5971
Telefone outros países:
1-516-3001066 ou 1-929-3783440
Senha: Porto Seguro
Link Webcast:

[Português](#)
[Inglês](#)

Contatos Porto Seguro

Celso Damadi

Diretor Vice-Presidente Financeiro,
Controladoria, Investimentos e
Diretor de Relações com
Investidores

Lucas Arruda

Superintendente de Estratégia e
Relações com Investidores

Emerson Faria

Gerente de Relações com
Investidores

Aleksandro Borges

Relações com Investidores

Daniel Magalhães

Relações com Investidores

Marc Hoenderop

Relações com Investidores

Principais Destaques

4T19
(vs. 4T18)

Receitas e Prêmios	Índices	Resultados
Receita Total R\$ 4,9 BI +5,2%	Índice Combinado 95,4% +2,4 p.p.	Resultado Operacional R\$ 323 MM -11%
Prêmios Auferidos R\$ 4,1 BI +4,5%	Sinistralidade Total 53,2% +1,1 p.p.	Resultado Financeiro R\$ 270 MM -9,4%
Receita Negócios Financeiros e Serviços* R\$ 676 MM +14,7%	D.A. + D.O. Seguros 16,7% 0,0 p.p.	Lucro Líquido** R\$ 371 MM -4,2%

*Excluindo as receitas da Conecta, em razão do acordo firmado no 3T18 de transferência dos clientes para a TIM

**Resultado sem Business Combination

Síntese dos Resultados

Síntese dos Resultados	4T19	4T18	Var.%/p.p	2019	2018	Var.%/p.p
Resultado Operacional de Seguros	183,6	250,8	(26,8)	803,4	1.146,4	(29,9)
Resultado Operacional de Outros Negócios	139,5	113,0	23,5	437,7	359,3	21,8
Resultado Financeiro Consolidado	269,6	297,5	(9,4)	1.039,1	925,9	12,2
Lucro Antes de IR/CS e Participações	592,7	661,3	(10,4)	2.280,2	2.431,6	(6,2)
IR e CS	(153,3)	(215,1)	(28,7)	(647,9)	(856,7)	(24,4)
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado antes dos Impostos	29,2%	35,9%	(6,6)	32,0%	39,6%	(7,5)
Participação nos Lucros	(70,4)	(61,1)	15,2	(253,2)	(264,3)	(4,2)
Lucro Líquido (c/ Business Combination)	369,0	385,1	(4,2)	1.379,1	1.310,6	5,2
Lucro Líquido (s/ Business Combination)	370,9	387,0	(4,2)	1.386,7	1.318,2	5,2
ROAE (s/ Business Combination)	20,1	22,5	(2,4)	19,3	19,1	0,2



Mensagem da Administração	3
Destaques Operacionais e Financeiros	4
Seguros – Resultado Consolidado	5
Seguros – Produtos	6
Seguros – Despesas Administrativas e Operacionais	10
Negócios Financeiros e Serviços – Resultado Consolidado	11
Negócios Financeiros e Serviços – Produtos.....	12
Resultado Financeiro	14
Investimento e Capital Requerido	15
Desempenho Histórico da Porto Seguro S.A.	16
Demonstrações Contábeis	17
Prêmios, Receitas e Indicadores Operacionais.....	20

No ano de 2019, a Porto Seguro atingiu o maior lucro recorrente de sua história mantendo um nível elevado de rentabilidade, principalmente devido à entrega de um resultado operacional sólido e do aumento dos ganhos com as aplicações financeiras.

Os prêmios de seguros encerraram o trimestre com um aumento de 5%, dando sequência à trajetória de aceleração do crescimento iniciada no trimestre anterior. Os prêmios foram impulsionados pela retomada do crescimento do Auto (+2%), com ênfase para a Azul, que superou a marca de 2 milhões de veículos segurados, e pelos seguros Saúde, Vida e Riscos Financeiros, que evoluíram em patamares próximos ou superiores a 10%, enquanto os seguros Patrimoniais aumentaram 7% no período. A recuperação verificada nos últimos meses permitiu encerrar o ano no campo positivo, com crescimento de 1% nos prêmios totais em comparação a 2018. Se desconsiderarmos o Auto, os demais seguros tiveram crescimento de 9% no trimestre e de 6% no ano.

O volume de despesas administrativas e operacionais de 2019 recuou 1% em comparação ao ano anterior, resultando numa melhora de 0,5 p.p. no índice anual (D.A + D.O), ao passo que a inflação (IPCA) do País foi de 4% no período. Nos últimos 4 anos, as despesas recuaram 6%, enquanto a inflação acumulada do período foi de 18%, levando a uma queda acumulada de 3,6 p.p. no índice consolidado de despesas administrativas e operacionais. O aumento de eficiência operacional observado é decorrente da realização de investimentos em tecnologia combinados com o foco em melhorias e automatização de processos.

Assim, o índice combinado de seguros atingiu 95,4% no 4T19, um aumento de 2,4 p.p. em comparação ao 4T18, explicado pela elevação do comissionamento e da sinistralidade, que por sua vez, apresentou a menor variação trimestral em 2019 (+1,1 p.p. vs. 4T18). No ano, o índice combinado de seguros atingiu 94,5%, uma elevação de 2,3 p.p. em relação ano anterior. Vale ressaltar que os resultados alcançados no trimestre e no ano são respectivamente 1,1 e 2,5 p.p. melhores do que a média dos últimos 10 anos.

Nos Negócios Financeiros e Serviços, o Cartão de Crédito superou pela primeira vez o patamar de um milhão de clientes ativos através de um crescimento de 11% em relação ao mesmo período do ano anterior. A elevação do faturamento, alavancada pelo Cartão de Crédito e CDC, combinado com a redução do prejuízo dos demais negócios (especialmente a Conecta), colaboraram para o aumento de 37% no lucro consolidado desses negócios, além de um aumento de 3,3 p.p. no ROAE, que atingiu 32,1% no trimestre.

O resultado financeiro do trimestre recuou 9% em relação ao 4T18, em razão da redução das taxas de juros, ainda assim apresentando um desempenho significativamente superior ao benchmark, decorrente principalmente das alocações em títulos com juros indexados à inflação e em renda variável. A rentabilidade trimestral da carteira (ex previdência) foi de 2,4% (191% do CDI) e de 10,2% (171% do CDI) no ano.

O lucro líquido¹ atingiu R\$ 371 milhões no trimestre (-4% vs. 4T18) e R\$ 1.387 milhões no ano (+5% vs. 2018) e o ROAE¹ alcançou 20,1% no 4T19 e 19,3% em 2019. Excluindo o efeito do excesso de capital e considerando uma remuneração de 100% do CDI para os investimentos, a rentabilidade dos negócios da Empresa seria de 21,0% no 4T19 e de 22,0% em 2019.

O aumento de receitas é um dos principais objetivos estratégicos da Porto Seguro. Diversas ações realizadas em 2019 devem contribuir para um crescimento sustentável no longo prazo, com destaque para: i) o Co-branding, que simplificou a oferta de produtos e a apresentação das marcas e trouxe ganhos significativos de eficiência operacional e de competitividade; ii) o Seguro Auto + Cartão de Crédito, com desconto no seguro e parcelamento em até 10x sem juros no Cartão de Crédito Porto Seguro; iii) o Porto Seguro Essencial, seguro de Auto com serviços essenciais que atendem às principais necessidades do cliente; iv) o Conquista, plataforma digital de soluções financeiras e relacionamento; v) campanhas comerciais e ajustes nas regras de aceitação para impulsionar o Saúde PME; vi) o início da comercialização de seguros D&O e de Responsabilidade Civil Profissional; vii) o Reppara, primeiro clube de serviços emergenciais para residências no País; e viii) o seguro Bike, solução completa de proteção para todos os tipos de bicicleta.

A Empresa segue otimista com a perspectiva da retomada da expansão econômica e acredita que os esforços realizados nos últimos anos e as iniciativas em andamento permitirão impulsionar o crescimento, dar continuidade ao aumento dos ganhos de eficiência operacional, avançar no processo de transformação digital e continuar aperfeiçoando os modelos de negócio para aproveitar as diversas oportunidades que o mercado oferece.

A Porto Seguro agradece a todos os colaboradores, corretores, clientes, acionistas, parceiros e investidores por mais um ano de dedicação e confiança na Empresa.

DESTAQUES OPERACIONAIS E FINANCEIROS



8 milhões de Clientes



13 mil funcionários



37 mil corretores independentes



12 mil prestadores de serviços exclusivos



3,3 mil agências bancárias do Itaú



43 milhões de atendimento / ano



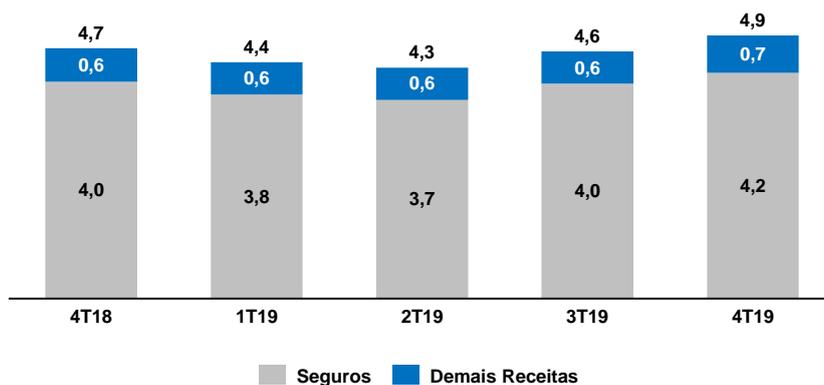
1,5 milhão de serviços a residência / ano



2,8 milhões de socorros atendidos por Guinchos / ano

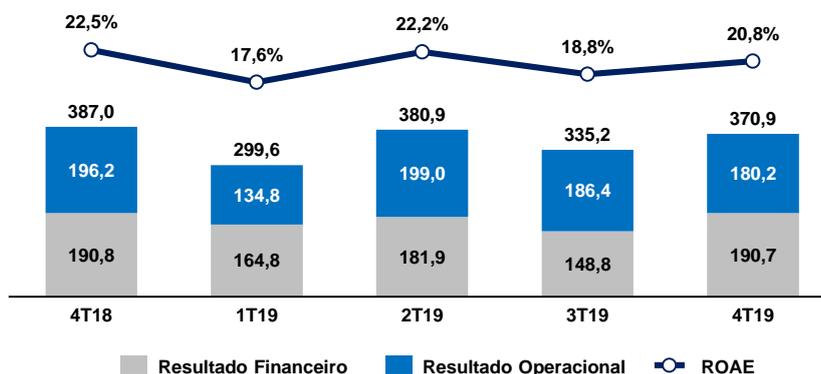
Receitas Totais¹

(R\$ bilhões)



Rentabilidade²

(R\$ milhões)

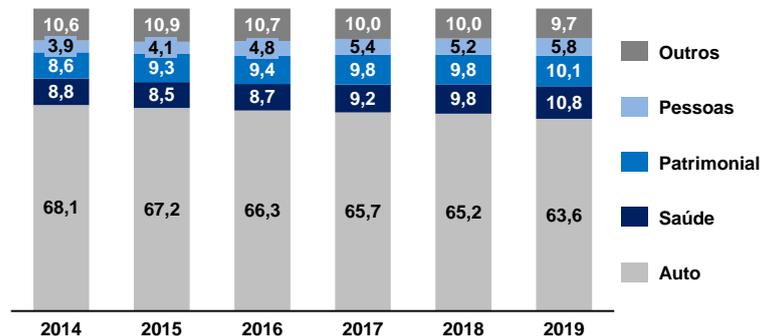


¹ Prêmios Auferidos de Seguros + Receitas de Negócios Financeiros e Serviços + Outras Receitas Operacionais

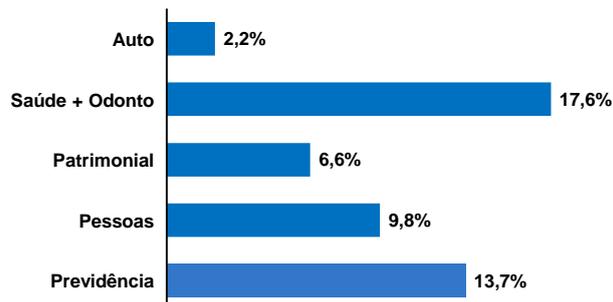
² Para o cálculo do resultado financeiro foi aplicada a taxa efetiva de impostos, enquanto para o cálculo do resultado operacional, foi considerado a diferença entre o lucro líquido sem Business Combination e o resultado financeiro líquido da taxa efetiva de impostos

SEGUROS*

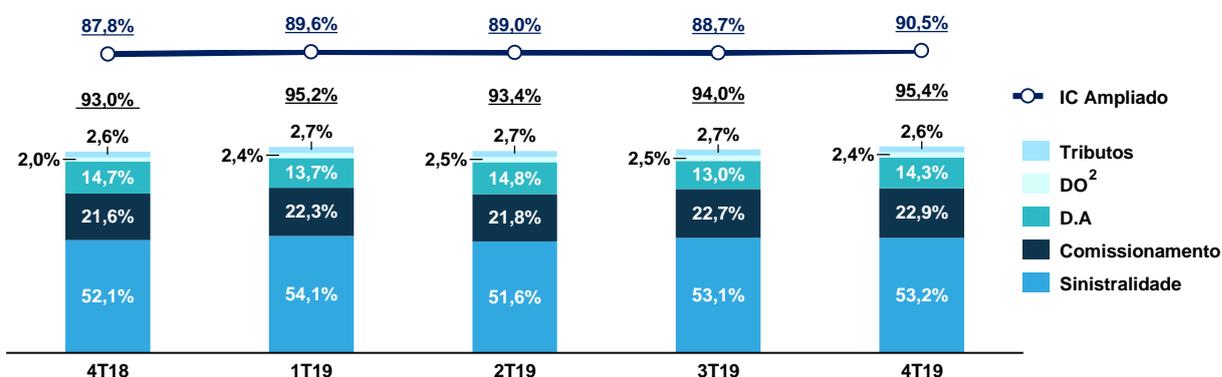
Distribuição dos Prêmios de Seguros (%)



Evolução dos Principais Produtos¹ 4T19 x 4T18



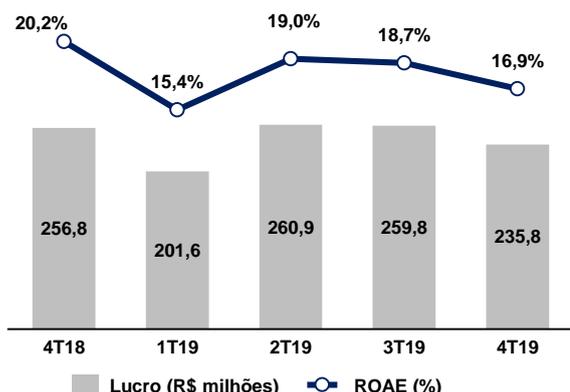
Índice Combinado de Seguros



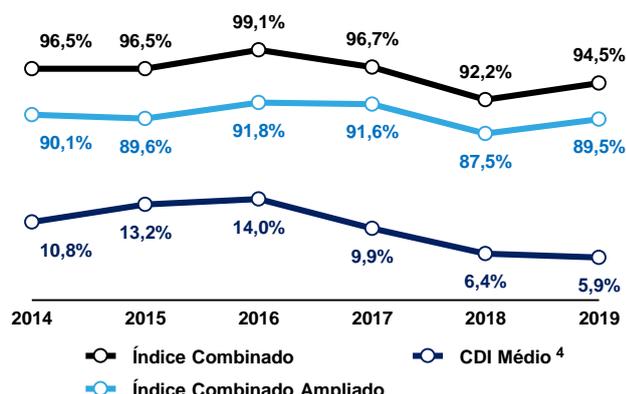
▣ O índice combinado aumentou 2,4 p.p. no trimestre (vs. 4T18), principalmente em decorrência do aumento da sinistralidade e do comissionamento. O resultado alcançado é 1,1 p.p. melhor do que a média do índice combinado dos quartos trimestres dos últimos 10 anos (média de 96,5%).

▣ O índice combinado ampliado (que inclui o resultado financeiro) foi 2,7 p.p. maior (vs. 4T18), consequência do resultado operacional. Ao longo dos anos, o índice combinado ampliado tem apresentado volatilidade relativamente baixa, mesmo diante das oscilações observadas nas taxas de juros.

Resultado de Seguros³



Histórico do Resultado Operacional vs. Taxa de Juros



¹ Considera prêmios auferidos de seguros e captação bruta de previdência (contribuição + aporte + portabilidade de entrada)

² D.O = Outras Receitas - Despesas Operacionais

³ Inclui o resultado das operações de Seguros, Previdência e Capitalização

⁴ Fonte: Banco Central

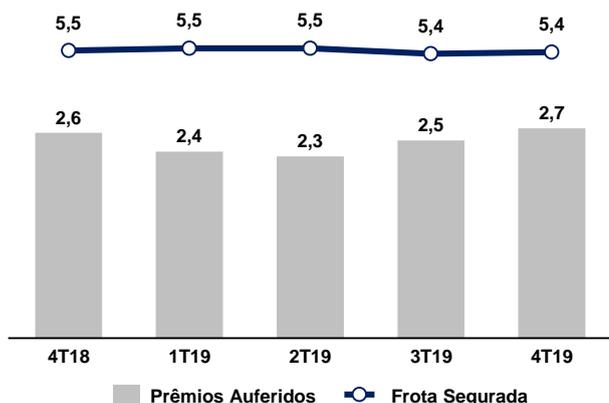
*A partir de 2018, foram realizadas alterações em nossas demonstrações financeiras em decorrência dos Custos Iniciais de Contratação, que passam a serem registrados como Custos de Aquisição Diferidos (CAD), seguindo a mesma sistemática de apropriação ao resultado, conforme a vigência e risco. Assim, adequamos os números de 2018 em diante no Press Release de Resultados (pro forma) para manter a mesma base de comparação histórica

Seguro Auto

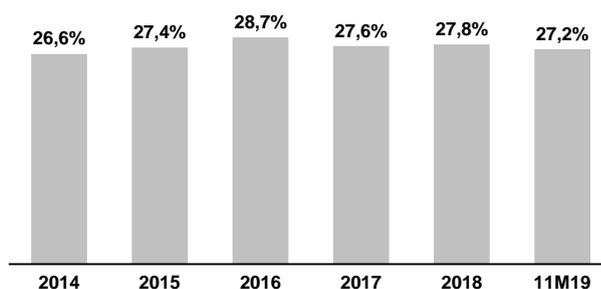
Auto	4T19	4T18	Var. %/p.p	2019	2018	Var. %/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	2.657,1	2.599,8	2,2	9.836,2	9.962,0	(1,3)
Prêmio Ganho	2.479,4	2.492,6	(0,5)	9.846,4	9.834,9	0,1
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	57,1	54,1	3,0	56,1	52,7	3,4
Veículos Segurados - Frota (mil)	5.427	5.457	(0,5)	5.427	5.457	(0,5)

- A rentabilidade do Auto atingiu patamares favoráveis e em linha com os objetivos estratégicos e de rentabilidade do negócio, principalmente através de uma sinistralidade controlada e dos ganhos de produtividade observados nos últimos anos.
- No 4T19, os prêmios retomaram o crescimento (+2% vs. 4T18), impulsionados principalmente pelas campanhas comerciais associadas ao pagamento do seguro através do Cartão de Crédito da Porto Seguro, contribuindo para o aumento de 63 mil veículos segurados em relação ao 3T19. A participação de mercado* da Porto Seguro aumentou quase 1 p.p. no trimestre (vs. 4T18).
- A sinistralidade foi de 57,1%, um aumento de 3,0 p.p. em relação ao 4T18, justificado pela elevação das despesas com colisão e pela base de comparação, já que ao longo de 2018 a sinistralidade permaneceu excepcionalmente abaixo da média histórica.
- A Empresa tem desenvolvido ações com o objetivo de aumentar a competitividade e alcançar novos públicos no segmento de Auto. Dentre as principais iniciativas estão: foco no aumento da conversão de vendas, aprimoramento de ofertas alinhadas ao perfil e a necessidade de cada cliente, campanhas comerciais e novos produtos e benefícios (ex: Porto Seguro Essencial, crédito em aplicativos de transporte, etc).

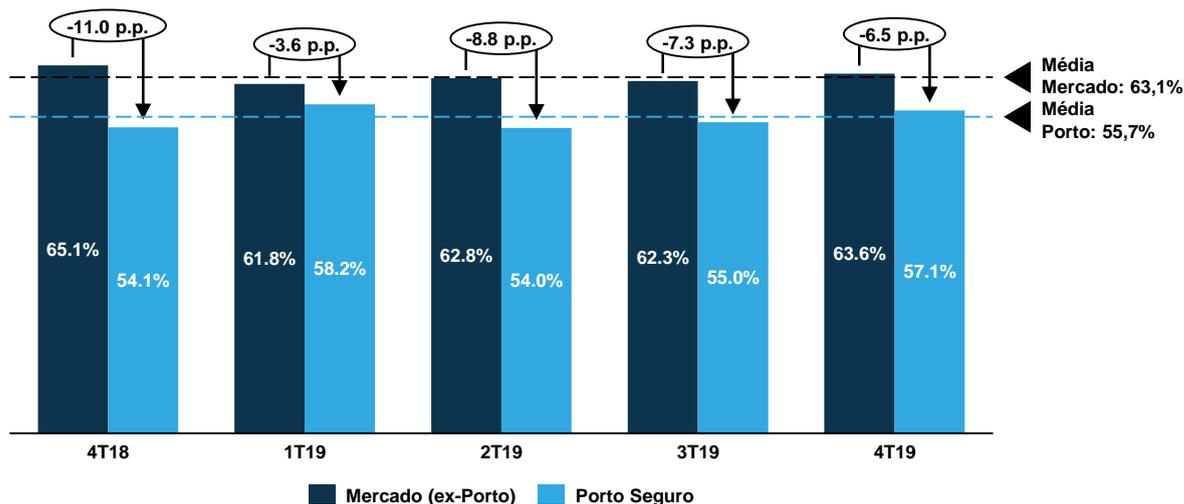
Prêmios (R\$ bilhões) e Frota Segurada (milhões)



Market Share – Auto Consolidado*



Sinistralidade Porto Auto Consolidado vs. Mercado*

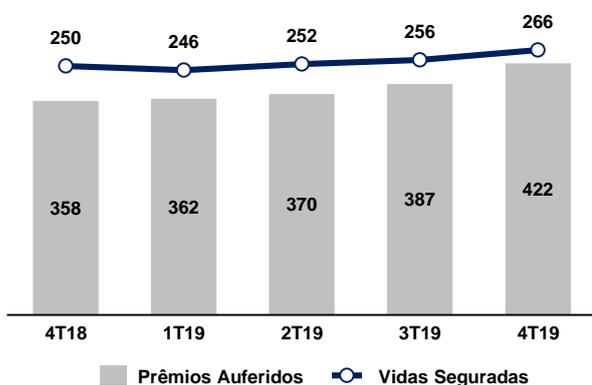


Seguro Saúde

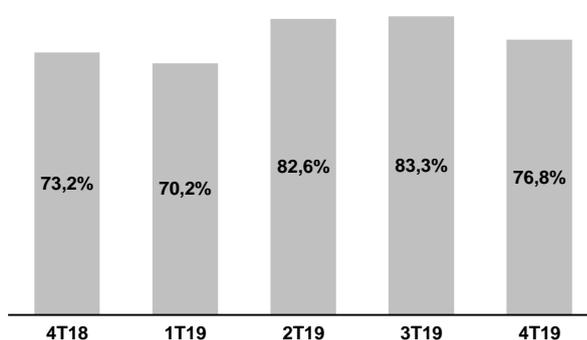
Seguro Saúde Empresarial	4T19	4T18	Var.%/p.p	2019	2018	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	421,5	358,2	17,7	1.540,1	1.364,5	12,9
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	421,1	358,3	17,5	1.538,9	1.363,6	12,9
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	76,8	73,2	3,6	78,3	78,9	(0,6)
Vidas Seguradas -Total (mil)	266	250	6,4	266	250	6,4

- Os prêmios do seguro Saúde expandiram 18% no trimestre, explicado pelo crescimento de 6% no número de vidas, alavancado pelas vendas no segmento de PME, bem como em decorrência de reajustes de preços realizados no período. A participação do segmento de Pequenas e Médias Empresas na carteira tem aumentado, demonstrando resultados positivos e potencial de expansão atrativo.
- A sinistralidade alcançada no 4T19 é considerada adequada pela Empresa. A elevação 3,6 p.p. (vs. 4T18) é decorrente do aumento dos custos de internação e exames, mas permaneceu relativamente em linha (-0,2 p.p.) com a média dos últimos 5 anos.
- O índice combinado do produto foi o melhor dos últimos 5 anos. A combinação do crescimento em duplo dígito (+13%) associado à sinistralidade controlada (-0,6 p.p.) e ao aumento de eficiência operacional, permitiu um aumento significativo na lucratividade do Saúde (vs. 2018).

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhares)



Sinistralidade



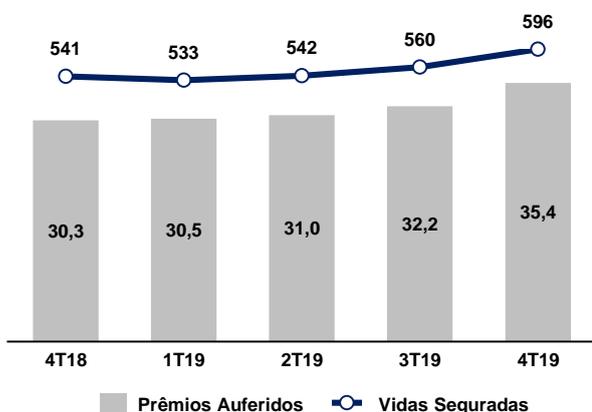
Seguro Odontológico

Seguro Odontológico	4T19	4T18	Var.%/p.p	2019	2018	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	35,4	30,3	16,8	129,1	117,5	9,9
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	35,4	30,3	16,8	129,1	117,5	9,9
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	47,7	46,7	1,0	44,3	44,8	(0,5)
Vidas Seguradas -Total (mil)	596	541	10,2	596	541	10,2

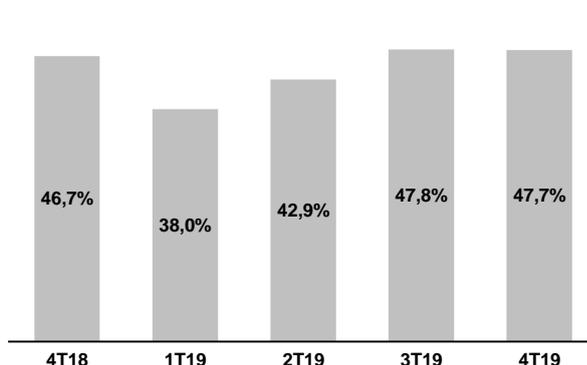
- Os prêmios do seguro Odontológico cresceram 17% no trimestre (vs. 4T18), enquanto o número de vidas seguradas evoluiu 10% (vs. 4T18). A Empresa tem adotado diversas iniciativas para alavancar as vendas, como realização de campanhas comerciais, intensificação do relacionamento com a rede de corretores, aprimoramento da comunicação e aumento das vendas cruzadas com o produto Saúde.

- A sinistralidade trimestral atingiu 47,7% no 4T19, permanecendo num nível considerado adequado pela Empresa.

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhares)



Sinistralidade



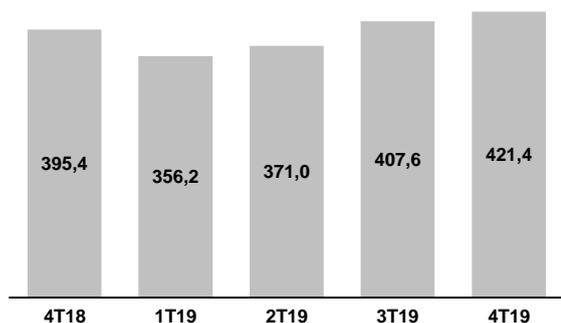
Seguro Patrimonial

Empresarial Porto	4T19	4T18	Var.%/p.p	2019	2018	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	136,4	133,9	1,9	504,9	498,9	1,2
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	40,4	35,1	5,3	32,8	28,6	4,2
Residência Itaú	4T19	4T18	Var.%/p.p	2019	2018	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	126,4	124,8	1,3	480,9	485,1	(0,9)
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	27,8	30,5	(2,7)	29,6	27,7	1,9
Residência Porto	4T19	4T18	Var.%/p.p	2019	2018	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	96,9	92,4	4,9	355,4	331,0	7,4
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	28,9	34,7	(5,8)	31,8	30,4	1,4
Outros Porto	4T19	4T18	Var.%/p.p	2019	2018	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	61,7	44,3	39,3	215,0	175,1	22,8
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	22,8	42,0	(19,2)	27,2	28,4	(1,2)
Total Patrimonial	4T19	4T18	Var.%/p.p	2019	2018	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	421,4	395,4	6,6	1.556,2	1.490,1	4,4
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	380,0	352,9	7,7	1.458,7	1.419,5	2,8
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	31,4	34,1	(2,7)	30,8	28,7	2,1

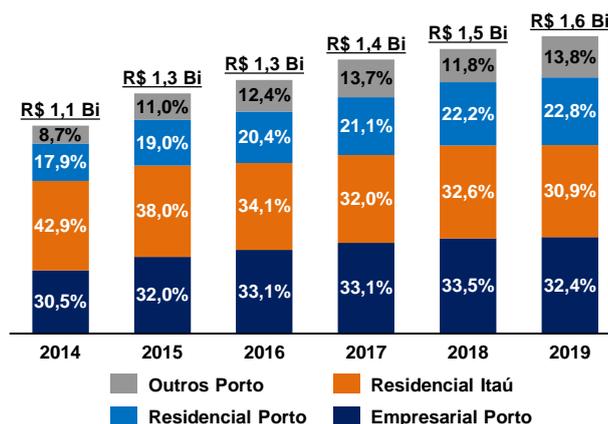
Os prêmios consolidados dos ramos Patrimoniais cresceram 7% em comparação ao 4T18, explicado principalmente pelo crescimento do seguro Residencial da marca Porto Seguro, alavancado por campanhas comerciais. Além disso, a base de comparação do Patrimonial foi impactada por ajustes nos processos realizados principalmente no 4T18, que geraram um aumento dos cancelamentos naquele período.

A sinistralidade total dos produtos Patrimoniais reduziu 2,7 p.p. no 4T19 (vs. 4T18), principalmente em função da menor incidência de eventos climáticos no período. A sinistralidade trimestral foi 3,3 p.p. menor do que a média dos últimos 10 anos (34,7%).

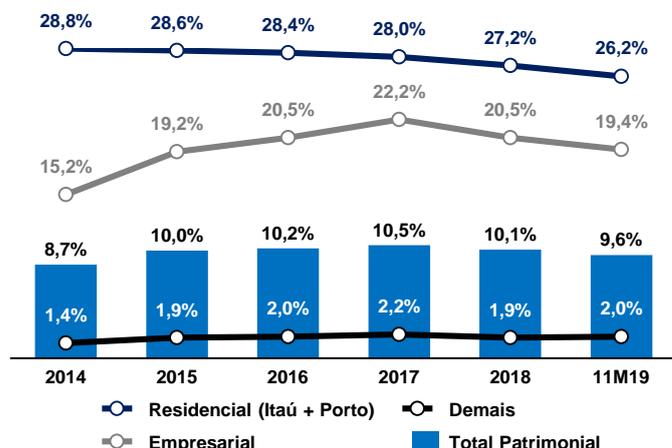
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)



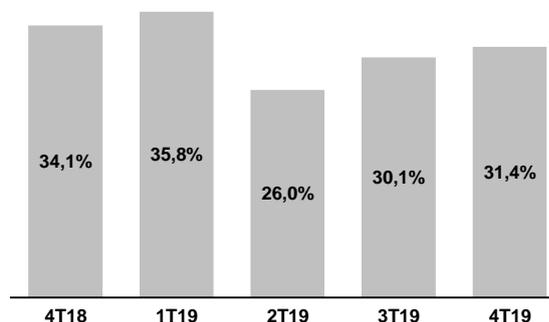
Distribuição da Carteira Patrimonial



Participação de Mercado*



Sinistralidade



*Fonte: SUSEP, pelo critério de prêmios emitidos, dados disponíveis até novembro/2019. Parte da redução do market share a partir de 2018 é decorrente da normativa da Susep a respeito dos critérios de enquadramento das apólices nos ramos Empresarial e Riscos Nomeados

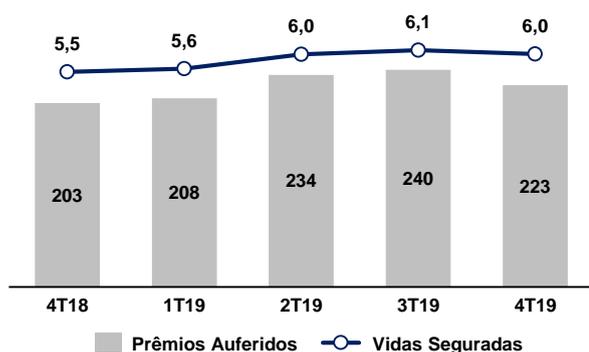
Seguro de Pessoas (Vida Risco)

Pessoas	4T19	4T18	Var. %/p.p	2019	2018	Var. %/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	222,6	202,8	9,8	904,3	798,2	13,3
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	224,2	196,6	14,0	858,2	761,1	12,8
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	32,5	33,2	(0,7)	30,7	31,0	(0,3)
Vidas Seguradas (mil)	5.995	5.535	8,3	5.995	5.535	8,3

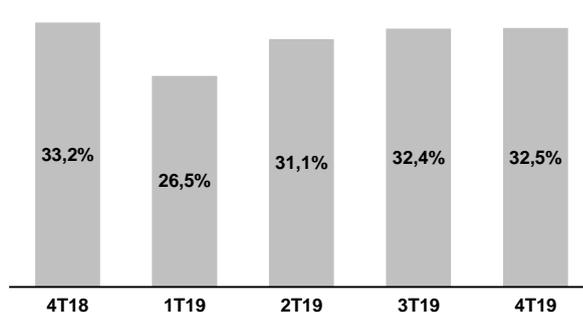
Os prêmios do segmento de Pessoas evoluíram 10% no trimestre (vs. 4T18), impulsionados principalmente pela realização de campanhas comerciais, novas estruturas de venda e aumento do ticket médio do Vida Individual, fruto de esforços da Empresa em apoiar os corretores na realização de vendas mais consultivas. O número de vidas aumentou 8% em 2019, impulsionado pelo crescimento de 17% do Vida Individual (vs. 2018).

A sinistralidade (-0,7 p.p. vs. 4T18) e a margem operacional do negócio seguem em níveis atrativos e em linha com os objetivos estratégicos da Empresa.

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas* (milhões)



Sinistralidade



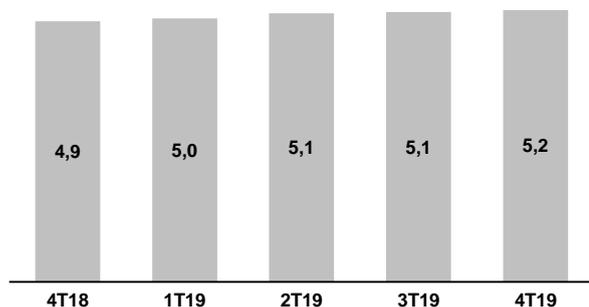
Previdência

Previdência e VGBL	4T19	4T18	Var. %/p.p	2019	2018	Var. %/p.p
Captação Bruta ¹ (R\$ milhões)	213,2	187,5	13,7	705,2	717,5	(1,7)
Captação Líquida ² (R\$ milhões)	(39,4)	(3,2)	1.131,3	(243,1)	12,1	(2.109,1)
Ativos sob Gestão (R\$ milhões)	5.157,1	4.948,2	4,2	5.157,1	4.948,2	4,2
Total de Participantes Ativos (mil)	136	149	(8,7)	136	149	(8,7)

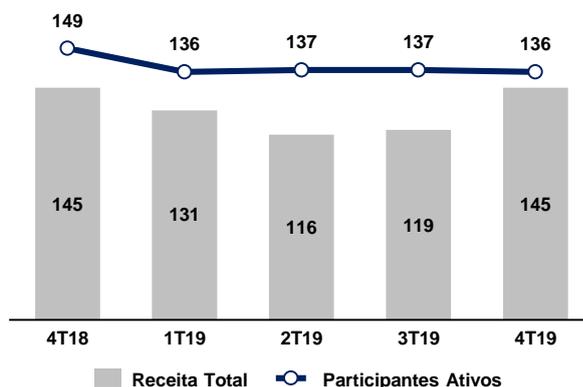
Os ativos sob gestão cresceram 4% em relação ao mesmo período do ano anterior, atingindo um valor de R\$ 5,2 bilhões. A captação líquida ficou negativa em R\$ 39 milhões no trimestre devido ao crescimento das portabilidades cedidas.

A Porto Seguro tem adotado medidas para aumentar a retenção de clientes e ampliar as vendas através do foco na diversificação da carteira dos corretores, novas estruturas de vendas e no investimento em soluções integradas com proteção de risco.

Evolução de Ativos sob Gestão³ (R\$ bilhões)



Participantes Ativos (mil) e Receita Total⁴ (R\$ milhões)



¹ Captação Bruta = Total de contribuições + aportes + portabilidades entrada

² Captação Líquida = Captação Bruta – resgates – portabilidades saída

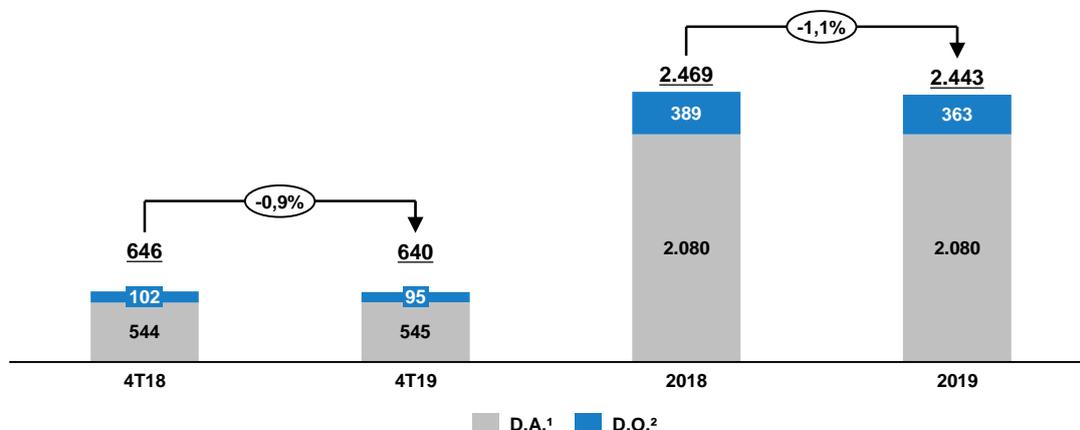
³ Considera somente recursos do participante

⁴ Rendimentos de Contribuições de Previdência (acumulação + risco) + Prêmios de VGBL

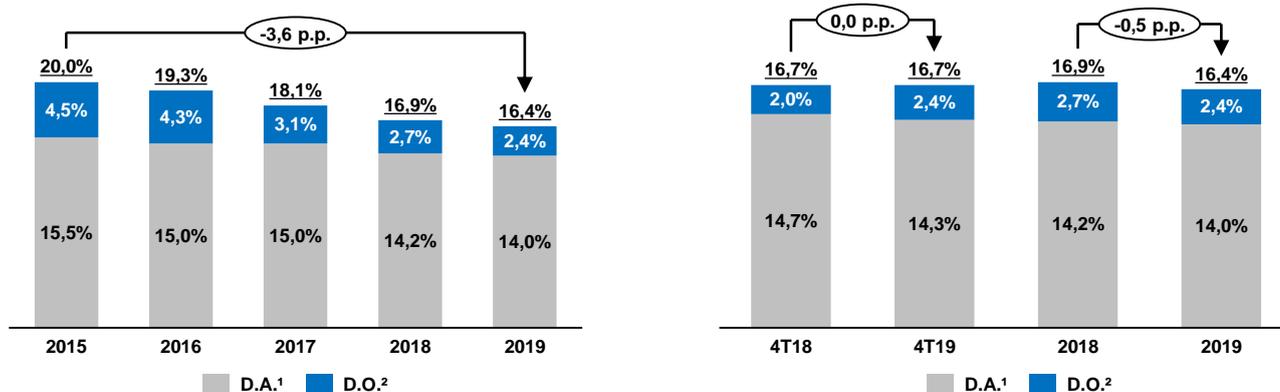
*O número de vidas seguradas de 2018 é proforma, em decorrência dos ajustes realizados para revisão dos critérios de contabilização de clientes (ajuste estimado para os períodos anteriores)

DESPESAS ADMINISTRATIVAS E OPERACIONAIS*

Despesas Administrativas e Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros – R\$ milhões



Índices de Despesas Administrativas e Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros



A Empresa tem ampliado e aprofundado os esforços para aumentar a eficiência operacional. A otimização das despesas tem impacto relevante no ganho de competitividade e contribui para alavancar o potencial de crescimento futuro.

As despesas administrativas e operacionais de seguros consolidadas reduziram 1% tanto no trimestre (vs. 4T18) quanto no ano (vs. 2018). Os índices somados (D.A. + D.O.) do 4T19 ficaram estáveis (vs. 4T18) e melhoraram 0,5 p.p. no ano (vs. 2018), acumulando uma redução de 3,6 p.p. nos últimos 4 anos.

1 Despesas Administrativas de Seguros (ex participações nos lucros)

2 Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros

*A partir de 2018, foram realizadas alterações em nossas demonstrações financeiras em decorrência dos Custos Iniciais de Contratação, que passam a serem registrados como Custos de Aquisição Diferidos (CAD), seguindo a mesma sistemática de apropriação ao resultado, conforme a vigência e risco. Assim, adequamos os números de 2018 em diante no Press Release de Resultados (pro forma) para manter a mesma base de comparação histórica

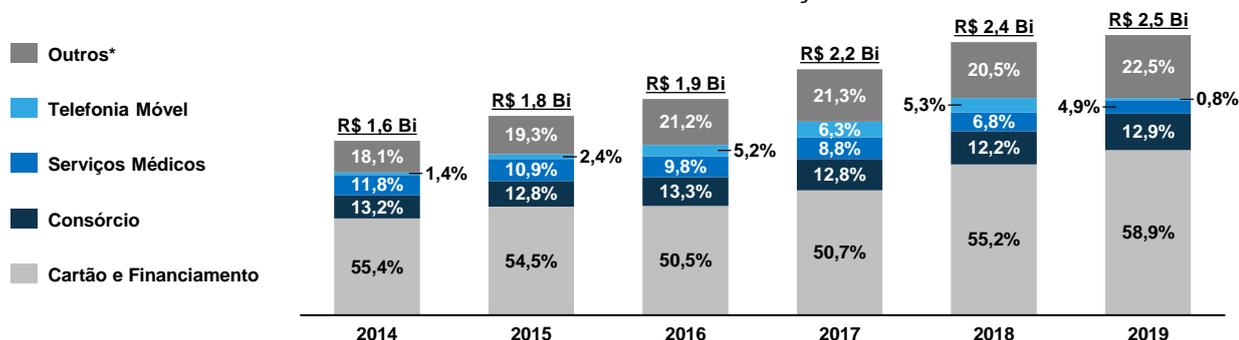
NEGÓCIOS FINANCEIROS E SERVIÇOS

Demonstrativo de Resultados Sintéticos						
Valores em R\$ milhões	4T19	4T18	Var. %/p.p.	2019	2018	Var. %/p.p.
Receita de Negócios Financeiros ¹	516,0	446,2	15,6	1.883,0	1.717,3	9,6
Receita de Serviços ²	161,0	172,7	(6,8)	622,8	723,7	(13,9)
RECEITA TOTAL	677,0	618,9	9,4	2.505,8	2.441,0	2,7
Perda/Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa (Financeiras)	(97,4)	(83,8)	16,2	(402,5)	(358,6)	12,2
Custo dos Serviços Prestados (a)	(47,7)	(62,0)	(23,1)	(197,7)	(306,2)	(35,4)
Despesas de Comercialização (b)	(11,2)	(43,6)	(74,3)	(150,0)	(162,6)	(7,7)
Despesas Administrativas (c)	(209,5)	(187,4)	11,8	(740,0)	(704,7)	5,0
Outras Receitas/Despesas Operacionais (d)	(114,7)	(77,0)	49,0	(406,3)	(465,6)	(12,7)
Total (a+b+c+d)	(383,1)	(370,0)	3,5	(1.494,0)	(1.639,1)	(8,9)
Tributos	(38,3)	(34,2)	12,0	(140,7)	(129,3)	8,8
TOTAL DE DESPESAS	(518,8)	(488,0)	6,3	(2.037,2)	(2.127,0)	(4,2)
Depreciação	(3,9)	(7,5)	(48,0)	(18,3)	(26,9)	(32,0)
RESULTADO OPERACIONAL	154,3	123,4	25,0	450,3	287,1	56,8
Resultado Financeiro e Patrimonial	2,5	10,6	(76,4)	20,3	28,0	(27,5)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS	156,8	134,0	17,0	470,6	315,1	49,3
Imposto de Renda e Contribuição Social	(51,8)	(57,3)	(9,6)	(174,2)	(209,1)	(16,7)
LUCRO LÍQUIDO	105,0	76,7	36,9	296,4	106,0	179,6
ROAE (%) - var. p.p.	32,1	28,8	3,3	24,8	9,6	15,2

O crescimento da receita dos Negócios Financeiros no trimestre foi sustentado principalmente pela expansão das operações de Cartão de Crédito e Financiamento e as receitas de Serviços recorrentes (excluindo o efeito da transferência da carteira de clientes da Conecta para a TIM em 2018) expandiram 12% no período (vs. 4T18).

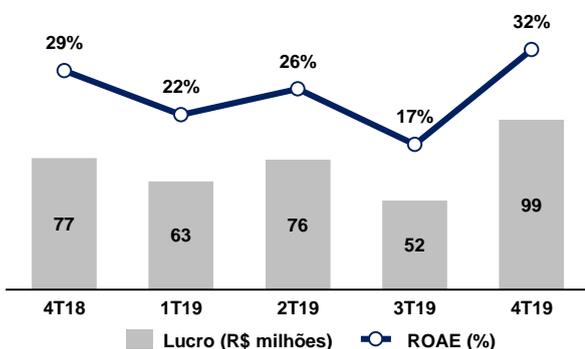
O resultado dos Negócios Financeiros e de Serviços cresceu 37% no trimestre (vs. 4T18), principalmente em razão do aumento do resultado do Cartão de Crédito e CDC e da redução do prejuízo dos demais negócios (especialmente a Conecta). No ano, o lucro consolidado desses negócios alcançou R\$ 296 milhões, representando 21% do resultado da Empresa.

Distribuição de Receitas dos Negócios Financeiros e Serviços

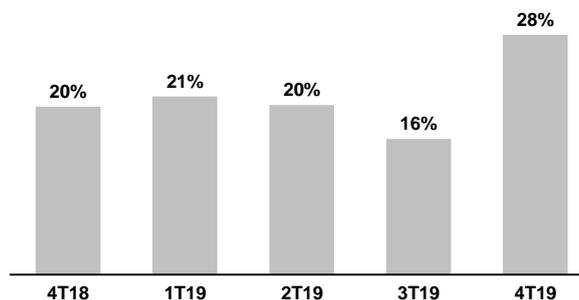


*Representa em maior parte as receitas das operações de Atendimento, Monitoramento, Gestão de Ativos, dentre outros negócios

Negócios Financeiros e Serviços³



Participação dos Negócios Financeiros e Serviços no Lucro Líquido Total*



*Em relação ao lucro líquido total da Empresa sem business combination

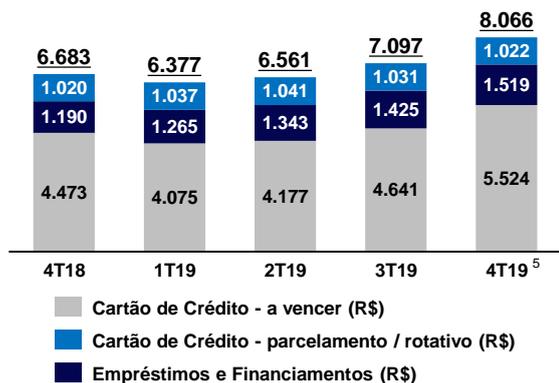
Cartão de Crédito e Financiamento

Cartão de Crédito e Financiamento	4T19	4T18	Var.%/p.p	2019	2018	Var.%/p.p
Resultado de Intermediação Financeira ¹	209,0	172,1	21,4	770,7	710,9	8,4
Receita de Serviços ²	178,6	156,7	14,0	617,5	546,6	13,0
Outras Receitas ³	22,6	22,0	2,7	88,2	91,0	(3,1)
Total de Receitas Crédito e Financiamento	410,2	350,8	16,9	1.476,4	1.348,5	9,5
PCLD (Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa/ Carteira Total) - var p.p.	6,2	6,9	(0,7)	6,2	6,9	(0,7)
Cientes de Financiamento (milhares de unidades)	78	67	16,4	78	67	16,4
Cartão de Crédito (milhares de unidades)	2.639	2.154	22,5	2.639	2.154	22,5

¹ Receitas principalmente de juros de parcelamento da fatura do cartão e resultado de empréstimos (CDC)/ ² Receitas principalmente de interchange e anuidade do cartão/ ³ Juros e encargos de mora por pagamentos em atraso

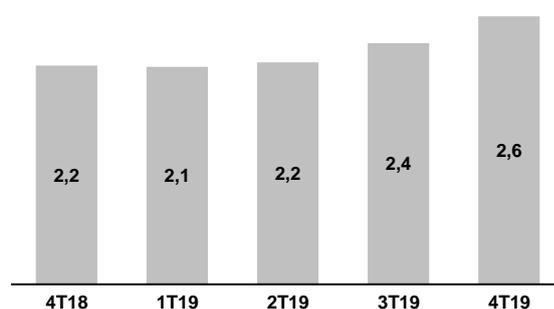
- O faturamento das Operações de Crédito evoluiu 17% no 4T19 (vs. 4T18), impulsionado pela expansão das receitas de juros e de serviços do Cartão de Crédito e pelo aumento das receitas com Financiamento de Veículos.
- O número de Cartões de Crédito cresceu 23% no 4T19 (vs. 4T18), principalmente devido a ações comerciais realizadas para ampliar as vendas. O número de cartões ativos expandiu 11% no período (vs. 4T18), superando pela primeira vez 1 milhão de unidades.
- A carteira total de Operações de Crédito atingiu R\$ 8,1 bilhões ao final de 2019, crescimento de 21% em relação ao ano anterior. Essa evolução é fruto de ações de marketing mais intensivas adotadas pela Empresa a partir do 3T19. A carteira de empréstimos e financiamentos superou R\$ 1,5 bilhão, um aumento de 28% em comparação a 2018.
- A expansão da Carteira de Crédito no período resultou na redução do Índice de Inadimplência (atrasos acima de 90 dias) para 4,7% da carteira (vs. 5,4% tanto no 3T19 quanto no 4T18) e do nível de PCLD para 6,2% (vs. 6,8% no 3T19 e 6,9% no 4T18). O crescimento associado à preservação da qualidade do risco permitiu um aumento nas despesas de provisionamento compatível com o crescimento das receitas no período.
- Apesar da elevação do Custo de Risco em relação ao final de 2018 (+9 p.p.), o 4T19 encerra com um Índice de Cobertura de 135%, um aumento de 6 p.p. quando comparado ao 4T18.

Carteira de Operações de Crédito⁴ (R\$ milhões)



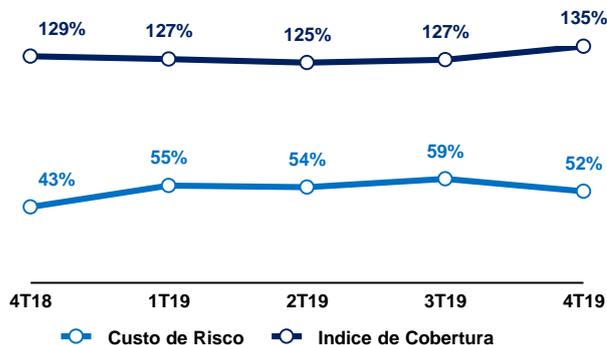
⁴ O saldo da carteira de operações de crédito, sem considerar as operações de *private label* é de R\$ 7.084 MM (R\$ 5.272 MM no 4T18) / ⁵ O saldo da carteira de operações de crédito, sem considerar a apuração de Accrual, segundo o IFRS9, é de R\$ 8.030 MM (R\$ 6.657 em 2018)

Cartão de Crédito⁶ (milhões de unidades)

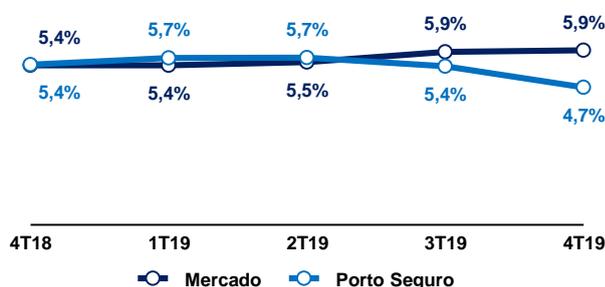


⁶ Cartões aptos para uso, inclui titulares e adicionais em atividade

Índice de Cobertura⁷ e Custo do Risco⁸



Índice de Inadimplência⁹ (atrasos acima de 90 dias)



⁷ Saldo de provisões dividido pelo saldo de inadimplência considerando os atrasos acima de 90 dias, dentro da carteira ativa, excetuando os acordos ativos e em dia (critério utilizado pelo Banco Central) /

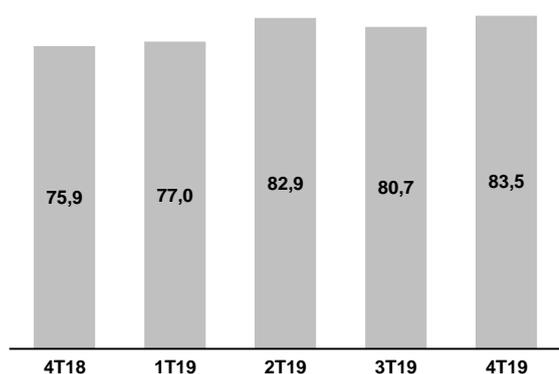
⁸ (Custo de Provisões + Perda de Crédito) / Resultado de Intermediação Financeira / ⁹ Os índices estão em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes

Consórcio

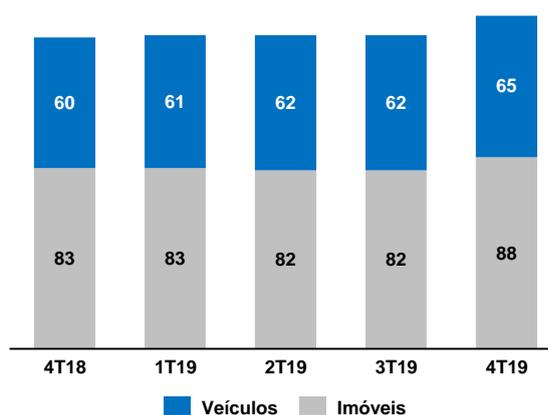
Consórcio	4T19	4T18	Var.%/p.p	2019	2018	Var.%/p.p
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	83,5	75,9	10,0	324,1	296,8	9,2
Consoiciados Ativos (mil)	153	143	7,0	153	143	7,0

- As receitas de Consórcio aumentaram 10% no trimestre (vs. 4T18), com elevação de 8% no número de clientes de veículos e 6% no número de clientes de imóveis. A participação de mercado seguiu relativamente estável em ambos segmentos
- A inadimplência do produto no 4T19 permaneceu praticamente inalterada, encerrando o ano com um índice 1,4 p.p. melhor do que a média de mercado.

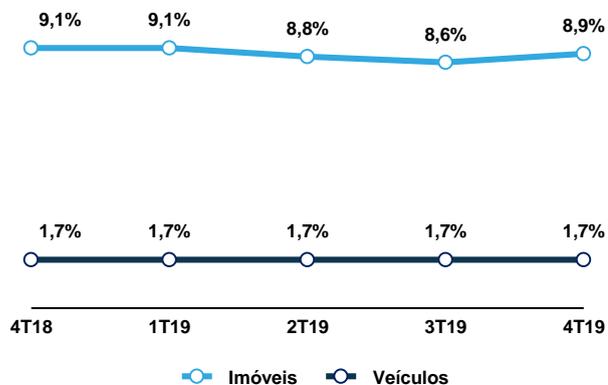
Receita Total (R\$ milhões)



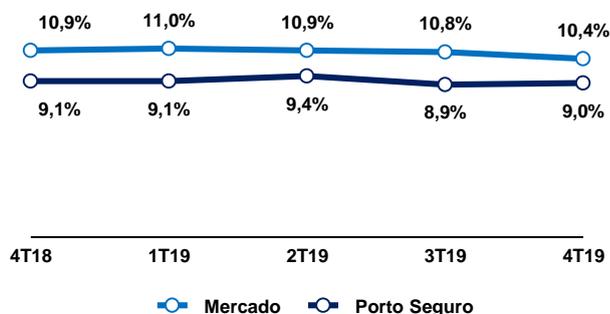
Consoiciados Ativos (mil)



Participação de Mercado¹ (nº cotas ativas)



Inadimplência¹

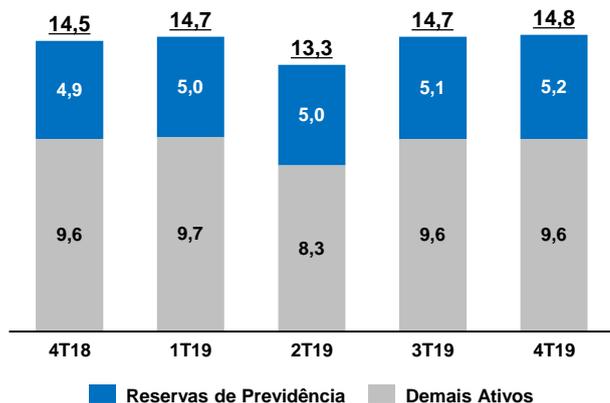


RESULTADO FINANCEIRO¹

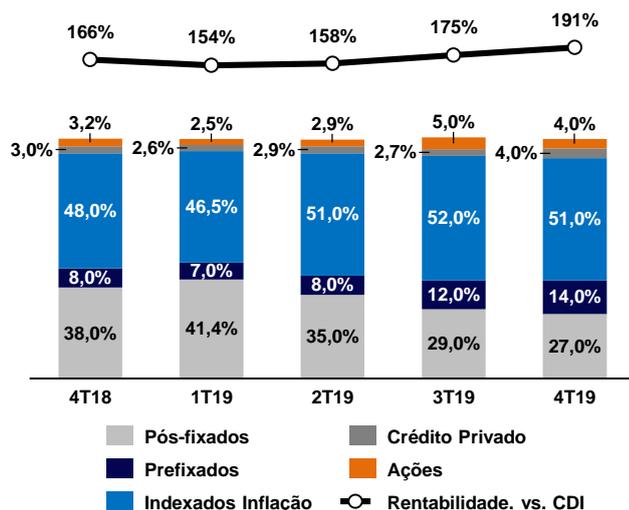
Resultado Financeiro (ex. previdência)	4T19	4T18	Var.%	2019	2018	Var.%
Resultado de Aplicações Financeiras	212,6	246,1	(13,6)	892,6	769,7	16,0
Outros Resultados Financeiros ²	40,6	45,6	(11,0)	76,0	152,6	(50,2)
Total (ex previdência)	253,2	291,7	(13,2)	968,6	922,3	5,0
Resultado Financeiro de Operações de Previdência	4T19	4T18	Var.%	2019	2018	Var.%
Resultado de Aplicações Financeiras	91,4	132,2	(30,9)	423,4	338,3	25,2
Outros Resultados Financeiros ³	(74,9)	(126,4)	(40,7)	(352,8)	(334,7)	5,4
Total de Operações de Previdência	16,5	5,8	184,5	70,6	3,6	1.861,1
Resultado Financeiro Total	4T19	4T18	Var.%	2019	2018	Var.%
Resultado Financeiro Total	269,7	297,5	(9,3)	1.039,2	925,9	12,2

- O resultado financeiro foi de R\$ 270 milhões no 4T19 (-9% vs. 4T18) e de R\$ 1.039 milhões em 2019 (+12% vs. 2018).
- No 4T19, a carteira total de aplicações financeiras (R\$ 14,8 bilhões) atingiu um rendimento de 2,5% (199% do CDI). Excluindo-se os recursos de provisões técnicas previdenciárias, a carteira de aplicações financeiras (R\$ 9,6 bilhões) obteve um rendimento de 2,4% (191% do CDI).
- Em 2019, a rentabilidade da carteira de aplicações financeiras foi de 181% do CDI. Excluindo as reservas de previdência, a rentabilidade foi de 171% do CDI.
- A rentabilidade da carteira de aplicações financeiras (excluindo recursos previdenciários) superou o CDI no 4T19, impulsionada principalmente pelo desempenho das alocações em títulos com juros indexados à inflação e renda variável.

Carteira de Aplicações (em R\$ bilhões)



Alocação e Rentabilidade da Carteira de Investimentos (ex. Previdência) vs. CDI

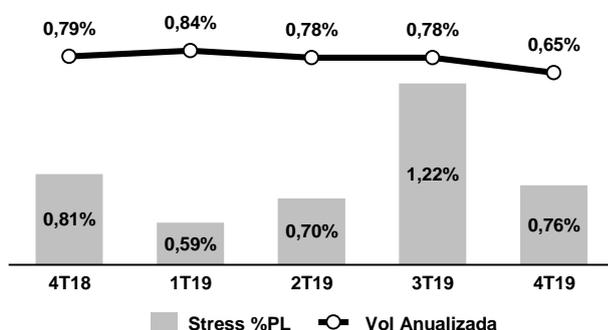


Rentabilidade das Aplicações Financeiras (ex. Previdência)

	Ex previdência	% do CDI
Últimos 3 m	2,37%	190,6%
Últimos 12 m	10,19%	170,8%
Últimos 60 m	70,84%	118,0%

Posição em: 31/12/2019

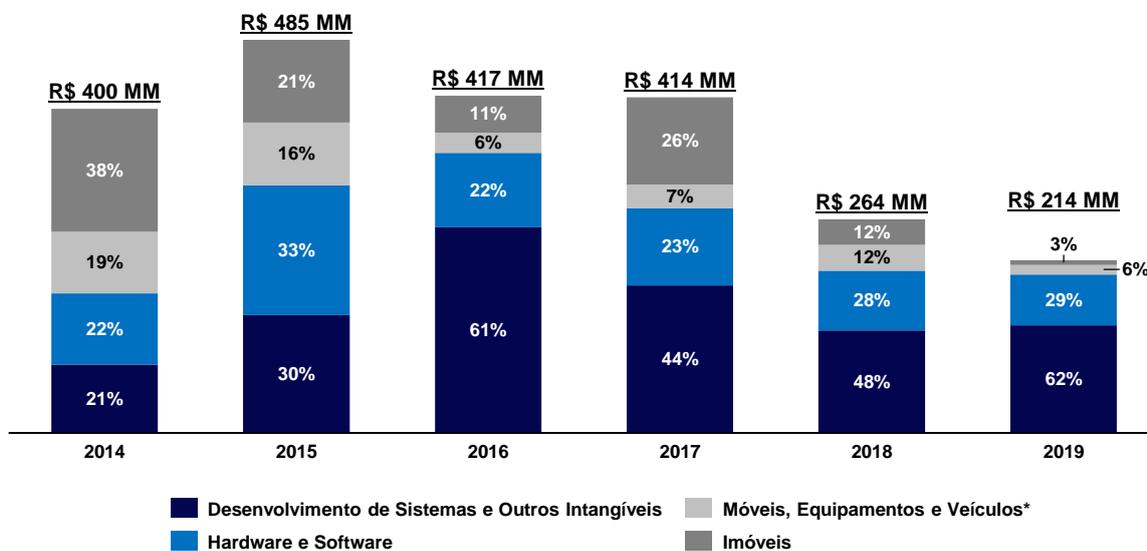
Utilização de Risco (ex. Previdência)⁴



¹ Inclui exposição em operações no mercado futuro/ ² Resultado principalmente do adicional de fracionamento de prêmios de seguros, atualização monetária dos passivos de seguros, dentre outros/
³ Resultado principalmente da atualização monetária dos passivos de previdência/ ⁴ Cenários estipulados pela B3

INVESTIMENTOS E CAPITAL REQUERIDO

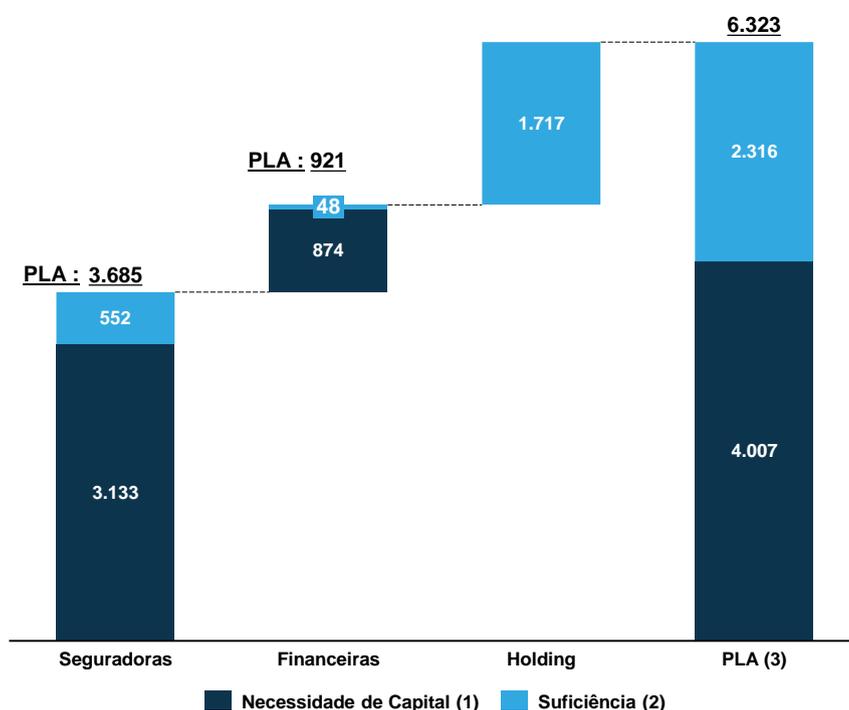
Investimentos (CAPEX) por Tipo



*Não inclui veículos adquiridos para locação a terceiros da operação Carro Fácil

- A maior parte do CAPEX foi alocado em desenvolvimento de sistemas, aquisição de licenças de software e investimentos em hardwares como servidores e notebooks, representando 91% do total, destinados ao aprimoramento e controle de processos e renovação tecnológica em negócios de alto potencial.
- A queda de 19% no ano é decorrente, principalmente, da redução das aquisições de equipamentos, do encerramento de benfeitorias em imóveis e da conclusão de projetos ao longo de 2018.

Capital Requerido – 4T19 (R\$ milhões)



1 Necessidade de Capital requerida de acordo com órgãos reguladores (SUSEP, BACEN e ANS)

2 Refere-se a diferença entre PLA e a Necessidade de Capital Requerida

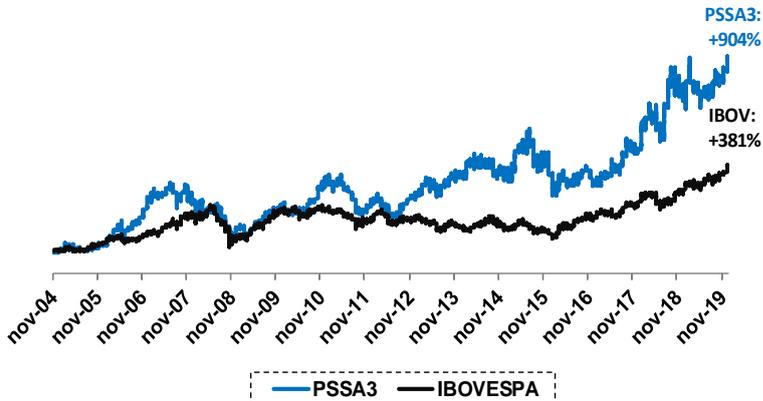
3 PLA corresponde ao Patrimônio Líquido ajustado por adições e exclusões conforme normatizações dos órgãos reguladores específicos (SUSEP, BACEN e ANS)



INDICADORES DE MERCADO

Desempenho PSSA3 vs. Ibovespa*

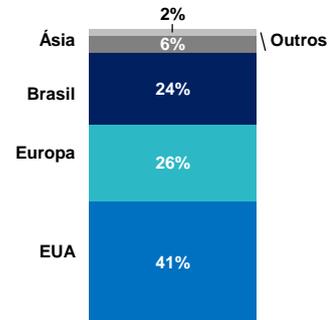
Desde o IPO (Novembro de 2004) até Dezembro 2019



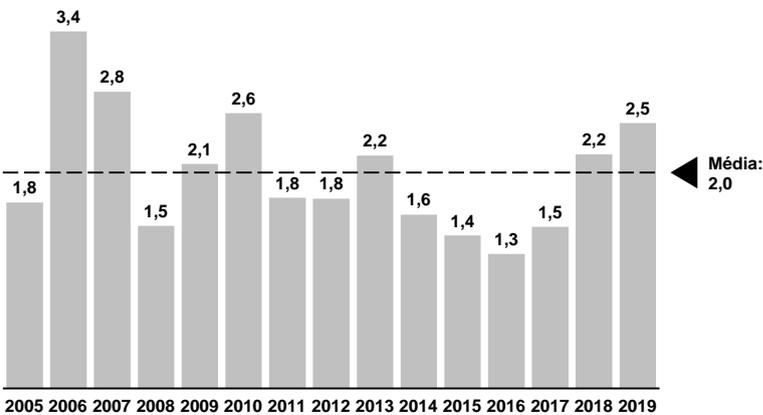
*Fonte: Economática, não ajustado por proventos

Ações em Circulação

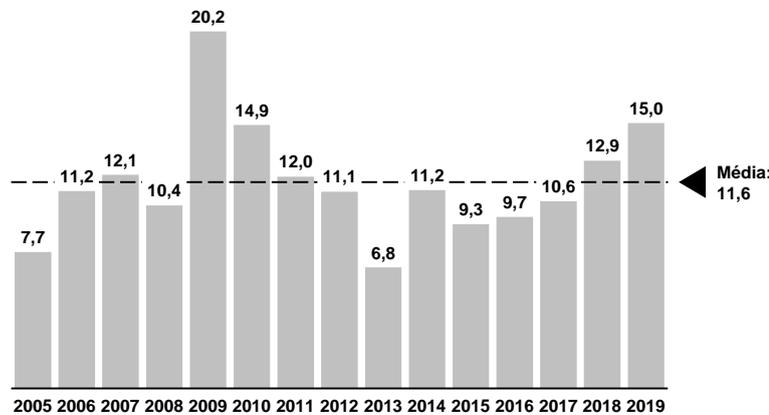
Free Float – Dezembro 2019



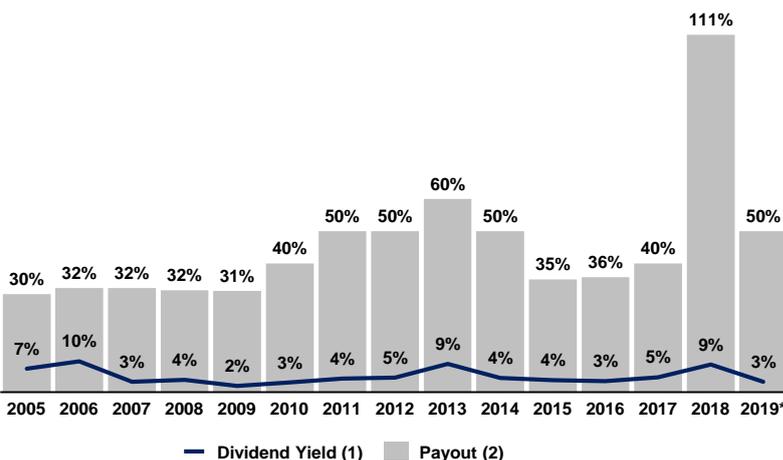
Price / Book Value



Price / Earnings*

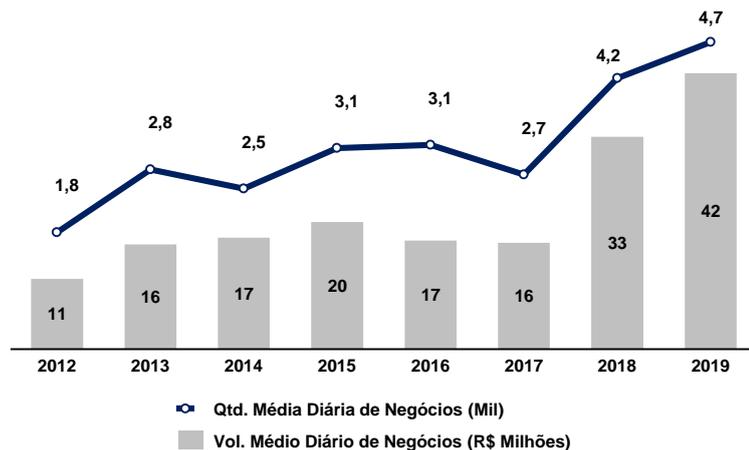


Distribuição de Dividendos



*Dividendos propostos determinados pela Administração, sujeito a aprovação da Assembleia Geral a ser realizada em 29/03/2020

Negociabilidade PSSA3



PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS
BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018
(Valores expressos em milhares de reais)

	2019	2018
ATIVO		
Circulante	22.783.780	21.952.361
Caixa e equivalentes de caixa	893.263	769.472
Instrumentos financeiros		
Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	8.619.251	10.042.399
Instrumentos financeiros a valor justo por meio de outros resultados abrangentes	685.511	-
Empréstimos e financiamentos	5.900.861	5.029.569
Prêmios a receber de segurados	3.994.251	3.628.196
Recebíveis de prestação de serviços	63.409	67.562
Ativos de resseguro	114.450	102.826
Impostos e contribuições a recuperar	155.308	154.759
Bens à venda	178.690	172.892
Custos de aquisição diferidos	1.815.191	1.653.034
Instrumentos financeiros derivativos	7.440	5.002
Outros ativos	356.155	326.650
Não circulante	9.927.519	8.608.597
Realizável a longo prazo		
Instrumentos financeiros		
Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	1.552	4.501
Instrumentos financeiros a valor justo por meio de outros resultados abrangentes	2.120.610	2.871.569
Instrumentos financeiros mensurados a custo amortizado	2.514.697	977.733
Empréstimos e financiamentos	680.789	483.804
Prêmios a receber de segurados	4.275	1.650
Ativos de resseguro	4.027	1.912
Imposto de renda e contribuição social diferidos	264.930	278.468
Impostos e contribuições a recuperar	2.281	4.819
Custos de aquisição diferidos	47.625	27.697
Outros ativos	434.204	322.960
Investimentos		
Propriedades imobiliárias de investimento	132.478	99.233
Imobilizado	1.564.446	1.533.154
Intangível	2.036.648	2.001.097
Ativo de direito de uso	118.957	-
TOTAL DO ATIVO	32.711.299	30.560.958
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Circulante	18.000.704	16.798.875
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	9.058.721	8.880.323
Débitos de operações de seguro e resseguro	398.365	351.353
Passivos financeiros	6.861.875	5.985.433
Impostos e contribuições a recolher	543.892	456.490
Dividendos e JCP a pagar	328.555	309.668
Instrumentos financeiros derivativos	4.072	689
Passivo de arrendamento	19.953	-
Outros passivos	785.271	814.919
Não circulante	6.440.811	6.118.362
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	5.577.061	5.522.319
Passivos financeiros	238.716	166.714
Impostos de renda e contribuição social diferidos	292.139	279.948
Instrumentos financeiros derivativos	-	13
Passivo de arrendamento	124.145	-
Outros passivos	64.543	61.976
Provisões judiciais	144.207	87.392
Patrimônio líquido	8.269.784	7.643.721
Capital social	4.000.000	4.000.000
Reservas de lucros	3.773.745	3.209.333
(-) Ações em tesouraria	(19.788)	0
Reservas de lucros - demais	3.793.533	3.209.333
Dividendos adicionais propostos	361.418	343.055
Outros resultados abrangentes	134.482	90.856
Participação dos acionistas não controladores	139	477
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	32.711.299	30.560.958

PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS
DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS
(Valores expressos em milhares de reais)

	4T19	4T18	2019	2018
RECEITAS				
Prêmios de seguros emitidos e contraprestações líquidas	4.141.970	3.963.275	15.470.367	15.271.327
(-) Prêmios de resseguros cedidos	(22.499)	(22.244)	(114.540)	(108.952)
(=) Prêmios e contraprestações, líquidos de resseguro	4.119.471	3.941.031	15.355.827	15.162.375
Receitas de operações de crédito	410.192	350.773	1.476.427	1.348.468
Receitas de prestação de serviços	266.663	267.983	1.029.215	1.092.421
Contribuições de planos de previdência	48.712	49.667	173.492	180.796
Receita com títulos de capitalização	12.327	10.162	45.731	37.898
Outras receitas operacionais - seguros e operadora	15.456	23.396	70.890	82.580
Outras receitas operacionais - outros	41.506	45.826	114.218	218.424
	4.914.327	4.688.838	18.265.800	18.122.962
DESPESAS				
Variação das provisões técnicas - seguros	(315.544)	(264.627)	(449.145)	(817.873)
Variação das provisões técnicas - previdência	(33.033)	(58.075)	(189.863)	(170.206)
(=) Total de variação das provisões técnicas	(348.577)	(322.702)	(639.008)	(988.079)
Sinistros retidos bruto	(2.321.310)	(2.219.040)	(9.113.123)	(8.555.313)
(-) Recuperações de resseguradoras	16.470	17.313	54.981	57.585
(-) Recuperações de salvados e ressarcimentos	279.354	276.732	1.160.918	1.008.783
Benefícios de planos de previdência	(7.469)	(7.582)	(28.142)	(29.874)
(=) Despesas com sinistros e benefícios, líquidas	(2.032.955)	(1.932.577)	(7.925.366)	(7.518.819)
Custos de aquisição - seguros	(870.853)	(799.024)	(3.341.179)	(3.136.829)
Custos de aquisição - outros	(19.898)	(51.216)	(180.552)	(188.497)
Despesas administrativas - seguros	(537.526)	(522.306)	(2.088.689)	(1.793.801)
Despesas administrativas - outros	(284.034)	(252.353)	(999.522)	(984.741)
Despesas com tributos - seguros	(100.257)	(99.885)	(398.544)	(396.865)
Despesas com tributos - outros	(50.703)	(49.214)	(170.335)	(161.017)
Custos dos serviços prestados	(47.631)	(61.946)	(197.658)	(306.191)
Outras despesas operacionais - seguros	(110.129)	(125.139)	(434.208)	(471.964)
Outras despesas operacionais - outros	(257.143)	(170.135)	(902.785)	(936.007)
	(4.659.706)	(4.386.497)	(17.277.846)	(16.882.810)
LUCRO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO	254.621	302.341	987.954	1.240.152
Receitas financeiras - seguros	319.781	389.712	1.395.168	1.296.288
Receitas financeiras - outros	79.278	95.127	292.098	204.003
Despesas financeiras - seguros	(109.501)	(171.020)	(555.334)	(511.102)
Despesas financeiras - outros	(19.991)	(16.309)	(92.830)	(63.262)
	269.567	297.510	1.039.102	925.927
LUCRO OPERACIONAL	524.188	599.851	2.027.056	2.166.079
LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	524.188	599.851	2.027.056	2.166.079
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(153.283)	(215.144)	(647.947)	(856.702)
Corrente	(117.976)	(65.131)	(622.218)	(673.266)
Diferido	(35.307)	(150.013)	(25.729)	(183.436)
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	370.905	384.707	1.379.109	1.309.377
Atribuível a:				
- Acionistas da Companhia	369.039	385.050	1.379.083	1.310.620
- Acionistas não controladores em controladas	1.866	(343)	26	(1.243)
Taxa efetiva IR e CS sobre o resultado antes dos Impostos	29,2%	35,9%	32,0%	39,6%

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO
(Em milhares de reais)

	2019	2018
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	<u>1.233.451</u>	<u>1.031.725</u>
Caixa gerado/(consumido) nas operações	<u>1.628.298</u>	<u>1.531.190</u>
Lucro líquido do exercício	1.379.109	1.309.377
Depreciações - imobilizado	119.327	150.598
Amortizações	118.032	102.302
Resultado na venda de imobilizado	11.830	(31.087)
Variações nos ativos e passivos	<u>50.612</u>	<u>64.779</u>
Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	1.426.097	(136.786)
Instrumentos financeiros - demais categorias	(1.471.516)	(1.528.915)
Prêmios a receber de segurados	(368.680)	(31.774)
Empréstimos e financiamentos	(1.068.277)	(550.570)
Ativos de resseguro	(13.739)	21.109
Imposto de renda e contribuição social diferidos	25.729	183.436
Impostos e contribuições a recuperar	1.989	(47.759)
Bens à venda	(5.798)	4.917
Custos de aquisição diferidos	(182.085)	(97.794)
Outros ativos	(169.841)	58.318
Operações de arrendamentos	25.141	-
Passivos de contratos de seguros e previdência complementar	233.140	828.726
Débitos de operações de seguros e resseguros	47.012	(11.109)
Passivos financeiros	1.066.974	802.129
Instrumentos financeiros derivativos	932	(5.962)
Impostos e contribuições a recolher	576.123	618.798
Provisões	56.815	(12.094)
Outros passivos	(129.404)	(29.891)
Outros	<u>(445.459)</u>	<u>(564.244)</u>
Outros resultados abrangentes	43.626	17.750
Participação dos acionistas não controladores	(364)	(15)
Imposto de renda e contribuição social pagos	(488.721)	(581.979)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	<u>(316.032)</u>	<u>(168.114)</u>
Alienação de imobilizado e intangível	147.236	224.305
Aquisição de imobilizado	(282.736)	(219.135)
Aquisição de intangível	(180.532)	(173.284)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	<u>(793.628)</u>	<u>(1.360.714)</u>
Ações em tesouraria	(19.788)	-
Juros sobre captação de recursos pagos	(118.530)	(120.367)
Dividendos e juros sobre capital próprio pagos	(655.310)	(1.240.347)
AUMENTO / (REDUÇÃO) DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	<u>123.791</u>	<u>(497.103)</u>
Saldo inicial de caixa e equivalentes	769.472	1.266.575
Saldo final de caixa e equivalentes	893.263	769.472

RECEITAS (valores em R\$ milhões)						
	4T19	4T18	Var.%	2019	2018	Var.%
PRÊMIOS AUFERIDOS DE SEGUROS, RECEITAS DE PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO						
Auto	2.657,1	2.599,8	2,2	9.836,2	9.962,0	(1,3)
Saúde	421,5	358,2	17,7	1.540,1	1.364,5	12,9
Odonto	35,4	30,3	16,8	129,1	117,5	9,9
Total Saúde (Saúde + Odonto)	456,9	388,5	17,6	1.669,2	1.482,0	12,6
Patrimoniais - Porto Seguro	295,0	270,6	9,0	1.075,3	1.005,0	7,0
Patrimoniais - Itaú	126,4	124,8	1,3	480,9	485,1	(0,9)
Total Patrimonial	421,4	395,4	6,6	1.556,2	1.490,1	4,4
Pessoas (Vida Risco)	222,6	202,8	9,8	904,3	798,2	13,3
Riscos Financeiros	113,2	96,0	17,9	444,8	366,9	21,2
Prêmios Seguros - VGBL	96,6	95,5	1,2	338,2	342,4	(1,2)
Porto Seguro Uruguai	81,7	81,1	0,7	322,1	303,3	6,2
DPVAT	13,2	36,2	(63,5)	102,2	244,7	(58,2)
Transportes	49,7	49,7	0,0	185,9	190,1	(2,2)
Outros Seguros	29,6	18,2	62,6	111,2	91,6	21,4
Total de Prêmios Auferidos	4.142,0	3.963,2	4,5	15.470,3	15.271,3	1,3
Outras Receitas Operacionais - Seguros	15,6	23,4	(33,3)	71,0	82,6	(14,0)
Total de Prêmios Ganhos	3.811,2	3.697,6	3,1	14.897,7	14.630,3	1,8
Total de Receitas de Previdência (PGBL + VGBL)	145,3	145,2	0,1	511,7	523,2	(2,2)
Total de Receitas com Títulos de Capitalização	12,3	10,2	20,6	45,7	37,9	20,6
RECEITAS DE NEGÓCIOS FINANCEIROS E SERVIÇOS						
Cartão de Crédito e Financiamento	410,2	350,8	16,9	1.476,4	1.348,5	9,5
Consórcio	83,5	75,9	10,0	324,1	296,8	9,2
Gestão de ativos	22,3	19,5	14,4	82,5	72,0	14,6
Total Receita de Negócios Financeiros	516,0	446,2	15,6	1.883,0	1.717,3	9,6
Atendimento	51,5	47,6	8,2	202,2	189,6	6,6
Serviços Médicos e Saúde Ocupacional	31,5	34,0	(7,4)	121,7	167,0	(27,1)
Monitoramento	15,3	20,7	(26,1)	67,4	88,6	(23,9)
Telefonia Móvel	0,6	29,0	(97,9)	19,2	128,9	(85,1)
Outros	62,1	41,4	50,0	212,3	149,6	41,9
Total Receita de Serviços	161,0	172,7	(6,8)	622,8	723,7	(13,9)
Total Receita de Negócios Financeiros e Serviços	677,0	618,9	9,4	2.505,8	2.441,0	2,7
Outras Receitas Operacionais - Negócios Financeiros e Serviços	18,6	6,0	210,0	58,4	69,0	(15,4)
Receita com Imóveis	0,2	0,3	(33,3)	1,5	2,5	(40,0)
Receita Total	4.914,4	4.671,7	5,2	18.326,2	18.085,1	1,3
RESULTADO FINANCEIRO						
Resultado Financeiro - Seguros	210,3	218,7	(3,8)	839,9	785,2	7,0
Resultado Financeiro - Outros (Negócios Financeiros / Serviços / Controladora)	59,3	78,8	(24,7)	199,3	140,7	41,6
Resultado Financeiro Total	269,6	297,5	(9,4)	1.039,2	925,9	12,2
ÍNDICES (%)						
SINISTRALIDADE						
Auto	57,1	54,1	3,0	56,1	52,7	3,4
Saúde	76,8	73,2	3,6	78,3	78,9	(0,6)
Odonto	47,7	46,7	1,0	44,3	44,8	(0,5)
Saúde (Saúde + Odonto)	74,5	71,1	3,4	75,6	76,2	(0,6)
Patrimoniais - Porto Seguro	33,1	36,0	(2,9)	31,4	29,2	2,2
Patrimoniais - Itaú	27,8	30,5	(2,7)	29,6	27,7	1,9
Total Patrimonial	31,4	34,1	(2,7)	30,8	28,7	2,1
Pessoas (Vida Risco)	32,5	33,2	(0,7)	30,7	31,0	(0,3)
Sinistralidade Total	53,2	52,1	1,1	53,0	51,2	1,8
DESPESA DE COMERCIALIZAÇÃO						
Custos de aquisição - Seguros	22,9	21,6	1,3	22,4	21,4	1,0
DESPESAS ADMINISTRATIVAS / OPERACIONAIS / TRIBUTOS						
Despesas Administrativas - Seguros	14,3	14,7	(0,4)	14,0	14,2	(0,2)
Outras Receitas/Desp. Operacionais - Seguros	2,4	2,0	0,4	2,4	2,7	(0,3)
Total de Despesas Administrativas e Operacionais	16,7	16,7	-	16,4	16,9	(0,5)
Despesas Tributos - Seguros	2,6	2,6	-	2,7	2,7	-
MARGEM E RENTABILIDADE						
Índice Combinado - Seguros var. p.p.	95,4	93,0	2,4	94,5	92,2	2,3
Índice Combinado Ampliado - Seguros var. p.p.	90,5	87,8	2,7	89,5	87,5	2,0
Patrimônio Líquido s/ Business Combination R\$ milhões var.%	7.510,8	6.876,8	9,2	7.510,8	6.876,8	9,2
Patrimônio Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	8.269,6	7.643,2	8,2	8.269,6	7.643,2	8,2
Lucro Líquido s/ Business Combination - R\$ milhões var.%	370,9	387,0	(4,2)	1.386,7	1.318,2	5,2
Lucro Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	369,0	385,0	(4,2)	1.379,1	1.310,6	5,2
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) s/ Business Combination var. p.p.	20,1	22,5	(2,4)	19,3	19,1	0,2
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) c/ Business Combination var. p.p.	18,1	20,2	(2,1)	17,3	17,1	0,2
Lucro por Ação s/ Business Combination - R\$ var.%	1,15	1,20	(4,2)	4,29	4,08	5,1
Lucro por Ação c/ Business Combination - R\$ var.%	1,14	1,19	(4,2)	4,27	4,05	5,4
Quantidade de Ações (média ponderada) - R\$ milhares var. %	323.083	323.293	(0,1)	323.083	323.293	(0,1)