



Índice
Brasil 100 **IBRX 100**

Índice
BM&FBovespa
MidLarge Cap **MLCX**

Índice de
Ações com Tag Along
Diferenciado **ITAG**

Índice do
BM&FBovespa
Financeiro **IFNC**

 **apimec**
ASSOCIAÇÃO DOS ANALISTAS
E PROFISSIONAIS DE INVESTIMENTO
DO MERCADO DE CAPITAIS

abrasca 

Release de Resultados Primeiro Trimestre de 2020

Principais Resultados	3
Mensagem da Administração	4
Destaques Operacionais e Financeiros	5
Seguros – Resultado Consolidado	6
Seguros – Produtos	7
Seguros – Despesas Administrativas e Operacionais	11
Negócios Financeiros e Serviços – Resultado Consolidado	12
Negócios Financeiros e Serviços – Produtos	13
Resultado Financeiro	15
Investimento e Capital Requerido	16
Indicadores de Mercado	17
Demonstrações Contábeis	18
Prêmios, Receitas e Indicadores Operacionais	21



Porto Seguro S.A.

B3: PSSA3
Setor: Seguros
Segmento: Novo Mercado

Indicadores de Mercado

Cotação da Ação: R\$ 44,92 (mar/20)
Variação (últimos 12 meses): -16,6%
Quantidade de Ações em Circulação (milhões): 93,6
Valor de Mercado: R\$ 14,5 bilhões

Teleconferência
1º trimestre de 2020

Em Português e Inglês
(Tradução simultânea)
06 de Maio de 2020

11h00 (BRT)
10h00 (UST)
Telefone Brasil: (+55) 11 3127-4971
ou (+55) 11 3728-5971
Telefone outros países:
1-516-3001066 ou 1-929-3783440
Senha: Porto Seguro
Link Webcast: [Português / Inglês](#)

Contatos Porto Seguro

Celso Damadi
Diretor Vice-Presidente Financeiro,
Controladoria, Investimentos e
Diretor de Relações com
Investidores

Lucas Arruda
Superintendente de Estratégia e
Relações com Investidores

Emerson Faria
Gerente de Relações com
Investidores

Aleksandro Borges
Relações com Investidores

Daniel Magalhães
Relações com Investidores

Marc Hoenderop
Relações com Investidores

Principais Destaques
1T20 vs. 1T19

Receitas e Prêmios	Índices	Resultados
Receita Total¹ R\$ 4,5 bi +3,7%	Índice Combinado 94,1% -1,1 p.p.	Resultado Operacional R\$ 421 mi +52,0%
Prêmios Emitidos¹ R\$ 3,7 bi +2,3%	Sinistralidade Total 52,6% -1,5 p.p.	Resultado Financeiro -R\$ 1,5 mi -100,6%
Receita de Negócios Financeiros e Serviços R\$ 715 mi +15,4%	D.A. + D.O. Seguros 15,6% -0,5 p.p.	Lucro Líquido² R\$ 228 mi -23,8%

¹ Excluindo o DPVAT, que em janeiro de 2020 passou a ser contabilizado de forma líquida na rubrica de outras receitas e despesas operacionais de seguros
² Resultado sem Business Combination

Síntese dos Resultados

Síntese dos Resultados	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Resultado Operacional de Seguros	230,3	172,9	33,2	183,6	25,4
Resultado Operacional de Outros Negócios	190,9	104,2	83,2	139,5	36,8
Resultado Financeiro Consolidado	(1,5)	271,1	(100,6)	269,6	(100,6)
Lucro Antes de IR/CS e Participações	419,7	548,2	(23,4)	592,7	(29,2)
IR e CS	(151,1)	(191,8)	(21,2)	(153,3)	(1,4)
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado antes dos Impostos	40,0%	39,2%	0,8	29,2%	10,8
Participação nos Lucros	(42,1)	(58,7)	(28,3)	(70,4)	(40,2)
Lucro Líquido (c/ Business Combination)	226,5	297,7	(23,9)	369,0	(38,6)
Lucro Líquido (s/ Business Combination)	228,4	299,6	(23,8)	370,9	(38,4)
Patrimônio Líquido Médio (s/ Business Combination)	7.411,4	6.826,0	8,6	7.392,7	0,3
ROAE (s/ Business Combination)	12,3	17,6	(5,3)	20,1	(7,8)

No primeiro trimestre de 2020, a Porto Seguro mais uma vez demonstrou resiliência para enfrentar períodos de crise. O resultado financeiro foi fortemente impactado pelo desempenho dos investimentos em renda variável, decorrente dos efeitos da pandemia do vírus Covid-19 na economia global, no entanto, essa queda foi atenuada pelo aumento significativo de 52,0% (vs. 1T19) do resultado operacional, decorrente da melhora na operação de Seguros e pela expansão relevante dos Negócios Financeiros e Serviços. A diversificação dos negócios tem desempenhado papel relevante para sustentar o crescimento e mitigar os riscos da Empresa.

Os prêmios de seguros (ex-DPVAT¹) encerraram o trimestre com uma evolução de 2,3% em comparação ao mesmo período do ano anterior, alavancados pelo forte desempenho dos seguros de Saúde (+19,6%), Vida (+12,3%) e Riscos Financeiros (+29,6%), além da contribuição resultante do aumento dos prêmios do Patrimonial (+5,6%). O seguro Auto, por sua vez, recuou 2,8%, justificado principalmente pela intensificação do ambiente competitivo.

O índice combinado de seguros atingiu 94,1% no 1T20, uma melhora de 1,1 p.p. em comparação com o 1T19, decorrente da melhora nos índices de sinistralidade e das despesas administrativas e operacionais. O índice de despesas administrativas e operacionais trimestral recuou 0,5 p.p. em relação ao mesmo período do ano anterior. O patamar atual representa o melhor índice para um primeiro trimestre em mais de 10 anos, resultado da realização de investimentos em tecnologia combinados com o foco em melhorias e automatização de processos. A sinistralidade total recuou 1,5 p.p., explicado principalmente pela melhora de 1,9 p.p. na sinistralidade do Auto, beneficiada pela redução das frequências de sinistros.

Nos Negócios Financeiros e Serviços, as receitas trimestrais cresceram 15,4% (vs. 1T19), enquanto o aumento das despesas foi de 2,0% no período. Esse desempenho é explicado tanto pela consistência dos Negócios Financeiros quanto pela melhora de Serviços, alinhados à estratégia de diversificação dos negócios adotada pela Empresa.

As aplicações financeiras foram impactadas pela queda no preço dos ativos de renda variável, reflexo de uma das maiores e mais rápidas quedas na história da bolsa, afetada pelos efeitos decorrentes da pandemia Covid-19. Ainda assim, mesmo com o retorno negativo das alocações em ações, o resultado das aplicações (ex-Previdência) foi positivo em R\$ 23,5 milhões, correspondendo a um retorno de 0,3% (29,3% do CDI). O resultado financeiro total foi R\$ -1,5 milhão no trimestre.

O lucro líquido² atingiu R\$ 228 milhões no trimestre (-23,8% vs. 1T19), resultando num ROAE² de 12,3% no período. Excluindo o efeito do excesso de capital e considerando uma remuneração de 100% do CDI para os investimentos, a rentabilidade dos negócios da Empresa seria de 19,4% no trimestre.

A Porto Seguro compreende e ressalta o seu papel em promover ações que possam contribuir com a sociedade diante dos desafios associados à crise atual. Nesse sentido, diversas iniciativas estão sendo adotadas para apoiar seus stakeholders e a sociedade em geral, tais como: proteção dos colaboradores através de ações de isolamento social, com cerca de 95% dos funcionários trabalhando em regime de home office e comprometimento público em não demitir por causa da crise; complementação da renda dos prestadores de serviços através do adiantamento de pagamento de serviços; abertura e ampliação de linhas de crédito para corretores, comerciantes no entorno de seu complexo matriz e clientes; prorrogação do vencimento de parcelas de seguros, empréstimos e financiamentos para seus clientes; fornecimento de suprimentos e equipamentos para redes hospitalares; intensificação no apoio a pessoas carentes; doação de alimentos a entidades assistenciais e etc.

Encerrando, a Porto Seguro agradece a todos os colaboradores, corretores, prestadores de serviço, clientes, acionistas, parceiros e investidores pela dedicação e confiança. A Empresa está bem posicionada para enfrentar este momento desafiador, suportada pelo seu elevado nível de caixa e margem de solvência, e segue confiante na solidez do seu modelo de negócios, com a certeza de sair da crise atual mantendo a robustez de suas operações e bem posicionada para seguir em sua trajetória de crescimento e de entrega de resultados consistentes.

¹ Excluindo o DPVAT, que em janeiro de 2020 passou a ser contabilizado de forma líquida na rubrica de outras receitas e despesas operacionais de seguros
² Resultados sem Business Combination

DESTAQUES OPERACIONAIS E FINANCEIROS



9 milhões de Clientes



13 mil funcionários



36 mil corretores independentes



13 mil prestadores de serviços exclusivos



3,3 mil agências bancárias do Itaú



43 milhões de atendimento por ano

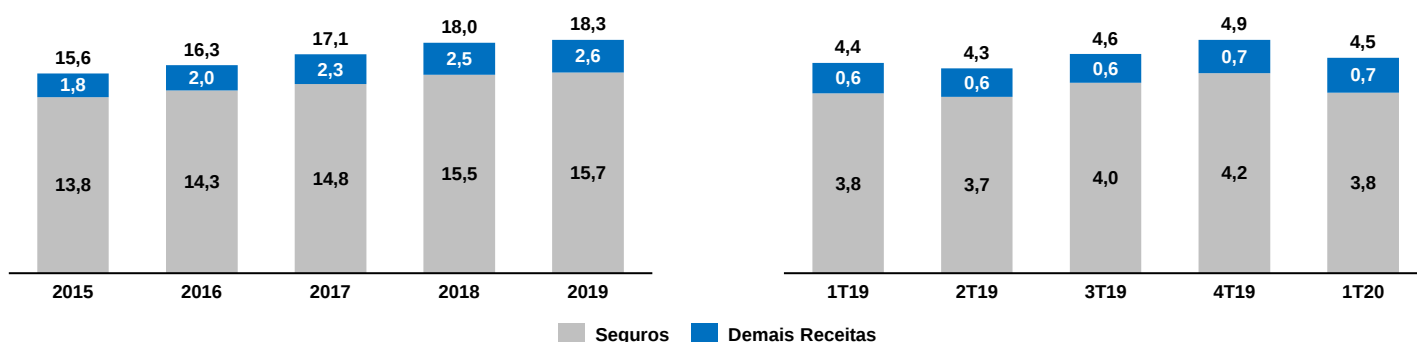


1,5 milhão de serviços em residências por ano

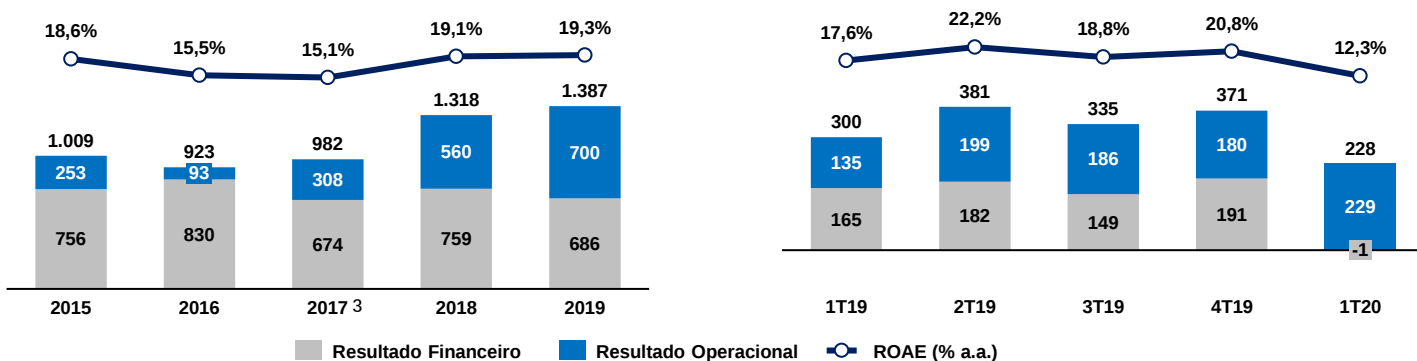


2,8 milhões de socorros atendidos por Guinchos por ano

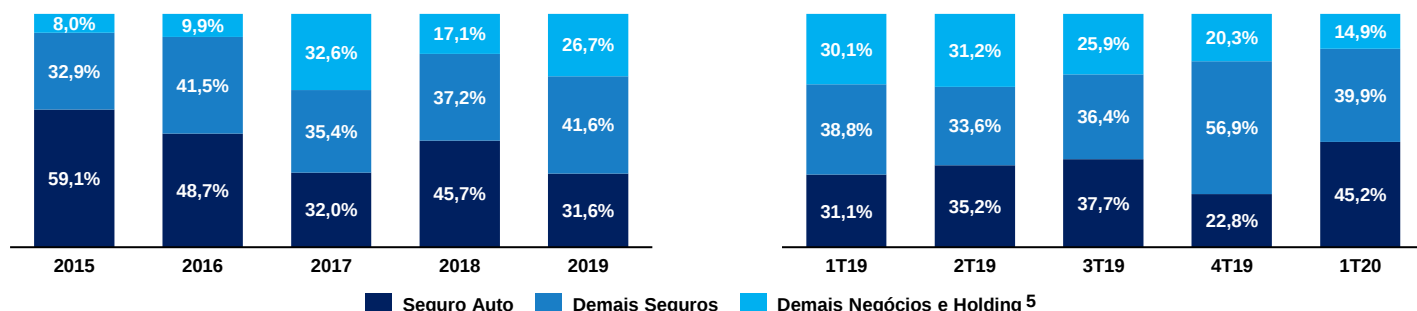
Receita Total¹ (R\$ bilhões)



Rentabilidade² (R\$ milhões)



Abertura do Lucro Líquido por Segmento de Negócio⁴



¹ Prêmios Emitidos de Seguros + Receitas de Negócios Financeiros e Serviços + Outras Receitas Operacionais

² Para o cálculo do resultado financeiro foi aplicada a taxa efetiva de impostos, enquanto para o cálculo do resultado operacional, foi considerado a diferença entre o lucro líquido sem Business Combination e o resultado financeiro líquido da taxa efetiva de impostos

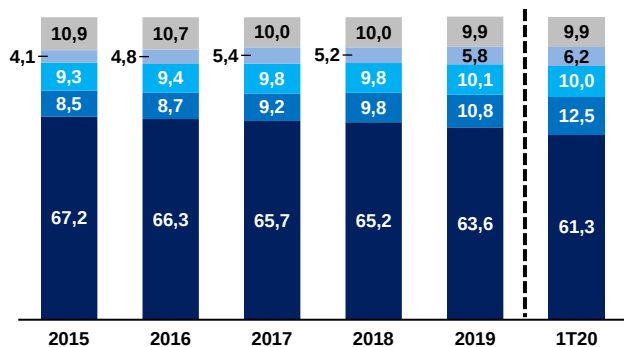
³ Desconsiderando efeitos da venda da participação do IRB (Brasil Resseguros S.A.) no valor líquido de R\$ 126 milhões

⁴ Calculado de acordo com o IFRS 8, levando-se em conta os relatórios financeiros internos de desempenho de cada segmento, que são utilizados pela Administração na condução de seus negócios

⁵ Inclui resultados de Negócios Financeiros, Serviços e Holding

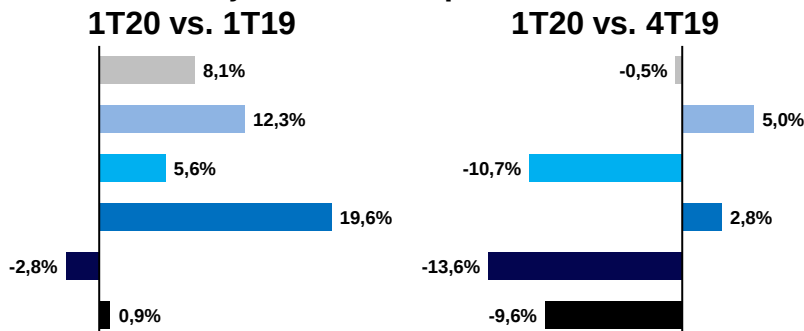
SEGUROS

Abertura dos Prêmios de Seguros (%)

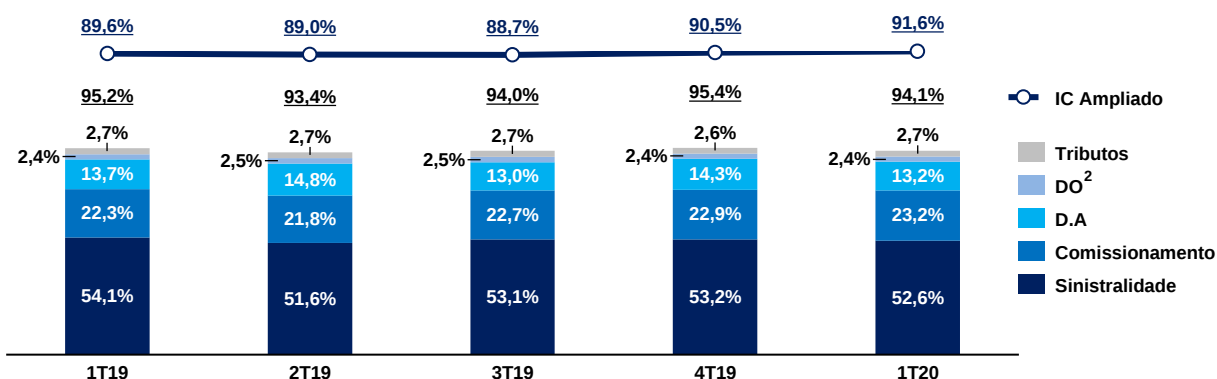


■ Total de Prêmios ■ Auto ■ Saúde ■ Patrimonial ■ Vida ■ Outros

Evolução dos Principais Produtos¹



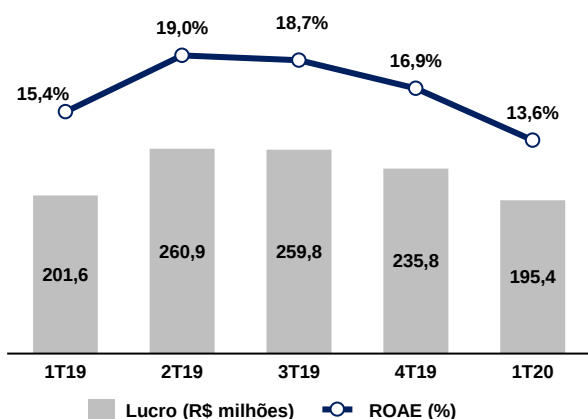
Índice Combinado de Seguros



■ O índice combinado recuou 1,1 p.p. no trimestre (vs. 1T19), principalmente em decorrência da redução dos índices de sinistralidade e de despesas administrativas. O resultado alcançado é 3,9 p.p. melhor do que a média do índice combinado dos primeiros trimestres dos últimos 10 anos (média de 98,0%), sendo o segundo melhor índice dessa série histórica.

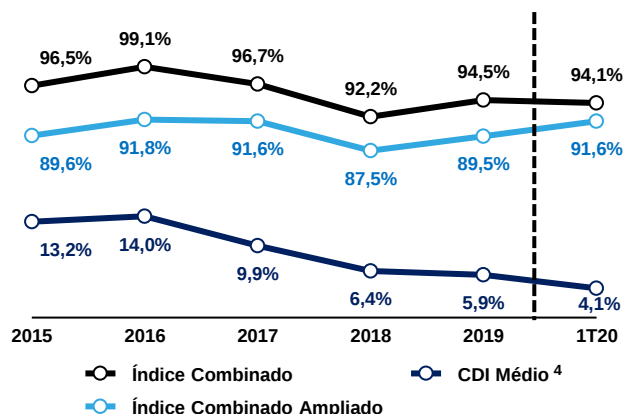
■ O índice combinado ampliado foi 2,0 p.p. maior (vs. 1T19), consequência da queda do resultado financeiro. Ao longo dos anos, o índice combinado ampliado tem apresentado volatilidade relativamente baixa, mesmo diante das oscilações observadas nas taxas de juros.

Resultado de Seguros³



■ Lucro (R\$ milhões) ○ ROAE (%)

Histórico do Resultado Operacional vs. Taxa de Juros



○ Índice Combinado
○ Índice Combinado Ampliado

○ CDI Médio⁴

¹ Considera prêmios emitidos de seguros e captação bruta de previdência (contribuição + aporte + portabilidade de entrada)

² D.O = Outras Receitas - Despesas Operacionais

³ Inclui o resultado das operações de Seguros, Previdência e Capitalização e não inclui o resultado da Holding

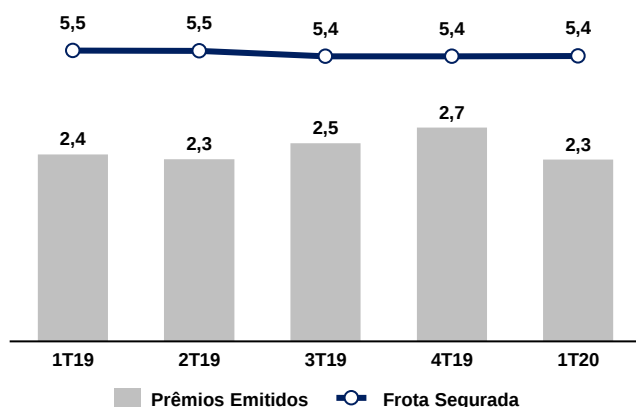
⁴ Fonte: Banco Central

Seguro Auto

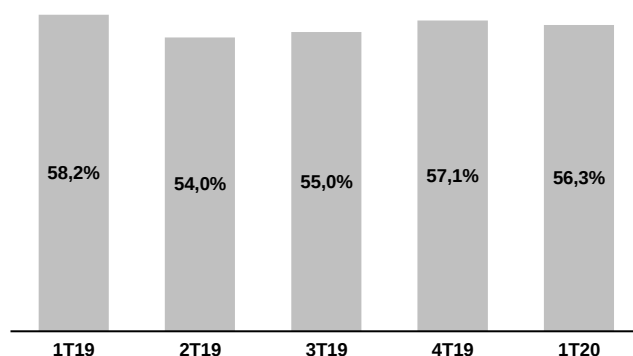
Auto	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	2.295,3	2.361,2	(2,8)	2.657,1	(13,6)
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	2.436,7	2.427,3	0,4	2.479,4	(1,7)
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	56,3	58,2	(1,9)	57,1	(0,8)
Veículos Segurados - Frota (mil)	5.407	5.509	(1,9)	5.427	(0,4)

- O resultado operacional do Auto atingiu patamares favoráveis no 1T20, em linha com os objetivos estratégicos do negócio, fruto de uma sinistralidade controlada e dos ganhos de produtividade observados nos últimos anos.
- Os prêmios decresceram 2,8% no trimestre (vs. 1T19), explicado principalmente pelo aumento da competição.
- A sinistralidade foi de 56,3%, uma melhora de 1,9 p.p. em relação ao 1T19, decorrente da redução das frequências de sinistros e da disciplina de precificação que reflete as tendências observadas no fim de 2019 e início de 2020.
- Diante da atual crise, a Porto Seguro tem implantado iniciativas de proteção de sua carteira, dentre elas estão: a instalação de uma célula de retenção, extensão do parcelamento das renovações em 10 vezes sem juros no cartão para todas as bandeiras, criação da “Renovação Garantida”, mantendo nas renovações os preços praticados no último ano e a ampliação da “Renovação Programada”, que automatiza, simplifica e antecipa o processo de renovações para os corretores.

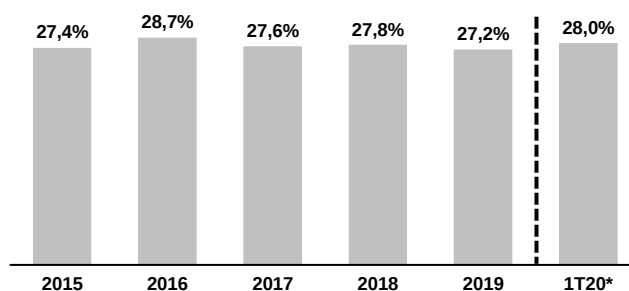
Prêmios (R\$ bilhões) e Frota Segurada (milhões)



Sinistralidade



Market Share – Auto Consolidado*



Seguro Saúde

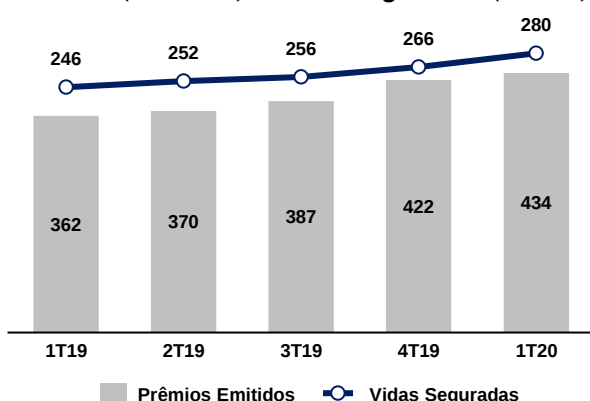
Seguro Saúde Empresarial	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	433,6	361,9	19,8	421,5	2,9
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	433,7	361,8	19,9	421,1	3,0
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	69,9	70,2	(0,3)	76,8	(6,9)
Vidas Seguradas -Total (mil)	280	246	13,8	266	5,3

Os prêmios do seguro Saúde expandiram 19,8% no trimestre (vs. 1T19), em decorrência do crescimento de 13,8% no número de vidas, alavancado pelas vendas no segmento de PME, e dos reajustes de preços realizados no período. A participação do segmento de Pequenas e Médias Empresas na carteira tem aumentado, demonstrando resultados positivos e potencial de expansão atrativo.

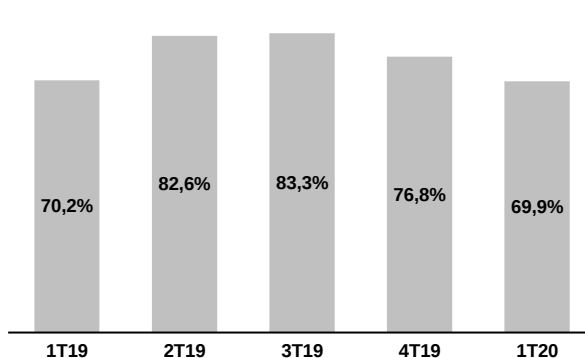
A sinistralidade alcançada no 1T20 foi ligeiramente menor do que o mesmo período do ano anterior, sendo o melhor índice alcançado nos últimos 5 anos.

A despeito da crise de saúde e econômica em curso, tanto os prêmios quanto a sinistralidade do produto não foram materialmente influenciados pelos efeitos da pandemia no primeiro trimestre, contudo, algumas cirurgias eletivas foram canceladas e poderão ser realizadas após a crise sanitária.

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhares)



Sinistralidade



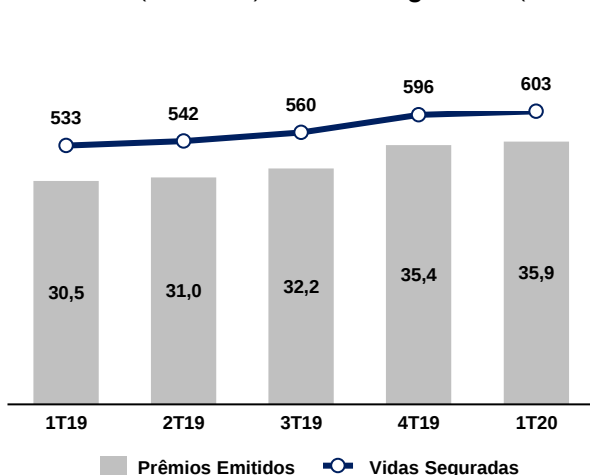
Seguro Odontológico

Seguro Odontológico	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	35,9	30,5	17,7	35,4	1,4
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	35,8	30,5	17,4	35,4	1,1
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	39,7	38,0	1,7	47,7	(8,0)
Vidas Seguradas -Total (mil)	603	533	13,1	596	1,2

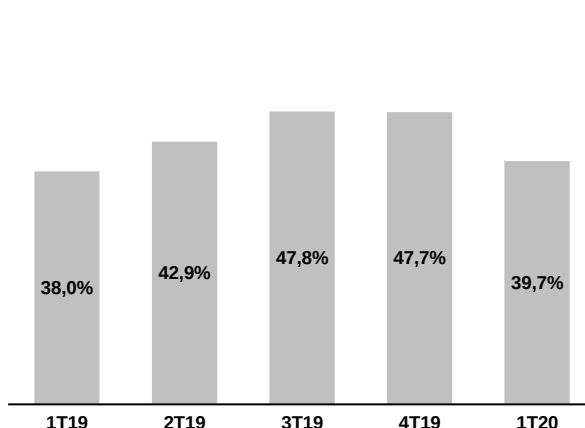
Os prêmios do seguro Odontológico cresceram 17,7% no trimestre (vs. 1T19), enquanto o número de vidas seguradas evoluiu 13,1% (vs. 1T19). A Empresa tem adotado diversas iniciativas para alavancar as vendas, como realização de campanhas comerciais, intensificação do relacionamento com a rede de corretores, aprimoramento da comunicação e aumento das vendas cruzadas com o produto Saúde.

A sinistralidade trimestral atingiu 39,7% no 1T20, permanecendo num nível considerado adequado pela Empresa.

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhares)



Sinistralidade

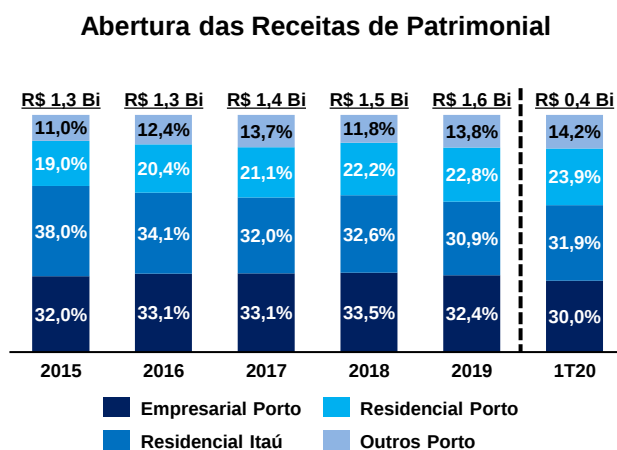
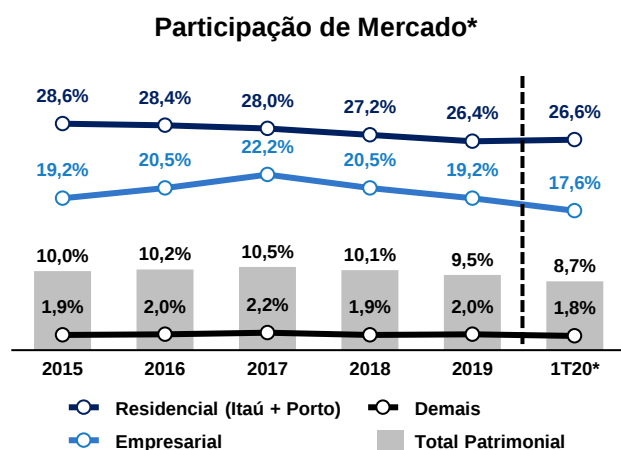
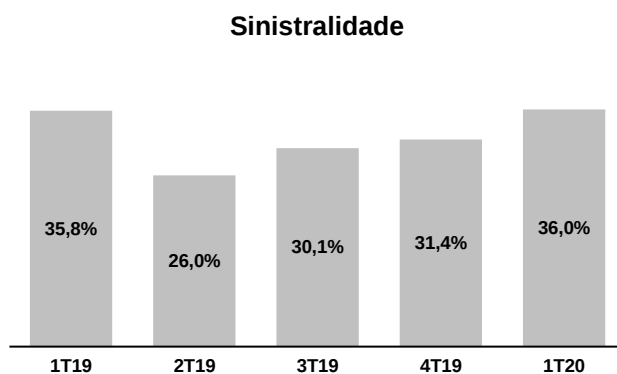
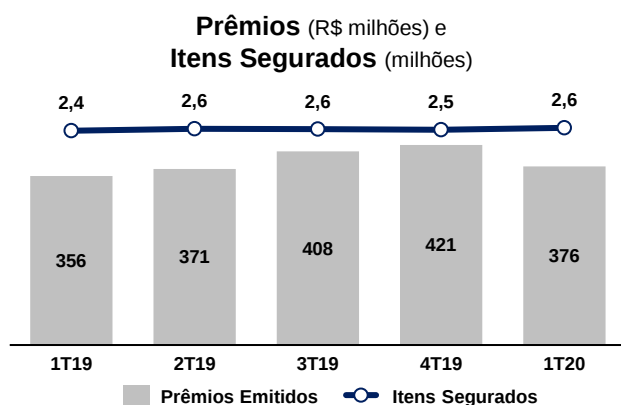


Seguro Patrimonial

Empresarial Porto	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	113,0	106,4	6,2	136,4	(17,2)
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	119,6	111,2	7,6	119,9	(0,3)
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	43,5	34,3	9,2	40,4	3,1
Itens Segurados (mil)	209	175	19,3	225	(7,2)
Residência Itaú	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	119,9	120,0	(0,1)	126,4	(5,1)
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	120,7	117,9	2,4	121,0	(0,3)
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	29,1	37,2	(8,1)	27,8	1,3
Itens Segurados (mil)	1.063	1.079	(1,5)	1.070	(0,7)
Residência Porto	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	90,0	86,1	4,5	96,9	(7,1)
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	88,6	80,7	9,8	88,5	0,1
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	35,3	38,2	(2,9)	28,9	6,4
Itens Segurados (mil)	696	607	14,6	595	17,0
Outros Porto	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	53,3	43,7	22,0	61,7	(13,6)
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	51,0	42,3	20,6	50,6	0,4
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	36,2	31,0	5,2	22,8	13,4
Itens Segurados (mil)	679	588	15,5	628	8,1
Total Patrimonial	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	376,2	356,2	5,6	421,4	(10,7)
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	379,8	352,1	7,9	380,0	(0,2)
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	36,0	35,8	0,2	31,4	4,6
Itens Segurados (mil)	2.647	2.449	8,1	2.519	5,1

Os prêmios consolidados dos ramos Patrimoniais cresceram 5,6% em comparação ao 1T19, impulsionados pelo crescimento do seguro Empresarial, que avançou através das adequações de tarifas e simplificações de processos realizados nos últimos meses e da expansão em duplo dígito dos seguros de Roubo de Cartões, Condomínio, Equipamentos Portáteis e Máquinas e Equipamentos.

A sinistralidade total dos produtos Patrimoniais ficou estável no período. Os sinistros do seguro Empresarial aumentaram em decorrência da elevação das despesas com incêndios, enquanto a sinistralidade dos produtos Residenciais foi beneficiada pela redução de indenizações com vendavais e danos elétricos.

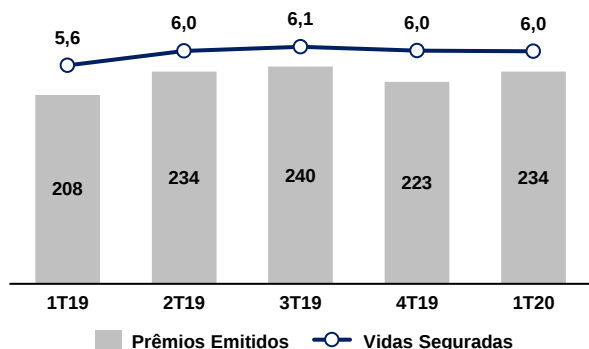


Seguro de Vida

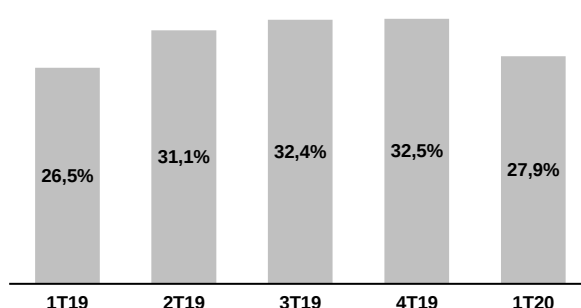
Vida	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	233,8	208,2	12,3	222,6	5,0
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	228,3	201,9	13,1	224,2	1,8
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	27,9	26,5	1,4	32,5	(4,6)
Vidas Seguradas (mil)	5.976	5.618	6,4	5.995	(0,3)

- Os prêmios do segmento de Vida evoluíram 12,3% no trimestre (vs. 1T19), impulsionados principalmente pela realização de campanhas comerciais, novas estruturas de venda e aumento do ticket médio do Vida Individual, fruto de esforços da Empresa em apoiar os corretores na realização de vendas mais consultivas. O número de vidas aumentou 6,4% em comparação ao 1T19 e permaneceu estável em relação ao 4T19.
- A sinistralidade (+1,4 p.p. vs. 1T19) e a margem operacional do negócio seguem em níveis atrativos e em linha com os objetivos estratégicos da Empresa.
- A Porto Seguro decidiu que, dadas as circunstâncias de calamidade e considerando as dificuldades na realização de diagnósticos precisos, irá indenizar os casos relacionados ao Covid-19, respeitando todos os processos de regulação de sinistros.

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhões)



Sinistralidade

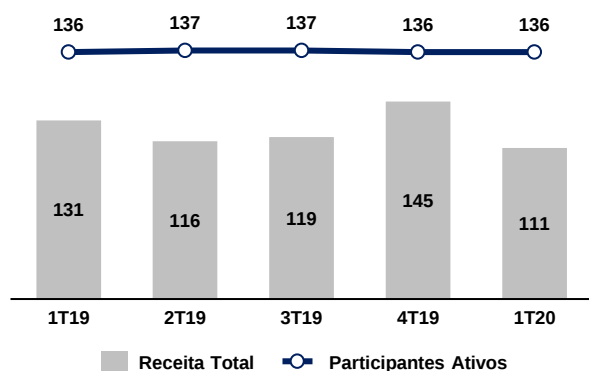


Previdência

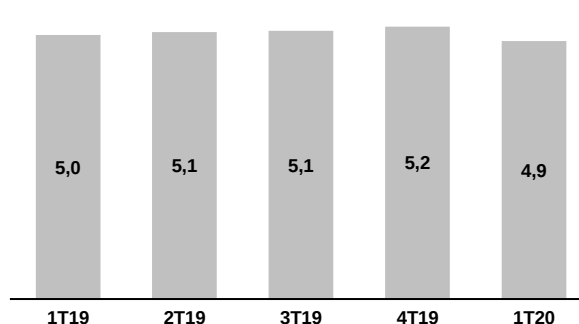
Previdência e VGBL	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Captação Bruta ¹ (R\$ milhões)	141,4	157,2	(10,1)	213,2	(33,7)
Captação Líquida ² (R\$ milhões)	(129,2)	(17,8)	-	(39,4)	227,9
Ativos sob Gestão (R\$ milhões)	4.927,3	5.039,9	(2,2)	5.157,1	(4,5)
Total de Participantes Ativos (mil)	136	136	-	136	-

- Os ativos sob gestão recuaram 2,2% em relação ao mesmo período do ano anterior, atingindo um valor de R\$ 4,9 bilhões. A captação líquida ficou negativa em R\$ 129 milhões no trimestre devido ao crescimento dos resgates e das portabilidades cedidas.
- A Porto Seguro tem adotado medidas para aumentar a retenção de clientes e ampliar as vendas através do foco na diversificação da carteira dos corretores, novas estruturas de vendas e no investimento em soluções integradas com proteção de risco.

Participantes Ativos (milhares) e Receita Total³ (R\$ milhões)



Evolução de Ativos sob Gestão⁴ (R\$ bilhões)



1 Captação Bruta = Total de contribuições + aportes + portabilidades entrada
 2 Captação Líquida = Captação Bruta – resgates – portabilidades saída
 3 Rendimentos de Contribuições (acumulação + risco) + Prêmios de VGBL
 4 Considera somente recursos do participante

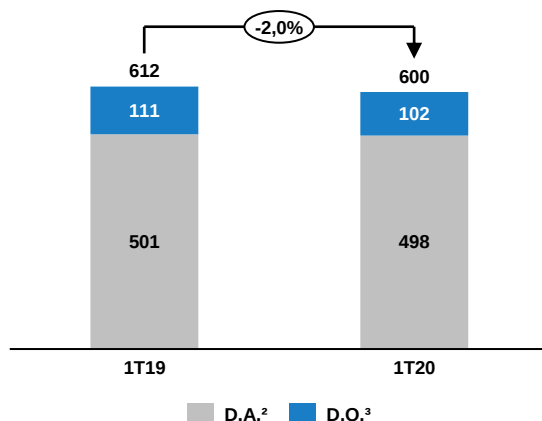
DESPESAS ADMINISTRATIVAS E OPERACIONAIS CONSOLIDADO DE SEGUROS

Despesas Administrativas e Operacionais - Seguros (em R\$ milhões)	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Pessoal	(325,6)	(314,2)	3,6	(326,0)	(0,1)
Localização e funcionamento	(75,3)	(90,2)	(16,5)	(90,2)	(16,5)
Serviços de terceiros	(74,8)	(65,5)	14,2	(85,4)	(12,5)
Outras	(22,3)	(31,0)	(28,1)	(43,1)	(48,4)
Total Despesas Administrativas (ex-PLR)	(498,0)	(500,9)	(0,6)	(544,8)	(8,6)
Outras Receitas/Despesas Operacionais - Seguros ¹	(101,6)	(111,0)	(8,4)	(110,1)	(7,7)
D.A. + D.O. - Seguros¹	(599,6)	(611,9)	(2,0)	(654,9)	(8,5)

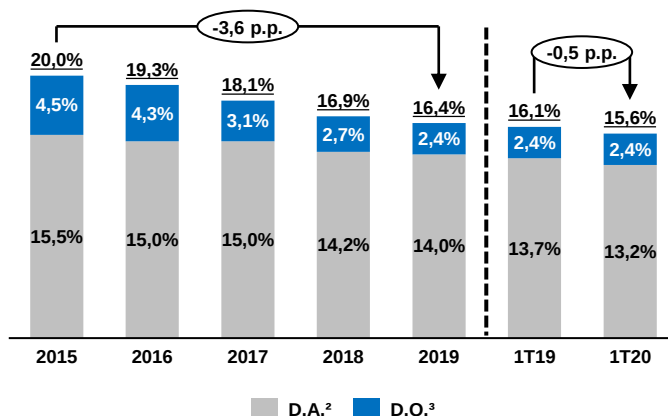
A Empresa tem ampliado e aprofundado os esforços para aumentar eficiência operacional. A otimização das despesas tem impacto relevante no ganho de competitividade e contribui para alavancar o potencial de crescimento futuro.

As despesas administrativas e operacionais de seguros consolidadas recuaram 2,0% no trimestre (vs. 1T19). Os índices somados (D.A. + D.O.) do 1T20 melhoraram 0,5 p.p. (vs. 1T19), atingindo o menor patamar para um primeiro trimestre em mais de 10 anos.

Despesas Administrativas e Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros (R\$ Milhões)



Índices de Despesas Administrativas e Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros



¹ Despesas Administrativas de Seguros (excluindo participação nos lucros)

² Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros

* Excluindo os valores oriundos do consórcio DPVAT

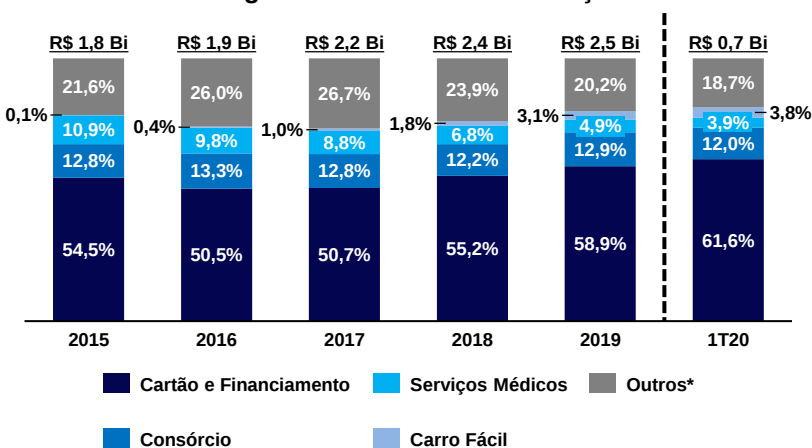
NEGÓCIOS FINANCEIROS E SERVIÇOS

Demonstrativo de Resultados Sintéticos					
Valores em R\$ milhões	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Receita de Negócios Financeiros ¹	547,1	462,0	18,4	516,0	6,0
Receita de Serviços ²	168,0	157,8	6,5	161,0	4,3
RECEITA TOTAL	715,1	619,8	15,4	677,0	5,6
Perda/Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa (Financeiras)	(117,0)	(92,7)	26,2	(97,4)	20,1
Custo dos Serviços Prestados (a)	(43,4)	(49,8)	(12,9)	(47,7)	(9,0)
Despesas de Comercialização (b)	(41,5)	(38,7)	7,2	(11,2)	270,5
Despesas Administrativas (c)	(187,6)	(170,2)	10,2	(209,5)	(10,5)
Outras Receitas/Despesas Operacionais (d)	(95,0)	(130,3)	(27,1)	(114,7)	(17,2)
Total (a+b+c+d)	(367,5)	(389,0)	(5,5)	(383,1)	(4,1)
Tributos	(40,3)	(32,9)	22,5	(38,3)	5,2
TOTAL DE DESPESAS	(524,8)	(514,6)	2,0	(518,8)	1,2
Depreciação	(4,2)	(6,0)	(30,0)	(3,9)	7,7
RESULTADO OPERACIONAL	186,1	99,2	87,6	154,3	20,6
Resultado Financeiro e Patrimonial	6,6	8,0	(17,5)	2,5	164,0
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS	192,7	107,2	79,8	156,8	22,9
Imposto de Renda e Contribuição Social	(66,4)	(44,1)	50,6	(51,8)	28,2
LUCRO LÍQUIDO	126,3	63,1	100,2	105,0	20,3
Patrimônio Líquido Médio	1.376,6	1.148,3	19,9	1.236,4	11,3
ROAE (%) - var. p.p.	36,7	22,0	14,7	32,1	4,6

■ O crescimento de 18,4% (vs. 1T19) nas receitas dos Negócios Financeiros no trimestre foi sustentado principalmente pela expansão das operações de Cartão de Crédito e Financiamento, enquanto as receitas de Serviços expandiram 6,5% em relação ao mesmo período do ano anterior.

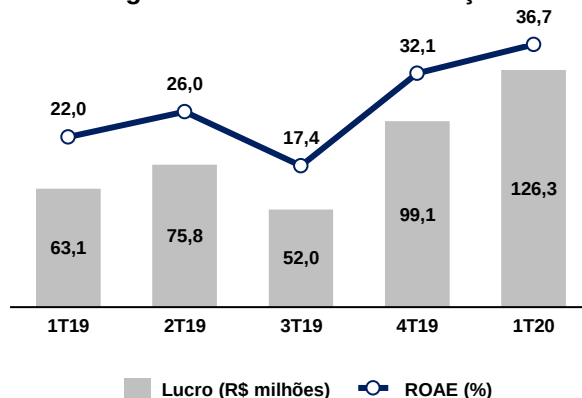
■ O lucro dos Negócios Financeiros e de Serviços dobrou no período (vs. 1T19), em razão dos resultados alcançados pelos Negócios Financeiros e pela melhora dos Negócios de Serviços. O resultado relevante obtido no período está alinhado à estratégia adotada pela Empresa de diversificação dos negócios.

Abertura das Receitas dos Negócios Financeiros e Serviços



*Representa em maior parte as receitas das operações de Atendimento, Monitoramento, Gestão de Ativos, dentre outros negócios

Rentabilidade dos Negócios Financeiros e Serviços³



1 Cartão de Crédito, Financiamento, Consórcio e Gestão de Ativos.

2 Serviços Médicos, Monitoramento, entre outros

3 Inclui o resultado de Negócios Financeiros e Serviços (Consórcio, Cartão de Crédito, Financiamento, Serviços Médicos, entre outros) e não inclui o resultado da Holding

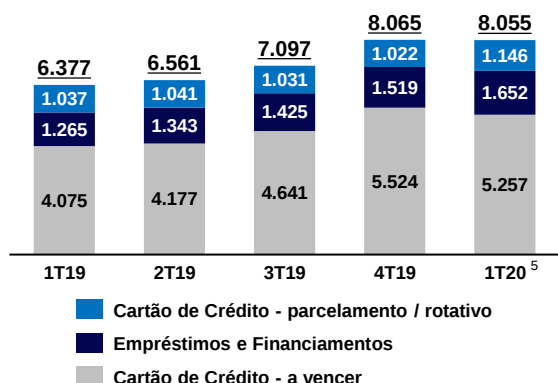
Cartão de Crédito e Financiamento

Cartão de Crédito e Financiamento	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Resultado de Intermediação Financeira ¹	253,5	204,2	24,1	209,0	21,3
Receita de Serviços ²	161,0	141,5	13,8	178,6	(9,9)
Outras Receitas ³	26,1	21,3	22,5	22,6	15,5
Total de Receitas Crédito e Financiamento	440,6	367,0	20,1	410,2	7,4
PCLD (Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa/ Carteira Total) - var p.p.	6,6	7,2	(0,6)	6,2	6,5
Cientes de Financiamento (milhares de unidades)	82	69	(0,6)	78	3,9
Cartão de Crédito (milhares de unidades)	2.855	2.144	33,2	2.639	8,2

¹ Receitas principalmente de juros de parcelamento da fatura do cartão e resultado de empréstimos (CDC)/ ² Receitas principalmente de interchange e anuidade do cartão/ ³ Juros e encargos de mora por pagamentos em atraso

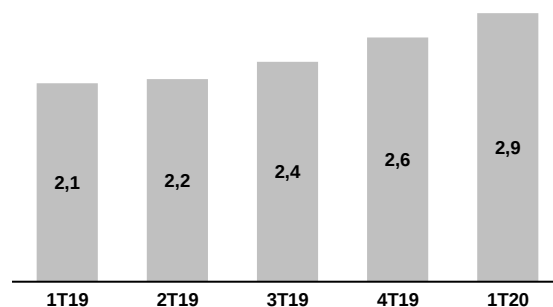
- O faturamento das Operações de Crédito evoluiu 20,1% no 1T20 (vs. 1T19), impulsionado principalmente pela expansão das receitas de juros do Cartão de Crédito e pelo aumento das receitas com Financiamento de Veículos.
- O número de Cartões de Crédito emitidos cresceu 33,2% no 1T20 (vs. 1T19), principalmente devido a ações comerciais realizadas para ampliar as vendas. O número de cartões ativos expandiu 12,3% no período (vs. 1T19).
- A carteira total de Operações de Crédito atingiu R\$ 8,1 bilhões ao final do 1T20, crescimento de 26,3% em relação ao ano anterior. Essa evolução é fruto de ações de marketing mais intensivas adotadas pela Empresa a partir do 3T19. A carteira de empréstimos e financiamentos atingiu R\$ 1,7 bilhão, um aumento de 30,6% em comparação ao 1T19.
- A expansão da Carteira de Crédito no período resultou num Índice de Inadimplência (atrasos acima de 90 dias) de 4,8% e uma PCLD de 6,6%, ambos relativamente estáveis em comparação ao final do 1T19. O crescimento associado a uma gestão conservadora de risco permitiu um aumento nas despesas de provisionamento adequado frente ao apetite a risco da Empresa.
- Em linha com a elevação do Custo de Risco no 1T20 (+2 p.p. vs. 1T19), houve também um reforço do Índice de Cobertura que atingiu 140% no trimestre, um aumento de 13 p.p. quando comparado ao mesmo período do ano anterior.

Carteira de Operações de Crédito⁴ (R\$ milhões)



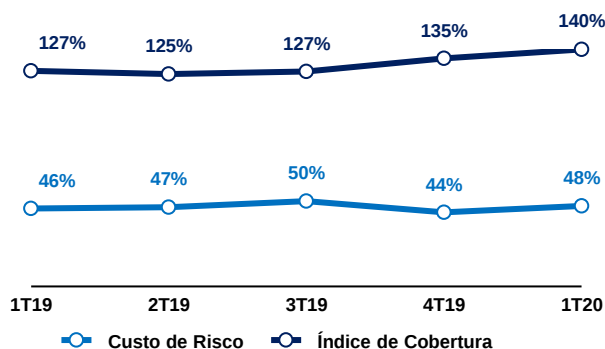
⁴ O saldo da carteira de operações de crédito, sem considerar as operações de *private label* é de R\$ 7.066 MM (R\$ 5.763 MM no 1T19) / ⁵ O saldo da carteira de operações de crédito, sem considerar a apuração de Accrual, segundo o IFRS9, é de R\$ 8.016 MM (R\$ 6.353 em 2018)

Cartão de Crédito⁶ (milhões de unidades)

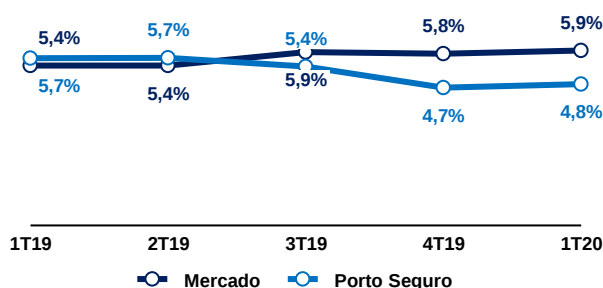


⁶ Cartões aptos para uso, inclui titulares e adicionais em atividade

Índice de Cobertura⁷ e Custo do Risco⁸



Índice de Inadimplência⁹ (atrasos acima de 90 dias)



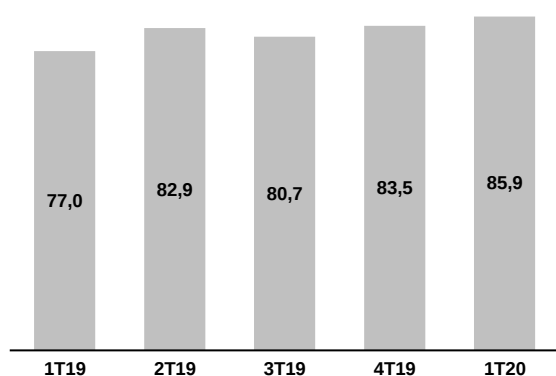
⁷ Saldo de provisões dividido pelo saldo de inadimplência considerando os atrasos acima de 90 dias, dentro da carteira ativa, excetuando os acordos ativos e em dia (critério utilizado pelo Banco Central) / ⁸ (Custo de Provisões + Perda de Crédito) / Resultado de Intermediação Financeira / ⁹ Os índices estão em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes

Consórcio

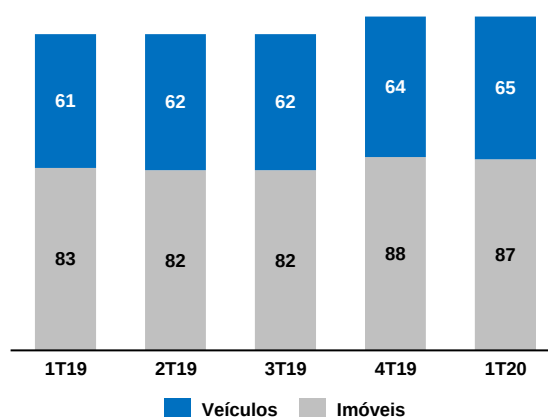
Consórcio	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	86	77	11,6	84	2,9
Consoiciados Ativos (mil)	152	144	5,6	153	(0,7)

- As receitas de Consórcio aumentaram 11,6% no trimestre (vs. 1T19), com elevação de 6,6% no número de clientes de veículos e 4,8% no número de clientes de imóveis. A participação de mercado seguiu relativamente estável em ambos segmentos.
- A inadimplência do produto no 1T20 aumentou 2,1 p.p. quando comparada ao mesmo período do ano anterior, mas permaneceu em linha com a média de mercado. A piora já reflete os efeitos da crise econômica derivada da pandemia de Covid-19 no país.

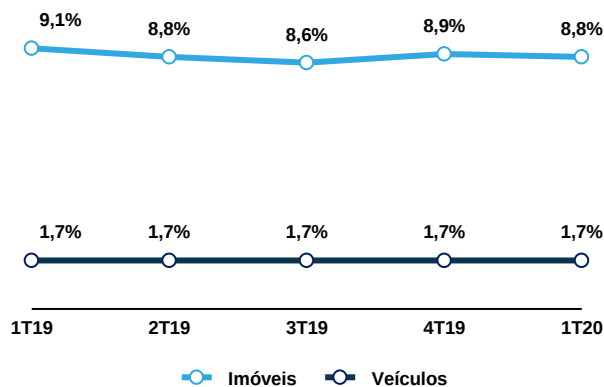
Receita Total (R\$ milhões)



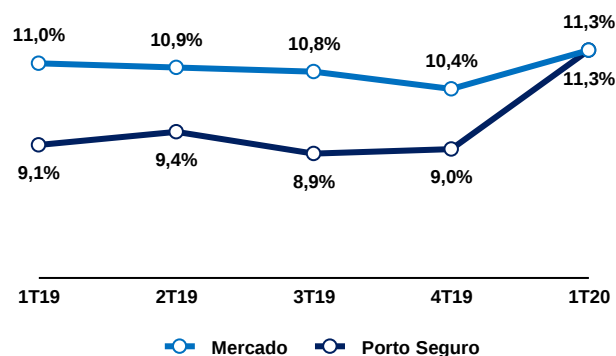
Consoiciados Ativos (mil)



Participação de Mercado¹ (nº cotas ativas)



Inadimplência¹



RESULTADO FINANCEIRO¹

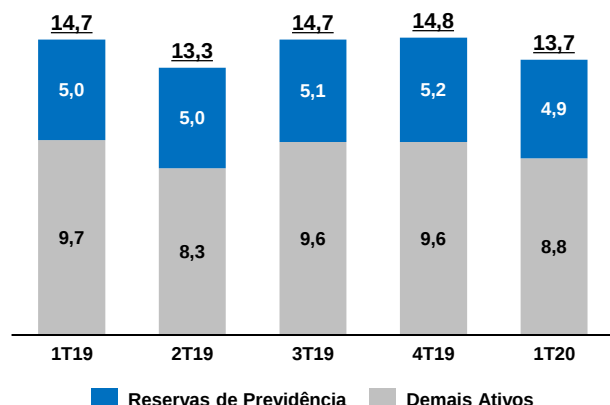
Resultado Financeiro (ex-Previdência)	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Resultado de Aplicações Financeiras	23,5	224,2	(89,5)	212,6	(88,9)
Outros Resultados Financeiros ²	22,2	21,7	2,3	40,6	(45,3)
Total (ex-Previdência)	45,7	245,9	(81,4)	253,2	(82,0)
Resultado Financeiro de Operações de Previdência	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Resultado de Aplicações Financeiras	(104,6)	107,2	(197,6)	91,4	(214,4)
Outros Resultados Financeiros ³	57,4	(82,0)	(170,0)	(74,9)	(176,6)
Total de Operações de Previdência	(47,2)	25,2	(287,3)	16,5	(386,1)
Resultado Financeiro Total	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Resultado Financeiro Total	(1,5)	271,1	(100,6)	269,7	(100,6)

■ O resultado financeiro foi de R\$ -1,5 milhão no 1T20 (-101% vs. 1T19).

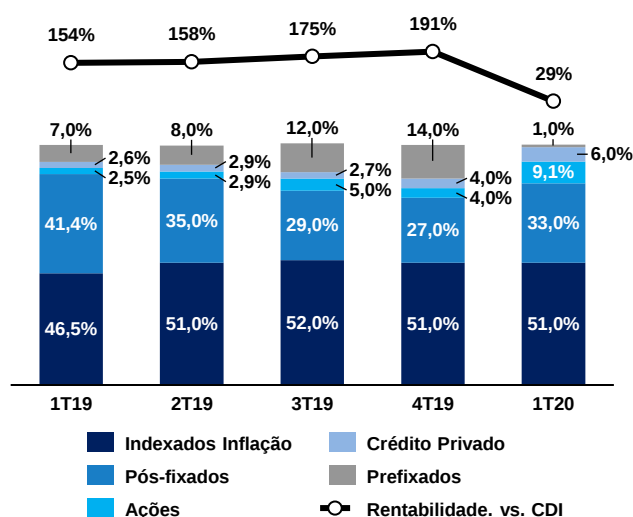
■ No 1T20, a carteira total de aplicações financeiras (R\$ 13,7 bilhões) atingiu um rendimento de -0,01% (-1% do CDI). Excluindo-se os recursos de provisões técnicas previdenciárias, a carteira de aplicações financeiras (R\$ 8,8 bilhões) obteve um rendimento de 0,3% (29% do CDI).

■ A rentabilidade da carteira de aplicações financeiras foi impactada principalmente pelos efeitos da pandemia de Covid-19 sobre as alocações em renda variável.

Carteira de Investimentos (R\$ bilhões)



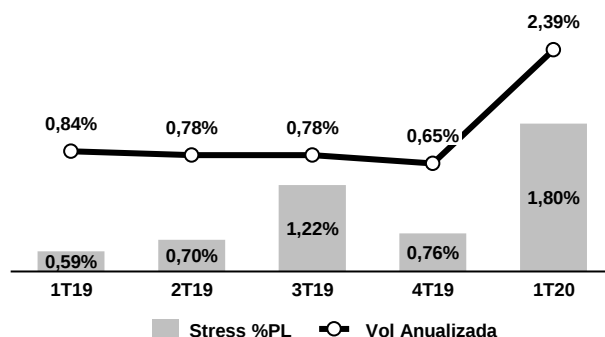
Abertura e Rentabilidade da Carteira de Investimentos (ex-Previdência) vs. CDI



Desempenho da Carteira de Investimentos (ex-Previdência)

Rentabilidade das Aplicações Financeiras vs. CDI		
	ex-Previdência	% do CDI
Últimos 3 m	0,30%	29,28%
Últimos 12 m	8,00%	146,79%
Últimos 60 m	66,39%	115,92%
Posição em: 31/03/2020		

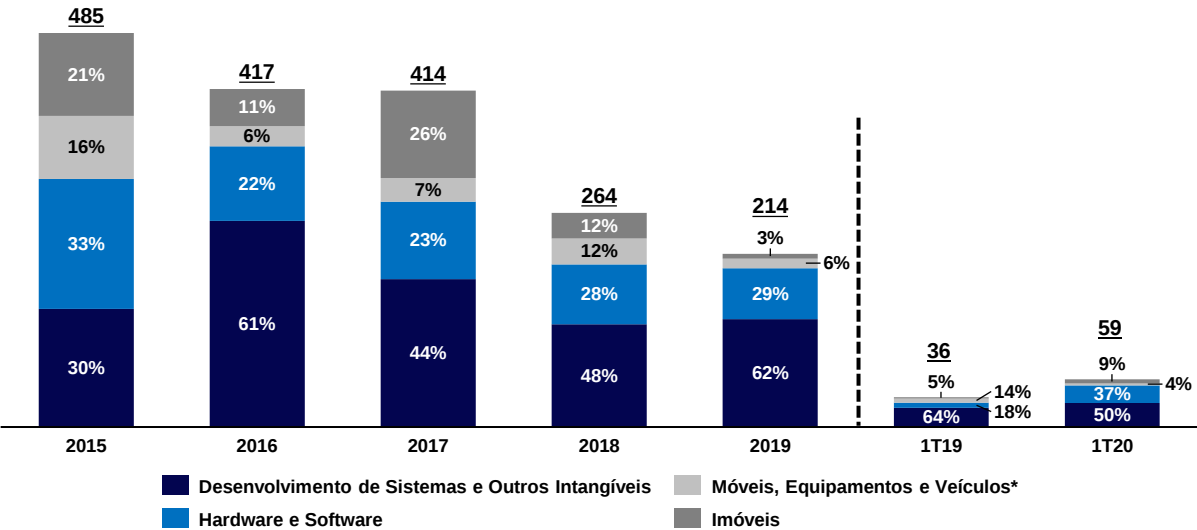
Indicadores de Risco da Carteira de Investimentos (ex-Previdência)⁴



¹ Inclui exposição em operações no mercado futuro/ ² Resultado principalmente do adicional de fracionamento de prêmios de seguros, atualização monetária dos passivos de seguros, dentre outros
³ Resultado principalmente da atualização monetária dos passivos de previdência/ ⁴ Cenários estipulados pela B3

INVESTIMENTOS E CAPITAL REQUERIDO

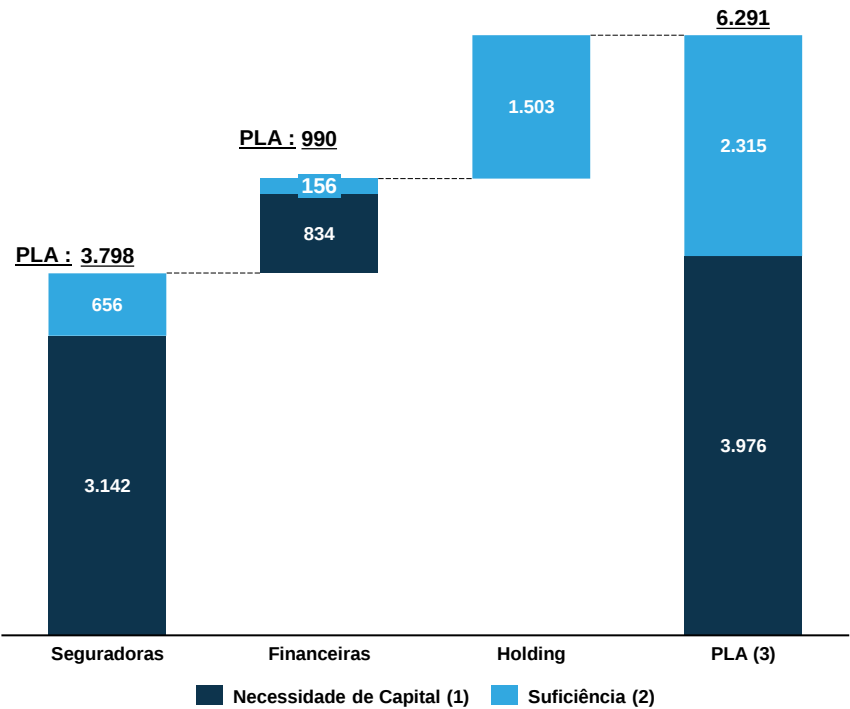
Abertura dos Investimentos (CAPEX)
(R\$ milhões)



*Não inclui veículos adquiridos para locação a terceiros da operação Carro Fácil

A maior parte dos investimentos (CAPEX) foi alocada em desenvolvimento de sistemas, aquisição de licenças de software e investimentos em hardwares como servidores e notebooks, representando 87,5% do total, destinados ao aprimoramento e controle de processos e renovação tecnológica em negócios de alto potencial de crescimento.

Capital Requerido – 1T20 (R\$ milhões)

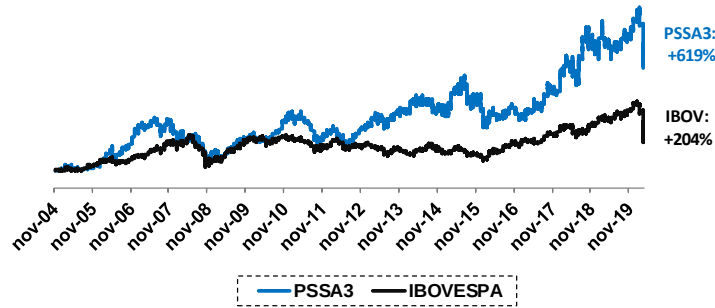


1 Necessidade de Capital requerida de acordo com órgãos reguladores (SUSEP, BACEN e ANS)
2 Refere-se a diferença entre PLA e a Necessidade de Capital Requerida
3 PLA corresponde ao Patrimônio Líquido ajustado por adições e exclusões conforme normatizações dos órgãos reguladores específicos (SUSEP, BACEN e ANS)

INDICADORES DE MERCADO – PSSA3

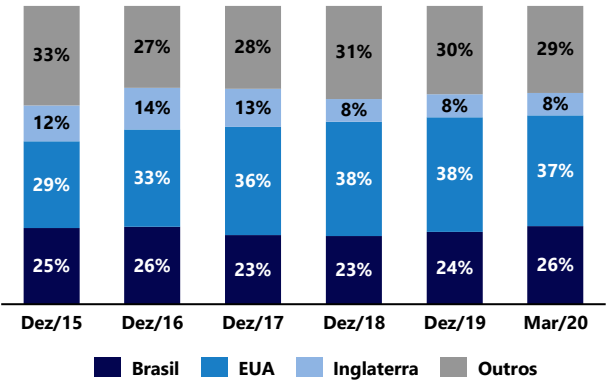
Desempenho PSSA3 vs. Ibovespa

De Novembro de 2004 (IPO) até Março de 2020



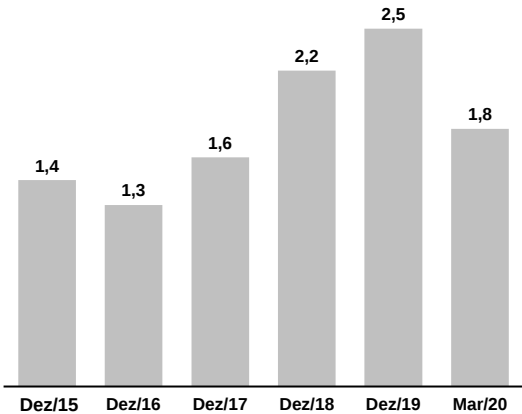
Fonte: Economática, não ajustado por proventos

Abertura das ações em circulação



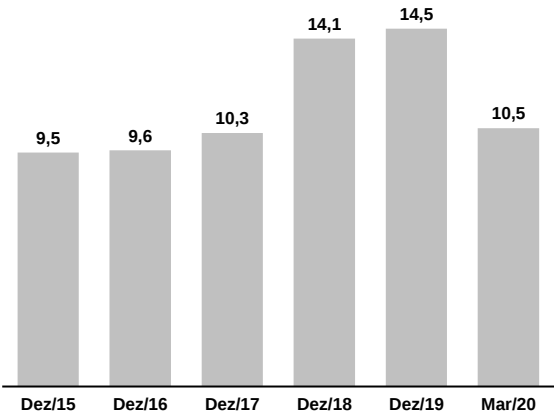
Fonte: Itaú Custódia

Preço / Valor Patrimonial



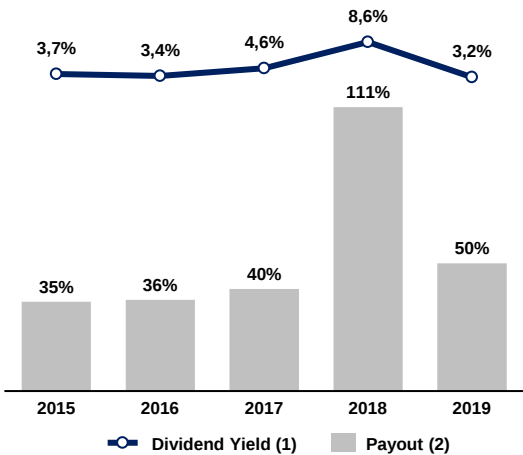
Fonte: Economática

Preço / Lucro



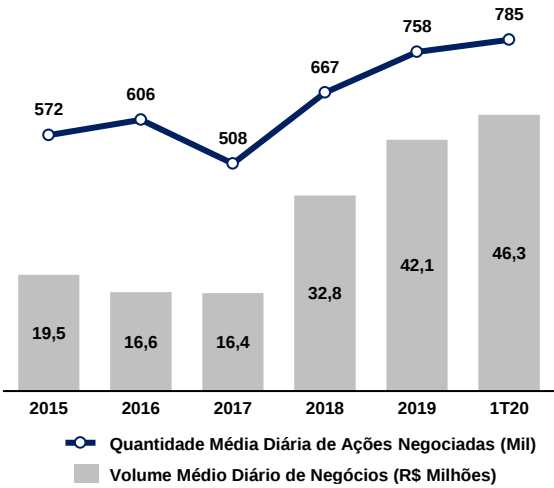
Fonte: Economática

Dividendos



Fonte: Economática

Negociabilidade



Fonte: Economática

(1) Rentabilidade dos Dividendos em relação ao Preço da Ação (Total Dividendos pagos dividido pelo Preço da Ação no último dia do exercício)
(2) Total de Dividendos pagos (Dividendos + Juros sobre o Capital Próprio Líquido de Impostos) dividido pelo Lucro Líquido Ajustado

PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS		
BALANÇOS PATRIMONIAIS		
(Valores expressos em milhares de reais)		
	Mar/20	Dez/19
ATIVO		
Circulante	23.243.952	22.783.780
Caixa e equivalentes de caixa	1.483.518	893.263
Instrumentos financeiros		
Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	9.364.224	8.619.251
Instrumentos financeiros a valor justo por meio de outros resultados abrangentes	-	685.511
Empréstimos e financiamentos	5.807.997	5.900.861
Prêmios a receber de segurados	3.907.929	3.994.251
Recebíveis de prestação de serviços	61.966	63.409
Ativos de resseguro	119.923	114.450
Impostos e contribuições a recuperar	156.024	155.308
Bens à venda	180.241	178.690
Custos de aquisição diferidos	1.782.902	1.815.191
Instrumentos financeiros derivativos	57.829	7.440
Outros ativos	321.399	356.155
Não circulante	9.721.288	9.927.519
Realizável a longo prazo		
Instrumentos financeiros		
Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	1.547	1.552
Instrumentos financeiros a valor justo por meio de outros resultados abrangentes	2.093.678	2.120.610
Instrumentos financeiros mensurados a custo amortizado	2.198.852	2.514.697
Empréstimos e financiamentos	723.591	680.789
Prêmios a receber de segurados	20.256	4.275
Ativos de resseguro	5.835	4.027
Imposto de renda e contribuição social diferidos	274.353	264.930
Impostos e contribuições a recuperar	2.285	2.281
Custos de aquisição diferidos	51.725	47.625
Outros ativos	434.355	434.204
Investimentos		
Propriedades imobiliárias de investimento	136.659	132.478
Imobilizado	1.626.434	1.564.446
Intangível	2.037.923	2.036.648
Ativo de direito de uso	113.795	118.957
TOTAL DO ATIVO	32.965.240	32.711.299
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Circulante	18.362.549	18.000.704
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	8.789.638	9.058.721
Débitos de operações de seguro e resseguro	354.984	398.365
Passivos financeiros	7.292.751	6.861.875
Impostos e contribuições a recolher	476.196	543.892
Dividendos e JCP a pagar	692.434	328.555
Instrumentos financeiros derivativos	-	4.072
Passivo de arrendamento	20.496	19.953
Outros passivos	736.050	785.271
Não circulante	6.533.692	6.440.811
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	5.827.911	5.577.061
Passivos financeiros	146.754	238.716
Impostos de renda e contribuição social diferidos	226.288	292.139
Passivo de arrendamento	118.898	124.145
Outros passivos	66.315	64.543
Provisões judiciais	147.526	144.207
Patrimônio líquido	8.068.999	8.269.784
Capital social	4.000.000	4.000.000
Reservas de lucros	3.760.170	3.773.745
(-) Ações em tesouraria	(34.920)	(19.788)
Reservas de lucros - demais	3.795.090	3.793.533
Dividendos adicionais propostos	-	361.418
Lucros acumulados	226.525	-
Outros resultados abrangentes	82.156	134.482
Participação dos acionistas não controladores	148	139
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	32.965.240	32.711.299

PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS
DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS
(Valores expressos em milhares de reais)

	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
RECEITAS					
Prêmios de seguros emitidos e contraprestações líquidas	3.743.944	3.709.621	0,9	4.141.970	(9,6)
(-) Prêmios de resseguros cedidos	(27.043)	(20.913)	29,3	(22.499)	20,2
(=) Prêmios e contraprestações, líquidos de resseguro	3.716.901	3.688.708	0,8	4.119.471	(9,8)
Receitas de operações de crédito	420.490	337.535	24,6	410.192	2,5
Receitas de prestação de serviços	274.526	252.783	8,6	266.663	2,9
Contribuições de planos de previdência	35.970	44.032	(18,3)	48.712	(26,2)
Receita com títulos de capitalização	13.482	10.754	25,4	12.327	9,4
Outras receitas operacionais - seguros e operadora	8.944	23.280	(61,6)	15.456	(42,1)
Outras receitas operacionais - outros	80.015	24.732	223,5	41.506	92,8
	4.550.328	4.381.824	3,8	4.914.327	(7,4)
DESPESAS					
Variação das provisões técnicas - seguros	45.804	(10.364)	(542,0)	(315.544)	(114,5)
Variação das provisões técnicas - previdência	(24.143)	(41.020)	(41,1)	(33.033)	(26,9)
(=) Total de variação das provisões técnicas	21.661	(51.384)	(142,2)	(348.577)	(106,2)
Sinistros retidos bruto	(2.302.023)	(2.313.597)	(0,5)	(2.321.310)	(0,8)
(-) Recuperações de resseguradoras	21.514	17.841	20,6	16.470	30,6
(-) Recuperações de salvados e ressarcimentos	302.860	320.736	(5,6)	279.354	8,4
Benefícios de planos de previdência	(8.567)	(6.937)	23,5	(7.469)	14,7
(=) Despesas com sinistros e benefícios, líquidas	(1.986.216)	(1.981.957)	0,2	(2.032.955)	(2,3)
Custos de aquisição - seguros	(872.257)	(812.743)	7,3	(870.853)	0,2
Custos de aquisição - outros	(49.263)	(46.561)	5,8	(19.898)	147,6
Despesas administrativas - seguros	(497.962)	(530.740)	(6,2)	(537.526)	(7,4)
Despesas administrativas - outros	(228.456)	(232.864)	(1,9)	(284.034)	(19,6)
Despesas com tributos - seguros	(101.033)	(97.082)	4,1	(100.257)	0,8
Despesas com tributos - outros	(41.116)	(34.004)	20,9	(50.703)	(18,9)
Custos dos serviços prestados	(43.405)	(49.826)	(12,9)	(47.631)	(8,9)
Outras despesas operacionais - seguros	(101.596)	(110.972)	(8,4)	(110.129)	(7,7)
Outras despesas operacionais - outros	(271.505)	(215.465)	26,0	(257.143)	5,6
	(4.171.148)	(4.163.598)	0,2	(4.659.706)	(10,5)
LUCRO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO	379.180	218.226	73,8	254.621	48,9
Receitas financeiras - seguros	82.782	355.329	(76,7)	319.781	(74,1)
Receitas financeiras - outros	202.898	72.627	179,4	79.278	155,9
Despesas financeiras - seguros	(26.033)	(128.578)	(79,8)	(109.501)	(76,2)
Despesas financeiras - outros	(261.184)	(28.306)	822,7	(19.991)	1.206,5
	(1.537)	271.072	(100,6)	269.567	(100,6)
LUCRO OPERACIONAL	377.643	489.298	(22,8)	524.188	(28,0)
LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	377.643	489.298	(22,8)	524.188	(28,0)
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(151.110)	(191.790)	(21,2)	(153.283)	(1,4)
Corrente	(226.384)	(170.452)	32,8	(117.976)	91,9
Diferido	75.274	(21.338)	(452,8)	(35.307)	(313,2)
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	226.533	297.508	(23,9)	370.905	(38,9)
Atribuível a:					
- Acionistas da Companhia	226.525	297.670	(23,9)	369.039	(38,6)
- Acionistas não controladores em controladas	8	(162)	(104,9)	1.866	(99,6)
Taxa efetiva IR e CS sobre o resultado antes dos Impostos	40,0%	39,2%	0,8	29,2%	10,8

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA
 (Em milhares de reais)

	1T20	1T19
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	795.980	(32.369)
Caixa gerado/(consumido) nas operações	285.017	359.693
Lucro líquido do período	226.533	297.508
Depreciações - imobilizado	28.851	32.377
Amortizações	30.482	28.559
Resultado na venda de imobilizado	(849)	1.249
Variações nos ativos e passivos	663.057	(294.686)
Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	(744.968)	(767.598)
Instrumentos financeiros - demais categorias	1.028.288	(79.533)
Prêmios a receber de segurados	70.341	203.212
Empréstimos e financiamentos	50.062	207.832
Ativos de resseguro	(7.281)	6.183
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(75.274)	21.338
Impostos e contribuições a recuperar	(720)	(8.179)
Bens à venda	(1.551)	(29.031)
Custos de aquisição diferidos	28.189	31.148
Outros ativos	31.867	39.431
Operações de arrendamentos	458	22.673
Passivos de contratos de seguros e previdência complementar	(18.233)	98.436
Débitos de operações de seguros e resseguros	(43.381)	(9.069)
Passivos financeiros	407.555	9.819
Instrumentos financeiros derivativos	(54.461)	1.479
Impostos e contribuições a recolher	32.073	97.748
Provisões	3.319	(1.626)
Outros passivos	(43.226)	(138.949)
Outros	(152.094)	(97.376)
Outros resultados abrangentes	(52.326)	10.310
Participação dos acionistas não controladores	1	359
Imposto de renda e contribuição social pagos	(99.769)	(108.045)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(121.747)	(64.584)
Alienação de imobilizado e intangível	32.442	19.431
Aquisição de imobilizado	(121.894)	(57.738)
Aquisição de intangível	(32.295)	(26.277)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	(83.978)	(40.379)
Ações em tesouraria	15.337	(7.912)
Juros sobre captação de recursos pagos	(68.641)	(32.467)
AUMENTO / (REDUÇÃO) DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	590.255	(137.332)
Saldo inicial de caixa e equivalentes	893.263	769.472
Saldo final de caixa e equivalentes	1.483.518	632.140

RECEITAS (valores em R\$ milhões)					
PRÊMIOS EMITIDOS DE SEGUROS, RECEITAS DE PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Auto	2.295,3	2.361,2	(2,8)	2.657,1	(13,6)
Saúde (Saúde + Odonto)	469,5	392,4	19,6	456,9	2,8
Patrimonial	376,2	356,2	5,6	421,4	(10,7)
Vida	233,8	208,2	12,3	222,6	5,0
Riscos Financeiros	140,6	108,5	29,6	113,2	24,2
Prêmios Seguros - VGBL	75,0	87,2	(14,0)	96,6	(22,4)
Porto Seguro Uruguai	83,0	84,1	(1,3)	81,7	1,6
DPVAT	-	50,2	(100,0)	13,2	(100,0)
Transportes	43,3	43,6	(0,7)	49,7	(12,9)
Outros Seguros	27,2	18,1	50,3	29,6	(8,1)
Total de Prêmios Emitidos	3.743,9	3.709,7	0,9	4.142,0	(9,6)
Outras Receitas Operacionais - Seguros	8,9	23,3	(61,8)	15,6	(42,9)
Total de Prêmios Ganhos	3.762,7	3.648,5	3,1	3.811,2	(1,3)
Total de Receitas de Previdência (PGBL + VGBL)	111,0	131,2	(15,4)	145,3	(23,6)
Total de Receitas com Títulos de Capitalização	13,5	10,8	25,0	12,3	9,8
RECEITAS DE NEGÓCIOS FINANCEIROS E SERVIÇOS	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Cartão de Crédito e Financiamento	440,6	367,0	20,1	410,2	7,4
Consórcio	85,9	77,0	11,6	83,5	2,9
Gestão de ativos	20,6	18,0	14,4	22,3	(7,6)
Total Receita de Negócios Financeiros	547,1	462,0	18,4	516,0	6,0
Atendimento	56,7	49,9	13,6	51,5	10,1
Serviços Médicos e Saúde Ocupacional	27,7	29,7	(6,7)	31,5	(12,1)
Carro Fácil	27,4	16,5	66,1	23,2	18,1
Monitoramento	14,7	18,2	(19,2)	15,3	(3,9)
Outros	41,5	43,5	(4,6)	62,1	(33,2)
Total Receita de Serviços	168,0	157,8	6,5	161,0	4,3
Total Receita de Negócios Financeiros e Serviços	715,1	619,8	15,4	677,0	5,6
Outras Receitas Operacionais - Negócios Financeiros e Serviços	19,6	16,6	18,1	18,6	5,4
Receita com Imóveis	1,0	1,0	-	0,2	400,0
Receita Total	4.538,0	4.425,2	2,5	4.914,4	(7,7)
RESULTADO FINANCEIRO	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Resultado Financeiro - Seguros	104,9	222,3	(52,8)	210,3	(50,1)
Resultado Financeiro - Outros (Negócios Financeiros / Serviços / Controladora)	(106,4)	48,8	(318,0)	59,3	(279,4)
Resultado Financeiro Total	(1,5)	271,1	(100,6)	269,6	(100,6)
ÍNDICES (%)					
SINISTRALIDADE	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Auto	56,3	58,2	(1,9)	57,1	(0,8)
Saúde (Saúde + Odonto)	67,6	67,7	(0,1)	74,5	(6,9)
Patrimonial	36,0	35,8	0,2	31,4	4,6
Vida	27,9	26,5	1,4	32,5	(4,6)
Sinistralidade Total	52,6	54,1	(1,5)	53,2	(0,6)
DESPESA DE COMERCIALIZAÇÃO	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Custos de aquisição – Seguros	23,2	22,3	0,9	22,9	0,3
DESPESAS ADMINISTRATIVAS / OPERACIONAIS / TRIBUTOS	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Despesas Administrativas - Seguros	13,2	13,7	(0,5)	14,3	(1,1)
Outras Receitas/Desp. Operacionais - Seguros	2,4	2,4	-	2,4	-
Total de Despesas Administrativas e Operacionais	15,6	16,1	(0,5)	16,7	(1,1)
Despesas Tributos - Seguros	2,7	2,7	-	2,6	0,1
MARGEM E RENTABILIDADE	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Índice Combinado - Seguros var.p.p.	94,1	95,2	(1,1)	95,4	(1,3)
Índice Combinado Ampliado - Seguros var. p.p.	91,6	89,6	2,0	90,5	1,1
Patrimônio Líquido s/ Business Combination R\$ milhões var.%	7.311,9	6.775,3	7,9	7.510,8	(2,6)
Patrimônio Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	8.068,9	7.539,8	7,0	8.269,6	(2,4)
Lucro Líquido s/ Business Combination - R\$ milhões var.%	228,4	299,6	(23,8)	370,9	(38,4)
Lucro Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	226,5	297,7	(23,9)	369,0	(38,6)
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) s/ Business Combination var. p.p.	12,3	17,6	(5,3)	20,1	(7,8)
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) c/ Business Combination var. p.p.	11,1	15,7	(4,6)	18,1	(7,0)
Lucro por Ação s/ Business Combination - R\$ var.%	0,71	0,93	(23,7)	1,15	(38,3)
Lucro por Ação c/ Business Combination - R\$ var.%	0,70	0,92	(23,9)	1,14	(38,6)
Quantidade de Ações (média ponderada) - R\$ milhares var. %	323.033	323.263	(0,1)	323.083	(0,0)