

Teleconferência de Resultados

4T19



O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Hapvida não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.

O presente material foi elaborado pela Hapvida Participações e Investimentos S.A. ("Hapvida" ou a "Companhia") de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e podem incluir determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Hapvida quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Hapvida, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Hapvida não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.

Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Hapvida não têm a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.

Destaques 4T19 e 2019 – Hapvida Consolidado¹



Principais Indicadores Financeiros e Operacionais

(R\$ milhões)	4T19	4T18	Δ	2019	2018	Δ
Receita Operacional Líquida	1.785,4	1.211,3	47,4%	5.634,4	4.575,9	23,1%
Beneficiários de saúde (mil)	3.511	2.356	49,0%	3.511	2.356	49,0%
Beneficiários de odonto (mil)	2.817	1.680	67,7%	2.817	1.680	67,7%
Sinistralidade ex-SUS	58,7%	60,3%	-1,6 p.p.	59,1%	59,6%	-0,5 p.p.
Sinistralidade Total	62,6%	61,4%	1,2 p.p.	61,3%	60,2%	1,1 p.p.
Despesas Administrativas	15,1%	12,8%	2,3 p.p.	12,1%	11,1%	1,0 p.p.
Despesas de Vendas	8,2%	7,7%	0,5 p.p.	9,2%	9,7%	-0,5 p.p.
EBITDA	344,3	230,8	49,1%	1.125,1	913,0	23,2%
Margem EBITDA	19,3%	19,1%	0,2 p.p.	20,0%	20,0%	0,0 p.p.
Lucro líquido	214,5	234,1	-8,3%	866,6	788,3	9,9%
ROE (% últimos 12 meses) ²				42,4%	65,0%	-22,6 p.p.

¹ Os números Hapvida Consolidado incluem resultados de dois meses (novembro e dezembro de 2019) das operações do Grupo São Francisco e um mês (dezembro de 2019) de operações do Grupo América.

² Calculado usando o lucro líquido dos últimos 12 meses dividido pelo patrimônio médio dos últimos 5 trimestres, excluindo os recursos do Follow on para 2019 e do IPO para 2018.

Estrutura Assistencial

Investimento permanente na expansão da rede própria

	4T19	4T18
Hospitais	39	26
Leitos	2.635	1.836
Prontos Atendimentos	42	19
Clínicas	185	75
Unidades de Diagnóstico	179	84

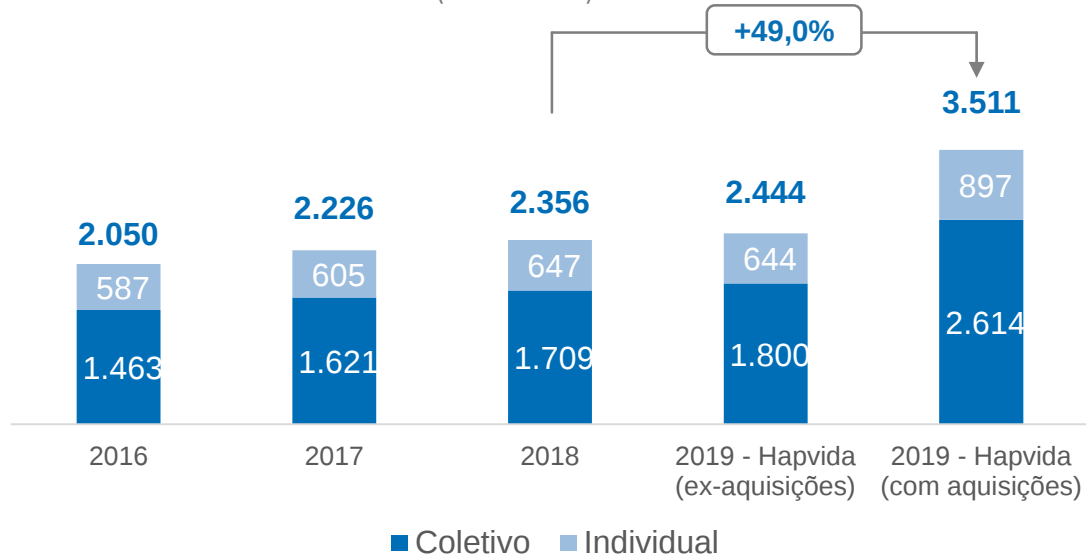


Beneficiários

Carteira de saúde

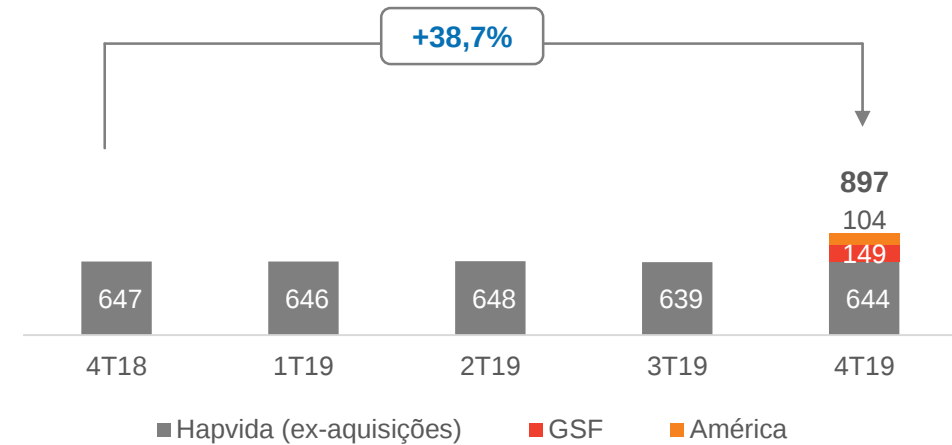
Hapvida Consolidado - Beneficiários (Saúde)

(em milhares)



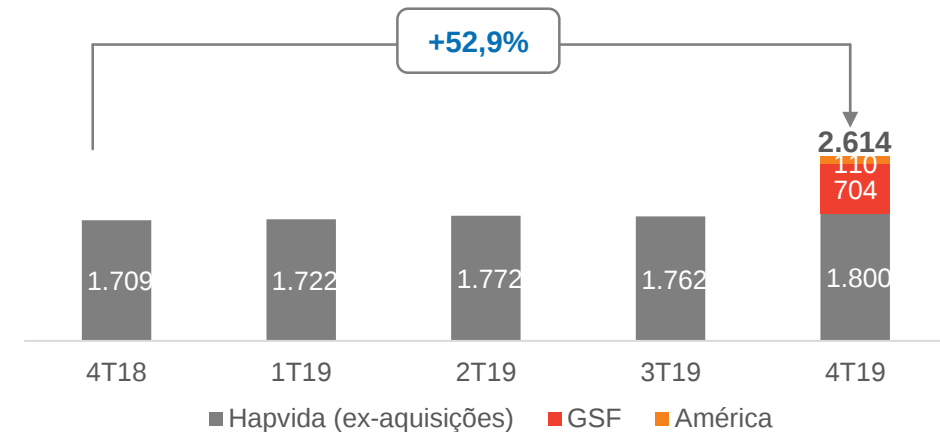
Beneficiários Saúde Individual

(em milhares)



Beneficiários Saúde Coletivo

(em milhares)

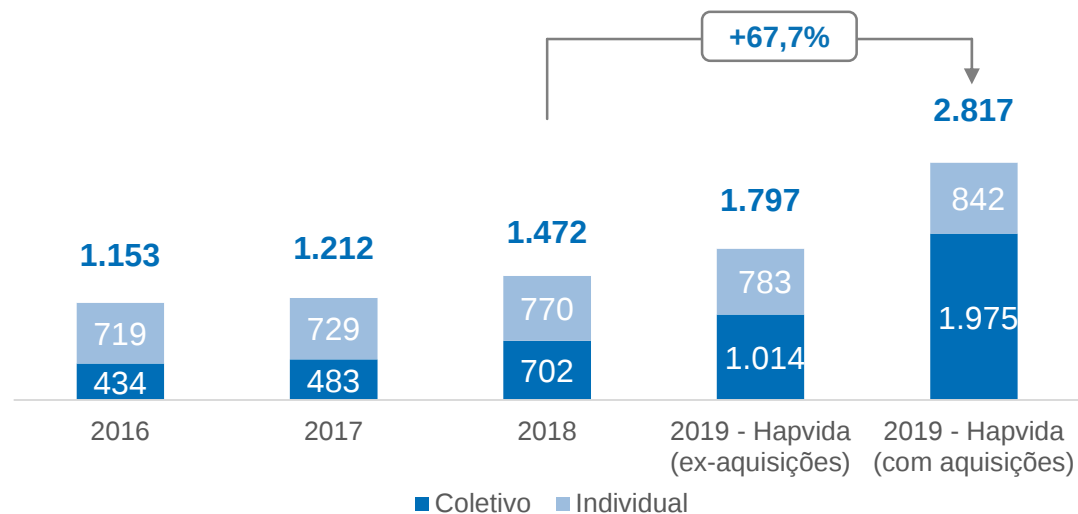


Beneficiários

Carteira de odonto

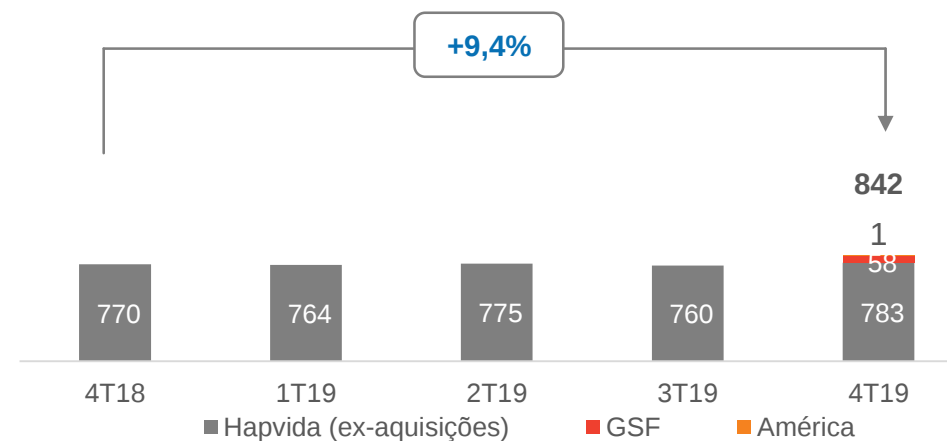
Hapvida Consolidado - Beneficiários Odonto

(em milhares)



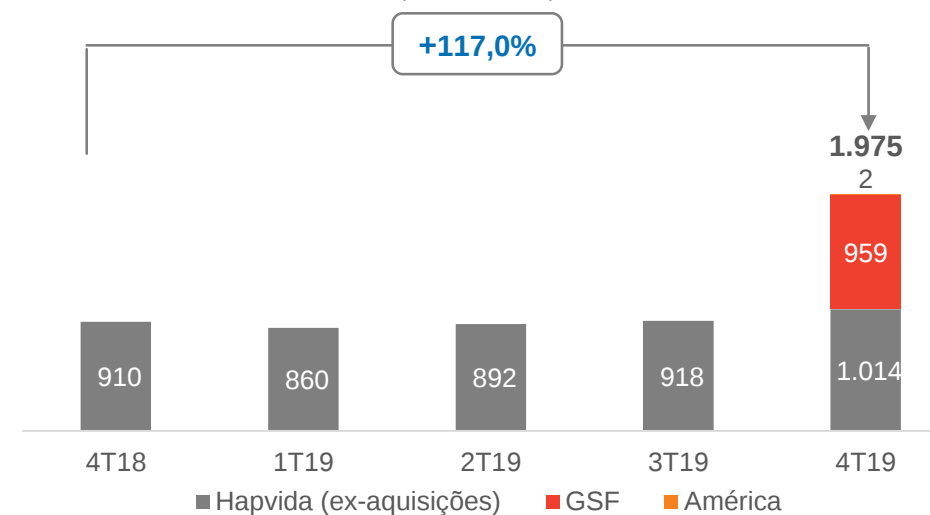
Beneficiários Odonto Individual

(em milhares)



Beneficiários Odonto Coletivo

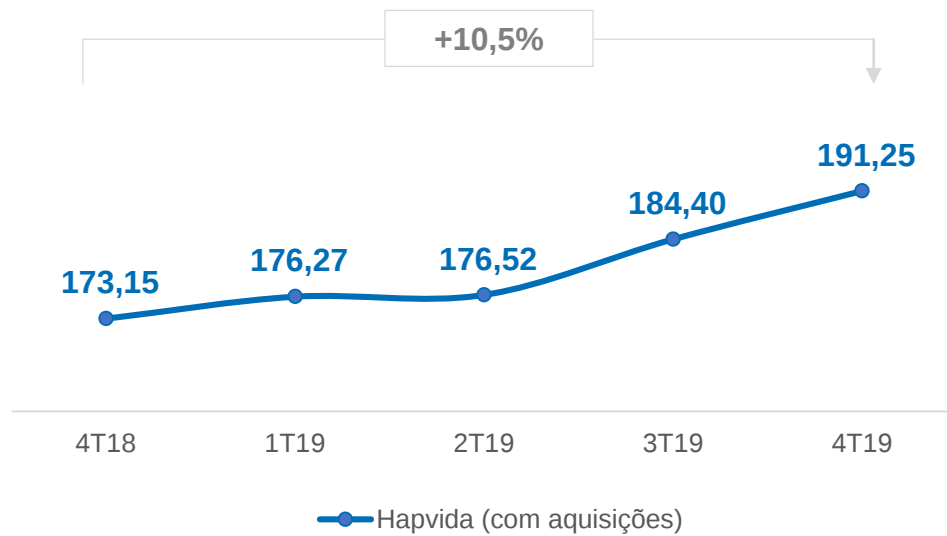
(em milhares)



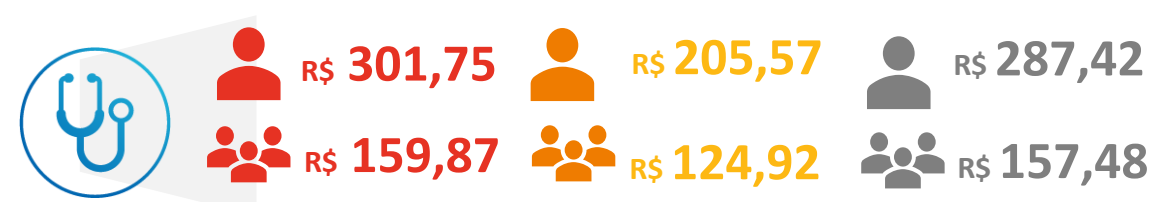
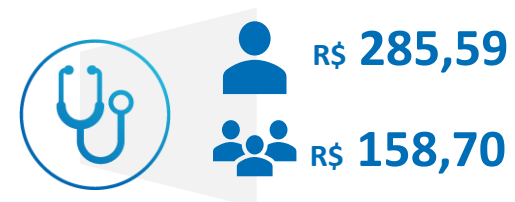
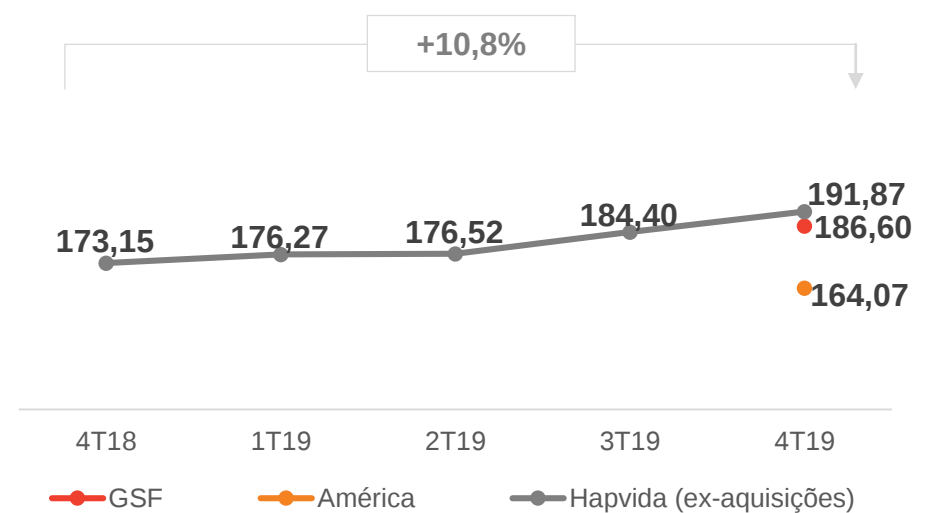
Ticket Médio Mensal

Carteira de saúde

Ticket médio (Saúde)
(em R\$)



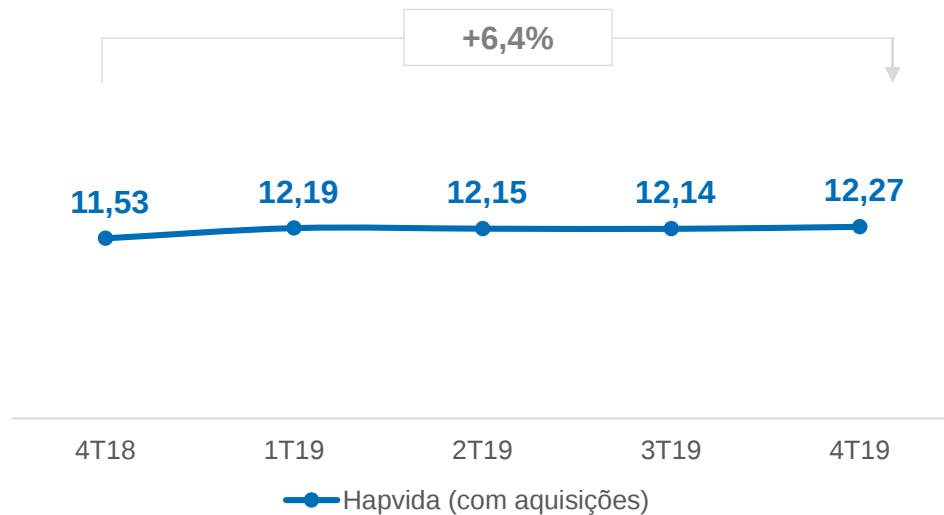
Ticket médio (Saúde)
(em R\$)



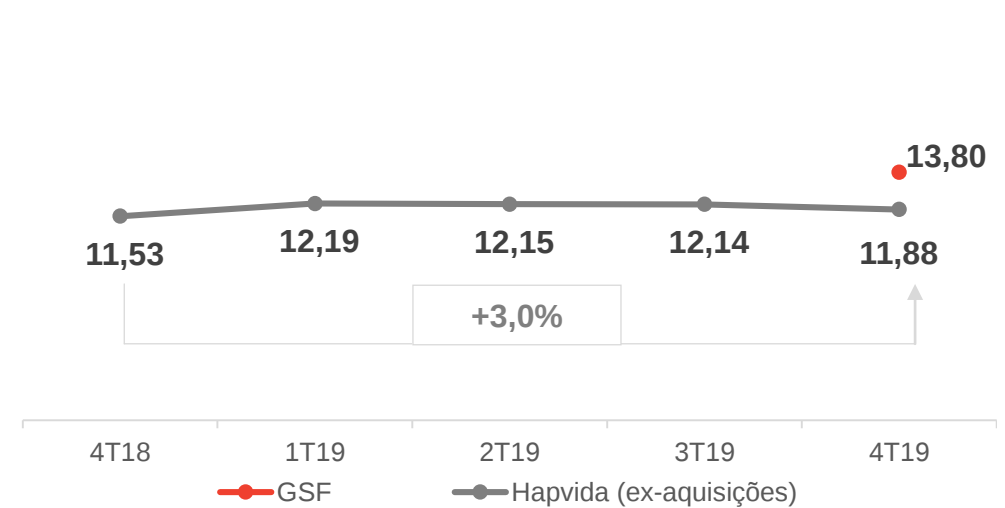
Ticket Médio Mensal

Carteira de odonto

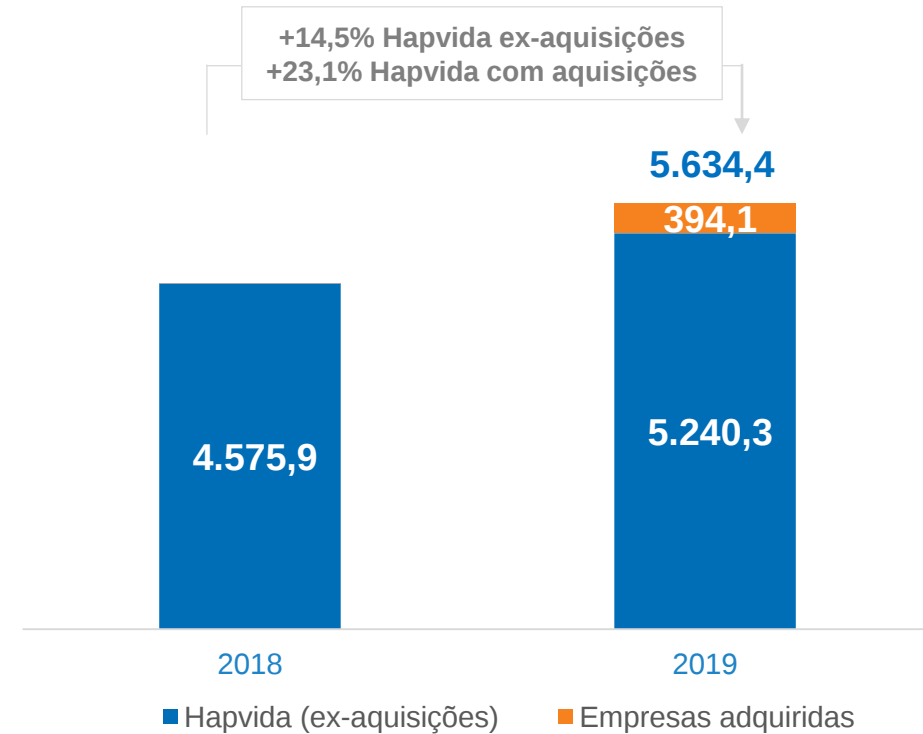
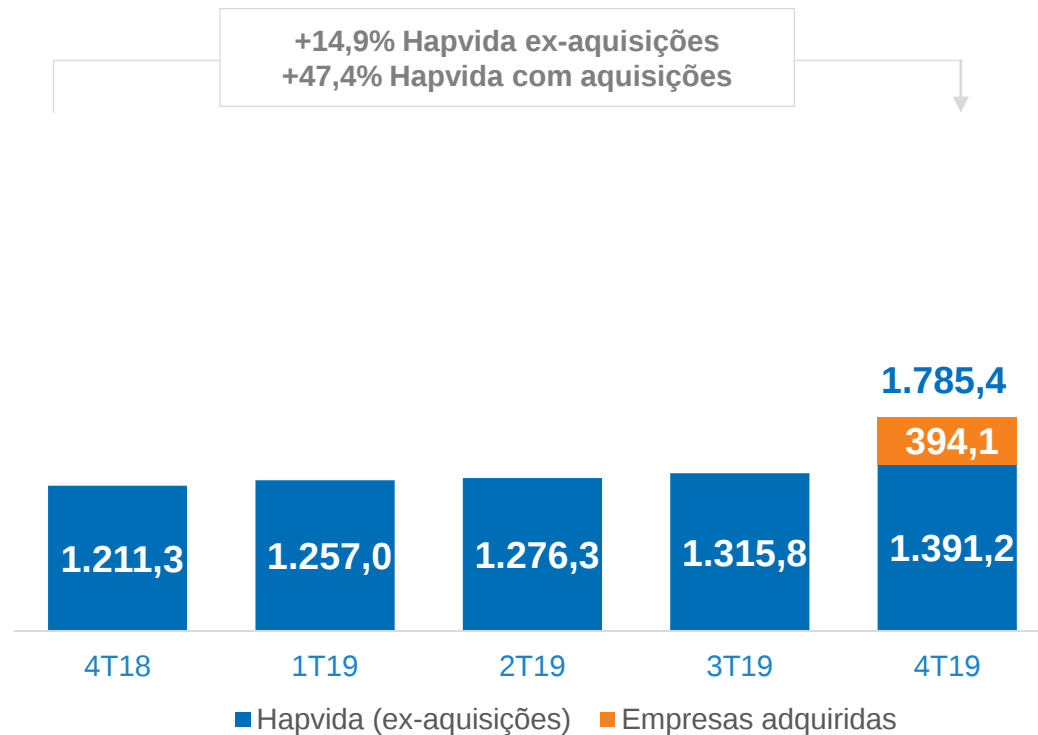
Ticket médio (Odonto)
(em R\$)



Ticket médio (Odonto)
(em R\$)



Receita Operacional Líquida (em R\$ milhões)



Custos Assistenciais e Sinistralidade



Composição do Custo Assistencial Total Hapvida (ex-aquisições) (R\$ milhões)

	4T19	4T18	4T19 x 4T18	2019	2018	2019 x 2018
Custos Assistenciais - Caixa	(784,5)	(710,6)	10,4%	(3.078,3)	(2.669,6)	15,3%
Depreciação e Amortização (D&A sem IFRS16)	(12,2)	(10,1)	20,8%	(42,8)	(35,5)	20,7%
PEONA	16,3	(10,1)	-261,4%	60,2	(22,6)	-366,4%
Ressarcimento ao SUS	(63,5)	(13,3)	377,4%	(117,4)	(27,0)	334,8%
Custos Assistenciais - Total	(843,9)	(744,2)	13,4%	(3.178,3)	(2.754,7)	15,4%
Sinistralidade Caixa (ex-Peona; ex-SUS; ex-D&A)	56,4%	58,7%	-2,3 p.p.	58,7%	58,3%	0,4 p.p.
Sinistralidade ex-SUS	56,1%	60,3%	-4,2 p.p.	58,4%	59,6%	-1,2 p.p.
Sinistralidade Total	60,7%	61,4%	-0,7 p.p.	60,7%	60,2%	0,5 p.p.

Composição do Custo Assistencial Total

Empresas Adquiridas*

(R\$ milhões)

	4T19	2019
Custos Assistenciais - Caixa	(257,0)	(257,0)
Depreciação e Amortização (D&A sem IFRS16)	(2,0)	(2,0)
PEONA	(9,4)	(9,4)
Ressarcimento ao SUS	(5,5)	(5,5)
Custos Assistenciais - Total	(273,9)	(273,9)
Sinistralidade Caixa (ex-Peona; ex-SUS; ex-D&A)	65,2%	65,2%
Sinistralidade ex-SUS	68,1%	68,1%
Sinistralidade Total	69,5%	69,5%

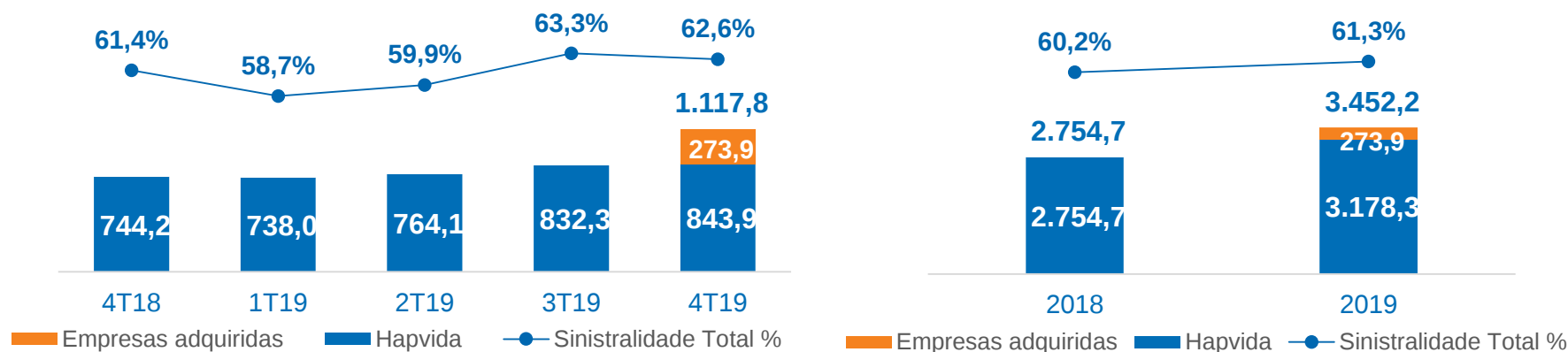
* Números do 4T19 e 2019 referem-se aos meses de novembro e dezembro de 2019 para GSF e ao mês de dezembro de 2019 para América.

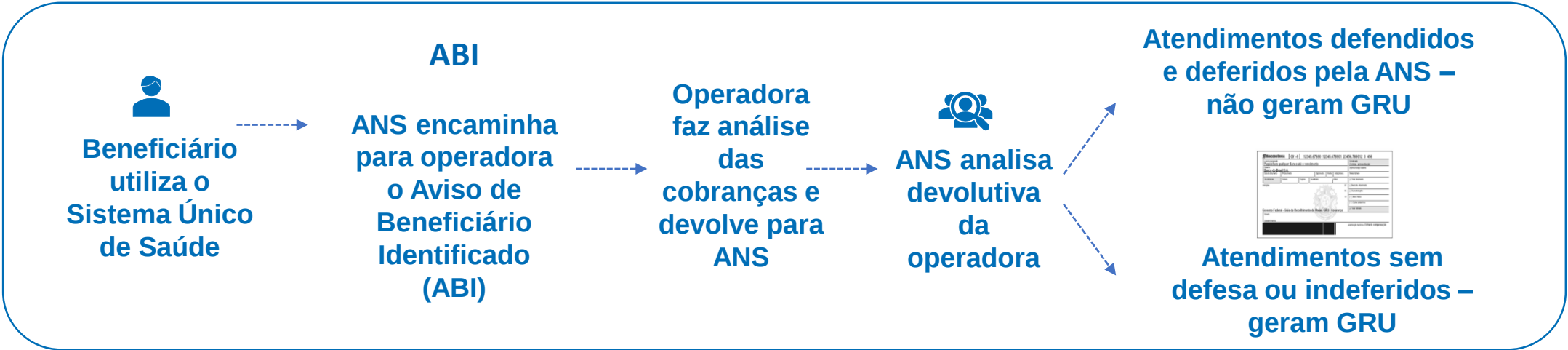
**Composição do Custo Assistencial Total
Hapvida (com aquisições)**
(R\$ milhões)

	4T19	4T18	4T19 x 4T18	2019	2018	2019 x 2018
Custos Assistenciais - Caixa	(1.041,5)	(710,6)	46,6%	(3.335,3)	(2.669,6)	24,9%
Depreciação e Amortização (D&A sem IFRS16)	(14,2)	(10,1)	40,4%	(44,8)	(35,5)	26,2%
PEONA	6,9	(10,1)	-168,3%	50,8	(22,6)	-324,8%
Ressarcimento ao SUS	(69,0)	(13,3)	418,8%	(122,9)	(27,0)	355,2%
Custos Assistenciais - Total	(1.117,8)	(744,2)	50,2%	(3.452,2)	(2.754,7)	25,3%
Sinistralidade Caixa (ex-Peona; ex-SUS; ex-D&A)	58,3%	58,7%	-0,4 p.p.	59,2%	58,3%	0,9 p.p.
Sinistralidade ex-SUS	58,7%	60,3%	-1,6 p.p.	59,1%	59,6%	-0,5 p.p.
Sinistralidade Total	62,6%	61,4%	1,2 p.p.	61,3%	60,2%	1,1 p.p.

Evolução do Custo Assistencial Total x Sinistralidade - Hapvida Consolidado

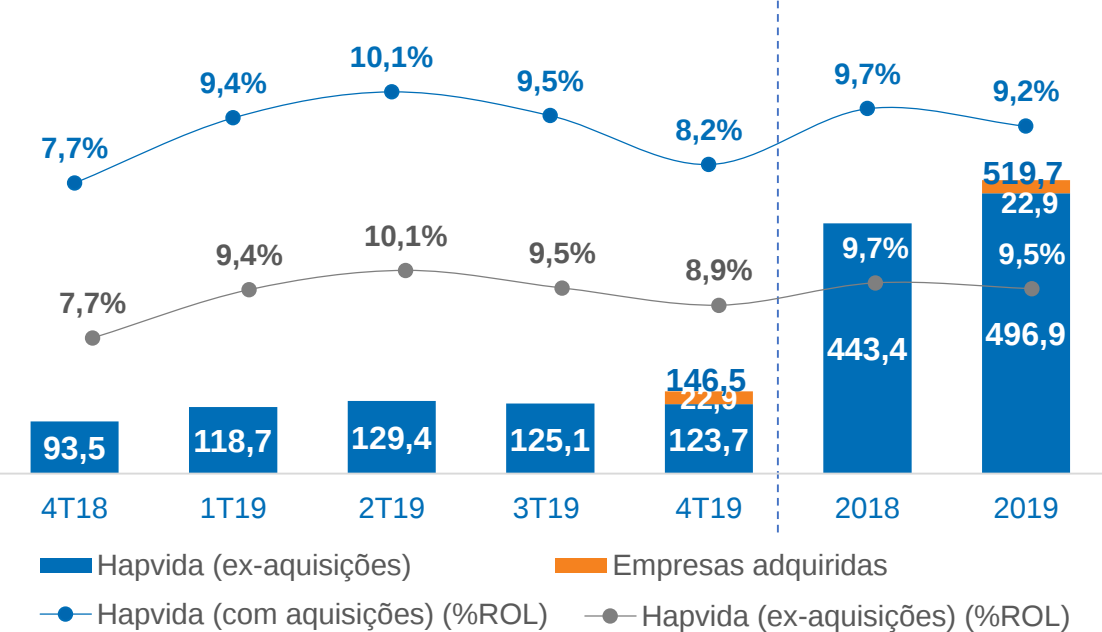
(R\$ milhões e %)



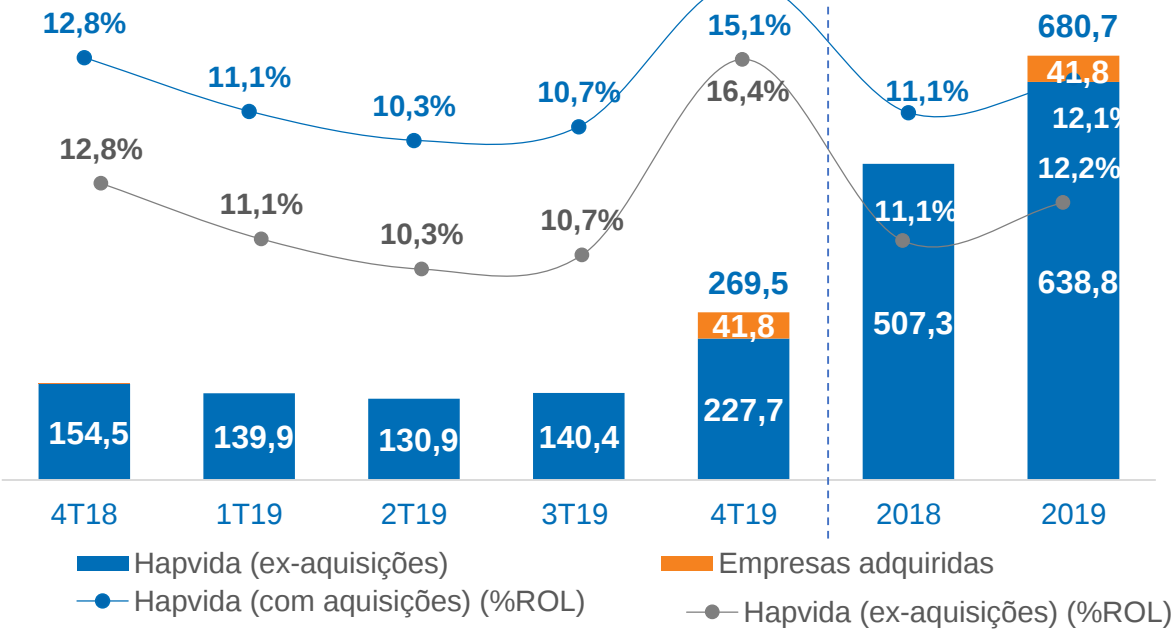


(R\$ milhões)	4T19	2019
Provisão de ABIs	44,6	61,0
Principal cobrado nas GRUs	35,0	56,4
Juros, correção monetária e multas	32,3	48,4
Reclassificação dos Juros, correção monetária e multas para o Resultado financeiro	(48,4)	(48,4)
Ressarcimento ao SUS – empresas Adquiridas	5,5	5,5
Ressarcimento ao SUS – Custo Assistencial	69,0	122,9
Juros, multa e correção monetária	48,4	48,4
Ressarcimento ao SUS – Resultado financeiro	48,4	48,4
Ressarcimento ao SUS Total	117,4	171,3

Despesas de vendas
(em R\$ milhões e %ROL)



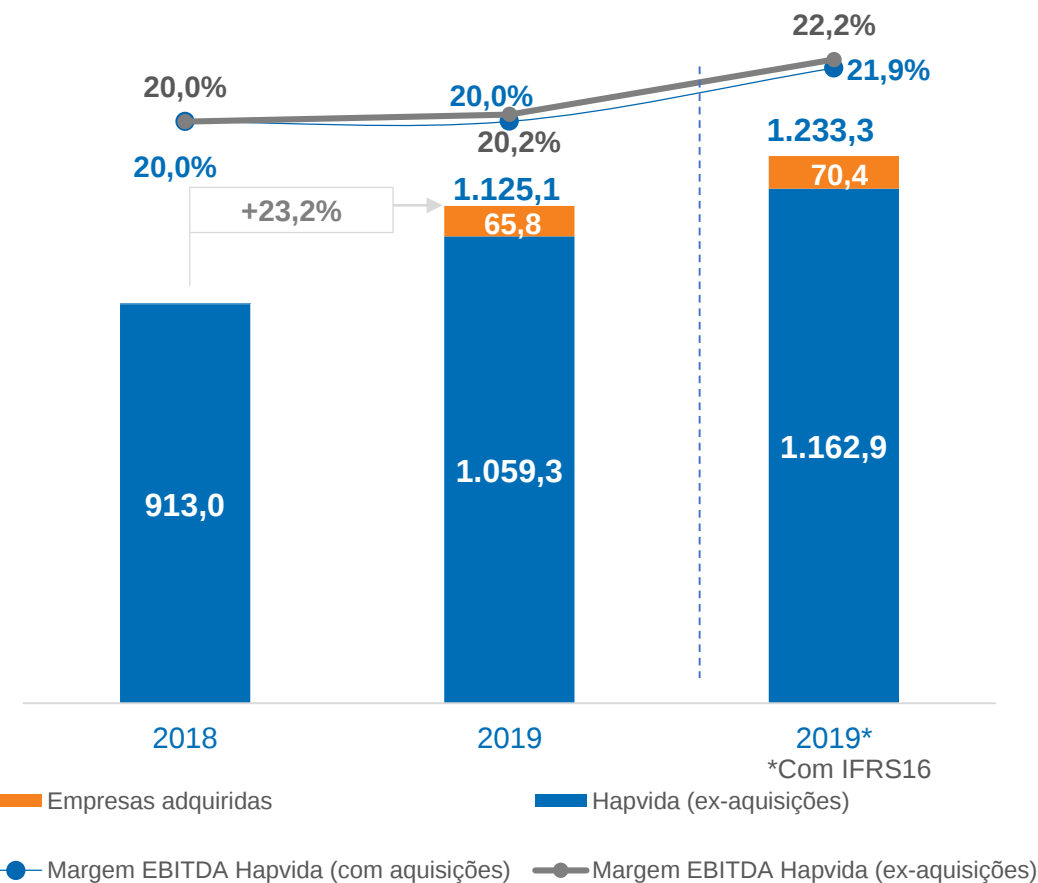
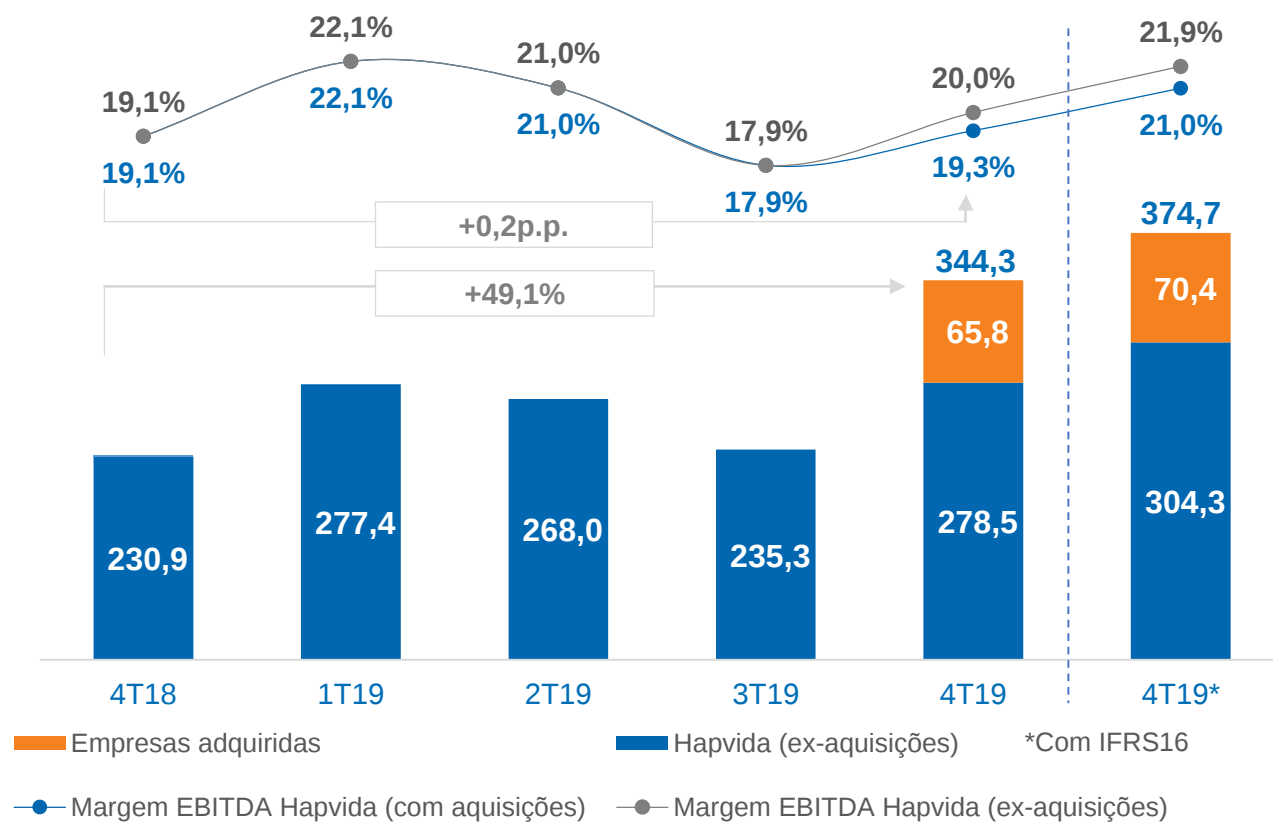
Despesas administrativas
(em R\$ milhões e %ROL)



EBITDA e Margem EBITDA

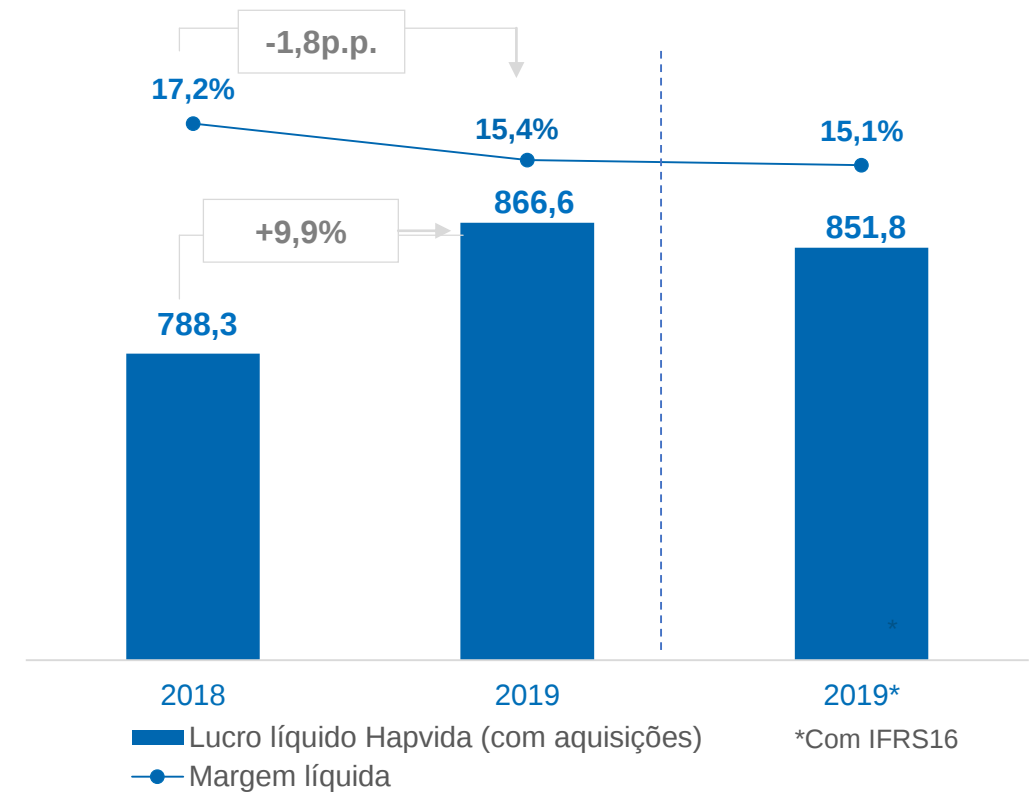
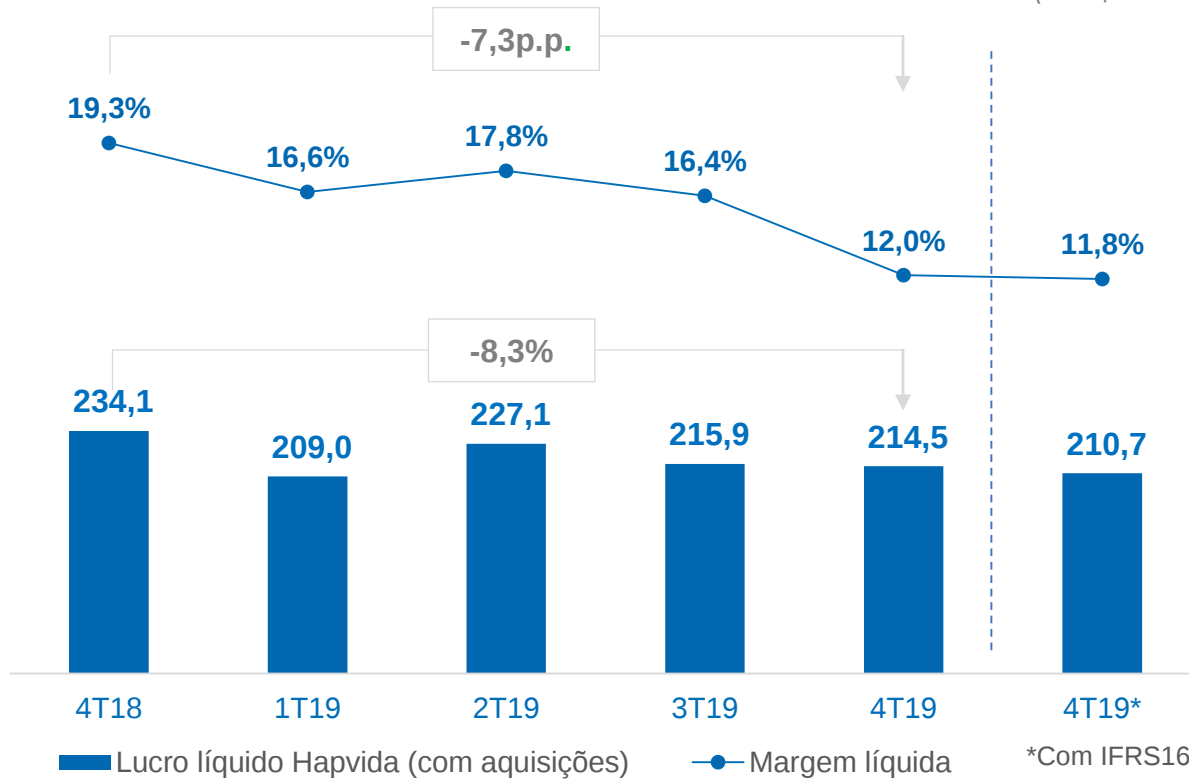
EBITDA e margem EBITDA

(em R\$ milhões e %ROL)

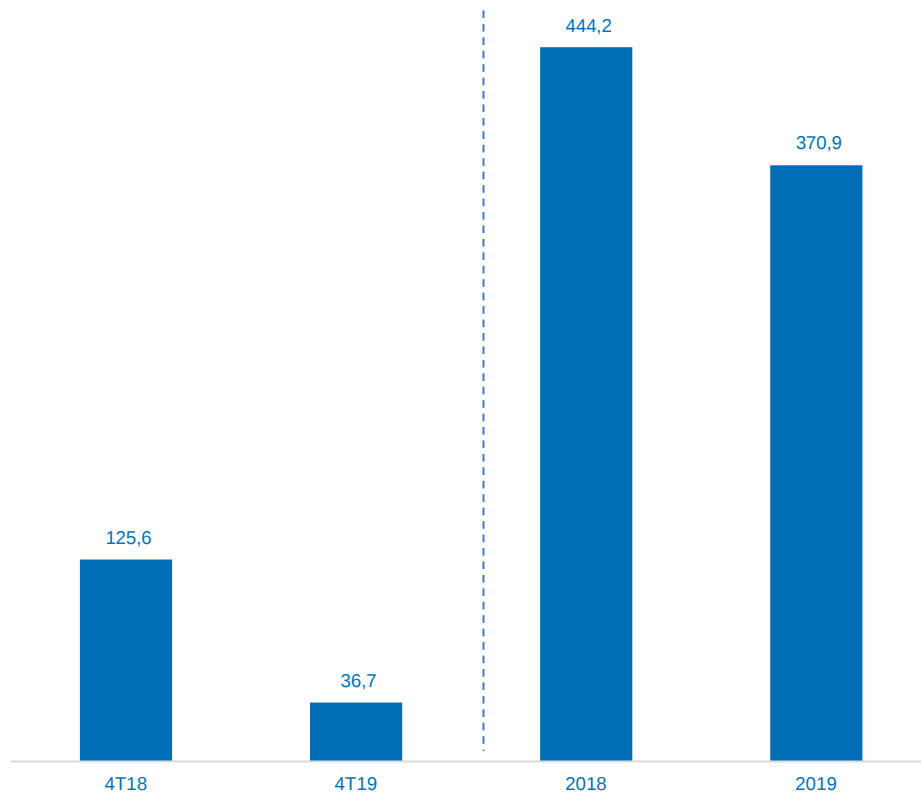


Lucro Líquido e Margem Líquida

Lucro líquido e margem líquida
(em R\$ milhões e %ROL)



Fluxo de caixa livre (ex-aquisições)
(em R\$ milhões)



Capex
(em R\$ milhões)

