Índice

Dados da Empresa	
Composição do Capital	1
Proventos em Dinheiro	
DFs Individuais	
Balanço Patrimonial Ativo	3
Balanço Patrimonial Passivo	5
Demonstração do Resultado	7
Demonstração do Resultado Abrangente	9
Demonstração do Fluxo de Caixa	10
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	
DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	12
DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019	13
Demonstração do Valor Adicionado	14
DFs Consolidadas	
Balanço Patrimonial Ativo	15
Balanço Patrimonial Passivo	17
Demonstração do Resultado	19
Demonstração do Resultado Abrangente	21
Demonstração do Fluxo de Caixa	22
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	
DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	23
DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019	24
Demonstração do Valor Adicionado	25
Comentário do Desempenho	26
Notas Explicativas	52
Comentário Sobre o Comportamento das Projeções Empresariais	91
Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes	92
Pareceres e Declarações	
Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	96
Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	97
Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	98

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Unidades)	Trimestre Atual 31/03/2020	
Do Capital Integralizado		
Ordinárias	531.294.792	
Preferenciais	0	
Total	531.294.792	
Em Tesouraria		
Ordinárias	927.010	
Preferenciais	0	
Total	927.010	

Dados da Empresa / Proventos em Dinheiro

Evento	Aprovação	Provento	Início Pagamento	Espécie de Ação	Classe de Ação	Provento por Ação (Reais / Ação)
Reunião do Conselho de Administração	12/03/2020	Juros sobre Capital Próprio	02/04/2020	Ordinária		0,02614
Assembléia Geral Ordinária e Extraordinária	28/04/2020	Dividendo	03/07/2020	Ordinária		0,67845
Reunião do Conselho de Administração	29/04/2020	Dividendo	07/10/2020	Ordinária		0,04478

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
1	Ativo Total	1.804.894	1.708.498
1.01	Ativo Circulante	862.167	761.509
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	28.559	25.579
1.01.02	Aplicações Financeiras	606.520	499.401
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	606.520	499.401
1.01.02.01.03	Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	131.994	130.749
1.01.02.01.04	Aplicações Livres	474.526	368.652
1.01.03	Contas a Receber	150.291	150.189
1.01.03.01	Clientes	140.622	141.858
1.01.03.01.01	Contraprestações Pecuniárias/Prêmios a Receber	173.305	180.002
1.01.03.01.02	Provisões para Perdas sobre Créditos	-42.191	-46.887
1.01.03.01.03	Participação de Benef. em Eventos/Sinistros Indenizáveis	1.849	1.669
1.01.03.01.05	Operadoras de Planos de Assitência à Saúde	7.659	7.074
1.01.03.02	Outras Contas a Receber	9.669	8.331
1.01.03.02.01	Adiantamentos a Fornecedores e Outros	277	295
1.01.03.02.02	Adiantamentos a Funcionários	5.298	5.315
1.01.03.02.03	Demais Créditos a Receber	4.094	2.721
1.01.06	Tributos a Recuperar	49.202	55.913
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	49.202	55.913
	Créditos Tributários e Previdenciários	49.202	55.913
1.01.07	Despesas Antecipadas	27.595	30.427
1.01.07.01	Despesas de Comercialização Diferidas	26.001	28.394
1.01.07.20	Outras	1.594	2.033
1.02	Ativo Não Circulante	942.727	946.989
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	103.024	107.234
1.02.01.03	Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado	16.064	15.824
1.02.01.07	Tributos Diferidos	41.668	38.634
	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	41.668	38.634
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	45.292	52.776
	Depósitos Judiciais e Fiscais	14.437	13.485
	Outros Créditos a Receber	14.943	14.943
	Títulos e Créditos a Receber	100	100
	Créditos Tributários e Previdenciários (Tributos a Recuperar)	15.812	24.248
1.02.01.10.00	Investimentos	53.422	52.049
1.02.02	Participações Societárias	53.422	52.049 52.049
	. ,		
	Participações em Controladas	47.585	47.756
	Participações em Controladas em Conjunto	5.837	4.293
1.02.03	Imobilizado	39.760	41.634
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	15.505	16.553
	Imobilizado de Uso Próprio	9.238	9.866
	Outras Imobilizações	6.267	6.687
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	24.248	25.074
	Direito de Uso (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	24.248	25.074
1.02.03.03	Imobilizado em Andamento	7	7
1.02.03.03.01	Imobilizações em Curso	7	7

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
1.02.04	Intangível	746.521	746.072
1.02.04.01	Intangíveis	746.521	746.072
1.02.04.01.0	2 Ágio na Aquisição de Investimentos	638.669	638.669
1.02.04.01.0	3 Desenvolvimento de Sistemas e Licenças de Uso de Softwares	68.289	65.778
1.02.04.01.0	5 Ativos Intangíveis Alocados	39.563	41.625

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo

Cádigo do	<i>'</i>	Trimestre Atual	Exercício Anterior
Código da Conta	Descrição da Conta	31/03/2020	31/12/2019
2	Passivo Total	1.804.894	1.708.498
2.01	Passivo Circulante	486.874	463.629
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	39.232	34.399
2.01.01.01	Obrigações Sociais	4.172	4.376
2.01.01.01.01	Encargos a Recolher	4.172	4.376
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	35.060	30.023
2.01.01.02.01	Salários, Férias e Honorários	35.060	30.023
2.01.02	Fornecedores	9.355	10.257
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	9.355	10.257
2.01.02.01.01	Comercialização sobre Operações	4.579	5.806
2.01.02.01.02	Fornecedores de Bens e Serviços	3.602	3.420
2.01.02.01.03	Outros Débitos de Operações de Assistência à Saúde	207	241
2.01.02.01.04	Contraprestações/Prêmios a Restituir	268	268
2.01.02.01.05	Passivo de Arrendamento (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	2.690	2.584
2.01.02.01.06	AVP - Passivo de Arrendamento (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	-1.991	-2.062
2.01.03	Obrigações Fiscais	30.082	28.343
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	20.955	19.633
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	8.140	6.029
2.01.03.01.02	Demais Obrigações Fiscais Federais	12.815	13.604
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	9.127	8.710
2.01.05	Outras Obrigações	85.063	67.696
2.01.05.02	Outros	85.063	67.696
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	11.800	12.083
2.01.05.02.04	Adiantamentos de Clientes	718	1.310
2.01.05.02.05	Outras Contas a Pagar	68.514	50.312
2.01.05.02.08	Investimentos a Pagar	4.031	3.991
2.01.06	Provisões	323.142	322.934
2.01.06.02	Outras Provisões	323.142	322.934
2.01.06.02.04	Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar Para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais (PESL)	43.594	46.242
2.01.06.02.05	Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e não Avisados (PEONA)	93.806	94.565
2.01.06.02.06	Provisão de Prêmios/Contraprestações não Ganhas (PPCNG)	185.742	182.127
2.02	Passivo Não Circulante	141.614	133.504
2.02.02	Outras Obrigações	94.285	91.593
2.02.02.02	Outros	94.285	91.593
2.02.02.02.03	Outras Exigibilidades	14.590	14.640
2.02.02.02.04	Honorários a Pagar	1.068	1.068
2.02.02.02.05	Opção de Venda em Controlada	32.397	31.184
2.02.02.02.06	Investimentos a Pagar	12.093	11.975
2.02.02.02.07	Passivo de arrendamento (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	31.059	32.067
2.02.02.02.08	AVP - Passivo de Arrendamento (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	-6.314	-6.779
2.02.02.02.09	Incentivo de Longo Prazo (ILP)	9.392	7.438
2.02.04	Provisões	47.329	41.911
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	35.354	30.537
2.02.04.02	Outras Provisões	11.975	11.374

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2.02.04.02.04	Parcelamento de tributos e contribuições	2.780	2.983
2.02.04.02.05	Tributos e Encargos a Recolher	9.040	8.236
2.02.04.02.06	Parcelamento de Tributos e Contribuições (Outras Exigibilidades)	155	155
2.03	Patrimônio Líquido	1.176.406	1.111.365
2.03.01	Capital Social Realizado	607.869	607.869
2.03.02	Reservas de Capital	-4.720	-2.262
2.03.04	Reservas de Lucros	511.899	505.758
2.03.04.01	Reserva Legal	14.238	14.238
2.03.04.07	Reserva de Incentivos Fiscais	129	129
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	35.983	35.983
2.03.04.09	Ações em Tesouraria	-14.887	-21.028
2.03.04.10	Reserva Estatutária de Capital Regulatótio	238.218	238.218
2.03.04.11	Reserva de Investimentos e Expansão	238.218	238.218
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	61.358	0

DFs Individuais / Demonstração do Resultado

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	447.154	445.014
3.01.01	Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos	467.776	454.222
3.01.04	Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	-20.622	-9.208
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-207.093	-168.174
3.02.01	Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	-176.078	-171.500
3.02.03	Materiais Odontológicos	-3.312	-4.141
3.02.04	Demais Custos Operacionais	-28.462	-1.655
3.02.05	Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e não Avisados (PEONA)	759	9.122
3.03	Resultado Bruto	240.061	276.840
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-135.079	-141.855
3.04.01	Despesas com Vendas	-49.530	-50.971
3.04.01.01	Despesas de Comercialização	-49.530	-50.971
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-69.259	-64.129
3.04.02.01	Despesas Administrativas	-68.017	-63.280
3.04.02.02	Amortização do Direito de Uso (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	-826	-682
3.04.02.03	Alugueis	-1.373	-1.551
3.04.02.04	Alugueis (CPC 06 (R2) / IFRS 16)	902	1.384
3.04.02.05	Resultado na Alienação ou Baixa de Bens do Ativo Não Circulante e Outros	55	0
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	558	694
3.04.04.01	Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	266	114
3.04.04.02	Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas Com Planos de Saúde da Operadora	292	580
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-19.255	-28.692
3.04.05.01	Outorga de Opções de Ações	0	-985
3.04.05.02	Provisão para Perdas Sobre Créditos	-13.472	-19.641
3.04.05.03	Participações no Resultado	-3.831	-3.698
3.04.05.04	Incentivo de Longo Prazo (ILP)	-1.952	-4.368
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	2.407	1.243
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	104.982	134.985
3.06	Resultado Financeiro	2.114	4.960
3.06.01	Receitas Financeiras	5.713	7.664
3.06.01.01	Receitas Financeiras	5.713	7.664
3.06.02	Despesas Financeiras	-3.599	-2.704
3.06.02.01	Despesas Financeiras	-16.926	-19.749
3.06.02.02	AVP - Passivo de Arrendamento (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	-537	-591
3.06.02.03	Reversão de JCP	13.864	17.636
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	107.096	139.945
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-31.874	-42.515
3.08.01	Corrente	-34.908	-38.988
3.08.02	Diferido	3.034	-3.527
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	75.222	97.430
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	75.222	97.430
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		

DFs Individuais / Demonstração do Resultado

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,14192	0,18361
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,14167	0,18245

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
4.01	Lucro Líquido do Período	75.222	97.430
4.03	Resultado Abrangente do Período	75.222	97.430

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	16.227	56.867
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	132.052	164.513
6.01.01.01	Lucro (Prejuízo) Líquido do Período	75.222	97.430
6.01.01.02	Depreciações e Amortizações	5.276	4.821
6.01.01.03	Variações Monetárias Líquidas	649	-65
6.01.01.05	Provisões para Ações Judiciais (Contingências)	4.704	-3.571
6.01.01.06	Resultado na Alienação de Ativo Não Circulante e Outros	-55	0
6.01.01.07	Resultado de Equivalência Patrimonial	-2.407	-1.243
6.01.01.08	Provisão para Perdas Sobre Créditos	13.472	19.641
6.01.01.09	Outorga de Opções de Ações	0	985
6.01.01.10	Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e não Avisados (PEONA)	-759	-9.122
6.01.01.11	Provisão de Imposto de Renda e Contribuição Social	31.874	42.515
6.01.01.12	Provisão de Prêmios/Contraprestações não Ganhas (PPCNG)	3.615	13.233
6.01.01.13	Amortização Direito de Uso (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	826	682
6.01.01.14	Alugueis (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	-902	-1.384
6.01.01.15	AVP - Passivo de Arrendamento (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	537	591
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-115.825	-107.646
6.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	-107.119	-56.400
6.01.02.02	Clientes	-12.236	-31.219
6.01.02.03	Outras Contas a Receber, Tributos a Recuperar e Despesas Antecipadas	8.205	-9.934
6.01.02.05	Outros Ativos Não Circulantes	22.607	-8.791
6.01.02.06	Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistênciais (PESL)	-2.648	6.200
6.01.02.09	Obrigações Fiscais (Tributos a Recolher)	-422	2.040
6.01.02.10	Obrigações Trabalhistas, Fornecedores, Adtos de Clientes e Outras Contas a Pagar (Débitos Diversos)	22.544	10.766
6.01.02.11	Passivo Não Circulante	-12.528	13.841
6.01.02.13	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-32.797	-35.099
6.01.02.14	Obrigações Sociais	-204	91
6.01.02.15	Comercialização Sobre Operações	-1.227	859
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-3.980	15.019
6.02.01	Aquisições de Imobilizado	-230	-182
6.02.02	Desenvolvimento de Sistemas e Licenças de Uso de Softwares	-4.510	-3.375
6.02.05	Baixa de Investimentos por Incorporação	0	14.187
6.02.07	Dividendos recebidos de Controladas e Controladas em Conjunto	1.000	4.615
6.02.11	Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado	-240	-226
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-9.267	-68.799
6.03.01	Dividendos e Juros sobre o Capital Próprio Pagos	-14.196	-73.799
6.03.04	Recebimento de Outorga de Opções de Ações	4.929	5.000
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	2.980	3.087
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	25.579	16.597

PÁGINA: 10 de 98

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	28.559	19.684

PÁGINA: 11 de 98

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	607.869	-23.290	526.786	0	0	1.111.365
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	607.869	-23.290	526.786	0	0	1.111.365
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	3.683	0	-13.864	0	-10.181
5.04.05	Ações em Tesouraria Vendidas	0	4.929	0	0	0	4.929
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-13.864	0	-13.864
5.04.19	Opção de Venda em Controlada	0	-1.246	0	0	0	-1.246
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	75.222	0	75.222
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	75.222	0	75.222
5.07	Saldos Finais	607.869	-19.607	526.786	61.358	0	1.176.406

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	506.557	-7.806	528.705	0	0	1.027.456
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	506.557	-7.806	528.705	0	0	1.027.456
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	6.043	0	-17.636	0	-11.593
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	985	0	0	0	985
5.04.05	Ações em Tesouraria Vendidas	0	5.000	0	0	0	5.000
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-17.636	0	-17.636
5.04.19	Opção de Venda em Controlada	0	58	0	0	0	58
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	97.430	0	97.430
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	97.430	0	97.430
5.07	Saldos Finais	506.557	-1.763	528.705	79.794	0	1.113.293

DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
7.01	Receitas	454.304	434.581
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	467.776	454.222
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-13.472	-19.641
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-286.429	-247.531
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-176.078	-171.500
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-4.327	-5.796
7.02.04	Outros	-106.024	-70.235
7.02.04.01	Outras Receitas (Despesas) Operacionais	-26.722	694
7.02.04.02	Despesas de Comercialização	-49.403	-50.779
7.02.04.03	Despesas Administrativas	-30.658	-29.272
7.02.04.04	Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	759	9.122
7.03	Valor Adicionado Bruto	167.875	187.050
7.04	Retenções	-6.102	-5.503
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-5.276	-4.821
7.04.02	Outras	-826	-682
7.04.02.01	Amortização do Direito de Uso (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	-826	-682
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	161.773	181.547
7.06	VIr Adicionado Recebido em Transferência	8.120	8.907
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	2.407	1.243
7.06.02	Receitas Financeiras	5.713	7.664
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	169.893	190.454
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	169.893	190.454
7.08.01	Pessoal	28.127	29.059
7.08.01.01	Remuneração Direta	21.330	22.641
7.08.01.02	Benefícios	5.320	5.002
7.08.01.03	F.G.T.S.	1.477	1.416
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	62.474	60.109
7.08.02.01	Federais	55.281	64.829
7.08.02.02	Estaduais	14	11
7.08.02.03	Municipais	7.179	-4.731
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	4.070	2.871
7.08.03.02	Aluguéis	471	167
7.08.03.03	Outras	3.599	2.704
7.08.03.03.01	Despesas Financeiras	3.599	2.704
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	75.222	97.430
7.08.04.01	Juros sobre o Capital Próprio	13.864	17.636
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	61.358	79.794
7.08.05	Outros	0	985
7.08.05.01	Outorga de Opções de Ações	0	985

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
1	Ativo Total	1.867.827	1.768.742
1.01	Ativo Circulante	924.081	818.478
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	31.248	27.067
1.01.02	Aplicações Financeiras	625.598	517.210
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	625.598	517.210
1.01.02.01.03	Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	132.872	131.620
1.01.02.01.04	Aplicações Livres	492.726	385.590
1.01.03	Contas a Receber	179.638	177.496
1.01.03.01	Clientes	161.331	161.666
1.01.03.01.01	Contraprestações Pecuniárias/Prêmios a Receber	173.484	180.185
1.01.03.01.02	Provisão para Perdas sobre Créditos	-42.380	-47.075
1.01.03.01.03	Participação de Benef. em Eventos/Sinistros Indenizáveis	1.849	1.669
	Operadoras de Planos de Assitência à Saúde	8.495	7.920
	Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência a Saúde	19.883	18.967
1.01.03.02	Outras Contas a Receber	18.307	15.830
1.01.03.02.01	Adiantamentos a Fornecedores e Outros	2.122	2.231
1.01.03.02.02	Adiantamentos a Funcionários	6.821	6.902
1.01.03.02.03	Demais Créditos a Receber	9.364	6.697
1.01.04	Estoques	3.231	3.443
1.01.06	Tributos a Recuperar	56.311	62.401
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	56.311	62.401
1.01.06.01.01	Créditos Tributários e Previdenciários	56.311	62.401
1.01.07	Despesas Antecipadas	28.055	30.861
1.01.07.01	Despesas de Comercialização Diferidas	26.001	28.394
1.01.07.20	Outras	2.054	2.467
1.02	Ativo Não Circulante	943.746	950.264
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	108.818	113.890
1.02.01.03	Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado	16.064	15.824
	Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	16.064	15.824
1.02.01.07	Tributos Diferidos	43.673	41.508
	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	43.673	41.508
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	49.081	56.558
	Depósitos Judiciais e Fiscais	16.903	15.944
	Outros Créditos a Receber	16.266	16.266
	Títulos e Créditos a Receber	100	100
	Créditos Tributários e Previdenciários (Tributos a Recuperar)	15.812	24.248
1.02.02	Investimentos	10.975	9.453
1.02.02.01	Participações Societárias	10.975	9.453
	Participações em Controladas em Conjunto	10.877	9.318
	Outros Investimentos	98	135
1.02.03	Imobilizado	65.515	68.188
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	27.427	28.474
	Imobilizado de Uso Próprio	19.279	19.719
	Outras Imobilizações	8.148	8.755
1.02.00.01.02	Oditao imobilizações	0.170	0.133

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	37.335	38.961
1.02.03.02.01	Direito de Uso (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	37.335	38.961
1.02.03.03	Imobilizado em Andamento	753	753
1.02.03.03.01	Imobilizado em Curso	753	753
1.02.04	Intangível	758.438	758.733
1.02.04.01	Intangíveis	758.438	758.733
1.02.04.01.02	Àgio na Aquisição de Investimentos	647.390	647.390
1.02.04.01.03	Desenvolvimento de Sistemas e Licenças de Uso de Softwares	71.485	69.718
1.02.04.01.05	Ativos Intangíveis Alocados	39.563	41.625

PÁGINA: 16 de 98

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo

(iteais iiii	•	Trimostro Atual	Evereísia Antoriar
Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2	Passivo Total	1.867.827	1.768.742
2.01	Passivo Circulante	526.390	499.943
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	50.522	44.822
2.01.01.01	Obrigações Sociais	5.610	6.200
2.01.01.01.01	Encargos a Recolher	5.610	6.200
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	44.912	38.622
2.01.01.02.01	Salários, Férias e Honorários	44.912	38.622
2.01.02	Fornecedores	14.888	15.289
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	14.888	15.289
2.01.02.01.01	Comercialização sobre Operações	5.165	6.118
2.01.02.01.02	Fornecedores de Bens e Serviços	7.020	6.629
2.01.02.01.03	Outros Débitos de Operações de Assistência à Saúde	207	240
2.01.02.01.04	Contraprestações/Prêmios a Restituir	268	268
2.01.02.01.05	Passivo de Arrendamento (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	5.269	5.208
2.01.02.01.06	AVP - Passivo de Arrendamento (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	-3.041	-3.174
2.01.03	Obrigações Fiscais	34.277	32.267
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	24.630	23.084
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	8.295	5.881
2.01.03.01.02	Demais Obrigações Fiscais Federais	16.335	17.203
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	83	30
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	9.564	9.153
2.01.05	Outras Obrigações	86.748	69.952
2.01.05.02	Outros	86.748	69.952
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	11.812	12.095
2.01.05.02.04	Adiantamentos de Clientes	834	1.442
2.01.05.02.05	Outras Contas a Pagar	70.071	52.424
2.01.05.02.08	Investimentos a Pagar	4.031	3.991
2.01.06	Provisões	339.955	337.613
2.01.06.02	Outras Provisões	339.955	337.613
2.01.06.02.04	Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais (PESL)	43.687	46.349
2.01.06.02.05	Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e não Avisados (PEONA)	94.271	95.130
2.01.06.02.06	Provisão de Prêmios/Contraprestações não Ganhas (PPCNG)	186.513	182.196
2.01.06.02.07	Outras Provisões Técnicas (OUTRAS)	15.484	13.938
2.02	Passivo Não Circulante	160.178	152.306
2.02.02	Outras Obrigações	111.017	108.521
2.02.02.02	Outros	111.017	108.521
2.02.02.02.03	Outras Exigibilidades	15.913	15.963
2.02.02.02.04	Honorários a Pagar	1.068	1.068
2.02.02.02.05	Opção de Venda em Controlada	33.583	32.336
2.02.02.02.06	Investimentos a Pagar	12.100	11.975
2.02.02.02.07	Passivo de arrendamento (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	47.310	49.209
2.02.02.02.08	AVP - Passivo de Arrendamento (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	-9.777	-10.520
2.02.02.02.09	Incentivo de Longo Prazo (ILP)	10.820	8.490
2.02.04	Provisões	49.161	43.785

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	37.186	32.411
2.02.04.02	Outras Provisões	11.975	11.374
2.02.04.02.04	Parcelamento de tributos e contribuições	2.780	2.983
2.02.04.02.05	Tributos e Encargos A Recolher	9.040	8.236
2.02.04.02.06	Parcelamento de Tributos e Contribuições (Outras Exigibilidades)	155	155
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	1.181.259	1.116.493
2.03.01	Capital Social Realizado	607.869	607.869
2.03.02	Reservas de Capital	-4.720	-2.262
2.03.04	Reservas de Lucros	511.899	505.758
2.03.04.01	Reserva Legal	14.238	14.238
2.03.04.07	Reserva de Incentivos Fiscais	129	129
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	35.983	35.983
2.03.04.09	Ações em Tesouraria	-14.887	-21.028
2.03.04.10	Reserva Estatutária de Capital Regulatótio	238.218	238.218
2.03.04.11	Reserva de Investimentos e Expansão	238.218	238.218
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	61.358	0
2.03.09	Participação dos Acionistas Não Controladores	4.853	5.128

PÁGINA: 18 de 98

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	455.062	453.669
3.01.01	Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos	470.688	457.246
3.01.02	Vendas de Bens e Serviços	3.701	4.061
3.01.04	Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	-20.804	-9.393
3.01.05	Impostos sobre Vendas de Bens e Serviços	-3.315	-3.007
3.01.06	Seguros	4.792	4.762
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-207.886	-168.721
3.02.01	Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	-175.383	-170.853
3.02.02	Encargos Sociais sobre Serviços	-1	-3
3.02.03	Materiais Odontológicos	-1.387	-2.055
3.02.04	Demais Custos Operacionais	-30.965	-4.070
3.02.05	Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	859	9.202
3.02.06	Sinistros	-735	-574
3.02.07	Reservas Técnicicas de Sinistros	-274	-368
3.03	Resultado Bruto	247.176	284.948
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-141.342	-148.937
3.04.01	Despesas com Vendas	-50.178	-51.446
3.04.01.01	Despesas de Comercialização	-50.178	-51.446
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-73.119	-69.368
3.04.02.01	Despesas Administrativas	-71.137	-67.838
3.04.02.02	Amortização do Direito de Uso (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	-1.310	-1.251
3.04.02.03	Alugueis	-2.064	-2.130
3.04.02.04	Alugueis (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	1.332	1.851
3.04.02.05	Resultado na Alienação ou Baixa de Bens do Ativo Não Circulante e Outros	60	0
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	828	770
3.04.04.01	Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	536	196
3.04.04.02	Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionados Com Planos de Saúde da Operadora	292	574
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-20.432	-30.619
3.04.05.01	Outorga de Opções de Ações	0	-985
3.04.05.02	Provisão para Perdas Sobre Créditos	-13.458	-19.726
3.04.05.03	Participações no Resultado	-4.644	-4.971
3.04.05.04	Incentivo de Longo Prazo (ILP)	-2.330	-4.937
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	1.559	1.726
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	105.834	136.011
3.06	Resultado Financeiro	1.980	4.856
3.06.01	Receitas Financeiras	5.913	8.012
3.06.01.01	Receitas Financeiras	5.913	8.012
3.06.02	Despesas Financeiras	-3.933	-3.156
3.06.02.01	Despesas financeiras	-16.960	-19.792
3.06.02.02	AVP - Passivo de Arrendamento (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	-837	-1.000
3.06.02.03	Reversão de JCP	13.864	17.636
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	107.814	140.867

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-32.997	-43.184
3.08.01	Corrente	-35.162	-39.378
3.08.02	Diferido	2.165	-3.806
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	74.817	97.683
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	74.817	97.683
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	75.222	97.430
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	-405	253
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,14192	0,18361
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,14167	0,18245

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	74.817	97.683
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-391	1.132
4.02.01	Ajuste acumulado de conversão	-391	1.132
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	74.426	98.815
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	74.831	98.562
4.03.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	-405	253

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício	Acumulado do Exercício Anterior
		01/01/2020 à 31/03/2020	01/01/2019 à 31/03/2019
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	18.870	73.725
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	135.069	161.592
6.01.01.01	Lucro (Prejuizo) Líquido do Período	74.817	97.683
6.01.01.02	Depreciações e Amortizações	5.974	5.166
6.01.01.03	Variações Monetárias Líquidas	651	-82
6.01.01.05	Provisões para Ações Judiciais (Contingências)	4.669	-3.087
6.01.01.06	Resultado na Alienação de Ativo Não Circulante e Outros	-60	0
6.01.01.07	Resultado de Equivalência Patrimonial	-1.559	-1.726
6.01.01.08	Provisão para Perdas Sobre Créditos	13.458	19.726
6.01.01.09 6.01.01.10	Outorga de Opções de Ações Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não	0 -859	985 -9.202
6.01.01.11	Avisados (PEONA)	32.997	43.184
6.01.01.11	Provisão de Imposto de Renda e Contribuição Social Provisão de Prêmios/Contraprestações não Ganhas (PPCNG)	4.317	8.710
6.01.01.13	Amortização Direito de Uso (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	1.310	1.251
6.01.01.14	Alugueis (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	-1.483	-2.016
6.01.01.15	AVP - Passivo de Arrendamento (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	837	1.000
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-116.199	-87.867
6.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	-108.388	-32.748
6.01.02.02	Clientes	-13.123	-30.526
6.01.02.03	Outras Contas a Receber, Tributos a Recuperar e Despesas Antecipadas	6.419	-9.655
6.01.02.04	Estoques	212	404
6.01.02.05	Outros Ativos Não Circulantes	22.612	-540
6.01.02.06	Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistênciais (PESL)	-2.662	5.110
6.01.02.09	Obrigações Fiscais (Tributos a Recolher)	-404	593
6.01.02.10	Obrigações Trabalhistas, Fornecedores, Adtos de Clientes e Outras Contas a Pagar (Débitos Diversos)	23.444	11.856
6.01.02.11	Passivo Não Circulante	-11.564	2.216
6.01.02.13	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-32.748	-35.472
6.01.02.14	Obrigações Sociais	-590	-136
6.01.02.15	Comercialização Sobre Operações	-953	807
6.01.02.16	Outras Provisões Técnicas	1.546	224
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-5.422	-4.093
6.02.01	Aquisições de Imobilizado	-656	-375
6.02.02	Desenvolvimento de Sistemas e Licenças de Uso de Software	-4.526	-3.492
6.02.11	Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado	-240	-226
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-9.267	-68.799
6.03.01	Dividendos e Juros sobre o Capital Próprio Pagos	-14.196	-73.799
6.03.04	Recebimento de Outorga de Opções de Ações	4.929	5.000
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	4.181	833
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	27.067	21.142
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	31.248	21.975

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	607.869	-23.290	526.786	0	-918	1.110.447	6.046	1.116.493
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	607.869	-23.290	526.786	0	-918	1.110.447	6.046	1.116.493
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	3.683	0	-13.864	0	-10.181	0	-10.181
5.04.05	Ações em Tesouraria Vendidas	0	4.929	0	0	0	4.929	0	4.929
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-13.864	0	-13.864	0	-13.864
5.04.19	Opção de Venda em Controlada	0	-1.246	0	0	0	-1.246	0	-1.246
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	75.222	-391	74.831	116	74.947
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	75.222	0	75.222	-405	74.817
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-391	-391	521	130
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-391	-391	521	130
5.07	Saldos Finais	607.869	-19.607	526.786	61.358	-1.309	1.175.097	6.162	1.181.259

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	506.557	-7.806	528.705	0	-2.638	1.024.818	6.870	1.031.688
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	506.557	-7.806	528.705	0	-2.638	1.024.818	6.870	1.031.688
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	6.043	0	-17.636	1.132	-10.461	-1.098	-11.559
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	985	0	0	0	985	0	985
5.04.05	Ações em Tesouraria Vendidas	0	5.000	0	0	0	5.000	0	5.000
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-17.636	0	-17.636	0	-17.636
5.04.19	Opção de Venda em Controlada	0	58	0	0	0	58	0	58
5.04.20	Outros	0	0	0	0	1.132	1.132	-1.098	34
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	97.430	0	97.430	253	97.683
5.07	Saldos Finais	506.557	-1.763	528.705	79.794	-1.506	1.111.787	6.025	1.117.812

DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
7.01	Receitas	465.723	446.343
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	470.688	457.246
7.01.02	Outras Receitas	8.493	8.823
7.01.02.02	Vendas de Bens e Serviços	3.701	4.061
7.01.02.03	Seguros	4.792	4.762
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-13.458	-19.726
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-275.098	-238.730
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-176.118	-171.427
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-2.439	-3.007
7.02.04	Outros	-96.541	-64.296
7.02.04.01	Outras Receitas (Despesas) Operacionais	-26.711	-27
7.02.04.02	Despesas de Comercialização	-50.051	-51.062
7.02.04.03	Despesas Administrativas	-20.364	-22.041
7.02.04.04	Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e não Avisados (PEONA)	859	9.202
7.02.04.05	Reservas Técnicas de Sinistros	-274	-368
7.03	Valor Adicionado Bruto	190.625	207.613
7.04	Retenções	-7.284	-6.417
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-5.974	-5.166
7.04.02	Outras	-1.310	-1.251
7.04.02.01	Amortização Direito de Uso (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	-1.310	-1.251
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	183.341	201.196
7.06	VIr Adicionado Recebido em Transferência	7.472	9.738
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	1.559	1.726
7.06.02	Receitas Financeiras	5.913	8.012
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	190.813	210.934
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	190.813	210.934
7.08.01	Pessoal	41.993	42.737
7.08.01.01	Remuneração Direta	31.399	33.340
7.08.01.02	Benefícios	8.395	7.180
7.08.01.03	F.G.T.S.	2.199	2.217
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	69.301	66.073
7.08.02.01	Federais	60.547	69.231
7.08.02.02	Estaduais	536	722
7.08.02.03	Municipais	8.218	-3.880
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	4.702	3.456
7.08.03.02	Aluguéis	769	300
7.08.03.03	Outras	3.933	3.156
7.08.03.03.01	Despesas Financeiras	3.933	3.156
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	74.817	97.683
7.08.04.01	Juros sobre o Capital Próprio	13.864	17.636
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	61.358	79.794
7.08.04.04	Part. Não Controladores nos Lucros Retidos	-405	253
7.08.05	Outros	0	985
7.08.05.01	Outorga de Opções de Ações	0	985

Desempenho operacional e financeiro

Receita operacional líquida (ROL)

Os dados e tabelas a seguir excluem os efeitos da reversão do ISS ocorrida em março/2019.

Receita	operacion	al líquid	a (ROL)								
	1T20 1T19		Δ%	ABR19-MAR20		ABR18-MAR19		Δ%			
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		
(+) Contraprestações líquidas	470.689	103,4	457.246	104,0	2,9	1.867.907	103,2	1.727.374	104,0	8,1	
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.701	0,8	4.061	0,9	(8,9)	16.285	0,9	13.455	0,8	21,0	
(+) Odontored (México)	4.792	1,1	4.762	1,1	0,6	16.222	0,9	16.380	1,0	(1,0)	
Receita operacional bruta (ROB)	479.182	105,3	466.069	106,0	2,8	1.900.415	105,0	1.757.209	105,8	8,1	
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	20.804	4,6	23.193	5,3	(10,3)	76.047	4,2	85.002	5,1	(10,5)	
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.315	0,7	3.007	0,7	10,2	14.047	0,8	10.887	0,7	29,0	
Receita operacional líquida (ROL)	455.062	100,0	439.868	100,0	3,5	1.810.320	100,0	1.661.320	100,0	9,0	

A receita líquida consolidada (ROL) atingiu R\$455.062 no 1T20, crescimento anual de 3,5%. Nos últimos doze meses, a receita totalizou R\$1.810.320, 9,0% acima do ano anterior.

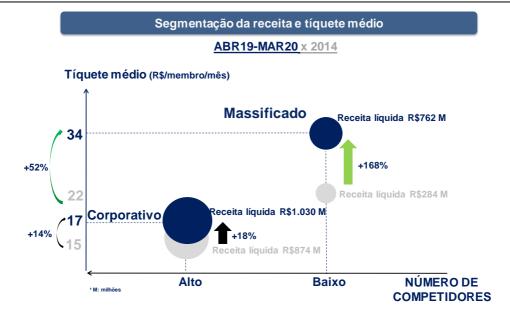


Desde 2014, a receita do segmento massificado, de PME e Planos Individuais, apresentou CAGR de 21%, passando de 25% da receita líquida para 43% nos doze meses finalizados em março/2020, elevando o tíquete médio, reduzindo a sinistralidade e potencializando os canais bancários exclusivos de distribuição da Companhia, em nichos de mercado de menor competição.



R\$ milhões ABR19 MAR₂₀ Corporativo PME Planos Individuais

A receita incremental foi de R\$149 milhões nos últimos doze meses. Os segmentos massificados representaram 76% da receita incremental do período.

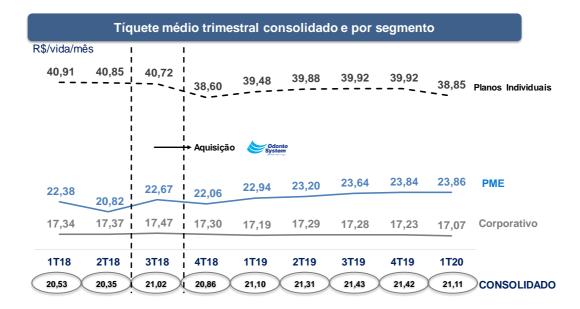


(i) Tíquete Médio Consolidado

Cálculo do Tíquete Médio	1T20	1T19	Δ%	ABR19- MAR20	ABR18- MAR19	Δ%
Contraprestações líquidas R\$ mil (A)	470.689	457.246	2,9	1.867.907	1.727.374	8,1
Número médio de beneficiários (B)	7.431	7.225	2,9	7.342	6.779	8,3
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	21,11	21,10	0,1	21,20	21,23	(0,1)

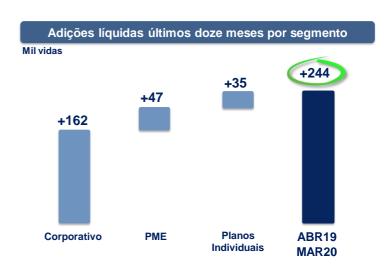
O tíquete médio consolidado no 1T20 foi de R\$21,11, estável em relação ao 1T19, refletindo o reajuste de contratos corporativos e o mix de vendas no período. Nos últimos doze meses, o tíquete foi de R\$21,20.

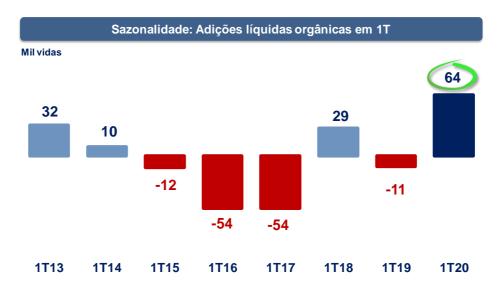
Cálculo do Tíquete Médio ex carteira Brasildental	1T20	1T19	Δ%	ABR19- MAR20	ABR18- MAR19	Δ%
Contraprestações líquidas ex-carteira Brasildental R\$ mil (A)	458.403	444.078	3,2	1.813.140	1.673.765	8,3
Número médio de beneficiários ex-carteira Brasildental (B)	6.890	6.667	3,4	6.791	6.236	8,9
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	22,18	22,20	(0,1)	22,25	22,37	(0,5)



(ii) Carteira total de beneficiários

A OdontoPrev atingiu 7.463.320 beneficiários, com adição de 64 mil novas vidas no trimestre, melhor desempenho sazonal desde 2012, com adição de 244 mil beneficiários nos últimos doze meses.





			Adições	líquidas				Adições	líquidas				Adições	líquidas		
	Portfolio 1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	Portfolio 1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	Portfolio 1T19	2T19	3T19	4T19	1T20	Portfolio 1T20
Corporativo	4.649.184	(28.144)	48.555	34.067	8.600	4.712.262	98.682	313.344	16.043	3.844	5.144.175	(58.311)	42.491	100.633	76.999	5.305.987
PME	911.759	641	30.741	20.012	11.821	974.974	(18.520)	158.020	(2.571)	(23.028)	1.088.875	9.633	25.179	19.689	(7.506)	1.135.870
Bradesco	715.679	5.079	11.484	(1.150)	17.888	748.980	(18.781)	11.086	(5.031)	(6.243)	730.011	7.075	18.649	18.720	(3.188)	771.267
BB	65.498	(1.759)	19.351	20.042	280	103.412	(480)	2.846	1.204	(5.356)	101.626	(6.041)	(6.687)	(7.429)	(5.354)	76.115
Demais ¹	130.582	(2.679)	(94)	1.120	(6.347)	122.582	741	144.088	1.256	(11.429)	257.238	8.599	13.217	8.398	1.036	288.488
Planos Individuais	651.694	5.140	6.429	(20.782)	8.633	651.114	36.048	239.390	51.532	8.662	986.746	16.215	23.766	547	(5.811)	1.021.463
Bradesco	283.087	(209)	627	(7.778)	12.163	287.890	23.701	6.224	27.845	4.352	350.012	4.665	13.842	(843)	(1.188)	366.488
ВВ	15.493	(546)	(1.237)	15.098	10.826	39.634	5.745	58	2.596	(4.561)	43.472	(3.165)	6.244	5.238	(82)	51.707
Demais ¹	353.114	5.895	7.039	(28.102)	(14.356)	323.590	6.602	233.108	21.091	8.871	593.262	14.715	3.680	(3.848)	(4.541)	603.268
Total	6.212.637	(22.363)	85.725	33.297	29.054	6.338.350	116.210	710.754	65.004	(10.522)	7.219.796	(32.463)	91.436	120.869	63.682	7.463.320

¹inclui no PME Odonto Prev e Odonto System. Nos planos individuais inclui, também, varejistas.

Dados por segmento de negócio

Segmento corporativo

Receita líquida do segmento corporativo

A receita líquida corporativa foi de R\$259.130 no 1T20, com crescimento anual de 2,4%, 11º trimestre consecutivo de alta. Nos últimos doze meses, a receita líquida corporativa foi de R\$1.029.684, crescimento de 3,5% em relação ao ano anterior.



Corporativo	1T20	1T19	Δ%	ABR19-MAR20	ABR18-MAR19	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	269.732	265.160	1,7	1.067.387	1.040.040	2,6
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	10.602	12.201	(13,1)	37.704	45.600	(17,3)
Receita operacional líquida¹ (ROL)	259.130	252.959	2,4	1.029.684	994.440	3,5

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

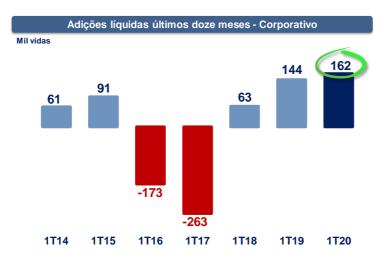
(i) Tíquete médio do segmento corporativo

O tíquete médio do segmento corporativo foi de R\$17,07 no 1T20, queda de 1% com relação ao mesmo período do ano anterior. Nos últimos doze meses, o tíquete médio foi de R\$17,02.

Tíquete Médio - Corporativo	1T20	1T19	Δ%	ABR19-MAR20	ABR18-MAR19	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	269.732	265.160	1,7	1.067.387	1.040.040	2,6
Número médio de beneficiários (mil) (B)	5.267	5.142	2,4	5.225	4.928	6,0
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	17,07	17,19	(0,7)	17,02	17,59	(3,2)

(ii) Beneficiários do segmento corporativo

			Adições	líquidas			Adições líquidas					Adições líquidas				
	Portfolio 1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	Portfolio 1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	Portfolio 1T19	2T19	3T19	4T19	1T20	Portfolio 1T20
Corporativo	4.649.184	(28.144)	48.555	34.067	8.600	4.712.262	98.682	313.344	16.043	3.844	5.144.175	(58.311)	42.491	100.633	76.999	5.305.987



O segmento corporativo apresentou adição líquida de 77 mil vidas no 1T20. A carteira corporativa atingiu 5.305.987 vidas, com adições de 162 mil vidas nos últimos doze meses, via novos contratos e expansão de beneficiários em contratos de livre adesão.

Custo de serviços do segmento corporativo

O custo de serviços no segmento corporativo foi de R\$122.039 no 1T20, com sinistralidade de 47,1%, 440 bps menor em relação ao 4T19 e 50 bps acima do 1T19. Nos últimos doze meses, a sinistralidade corporativa foi de 51,0%, versus 50,2% no ano anterior.

Despesas de comercialização do segmento corporativo

As despesas de comercialização no corporativo foram de R\$16.619 no 1T20, 6,4% da ROL, 80 bps abaixo do 1T19.

Quadro resumo - Corporativo

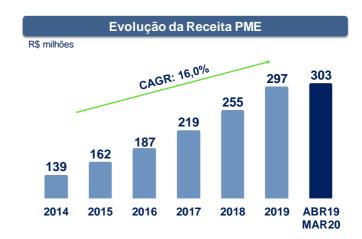
Corporativo	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20	ABR18- MAR19	ABR19- MAR20
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	17,34	17,37	17,47	17,30	17,19	17,29	17,28	17,23	17,07	17,59	17,02
Número de beneficiários (mil)	4.712	4.811	5.124	5.140	5.144	5.086	5.128	5.229	5.306	5.144	5.306
Número médio de beneficiários (mil) (B)	4.708	4.762	4.968	5.132	5.142	5.115	5.107	5.179	5.267	4.928	5.225
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	244.949	248.113	260.380	266.387	265.160	265.288	264.705	267.663	269.732	1.040.040	1.067.387
(-) Tributos diretos de operações com planos	12.805	10.843	10.898	11.658	12.201	9.286	8.618	9.198	10.602	45.600	37.704
Receita operacional líquida (ROL)	232.144	237.269	249.482	254.729	252.959	256.002	256.087	258.465	259.130	994.440	1.029.684
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	112.386	122.989	131.099	127.376	117.864	132.536	137.158	133.205	122.039	499.328	524.938
Sinistralidade (% ROL)	48,4	51,8	52,5	50,0	46,6	51,8	53,6	51,5	47,1	50,2	51,0
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	8,0	8,6	8,8	8,3	7,6	8,6	9,0	8,6	7,7	8,4	8,4
Lucro bruto (R\$ mil)	119.758	114.280	118.383	127.353	135.096	123.465	118.930	125.259	137.091	495.112	504.745
(-) Despesas de comercialização	17.742	10.655	14.771	17.738	17.866	16.666	15.201	15.051	16.619	61.030	63.537
Despesas de comercialização (% ROL)	7,6	4,5	5,9	7,0	7,1	6,5	5,9	5,8	6,4	6,1	6,2
Margem de contribuição (R\$ mil)	102.016	103.625	103.613	109.615	117.230	106.799	103.729	110.208	120.472	434.082	441.209
Margem de contribuição (% ROL)	43,9	43,7	41,5	43,0	46,3	41,7	40,5	42,6	46,5	43,7	42,8

Segmento PME

Receita líquida do segmento PME

A receita líquida da carteira PME cresceu 8,3%, atingindo R\$77.553 no 1T20. Nos últimos doze meses, a receita PME alcançou R\$302.953, crescimento de 14,1% em relação ao período anterior.

Desde 2014, o CAGR da receita PME foi de 16,0%.



PME	1T20	1T19	Δ%	ABR19-MAR20	ABR18-MAR19	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	81.577	75.741	7,7	317.582	280.142	13,4
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	4.024	4.112	(2,1)	14.630	14.520	0,8
Receita operacional líquida¹ (ROL)	77.553	71.629	8,3	302.953	265.622	14,1

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

(i) Tíquete médio do segmento PME

O tíquete médio de PME no trimestre alcançou R\$23,86, alta de 4,0%. Em Nos últimos doze meses, o tíquete PME foi de R\$23,79, crescimento de 5,2% em relação ao ano anterior.

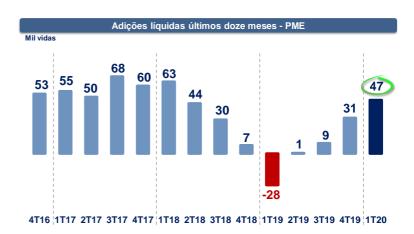
Tíquete Médio - PME	1T20	1T19	Δ%	ABR19-MAR20	ABR18-MAR19	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	81.577	75.741	7,7	317.582	280.142	13,4
Número médio de beneficiários (mil) (B)	1.140	1.100	3,6	1.112	1.032	7,8
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	23,86	22,94	4,0	23,79	22,62	5,2

ii) Beneficiários do segmento PME

			Adições líquidas				Adições líquidas					Adições líquidas				
	Portfolio 1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	Portfolio 1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	Portfolio 1T19	2T19	3T19	4T19	1T20	Portfolio 1T20
PME	911.759	641	30.741	20.012	11.821	974.974	(18.520)	158.020	(2.571)	(23.028)	1.088.875	9.633	25.179	19.689	(7.506)	1.135.870
Bradesco	715.679	5.079	11.484	(1.150)	17.888	748.980	(18.781)	11.086	(5.031)	(6.243)	730.011	7.075	18.649	18.720	(3.188)	771.267
ВВ	65.498	(1.759)	19.351	20.042	280	103.412	(480)	2.846	1.204	(5.356)	101.626	(6.041)	(6.687)	(7.429)	(5.354)	76.115
Demais ¹	130.582	(2.679)	(94)	1.120	(6.347)	122.582	741	144.088	1.256	(11.429)	257.238	8.599	13.217	8.398	1.036	288.488

¹inclui OdontoPrev e Odonto System

O segmento PME registrou perda líquida de 8 mil vidas no 1T20. Nos últimos doze meses, houve adição líquida de 47 mil beneficiários. O canal Bradesco, de maior participação na carteira, adicionou 41 mil vidas nos últimos doze meses.



Custo de serviços do segmento PME

O custo de serviços no segmento PME foi de R\$25.575 no 1T20, 33,0% da ROL, melhor 310 bps na comparação anual e 390 bps em relação ao 4T19. Nos últimos doze meses, a sinistralidade PME foi de 37,1%, menor 280 bps em relação ao período anterior.

Despesas de comercialização do segmento PME

As despesas de comercialização no segmento PME foram de R\$9.473 no 1T20, 12,2% da ROL, mesmo patamar do 1T19.

Quadro resumo - PME

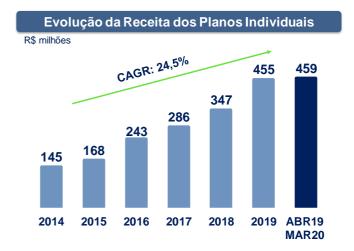
PME	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20	ABR18-	ABR19-
11112	1110	0		4110	1113		3.13	71.23	1120	MAR19	MAR20
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	22,38	20,82	22,67	22,06	22,94	23,20	23,64	23,84	23,86	22,62	23,79
Número de beneficiários (mil)	975	956	1.114	1.112	1.089	1.099	1.124	1.143	1.136	1.089	1.136
Número médio de beneficiários (mil) (B)	969	966	1.035	1.113	1.100	1.094	1.111	1.134	1.140	1.032	1.112
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	65.062	60.306	70.416	73.679	75.741	76.125	78.814	81.066	81.577	280.142	317.582
(-) Tributos diretos de operações com planos	4.095	2.883	3.698	3.826	4.112	3.419	3.549	3.638	4.024	14.520	14.630
Receita operacional líquida (ROL)	60.967	57.423	66.718	69.853	71.629	72.706	75.265	77.428	77.553	265.622	302.953
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	22.531	24.738	27.731	27.607	25.866	29.040	29.160	28.607	25.575	105.942	112.382
Sinistralidade (% ROL)	37,0	43,1	41,6	39,5	36,1	39,9	38,7	36,9	33,0	39,9	37,1
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,8	8,5	8,9	8,3	7,8	8,9	8,7	8,4	7,5	8,6	8,4
Lucro bruto (R\$ mil)	38.436	32.684	38.987	42.246	45.763	43.666	46.105	48.821	51.979	159.680	190.570
(-) Despesas de comercialização	6.260	8.012	8.577	8.218	8.763	9.749	11.215	8.910	9.473	33.570	39.347
Despesas de comercialização (% ROL)	10,3	14,0	12,9	11,8	12,2	13,4	14,9	11,5	12,2	12,6	13,0
Margem de contribuição (R\$ mil)	32.176	24.673	30.410	34.027	37.000	33.917	34.890	39.911	42.505	126.110	151.223
Margem de contribuição (% ROL)	52,8	43,0	45,6	48,7	51,7	46,6	46,4	51,5	54,8	47,5	49,9

Segmento Planos Individuais

Receita líquida dos planos individuais

A receita líquida de planos individuais cresceu 3,4% no 1T20, atingindo R\$113.201. Nos últimos doze meses alcançou R\$459.224, aumento de 20,1% em relação ao ano anterior.

Desde 2014, o CAGR da receita de Planos Individuais foi de 24,5%.



Planos Individuais	1T20	1T19	Δ%	ABR19-MAR20	ABR18-MAR19	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	119.379	116.345	2,6	482.938	407.192	18,6
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	6.178	6.880	(10,2)	23.714	24.883	(4,7)
Receita operacional líquida¹ (ROL)	113.201	109.465	3,4	459.224	382.309	20,1

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

(i) Tíquete médio dos planos individuais

O tíquete médio dos planos individuais foi de R\$38.85 no 1T20, abaixo dos R\$39,48 do 1T19. Nos últimos doze meses, o tíquete foi de R\$40,08.

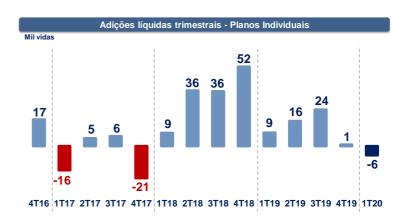
Tíquete Médio - Planos Individuais	1T20	1T19	Δ%	ABR19-MAR20	ABR18-MAR19	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	119.379	116.345	2,6	482.938	407.192	18,6
Número médio de beneficiários (mil) (B)	1.024	982	4,3	1.004	819	22,6
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	38,85	39,48	(1,6)	40,08	41,44	(3,3)

(ii) Beneficiários do segmento de planos individuais

		Adições líquidas				Adições líquidas				Adições líquidas						
	Portfolio 1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	Portfolio 1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	Portfolio 1T19	2T19	3T19	4T19	1T20	Portfolio 1T20
Planos Individuais	651.694	5.140	6.429	(20.782)	8.633	651.114	36.048	239.390	51.532	8.662	986.746	16.215	23.766	547	(5.811)	1.021.463
Bradesco	283.087	(209)	627	(7.778)	12.163	287.890	23.701	6.224	27.845	4.352	350.012	4.665	13.842	(843)	(1.188)	366.488
BB	15.493	(546)	(1.237)	15.098	10.826	39.634	5.745	58	2.596	(4.561)	43.472	(3.165)	6.244	5.238	(82)	51.707
Demais ¹	353.114	5.895	7.039	(28.102)	(14.356)	323.590	6.602	233.108	21.091	8.871	593.262	14.715	3.680	(3.848)	(4.541)	603.268

¹inclui OdontoPrev, Odonto System e varejistas.

Os planos individuais apresentaram perda líquida de 6 mil vidas no 1T20, pela depuração da carteira de varejo. Nos últimos doze meses, o segmento adicionou 35 mil vidas.



Custo de serviços dos planos individuais com provisões pontuais

O custo de serviços nos planos individuais foi de R\$59.883 no 1T20, com sinistralidade de 52,9%, devido a provisões de planos individuais com livre escolha de profissionais junto ao canal bancário, no montante de R\$23.986 (Nota explicativa 15). Excluindo-se estas provisões, a sinistralidade dos planos individuais no 1T20 teria sido de 31,7%.

Despesas de comercialização dos planos individuais

As despesas de comercialização nos planos individuais foram de 21,0% da ROL no 1T20, 150 bps abaixo do 1T19 e 60 bps abaixo do 4T19, pela crescente participação dos canais bancários na composição do portfolio, com menor custo de aquisição em relação às lojas de departamento.

Quadro resumo – Planos Individuais

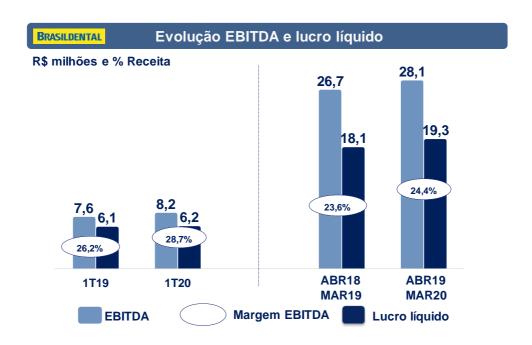
Planos Individuais	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	40,91	40,85	40,72	38,60	39,48	39,88	39,92	39,92	38,85
Número de beneficiários (mil)	651	687	927	978	987	1.003	1.027	1.027	1.021
Número médio de beneficiários (mil) (B)	647	669	807	952	982	995	1.015	1.027	1.024
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	79.380	82.009	98.570	110.269	116.345	119.015	121.553	122.990	119.379
(-) Tributos diretos de operações com planos	5.575	5.129	6.229	6.645	6.880	5.991	5.574	5.970	6.178
Receita operacional líquida (ROL)	73.805	76.880	92.341	103.624	109.465	113.024	115.979	117.020	113.201
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	20.018	22.610	29.299	32.090	33.251	40.484	47.891	40.471	59.883
Sinistralidade (% ROL)	27,1	29,4	31,7	31,0	30,4	35,8	41,3	34,6	52,9
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	10,3	11,3	12,1	11,2	11,3	13,6	15,7	13,1	19,5
Lucro bruto (R\$ mil)	53.787	54.271	63.042	71.534	76.213	72.541	68.087	76.550	53.318
(-) Despesas de comercialização	17.695	19.426	21.302	21.562	24.648	24.222	25.747	25.247	23.762
Despesas de comercialização (% ROL)	24,0	25,3	23,1	20,8	22,5	21,4	22,2	21,6	21,0
Margem de contribuição (R\$ mil)	36.092	34.844	41.740	49.972	51.565	48.319	42.341	51.302	29.556
Margem de contribuição (% ROL)	48,9	45,3	45,2	48,2	47,1	42,8	36,5	43,8	26,1

ABR18-	ABR19-					
MAR19	MAR20					
41,44	40,08					
987	1.021					
819	1.004					
407.192	482.938					
24.883	23.714					
382.309	459.224					
117.249	188.729					
30,7	41,1					
11,9	15,7					
265.060	270.496					
86.939	98.977					
22,7	21,6					
178.121	171.518					
46,6	37,3					

Brasildental

	1T20	1T19	Δ%	ABR19-MAR20	ABR18-MAR19	Δ%
Receita operacional líquida¹ (ROL)	28.608	29.048	(1,5)	115.029	113.066	1,7
Tíquete médio (R\$/vida/mês)	18,39	18,14	1,4	18,10	18,15	(0,3)
Número de beneficiários	543.269	557.236	(2,5)	543.269	557.236	(2,5)
Custo de serviços¹	12.332	13.200	(6,6)	54.378	53.780	1,1
Despesas comerciais e administrativas	7.319	7.219	1,4	29.040	27.882	4,2
Despesas de comercialização	2.799	2.993	(6,5)	11.901	13.193	(9,8)
Despesas gerais e administrativas	4.520	4.226	7,0	17.138	14.689	16,7
Outras Receitas Operacionais	(14)	(26)	(44,1)	(58)	(70)	(16,5)
PDD	687	982	(30,0)	3.265	4.177	(21,8)
Participações no resultado	66	68	(3,0)	341	606	(43,7)
EBITDA	8.218	7.605	8,1	28.065	26.692	5,1
Margem - EBITDA	28,7	26,2	2,5 p.p.	24,4	23,6	0,8 p.p.
Lucro líquido	6.176	6.146	0,5	19.344	18.121	6,7

¹ Reclassifica o efeito redutor da corresponsabilidade cedida entre OdontoPrev e Brasildental.



No trimestre, o EBITDA da Brasildental atingiu R\$8.218, 8,1% acima do 1T19, com margem de 28,7%, acima dos 26,2% observados no 1T19. O lucro líquido de R\$6.176 foi 0,5% acima do ano anterior.

Custo de serviços e sinistralidade

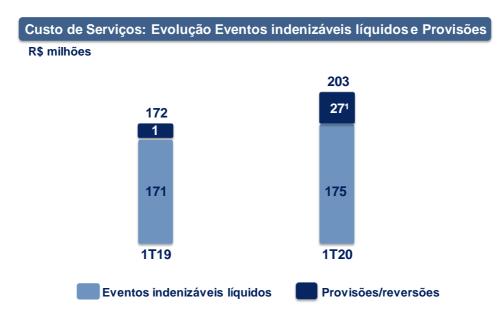
Custo de serviços (ex PEONA) e índice de sinistralidade (% ROL)										
	1T20		1T19		Δ% p.p.	ABR19-I	MAR20	ABR18-MAR19		Δ% p.p.
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	ROL	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	ROL
Custo de serviços (ex PEONA)	208.470	45,8	177.555	40,4	5,4	829.239	45,8	724.712	43,6	2,2
Eventos indenizáveis líquidos	175.383	38,5	170.853	38,8	(0,3)	776.672	42,9	701.768	42,2	0,7
Encargos sociais sobre serviços	1	-	3	-	-	(30)	-	13	0,0	-
Materiais odontológicos	1.387	0,3	2.055	0,5	(0,2)	7.288	0,4	7.633	0,5	(0,1)
Demais custos operacionais e provisões/reversões	30.965	6,8	4.070	0,9	5,9	42.358	2,3	13.105	0,8	1,5
Provisões/reversões	27.447	6,0	678	0,2	5,8	27.399	1,5	(2.122)	(0,1)	1,6
Demais custos operacionais	3.518	0,8	3.392	0,8	-	14.959	0,8	15.227	0,9	(0,1)
Odontored (México)	735	0,2	574	0,1	0,1	2.951	0,2	2.192	0,1	0,1

Para efeito de comparação e análise, a PEONA (Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados) e Reservas Técnicas de Sinistro (Odontored) são excluídas do Custo de Serviços. No 1T20 houve reversão de PEONA e Reservas Técnicas de R\$585 comparada à reversão de R\$8.834 no 1T19. Nos últimos doze meses, houve constituição de PEONA e Reservas Técnicas de R\$20.291, versus constituição de R\$3.791 no ano anterior.

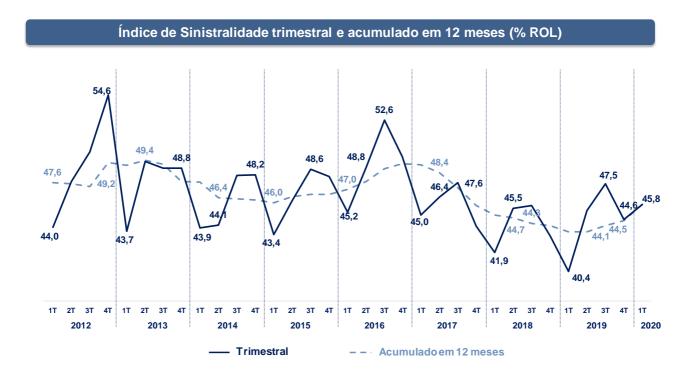
No 1T20, o custo de serviços representou 45,8% da ROL, 540 bps acima dos 40,4% no 1T19, devido à provisão de planos individuais com livre escolha de profissionais junto ao canal bancário, contabilizada em Demais custos operacionais (Provisões/reversões), no montante de R\$23.986 (Notas explicativas 15 e 20).

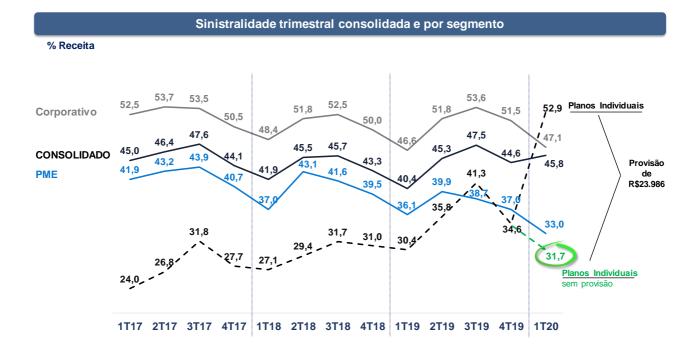
Excluindo-se esta provisão, o custo de serviços consolidado teria sido R\$184.484 no trimestre, com sinistralidade de 40,5%, 10 bps acima do 1T19.

Os eventos indenizáveis líquidos, relacionados ao uso da rede credenciada, foram 30 bps maior no 1T20 e 70 bps nos últimos doze meses.



¹inclui R\$23.986 em provisões pontuais relativas aos planos individuais bancários de livre escolha de profissionais

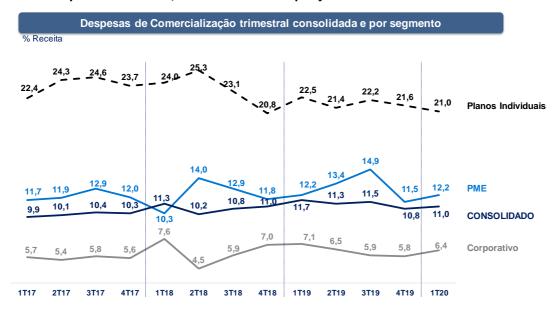




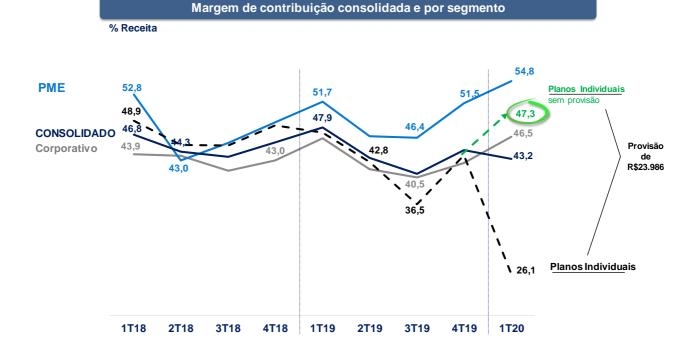
Despesas de comercialização (DC)

(R\$ mil)	1T20	1T19	Δ%	ABR19- MAR20	ABR18- MAR19	Δ%
(-) Despesas de comercialização	50.178	51.446	(2,5)	202.490	181.960	11,3
Desp. Comercialização (% ROL)	11,0	11,7	(0,7 p.p.)	11,2	11,0	0,2 p.p.

As despesas de comercialização representaram 11,0% da ROL no 1T20, 70 bps abaixo do 1T19. Nos últimos doze meses, as despesas de comercialização representaram 11,2% da receita, 20 bps acima de do ano anterior, **dado participação no montante da carteira de planos individuais, de maior custo de aquisição.**



Margem de contribuição

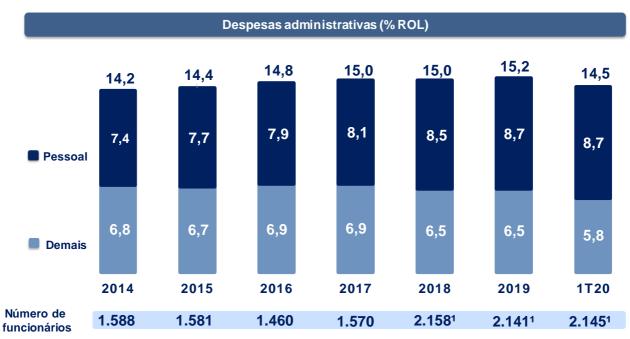


Despesas administrativas (DA)

	1T	20	171	.9	Δ% p.p.	ABR19-MAR20		ABR18-MAR19		Δ% p.p.
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	ROL	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	ROL
Pessoal	39.588	8,7	37.053	8,4	0,3	158.635	8,8	141.703	8,5	0,3
Serviços de terceiros	8.370	1,8	8.219	1,9	(0,1)	35.526	2,0	32.217	1,9	0,1
Localização e funcionamento	9.115	2,0	9.249	2,1	(0,1)	41.693	2,3	42.987	2,6	(0,3)
Taxas e tributos	3.978	0,9	3.309	0,8	0,1	13.153	0,7	11.956	0,7	-
Publicidade e propaganda	557	0,1	3.865	0,9	(0,8)	16.756	0,9	16.593	1,0	(0,1)
Outras	4.227	0,9	1.256	0,3	0,6	10.237	0,6	5.166	0,3	0,3
DA (base EBITDA ajustado)	65.835	14,5	62.951	14,3	0,2	275.999	15,2	250.623	15,1	0,1
Depreciação e amortização	5.974	1,3	5.166	1,2	0,1	21.799	1,2	18.713	1,1	0,1
Amortização de direito de uso	1.310	0,3	1.251	0,3	-	5.556	0,3	1.251	0,1	0,2
(+) Earn-out Odonto System	-	-	-	-	-	2.148	0,1	-	-	0,1
(+) Despesas de aquisição Odonto System	-	-	-	-	-	-	-	5.319	0,3	(0,3)
DA (não base EBITDA ajustado)	7.285	1,6	6.417	1,5	0,1	29.502	1,6	25.282	1,5	0,1
Despesas administrativas (DA)	73.119	16,1	69.368	15,8	0,3	305.502	16,9	275.905	16,6	0,3

DA (base EBITDA ajustado)

As despesas administrativas (base EBITDA ajustado) passaram de R\$62.951 no 1T19 (14,3% da ROL) para R\$65.835 no 1T20 (14,5% da ROL). Entre os destaques positivos, as menores despesas de Publicidade e propaganda e Localização (aluguel). Por sua vez, registramos maiores despesas de Pessoal e Outras.



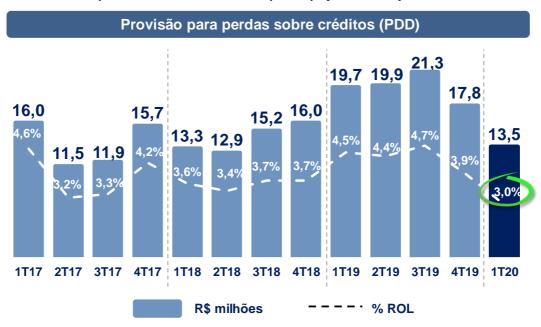
¹ Inclui 533 funcionários da Odonto System em 2018, 509 em 2019 e 516 em 1T20.

Provisão para perdas sobre créditos

Provisão para perdas sobre créditos (PDD)	1T20	1T19	Δ%	ABR19- MAR20	ABR18- MAR19	Δ%
R\$ mil	13.458	19.726	(31,8)	72.494	63.974	13,3
% ROL	3,0	4,5	(1,5 p.p.)	4,0	3,9	0,1 p.p.

A provisão para perdas sobre créditos é constituída com base no histórico de perdas na Companhia. São provisionados mensalmente sobre cada umas das faixas do contas a receber, vencido e a vencer, o histórico das perdas de cada segmento operacional, conforme CPC 38/IAS 39.

A provisão para perdas sobre créditos foi de 3,0% da ROL no 1T20, menor patamar em 5 anos, em função do crescimento da carteira de planos bancários, e menor participação do varejo.



Programa de Incentivo de longo prazo

A Companhia implementou em 2019 Programa de Incentivo de Longo Prazo (Programa ILP), o qual estabelece critérios para pagamento de bônus em dinheiro para a Administração. O Programa de Opção de compra de ações (Stock Options) segue vigente, sem outorgas desde 2016.

O período de apuração do ILP corresponde a 3 anos, e o pagamento fica condicionado ao atingimento de metas de performance corporativa pré-estabelecidas pelo Conselho de Administração, e à condição de serviço.

Em caráter excepcional, para a primeira e segunda concessões do Programa ILP, será considerado período de apuração o exercício social de 2019, para desembolso em 2020, e os exercícios sociais de 2019 e 2020 acumulados, para pagamento em 2021, e assim sucessivamente, mantendo-se as demais condições estabelecidas.

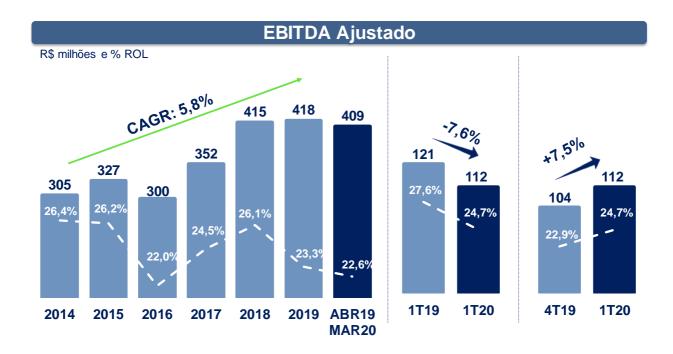
No 1T20, o montante total referente ao Programa de Incentivo de Longo Prazo foi de R\$2.330.

EBITDA e EBITDA ajustado

	1172	20	1Т	19	Δ% p.p.	Δ%	ABR19-N	//AR20	ABR18-N	MAR19	Δ% p.p.	Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	KUL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	ROL	
Lucro líquido	75.222	16,5	97.430	22,1	(5,6)	(22,8)	262.555	14,5	300.256	18,1	(3,6)	(12,6)
(+) Imposto de renda e contribuição social corrente	35.162	7,7	39.378	9,0	(1,3)	(10,7)	113.454	6,3	133.118	8,0	(1,7)	(14,8)
(+) Imposto de renda e contribuição social diferido	(2.165)	(0,5)	3.806	0,9	(1,4)	(156,9)	(2.738)	(0,2)	(5.240)	(0,3)	0,1	(47,8)
(-) Receitas financeiras	5.913	1,3	8.012	1,8	(0,5)	(26,2)	31.029	1,7	32.696	2,0	(0,3)	(5,1)
(+) Despesas financeiras	3.933	0,9	3.156	0,7	0,2	24,6	14.505	0,8	9.493	0,6	0,2	52,8
(+) Outorga de opção de ações	-	-	985	0,2	(0,2)	(100,0)	1.771	0,1	6.953	0,4	(0,3)	(74,5)
(-) Participação minoritária em controlada	405	0,1	(253)	-	-	(260,1)	600	0,0	(868)	-	-	-
(+) Depreciação e amortização	5.974	1,3	5.166	1,2	0,1	15,6	21.799	1,2	18.713	1,1	0,1	16,5
(+) Amortização de direito de uso (IFRS 16)	1.310	0,3	1.251	0,3	-	-	5.556	0,3	1.251	0,1	0,2	-
(-) Resultado de equivalência patrimonial	1.559	0,3	1.726	0,4	(0,1)	(9,7)	4.874	0,3	4.744	0,3	-	2,7
EBITDA	111.559	24,5	141.686	32,2	(7,7)	(21,3)	380.398	21,0	427.972	25,8	(4,8)	(11,1)
(+) Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(859)	(0,2)	(9.202)	(2,1)	1,9	(90,7)	20.400	1,1	3.081	0,2	0,9	562,2
(+) Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	274	-	368	0,1	(0,1)	(25,5)	(109)	-	710	-	-	(115,4)
(+) EBITDA Pro Forma Brasildental	1.275	0,3	2.159	0,5	(0,2)	(41,0)	6.430	0,4	6.930	0,4	-	(7,2)
(-) Reversão ISS	-	-	-	-	-	-	(13.568)	(0,7)	-	-	-	-
(+) Earn-out Odonto System	-	-	-	-	-	-	2.148	0,1	-	-	0,1	-
(+) Despesas de aquisição Odonto System	-	-	-	-	-	-	-	-	5.319	0,32	(0,3)	-
EBITDA ajustado	112.249	24,7	121.443	27,6	(2,9)	(7,6)	409.267	22,6	444.011	26,7	(4,1)	(7,8)

O EBITDA ajustado atingiu R\$112.249 no 1T20, 7,6% inferior ao 1T19, com margem de 24,7%.

Desconsiderando a provisão dos planos individuais, o EBITDA do trimestre teria sido de R\$136.235, com margem de 29,9%.



Resultado financeiro

	1T20 1T19 Δ9		Δ%	ABR19-MAR20		ABR18-MAR19		Δ%		
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Resultado financeiro líquido	1.980	0,4	4.856	1,1	(59,2)	16.524	0,9	23.202	1,4	(28,8)
(+) Receitas financeiras	5.913	1,3	8.012	1,8	(26,2)	31.029	1,7	32.696	2,0	(5,1)
(-) Despesas financeiras	3.933	0,9	3.157	0,7	24,6	14.505	0,8	9.493	0,6	52,8
(-) Tarifas bancárias	1.313	0,3	1.197	0,3	9,7	4.957	0,3	4.477	0,3	10,7
(-) Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	681	0,1	330	0,1	106,4	1.806	0,1	951	0,1	89,9
(-) Atualização monetária devolução INSS	112	-	204	-	(45,1)	519	-	847	0,1	(38,7)
(-) Atualização monetária investimentos a pagar	158	-	-	-	-	1.597	0,1	-	-	-
(-) Outras despesas financeiras¹	1.669	0,4	1.425	0,3	17,1	5.627	0,3	3.217	0,2	74,9

¹pelo IFRS 16, inclui despesas de aluguel a partir do 1T19

O resultado financeiro líquido foi de R\$1.980 (0,4% da ROL) no 1T20, versus R\$4.856 (1,1% da ROL) no 1T19.

As aplicações financeiras da OdontoPrev são compostas de cotas de fundo de investimento exclusivo e certificados de depósito bancário de instituições de primeira linha, em sua maioria com liquidez imediata.

Imposto de renda e contribuição social

	177	20	1Т	19	Δ%	ABR19-MAR20		ABR18-MAR19		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
IRPJ e CSLL	32.997	7,3	43.184	9,8	(23,6)	110.716	6,1	127.877	7,7	(13,4)
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	35.162	7,7	39.378	9,0	(10,7)	113.454	6,3	133.118	8,0	(14,8)
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	(2.165)	(0,5)	3.806	0,9	(156,9)	(2.738)	(0,2)	(5.240)	(0,3)	(47,8)

	1T20	1T19	ABR19-MAR20	ABR18-MAR19
Resultado antes dos impostos e das participações	112.458	132.270	391.237	430.576
(-) Participações no resultado	4.644	4.971	18.566	15.143
(=) Base de cálculo IRPJ / CSLL	107.814	127.298	372.671	415.433
Despesa contabilizada				
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	35.162	39.378	113.454	133.118
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	(2.165)	3.806	(2.738)	(5.240)
Total da despesa contabilizada	32.997	43.184	110.716	127.877
Alíquota efetiva corrente	32,6%	30,9%	30,4%	32,0%

Parcelas a amortizar a partir de 2020								
Período	Valor do ágio (R\$ mil)							
2020	22.388							
2021	29.851							
2022	29.851							
2023	29.851							
Total	111.941							

Lucro líquido

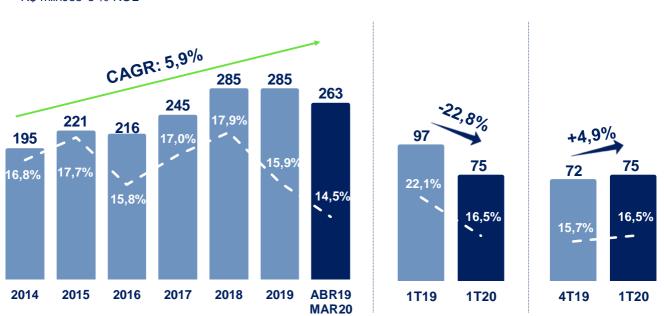
Lucro líquido	1T20	1T19	Δ%	ABR19-MAR20	ABR18-MAR19	Δ%
R\$ mil	75.222	97.430	(22,8)	262.555	300.256	(12,6)
% ROL	16,5	22,1	(5,6 p.p.)	14,5	18,1	(3,6 p.p.)

O lucro líquido atingiu R\$75.222 no 1T20, 22,8% abaixo do 1T19 e 4,9% acima do 4T19.

Excluindo a provisão nos planos individuais, o lucro líquido teria sido de R\$91.053, com margem líquida de **20,0%.** Vale lembrar que no 1T19 houve reversão de ISS, com impacto positivo de R\$13.568.

Lucro líquido e Margem líquida

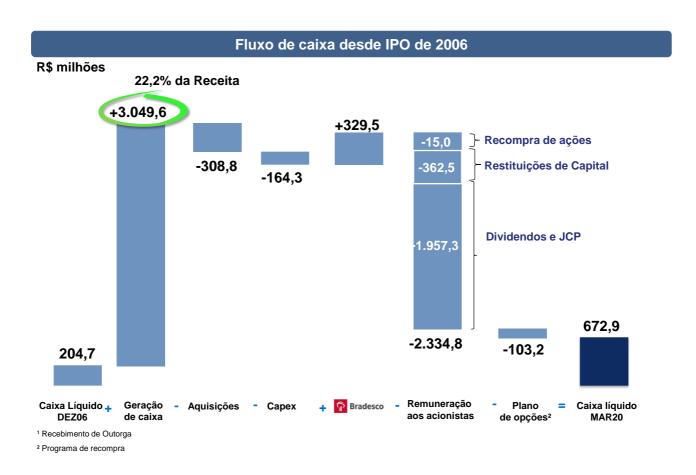
R\$ milhões e % ROL



Fluxo de caixa

(em R\$ mil)	1T20	1T19
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Lucro líquido do período	74.817	97.683
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:	60.252	64.257
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	135.069	161.940
Redução (aumento) nos ativos operacionais	16.120	(40.317)
Aumento (redução) nos passivos operacionais	(23.931)	(15.150)
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	127.258	106.473
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Aquisição de imobilizado	(656)	(375)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(4.526)	(3.492)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(5.182)	(3.867)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS		
Dividendos pagos	-	(58.064)
Juros sobre Capital próprio pagos	(14.196)	(15.735)
Recebimento outorga de opção de ações	4.929	5.000
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(9.267)	(68.799)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	112.809	33.807
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS		
Saldo inicial	560.101	496.763
Saldo final	672.911	530.570
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	112.810	33.807



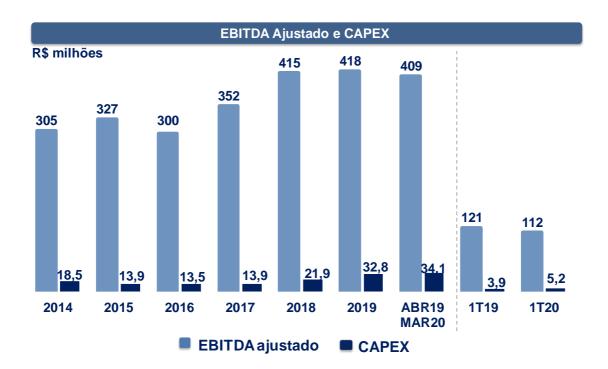


Desde o IPO em 2006, a OdontoPrev apresentou geração de caixa de R\$3.049,6 milhões, tendo distribuído R\$2.334,8 milhões aos acionistas, terminando março/2020 com caixa líquido de R\$672,9 milhões, sem endividamento.

Investimentos

O Desenvolvimento de sistemas representa, historicamente, o maior item de investimento da OdontoPrev.

(em R\$ mil)	1T20	1T19
Desenvolvimento de sistemas, aquisição e licença de uso de software	4.526	3.492
Equipamentos de computação	299	80
Equipamentos odontológicos, móveis e utensílios, máquinas e equiptos.	324	134
Benfeitorias em instalações	22	34
Outros	10	128
Total dos investimentos (CAPEX)	5.182	3.867



Demonstração do valor adicionado (DVA)

(em R\$mil)	1T20	1T19
Receitas	465.723	446.343
Insumos adquiridos de terceiros	(275.098)	(238.730)
(=) VALOR ADICIONADO BRUTO	190.625	207.613
Retenções	(7.284)	(6.417)
(=) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	183.341	201.196
Valor adicionado recebido em transferência	7.472	9.738
(=) VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	190.813	210.934

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	190.813	100%	210.934	100,0%
Pessoal	41.993	22,0%	42.737	20,3%
Impostos, taxas e contribuições	69.301	36,3%	66.073	31,3%
Remuneração de capitais de terceiros	4.702	2,5%	3.456	1,6%
Remuneração de capitais próprios	74.817	39,2%	97.683	46,3%
Outorga de opção de ações	-	0,0%	985	0,5%

Plano de opção de compra de ações

Desde a criação do Plano em 2007, foram feitas 12 outorgas.

31 de março de 2020 (R\$/ação)										
Data Outorga	Opções outorgadas	Opções canceladas	Opções exercidas	Quantidade de opções existente em 31/03/2020*	Cotação nominal da outorga (R\$/ação)					
08/02/2007	2.662.308	989.304	1.673.004	-	3,74					
02/28/2008	4.241.928	977.544	3.264.384	-	2,70					
03/25/2009	3.060.024	839.916	2.220.108	-	1,47					
08/11/2010	2.096.121	199.803	1.896.318	-	4,31					
09/20/2011	1.751.445	221.174	1.530.271	-	6,96					
09/20/2012	1.609.097	358.112	1.250.985	-	8,22					
08/20/2013	3.000.000	672.650	2.327.350	-	7,44					
25/02/2014	228.497	-	228.497	-	7,30					
26/05/2015	2.679.397	395.749	2.173.152	110.496	10,79					
19/11/2015	2.572.186	404.111	2.100.539	67.536	9,81					
01/07/2016	392.680	-	392.680	-	11,41					
26/10/2016	2.889.498	549.693	358.631	1.981.174	13,03					
Total	27.183.181	5.608.056	19.415.919	2.159.206						

^{*} Após desdobramento de ações em 01/07/2010 e 02/04/2012.

Remuneração aos acionistas

Competência	Pagamento	Aprovação	Posição acionária	Tipo	Competência	Valor R\$	Total anual	Lucro do exercício
	Total pago em	2006:				8.080	16.240	16.911
	Total pago em	2007:				18.477	16.297	47.578
	Total pago em	Total pago em 2008:				30.436	39.958	55.153
	Total pago em	2009:				28.983	200.381 ¹	58.976
	Total pago em	Total pago em 2010:				523.850	352.927	121.004
	Total pago em	2011:				85.806	159.686 ²	145.311
	Total pago em	2012:				207.467	159.527³	145.566
	Total pago em	2013:				181.975	206.322 4	188.091
	Total pago em	2014:				216.658	213.581 5	194.709
	Total pago em	2015:				223.205	220.946 ⁶	220.946
	Total pago em	2016:				185.559	172.791	215.990
2016	04/01/2017	13/12/2016	16/12/2015	JCP	4T16	11.797		
2017	05/04/2017	15/03/2017	20/03/2017	JCP	1T17	12.664		
2016	04/05/2017	28/03/2017	31/03/2017	DIV	4T16	35.462		
2017	05/06/2017	26/04/2017	02/05/2017	DIV	1T17	42.507		
2017	05/07/2017	19/06/2017	22/06/2017	JCP	2T17	11.363	246.668	502.919
2017	05/09/2017	26/07/2017	31/07/2017	DIV	2T17	100.000		
2017	04/10/2017	18/09/2017	21/09/2017	JCP	3T17	11.675		
2017	06/12/2017	25/10/2017	30/10/2017	DIV	3T17	53.544		
	Total pago em					279.012		
2017	04/01/2018	11/12/2017	14/12/2017	JCP	4T17	11.945		
2018	04/04/2018	12/03/2018	15/03/2018	JCP	1T18	15.096		
2017	04/05/2018	02/04/2018	05/04/2018	DIV	4T17	2.970		
2018	04/07/2018	13/06/2018	18/06/2018	JCP	2T18	14.332	173.358	284.793
2018	05/09/2018	25/07/2018	30/07/2018	DIV	2T18	27.909		
2018	05/10/2018	21/09/2018	26/09/2018	JCP	3T18	14.464		
	Total pago e		20, 00, 2020		5,125	86.716		
2018	09/01/2019	18/12/2018	21/12/2018	DIV	2018	58.063		
2018	09/01/2019	18/12/2018	21/12/2018	JCP	4T18	15.735		
2018	03/05/2019	01/04/2019	04/04/2019	DIV	2018	5.741		
2018	03/05/2019	01/04/2019	04/04/2019	DIV	2018	22.018		
2019	03/05/2019	18/03/2019	21/03/2019	JCP	1T19	17.636		
2019	16/05/2019	02/05/2019	07/05/2019	DIV	1T19	50.565		
2019	03/07/2019	17/06/2019	21/06/2019	JCP	2T19	15.830		
2019	04/09/2019	01/08/2019	06/08/2019	DIV	2T19	27.761		
2019	09/10/2019	24/09/2019	27/09/2019	JCP	3T19	14.893		
2019	06/12/2019	30/10/2019	04/11/2019	DIV	3T19	22.470		
	Total pago e		, , ,			250.712		
2019	08/01/2020	16/12/2019	19/12/2019	JCP	4T19	14.196		
2020	02/04/2020	12/03/2020	17/03/2020	JCP	1T20	13.864		
	Total pago e		, ,			28.060		
2019	03/07/2020	28/04/2020	04/05/2020	DIV	4T19	35.983		
2020	07/10/2020	29/04/2020	05/05/2020	DIV	1T20	23.747		
		ago em 2020:				59.730		
	Total					2.414.726		

¹R\$ 37.983 dividendos pagos com reserva estatutária

² R\$ 21.641 dividendos pagos com reserva estatutária

³R\$ 21.238 dividendos pagos com reserva estatutária

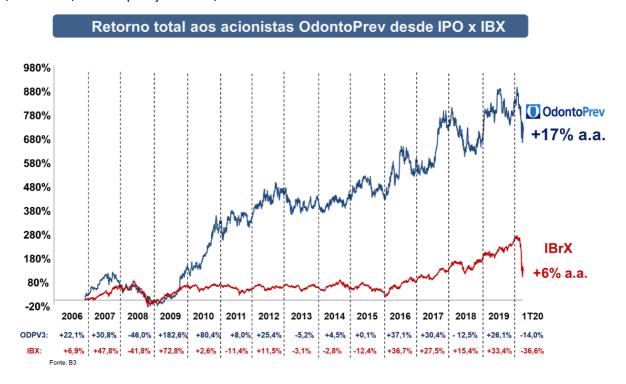
⁴ R\$ 27.635 dividendos pagos com reserva estatutária

⁵ R\$ 28.608 dividendos pagos com reserva estatutária

⁶ R\$ 11.047 dividendos pagos com reserva estatutária

Mercado de Capitais

O retorno total aos acioinstas OdontoPrev foi de -14% no 1T20, versus -36,6% do IBrX. Nos últimos doze meses o retorno ao acionista foi de -9,6%, versus -22,2% do IBrX. Desde o IPO, em 2006, o retorno aos acionistas OdontoPrev foi de 17,1% ao ano, em comparação com 6,3% do IBrX.



A capitalização em mercado foi de R\$7,7 bilhões ao final do 1T20.



No 1T20 o volume financeiro médio diário negociado atingiu máxima histórica de R\$29 milhões, 22,2% acima do 1T19.

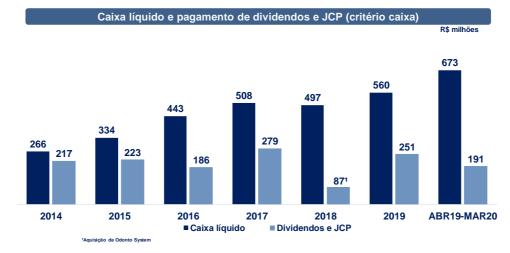
Liquidez de ODPV3	1T19	1T20	Δ%
Volume financeiro médio diário (R\$ mil)	23.730	28.990	22,2
Número de negócios diário	5.605	7.193	28,3

O número de acionistas foi recorde, atingindo 34.368 investidores pessoa física, 196% acima do 1T19.

OdontoPrev no Mercado de Capitais	1T19	1T20	Δ%
Quantidade total de Acionistas	12.172	35.014	187,7
Pessoas físicas	11.593	34.368	196,5
Investidores Institucionais	579	646	11,6
Preço da ação (R\$)	16,40	14,48	(11,7)







Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

1. Contexto operacional e informações gerais

A **Odontoprev S.A.** (Companhia ou OdontoPrev), sociedade anônima de capital aberto, com sede na Avenida Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, 939 -14º pavimento, conjunto 1401, Edifício Jatobá, Castelo Branco Office Park, Tamboré – Barueri, São Paulo – Brasil, iniciou suas operações em 28 de agosto de 1987 e tem por objeto social a atividade de operação de planos privados de assistência odontológica, administração, comercialização ou disponibilização dos referidos planos destinados a pessoas jurídicas e/ou físicas, bem como a participação, como sócia, acionista ou cotista em outras sociedades civis ou comerciais, em empreendimentos comerciais de qualquer natureza, no Brasil e/ou no exterior e a administração de bens próprios e/ou de terceiros.

A Companhia enquadra-se como operadora odontológica no segmento terciário de acordo com a Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) 39 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) de 27 de outubro de 2000.

A OdontoPrev tem suas ações negociadas na B3 sob o código "ODPV3" e está listada, desde 01 de dezembro de 2006, no segmento de governança corporativa denominado Novo Mercado

A Companhia possui participação direta e indireta conforme quadro a seguir:

	Participação no e						o capital s	ocial (%)	
-			31 de mar	de março de 2020		31 de dezembro de 2019			
	Co	ontroladas	Coligada	Controle	C	ontroladas	Coligada	Controle	
	Direta	Indireta	Indireta	Conjunto	Direta	Indireta	Indireta	Conjunto	
EMPRESAS:				,,					
Clidec - Clínica Dentária Especializada Cura D'ars Ltda. (Clidec)	99,9	-	-	-	99,9	-	-	-	
Odontoprev Serviços Ltda. (OdontoPrev Serviços)	99,9	-	-	-	99,9	-	-	-	
Easy Software S.A. (Easy)	-	51,0	-	-	-	51,0	-	-	
Dental Partner Comércio de Produtos e Equipamentos Odontológicos Ltda. (Dental Partner)	-	99,9	-	-	-	99,9	-	-	
G2D Serviços Tecnológicos S.A. (G2D)	-	-	15,9	-	-	-	15,9	-	
Clidec Participações S.A. (Clidec Participações)	-	90,6	-	-	-	90,6	-	-	
OPERADORA ODONTOLÓGICA SEGMENTO TERCIÁRIO - RDC 39 ANS:									
Brasildental Operadora de Planos Odontológicos S.A. (Brasildental)	-	-	-	25,0	-	-	-	25,0	
Rede Dental Operadora de Planos Odontológicos Ltda. (Rede Dental)	99,9	-	-	-	99,9	-	-	-	
SEGURADORA:									
Odontored CV Sociedad Anônima de Capital Variable (Odontored)	60,0	-	-	-	60,0	-	-	-	
OPREV Administradora Sociedad Anônima de Capital Variable (Oprev)	-	60,0	-	-	-	-	-	-	
REDE DE CLÍNICAS DE RADIOLOGIA ODONTOLÓGICA:									
Clínicas Radiológicas Papaiz (Grupo Papaiz)	-	-	-	49,0	-	-	-	49,0	

Clidec: constituída em 02 de julho de 1970, tem por objeto a prestação de serviços clínicos odontológicos.

OdontoPrev Serviços: constituída em 03 de dezembro de 1999 para prestação de serviços de assessoria comercial, consultoria e gestão de negócios, bem como participar de outras sociedades como sócia ou acionista.

Easy: constituída em 03 de novembro de 1993, Controlada da OdontoPrev Serviços, para o desenvolvimento e licenciamento de programas de computador, bem como participar de outras sociedades como sócia ou acionista.

Dental Partner: constituída em 14 de novembro de 2008, Controlada da Clidec, para o comércio atacadista e varejista de produtos e equipamentos, saneantes, drogas, medicamentos, insumos farmacêuticos e correlatos, bem como o comércio atacadista de medicamentos e drogas de consumo humano, prestação de serviços de armazenamento, depósito, carga, arrumação e guarda de bens de qualquer espécie, prestação de serviços de: (i) programação e organização técnica e administrativa; (ii) administração em geral de bens e negócios; (iii) coleta, remessa ou entrega de correspondências, documentos, objetos ou bens.

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

G2D: constituída em 19 de dezembro de 2011, Coligada da OdontoPrev Serviços, detém uma plataforma para o agendamento *online* de consultas com profissionais da área de saúde. Para fins de consolidação, foram utilizadas as demonstrações financeiras com um mês de defasagem em relação à data-base das demonstrações financeiras consolidadas.

Clidec Participações: constituída em 11 de junho de 2012, Controlada da Clidec, tem como objetivo a participação em outras sociedades, como acionista ou quotista e tem como acionistas a Clidec e alguns dos vendedores e atuais executivos do Grupo Papaiz.

Brasildental: constituída em 12 de março de 2014, Controlada em Conjunto com a BB Seguros Participações S.A., para operação de planos privados de assistência odontológica na administração, comercialização ou disponibilização dos referidos planos destinados a pessoas jurídicas e/ou físicas.

Rede Dental: constituída em 31 de agosto de 1990 para operar planos privados de assistência odontológica na administração, comercialização ou disponibilização dos planos destinados a pessoas jurídicas e/ou físicas.

Odontored: constituída em 13 de agosto de 2009, localizada no México para o desenvolvimento de planos de assistência odontológica incluindo a operação, administração e comercialização, bem como a prestação de serviços de assistência odontológica direta ou indiretamente através de terceiros. Foi autorizada a operar como seguradora especializada em saúde pela Secretaria de Saúde em 06 de junho de 2013 e em 15 de julho de 2013 a Comissão Nacional de Seguros e Fianças (CNSF) permitiu operacionalizar seguros de acidentes e enfermidades nos ramos de saúde e gastos médicos. Para fins de consolidação, foram utilizadas as demonstrações financeiras com um mês de defasagem em relação à database das demonstrações financeiras consolidadas.

Oprev: constituída em 12 de dezembro de 2019, Controlada da OdontoPrev Serviços e localizada no México para prestação de serviços especializados relacionados à acidentes e enfermidades, além de serviços atuariais, financeiros, administrativos, comerciais e de administração de riscos. Para fins de consolidação, foram utilizadas as demonstrações financeiras com um mês de defasagem em relação à data-base das demonstrações financeiras consolidadas.

Grupo Papaiz: participação em clínicas radiológicas adquirida em 31 de janeiro de 2013, por intermédio da Clidec Participações, Controlada em Conjunto com o Grupo Fleury.

Aprovação das demonstrações financeiras

A autorização e a aprovação para emissão destas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ocorreram na reunião do Conselho de Administração (CA) em 29 de abril de 2020.

2. Descrição das principais práticas contábeis

2.1 Elaboração e apresentação

(i) Base de preparação

As demonstrações financeiras individuais da Companhia foram preparadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e as consolidadas em conformidade com as *International Financial Reporting Standards* (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (*IASB*) e também de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, segundo a premissa

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

de continuidade. Ainda, todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem às utilizadas pela Administração na gestão da Companhia.

As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com o plano de contas da ANS e de acordo com os requisitos da Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

2.2 Demonstrações financeiras consolidadas

(a) Controladas

São todas as empresas nas quais a Companhia tem controle direto ou indireto na administração financeira e operacional, geralmente representado por mais de 50% das ações com direito a voto ou em que retém a maioria dos riscos e benefícios originados desse investimento, segundo as regras do IFRS. As Controladas são consolidadas a partir da data em que o controle é transferido à OdontoPrev.

É adotado o método de contabilização da aquisição para registro contábil das combinações de negócios, sendo o registro efetuado pelo valor justo de transferência dos ativos, passivos e patrimônio líquido apurados no momento da aquisição. Os custos relacionados às aquisições são contabilizados no resultado do exercício quando incorridos. A participação de não controladores nas empresas Controladas é reconhecida proporcionalmente tomando por base o valor justo no momento da aquisição.

O excesso entre o valor pago e o valor justo dos ativos e dos passivos assumidos na data da aquisição de qualquer participação patrimonial é registrado como ágio (*goodwill*), após a alocação em itens tangíveis e/ou intangíveis.

Nas demonstrações financeiras consolidadas foram eliminados os investimentos das empresas Controladas, bem como os resultados de equivalência patrimonial, além dos saldos ativos, passivos e de resultado decorrentes de transações entre tais empresas.

(b) Coligadas

São todas as entidades sobre as quais a Companhia tem influência significativa e exerce o poder de participar nas decisões das políticas financeira ou operacional sem deter o controle. Os investimentos em Coligadas são inicialmente reconhecidos pelo seu valor de custo e posteriormente avaliados pelo método de equivalência patrimonial.

(c) Controle conjunto (joint venture)

São todas as entidades nas quais há o compartilhamento, contratualmente convencionado, do controle do negócio, que existe somente quando decisões sobre as atividades relevantes exigem o consentimento unânime das partes que compartilham o controle. Tais investimentos são avaliados pelo método de equivalência patrimonial.

2.3 Demonstrações financeiras individuais

Nas demonstrações financeiras individuais as Controladas são contabilizadas pelo método de equivalência patrimonial.

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

2.4 Segmentos operacionais

As informações são apresentadas de modo consistente com o relatório interno fornecido para o principal tomador de decisões operacionais e estratégicas da Companhia, a Diretoria Estatutária, que é responsável pela alocação de recursos e pela avaliação de desempenho dos segmentos operacionais (nota 18).

2.5 Moeda

(a) Moeda funcional e moeda de apresentação

Os itens incluídos nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas são avaliados utilizando-se a moeda do principal ambiente econômico no qual a Companhia atua (moeda funcional), tais demonstrações financeiras são apresentadas em reais (R\$).

(b) Conversão de transações e saldos denominados em moeda estrangeira

Para as Controladas Odontored e Oprev (nota 1) a moeda funcional é o peso mexicano, a qual é convertida para a moeda funcional da Companhia para fins de apresentação, utilizando-se a taxa de câmbio de fechamento na data do respectivo balanço (ativos e passivos circulantes), da data das transações (ativos e passivos não circulantes e patrimônio líquido) e média mensal (receitas e despesas). Ganhos ou perdas de conversão de saldos denominados em moeda estrangeira resultantes da liquidação de tais transações e da conversão de saldos na data de fechamento de balanço são reconhecidos no patrimônio líquido.

2.6 Ativos circulantes

2.6.1 Classificação

(a) Caixa e equivalentes de caixa

Caixa corresponde às disponibilidades que representam recursos com livre movimentação para aplicação nas operações da Companhia sem restrições para o uso imediato (nota 5).

Equivalentes de caixa são ativos de alta liquidez mantidos para atender a compromissos de curto prazo, os quais possuem vencimentos originais em até três meses de sua aquisição com risco insignificante de mudança de valor (nota 5).

(b) Aplicações financeiras avaliadas ao valor justo através do resultado

Um ativo financeiro é classificado ao valor justo através do resultado quando a Companhia gerencia tais investimentos e toma decisões de compra e venda baseadas em seus valores justos de acordo com a gestão de riscos e estratégia de investimentos. Tais ativos financeiros correspondem a aplicações financeiras contabilizadas no ativo circulante (notas 4.1.1 e 6) e mudanças em seu valor justo são reconhecidas no resultado do exercício.

(c) Aplicações financeiras avaliadas ao custo amortizado

Adquiridos com a intenção e capacidade financeira para sua manutenção em carteira até o vencimento, classificados no ativo não circulante quando o vencimento é superior a 12 meses e são registrados pelo custo na respectiva data de aquisição acrescidos dos rendimentos (notas 4.1.1 e 6).

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

(d) Empréstimos e recebíveis

São ativos financeiros não derivativos com pagamentos fixos ou determináveis, não cotados em um mercado ativo. São classificados no ativo circulante, exceto aqueles com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data do balanço (estes são classificados no ativo não circulante). Os empréstimos e recebíveis da Companhia e de suas Controladas compreendem os créditos de operações com planos de assistência à saúde e seguros (nota 7).

Na Companhia são registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de contraprestações líquidas no resultado ou à conta de provisão de prêmios/contraprestações não ganhas (PPCNG) no passivo circulante, conforme período de cobertura do risco dos contratos vigentes na data do balanço e pelos valores a receber referentes a ressarcimento de eventos. Na Controlada Odontored são registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal das apólices representativas desses créditos, em contrapartida à conta de seguros no resultado conforme período de cobertura do risco dos contratos vigentes.

2.6.2 Reconhecimento e mensuração

Os ativos financeiros são reconhecidos pelo valor justo, sendo que os custos, os ganhos e perdas decorrentes da transação são contabilizados em contrapartida à conta específica do resultado. Os ativos financeiros são baixados quando os direitos de receber fluxos de caixa dos investimentos tenham vencido ou os riscos e benefícios da propriedade tenham sido transferidos, significativamente, pela Companhia e suas Controladas.

A Companhia avalia, na data do balanço, se há evidência objetiva de perda (*impairment*) em um ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros (nota 2.6.4).

2.6.3 Estimativa do valor justo

A Companhia aplica o CPC 46/IFRS 13 – Mensuração do Valor Justo para instrumentos financeiros mensurados no balanço patrimonial pelo valor justo, o que requer divulgação destas mensurações de acordo com o nível hierárquico destacados a seguir, e tem como política de gestão de risco financeiro a contratação de produtos financeiros disponíveis no mercado brasileiro, cujo valor de mercado pode ser mensurado com confiabilidade, visando alta liquidez para honrar suas obrigações futuras (nota 4.1.1).

- Nível 1: preços cotados (não ajustados) em mercados operantes para ativos e passivos idênticos.
- Nível 2: metodologia de fluxo de caixa descontado ou outra metodologia para precificação do ativo com base em dados observáveis de mercado.
- Nível 3: informações para o ativo ou passivo que não são baseadas em variáveis observáveis de mercado.

2.6.4 Recuperabilidade (impairment) de ativos financeiros mensurados ao custo amortizado

A Companhia e suas Controladas avaliam no final de cada período se há evidência de que a qualidade de crédito de um ativo ou grupo de ativos está deteriorada e os prejuízos de *impairment* são incorridos como resultado de um evento de perda, o qual tem impacto nos fluxos de caixa futuros estimados do ativo ou grupo de ativos financeiros. A Companhia e suas Controladas reconhecem uma redução ao valor recuperável sobre contraprestações a receber considerando as faturas em atraso acima de 60 dias para contratos individuais e 90 dias para contratos coletivos, acrescida de um percentual médio de perda apurado em um estudo de comportamento da carteira. As perdas com clientes são registradas na conta "provisão para perdas sobre créditos" no resultado.

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Os valores vencidos acima de 180 dias, para os quais não há mais expectativa da Administração para recuperação, são contabilizados como perda efetiva.

Mediante a avaliação da existência de evidência objetiva de perda por *impairment*, a Companhia e suas Controladas mensuram a provisão, reduzindo o saldo contábil ao seu valor recuperável e reconhecendo o valor da provisão. Caso, num período subsequente, ocorrer a diminuição do valor da perda por *impairment* e esta puder ser relacionada objetivamente com um evento que ocorreu após ter sido reconhecida, a recuperação e reversão são reconhecidas na demonstração do resultado.

As demais classes de ativos financeiros classificadas como empréstimos e recebíveis não contêm ativos classificados como *impaired*. A exposição máxima de risco de crédito na data de apresentação do relatório é o valor contábil de cada classe de contas a receber mencionada anteriormente.

2.6.5 Despesas de comercialização diferidas (DAC - Deferred Acquisition Costs)

São os gastos diretamente incrementais e relacionados à origem ou a renovação de contratos, ou seja, os valores pagos a título de agenciamento nos contratos coletivos e comissões pagas nos contratos individuais anuais, ambos apropriados ao resultado pelo prazo de 12 meses. Os demais gastos são registrados como despesas de comercialização, conforme incorridos.

2.7 Ativos não circulantes

2.7.1 Realizável a longo prazo

(a) Ativos fiscais diferidos (imposto de renda e contribuição social diferidos - ativo e passivo)

Os ativos fiscais diferidos cuja dedutibilidade seja provável são reconhecidos com relação às diferenças temporárias tributáveis, ou seja, sobre as diferenças que resultarão em valores a serem excluídos no cálculo do resultado tributável do imposto de renda e da contribuição social de exercícios futuros quando o valor contábil do ativo for recuperado (nota 9.1).

O imposto diferido é mensurado com base nas alíquotas que se espera aplicar às diferenças temporárias quando elas forem revertidas.

Os ativos e passivos fiscais diferidos são compensados caso haja um direito legal de compensar passivos e ativos fiscais correntes, sejam referentes a impostos cobrados pela mesma autoridade tributária e sobre a mesma entidade sujeita à tributação, ou sobre entidades tributáveis distintas, mas que exista a intenção de liquidar os impostos correntes passivos e ativos em uma base líquida ou os ativos e passivos fiscais serão realizados simultaneamente.

Ativos de imposto de renda e contribuição social diferidos são revisados a cada data de elaboração das demonstrações financeiras e são reduzidos na extensão em que sua realização não seja mais provável.

(b) Depósitos judiciais e fiscais

Referem-se a processos fiscais e cíveis atualizados monetariamente pelo índice Sistema Especial de Liquidação e Custódia (SELIC), e trabalhistas atualizados monetariamente pela poupança (notas 9.2 e 16.1).

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

2.7.2 Investimentos (participações societárias pelo método de equivalência patrimonial)

Representados por investimentos em Controladas e Controle Conjunto, avaliados pelo método de equivalência patrimonial com base em seus respectivos balanços patrimoniais (nota 10).

2.7.3 Imobilizado

(a) Imobilizações

Demonstrado ao custo de aquisição, deduzido das respectivas depreciações acumuladas calculadas pelo método linear às taxas anuais (nota 11).

Os ganhos e perdas de alienações são determinados pela comparação do valor de venda com o valor contábil e são reconhecidos no resultado.

(b) Direito de uso (CPC 06 (R2)/IFRS 16)

Reconhecimento dos impactos referentes à estimativa do valor presente dos pagamentos dos passivos de arrendamento calculados de acordo com os requerimentos do CPC 06 (R2)/IFRS 16 – Arrendamentos (notas 11 e 26).

2.7.4 Intangível

(a) Ágio (goodwill) na aquisição de investimentos

Refere-se ao ágio fundamentado na geração de lucros futuros, pagos na aquisição de investimentos (nota 12.1). É representado pela diferença positiva entre o valor pago pela aquisição de um negócio e o montante líquido do valor justo dos ativos e passivos da Controlada adquirida e da alocação de itens intangíveis.

O *goodwill* é testado no mínimo anualmente para verificar perdas (nota12.1). É contabilizado pelo seu valor de custo deduzido das perdas acumuladas por *impairment*, se houver, as quais não são revertidas.

(b) Desenvolvimento de sistemas e licenças de uso de softwares

Os gastos com desenvolvimento de sistemas e licenças de uso de *softwares* que são diretamente atribuíveis ao projeto e aos testes de produtos de *softwares* identificáveis e exclusivos, controlados pela Companhia, são reconhecidos como ativos intangíveis até que estejam prontos para serem utilizados. São amortizados pelo método linear, no prazo de 60 meses (nota 12.2). Após conclusão, os gastos de manutenção são reconhecidos como despesa.

(c) Ativos intangíveis alocados

Valores atribuídos à marca, carteira de clientes e acordo de não concorrência oriundos da investida Odonto System que são amortizados pelo método linear de acordo com os prazos identificados em laudo de avaliação (nota 12.2).

2.8 Recuperabilidade (impairment) de ativos não financeiros

Conforme deliberação CVM 639/2010, CPC 01 (R1)/IAS 36 – Redução ao Valor Recuperável de Ativos, é efetuada a análise anual do valor de recuperação dos ativos, com a finalidade de: (i) verificar se há indicativo de perda por redução ao valor de recuperação de ativos; e (ii) medir a eventual perda por redução ao valor de recuperação de

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

ativos existentes, com o objetivo de complementar ou reverter provisão para perdas, quando aplicável, por redução ao valor de recuperação de ativos.

Os ativos que estão sujeitos à depreciação/amortização são revisados periodicamente para a verificação de *impairment* ou sempre que eventos ou mudanças nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável.

Uma perda por *impairment* é reconhecida pelo valor contábil do ativo que excede seu valor recuperável (maior valor entre o valor justo de um ativo menos os custos de venda e o valor em uso).

Os ativos que têm uma vida útil indefinida, como o ágio, não estão sujeitos à amortização e são testados anualmente para a verificação de *impairment* (nota 12.1).

2.9 Contratos de planos de assistência odontológica e seguros / teste de adequação dos passivos (*LAT – Liability Adequacy Test*)

A Companhia e suas Controladas emitem contratos de assistência odontológica e de seguros nos quais assumem riscos de seguro, os quais incluem a frequência de utilização e flutuação dos custos odontológicos (nota 4.2).

Caso seja identificada qualquer insuficiência, a Companhia registra a perda imediatamente como uma despesa no resultado do exercício, primeiramente reduzindo os custos de aquisição até o limite de zero e depois constituindo provisões adicionais aos passivos de seguros já registrados na data do teste.

O último teste foi realizado na data base de 31 de dezembro de 2019 de acordo com os segmentos de negócios definidos pela Companhia (nota 18) e considerou as provisões técnicas (notas 2.10 e 13.2), contraprestações líquidas, despesas administrativas e de comercialização. Para o cálculo do valor presente dos fluxos projetados a Companhia utilizou a estrutura a termo da taxa de juros (ETTJ) publicada pela Associação Brasileira de Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais (ANBIMA). Este teste considera como valor líquido contábil todos os passivos de contratos de seguro segundo o CPC 11/IFRS 4 – Contratos de seguro, deduzidos dos ativos, diretamente relacionados à estes contratos. O resultado do LAT não apresentou insuficiência na data de sua realização, logo, não houve necessidade de ajustes nas provisões constituídas.

2. 10 Provisões técnicas de operações de assistência odontológica

Conforme Resolução Normativa (RN) 393/2015, alterada pela RN 442/2018, a Companhia e suas Controladas (operadoras) constituem mensalmente no passivo circulante:

- (i) Provisão de prêmios/contraprestações não ganhas (PPCNG): calculada *pro rata die* com base nas contraprestações emitidas, sendo apropriada ao resultado de acordo com o período de cobertura do risco (nota 13.2).
- (ii) Provisão de eventos/sinistros a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais (PESL): classifica os eventos a liquidar com operações de assistência odontológica. Os custos dos serviços prestados são registrados com base nas notificações dos prestadores de serviços da rede credenciada quando da análise da ocorrência dos eventos cobertos pelos planos, em contrapartida a conta de resultado de "eventos/sinistros conhecidos ou avisados" (nota 13.2).
- (iii) Provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados (PEONA): estimada atuarialmente para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não foram registrados contabilmente em determinado período de ocorrência pela Companhia (notas 2.18 e 13.2). O cálculo da PEONA foi elaborado com base em metodologia

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado) Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

atuarial a partir da estruturação de triângulos de desenvolvimento dos registros de sinistros por ocorrência dos eventos (triângulos de "run off"), que consideram o período de experiência de eventos avisados nos últimos 18 meses.

2.11 Tributos e encargos a recolher

(a) Obrigações fiscais federais

- (i) Imposto de renda (IRPJ) e contribuição social (CSLL): são calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente. A provisão para IRPJ é constituída à alíquota de 15% sobre o lucro real, acrescido de adicional de 10% sobre o lucro real excedente a R\$240 ao ano e engloba a parcela correspondente aos incentivos fiscais (notas 14 e 24). A CSLL é calculada à alíquota de 9% sobre o lucro real (notas 14 e 24).
- (ii) Demais obrigações fiscais federais: compostas, principalmente, pelas provisões para o Programa de Integração Social (PIS) e Contribuição para Financiamento da Seguridade Social (COFINS), as quais são calculadas com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente e constituídas às alíquotas de 0,65% e de 4% respectivamente, ambas sobre o faturamento deduzido de eventos indenizáveis pagos (nota 14).

(b) Obrigações fiscais municipais

Corresponde à provisão para o Imposto Sobre Serviços (ISS) calculado com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, constituída a alíquotas que variam de 2% a 5% (nota 14).

(c) Encargos a recolher

Corresponde as contribuições ao Instituto Nacional da Seguridade Social (INSS) e Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS).

2.12 Comercialização sobre operações

Compromissos relacionados a prestadores de serviços de intermediação de planos e comissões a pagar, que são, em sua maioria, liquidados mensalmente.

2.13 Fornecedores de bens e serviços

Referem-se a obrigações a liquidar por bens ou serviços que foram adquiridos no curso normal dos negócios que são classificados no passivo circulante, exceto se o prazo de vencimento for superior a 12 meses após a data do balanço, os quais são classificados no passivo não circulante.

2.14 Débitos diversos

Incluem obrigações trabalhistas (salários, férias, honorários), adiantamentos de clientes, dividendos, investimentos a pagar, outras contas a pagar (nota 15), passivo de arrendamento (CPC 06 (R2)/IFRS 16) e respectivo ajuste a valor presente (nota 26).

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

2.15 Provisões para ações judiciais (contingências)

A Companhia e suas Controladas avaliam suas contingências de acordo com as determinações emanadas pelo pronunciamento contábil CPC 25/IAS 37 – Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes, no qual apenas os processos estimados como "perdas prováveis", baseados na opinião dos assessores jurídicos internos e externos sobre a causa das ações, na similaridade com processos anteriores, na complexidade da causa e na jurisprudência em casos semelhantes, 100% dos valores pretendidos são provisionados (nota 16.1).

Adicionalmente são analisados individualmente os processos administrativos com autuação pelos Órgãos de Defesa do Consumidor (ex. Procon), ANS e Órgãos de Classe, com aplicação de sanção pecuniária e pendentes de julgamento, para os quais são estabelecidas estimativas individuais, que podem ser alteradas a depender da fase processual ou definição de entendimentos pelos órgãos. A Companhia e suas Controladas consideram relevantes tais processos administrativos.

Os processos perante à ANS, a depender do seu resultado, podem gerar impacto nos indicadores de desempenho das operadoras de saúde e demais avaliações de âmbito regulatório, e os processos perante os órgãos de proteção ao consumidor e perante os órgãos de classe podem acarretar prejuízos materiais e de imagem a Companhia e suas Controladas. Nesse sentido, são objeto de provisão os processos administrativos perante à ANS em que a Companhia e/ou suas Controladas e Coligadas são partes, estimados como "perdas possíveis", em valores correspondentes a 25% dos valores de autuação/condenação, enquanto mantida essa estimativa de perda.

Os processos judiciais relacionados a obrigações tributárias (legais, fiscais e previdenciárias), cujo objeto de contestação é sua legalidade ou constitucionalidade, têm os seus montantes reconhecidos integralmente nas demonstrações financeiras, por serem considerados obrigações legais e atualizados monetariamente de acordo com a legislação fiscal.

2.16 Capital social

As ações ordinárias são classificadas no patrimônio líquido (nota 17.1).

A Companhia recompra ações para lastrear o programa de opção de compra de ações (notas 17.4 e 17.6).

2.17 Reconhecimento das receitas/prêmios retidos

(a) Contraprestações líquidas

São receitas provenientes das operações de planos privados de assistência odontológica na modalidade de prépagamento, obrigatoriamente apropriadas pelo valor correspondente ao rateio diário – *pro rata die* do período de cobertura individual de cada contrato, a partir do primeiro dia de cobertura (notas 18 e 19). As parcelas das contraprestações correspondentes aos dias do período de cobertura futuro estão contabilizadas na conta de PPCNG (notas 2.10 e 13.2).

Os contratos relativos a planos coletivos pós-pagamento são registrados contabilmente no resultado em "contraprestações líquidas" pelo valor de custo.

(b) Seguros

Corresponde as receitas provenientes de seguros de assistência odontológica por intermédio da Controlada Odontored (nota 1) apropriadas ao resultado conforme vigência do risco (notas 18 (d) e 19).

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

(c) Vendas de bens e serviços

Provenientes das Controladas sendo apropriadas ao resultado conforme regime de competência e atendendo ao cumprimento das obrigações de performance (notas 18 (d) e 19).

(d) Financeiras

Receitas oriundas dos rendimentos das aplicações financeiras e atualizações monetárias (nota 23).

2.18 Custo de serviços

Os serviços prestados pelos profissionais e pelas clínicas conveniadas são reconhecidos no resultado pelo regime de competência, quando do recebimento e análise das notificações da ocorrência dos eventos cobertos pelos planos, juntamente com a constituição da PEONA. Os custos com operação da rede própria de atendimento odontológico são reconhecidos no resultado pelo regime de competência (nota 20).

Os sinistros provenientes da Controlada Odontored são reconhecidos no resultado pelo regime de competência, com base nos avisos de sinistros recebidos, juntamente com a respectiva reserva técnica de sinistros (nota 20).

2.19 Benefícios a empregados e Administradores

Em relação aos benefícios a empregados e Administradores, mesmo na forma de instrumentos financeiros, a Companhia e suas Controladas adotam os procedimentos: (i) classificam participações no resultado em despesas operacionais, conforme determinações do CPC 33 (R1)/IAS 19 — Benefícios a Empregados; (ii) classificam o programa de incentivo de longo em despesas operacionais, conforme determinações do CPC 33 (R1)/IAS 19 — Benefícios a Empregados; e (iii) efetuam o cálculo e contabilização, em despesas operacionais em contrapartida à conta do patrimônio líquido "outorga de opções de ações diferidas", de todos os custos estimados de opções de compra de ações outorgadas relativos aos contratos de pagamentos baseados em ações, conforme determinações do CPC 10 (R1)/IFRS 2 — Pagamento Baseado em Ações (nota 17.6).

2.20 Dividendos e juros sobre capital próprio (JCP)

A distribuição de dividendos e JCP para os acionistas da OdontoPrev é reconhecida como um passivo nas demonstrações financeiras, com base no Estatuto Social da Companhia que prevê um dividendo mínimo obrigatório de 50% sobre o lucro líquido. Qualquer valor acima do mínimo obrigatório, desde que não pago, é mantido no patrimônio líquido na conta "dividendo adicional proposto" até a sua aprovação pelos acionistas em Assembleia Geral Ordinária (AGO) (nota 17.5).

2.21 Lucro por ação

A Companhia calcula os lucros básico e diluído por ação em conformidade com o CPC 41/IAS 33 – Resultado por Ação (nota 25).

2.22 Novas normas e interpretações

As principais novas normas e interpretações que afetam a Companhia e suas Controladas estão sumariadas a seguir:

CPC 47/IFRS 15 - Receita de Contrato com Cliente: em vigor a partir de 01 de janeiro de 2018, introduz uma estrutura abrangente para determinar critérios de reconhecimento e mensuração, substituindo as atuais normas

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

para o reconhecimento de receitas. As receitas de contratos de seguros e planos odontológicos estão fora do alcance do CPC 47/IFRS 15 e serão tratadas no escopo do CPC 50/IFRS 17 – Contratos de seguros, o qual entrará em vigor a partir de 01 de janeiro de 2022. A Administração concluiu que tanto na Companhia como no Consolidado não houve impacto material do CPC 47/IFRS 15 sobre as demonstrações financeiras.

CPC 48/IFRS 9 - Instrumentos Financeiros: em vigor a partir de 01 de janeiro de 2018, substitui as orientações existentes no CPC 38/IAS 39 – Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração, incluindo novos modelos para a classificação e mensuração de instrumentos financeiros e a mensuração de perdas esperadas de crédito para ativos financeiros e contratuais como também novos requisitos sobre a contabilização de *hedge*.

A Administração concluiu que, tanto na Companhia como no Consolidado, suas atividades estão predominantemente relacionadas com seguro, diante disso, a Companhia optou pelo benefício da isenção temporária do CPC 48/IFRS 9, permitida pela Revisão CPC de 12 de dezembro de 2017, e continuará a aplicar o CPC 38/IAS 39 para os períodos anuais até 31 de dezembro de 2021, adotando o referido pronunciamento a partir de 01 de janeiro de 2022.

CPC 50/IFRS 17 – Contratos de seguros: com vigência em 01 de janeiro de 2022, substituirá o CPC 11/IFRS 4 – Contratos de Seguro e objetiva contribuir com os investidores e outros *stakeholders* a melhor entender aspectos como exposição ao risco, rentabilidade e posição financeira. A Companhia está avaliando o impacto total de sua adoção.

3. Estimativas e julgamentos contábeis

Na preparação das demonstrações financeiras a Administração utilizou julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação das políticas contábeis da Companhia e Consolidado e os valores reportados dos ativos, passivos, receitas e despesas, porém, os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

As estimativas e premissas são revisadas de forma contínua sendo os impactos de suas revisões reconhecidos prospectivamente em conformidade com o disposto no CPC 23/IAS 8 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro.

(a) Julgamentos

As informações sobre julgamentos realizados na aplicação das políticas contábeis que têm efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras incluem: (i) avaliação de passivos de seguros (notas 2.9, 2.10 e 13) e (ii) avaliação de provisões para contingências fiscais, cíveis e trabalhistas (notas 2.15 e 16.1).

(b) Incertezas sobre premissas e estimativas

As informações sobre as incertezas relacionadas a premissas e estimativas que possuem um risco significativo de resultar em um ajuste material incluem: (i) cálculo de recuperabilidade *(impairment)* de ativos financeiros (notas 2.6.4 e 7), (ii) avaliação de créditos tributários diferidos (notas 2.7.1 (a) e 9.1), (iii) cálculo de recuperabilidade *(impairment)* de ativos não financeiros (notas 2.7.4 (a), 2.8 e 12.1) e (iv) cálculo do direito de uso, passivo de arrendamento e respectivo ajuste a valor presente (notas 2.7.3 (b), 2.14 e 26).

4. Gerenciamento de riscos

Os principais riscos decorrentes dos negócios da Companhia e de suas Controladas mencionados a seguir são gerenciados por diferentes departamentos e contemplam políticas e estratégias de alocação de recursos consideradas adequadas pela Administração.

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

As políticas e estratégias são acompanhadas pelo Comitê de Auditoria, criado e instalado em 26 de março de 2010, por determinação do Conselho de Administração e em conformidade com o Estatuto Social da Companhia.

4.1 Fatores de risco financeiro

4.1.1 Risco de mercado (taxa de juros)

Advém da possibilidade da Companhia e de suas Controladas estarem sujeitas a alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos ao valor justo do portfólio das aplicações financeiras.

A Companhia e suas Controladas adotam a política de aplicação em títulos de emissão de instituições financeiras (CDBs) e de fundos de curto prazo, obedecendo a critérios de avaliação interna e limites estabelecidos com base em informações qualitativas e quantitativas e incluem a necessidade de alocação de recursos em conformidade com a RN 392/2015, alterada pela RN 419/2016, ambas da ANS, para a garantia das provisões técnicas. A carteira de aplicações financeiras da Companhia e de suas Controladas está, em sua quase totalidade, exposta à flutuação das taxas de juros no mercado doméstico.

Em 31 de março de 2020, 76,3% (71,7% em 31 de dezembro de 2019) dos recursos no Consolidado estão aplicados em fundos de investimentos os quais são impactados substancialmente pela variação da taxa SELIC/CDI.

Em atendimento à Instrução CVM 475/2008 e ao CPC 40 (R1)/IFRS 7 – Instrumentos Financeiros: Evidenciação, a Companhia e suas Controladas realizaram análise de sensibilidade de seus instrumentos financeiros, com base na variação das taxas SELIC, CDI, IPCA e *Bond* Mexicano, conforme destacado no quadro a seguir:

											Consolidado
	31 de ma										2020 (nota 6)
					Indexados	à SELIC	Indexado	s ao IPCA		Outros	
	SELIC/								Bond		Total de
	CDI			FI renda			IPCA		mexicano		aplicações
	(a.a)¹	CDBs	FI ANS	fixa	LF	LFT	(a.a)1	NTN-B	(a.a)³	CETES	financeiras
Nível hierárquico ²	-	2	2	2	1	1	-	1	-	1	-
Aplicações	-	12.564	878	488.798	22.253	97.177	-	16.064	-	3.928	641.662
Projeção rentabilidade											
próximos 12 meses:											
Provável	3,33%	418	29	16.277	741	3.236	2,11%	339	6,00%	236	21.276
Queda 25%	2,50%	314	22	12.208	556	2.427	1,58%	254	4,50%	177	15.958
Queda 50%	1,67%	209	15	8.138	371	1.618	1,06%	169	3,00%	118	10.638
Elevação 25%	4,16%	523	37	20.346	926	4.045	2,64%	424	7,50%	295	26.596
Elevação 50%	5,00%	628	44	24.415	1.112	4.854	3,17%	508	9,00%	354	31.915

¹Baseada nas curvas de juros disponibilizadas pela B3 S.A. Brasil Bolsa Balcão.

Aplicações financeiras - distribuição e classificação

				Consolidado	Ratings das instituições finan						
	31 de março	Rendimento médio	31 de dezembro	Rendimento médio Fitch Moody's		Fitch		Moody's		S&P	
	de 2020	% do CDI	de 2019	% do CDI	CP	LP	CP	LP	CP	LP	
Caixa Econômica Federal	13.351	101,9%	12.437	100,8%	F1+	AA	NP	Ba3	brA-1+	brAAA	
Banco Santander (Brasil) S.A.	2.001	102,5%	1.982	103,0%	В	BB-	NP	Ba3	brA-1+	brAAA	
Banco Safra S.A.	17.579	105,8%	17.471	103,0%	F1+	AAA	NP	Ba3	brA-1+	brAAA	
Itaú Unibanco S.A.	2.349	102,3%	2.328	94,0%	F1+	AAA	NP	Ba3	brA-1+	brAAA	
Banco Bradesco S.A.	602.454	103,7%	494.601	94,0%	F1+	AAA	NP	Ba3	brA-1+	brAAA	
Governo mexicano	3.928	-	4.215	-	-	-	-	-	-	-	
	641.662	- -	533.034								

²Classificação nível hierárquico (nota 2.6.3).

³Taxas disponíveis no Banco do México.

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4.1.2 Risco de crédito

Advém da possibilidade da Companhia e de suas Controladas diretas e indiretas não receberem os valores decorrentes das aplicações financeiras, contraprestações e serviços prestados (notas 6, 7 e 19). A política de crédito considera as peculiaridades das operações de planos odontológicos e é orientada de forma a manter a flexibilidade exigida pelas condições de mercado. A Companhia monitora permanentemente o nível de suas contas a receber e apura provisão para perdas sobre créditos (nota 2.6.4).

A Companhia não possui cliente que represente concentração de faturamento de 10% ou mais do total de sua respectiva classe de ativos financeiros.

4.1.3 Risco de liquidez

A gestão do risco de liquidez visa monitorar os prazos de liquidação dos direitos e obrigações da Companhia e suas Controladas e dos seus instrumentos financeiros, elaborando análises de fluxo de caixa projetado e revisando periodicamente as obrigações assumidas e os instrumentos financeiros utilizados, sobretudo os relacionados aos ativos garantidores das provisões técnicas.

Os recebimentos que compõem o fluxo de caixa da Companhia e de suas Controladas são oriundos, basicamente, dos contratos coletivos e individuais na modalidade pré-pagamento, que prevê a liquidação da mensalidade em contrapartida ao direito de utilização do benefício, o que ocorre em sua maioria, no início de cada mês. Em contrapartida, os pagamentos à rede credenciada, principais fornecedores, transcorrem ao longo do mês. Trata-se de ativos e passivos de curto prazo.

4.2 Risco de seguro e risco de flutuação dos custos odontológicos

O modelo de negócio da OdontoPrev é baseado na cobrança de mensalidades ou anuidades aos clientes e está exposto a risco de seguro e de flutuação dos custos odontológicos, sendo que no setor de planos odontológicos o risco é limitado à frequência de utilização e pelo baixo custo dos tratamentos realizados.

No desenvolvimento e estruturação de planos odontológicos são levados em consideração os fatores:

Modelo de risco: determina quem arca com o custo do tratamento odontológico: (i) pré-pagamento, que é a opção da maioria dos clientes pela sua previsibilidade, onde o cliente paga uma taxa mensal *per capita* que inclui a previsão atuarial dos gastos odontológicos, despesas administrativas e comerciais; e (ii) pós-pagamento, o cliente paga uma taxa mensal *per capita* que inclui apenas as despesas administrativas e comerciais e, adicionalmente, a totalidade do custo dos tratamentos odontológicos quando de sua utilização.

Modelo de atendimento: de acordo com a cobertura contratual define como o beneficiário receberá a assistência odontológica: (i) rede credenciada; (ii) livre escolha; (iii) unidades de atendimento próprias e (iv) consultórios odontológicos exclusivos no estabelecimento do cliente.

Modelo de adesão: determina se o grupo de beneficiários será vinculado de forma integral (compulsória) ou parcial (livre adesão) ao plano e como se dará o pagamento da taxa mensal *per capita*.

Coberturas: conjunto de tratamentos odontológicos cujo custeio está total ou parcialmente coberto pelo plano contratado, a ANS determina uma cobertura odontológica mínima.

Fatores moderadores de utilização: regras de uso e acesso aos serviços odontológicos cobertos que contribuem na definição do custeio e evitam o uso predatório e abusivo, sendo os mais utilizados: (i) co-participação e (ii)

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

carências.

Honorários: remunerações diferenciadas para os profissionais da rede credenciada e diversos patamares de reembolso de livre escolha.

Adicionalmente ao risco de seguros o risco de flutuação dos custos odontológicos também tem impacto direto nos contratos de planos odontológicos pois podem ser aumentados em decorrência do volume de utilização, legislação e elevação dos valores de materiais odontológicos.

Para gerenciar estes riscos a Companhia possui um sistema próprio que permite a avaliação individual de todos os tratamentos realizados, monitorando os custos odontológicos e promovendo a governança clínica dos eventos realizados.

Os contratos coletivos possuem prazo médio de 24 meses, com cláusulas de multa por descumprimento contratual e de reajuste anual do valor das taxas praticadas através do índice de sinistralidade (custo de serviços dos últimos 12 meses dividido pela receita de vendas) e/ou pela inflação, conforme índice oficial contratualmente previsto. São também comercializados contratos individuais ou familiares, com prazo de vigência de 12 meses, renováveis automaticamente por tempo indeterminado, com cláusulas de multa por rescisão e de reajuste conforme índice oficial contratualmente previsto.

A Companhia efetua acompanhamento constante de seus contratos para minimizar os riscos e garantir seu equilíbrio financeiro.

Geralmente é admitido que um índice de sinistralidade de até 60% permite uma margem de contribuição (resultado bruto deduzido das despesas de comercialização dividido pela receita de vendas) capaz de suportar as despesas administrativas da Companhia. Em 31 de março de 2020 o índice de sinistralidade consolidado foi de 45,8% (40,4% em 31 de março de 2019) e a margem de contribuição de 43,2% (47,9% em 31 de março de 2019).

Consolidado: acréscimo/redução margem de contribuição

	Perí	odo findo em		Variações do índice de sinistralidade			
	31 de ma	arço de 2020		Igual a 60%	Igual a 40%		
Receita de vendas (notas 18 e 19)	455.062	100,0%	455.062	100,0%	455.062	100,0%	
Custo de serviços¹ (notas 18 e 20)	(208.471)	-45,8%	(273.037)	-60,0%	(182.025)	-40,0%	
Resultado bruto	246.591	54,2%	182.025	40,0%	273.037	60,0%	
Despesas de comercialização (notas 18 e 21)	(50.178)	-11,0%	(50.178)	-11,0%	(50.178)	-11,0%	
Margem de contribuição	196.413	43,2%	131.847	29,0%	222.859	49,0%	
(Redução)/acréscimo em margem			(64.566)	-14,2 p.p	26.446	5,8 p.p	

¹Exclui provisão de eventos/sinistros ocorridos e não avisados (PEONA) e reservas técnicas de sinistros (nota 18).

Consolidado: acréscimo/redução margem de contribuição

					•		
	Perí	odo findo em		Variações d	o índice de si	sinistralidade	
	31 de ma	arço de 2019		Igual a 60%		Igual a 40%	
Receita de vendas² (notas 18 e 19)	439.869	100,0%	439.869	100,0%	439.869	100,0%	
Custo de serviços¹ (notas 18 e 20)	(177.555)	-40,4%	(263.921)	-60,0%	(175.948)	-40,0%	
Resultado bruto	262.314	59,6%	175.948	40,0%	263.921	60,0%	
Despesas de comercialização (notas 18 e 21)	(51.446)	-11,7%	(51.446)	-11,7%	(51.446)	-11,7%	
Margem de contribuição	210.868	47,9%	124.502	28,3%	212.475	48,3%	
(Redução)/acréscimo em margem			(86.366)	-19,6 p.p	1.607	0,4 p.p	

¹Exclui provisão de eventos/sinistros ocorridos e não avisados (PEONA) e reservas técnicas de sinistros (nota 18).

²Exclui R\$13.800 referentes à reversão de provisão para pagamento de ISS decorrentes da inclusão dos eventos à base de cálculo mediante decisão transitada em julgado favorável à Companhia em março de 2019.

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4.3 Risco de estratégia - mercado de atuação (concorrência)

A Companhia opera em um mercado competitivo, concorrendo com operadoras de seguro saúde e exclusivamente odontológicas, de planos médicos hospitalares, cooperativas odontológicas e entidades filantrópicas que oferecem planos odontológicos com benefícios similares.

A OdontoPrev comercializa planos odontológicos a empresas, associações e individuos por meio de: (i) equipe própria de vendas; (ii) corretores externos; (iii) parcerias comerciais e os novos canais de distribuição; (iv) Bradesco e (v) Banco do Brasil.

Os fatores que impulsionam o crescimento do setor de planos odontológicos são: (i) desequilíbrio estrutural entre oferta e demanda de serviços; (ii) falta de alternativa do sistema público; (iii) inclusão dos planos odontológicos nos pacotes de benefícios das empresas; (iv) oportunidades representadas pelo crescente interesse de novos canais de distribuição e (v) regulamentação.

4.4 Risco legal e regulatório - capital

A Companhia executa suas atividades de gestão de risco de capital por meio de um modelo centralizado, com o objetivo primário de atender aos requerimentos de capital mínimo regulatório para o segmento, segundo critérios determinados pela ANS, bem como otimizar o retorno sobre o capital para os acionistas. A estratégia e o modelo utilizados pela Administração consideram ambos "capital regulatório" e "capital econômico".

A Companhia mantém níveis de capital acima dos requerimentos regulatórios (nota 13.1).

5. Caixa e equivalentes de caixa

_		Companhia		Consolidado
	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Caixa	13	13	73	66
Numerários em trânsito	14.754	17.696	14.755	17.727
Bancos conta movimento	1.674	2.137	3.992	3.221
Aplicações financeiras (conta corrente remunerada)	12.118	5.733	12.428	6.053
	28.559	25.579	31.248	27.067

Ativos financeiros ao valor justo através do resultado e mantidos até o vencimento (aplicações financeiras)

	_		Companhia		Consolidado
_	Classificação	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
CDBs	Ativo circulante	12.564	12.533	12.564	12.533
FI ANS	Ativo circulante	-	-	878	870
FI renda fixa	Ativo circulante	474.526	368.556	488.798	381.280
LFT	Ativo circulante	97.177	96.211	97.177	96.211
LF	Ativo circulante	22.253	22.101	22.253	22.101
CETES	Ativo circulante	-	-	3.928	4.215
Valor justo atrav	és do resultado	606.520	499.401	625.598	517.210
NTN-B	Ativo não circulante	16.064	15.824	16.064	15.824
Mantidos até o vencimento		16.064	15.824	16.064	15.824
	-	622.584	515.225	641.662	533.034

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado) Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Certificados de depósitos bancários (CDBs): títulos privados de renda fixa emitidos por instituições financeiras bancárias, com rentabilidade pós-fixada, indexados à taxa diária de juros dos certificados de depósitos interbancários (CDI) e que são componentes da carteira administrada da Companhia. (nota 4.1.1).

Fundos de investimentos ANS (FI ANS): cotas de fundo de investimento destinado ao vínculo de provisões técnicas da ANS mensurado com base no valor divulgado pela instituição financeira.

Fundos de investimentos renda fixa (Fl renda fixa): cotas dos fundos de investimentos Bradesco Fl RF Bond e BRAM Fl RF Referenciado Dl Coral valorados com base nos valores divulgados pela Bradesco *Asset Management*.

Letras Financeiras do Tesouro (LFT): título público federal de renda fixa, emitidos pelo Tesouro Nacional com rentabilidade pós-fixada atrelada à taxa SELIC e registrados na mesma clearing que é vinculada ao Banco Central do Brasil, ativos componentes da carteira administrada da Companhia.

Letras Financeiras (LF): título privado de renda fixa emitido por instituição financeira bancária com rentabilidade pós-fixada, componente da carteira administrada da Companhia.

Certificados de la Tesorería de la Federación (CETES): titulos públicos de renda fixa da Odontored emitidos pelo governo mexicano.

Notas do Tesouro Nacional (NTN-B): títulos públicos federais adquiridos a partir de 28 de março de 2016, referemse à parte da carteira administrada pelo Bradesco *Asset Management*. Em 31 de março de 2020 o valor justo é de R\$17.601 (R\$19.111 em 31 de dezembro de 2019).

		Car	teira de investime	ntos por prazos (de vencimentos originai	s - Companhia
	Classificação	Sem vencimento	01 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Total
CDBs	Ativo circulante	-		-	12.564	12.564
FI renda fixa	Ativo circulante	474.526	-	-	-	474.526
LFT	Ativo circulante	-	-	-	97.177	97.177
LF	Ativo circulante	<u> </u>	1.757	11.306	9.190	22.253
Valor justo atr	avés do resultado	474.526	1.757	11.306	118.931	606.520
NTN-B	Ativo não circulante	-	-	-	16.064	16.064
Mantidos até	o vencimento				16.064	16.064
31 de março d	le 2020	474.526	1.757	11.306	134.995	622.584
31 de dezemb	ro de 2019	368 556	_	1 739	144 930	515 225

		Carte	e vencimentos origina	originais - Consolidado		
	Classificação	Sem vencimento	01 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Total
CDBs	Ativo circulante	-	-	=	12.564	12.564
FIANS	Ativo circulante	878	-	-	-	878
FI renda fixa	Ativo circulante	488.798	-	-	-	488.798
LFT	Ativo circulante	-	-	-	97.177	97.177
LF	Ativo circulante	-	1.757	11.306	9.190	22.253
CETES	Ativo circulante	-	3.928	-	-	3.928
Valor justo através	do resultado	489.676	5.685	11.306	118.931	625.598
NTN-B A	tivo não circulante	-	-	-	16.064	16.064
Mantidos até o venc	imento	-	-		16.064	16.064
31 de março de 2020		489.676	5.685	11.306	134.995	641.662
31 de dezembro de 2	2019	382.150		1.739	149.145	533.034

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

			a de investimentos	- Companhia			
					Circulante	Não Circulante	
						Mantidos até	
			Valo	r justo através	do resultado	o vencimento	
	CDBs	FI renda fixa	LFT	LF	Total	NTN-B1	Total
31 de dezembro de 2018	16.430	306.043	96.072	3.963	422.508	15.227	437.735
Incorporação Odonto System²	211	23.260	-	=	23.471	-	23.471
Aplicações	-	953.269	6.094	17.527	976.890	-	976.890
(-) Resgates	(5.098)	(932.216)	(11.299)	(2)	(948.615)	(842)	(949.457)
Rendimentos	990	18.200	5.344	613	25.147	1.439	26.586
31 de dezembro de 2019	12.533	368.556	96.211	22.101	499.401	15.824	515.225
Aplicações	=	251.258	-	24	251.282	-	251.282
(-) Resgates	(103)	(148.084)	-	-	(148.187)	(352)	(148.539)
Rendimentos	134	2.796	966	128	4.024	592	4.616
31 de março de 2020	12.564	474.526	97.177	22.253	606.520	16.064	622.584

¹Resgates correspondentes a recebimento de cupom de juros

						Movimentaç	ão da carteira	de investimentos	- Consolidado
=							Circulante	Não Circulante	
_								Mantidos até	
						Valor justo através	do resultado	o vencimento	
_	CDBs	FI ANS	FI renda fixa	LFT	LF	CETES	Total	NTN-B1	Total
31 de dezembro de 2018	16.641	835	341.647	96.072	3.963	1.236	460.394	15.227	475.621
Aplicações	-	1.860	975.945	6.094	17.527	11.958	1.013.384	-	1.013.384
(-) Resgates	(5.098)	(1.866)	(955.249)	(11.299)	(2)	(9.144)	(982.658)	(842)	(983.500)
Rendimentos	990	41	18.937	5.344	613	165	26.090	1.439	27.529
31 de dezembro de 2019	12.533	870	381.280	96.211	22.101	4.215	517.210	15.824	533.034
Aplicações	-	-	273.644	-	24	12.572	286.240	-	286.240
(-) Resgates	(103)	-	(168.998)	-	-	(12.906)	(182.007)	(352)	(182.359)
Rendimentos	134	8	2.872	966	128	47	4.155	592	4.747
31 de março de 2020	12.564	878	488.798	97.177	22.253	3.928	625.598	16.064	641.662

¹Resgates correspondentes a recebimento de cupom de juros

Cuffeitanie des enlices ses financeires		anda aam a DN 202/2015	alforede pala DN 440/2046 de ANCI
Suficiência das aplicações financeiras	garantidoras (de ac	orgo com a KN 393/2015	alterada pela KN 419/2016 da ANS)

		Companhia		Consolidado
Classificação	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Passivo circulante	3.191	3.406	3.195	3.410
Passivo circulante	93.806	94.565	94.271	95.130
_	96.997	97.971	97.466	98.540
Passivo circulante	43.594	46.242	43.687	46.349
Passivo circulante	93.806	94.565	94.271	95.130
_	137.400	140.807	137.958	141.479
as				
Ativo circulante	3.658	3.622	3.658	3.622
Ativo circulante	-	-	878	870
Ativo circulante	75.320	74.572	75.320	74.572
Ativo circulante	3.955	3.953	3.955	3.953
Ativo não circulante	16.064	15.824	16.064	15.824
_	98.997	97.971	99.875	98.841
Ativo circulante	8.906	8.815	8.906	8.815
Ativo circulante	21.857	21.639	21.857	21.639
Ativo circulante	18.298	18.148	18.298	18.148
_	148.058	146.573	148.936	147.443
	Passivo circulante Passivo circulante Passivo circulante Passivo circulante Passivo circulante Passivo circulante Ativo circulante Ativo circulante Ativo circulante Ativo não circulante Ativo circulante Ativo circulante Ativo circulante Ativo circulante Ativo circulante	Passivo circulante	Passivo circulante 3.191 3.406 94.565 96.997 97.971 Passivo circulante 93.806 94.565 96.997 97.971 Passivo circulante 93.806 94.565 137.400 140.807 140.807 137.400 140.807 140.	Classificação 31 de março de 2020 31 de dezembro de 2019 31 de março de 2020 Passivo circulante 3.191 3.406 3.195 Passivo circulante 93.806 94.565 94.271 Passivo circulante 43.594 46.242 43.687 Passivo circulante 93.806 94.565 94.271 137.400 140.807 137.958 Ativo circulante - - 878 Ativo circulante 75.320 74.572 75.320 Ativo circulante 3.955 3.953 3.955 Ativo não circulante 16.064 15.824 16.064 98.997 97.971 99.875 Ativo circulante 8.906 8.815 8.906 Ativo circulante 21.639 21.857 Ativo circulante 18.298 18.148 18.298

²Controlada incorporada em 02 de janeiro de 2019.

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

7. Créditos de operações com planos de assistência à saúde (clientes)

		Companhia		Consolidado
-	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Contraprestações pecuniária/prêmios a receber (faturas)	173.305	180.002	173.484	180.185
Provisão para perdas sobre créditos	(42.082)	(46.836)	(42.241)	(46.994)
Contraprestações pecuniárias a receber, líquidas	131.223	133.166	131.243	133.191
Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis (notas de débito)	1.849	1.669	1.849	1.669
Provisão para perdas sobre créditos	(86)	(51)	(86)	(51)
Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis, líquida	1.763	1.618	1.763	1.618
Operadoras de planos de assistência à saúde (faturas - operadoras)	7.659	7.074	8.495	7.920
Provisão para perdas sobre créditos	(23)	-	(53)	(30)
Operadoras de planos de assistência à saúde, líquidas	7.636	7.074	8.442	7.890
Outros créditos com planos de assistência à saúde (seguros)	-		19.883	18.967
Créditos de operações com pianos de assistência à saúde (clientes)	140.622	141.858	161.331	161.666
Faturas, notas de débito, faturas - operadoras e seguros	182.813	188.745	203.711	208.741
Provisão para perdas sobre créditos	(42.191)	(46.887)	(42.380)	(47.075)
Créditos de operações com planos de assistência à saúde (clientes)	140.622	141.858	161.331	161.666

Créditos de operações com planos de assistência à saúde por idade de vencimento	٥
---	---

				Companhia	ı			
	Faturas, notas de	Provisão para perdas	31 de março de	31 de dezembro de	Faturas, notas de débito,	Provisão para perdas	31 de março de	31 de dezembro de
Vencimento	débito e operadoras	sobre créditos	2020	2019	operadoras e seguros	sobre créditos	2020	2019
A vencer	113.699	(998)	112.701	108.891	134.409	(999)	133.410	128.695
Vencidas até 30 dias	23.265	(4.659)	18.606	22.216	23.267	(4.661)	18.606	22.218
Vencidas de 31 a 60 dias	12.611	(5.592)	7.019	9.188	12.612	(5.593)	7.019	9.189
Vencidas de 61 a 90 dias	8.531	(7.044)	1.487	1.157	8.532	(7.045)	1.487	1.157
Vencidas acima de 91 dias	24.707	(23.898)	809	406	24.891	(24.082)	809	407
	182.813	(42.191)	140.622	141.858	203.711	(42.380)	161.331	161.666

Movimentação da provisão para perdas sobre créditos e clientes

		Companhia		Consolidado
-	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Faturas	173.305	180.002	173.484	180.185
Faturas - operadoras	7.659	7.074	8.495	7.920
Provisão para perdas sobre créditos	(42.191)	(46.887)	(42.380)	(47.075)
Saldo no início do exercício	(46.887)	(49.181)	(47.075)	(51.211)
Provisões (reversões) constituídas no período	(13.472)	(57.952)	(13.458)	(57.959)
Perdas efetivas	18.168	60.246	18.153	62.095
Contraprestações pecuniárias a receber	138.773	140.189	139.599	141.030
Notas de débito	1.849	1.669	1.849	1.669
Seguros	-	-	19.883	18.967
Outros créditos com planos de assistência à saúde (seguros)	1.849	1.669	21.732	20.636
Créditos de operações com planos de assistência à saúde (clientes)	140.622	141.858	161.331	161.666
Adiantamentos de clientes	(718)	(1.310)	(834)	(1.442)
Clientes, líquido	139.904	140.548	160.497	160.224

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

8. Créditos tributários e previdenciários (tributos a recuperar)

		Companhia	Consolidado			
	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019		
INSS ¹	45.520	46.608	45.520	46.608		
IRPJ	532	532	1.767	1.601		
CSLL	109	109	1.797	1.533		
IRRF	186	160	1.707	1.354		
PIS e COFINS	247	246	2.373	2.381		
ISS ²	2.608	8.258	2.614	8.264		
Outros	-	-	533	660		
	49.202	55.913	56.311	62.401		

¹Créditos referentes aos recolhimentos de 5 anos anteriores ao ajuizamento da ação INSS (nota 16.1 (b) (i)).

9. Realizável a longo prazo

9.1 Ativos fiscais diferidos (imposto de renda e contribuição social diferidos - ativo e passivo)

						Companhia			Consolidado
		Expectativa de		31 de dezembro	Debitado (creditado)	31 de março de	31 de dezembro	Debitado (creditado)	31 de março de
Diferenças temporárias	Classificação	realização	Nota	de 2019	no resultado	2020	de 2019	no resultado	2020
Provisão para perda sobre créditos	Ativo	Até 12 meses	7	15.942	(1.597)	14.345	16.006	(1.597)	14.409
Perdas indedutíveis (recuperação)	Ativo	Acima de 12 meses	-	2.442	-	2.442	2.442	=	2.442
Provisões para ações judiciais (contingências)	Ativo	Acima de 12 meses	16,1	10.383	1.637	12.020	11.020	1.623	12.643
Provisões diversas	Ativo	Até 12 meses	15	5.900	8.732	14.632	6.024	8.755	14.779
Programa de incentivo de longo prazo (ILP)	Passivo	Acima de 12 meses	-	4.809	664	5.473	5.426	793	6.219
Outras	Ativo	Até 12 meses	-	9.150	(3.864)	5.286	10.582	(4.871)	5.711
Amortização ágio	Passivo	Acima de 12 meses	-	(9.992)	(2.538)	(12.530)	(9.992)	(2.538)	(12.530)
IRPJ/CSLL diferidos				38.634	3.034	41.668	41.508	2.165	43.673
Imposto de renda diferido				29.310	1.328	30.638	31.665	688	32.353
Contribuição social diferida				9.324	1.706	11.030	9.843	1.477	11.320
IRPJ/CSLL diferidos				38.634	3.034	41.668	41.508	2.165	43.673

9.2 Depósitos judiciais e fiscais

		Companhia		Consolidado
_	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Fiscais	10.354	9.546	12.243	11.435
ISS (Odonto System) (nota 16.2)	9.040	8.236	9.040	8.236
Outros	1.314	1.310	3.203	3.199
Previdenciárias e trabalhistas	2.453	2.356	3.030	2.926
Cíveis	1.630	1.583	1.630	1.583
_	14.437	13.485	16.903	15.944

9.3 Outros créditos a receber

Provisão para riscos potenciais apurados na revisão de procedimentos contábeis, fiscais e trabalhistas de empresas adquiridas (nota 12.1), que tem como contrapartida "outras exigibilidades" (nota 16.3).

		Companhia		Consolidado
	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Prontodente ¹	157	157	157	157
Grupo Papaiz	-	-	1.323	1.323
Odonto System	14.786	14.786	14.786	14.786
_	14.943	14.943	16.266	16.266

¹Corresponde a parcelamento de débitos fiscais efetuado em 2017.

²Créditos a recuperar de R\$6.902 atualizados monetariamente, referente ao pagamento de ISS no período de março a agosto/18, decorrentes da inclusão dos eventos à base de cálculo, em março/19 houve decisão transitada em julgado favorável à Companhia (nota 16.1 (a) (ii)).

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Conforme contrato os antigos sócios das empresas adquiridas em determinadas circunstâncias garantem o reembolso de eventuais pagamentos que a Companhia e suas Controladas sejam obrigadas a efetuar. Tais montantes (exceto Odonto System) encontram-se garantidos em aplicações em fundos de investimentos e CDBs em nome dos antigos sócios, as quais somente poderão ser movimentadas mediante autorização da Companhia e de suas Controladas, minimizando qualquer risco de crédito. Os valores referentes à Odonto System estão garantidos por seguro garantia e carta de fiança.

9.4 Créditos tributários e previdenciários (tributos a recuperar)

Equivale a créditos referentes aos recolhimentos de 5 anos anteriores ao ajuizamento da ação INSS, atualizados monetariamente (decisão favorável proferida em 2017, confirmando o direito de não recolhimento do INSS sobre remunerações dos dentistas credenciados). A compensação dos valores teve início em setembro de 2019 e será concluída no prazo de 2 anos, desta forma, as compensações dos créditos de INSS patronal poderão ser realizadas para todos os débitos próprios de natureza previdenciária.

	_	Companhia e Consolidad		
	Classificação	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019	
INSS a compensar (nota 8)	Ativo circulante	45.520	46.608	
INSS a compensar	Ativo não circulante	15.812	24.248	
	-	61.332	70.856	

10. Investimentos - participações societárias

								Companhia
					Participações em	Controladas	Controle em conjunto (entidades	
		Entidade	es reguladas		Outras	sociedades	reguladas)	
					OdontoPrev			Total de
Dados em 31 de março de 2020	Rede Dental	Odontored ¹	Total	Clidec	Serviços	Total	Brasildental	investimentos
Capital social	1.162	3.128	-	12.790	9.700	-	9.500	-
Cotas/ações	1.162	3.128	-	12.790	9.700	-	380.000	-
Participação (%)	99,9	60,0	-	99,9	99,9	-	25	-
Ativos totais	6.382	30.587	-	32.054	37.385	-	48.026	-
Passivos	6.030	20.806	-	31.835	37.449	-	41.850	-
Patrimônio líquido	2.462	9.801	-	23.326	15.543	-	17.174	-
Receita líquida	2.792	2.017	-	3.747	14.946	-	16.498	-
Custos e despesas	2.101	709	-	3.265	15.010	-	7.066	-
Impostos e participações	339	-	-	263	-	-	3.256	-
Lucro (prejuízo) do período	352	1.308	-	219	(64)	-	6.176	-
31 de dezembro de 2019	3.461	5.492	8.953	23.358	15.445	38.803	4.293	52.049
Opção de venda em controlada	-	-	-	(34)	-	(34)	-	(34)
Dividendos	(1.000)	-	(1.000)	-	-	-	-	(1.000)
Receita (despesa) de equivalência patrimonial	352	356	708	219	(64)	155	1.544	2.407
31 de março de 2020	2.813	5.848	8.661	23.543	15.381	38.924	5.837	53.422

¹Para fins de consolidação são utilizadas demonstrações financeiras com um mês de defasagem (nota 1).

Investimentos/equivalência patrimonial - Companhia
Eliminações para o consolidado:
Controladas (entidades reguladas)
Controladas (outras sociedades)
Participações em controladas em conjunto - outras sociedades
Participações em outras sociedades

			Consolidado
	Investimentos	Equivalê	ncia patrimonial
31 de março de	31 de dezembro de	Período findo en	n 31 de março de
2020	2019	2020	2019
53.422	52.049	2.407	1.243
(47.585)	(47.756)	(863)	293
(8.661)	(8.953)	(708)	(634)
(38.924)	(38.803)	(155)	927
5.040	5.025	15	236
98	135	-	(46)
10.975	9.453	1.559	1.726

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

11. Imobilizado

								Movim	entação imobiliza	do - Companhia
	31 de dezembro					31 de março de	Custo de		Saldo contábil,	Taxa anual de
	de 2019	Aquisições	Baixas	Transferências	Depreciações	2020	aquisição	Depreciações	líquido	depreciação (%)
Equiptos. de computação	4.738	199	-	=	(462)	4.475	24.321	(19.846)	4.475	20
Veículos	932	=	(60)	-	(70)	802	1.276	(474)	802	20
Instalações	1.415	=	-	-	(86)	1.329	2.827	(1.498)	1.329	10
Máquinas e equiptos.	403	=	-	-	(16)	387	1.931	(1.544)	387	10
Móveis e utensílios	1.533	=	-	-	(93)	1.440	5.248	(3.808)	1.440	10
Equiptos. de comunicação	788	-	(2)	-	(45)	741	2.260	(1.519)	741	10
Equiptos. odontológicos	57	8	-	=	(1)	64	478	(414)	64	10
Total de uso próprio	9.866	207	(62)	-	(773)	9.238	38.341	(29.103)	9.238	
Imobilizações em curso	7		-	=	-	7	7	-	7	-
Outras imobilizações (benfeitorias)	6.687	23	(1)		(442)	6.267	13.010	(6.743)	6.267	20
Total outras imobilizações	6.694	23	(1)	-	(442)	6.274	13.017	(6.743)	6.274	
Direito de uso (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	25.074	-	-	-	(826)	24.248	28.390	(4.142)	24.248	-
Total imobilizado	41.634	230	(63)		(2.041)	39.760	79.748	(39.988)	39.760	

								Movime	ntação imobilizado	o - Consolidado
	31 de dezembro					31 de março de	Custo de		Saldo contábil,	Taxa anual de
	de 2019	Aquisições	Baixas	Transferências	Depreciações	2020	aquisição	Depreciações	líquido	depreciação (%)
Equiptos. de computação	5.352	300	-	-	(499)	5.153	26.219	(21.066)	5.153	20
Veículos	1.021	=	(60)	=	(82)	879	1.445	(566)	879	20
Instalações	1.781	10	-	2	(102)	1.691	4.701	(3.010)	1.691	10
Máquinas e equiptos.	480	-	-	(1)	(19)	460	2.138	(1.678)	460	10
Móveis e utensílios	2.238	49	(21)	=	(125)	2.141	6.785	(4.644)	2.141	10
Equiptos. de comunicação	886	-	(6)	(1)	(47)	832	2.457	(1.625)	832	10
Equiptos. odontológicos	884	274	-	=	(40)	1.118	3.414	(2.296)	1.118	10
Edificações	7.077	-	-	-	(72)	7.005	7.221	(216)	7.005	-
Total de uso próprio	19.719	633	(87)	-	(986)	19.279	54.380	(35.101)	19.279	
Imobilizações em curso	753	-	-	-		753	753	-	753	-
Outras imobilizações (benfeitorias)	8.755	23	(20)		(610)	8.148	16.821	(8.673)	8.148	20
Total outras imobilizações	9.508	23	(20)	-	(610)	8.901	17.574	(8.673)	8.901	
Direito de uso (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	38.961	-	(316)	-	(1.310)	37.335	44.087	(6.752)	37.335	-
Total imobilizado	68.188	656	(423)		(2.906)	65.515	116.041	(50.526)	65.515	

12. Intangível

12.1 Ágio (goodwill) na aquisição de investimentos

										31 de dezembro de
	Da	idos histórico	s relativos a	aquisição e/ou aprovação				31 de m	arço de 2020	2019
	<u>-</u>	Valor			Data da	-				
	Data	Valor total	patrimonial	Foco estratégico	UGC	incorporação	Ágio	Amortização¹	Ágio líquido	Ágio líquido
Bradesco Dental	18/10/2009	723.392	313.752	Corporativo e individual	Bradesco	01/07/2010	409.640	-	409.640	409.640
Biodent	19/06/2008	2.837	98	Segmento premium	Care Plus	01/12/2008	2.739	(319)	2.420	2.420
Care Plus	19/06/2008	13.113	(230)	Segmento premium	Care Plus	01/12/2008	13.343	(1.563)	11.780	11.780
SRJSPE	26/06/2008	13.720	(130)	Segmento premium	Care Plus	01/12/2008	13.850	(1.616)	12.234	12.234
Rede Dental	08/10/2007	7.584	(119)	Regionalização	Rede Dental	Não incorporada	7.703	(1.544)	6.159	6.159
OdontoServ ²	27/02/2009	30.841	10.025	Regionalização	OdontoServ	01/12/2009	20.816	-	20.816	20.816
Prontodente	22/12/2008	5.445	(235)	Médias e grandes empresas	OdontoPrev ³	01/12/2009	5.680	-	5.680	5.680
Sepao	24/10/2008	9.203	82	Médias e grandes empresas	OdontoPrev ³	01/12/2009	9.121	(303)	8.818	8.818
DentalCorp	09/02/2007	25.244	386	Pequenas e médias empresas	OdontoPrev ³	03/03/2008	24.858	(9.529)	15.329	15.329
Odonto System ⁴	07/08/2018	203.084	4.668	Complementariedade portfólio	Odonto System	02/01/2019	145.793	-	145.793	145.793
Companhia		1.034.463	328.297	•		<u>-</u>	653.543	(14.874)	638.669	638.669
Easy	08/07/2008	3.100	456	Verticalização	-	Não incorporada	2.644	(265)	2.379	2.379
G2D	09/08/2012	750	416	Verticalização	-	Não incorporada	334	-	334	334
Grupo Papaiz	31/01/2013	5.487	780	Verticalização	-	Não incorporada	6.008	-	6.008	6.008
Consolidado		1.043.800	329.949	•		-	662.529	(15.139)	647.390	647.390
						-				

¹Amortização linear acumulada até 31 de dezembro de 2008, após esta data são realizados teste de *impairment*.

²Inclui Adcon incorporada em 01 de maio de 2014.

^aEquivale ao resultado total da Companhia deduzido das UGCs Bradesco, Care Plus e OdontoServ, englobando Prontodente, Sepao, DentalCorp e Odonto System. Tal agrupamento é devido ao foco estratégico destas aquisições estar intimamente relacionado às atividades comerciais e de retenção da OdontoPrev, bem como à identificação da entrada independente de caixa.

Inclui os valores referentes à marca, carteira de clientes e acordo de não concorrência alocados na rubrica ativos intangíveis, incorporados aos valores da Companhia em 02 de janeiro de 2019.

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

A Companhia avalia a recuperabilidade por meio da realização de testes de redução ao valor recuperável (nota 2.7.4 (a)) para o ágio proveniente das aquisições de investimentos alocados às unidades geradoras de caixa (UGC's).

O último teste de *impairment* foi realizado em 31 de dezembro de 2019, no qual foi empregada a abordagem de renda através da metodologia do fluxo de caixa descontado (valor em uso) baseada na natureza da Unidade Geradora de Caixa (UGC), existência de controle financeiro e operacional, histórico e disponibilidade de projeções financeiras. Na ocasião do teste a Companhia concluiu que o valor em uso obtido mediante aplicação destas premissas é superior ao valor contábil.

12.2 Intangível - movimentações

				Companhia				Consolidado
	Desenvolvimento de				Desenvolvimento de			
	sistemas e licenças	Ativos intangíveis	Ágio na aquisição		sistemas e licenças	Ativos intangíveis	Ágio na aquisição	
	de uso de softwares	alocados	de investimentos	Total intangível	de uso de softwares	alocados	de investimentos	Total intangível
31 de dezembro de 2019	65.778	41.625	638.669	746.072	69.718	41.625	647.390	758.733
Adições	4.510	-		4.510	4.526	-	-	4.526
Baixas	-	-	-	-	(302)	-	-	(302)
Transferências	-	-	-	-	(141)	-	-	(141)
Amortizações	(1.999)	(2.062)	-	(4.061)	(2.316)	(2.062)	-	(4.378)
31 de março de 2020	68.289	39.563	638.669	746.521	71.485	39.563	647.390	758.438
Custo	107.423	52.623	653.543	813.589	112.405	52.623	662.529	827.557
Amortizações acumuladas	(39.134)	(13.060)	(14.874)	(67.068)	(40.920)	(13.060)	(15.139)	(69.119)
Saldo contábil, líquido	68.289	39.563	638.669	746.521	71.485	39.563	647.390	758.438
Período de amortização	5 anos	Vida útil - laudo de			5 anos	Vida útil - laudo de		
	5 anos	avaliação			3 anos	avaliação		

Recursos próprios mínimos e provisões técnicas de operações de assistência à saúde

A ANS estabelece as regras para constituição de provisões técnicas e critérios de manutenção de patrimônio líquido mínimo de acordo com RN 209/2009, alterada pelas RNs 227/2010, 243/2010, 313/2012, 393/2015, 435/2018, 451/2020 e Instrução Normativa (IN) 50/2012.

13.1 Recursos próprios mínimos

- (a) O patrimônio mínimo ajustado (PMA) representa o valor mínimo do patrimônio líquido, calculado a partir da multiplicação do fator K pelo capital base.
- (b) A margem de solvência (MS) corresponde à suficiência (S) do patrimônio líquido ajustado (PLA) para cobrir o maior montante entre 0,20 vezes a soma dos últimos 12 meses das contraprestações ou 0,33 vezes da média anual dos últimos 36 meses dos eventos líquidos.

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado) Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	Companhia: cálculo de PMA, PLA, MS e S			
	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019		
Capital base	8.790	8.790		
(x) Fator K¹	3,23%	3,23%		
Patrimônio mínimo ajustado (PMA)	284	284		
Patrimônio líquido contábil	1.176.406	1.111.365		
Obrigações legais²	-	2		
Participações societárias em entidades reguladas	(14.498)	(7.753)		
Despesas de comercialização diferidas	(26.001)	(28.394)		
Despesas antecipadas	(1.594)	(2.033)		
Intangível	(746.521)	(746.072)		
Patrimônio líquido ajustado (PLA)	387.792	327.115		
(-) Efeitos CPC 06 (R2)/IFRS 16 ⁵)	461	736		
Patrimônio líquido ajustado, excluindo CPC 06 (R2)/IFRS16 (PLA ANS)	388.253	327.851		
(A) 0,20 vezes da soma das contraprestações - últimos 12 meses	362.895	359.739		
(B) 0,33 vezes da média dos eventos - útimos 36 meses	220.967	219.330		
Margem de solvência (MS) total = maior entre (A) e (B)³	362.895	359.739		
MS exigida ⁴ (%)	79,745%	77,900%		
MS exigida ⁴ (R\$)	289.391	280.236		
Suficiência exigida (PLA ANS - MS exigida)	98.862	47.615		

¹Fator K corresponde a classificação: odontologia de grupo, segmento terciário e região 1 conforme anexo RN 209/2009.

13.2 Movimentação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde

Conforme CPC 11/IFRS 4, destacamos a movimentação das provisões relativas a eventos (passivos de seguros) e dos ativos diretamente relacionados aos contratos de seguros:

				Companhia	Consolidado			
_	PPCNG	PESL	PEONA	DAC1	PPCNG	PESL	PEONA	OUTRAS
31 de dezembro de 2018	155.277	38.352	82.403	22.280	159.878	39.568	83.073	11.339
Incorporação Odonto System²	4.537	1.124	85	-	-	-	-	-
Eventos indenizáveis líquidos	-	776.457	-	-	-	772.143	-	-
Eventos pagos	-	(769.691)	-	-	-	(765.362)	-	-
Variação de PEONA	-	-	12.077	-	-	-	12.057	-
Contraprestações não ganhas	1.864.843	-	-	-	1.876.783	-	-	-
Contraprestações apropriadas ao resultado	(1.842.530)	-	-	-	(1.854.465)	-	-	-
Despesas de comercializações diferidas	-	-	-	(28.005)	-	-	-	-
Despesas de comercializações apropriadas	-	-	-	34.119	-	-	-	-
Seguros apropriados ao resultado	-	-	-	-	-	-	-	16.191
Seguros ³	-	-	-	-	-	-	-	(4.016)
Sinistros ocorridos	-	-	-	-	-	-	-	2.775
Sinistros pagos³	-		-	<u> </u>		-	<u> </u>	(12.351)
31 de dezembro de 2019	182.127	46.242	94.565	28.394	182.196	46.349	95.130	13.938
Eventos indenizáveis líquidos	= '	176.078	-	-	-	175.383	-	-
Eventos pagos	-	(178.726)	-	-	-	(178.045)	-	-
Variação de PEONA	-	-	(759)	-	-	-	(859)	-
Contraprestações não ganhas	471.391	-	-	-	475.005	-	-	-
Contraprestações apropriadas ao resultado	(467.776)	-	-	-	(470.688)	-	-	-
Despesas de comercializações diferidas	-	-	-	(6.875)	-	-	-	-
Despesas de comercializações apropriadas	-	-	-	4.482	-	-	-	-
Seguros apropriados ao resultado	-	-	-	-	-	-	-	4.792
Seguros ³	-	-	-	-	-	-	-	(3.839)
Sinistros ocorridos	-	-	-	-	-	-	-	1.009
Sinistros pagos³	-	-	-	-	-	-	-	(416)
31 de março de 2020	185.742	43.594	93.806	26.001	186.513	43.687	94.271	15.484

²De acordo com a IN 50/2012, o montante das obrigações legais refere-se ao saldo contábil de provisões judiciais, fiscais e tributárias em 31 de dezembro de 2012, deduzido das baixas realizadas em períodos subsequentes àquela data liquidado até 03/2020.

³Margem de solvência total deverá ser constituída até 31 de dezembro de 2022 conforme RN 313/2012.

⁴Margem de solvência exigida conforme escala de diluição prevista na RN 313/2012.

⁵Refere-se aos efeitos, no resultado, do CPC 06 (R2)/IFRS 16 – Operações de Arrendamento Mercantil, não aprovado pela ANS até 31 de março de 2020.

²Controlada incorporada em 02 de janeiro de 2019.

³Controle da Odontored assumido em 01 de abril de 2016 (nota 1).

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

14. Tributos a recolher (obrigações fiscais)

		Companhia		Consolidado
_	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Imposto de renda e contribuição social a pagar	8.140	6.029	8.295	5.881
IRPJ	5.964	4.074	6.075	3.960
CSLL	2.176	1.955	2.220	1.921
Demais obrigações fiscais federais	12.815	13.604	16.335	17.203
COFINS	4.005	3.543	4.231	3.693
PIS	651	576	699	607
PIS, COFINS e CSLL (PCC)	1.346	1.663	1.353	1.673
IRRF	5.006	5.956	5.334	6.424
IVA¹	-	-	2.904	2.771
Taxa ANS	870	835	870	836
Parcelamento de tributos²	937	1.020	937	1.020
Outras	-	11	7	179
Obrigações fiscais estaduais	-	-	83	30
Obrigações fiscais municipais³	9.127	8.710	9.564	9.153
_	30.082	28.343	34.277	32.267

¹Imposto sobre Valor Agregado proveniente da Controlada Odontored.

15. Outras contas a pagar

		Companhia		Consolidado
	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Provisões diversas	43.036	17.353	43.467	17.718
Comissões	4.978	5.388	4.978	5.388
Suporte TI e atendimento	1.260	994	1.291	1.014
Telecomunicações	1.658	1.635	1.684	1.662
Serviços	1.889	1.418	2.136	1.593
Viagens	113	136	191	227
Eventos indenizáveis	8.857	5.573	8.857	5.573
Livre escolha4	23.986	-	23.986	-
Ações de Marketing	180	2.117	182	2.134
Seguros	115	92	162	127
Devolução INSS1	17.359	19.606	17.359	19.606
Devolução ISS ²	775	775	775	775
Créditos a identificar³	7.086	12.268	7.088	12.268
Outros	259	310	1.382	2.057
	68.515	50.312	70.071	52.424

¹Refere-se a valores a serem ressarcidos aos clientes devido ao êxito obtido no processo judicial relativo ao INSS (nota 16.1 (b) (i)).

16. Não circulante

16.1 Provisões para ações judiciais (contingências)

		Companhia		Consolidado
	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Fiscais	27.563	24.198	28.838	25.377
Cíveis	5.952	4.480	5.972	4.747
Previdenciárias e trabalhistas	1.839	1.859	2.376	2.287
	35.354	30.537	37.186	32.411

²Parcelamentos provenientes da Odonto System (nota 16.2) incorporada em 02 de janeiro de 2019.

^aNos meses de janeiro e fevereiro de 2018 a Companhia atendeu às determinações da Lei Complementar (LC) 157/2016 que introduziu alterações ao cálculo do ISS e, a partir de março de 2018, está sob as determinações da Ação Direta de Inconstitucionalidade (ADI) 5.835 que suspendeu temporariamente tais alterações. Em 11 de setembro de 2018 a Companhia obteve liminar em primeira instância para recolher o ISS sobre o valor efetivo dos serviços prestados e em março de 2019 obteve decisão favorável transitada em julgado (nota 16.1 (a) (ii)).

²Refere-se a devolução do valor para a Brasildental devido ao êxito obtido no processo judicial relativo ao ISS (nota 16.1 (a) (ii)).

³Correspondem a valores recebidos de clientes ainda não identificados e que não ultrapassam o período de 60 dias.

⁴Provisões de planos individuais com livre escolha de profissionais junto ao canal bancário (vide nota 20)

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

							Companhia
					31 de	março de 2020	
		Fiscal		Cíveis	Previdenciárias		31 de dezembro
Movimentações	TPS1	Outros	ANS	Outros	e trabalhistas	Total	de 2019
Saldo inicial	24.161	37	2.696	1.784	1.859	30.537	23.341
Incorporação Odonto System²	-	-	-	-	-	-	2.217
Constituição	2.605	507	1.172	596	-	4.880	17.286
Baixas (pagamentos/reversões)	-	-	(196)	(506)	(26)	(728)	(13.754)
Atualização monetária	253	-	369	37	6	665	1.447
Provisão	27.019	544	4.041	1.911	1.839	35.354	30.537
Depósitos judiciais³ (nota 9.2)	-	(1.314)	-	(1.630)	(2.453)	(5.397)	(5.249)
Provisão líquida	27.019	(770)	4.041	281	(614)	29.957	25.288
Quantidade de processos						381	278

¹Corresponde à provisão para pagamento de TPS conforme descrito no item (a) (i).

³Relativos aos processos judiciais em que a Companhia e suas Controladas são autores, com probabilidade de perda possível, portanto, não são provisionados.

							Consolidado
					31 de ma	arço de 2020	
		Fiscal		Cíveis	Previdenciárias		31 de dezembro
Movimentações	TPS1	Outros	ANS	Outros	e trabalhistas	Total	de 2019
Saldo inicial	24.183	1.194	2.708	2.039	2.287	32.411	27.214
Constituição	2.618	590	1.172	596	244	5.220	17.788
Baixas (pagamentos/reversões)	-	-	(196)	(761)	(169)	(1.126)	(14.046)
Atualização monetária	253	-	377	37	14	681	1.455
Provisão	27.054	1.784	4.061	1.911	2.376	37.186	32.411
Depósitos judiciais² (nota 9.2)	-	(3.203)	-	(1.630)	(3.030)	(7.863)	(7.708)
Provisão líquida	27.054	(1.419)	4.061	281	(654)	29.323	24.703
Quantidade de processos						411	309

¹Corresponde à provisão para pagamento de TPS conforme descrito no item (a) (i).

Os valores relativos as perdas possíveis não provisionados na Companhia e suas Controladas referem-se a 57 processos trabalhistas, 13 processos tributários e 1.141 processos cíveis. Em 31 de março de 2020 totalizam R\$54.739 (R\$79.352 em 31 de dezembro de 2019).

(a) Fiscais

(i) Taxa de saúde suplementar por plano de assistência à saúde (TPS)

A Companhia e sua Controlada Rede Dental pleiteiam, conjuntamente, através de ação judicial distribuída em 16 de agosto de 2017, a desconstituição da obrigatoriedade da TPS, autorizada pelo artigo 20, inciso I, da Lei nº 9.961/2000, bem como a compensação dos valores pagos nos últimos cinco anos. Já foi proferida decisão concedendo a tutela de urgência (liminar) para determinar a suspensão da exigibilidade da TPS, além disso, em 7 de maio de 2018 foi proferida sentença julgando procedente a ação para declarar incabível a incidência da taxa, condenando a ANS a restituir os valores recolhidos desde 16 de agosto de 2012. A ANS interpôs Recurso de Apelação, porém, até 31 de março de 2020 seu julgamento ainda não foi concluído.

(ii) ISS

Em 11 de setembro de 2018, a Companhia ingressou com ação para adequação da base de cálculo do ISS, objetivando o recolhimento do ISS sobre o valor efetivo dos serviços prestados, ou seja, sobre o saldo do valor faturado excluídos os repasses feitos aos prestadores de serviços odontológicos. Em março de 2019 houve decisão favorável à Companhia transitada em julgado, revertendo o valor provisionado de R\$7.165 adicionando ao valor já pago de R\$6.635 (nota 8), totalizando R\$13.800. Em razão do efeito retroativo da decisão judicial, em dezembro

²Controlada incorporada em 02 de janeiro de 2019.

² Relativos aos processos judiciais em que a Companhia e suas Controladas são autores, com probabilidade de perda possível, portanto, não são provisionados.

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

de 2019, foi deferido o pedido administrativo da Companhia para compensação dos valores pagos a maior no período de março a agosto de 2018 a título de ISSQN, tendo sido iniciada a compensação a partir do recolhimento de dezembro de 2019.

Na ação ajuizada pela Controlada Rede Dental, em 09 de outubro de 2018 foi proferida decisão deferindo a tutela provisória de urgência para dedução do valor dos repasses pagos aos prestadores de serviços odontológicos na determinação da base de cálculo do ISS, ou seja, recolhê-lo sobre o valor efetivo dos serviços prestados. Apesar da decisão judicial em caráter liminar, a Rede Dental recolheu até o presente momento o valor integral, mas está sendo ajustado perante a Prefeitura o recolhimento nos termos da decisão. Ainda pendente de decisão final.

(iii) COFINS

A Controlada Clidec pleiteou através de ação judicial a possibilidade de recolhimento da COFINS na forma determinada pela LC7/1970 e não na forma preconizada pela Lei 9.718/98, bem como a compensação com a CSLL da diferença dos valores recolhidos à alíquota de 3%. Houve êxito parcial do pedido, tendo sido declarada a inconstitucionalidade da majoração da base de cálculo da COFINS. A Clidec aguarda deferimento de seu pedido de compensação dos valores devidos decorrentes da decisão parcialmente procedente.

(b) Previdenciárias e trabalhistas

(i) INSS

A Controlada Rede Dental questionou judicialmente o recolhimento da contribuição previdenciária incidente sobre as remunerações pagas aos dentistas credenciados, cuja decisão foi favorável e o processo transitado em julgado em 12 de setembro de 2019. A empresa está em fase do processo de compensação dos créditos referentes aos períodos anteriores ao ajuizamento da ação, ainda não deferido.

(ii) Outras

A Companhia e suas Controladas são parte em ações trabalhistas, sendo a grande maioria pedidos de: (i) reconhecimento de vínculo empregatício; (ii) equiparação salarial; (iii) horas extras; (iv) enquadramento sindical; e (v) indenizações.

(c) Contingências cíveis

A Companhia e suas Controladas são parte em processos judiciais cíveis, cujo objeto em sua maioria, é indenização por danos materiais e morais.

(d) Autos de infração stock options

Em 31 de agosto de 2015, as Autoridades Fiscais lavraram autos de infração, a seguir resumidos, sob alegação de que a Companhia remunerou os Administradores e Empregados que estavam vinculados ao programa de outorga de opções de compra de ações exercidas nos anos-calendários de 2010, 2011 e 2012.

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado) Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

- (i) Créditos tributários referentes a contribuições previdenciárias relativas aos anos-calendários de 2010, 2011 e 2012, cumuladas com juros de mora e multa de ofício, nos montantes de R\$30.621 (contribuição da empresa e GILRAT/SAT) e R\$4.945 (terceiros), em 31 de março de 2020 os valores atualizados monetariamente correspondem ao total de R\$37.912 Impugnação apresentada, sobreveio Acórdão da 9ª Turma da DRJ/Ribeirão Preto-SP, dando parcial provimento à impugnação, no sentido de reconhecer o caráter remuneratório. Mantido o crédito tributário lançado, com a exclusão da parcela do benefício correspondente às ações sujeitas ao *lock-up* da base de cálculo. Ambas as partes recorreram ao CARF. Em outubro de 2019 a Companhia foi intimada da decisão do recurso, a qual não foi favorável, com reforma, inclusive, para reincluir a parcela referente ao *lock-up* anteriormente ganha. Ainda em outubro de 2019 a Companhia opôs Embargos de Declaração, o qual não foi admitido pela turma recursal tendo a OdontoPrev tomado ciência de tal decisão em 17 de janeiro de 2020. A OdontoPrev apresentou recurso junto ao CARF o qual permanece aguardando apreciação. A probabilidade julgada pela Administração, baseada na representação de seus assessores jurídicos, é avaliada como de perda possível.
- (ii) Multa isolada, em razão da suposta falta de retenção do Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF), relativo aos anos-calendários de 2010, 2011 e 2012, no valor total de R\$20.010, atualizados até dezembro de 2019. Impugnação apresentada, sobreveio Acórdão da 3ª Turma da DRJ/Ribeirão Preto-SP, dando parcial provimento à impugnação, no sentido de reconhecer o caráter remuneratório. Mantido o crédito tributário lançado, com a exclusão da parcela do benefício correspondente às ações sujeitas ao *lock-up* da base de cálculo. Ambas as partes recorreram ao CARF. Em outubro de 2019 a Companhia foi intimada da decisão do recurso, a qual não foi favorável, com reforma, inclusive, para reincluir a da parcela referente ao *lock-up* anteriormente ganha. Ainda em outubro de 2019 a Companhia opôs Embargos de Declaração, o qual não foi admitido de modo que a OdontoPrev apresentou recurso especial junto ao CARF em janeiro de 2020 que permanece aguardando admissibilidade. A probabilidade julgada pela Administração, baseada na representação de seus assessores jurídicos, é avaliada como de perda remota.

A Companhia, em atendimento à deliberação do Conselho de Administração na RCA de 28 de março de 2017, contratou seguro de garantia judicial a fim de garantir e suportar obrigações em processos judiciais da Companhia e dos beneficiários do plano de opção de compra de ações aprovado em Assembleia Geral (que possuam ou venham a possuir bens arrolados ou que sejam necessários garantia para discussão judicial), em razão de procedimentos judiciais e administrativos iniciados por autoridades fiscais em virtude do exercício das opções pelos referidos beneficiários. Os valores assegurados por tais apólices para garantir os processos envolvendo *stock options* totalizam até o momento R\$5.243.

16.2 Parcelamento de tributos e contribuições (outras provisões)

Parcelamentos de débitos referentes à diversos tributos federais e contribuição previdenciária da Incorporada Odonto System a serem liquidados até setembro de 2024, sendo classificados no passivo circulante R\$937 (nota 14) e R\$2.780 no passivo não circulante.

_	Companhia e Consolidad	
	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Parcelamento de tributos e contribuições	2.780	2.983
Previdenciários	1.144	1.210
Débitos federais	1.636	1.773
Tributos e contribuições	9.040	8.236
ISS (Odonto System) (nota 9.2)	9.040	8.236
	11.820	11.219

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

16.3 Outras exigibilidades

		Companhia		Consolidado
	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Outras exigibilidades (contingências)	14.590	14.640	15.913	15.963
Grupo Papaiz	-	-	1.323	1.323
Odonto System¹	14.590	14.640	14.590	14.640
Outras exigibilidades (parcelamentos)	155	155	155	155
Prontodente ¹	155	155	155	155
	14.745	14.795	16.068	16.118

¹Provisão para riscos potenciais e parcelamentos de empresas adquiridas, vide contrapartida em outros créditos a receber (nota 9.3).

16.4 Opção de venda em Controlada

			Companhia e	Consolidado (opç	ão de venda - reco	nhecimento confo	rme CPC 39.23)
			Acordo de Acionistas			F	Reconhecimento
Controladora	Controlada	Data deliberação			Contrapartida	31 de março de	31 de dezembro
(nota 1)	(nota 1)	para o exercício	Premissas	Conta	(nota 17.2)	2020	de 2019
			(a) preço base maior montante entre: (i) aportes de capital realizados				
			pelos minoritários até o exercício da opção de venda x 3; (ii) 9 x EBITDA				
			dos 12 meses que antecedem exercício; (b) taxa de desconto:				
			remuneração de bônus governamentais do México (8,01% a.a.); (c) taxa	Opção de vendas			
			de conversão: reais x pesos mexicanos; (d) alterações prospectivas no	em Controladas	Outras reservas		
		A partir de	valor presente de exercício contabilizadas diretamente no patrimônio	(Exígivel a longo	de capital		
OdontoPrev	Odontored	01/04/2019	líquido.	prazo)	(Patrimônio líquido)	32.397	31.184
	- 1		(a) preço equivale 4 x EBITDA dos últimos 12 meses anteriores a	em Controladas	Outras reservas		
	Clidec		notificação acrescido de dividas e deduzido das disponibilidades; (b)	(Exígivel a longo	de capital		
Clidec	Participações	Durante o ano 2021	taxa de desconto: CDI pré fixado longo prazo (720 dias) - (12,20% a.a.)	prazo)	(Patrimônio líquido)	1.186	1.152
					•	33.583	32.336

16.5 Investimentos a pagar

Conforme contrato de compra e venda da Odonto System, para garantir a obrigação de indenizar das vendedoras, em outubro de 2019 a Companhia efetuou o pagamento de R\$9.472 referentes as contraprestações contingentes e o saldo remanescente será liquidado em 4 anos mediante liberação de 20% a cada aniversário do contrato. Em dezembro de 2019 a Controlada Odontoprev Serviços adquiriu 60% de participação na Oprev (nota 1), a movimentação encontra-se a seguir:

		Consolidado
_	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Saldo inicial - Investimentos a pagar	15.966	17.500
(+) Novos investimentos adquiridos	7	-
(+) Atualização monetária	158	1.439
(-) Baixa de contingências	<u>-</u>	(2.973)
_	16.131	15.966
Curto prazo	4.031	3.991
Longo prazo	12.100	11.975
_	16.131	15.966

17. Patrimônio líquido

17.1 Capital social

_		Companhia
	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Capital social subscrito e integralizado (R\$ mil)	607.869	607.869
Número de ações ordinárias, sem valor nominal (qtd. ações)	531.294.792	531.294.792
Artigo 7° Estatuto - autorização para emissão de ações, sem reforma Estatutária (qtd. ações)	80.000.000	80.000.000
Cotação de fechamento: ODPV3 - B3 SA Brasil Bolsa Balcão (R\$/ação)	14,48	16,87
Valor patrimonial (R\$/ação)	2,21	2,09

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado) Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

17.2 Reservas de capital

		Companhia e Consolidado
	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Ágio na emissão de ações	48.392	48.392
Outorga de opções de ações	(19.529)	(18.318)
Opções outorgadas	3.772	5.325
Capital adicional integralizado	(23.301)	(23.643)
Outras reservas de capital	(33.583)	(32.336)
	(4.720)	(2.262)

Opções outorgadas: saldos da 9ª, 10ª e 12ª outorga de opções, utilizando a metodologia de cálculo *Black & Scholes* (nota 17.6).

Capital adicional integralizado: montante da diferença entre a constituição estimada pela metodologia de cálculo *Black & Scholes* e o exercício da 1ª a 12ª outorga de opções.

Outras reservas de capital: contrapartida da opção de venda registrada no exigível a longo prazo (nota 16.4).

17.3 Reservas de lucros

		Companhia e Consolidado
_	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019
Reserva legal	14.238	14.238
Reserva estatutária de capital regulatório	238.218	238.218
Reserva de investimentos e expansão	238.218	238.218
Reserva de incentivos fiscais	129	129
_	490.803	490.803

Reserva legal: constituída obrigatoriamente pela Companhia, com a destinação de 5% do lucro líquido do exercício, até que seu valor atinja 20% do capital social.

Reserva estatutária de capital regulatório: constituída pela Companhia, com a destinação de até 50% do lucro líquido do exercício limitado a 40% do capital social, que tem por finalidade e objetivo atender a exigência de capital regulatório relacionado a margem de solvência com o órgão regulador ANS.

Reserva de investimentos e expansão: constituída pela Companhia, com a destinação de até 50% do lucro líquido do exercício limitado a 40% do capital social, que tem por finalidade financiar o desenvolvimento, o crescimento e a expansão dos negócios da Companhia, permitindo a realização de novos investimentos, incluindo aquisições de software e hardware, investimentos em instalações e equipamentos, aquisição de participações societárias, unidades de negócio e estabelecimentos comerciais.

17.4 Ações em tesouraria

O saldo de ações em tesouraria em 31 de março de 2020 é de R\$14.887 equivalentes à 927.010 ações (R\$21.028 equivalentes à 1.309.409 ações em 31 de dezembro de 2019).

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado) Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

17.5 Deliberações

						Companhia
			Deliberação			Competência
			Provento por	Data do		
Aprovação	Tipo	Data	ação (R\$)	pagamento	2020	2019
RCA	Juros sobre capital próprio	18/03/2019	0,03323	03/05/2019	-	17.636
RCA	Juros sobre capital próprio	17/06/2019	0,02989	03/07/2019	-	15.831
RCA	Juros sobre capital próprio	24/09/2019	0,02812	09/10/2019	-	14.893
RCA	Juros sobre capital próprio	16/12/2019	0,02678	08/01/2020	-	14.196
RCA	Juros sobre capital próprio	12/03/2020	0,02614	02/04/2020	13.864	-
		•	Juros sobre ca _l	oital próprio	13.864	62.556
RCA	Dividendos	02/05/2019	0.09529	16/05/2019	-	50.565
RCA	Dividendos	01/08/2019	0,05239	04/09/2019	-	27.761
RCA	Dividendos	30/10/2019	0,04239	06/12/2019	-	22.470
RCA	Dividendos	29/04/2020	0,04478	07/10/2020	23.747	-
			Dividendos i	ntercalares _	23.747	100.796
AGOE	Dividendo complementar ao mínimo obrigatório	01/04/2019	0,01081	03/05/2019	-	5.741
	Divide	endo complem	entar ao mínimo	obrigatório _	-	5.741
AGO	Dividendo adicional proposto	28/04/2020	0.67845	03/07/2020	-	35.983
			-,-	do adicional	-	35.983
		Tota	l de proventos	deliberados _	37.611	205.076

RCA = Reunião do Conselho de Administração.

17.6 Outorga de opções de compra de ações (stock options)

(i) Plano de opção de compra de ações (Plano)

Outorgas concedidas conforme plano de opção de compra de ações (Plano)¹

1ª a 8ª	9ª a 12ª
(2007 a 2014)	(2015 em diante)
Iremunerações aos acionistas	Correções e deduções deixam de ser aplicadas
Sua liquidação será efetuada com recursos próprios do beneficiário	Sua liquidação será efetuada com recursos próprios do beneficiário
3 anos da data de celebração do Instrumento de Outorga	3 anos da data de celebração do Instrumento de Outorga
6 anos, com exercício total ou parcial com comunicação por escrito 1 mês de antecedência de cada RCA ou prazo comunicado	5 anos, com exercício total ou parcial com comunicação por escrito 1 mês de antecedência de cada RCA ou prazo comunicado
3 anos a partir da data do exercício da opção	2 anos a partir da data do exercício da opção
	(2007 a 2014) Correção por IGP-M da Fundação Getúlio Vargas, deduzidas as remunerações aos acionistas Sua liquidação será efetuada com recursos próprios do beneficiário 3 anos da data de celebração do Instrumento de Outorga 6 anos, com exercício total ou parcial com comunicação por escrito 1 mês de antecedência de cada RCA ou prazo comunicado

Aprovado na AGE 19 de abril de 2007 e alterado na AGE 20 de maio de 2015. Administrado pelo Conselho de Administração limitado a 5% do capital total.

AGO = Assembleia Geral Ordinária.

AGOE = Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária.

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

(ii) Outorgas concedidas

										Outorgas		Volatilidade	Valor jus	to unitário do
							Original	Após des	Após desdobramentos (splits)2		Taxa livre	anualizada	benefício na	outorga (R\$)³
		Data da				Preço de	Preço de		Preço de	Preço de	de risco	esperada		
Nº	Ano	aprovação	Recomendação¹	Aprovação	Quantidade	exercício	mercado	Quantidade	exercício	mercado	(%)	(%)	Original	Após <i>splits</i> ¹
1ª	2007	02/08/2007	DP	CA	221.859	44,85	53,79	2.662.308	3,74	4,48	11,3	33,9	20,18	1,68
2ª	2008	28/02/2008	DP	CA	353.494	32,42	45,85	4.241.928	2,70	3,82	11,4	24,3	19,72	1,64
3ª	2009	25/03/2009	DP	CA	255.002	17,60	24,30	3.060.024	1,47	2,03	9,3	40,6	14,17	1,18
4ª	2010	11/08/2010	CGP	CA	698.707	12,93	16,88	2.096.121	4,31	5,63	4,0	26,6	7,00	2,33
5ª	2011	20/09/2011	CGP	CA	583.815	20,87	28,20	1.751.445	6,96	9,40	5,3	30,1	13,23	4,41
6ª	2012	20/09/2012	CGP	CA	1.609.097	8,22	11,60	1.609.097	8,22	11,60	0,4	36,1	5,01	5,01
7ª	2013	20/08/2013	CGP	CA	3.000.000	7,44	9,25	3.000.000	7,44	9,25	5,1	36,2	3,66	3,66
8ª	2014	25/02/2014	DP	CA	228.497	7,30	8,70	228.497	7,30	8,70	5,7	33,4	3,25	3,25
9ª	2015	26/05/2015	CGP	CA	2.679.397	10,79	11,31	2.679.397	10,79	11,31	12,9	28,2	4,43	4,43
10 ^a	2015	19/11/2015	CGP	CA	2.572.186	9,81	10,18	2.572.186	9,81	10,18	15,4	27,3	4,29	4,29
11ª	2016	01/07/2016	CGP	CA	392.680	11,41	13,55	392.680	11,41	13,55	12,2	29,5	6,03	6,03
12ª	2016	26/10/2016	DP/CGP	CA	2.889.498	13,03	12,35	2.889.498	13,03	12,35	11,4	29,2	4,04	4,04
								27.183.181						

DP = Diretor Presidente / CGP = Comitê de Gestão de Pessoas / CA = Conselho de Administração.

(iii) Movimentação

Final do período		Opções exercidas		ncelamentos	Ca	Início do período				
Opções		Opções		Opções	Elegíveis	Custo máximo	Valor justo da			
existentes	Elegíveis	exercidas ²	Elegíveis	canceladas1	desligados	(R\$ mil)	opção	Opções	Elegíveis	Ano
-	-	1.673.004	21	989.304	10	4.477	1,68	2.662.308	31	2007
-	-	3.264.384	37	977.544	9	6.970	1,64	4.241.928	46	2008
-	-	2.220.108	41	839.916	10	3.614	1,18	3.060.024	51	2009
-	-	1.896.318	39	199.803	8	4.894	2,33	2.096.121	47	2010
-	-	1.530.271	38	221.174	7	7.726	4,41	1.751.445	45	2011
-	-	1.250.985	39	358.112	12	8.055	5,01	1.609.097	51	2012
-	-	2.327.350	40	672.650	12	10.994	3,66	3.000.000	52	2013³
-	-	228.497	1	-	-	742	3,25	228.497	1	2014
110.496	3	2.173.152	37	395.749	7	11.858	4,43	2.679.397	47	2015
67.536	2	2.100.539	45	404.111	10	11.030	4,29	2.572.186	57	2015
-	-	392.680	1	-	-	2.367	6,03	392.680	1	2016
740.403	14	1.599.402	43	549.693	2	11.674	4,04	2.889.498	59	2016
918.435	_	20.656.690	_	5.608.056	_	84.401		27.183.181		

A quantidade total outorgada deduzida dos cancelamentos é de 21.575.125 ações representando 4,1% do capital total de 531.294.792 ações.

Foi reconhecida como despesa com planos de opções de ações em função do decurso de prazo do período de *vesting*, com contrapartida no patrimônio líquido em conta de reserva de capital, o valor de R\$985 em 31 de março de 2019. O último período de *vesting* foi concluído em outubro de 2019.

18. Segmentos operacionais

As atividades da Companhia e de suas Controladas são organizadas nos seguintes segmentos de negócios:

- (a) Corporativo: clientes acima de 200 beneficiários;
- (b) PME: clientes entre 3 e 199 beneficiários;
- (c) Individual: planos mensais e anuais comercializados à pessoas físicas;

¹Nas sete primeiras outorgas Randal Luiz Zanetti (ex DP desde 01 de abril de 2014 e Presidente CA até 02 de abril de 2019) foi voluntariamente não beneficiário

 $^{^{2}}$ Desdobramentos (splits) de 01 de julho de 2010 e 02 de abril de 2012.

³Estimativa com base no modelo de valorização de opções *Black & Scholes*

²Alienação aprovada pelo CA.

³O beneficiário exerceu parcialmente suas opções.

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

(d) Outros: segmentos com menor representatividade no total das receitas da Companhia sendo: (i) atendimento odontológico em consultórios próprios (Clidec); (ii) serviços administrativos e consultivos prestados (OdontoPrev Serviços e Oprev); (iii) aquisição e distribuição de materiais odontológicos para rede credenciada (Dental Partner); (iv) desenvolvimento de programas de computação (Easy) e (v) seguros saúde (Odontored).

						M	largem de contribul	ção por segme	nto operacional -	Consolidado
_	CO	RPORATIVO		PME		INDIVIDUAL		OUTROS		TOTAL
	Período findo em	31 de março de	Período findo em 31 de março de		Período findo em 31 de março de		Período findo em 31 de março de		Período findo em 31 de março de	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Contraprestações líquidas/prêmios										
retidos	269.732	265.160	81.577	75.741	119.379	116.345	-	-	470.688	457.246
Tributos diretos de operações com										
planos de assistência à saúde da										
Operadora ²	(10.602)	(12.201)	(4.024)	(4.112)	(6.178)	(6.880)	-	-	(20.804)	(23.193)
Vendas de bens e serviços	-	-	-	-	-	-	3.701	4.061	3.701	4.061
Impostos sobre vendas de bens e										
serviços	-	-	-	-	-	-	(3.315)	(3.007)	(3.315)	(3.007)
Seguros	-	-	-	-	-	-	4.792	4.762	4.792	4.762
RECEITA DE VENDAS	259.130	252.959	77.553	71.629	113.201	109.465	5.178	5.816	455.062	439.869
Custo de serviços¹	(122.039)	(117.864)	(25.575)	(25.866)	(59.883)	(33.251)	(974)	(574)	(208.471)	(177.555)
RESULTADO OPERACIONAL	137.091	135.095	51.978	45.763	53.318	76.214	4.204	5.242	246.591	262.314
Despesas de comercialização	(16.619)	(17.866)	(9.473)	(8.763)	(23.762)	(24.648)	(324)	(169)	(50.178)	(51.446)
MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO	120.472	117.229	42.505	37.000	29.556	51.566	3.880	5.073	196.413	210.868
Receita de vendas (%)	56,9	57,5	17,0	16,3	24,9	24,9	1,1	1,3	100,0	100,0
Margem x receita de vendas (%)	46,5	46,3	54,8	51,7	26,1	47,1	74,9	87,2	43,2	47,9
Distribuição margem x										
total/segmento (%)	61,3	55,6	21,6	17,5	15,0	24,5	2,0	2,4	100,0	100,0

¹Exclui provisão de eventos/sinistros ocorridos e não avisados (PEONA) e reservas técnicas de sinistros (nota 18).

19. Receita de vendas

	Companhia		Consolidado		
-	Período findo em	31 de março de	Período findo em 31 de março		
	2020	2019	2020	2019	
Contraprestações líquidas/prêmios retidos	467.776	454.222	470.688	457.246	
Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da Operadora¹	(20.622)	(9.208)	(20.804)	(9.393)	
Contraprestações efetivas/prêmios ganhos de planos de assistência à saúde	447.154	445.014	449.884	447.853	
Seguros	- "	-	4.792	4.762	
Venda de bens e serviços	-	-	3.701	4.061	
Impostos sobre vendas de bens e serviços	-	-	(3.315)	(3.007)	
	447.154	445.014	455.062	453.669	
-					

¹Em março de 2019 houve a reversão de R\$13.800 referentes à provisão para pagamento do ISS decorrente da inclusão dos eventos à base de calculo mediante decisão transitada em julgado favorável a Companhia.

20. Custo de servicos

		Companhia	Consolidado			
-	Período findo en	n 31 de março de	Período findo en	n 31 de março de		
-	2020	2019	2020	2019		
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados	(176.078)	(171.500)	(175.383)	(170.853)		
Encargos sociais sobre serviços	-	-	(1)	(3)		
Materiais odontológicos	(3.312)	(4.141)	(1.387)	(2.055)		
Demais custos operacionais	(28.462)	(1.655)	(30.965)	(4.070)		
Materiais operacionais	(1.015)	(951)	(1.052)	(951)		
Unidades próprias	-	-	(2.466)	(2.441)		
(Provisões)/reversões¹	(27.447)	(704)	(27.447)	(678)		
Variação da PEONA	759	9.122	859	9.202		
Sinistros e reservas técnicas de sinistros	-	-	(1.009)	(942)		
_	(207.093)	(168.174)	(207.886)	(168.721)		
=						

¹Inclui provisões de planos individuais com livre escolha de profissionais junto ao canal bancário (vide nota 15).

^{*}Exclui R\$13.800 referentes à reversão de provisão para pagamento de ISS decorrentes da inclusão dos eventos à base de cálculo mediante decisão transitada em julgado favorável à Companhia em março de 2019.

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado) Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

21. Despesas de comercialização (despesas com vendas)

Correspondem às comissões incorridas junto às corretoras independentes e a outros canais de distribuição. Em 31 de março de 2020 totalizaram R\$49.530 e R\$50.178 (R\$50.971 e R\$51.446 em 31 de março de 2019) na Companhia e no Consolidado.

22. Despesas administrativas (DA)

	Companhia		Consolidado		
	Período findo em	31 de março de	Período findo em 31 de março o		
	2020	2019	2020	2019	
Pessoal e serviços de terceiros	(48.563)	(43.093)	(47.958)	(45.272)	
Localização e funcionamento	(6.996)	(7.568)	(8.383)	(8.970)	
Publicidade e propaganda	(290)	(3.624)	(557)	(3.865)	
Taxas e tributos	(3.794)	(3.215)	(3.978)	(3.309)	
Depreciações e amortizações	(5.276)	(4.821)	(5.974)	(5.166)	
Amortização de direito de uso (CPC 06(R2)/IFRS 16)	(826)	(682)	(1.310)	(1.251)	
Alugueis	(1.373)	(1.551)	(2.064)	(2.130)	
Alugueis (CPC 06(R2)/IFRS 16)	902	1.384	1.332	1.851	
Resultado na alienação ou baixa de bens do ativo não circulante e outros	55	-	60	-	
Outras	(3.098)	(959)	(4.287)	(1.256)	
	(69.259)	(64.129)	(73.119)	(69.368)	

23. Resultado financeiro líquido

	Companhia		Consolidado		
	Período findo em	31 de março de	Período findo em	31 de março de	
	2020	2019	2020	2019	
Rendimentos de aplicações financeiras	4.616	6.617	4.747	6.859	
Atualização monetária INSS 5 anos anteriores	16	612	22	612	
Atualização monetária sobre os depósitos judiciais	318	23	318	29	
Outras	763	412	826	512	
Receitas financeiras	5.713	7.664	5.913	8.012	
Reversão de juros sobre capital próprio	13.864	17.636	13.864	17.636	
Juros sobre capital próprio	(13.864)	(17.636)	(13.864)	(17.636)	
Tarifas bancárias	(1.309)	(1.190)	(1.313)	(1.197)	
Ajuste a valor presente (AVP) referente ao CPC 06(R2)/IFRS16	(537)	(591)	(837)	(1.000)	
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	(665)	(330)	(681)	(330)	
Atualização monetária devolução INSS	(112)	(204)	(112)	(204)	
Atualização monetária - investimento a pagar¹	(158)	-	(158)	-	
Outras despesas financeiras	(818)	(389)	(832)	(425)	
Despesas financeiras	(3.599)	(2.704)	(3.933)	(3.156)	
_	2.114	4.960	1.980	4.856	

Refere-se a atualização da parcela do preço retido para garantir a obrigação de indenizar as antigas sócias da Odonto System.

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado)

Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

24. Cálculo do imposto de renda e da contribuição social

	Companhia		Consolidado		
	Período findo em	31 de março de	Período findo em 31 de mar		
	2020	2019	2020	2019	
Base de cálculo IRPJ e CSLL	107.096	139.945	107.814	140.867	
(x) Alíquota vigente (%)	34	34	34	34	
Expectativa de despesas de IRPJ e CSLL de acordo com a alíquota vigente	(36.413)	(47.581)	(36.657)	(47.895)	
Efeito do IRPJ e da CSLL sobre as diferenças permanentes / temporárias:	,,			,	
Equivalência patrimonial	818	684	530	587	
Provisão para ações judiciais (contingências) (nota 9.1)	(1.637)	371	(1.623)	282	
Provisão para perdas sobre créditos (nota 9.1)	1.597	(1.252)	1.597	(1.274)	
Provisões diversas (nota 9.1)	(8.732)	(1.699)	(8.755)	(1.747)	
Programa de incentivo de longo prazo (ILP) (nota 9.1)	(664)	(1.485)	(793)	(1.679)	
Amortização do Ágio (nota 9.1)	2.538	2.478	2.538	2.478	
Juros sobre capital próprio	4.714	5.996	4.714	5.996	
Outorga de opções de ações	-	(335)	-	(335)	
Outras	2.871	3.835	3.287	4.209	
Despesa de IRPJ e CSLL correntes	(34.908)	(38.988)	(35.162)	(39.378)	
Despesa de IRPJ e CSLL diferidos	3.034	(3.527)	2.165	(3.806)	
Despesa de IRPJ e CSLL total	(31.874)	(42.515)	(32.997)	(43.184)	
Alíquota efetiva	-29,8%	-30,4%	-30,6%	-30,7%	

25. Lucro por ação

(a) Básico

	Período findo em 31 de março de		
	2020	2019	
Lucro atribuível aos acionistas da Companhia (R\$ mil)	75.222	97.430	
Quantidade média ponderada de ações ordinárias emitidas (milhares)	530.049	530.642	
Lucro básico por ação (R\$)	0,14192	0,18361	

(b) Diluído

	Período findo em 31 de março o		
	2020	2019	
Lucro atribuível aos acionistas da Companhia (R\$ mil)	75.222	97.430	
Ações ordinárias (em milhares)			
Quantidade média ponderada de ações emitidas	530.049	530.642	
Ajuste de opções de compra de ações	918	3.369	
Quantidade média ponderada de ações para o lucro diluído por ação	530.967	534.011	
Lucro diluído por ação (R\$)	0,14167	0,18245	

26. Direito de uso e passivo de arrendamento - CPC 06(R2)/IFRS16

A Companhia e suas Controladas reconheceram passivos de arrendamentos relacionados aos alugueis de imóveis de acordo com as premissas do CPC 06(R2)/IFRS 16 - Arrendamentos. Estes passivos foram mensurados ao valor presente dos pagamentos futuros, descontados a taxa adotada pela Companhia em suas projeções, em média de 6,9%, e em contrapartida foram reconhecidos como direito de uso no ativo. Os impactos totais mensurados estão demonstrados a seguir:

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado) Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	_		Companhia		Consolidado	
	Classificação	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019	
Direito de uso	Ativo não circulante	28.390	28.390	44.087	44.457	
Amortização acumulada	Ativo não circulante	(4.142)	(3.316)	(6.752)	(5.496)	
	_	24.248	25.074	37.335	38.961	
Passivo de arrendamento	Passivo circulante	2.690	2.584	5.269	5.208	
Ajuste a valor presente (AVP)	Passivo circulante	(1.991)	(2.062)	(3.041)	(3.174)	
	_	699	522	2.228	2.034	
Passivo de arrendamento	Passivo não circulante	31.059	32.067	47.310	49.209	
Ajuste a valor presente (AVP)	Passivo não circulante	(6.314)	(6.779)	(9.777)	(10.520)	
	_	24.745	25.288	37.533	38.689	

27. Partes relacionadas

	_	Operações da Companhia com suas Controladas e Coligadas (nota						
	-			OdontoPrev		Dental		
Ativo/(Passivo)	<u>Natureza</u>	OdontoPrev	Clidec	Serviços	Easy	Partner	Rede Dental	Brasildental
Outros créditos a receber	Serviços administrativos	4.335	-	936	-	956	-	-
Fornecedores de bens e serviços	Serviços administrativos	(956)	-	-	-	-	-	(5.271)
Receita/(Despesa)								
Contraprestações líquidas	Planos odontológicos	33	-	-	-	-	-	-
Contraprestações líquidas	Corresponsabilidade assumida/transferida	13.066	-	-	-	-	-	(12.286)
Custo de serviços	Materiais e serviços odontológicos	-	(7)	-	-	-	-	-
Vendas de bens e serviços	Serviços administrativos	-	3.422	14.307	-	3.499	-	-
Eventos indenizáveis líquidos	Serviços odontológicos	(1.655)	-	-	-	-	(780)	-
Materiais odontológicos	Materiais odontológicos	(3.423)	(77)	-	-	-	-	-
Despesas administrativas	Serviços administrativos	(16.062)	-	2.980	(12)	-	-	(3.005)
31 de março de 2020		(8.041)	3.338	17.287	(12)	3.499	(780)	(15.291)
31 de março de 2019	-	(4.575)	3.340	10.865	(19)	4.459	(902)	(13.168)

A Companhia e suas Controladas mantém operações com empresas do Grupo Bradesco, no qual a Bradesco Saúde, acionista da OdontoPrev faz parte:

				Consolidado
				31 de março de
Transações	Empresas relacionadas com Grupo Bradesco	Natureza	2020	2019
Ativo/(Passivo)		1		
Disponibilidades	Banco Bradesco S.A.	Conta corrente	12.793	5.107
Aplicações financeiras	Banco Bradesco S.A.	Aplicações financeiras	624.384	487.800
Contraprestações a receber	Banco Bradesco S.A.	Contraprestações a receber	4.777	4.884
Contas a receber	Bradesco Capitalização S.A.	Títulos de capitalização	502	389
Fornecedores de seviços	Bradesco Vida e Previdência S.A.	Seguro de vida - funcionários	(160)	(74)
Fornecedores de seviços	Bradesco Cartões S.A.	Viagens e estadias - diretoria e funcionários	(190)	(363)
Fornecedores de seviços	Bradesco Saúde S.A.	Assistência médica - funcionários	(44)	(1.005)
Receita/(Despesa)				
Contraprestações líquidas	Banco Bradesco S.A.	Receita de venda	14.417	15.148
Outras receitas operacionais	Mediservice	Taxa de administração	98	144
Despesas de comercialização	Bradseg Promotora de Vendas S.A.	Comissões	(4.881)	(3.750)
Despesa de comercialização	Banco Bradescard S.A.	Comissões	(2.900)	(2.343)
DA - Pessoal e serviços de terceiros	Banco Bradesco S.A.	Escrituração de ações	(40)	(21)
DA - Pessoal e serviços de terceiros	Bradesco Saúde S.A.	Assistência médica - funcionários	(2.998)	(2.608)
DA - Pessoal e serviços de terceiros	Bradesco Vida e Previdência S.A.	Seguro de vida - funcionários	(78)	(87)
DA - Localização e funcionamento	Banco Bradesco S.A.	Alugueis sucursais	(22)	(20)
DA - Outras	Banco Bradesco Cartões S.A.	Viagens e estadias - diretoria e funcionários	(432)	(297)
DA - Outras	Bradesco Auto Re Cia de Seguros	Seguro de responsabilidade civil e seguro fiança	(70)	(63)
Despesas financeiras	Banco Bradesco S.A.	Administração das aplicações	(30)	(61)
Despesas financeiras	Banco Bradesco S.A.	Tarifa bancária	(571)	(686)
Receitas financeiras	Banco Bradesco S.A.	Receita de aplicações financeiras	4.443	6.342
Receitas financeiras	Banco Bradesco S.A.	Títulos de capitalização	-	10
Doações	Fundação Bradesco	Doações	(222)	(89)
		<u> </u>	6.714	11.619

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado) Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Conforme mencionado na nota 16.1 (e) a Companhia contratou seguro de garantia judicial relacionado aos autos de infração *stock options*, nos quais tais apólices foram contratadas junto à Swiss Re Corporate Solutions Brasil Seguros S.A. ("Swiss Re Brasil") que mantém uma *joint venture* com a Bradesco Seguros S.A. ("Bradesco Seguros").

A Companhia e suas Controladas concedem participações no resultado a seus colaboradores e Administradores, vinculados ao alcance de metas operacionais e objetivos específicos, estabelecidos e aprovados no início de cada exercício. Em 31 de março de 2020, foram apropriados, à título de participações nos resultados, os montantes de R\$3.831 (R\$3.698 em 31 de março de 2019) e R\$4.644 (R\$4.971 em 31 de março de 2019) na Companhia e no Consolidado.

A Companhia implementou, em 2019, Programa de Incentivo de Longo Prazo (Programa ILP), o qual estabelece os critérios para o pagamento de bônus em dinheiro, correspondente a múltiplos de salários, a ser feito pela Companhia e suas Controladas aos beneficiários elegíveis após o período de apuração, desde que cumpridas as metas e condições estabelecidas nos termos e para as finalidades. O programa de opção de compra de ações (*stock options*) segue vigente, na forma como aprovado em Assembleia de Acionistas, tendo a última outorga sido efetuada em 2016.

O período de apuração corresponde a 3 anos e o pagamento fica condicionado ao atingimento de metas de performance corporativa pré-estabelecidas pelo Conselho de Administração e à condição de serviço.

Em caráter excepcional, para a primeira e segunda concessões do Programa ILP, será considerado período de apuração o exercício social de 2019 para desembolso em 2020, e os exercícios sociais de 2019 e 2020 acumulados, para pagamento em 2021, e assim sucessivamente, mantendo-se as demais condições estabelecidas.

Em 31 de março de 2020 foram apropriados no resultado do período, os montantes de R\$1.952 e R\$2.330 na Companhia e no Consolidado (R\$4.368 e R\$4.937 respectivamente em 31 de março de 2019).

A remuneração anual fixa atribuída aos Conselhos de Administração e Fiscal e a fixa/variável atribuída à Diretoria Estatutária encontram-se no quadro a seguir:

	Período findo em 31	de março de
	2020	2019
Diretoria Estatutária	1.388	1.272
Pró-labore	1.263	1.152
Benefícios	125	120
Conselho de Administração	354	399
Pró-labore	354	399
Conselho Fiscal	83	83
Pró-labore	83	83
	1.825	1.754

Os membros da Diretoria Estatutária são detentores de opções conforme Plano de opção de outorga (nota 17.6):

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado) Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	Iní	cio do período	Ca	ncelamentos	Opçõe	s exercidas	Fina	l do período
_			Elegíveis	Opções		Opções		Opções
Ano	Elegíveis	Opções	desligados	canceladas	Elegíveis	exercidas	Elegíveis	existentes
2007	6	1.285.488	3	584.424	3	701.064	-	-
2008	5	1.397.592	2	488.916	3	908.676	-	-
2009	7	1.378.356	3	678.084	4	700.272	-	-
2010	5	787.521	-	-	5	787.521	-	-
2011	5	533.829	1	126.934	4	406.895	-	-
2012	7	617.288	1	100.000	6	517.288	-	-
2013	7	1.202.331	1	212.264	6	990.067	-	-
2014	1	228.497	-	-	1	228.497	-	-
2015	7	1.160.215	1	94.057	6	1.066.158	-	-
2015	8	1.128.360	1	89.658	7	1.038.702	-	-
2016	1	392.680	-	-	1	392.680	-	-
2016	7	1.029.342	1	130.677	3	547.576	3	351.089
		11.141.499		2.505.014	•	8.285.396	_	351.089

Os Conselhos de Administração e Fiscal e os Comitês de Auditoria e de Gestão de Pessoas incluem membros da Diretoria da Bradesco Seguros.

A Companhia não é patrocinadora de plano de previdência complementar, nem qualquer outro benefício pósemprego ou de rescisão de contrato de trabalho.

28. Seguros

A política da Companhia e de suas Controladas é manter cobertura de seguros em face dos riscos envolvidos, conforme destacado:

		Consolidado
	Período findo en	n 31 de março de
	2020	2019
Prédio	58.166	50.956
Máquinas, móveis, utensílios e instalações	86	29.255
Veículos	8.500	8.500
Danos materiais	66.752	88.711
Lucros cessantes	20.000	20.000
Responsabilidade civil administradores e diretores	73.423	73.423
	160.175	182.134

29. Efeitos COVID-19

Em 11 de março a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou que a COVID-19 constitui pandemia, atingindo grande parte dos países. As empresas tem sido impactadas, há incerteza macroeconômica e nos negócios, de todos os setores.

A Administração tem tomado, desde então, medidas gerenciais prudenciais, dentre as quais destacamos:

- Visando preservar a saúde do quadro funcional, posicionar, em poucos dias, 100% dos colaboradores em regime de trabalho remoto (home office), mantendo todas as operações em andamento;
- Diariamente, reuniões de acompanhamento e monitoramento das métricas operacionais críticas, com toda diretoria e alta gestão da Companhia (atendimento a clientes, geografia e perfil de tratamentos, indicadores financeiros, etc.);

Odontoprev S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras intermediárias (Companhia e Consolidado) Em 31 de março de 2020 e de 2019 e 31 de dezembro de 2019 (Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

- Adaptação às características, durante a pandemia, do ciclo de negócio de clientes corporativos mais diretamente impactados;
- Renegociações pontuais com fornecedores, não realização de viagens aéreas, postergações de gastos discricionários selecionados e
- Adaptação à flexibilização aos novos prazos de recolhimento tributário (INSS, PIS e COFINS; parcelamento FGTS).

A Companhia entende que não há efeitos da COVID-19 no resultado do 1º trimestre de 2020. A partir do 2º trimestre do exercício, deverá observar menor ritmo na solicitação de senhas por cirurgiões-dentistas e marcação de consultas por beneficiários, proporcional ao tempo que perdurar a pandemia, trazendo, assim, redução do custo de serviços. A receita consolidada, por sua vez, irá refletir os impactos de eventuais cancelamentos de contratos e desligamentos, podendo também haver maior provisão para perdas sobre créditos, ou descontos financeiros.

30. Eventos subsequentes

Na RCA de 29 de abril de 2020 foi aprovada a distribuição de R\$23.747 a título de dividendos intercalares referentes ao exercício de 2020 a serem pagos em 07 de outubro de 2020.

Comentário Sobre o Comportamento das Projeções Empresariais

A companhia não tem como prática divulgar projeções financeiras.

I – Acionistas com mais de 5%

POSIÇÃO ACIONÁRIA DO	S DETENTORES DE I	MAIS DE 5% [DAS AÇÕES DA COI	MPANHIA			
	Posição em 3	1/03/2020					
Acionista	Ações Ordina	árias	Ações Prefere	Ações Preferenciais Tota		tal	
ACIONISIA	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	
Bradesco Saúde S/A	265.648.397	50,01	-	-	265.648.397	50,01	
Ações em tesouraria	927.010	0,17	-	-	927.010	0,17	
Ações em circulação	264.719.385	49,82	-	-	264.719.385	49,82	
Total	531.294.792	100,00	-	-	531.294.792	100,00	

	DISTRIBUIÇÃO DO CAPITAL SOCIAL DA PESSOA JURÍDICA (ACIONISTA DA COMPANHIA) ATÉ O NÍVEL DE PESSOA FÍSICA							
-[Nome: Bradesco Saúde S/A					Posição em 31/03/2020		
Γ	Acionista	Ações Ordina	árias	Ações Prefere	nciais	Total		
- 1	Acionista	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	
Π	Bradesco Seguros S/A	20.870.945	100,00	-	-	20.870.945	100,00	

DISTRIBUIÇÃO DO CAPITAL SOCIAL DA PESSOA JURÍDICA (ACIONISTA DA COMPANHIA) ATÉ O NÍVEL DE PESSOA FÍSICA								
Name: Bradesco Seguros S/A					Posição em 31/03/2020			
Acionista	Ações Ordin	árias	Ações Preferenciais		Total			
Acionista	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%		
Bradseg Participações S.A.	724.802	93,59	-	-	724.802	93,59		
Outros	49.612	6,41	-	-	49.612	6,41		
Total	774.414	100,00		-	774.414	100,00		

DISTRIBUIÇÃO DO CAPITAL SOCIAL DA PESSOA JURÍDICA (ACIONISTA DA COMPANHIA) ATÉ O NÍVEL DE PESSOA FÍSICA							
Nome: Bradseg Participações S.A. Posição em 31/03/2020							
Acionista	Ações Ordin	árias	Ações Prefere	nciais	Total		
Acionista	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	
Banco Bradesco S.A.	7.851	97,23		-	7.851	97,23	
Tapajos Holding Ltda	224 2,77 224 2						
Total	8.075	100,00		-	8.075	100,00	

DISTRIBUIÇÃO DO CAPITAL SOCIAL DA	•	IONISTA DA	COMPANHIA) ATÉ O	NÍVEL DE P	ESSOA FÍSICA	
Acionnista	Ações Ordin	Ações Ordinárias		nciais	Total	
Acionnista	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Fundação Bradesco	2.776.765.252	35,41	-	-	2.776.765.252	35,41
Nova Cidade de Deus Participações S.A.	3.755.570.498	47,89		-	3.755.570.498	47,89
Outros	1.309.623.774	16,70		-	1.309.623.774	16,70
	7 8/1 959 52/	100.00			7 841 959 524	100.00

DISTRIBUIÇÃO DO CAPITAL SOCIAL DA PE Nome: NCF Participações S.A.	SSOA JURÍDICA (AC	IONISTA DA	COMPANHIA) ATÉ O	NÍVEL DE P	ESSOA FÍSICA	
Acionista	Ações Ordin	árias	Ações Prefere	nciais	Total	
Acionista	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Cidade de Deus Companhia Comercial de Participações	893.190.142	74,72		-	893.190.142	39,51
Fundação Bradesco	300.379.172	25,13	1.065.350.875	100,00	1.365.730.047	60,41
Nova Cidade de Deus Participações S.A.	1.788.311	0,15	-	-	1.788.311	0,08
· ·	1.195.357.625	100,00	1.065.350.875	100,00	2.260.708.500	100,00

DISTRIBUIÇÃO DO CAPITAL SOCIAL DA PESSOA JURÍDICA (ACIONISTA DA COMPANHIA) ATÉ O NÍVEL DE PESSOA FÍSICA Nome: Nova Cidade de Deus Participações S.A.							
Acionista	Ações Ordinárias Ações Preferen		nciais	Total			
Acionista	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	
BBD Participações S.A.	182.904.922	53,70	-	-	182.904.922	26,07	
Fundação Bradesco	157.710.559 46,30 360.928.543 100,00 518.639.102					73,93	
	340.615.481	100,00	360.928.543	100,00	701.544.024	100,00	

DISTRIBUIÇÃO DO CAPITAL SOCIAL DA	PESSOA JURÍDICA (AC	CIONISTA DA	COMPANHIA) ATÉ C	NÍVEL DE P	ESSOA FÍSICA		
Nome: BBD Participações S.A.							
Acionista	Ações Ordin	Ações Ordinárias Ações Prefei		nciais	Total		
Acionista	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	
Ações em tesouraria	57.870.816	36,71	21.580.974	14,25	79.451.790	25,71	
NCD Participações Ltda		-	74.784.306	49,38	74.784.306	24,20	
Outros	99.759.961	63,29	55.080.853	36,37	154.840.814	50,10	
	157,630,777	100.00	151 446 133	100.00	309.076.910	100.00	

DISTRIBUIÇÃO DO CAPITAL SOCIAL DA PESSOA JURÍDICA (ACIONISTA DA COMPANHIA) ATÉ O NÍVEL DE PESSOA FÍSICA Nome: NCD Participações Ltda									
Acionista	Ações Ordinárias		Ações Preferenciais		Total				
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%			
Fundação Bradesco	773.303.109	99,99	-	-	773.303.109	99,99			
Outros	1	0,01	1	0,00	1	0,01			
	773.303.110	100,00	1	0,00	773.303.110	100,00			

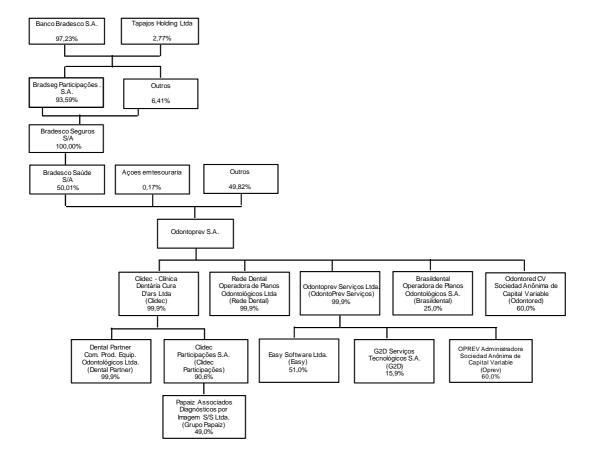
II – Posição acionária: 31/03/2020

POSIÇÃO ACIONÁRI	IA CONSOLIDADA DOS CONTI Posi	ROLADORI ção em 31/		AÇÕES EI	M CIRCULAÇÃO	
Acionista	Quantidade de Ações Ordinárias (em unidades)	%	Quantidade de Ações Preferenciais (em unidades)	%	Quantidade Total de Ações (em unidades)	%
Administradores Controladores	265.648.397	50,01	-	-	265.648.397	50,01
Administradores	1.137.353	0,21	_	_	1.137.353	0,2
Ações em Tesouraria	927.010	0,17	-	_	927.010	0,17
Outros	263.582.032	49,60	-	_	263.582.032	49,60
Total	531.294.792	100,00	-	-	531.294.792	100,0
Ações em Circulação	263.582.032	49,60	-	_	263.582.032	49,60

III – Posição acionária: 31/03/2019

POSIÇÃO ACIONÁRIA CONSOLIDADA DOS CONTROLADORES E ADMINISTRADORES E AÇÕES EM CIRCULAÇÃO Posição em 31/03/2019								
Acionista	Quantidade de Ações Ordinárias (em unidades)	çao em 31. %	Quantidade de Ações Preferenciais (em unidades)	%	Quantidade Total de Ações (em unidades)	%		
Administradores Controladores	265.648.397	50,01	-		265.648.397	50,01		
Administradores	7.935.899	1,49	-	_	7.935.899	1,49		
Ações em Tesouraria	652.762	0,12	-	_	652.762	0,12		
Outros	257.057.734	48,37	-	_	257.057.734	48,37		
Total	531.294.792	100,00	-	-	531.294.792	100,00		
Ações em Circulação	257.057.734	48,37	-	-	257.057.734	48,37		

IV - Posição acionária em 31/03/2020



V – Cláusula Compromissória

A vinculação à cláusula compromissória de Arbitragem é mencionada no capítulo VI – da Arbitragem, constante no Estatuto Social (aprovado em AGOE de 01/04/2019).

Artigo 36 - A Companhia, seus acionistas, administradores, membros do Conselho Fiscal, efetivos e suplentes, se houver, obrigam-se a resolver, por meio de arbitragem, perante a Câmara de Arbitragem do Mercado, na forma de seu regulamento, qualquer controvérsia que possa surgir entre eles, relacionada com ou oriunda da sua condição de emissor, acionistas, administradores, e membros do conselho fiscal, em especial, decorrentes das disposições contidas na Lei nº 6.385/76, na Lei nº 6.404, no Estatuto da Companhia, nas normas editadas pelo Conselho Monetário Nacional, pelo Banco Central do Brasil e pela CVM, bem como nas demais normas aplicáveis ao funcionamento do mercado de capitais em geral, além daquelas constantes do Regulamento do Novo Mercado, dos demais regulamentos da B3 e do Contrato de Participação no Novo Mercado.

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Aos Administradores e Acionistas

Odontoprev S.A.

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Odontoprev S.A. ("Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR referente ao trimestre findo em 31 de março de 2020, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 — Demonstração Intermediária e das informações contábeis intermediárias consolidadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 — Demonstração Intermediária e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 — Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 – Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 – Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, consequentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias individuais

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 aplicável à elaboração das Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Conclusão sobre as informações intermediárias consolidadas

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias consolidadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as demonstrações do valor adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins do IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 – "Demonstração do Valor Adicionado". Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

São Paulo, 29 de abril de 2020

PricewaterhouseCoopers

Auditores Independentes

CRC 2SP000160/O-5

Edison Arisa Pereira

Contador CRC 1SP127241/O-0

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

ODONTOPREV S.A

(artigo 29, inciso II, da Instrução CVM nº 480/09)

DECLARAÇÃO

Declaramos, na qualidade de Diretores Estatutários da Odontoprev S.A., sociedade por ações com sede na cidade de Barueri, Estado de São Paulo, na Avenida Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, nº 939, 14º Andar, Ed. Jatobá, Tamboré, inscrita no CNPJ/MF sob nº 58.119.199/0001-51 ("Companhia"), nos termos do:

(i) Inciso VI do parágrafo 1º do artigo 25 da Instrução ICVM 480, que revimos, discutimos e concordamos com os resultados trimestrais da Companhia relativos ao primeiro trimestre do exercício de 2020.

Barueri, 29 de abril de 2020.

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

ODONTOPREV S.A

(artigo 29, inciso II, da Instrução CVM nº 480/09)

DECLARAÇÃO

Declaramos, na qualidade de Diretores Estatutários da Odontoprev S.A., sociedade por ações com sede na cidade de Barueri, Estado de São Paulo, na Avenida Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, nº 939, 14º Andar, Ed. Jatobá, Tamboré, inscrita no CNPJ/MF sob nº 58.119.199/0001-51 ("Companhia"), nos termos do:

(i) inciso V do parágrafo 1º do artigo 25 da Instrução CVM nº 480 de 7 de dezembro de 2009 ("ICVM 480"), conforme alterada, que revimos, discutimos e concordamos com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes da Companhia, PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes, referentes os resultados trimestrais da Companhia relativos ao primeiro trimestre do exercício de 2020.

Barueri, 29 de abril de 2020.

PÁGINA: 98 de 98