

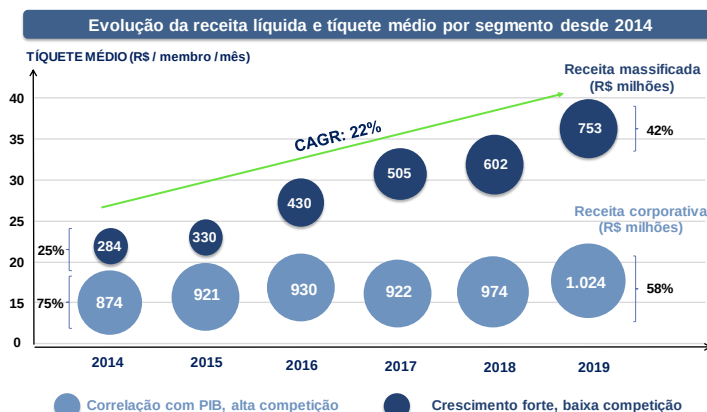


Relatório de Resultados 4T19 e 2019

OdontoPrev 4T19: adições líquidas de 121 mil novas vidas no trimestre, e 212 mil no semestre, são recordes em 7 anos. Receita PME cresce 11% e Planos Individuais aceleram 13%. Menor sinistralidade nos 3 segmentos QoQ. PDD e despesas comerciais melhoram respectivamente, e margem EBITDA sobe de 20% para 23%. Payout 70%. Caixa líquido de R\$560 milhões.

São Paulo, 05 de março de 2020. A OdontoPrev (B3: ODPV3 BZ), maior operadora de planos odontológicos do Brasil, anuncia hoje os resultados consolidados do quarto trimestre de 2019 (4T19) e 2019. As informações operacionais e financeiras da Companhia são apresentadas com base em **números consolidados e em milhares de reais, exceto onde especificado**, conforme Lei das S.A., plano de contas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, práticas contábeis emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS). As informações comparativas se referem às variações 4T19, 4T18, 2019 e 2018, exceto onde especificado. Métricas ESG na página 4.

Crescimento estratégico da receita massificada, em clientes PME e Individuais, em adição à receita Corporativa



Desde 2014, a receita do segmento massificado, de PME e Planos Individuais, cresceu 165%, CAGR de 22%, passando de 25% da receita líquida para 42% em 2019, elevando o ticket médio, reduzindo a sinistralidade e potencializando os canais bancários exclusivos de distribuição da Companhia, em nichos de mercado de menor competição.

Principais destaques

- **Receita líquida 5% maior YoY.** Destaque para PME com crescimento de 11% e alta de 13% nos Planos Individuais;
- **Adição líquida de 121 mil novos beneficiários no trimestre**, melhor desempenho desde 4T12, e 212 mil vidas no 2º semestre, recorde desde 2011;
- Menor sinistralidade QoQ em todos os segmentos, passando de 47,5% para 44,6%;
- Índice de despesas comerciais cede de 11,5% para 10,8% da receita QoQ;
- PDD de 3,9% menor que 4,7% do 3T19;
- **Lucro de R\$72 milhões**, payout de 70%, em dividendos e JCP. Caixa líquido de R\$560 milhões.

R\$ mil, exceto onde especificado	4T19	4T18	Δ%	3T19	Δ%	2019	2018	Δ%
Receita operacional líquida (ROL)	455.198	433.273	5,1	452.622	0,6	1.795.126	1.591.841	12,8
Tíquete médio (R\$/vida/mês)	21,42	20,86	2,7	21,43	0,0	21,13	20,43	3,4
Número de beneficiários	7.399.638	7.230.318	2,3	7.278.769	1,7	7.399.638	7.230.318	2,3
Adições líquidas orgânicas (vidas)	120.869	65.004	85,9	91.436	32,2	169.320	287.394	-41,1
Custo de serviços	203.161	187.696	8,2	214.913	-5,5	798.323	702.456	13,6
Índice de sinistralidade (%)	44,6	43,3	1,3 p.p.	47,5	-2,9 p.p.	44,5	44,1	0,4 p.p.
Lucro bruto	250.376	247.950	1,0	228.390	9,6	998.561	888.121	12,4
Índice de despesas comerciais (%)	10,8	11,0	-0,2 p.p.	11,5	-0,7 p.p.	11,4	10,8	0,6 p.p.
Índice de despesas administrativas (%)	16,7	15,7	1,0 p.p.	14,8	1,9 p.p.	15,2	15,0	0,2 p.p.
PDD (%)	3,9	3,7	0,2 p.p.	4,7	-0,8 p.p.	4,4	3,6	0,8 p.p.
Programa incentivo de longo prazo (ILP)	3.744	-	-	4.072	-8,1	15.960	-	-
Programa incentivo de longo prazo (ILP) (%)	0,8	-	0,8 p.p.	0,9	-0,1 p.p.	0,9	-	0,9 p.p.
EBITDA ajustado	104.373	112.990	-7,6	91.052	14,6	418.461	415.348	0,7
Margem - EBITDA ajustado (%)	22,9	26,1	-3,2 p.p.	20,1	2,8 p.p.	23,3	26,1	-2,8 p.p.
Lucro líquido	71.683	77.446	-7,4	53.376	34,3	284.763	284.793	0,0
Margem líquida (%)	15,7	17,9	-2,2 p.p.	11,8	3,9 p.p.	15,9	17,9	-2,0 p.p.
Caixa líquido	560.101	496.763	12,8	512.802	9,2	560.101	496.763	12,8



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Índice	Página
Demonstração de resultado	3
Métricas ESG	4
Desempenho operacional e financeiro	5 a 23
Receita operacional	4 e 6
Tíquete médio consolidado	7
Carteira total de beneficiários	8
Dados por segmento de negócio	9 a 14
Principais métricas do segmento corporativo	9 e 10
Principais métricas do segmento PME	11 e 12
Principais métricas dos planos individuais	13 e 14
Brasildental	15
Custo de serviços e sinistralidade	16 e 17
Lucro bruto	17
Despesas de comercialização (DC)	18
Margem de contribuição	18
Despesas administrativas (DA)	19
Provisão para perdas sobre créditos	20
Programa de Incentivo de Longo Prazo	20
EBITDA e EBITDA ajustado	21
Resultado financeiro	22
Imposto de renda e contribuição social	22
Alíquotas efetivas	22
Ágio	22
Lucro líquido	23
Fluxo de caixa	24 e 25
Investimentos	26
Demonstração do valor adicionado (DVA)	27
Plano de opção de compra de ações	27
Remuneração aos acionistas	28
Mercado de Capitais	29 a 31
Agenda com o mercado	32
Teleconferências	33
Anexos	35 a 42

Este material foi preparado pela Odontoprev S.A. ("OdontoPrev" ou "Companhia") e pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos do setor, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas, intenções e outros fatores.

Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros. As informações e opiniões aqui contidas não devem ser entendidas como recomendação a potenciais investidores e nenhuma decisão de investimento deve se basear na veracidade, atualidade ou completude dessas informações ou opinião.



OdontoPrev

Índice Brasil **IBRX**



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Demonstração de resultado

A OdontoPrev exerce uma atividade regulada, onde há a obrigatoriedade de apresentação das demonstrações financeiras com base no plano de contas da ANS, que inclui rubricas contábeis com denominações diferentes daquelas comumente empregadas por empresas de outros setores. Os dados consolidados da OdontoPrev no 4T19, 4T18, 2019 e 2018, incluem a Rede Dental; DentalCorp e Care Plus (incorporadas em 2008); Sepao, Prontodente e OdontoServ (incorporadas em dezembro de 2009); Bradesco Dental (incorporada em 2010); Easy Software; Adcon (incorporada em 2014); Dental Partner; Clidec; Clidec Participações; OdontoPrev Serviços, Papaiz, Brasil Dental, Odontored (México) e Odonto System.

(em R\$ mil)	4T19	4T18	2019	2018
(+) Contraprestações líquidas	471.719	450.335	1.854.465	1.659.519
(+) Receita de vendas de bens e serviços	4.222	3.085	16.645	13.014
(+) Odontored (México)	1.646	4.837	16.191	13.797
Receita operacional bruta (ROB)	477.587	458.257	1.887.301	1.686.330
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	18.806	22.129	64.636	84.284
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.583	2.855	13.739	10.205
Receita operacional líquida (ROL)	455.198	433.273	1.808.926	1.591.841
(-) Custo de serviços	204.822	185.323	810.365	703.720
Eventos indenizáveis líquidos	196.407	181.961	772.143	676.247
Odontored (México)	880	624	2.790	1.982
Encargos sociais sobre serviços	2	3	-29	13
Materiais odontológicos	1.710	1.963	7.956	7.436
Outras receitas (despesas) operacionais	4.162	3.145	15.463	16.777
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	1.695	-2.596	12.057	847
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	-34	223	-15	418
Lucro bruto	250.376	247.950	998.561	888.121
(-) Despesas de comercialização	49.311	47.621	203.758	172.341
(+) Outras receitas operacionais	1.552	854	4.599	3.033
(-) Despesas administrativas (DA)	83.284	76.285	301.750	261.122
DA (base EBITDA ajustado)	76.108	67.988	273.115	239.141
Pessoal	41.776	38.335	156.099	135.514
Serviços de terceiros	9.553	9.482	35.375	30.776
Localização e funcionamento	11.245	12.407	41.827	40.429
Publicidade e propaganda	8.653	4.112	20.064	14.880
Taxas e tributos	3.064	3.025	12.483	11.583
Outras	1.817	627	7.266	5.958
DA (não base EBITDA ajustado)	7.176	8.298	28.635	21.982
Depreciação e amortização	5.568	7.657	20.991	15.984
Amortização de direito de uso	1.608	-	5.496	-
Despesas de aquisição Odonto System	-	641	-	5.997
Earn-out Odonto System	-	-	2.148	-
(-) Outras despesas operacionais	26.069	21.263	116.370	80.495
Outorga de opção de ações	271	1.679	2.755	8.562
Provisão para perdas sobre créditos	17.810	16.037	78.762	57.557
Participações no resultado	4.244	3.547	18.893	14.376
Programa de Incentivo de longo prazo	3.744	-	15.960	-
(+) Resultado da equivalência patrimonial	1.424	817	5.042	4.369
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	94.688	104.452	386.324	381.565
(+/-) Resultado Financeiro líquido	4.765	5.461	19.400	25.479
Receitas financeiras	7.462	7.853	33.129	33.709
Despesas financeiras	2.697	2.392	13.729	8.230
Tarifas bancárias	1.305	1.325	4.841	4.134
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	366	216	1.455	766
Atualização monetária devolução INSS	136	191	611	971
Atualização monetária investimentos a pagar	330	-	1.439	-
Outras despesas financeiras	561	660	5.383	2.359
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	99.452	109.913	405.724	407.044
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	28.820	32.170	120.903	121.767
Imposto de renda e contribuição social corrente	28.552	36.531	117.669	127.838
Imposto de renda e contribuição social diferido	267	-4.361	3.234	-6.071
Resultado líquido das operações continuadas	70.632	77.743	284.821	285.277
Participação minoritária em controlada	1.052	-297	-58	-484
Lucro líquido do período	71.683	77.446	284.763	284.793



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Métricas ESG

Principais indicadores ambientais	1T18	2T18	3T18	4T18	2018	1T19	2T19	3T19	4T19	2019
Consumo total de energia elétrica (kWh) [GRI-EN3]	277.980	244.590	237.530	243.270	1.003.370	231.330	211.580	198.210	238.272	879.392
Consumo total de água (m³) [GRI-EN8]	2.102	2.326	2.670	2.824	9.922	2.422	2.109	1.663	1.791	7.986
Emissões de gases de efeito estufa por escopo [GRI G4-EN15, 16 e 17]	127	116	261	232	737	266	312	90	327	996
Escopo 1 - emissões diretas (tCO2e)	25	22	20	14	80	24	11	1	18	54
Escopo 2 - emissões indiretas relativas à compra de energia (tCO2e)	17	17	27	13	74	8	7	7	24	46
Escopo 3 - emissões indiretas da cadeia de valor (tCO2e)	85	78	214	206	583	235	294	83	285	896
Gestão de Resíduos [GRI DMA MATERIALS, 301-1, DMA EFLUENTES E RESÍDUOS, 306-2] (Kg)	1.887	1.421	1.517	1.718	6.543	1.742	2.002	2.003	2.147	7.894
Descarte de Papel (Kg)	961	689	615	852	3.117	939	1.022	998	1.145	4.104
Descarte de Plástico (Kg)	891	707	902	844	3.344	803	967	972	914	3.656
Descarte de Alumínio (Kg)	31	12	-	15	58	-	21	33	84	138
Descarte de Metal (Kg)	4	13	-	7	24	-	-	-	4	4

Principais indicadores de gestão de pessoas	1T18	2T18	3T18	4T18	2018	1T19	2T19	3T19	4T19	2019
Funcionários	1.579	1.598	1.596	1.601	1.601	2.129	2.141	2.135	2.114	2.114
Funcionários Call Center	391	423	488	432	432	562	562	528	561	561

Turnover total	5,1%	7,1%	6,6%	3,6%	22,2%	7,3%	4,4%	7,1%	6,6%	27,3%
Turnover sem Call Center	4,1%	7,9%	5,5%	3,3%	20,7%	7,0%	4,0%	6,5%	6,9%	26,3%
Turnover Call Center	7,9%	5,0%	9,0%	4,2%	26,4%	8,0%	5,5%	8,7%	5,7%	29,9%

[GRI G4-LA1]

Turnover voluntário total	2,2%	2,2%	1,9%	1,2%	7,4%	1,8%	1,6%	1,6%	1,5%	7,1%
Turnover voluntário sem Call Center	1,2%	1,7%	1,9%	1,2%	5,9%	1,4%	1,6%	1,6%	1,6%	7,0%
Turnover voluntário Call Center	5,1%	3,5%	1,8%	1,4%	11,6%	2,8%	1,6%	1,7%	1,1%	7,7%

[GRI G4-LA12]

Distribuição por gênero

% Homens	26,4%	26,4%	25,6%	24,9%	24,9%	26,2%	26,0%	25,7%	25,6%	25,6%
% Mulheres	73,6%	73,6%	74,4%	75,1%	75,1%	73,8%	74,0%	74,3%	74,4%	74,4%

% Mulheres na Gestão Estratégica	55,0%	53,4%	53,4%	55,2%	55,2%	47,8%	46,9%	47,8%	47,7%	47,7%
----------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

[GRI G4-LA12]

Distribuição funcional

Estatutário	2,0%	2,0%	2,0%	1,9%	1,9%	1,4%	1,4%	1,2%	1,1%	1,1%
Gestão Estratégica	3,8%	3,6%	3,6%	3,6%	3,6%	3,1%	3,0%	3,1%	3,1%	3,1%
Gestão Tática	4,4%	4,5%	4,4%	4,3%	4,3%	4,1%	4,3%	4,2%	4,3%	4,3%
Especialista	22,4%	22,2%	22,4%	22,4%	22,4%	18,9%	19,9%	19,5%	19,9%	19,9%
Suporte	24,1%	23,5%	23,3%	23,5%	23,5%	25,4%	25,1%	25,5%	26,4%	26,4%
Apoio	43,2%	44,2%	44,2%	44,3%	44,3%	47,1%	46,3%	46,6%	45,2%	45,2%

[GRI G4-LA12]

Distribuição etária

< 21 anos	7,1%	6,4%	7,3%	5,5%	5,6%	7,0%	6,9%	5,6%	6,8%	6,8%
21 - 29 anos	32,4%	32,9%	33,4%	32,5%	32,4%	33,2%	32,0%	33,0%	30,7%	30,7%
30 - 39 anos	34,2%	33,6%	34,3%	34,2%	34,3%	34,5%	35,5%	39,3%	36,3%	36,3%
40 - 49 anos	18,2%	19,0%	17,9%	19,2%	19,5%	17,4%	18,0%	15,1%	18,2%	18,2%
> 50 anos	8,1%	8,0%	7,1%	8,6%	8,3%	7,9%	7,7%	7,1%	7,9%	7,9%



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

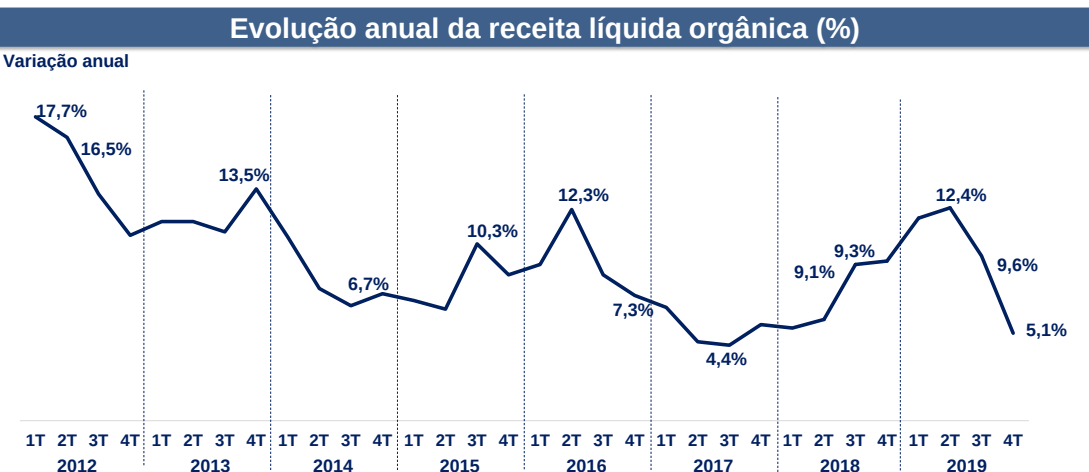
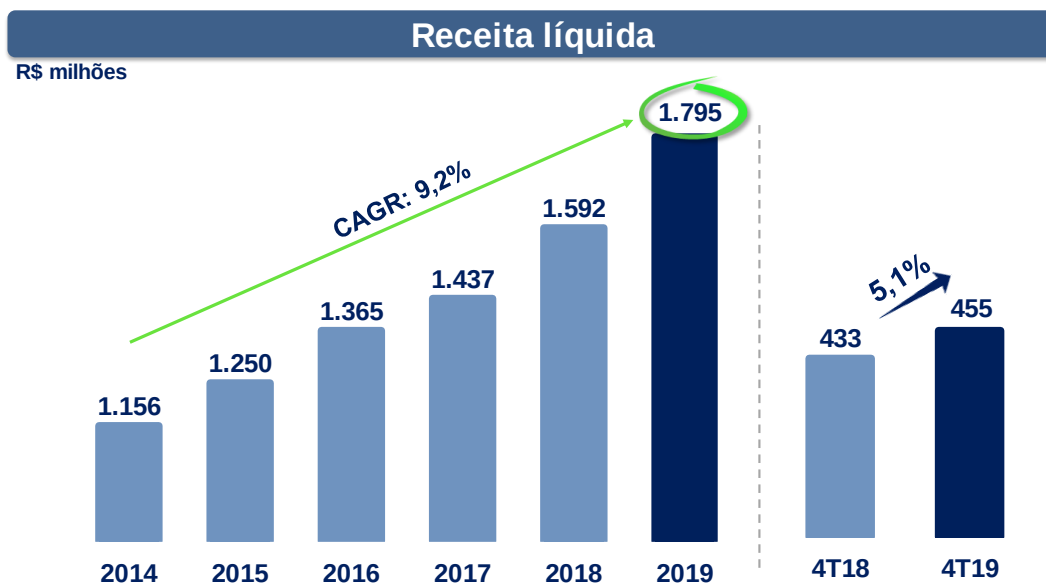
Desempenho operacional e financeiro

Receita operacional líquida (ROL)

Os dados e tabelas a seguir excluem os efeitos da reversão do ISS ocorrida em março/2019.

Receita operacional líquida (ROL)										
	4T19		4T18		Δ%	2019		2018		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
(+) Contraprestações líquidas	471.719	103,6	450.335	103,9	4,7	1.854.465	103,3	1.659.519	104,3	11,7
(+) Receita de vendas de bens e serviços	4.222	0,9	3.085	0,7	36,8	16.645	0,9	13.014	0,8	27,9
(+) Odontored (México)	1.646	0,4	4.837	1,1	(66,0)	16.191	0,9	13.797	0,9	17,4
Receita operacional bruta (ROB)	477.587	104,9	458.257	105,8	4,2	1.887.301	105,1	1.686.330	105,9	11,9
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	18.806	4,1	22.129	5,1	(15,0)	78.436	4,4	84.284	5,3	(6,9)
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.583	0,8	2.855	0,7	25,5	13.739	0,8	10.205	0,6	34,6
Receita operacional líquida (ROL)	455.198	100,0	433.273	100,0	5,1	1.795.126	100,0	1.591.841	100,0	12,8

A receita líquida consolidada (ROL) atingiu R\$455.198 no 4T19, crescimento anual de 5,1%, e CAGR de 9,2% desde 2014. Em 2019, a receita totalizou R\$1.795.126, 12,8% acima do ano anterior.

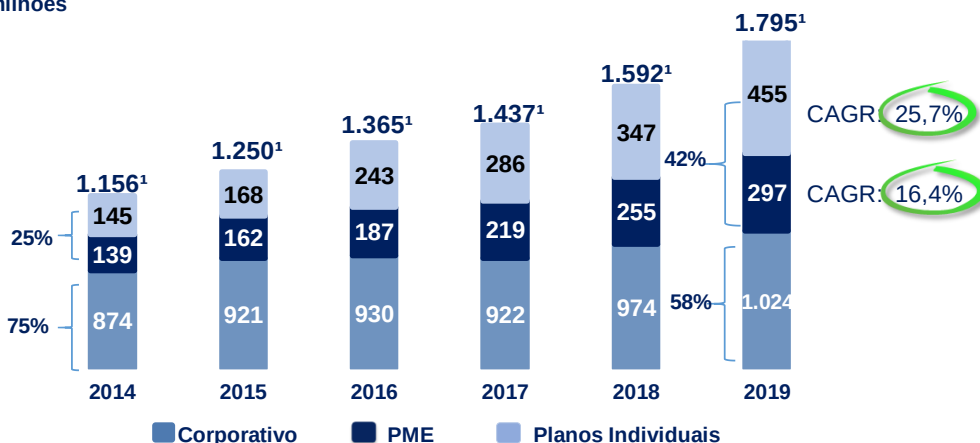




Relatório de Resultados 4T19 e 2019

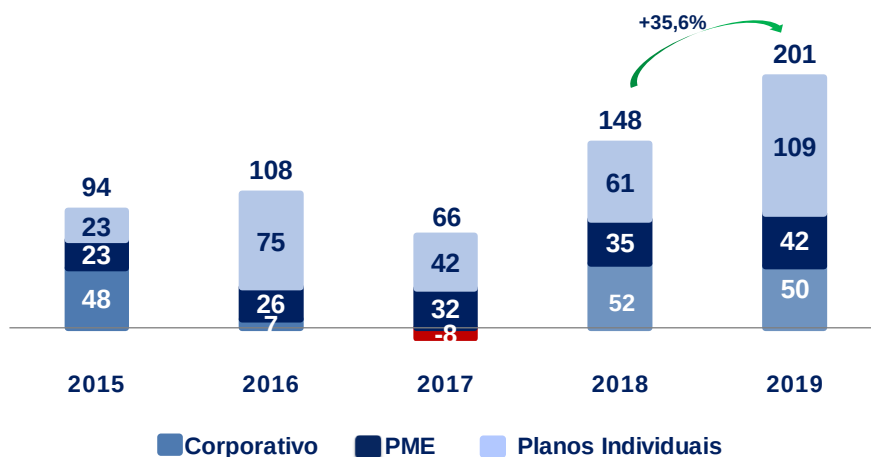
Evolução da Receita Líquida por Segmento

R\$ milhões

¹inclui receita de bens e serviços

Receita Incremental anual por segmento

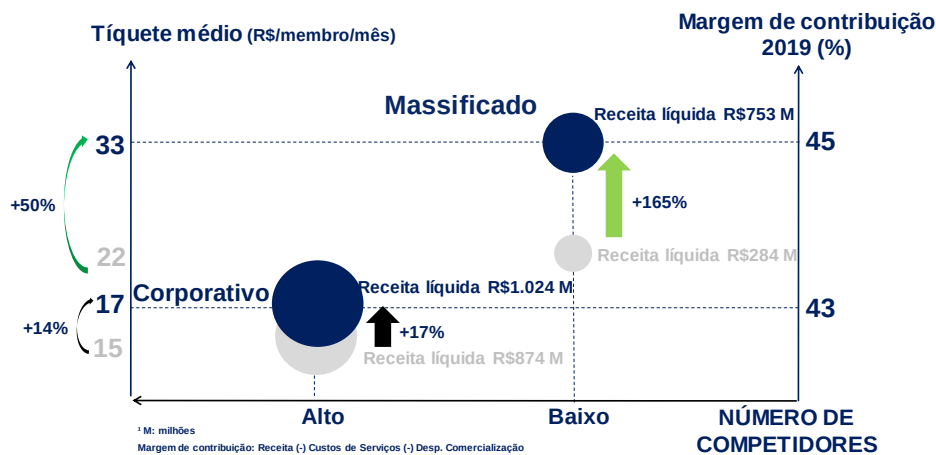
R\$ milhões



A receita incremental foi de R\$201 milhões em 2019, 36% acima de 2018. Os segmentos massificados representaram 75% da receita incremental do ano.

Segmentação da receita, tíquete médio e margem de contribuição

2019 x 2014



Desde 2014, a receita do segmento massificado, de PME e Planos Individuais, cresceu 165%, atingindo R\$753 milhões em 2019, com maior margem de contribuição em relação ao segmento corporativo.



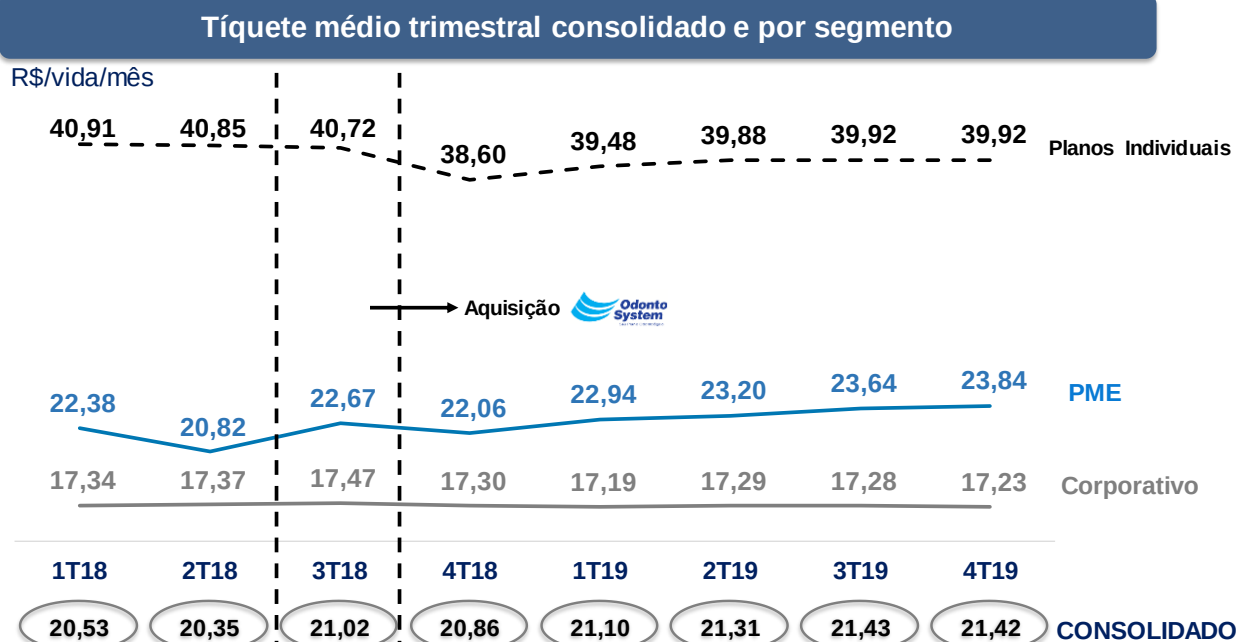
Relatório de Resultados 4T19 e 2019

(i) Tíquete Médio Consolidado

Cálculo do Tíquete Médio	4T19	4T18	Δ%	2019	2018	Δ%
Contraprestações líquidas R\$ mil (A)	471.719	450.335	4,7	1.854.465	1.659.519	11,7
Número médio de beneficiários (B)	7.339	7.198	2,0	7.315	6.770	8,1
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	21,42	20,86	2,7	21,13	20,43	3,4

O tíquete médio consolidado no 4T19 foi de R\$21,42, 2,7% superior ao 4T18, refletindo o reajuste de contratos corporativos e o mix de vendas no período. Em 2019, o tíquete foi de R\$21,13, 3,4% acima do ano anterior.

Cálculo do Tíquete Médio ex carteira Brasildental	4T19	4T18	Δ%	2019	2018	Δ%
Contraprestações líquidas ex-carteira Brasildental R\$ mil (A)	458.072	436.715	4,9	1.798.816	1.607.984	11,9
Número médio de beneficiários ex-carteira Brasildental (B)	6.796	6.644	2,3	6.766	6.228	8,6
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	22,47	21,91	2,5	22,16	21,51	3,0

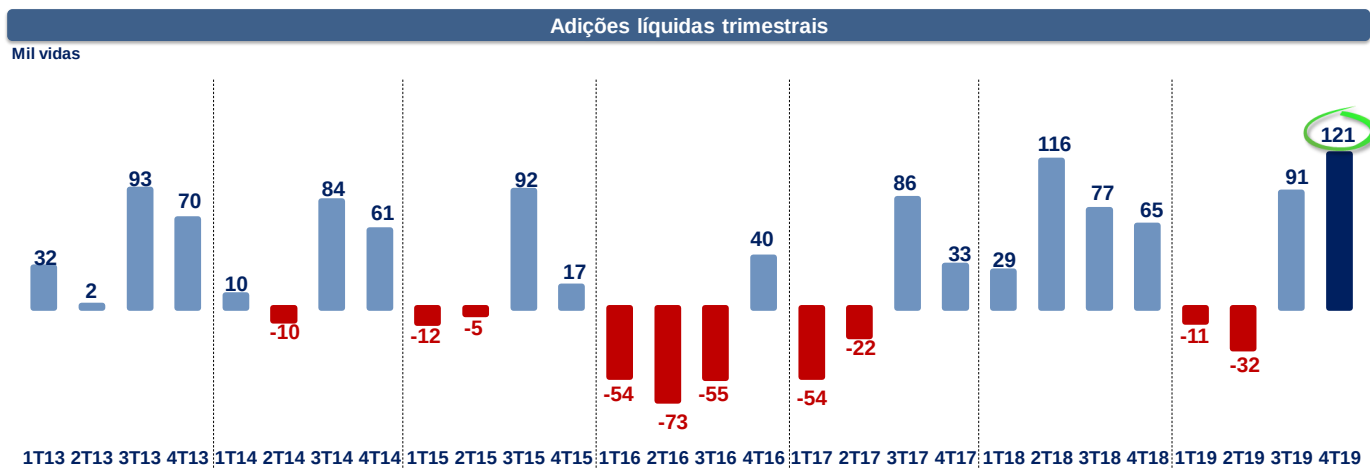




Relatório de Resultados 4T19 e 2019

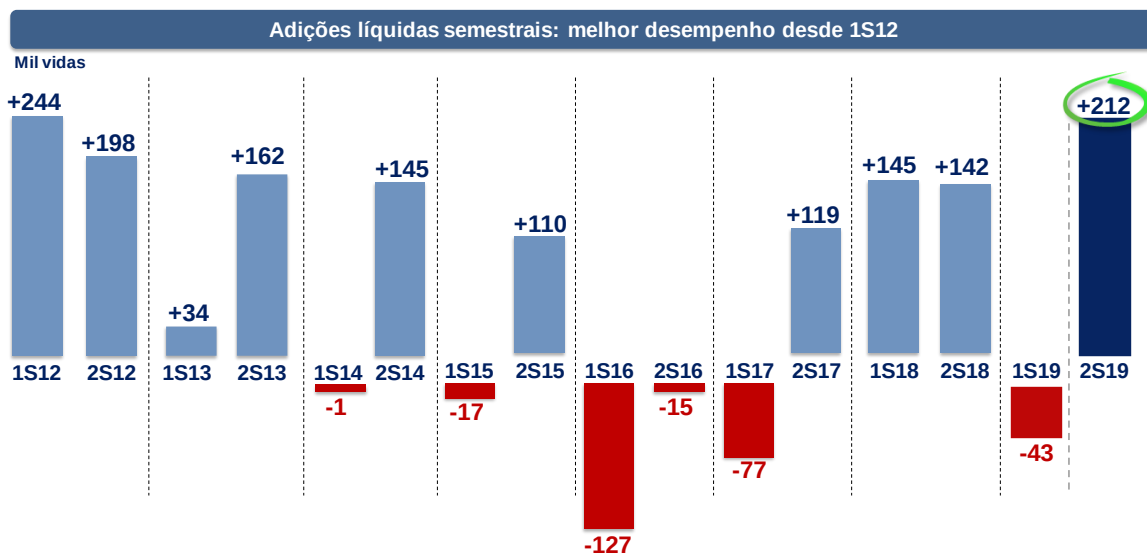
(ii) Carteira total de beneficiários

A OdontoPrev atingiu 7.399.638 beneficiários, com adição de 121 mil novas vidas no trimestre, melhor desempenho desde 4T12, totalizando 212 mil vidas no 2º semestre, recorde desde 2011. O canal Bradesco foi destaque no segmento massificado.



	Portfólio 2016	Adições líquidas				Portfólio 2017	Adições líquidas				Portfólio 2018	Adições líquidas				Portfólio 2019
		1T17	2T17	3T17	4T17		1T18	2T18	3T18	4T18		1T19	2T19	3T19	4T19	
Corporativo	4.696.064	-46.880	-28.144	48.555	34.067	4.703.662	8.600	98.682	313.344	16.043	5.140.331	3.844	-58.311	42.491	100.633	5.228.988
PME	903.551	8.208	641	30.741	20.012	963.153	11.821	-18.520	158.020	-2.571	1.111.903	-23.028	9.633	25.179	19.689	1.143.376
Bradesco	718.226	-2.547	5.079	11.484	-1.150	731.092	17.888	-18.781	11.086	-5.031	736.254	-6.243	7.075	18.649	18.720	774.455
BB	53.804	11.694	-1.759	19.351	20.042	103.132	280	-480	2.846	1.204	106.982	-5.356	-6.041	-6.687	-7.429	81.469
Demais¹	131.521	-939	-2.679	-94	1.120	128.929	-6.347	741	144.088	1.256	268.667	-11.429	8.599	13.217	8.398	287.452
Planos Individuais	667.344	-15.650	5.140	6.429	-20.782	642.481	8.633	36.048	239.390	51.532	978.084	8.662	16.215	23.766	547	1.027.274
Bradesco	287.189	-4.102	-209	627	-7.778	275.727	12.163	23.701	6.224	27.845	345.660	4.352	4.665	13.842	-843	367.676
BB	17.384	-1.891	-546	-1.237	15.098	28.808	10.826	5.745	58	2.596	48.033	-4.561	-3.165	6.244	5.238	51.789
Demais¹	362.771	-9.657	5.895	7.039	-28.102	337.946	-14.356	6.602	233.108	21.091	584.391	8.871	14.715	3.680	-3.848	607.809
Total	6.266.959	-54.322	-22.363	85.725	33.297	6.309.296	29.054	116.210	710.754	65.004	7.230.318	-10.522	-32.463	91.436	120.869	7.399.638

¹Inclui no PME OdontoPrev e Odonto System. Nos planos individuais inclui, também, varejistas.





Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Dados por segmento de negócio

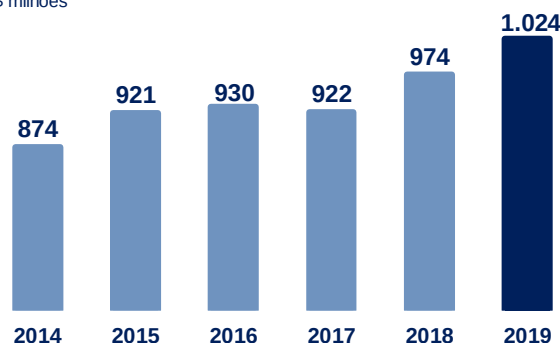
Segmento corporativo

Receita líquida do segmento corporativo

A receita líquida corporativa foi de R\$258.465 no 4T19, com crescimento anual de 1,5%, décimo trimestre consecutivo de alta. Em 2019, a receita líquida corporativa foi de R\$1.023.513, crescimento de 5,1% em relação a 2018.

Evolução da Receita Corporativa

R\$ milhões



Corporativo	4T19	4T18	Δ%	2019	2018	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	267.663	266.387	0,5	1.062.816	1.019.828	4,2
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	9.198	11.658	-21,1	39.303	46.204	-14,9
Receita operacional líquida¹ (ROL)	258.465	254.729	1,5	1.023.513	973.624	5,1

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

(i) Tíquete médio do segmento corporativo

O tíquete médio do segmento corporativo foi de R\$17,23 no 4T19, queda de 0,4% com relação ao mesmo período do ano anterior, refletindo o reajuste anual de contratos e a consolidação da Odonto System, de menor tíquete, a partir de agosto de 2018.

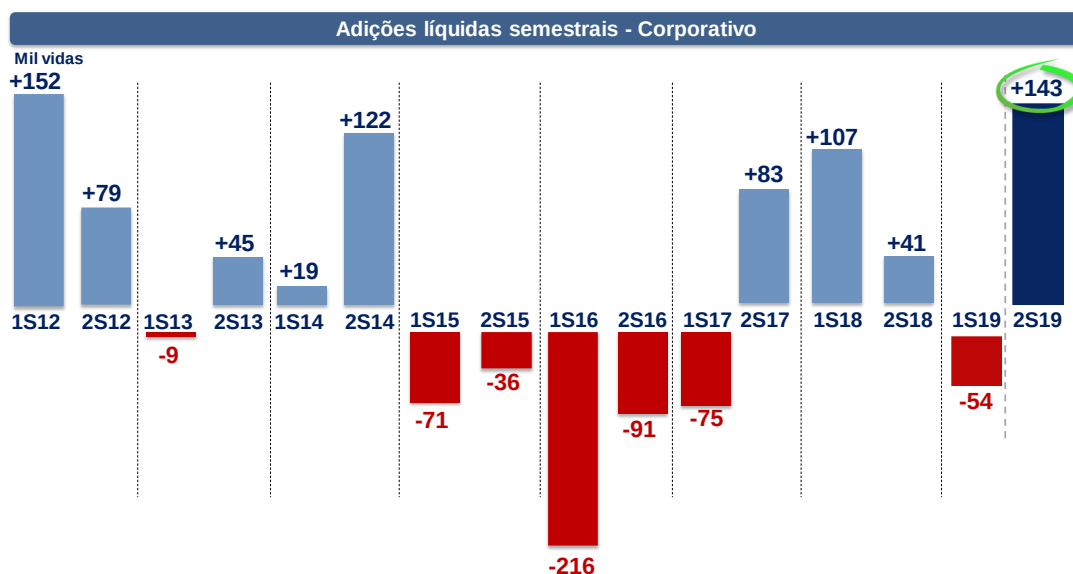
Tíquete Médio - Corporativo	4T19	4T18	Δ%	2019	2018	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	267.663	266.387	0,5	1.062.816	1.019.828	4,2
Número médio de beneficiários (mil) (B)	5.179	5.132	0,9	5.185	4.922	5,3
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	17,23	17,30	-0,4	17,08	17,27	-1,1

(ii) Beneficiários do segmento corporativo

		Adições líquidas					Adições líquidas					Adições líquidas				
	Portfólio 2016	1T17	2T17	3T17	4T17	Portfólio 2017	1T18	2T18	3T18	4T18	Portfólio 2018	1T19	2T19	3T19	4T19	Portfólio 2019
Corporativo	4.696.064	-46.880	-28.144	48.555	34.067	4.703.662	8.600	98.682	313.344	16.043	5.140.331	3.844	-58.311	42.491	100.633	5.228.988



Relatório de Resultados 4T19 e 2019



O segmento corporativo apresentou adição líquida de 101 mil vidas no 4T19. A carteira corporativa atingiu 5.229 mil vidas, com adição de 143 mil vidas no 2º semestre, a melhor performance sazonal desde 2012, via novos contratos e expansão de beneficiários em contratos de livre adesão.

Custo de serviços do segmento corporativo

O custo de serviços no segmento corporativo foi de R\$133.205 no 4T19, com sinistralidade de 51,5%, 210 bps menor em relação ao 3T19. Em 2019, a sinistralidade foi de 50,9%, versus 50,7% em 2018.

Despesas de comercialização do segmento corporativo

As despesas de comercialização no corporativo foram de R\$15.051 no 4T19, 5,8% da ROL, abaixo do patamar verificado nos cinco últimos trimestres.

Quadro resumo - Corporativo

Corporativo	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	4T19	2018	2019
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	17,34	17,37	17,47	17,30	17,19	17,29	17,28	17,23	17,27	17,08
Número de beneficiários (mil)	4.712	4.811	5.124	5.140	5.144	5.086	5.128	5.229	5.140	5.229
Número médio de beneficiários (mil) (B)	4.708	4.762	4.968	5.132	5.142	5.115	5.107	5.179	4.922	5.185
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	244.949	248.113	260.380	266.387	265.160	265.288	264.705	267.663	1.019.828	1.062.816
(-) Tributos diretos de operações com planos	12.805	10.843	10.898	11.658	12.201	9.286	8.618	9.198	46.204	39.303
Receita operacional líquida (ROL)	232.144	237.269	249.482	254.729	252.959	256.002	256.087	258.465	973.624	1.023.513
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	112.386	122.989	131.099	127.376	117.864	132.536	137.158	133.205	493.850	520.763
Sinistralidade (% ROL)	48,4	51,8	52,5	50,0	46,6	51,8	53,6	51,5	50,7	50,9
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	8,0	8,6	8,8	8,3	7,6	8,6	9,0	8,6	8,4	8,4
Lucro bruto (R\$ mil)	119.758	114.280	118.383	127.353	135.096	123.465	118.930	125.259	479.774	502.750
(-) Despesas de comercialização	17.742	10.655	14.771	17.738	17.866	16.666	15.201	15.051	60.906	64.784
Despesas de comercialização (% ROL)	7,6	4,5	5,9	7,0	7,1	6,5	5,9	5,8	6,3	6,3
Margem de contribuição (R\$ mil)	102.016	103.625	103.613	109.615	117.230	106.799	103.729	110.208	418.868	437.966
Margem de contribuição (% ROL)	43,9	43,7	41,5	43,0	46,3	41,7	40,5	42,6	43,0	42,8

Métricas selecionadas de 2015 a 2017, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 37.



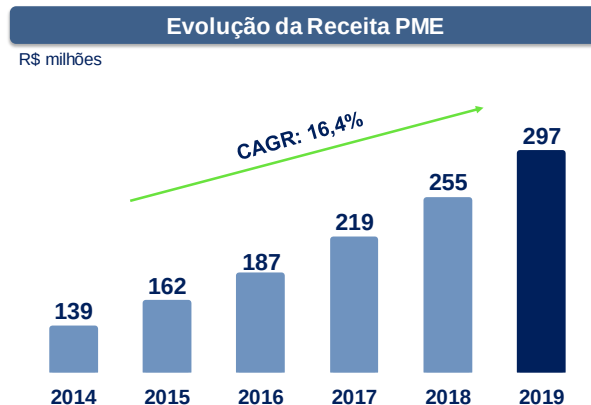
Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Segmento PME

Receita líquida do segmento PME

A receita líquida da carteira PME cresceu 10,8%, atingindo R\$77.428 no 4T19. Em 2019, a receita PME alcançou R\$297.028, crescimento de 16,5% em relação a 2018.

Desde 2014, o CAGR da receita PME foi de 16,4%.



PME	4T19	4T18	Δ%	2019	2018	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	81.066	73.679	10,0	311.746	269.463	15,7
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	3.638	3.826	-4,9	14.718	14.502	1,5
Receita operacional líquida¹ (ROL)	77.428	69.853	10,8	297.028	254.961	16,5

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

(i) Tíquete médio do segmento PME

O tíquete médio de PME no trimestre alcançou R\$23,84, alta de 8,1%. Em 2019 o tíquete PME foi de R\$23,04, crescimento de 6,4% em relação ao ano anterior.

Tíquete Médio - PME	4T19	4T18	Δ%	2019	2018	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	81.066	73.679	10,0	311.746	269.463	15,7
Número médio de beneficiários (mil) (B)	1.134	1.113	1,8	1.128	1.038	8,7
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	23,84	22,06	8,1	23,04	21,64	6,4

ii) Beneficiários do segmento PME

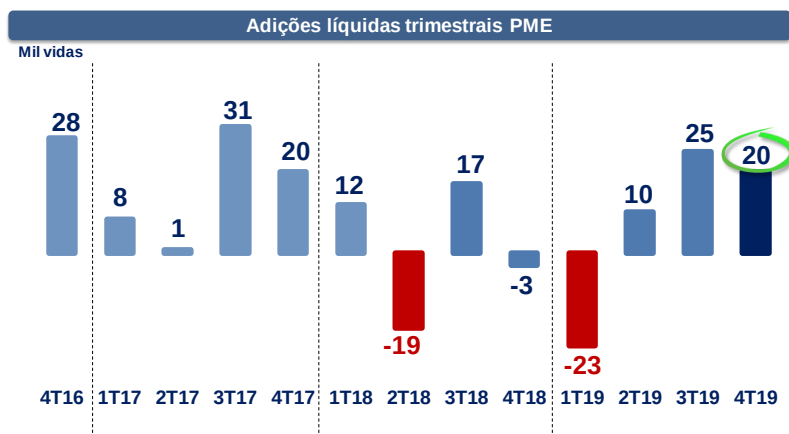
	Portfolio 2016	Adições líquidas				Portfolio 2017	Adições líquidas				Portfolio 2018	Adições líquidas				Portfolio 2019
		1T17	2T17	3T17	4T17		1T18	2T18	3T18	4T18		1T19	2T19	3T19	4T19	
PME	903.551	8.208	641	30.741	20.012	963.153	11.821	-18.520	158.020	-2.571	1.111.903	-23.028	9.633	25.179	19.689	1.143.376
Bradesco	718.226	-2.547	5.079	11.484	-1.150	731.092	17.888	-18.781	11.086	-5.031	736.254	-6.243	7.075	18.649	18.720	774.455
BB	53.804	11.694	-1.759	19.351	20.042	103.132	280	-480	2.846	1.204	106.982	-5.356	-6.041	-6.687	-7.429	81.469
Demais ¹	131.521	-939	-2.679	-94	1.120	128.929	-6.347	741	144.088	1.256	268.667	-11.429	8.599	13.217	8.398	287.452

¹ inclui OdontoPrev e Odonto System



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

O segmento PME registrou adição líquida de 20 mil vidas no 4T19. A carteira Bradesco Dental, de participação predominante e crescente no segmento, foi destaque em adições líquidas no ano, totalizando 38 mil novos beneficiários.



Custo de serviços do segmento PME

O custo de serviços no segmento PME foi de R\$28.607 no 4T19, melhor 260 bps na comparação anual e 180 bps em relação ao 3T19. Em 2019, a sinistralidade PME foi de 37,9%, menor 230 bps em relação a 2018.

Despesas de comercialização do segmento PME

As despesas de comercialização no segmento PME foram de R\$8.910 no 4T19, 11,5% da ROL, versus 11,8% da ROL no 4T18, nível mais atrativo em seis trimestres.

Quadro resumo - PME

PME	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	4T19	2018	2019
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	22,38	20,82	22,67	22,06	22,94	23,20	23,64	23,84	21,64	23,04
Número de beneficiários (mil)	975	956	1.114	1.112	1.089	1.099	1.124	1.143	1.112	1.143
Número médio de beneficiários (mil) (B)	969	966	1.035	1.113	1.100	1.094	1.111	1.134	1.038	1.128
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	65.062	60.306	70.416	73.679	75.741	76.125	78.814	81.066	269.463	311.746
(-) Tributos diretos de operações com planos	4.095	2.883	3.698	3.826	4.112	3.419	3.549	3.638	14.502	14.718
Receita operacional líquida (ROL)	60.967	57.423	66.718	69.853	71.629	72.706	75.265	77.428	254.961	297.028
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	22.531	24.738	27.731	27.607	25.866	29.040	29.160	28.607	102.607	112.673
Sinistralidade (% ROL)	37,0	43,1	41,6	39,5	36,1	39,9	38,7	36,9	40,2	37,9
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,8	8,5	8,9	8,3	7,8	8,9	8,7	8,4	8,2	8,3
Lucro bruto (R\$ mil)	38.436	32.684	38.987	42.246	45.763	43.666	46.105	48.821	152.354	184.355
(-) Despesas de comercialização	6.260	8.012	8.577	8.218	8.763	9.749	11.215	8.910	31.068	38.637
Despesas de comercialização (% ROL)	10,3	14,0	12,9	11,8	12,2	13,4	14,9	11,5	12,2	13,0
Margem de contribuição (R\$ mil)	32.176	24.673	30.410	34.027	37.000	33.917	34.890	39.911	121.286	145.718
Margem de contribuição (% ROL)	52,8	43,0	45,6	48,7	51,7	46,6	46,4	51,5	47,6	49,1

Métricas selecionadas de 2015 a 2017, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 37.



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Segmento Planos Individuais

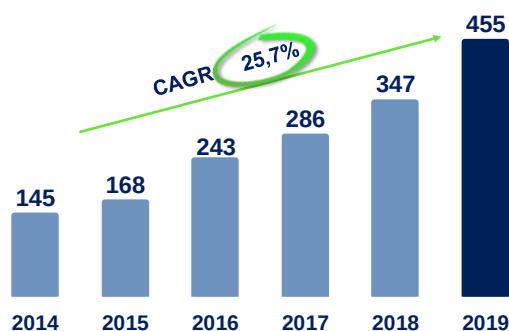
Receita líquida dos planos individuais

A receita líquida de planos individuais cresceu 12,9% no 4T19, atingindo R\$117.020. Em 2019, alcançou R\$455.488, aumento de 31,4% em relação a 2018.

Desde 2014, o CAGR da receita de Planos Individuais foi de 25,7%.

Evolução da Receita dos Planos Individuais

R\$ milhões



Planos Individuais	4T19	4T18	Δ%	2019	2018	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	122.990	110.269	11,5	479.903	370.228	29,6
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	5.970	6.645	-10,2	24.415	23.578	3,6
Receita operacional líquida¹ (ROL)	117.020	103.624	12,9	455.488	346.650	31,4

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

(i) Tíquete médio dos planos individuais

O tíquete médio dos planos individuais foi de R\$39,92 no 4T19, acima dos R\$38,60 do 4T18, pelo crescimento da carteira bancária, de maior tíquete.

Tíquete Médio - Planos Individuais	4T19	4T18	Δ%	2019	2018	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	122.990	110.269	11,5	479.903	370.228	29,6
Número médio de beneficiários (mil) (B)	1.027	952	7,8	1.003	810	23,7
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	39,92	38,60	3,4	39,89	38,08	4,8

(ii) Beneficiários do segmento de planos individuais

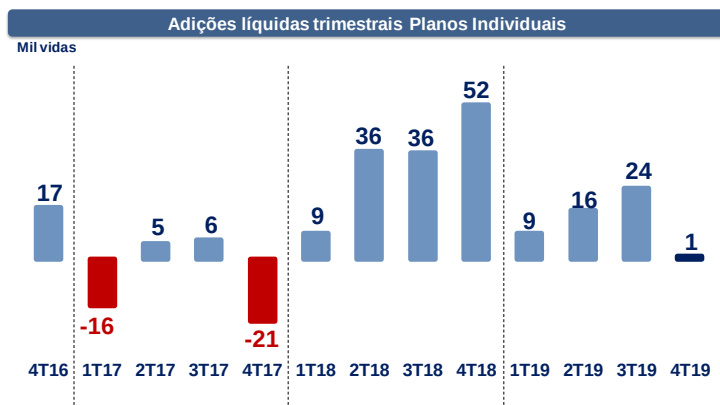
		Adições líquidas					Adições líquidas					Adições líquidas				
	Portfólio 2016	1T17	2T17	3T17	4T17	Portfólio 2017	1T18	2T18	3T18	4T18	Portfólio 2018	1T19	2T19	3T19	4T19	Portfólio 2019
Planos Individuais	667.344	-15.650	5.140	6.429	-20.782	642.481	8.633	36.048	239.390	51.532	978.084	8.662	16.215	23.766	547	1.027.274
Bradesco	287.189	-4.102	-209	627	-7.778	275.727	12.163	23.701	6.224	27.845	345.660	4.352	4.665	13.842	-843	367.676
BB	17.384	-1.891	-546	-1.237	15.098	28.808	10.826	5.745	58	2.596	48.033	-4.561	-3.165	6.244	5.238	51.789
Demais¹	362.771	-9.657	5.895	7.039	-28.102	337.946	-14.356	6.602	233.108	21.091	584.391	8.871	14.715	3.680	-3.848	607.809

¹ inclui OdontoPrev, Odonto System e varejistas.



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Os planos individuais adicionaram mil vidas no 4T19, resultado da adição líquida nas marcas BB e Odonto System e depuração da carteira de varejo, totalizando 49 mil adições líquidas em 2019.



Custo de serviços dos planos individuais

O custo de serviços nos planos individuais foi de R\$40.471 no 4T19, com sinistralidade de 34,6%, **670 bps abaixo da sinistralidade observada no 3T19**, dentro das expectativas da Companhia.

Despesas de comercialização dos planos individuais

As despesas de comercialização nos planos individuais foram de 21,6% da ROL no 4T19, e 21,9% em 2019, pela crescente participação dos canais bancários na composição do portfólio, com menor custo de aquisição em relação às lojas de departamento.

Quadro resumo – Planos Individuais

Planos Individuais	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	4T19	2018	2019
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	40,91	40,85	40,72	38,60	39,48	39,88	39,92	39,92	38,08	39,89
Número de beneficiários (mil)	651	687	927	978	987	1.003	1.027	1.027	978	1.027
Número médio de beneficiários (mil) (B)	647	669	807	952	982	995	1.015	1.027	810	1.003
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	79.380	82.009	98.570	110.269	116.345	119.015	121.553	122.990	370.228	479.903
(-) Tributos diretos de operações com planos	5.575	5.129	6.229	6.645	6.880	5.991	5.574	5.970	23.578	24.415
Receita operacional líquida (ROL)	73.805	76.880	92.341	103.624	109.465	113.024	115.979	117.020	346.650	455.488
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	20.018	22.610	29.299	32.090	33.251	40.484	47.891	40.471	104.017	162.097
Sinistralidade (% ROL)	27,1	29,4	31,7	31,0	30,4	35,8	41,3	34,6	30,0	35,6
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	10,3	11,3	12,1	11,2	11,3	13,6	15,7	13,1	10,7	13,5
Lucro bruto (R\$ mil)	53.787	54.271	63.042	71.534	76.213	72.541	68.087	76.550	242.633	293.391
(-) Despesas de comercialização	17.695	19.426	21.302	21.562	24.648	24.222	25.747	25.247	79.985	99.864
Despesas de comercialização (% ROL)	24,0	25,3	23,1	20,8	22,5	21,4	22,2	21,6	23,1	21,9
Margem de contribuição (R\$ mil)	36.092	34.844	41.740	49.972	51.565	48.319	42.341	51.302	162.648	193.527
Margem de contribuição (% ROL)	48,9	45,3	45,2	48,2	47,1	42,8	36,5	43,8	46,9	42,5

Métricas selecionadas de 2015 a 2017, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 37.



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Brasildental

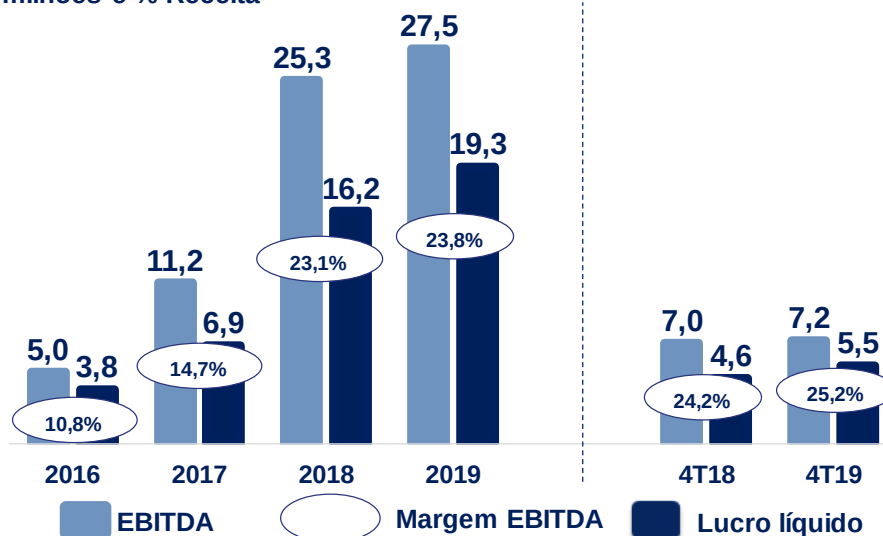
	4T19	4T18	Δ%	2019	2018	Δ%
Receita operacional líquida ¹ (ROL)	28.660	28.997	-1,2	115.469	109.324	5,6
Tíquete médio (R\$/vida/mês)	18,34	18,29	0,3	18,20	17,66	3,1
Número de beneficiários	538.984	559.852	-3,7	538.984	546.763	-1,4
Custo de serviços ¹	13.122	13.672	-4,0	55.246	51.762	6,7
Despesas comerciais e administrativas	7.575	7.108	6,6	28.940	27.761	4,2
Despesas de comercialização	2.949	3.424	-13,9	12.096	13.295	-9,0
Despesas gerais e administrativas	4.626	3.683	25,6	16.844	14.466	16,4
Outras Receitas Operacionais	-6	-14	-57,4	-70	-53	33,6
PDD	658	957	-31,2	3.559	3.850	-7,6
Participações no resultado	81	262	-69,2	343	707	-51,6
EBITDA	7.231	7.012	3,1	27.452	25.296	8,5
Margem - EBITDA	25,2	24,2	1,0 p.p.	23,8	23,1	0,6 p.p.
Lucro líquido	5.536	4.601	20,3	19.314	16.236	19,0

¹ Reclassifica o efeito redutor da corresponsabilidade cedida entre OdontoPrev e Brasildental.

BRASIL DENTAL

Evolução anual do EBITDA e lucro líquido

R\$ milhões e % Receita



Em 2019, o EBITDA da Brasildental atingiu R\$27.452, 8,5% acima de 2018, com margem de 23,8%. O lucro líquido de R\$19.314 foi 19,0% acima de 2018.



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

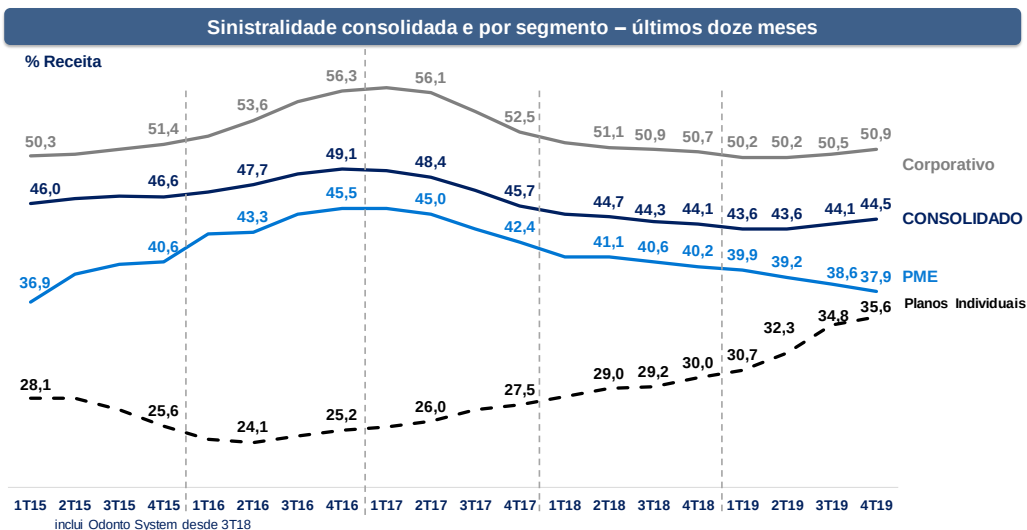
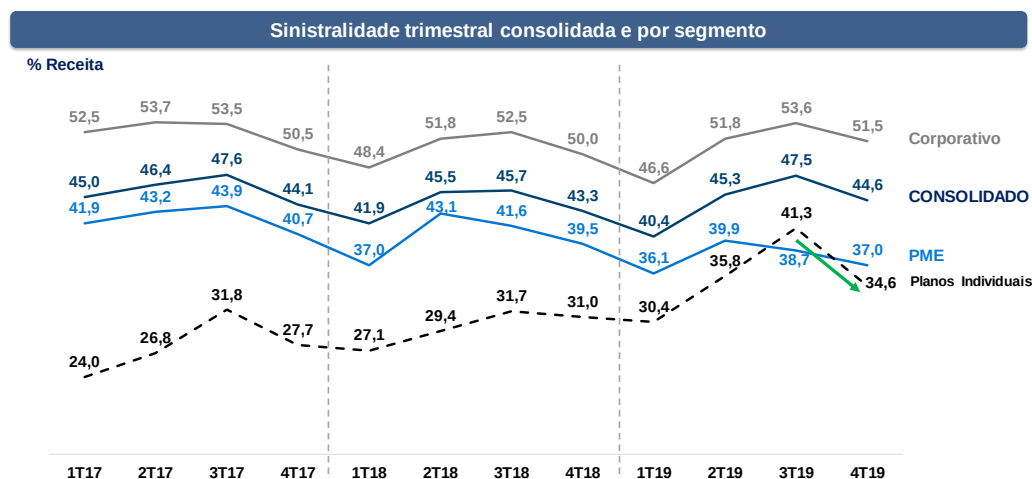
Custo de serviços e sinistralidade

Custo de serviços (ex PEONA) e índice de sinistralidade (% ROL)										
	4T19		4T18		Δ% p.p. ROL	2019		2018		Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Custo de serviços (ex PEONA)	203.161	44,6	187.696	43,3	1,3	798.323	44,5	702.456	44,1	0,4
Eventos indenizáveis líquidos	196.407	43,1	181.961	42,0	1,1	772.143	43,0	676.247	42,5	0,5
Encargos sociais sobre serviços	2	-	3	-	-	-29	-	13	0,0	-
Materiais odontológicos	1.710	0,4	1.963	0,5	-0,1	7.956	0,4	7.436	0,5	-0,1
Outras receitas (despesas) operacionais	4.162	0,9	3.145	0,7	0,2	15.463	0,9	16.777	1,1	-0,2
Odontored (México)	880	0,2	624	0,1	0,1	2.790	0,2	1.982	0,1	0,1

Para efeito de comparação e análise, a PEONA (Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados) e Reservas Técnicas de Sinistro (Odontored) são excluídas do Custo de Serviços. No 4T19 houve constituição de PEONA e Reservas Técnicas de R\$1.661, comparada à reversão de R\$2.374 no 4T18. Em 2019, houve constituição de PEONA e Reservas Técnicas de R\$12.042, versus constituição de R\$1.265 no ano anterior.

No 4T19, o custo de serviços representou 44,6% da ROL, 290 bps abaixo dos 47,5% no 3T19. Em 2019, a sinistralidade foi de 44,5%, 40 bps acima de 2018.

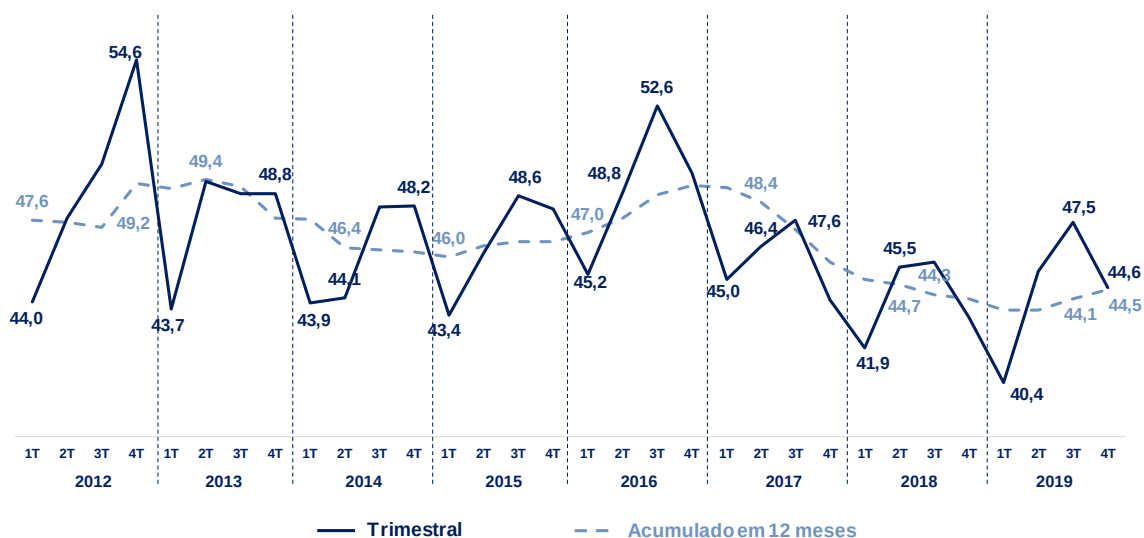
No 4T19, houve queda QoQ da sinistralidade em todos os segmentos, com destaque para -670 bps dos planos individuais para 34,6% no 4T19.





Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Índice de Sinistralidade trimestral e acumulado em 12 meses (% ROL)



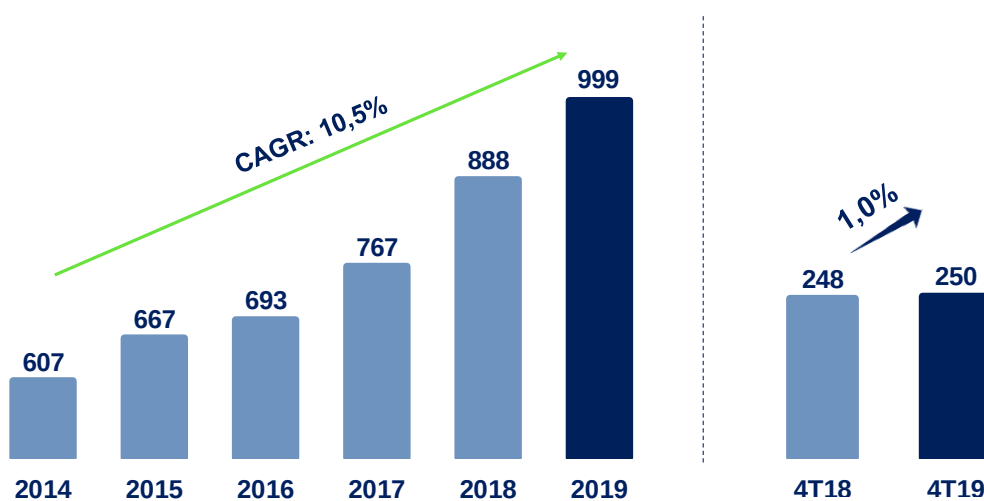
Lucro bruto

Lucro bruto	4T19	4T18	Δ%	2019	2018	Δ%
R\$ mil	250.376	247.950	1,0	998.561	888.121	12,4
% ROL	55,0	57,2	-2,2 p.p	55,6	55,8	-0,2 p.p

O lucro bruto atingiu R\$250.376 no 4T19, 1,0% superior ao 4T18, e **9,6% acima do 3T19**. Em 2019, o lucro bruto foi de R\$998.561, 12,4% superior ao ano anterior.

Lucro bruto

R\$ milhões



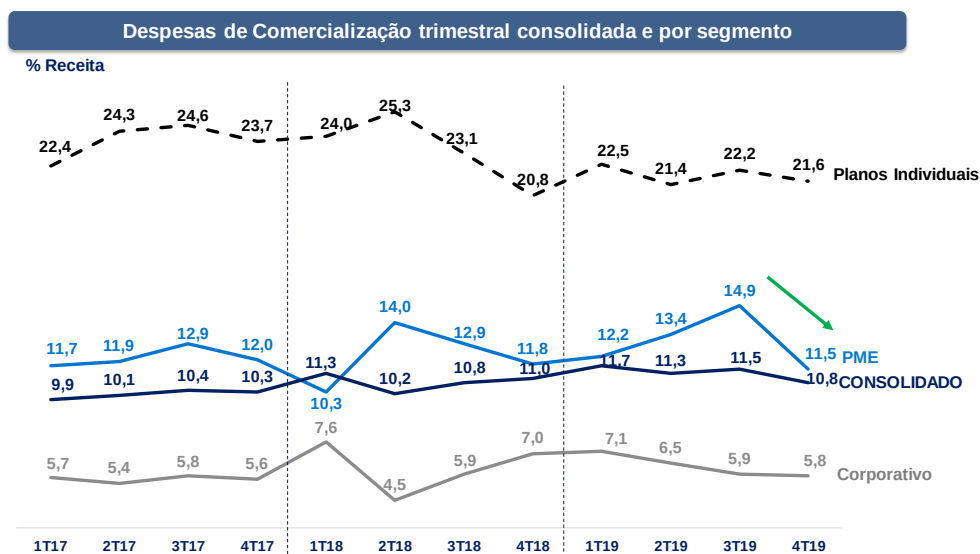


Relatório de Resultados 4T19 e 2019

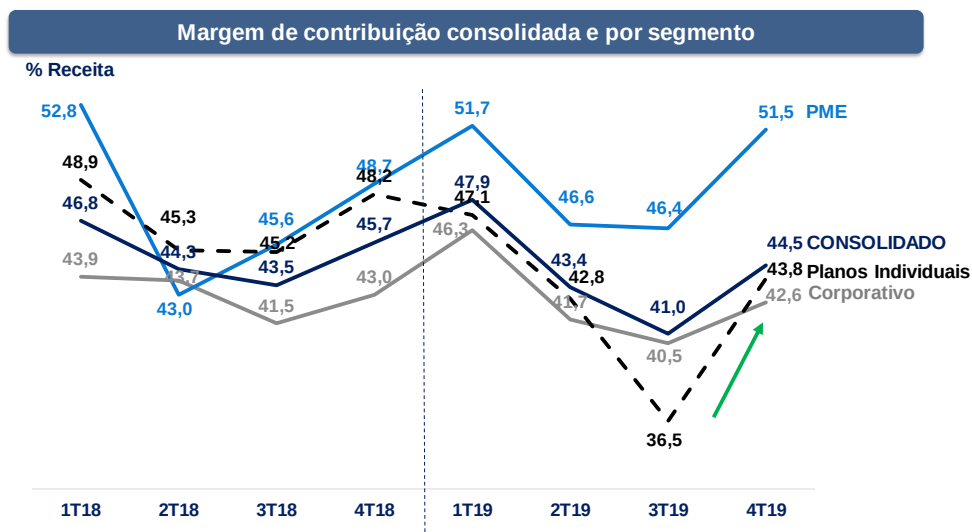
Despesas de comercialização (DC)

(R\$ mil)	4T19	4T18	Δ%	2019	2018	Δ%
(-) Despesas de comercialização	49.311	47.621	3,5	203.758	172.341	18,2
Desp. Comercialização (% ROL)	10,8	11,0	-0,2 p.p	11,4	10,8	0,6 p.p

As despesas de comercialização representaram 10,8% da ROL no 4T19, 20 bps abaixo do 4T18, e 70 bps abaixo do 3T19. Em 2019, as despesas de comercialização representaram 11,4% da receita, 60 bps acima de 2018, dado o crescimento da carteira de planos individuais, de maior custo de aquisição.



Margem de contribuição



Os planos individuais contam com crescente participação do canal bancário, de maior tíquete, utilização mais imediata, maior retenção e sinistralidade.



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

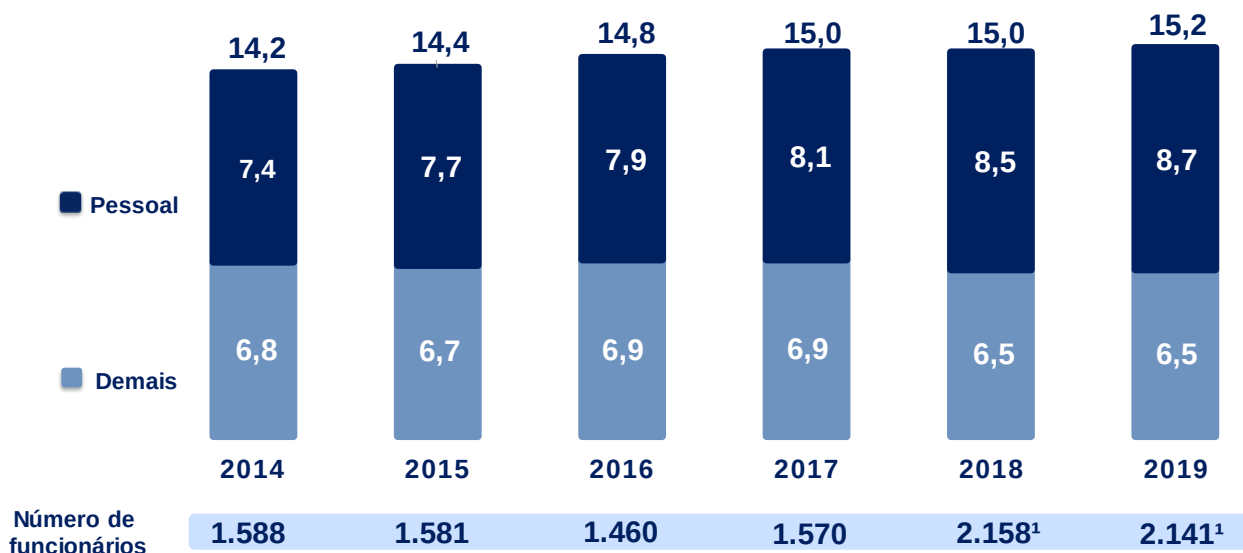
Despesas administrativas (DA)

	4T19		4T18		Δ% p.p. ROL	2019		2018		Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Pessoal	41.776	9,2	38.335	8,8	0,4	156.099	8,7	135.514	8,5	0,2
Serviços de terceiros	9.553	2,1	9.482	2,2	-0,1	35.375	2,0	30.776	1,9	0,1
Localização e funcionamento	11.245	2,5	12.407	2,9	-0,4	41.827	2,3	40.429	2,5	-0,2
Taxas e tributos	3.064	0,7	3.025	0,7	-	12.483	0,7	11.583	0,7	-
Publicidade e propaganda	8.653	1,9	4.112	0,9	1,0	20.064	1,1	14.880	0,9	0,2
Outras	1.817	0,4	627	0,1	0,3	7.266	0,4	5.958	0,4	0,0
DA (base EBITDA ajustado)	76.108	16,7	67.988	15,7	1,0	273.115	15,2	239.141	15,0	0,2
Depreciação e amortização	5.568	1,2	7.657	1,8	(0,6)	20.991	1,2	15.984	1,0	0,2
Amortização de direito de uso	1.608	0,4	-	-	0,4	5.496	0,3	-	-	0,3
(+) Earn-out Odonto System	-	-	-	-	0,0	2.148	0,1	-	-	0,1
(+) Despesas de aquisição Odonto System	-	-	641	0,1	-0,1	-	-	5.997	0,4	-0,4
DA (não base EBITDA ajustado)	7.176	1,6	8.298	1,9	-0,3	28.635	1,6	21.982	1,4	0,2
Despesas administrativas (DA)	83.284	18,3	76.285	17,6	0,7	301.750	16,8	261.122	16,4	0,4

DA (base EBITDA ajustado)

As despesas administrativas (base EBITDA ajustado) foram de R\$76.108 no 4T19 (16,7% da ROL) versus R\$67.988 no 4T18 (15,7% da ROL). Em 2019, as despesas administrativas foram de R\$273.115 (15,2% da ROL), 20 bps acima dos R\$239.141 em 2018.

Despesas administrativas (% ROL)



¹ Inclui 533 funcionários da Odonto System em 2018 e 509 em 2019.



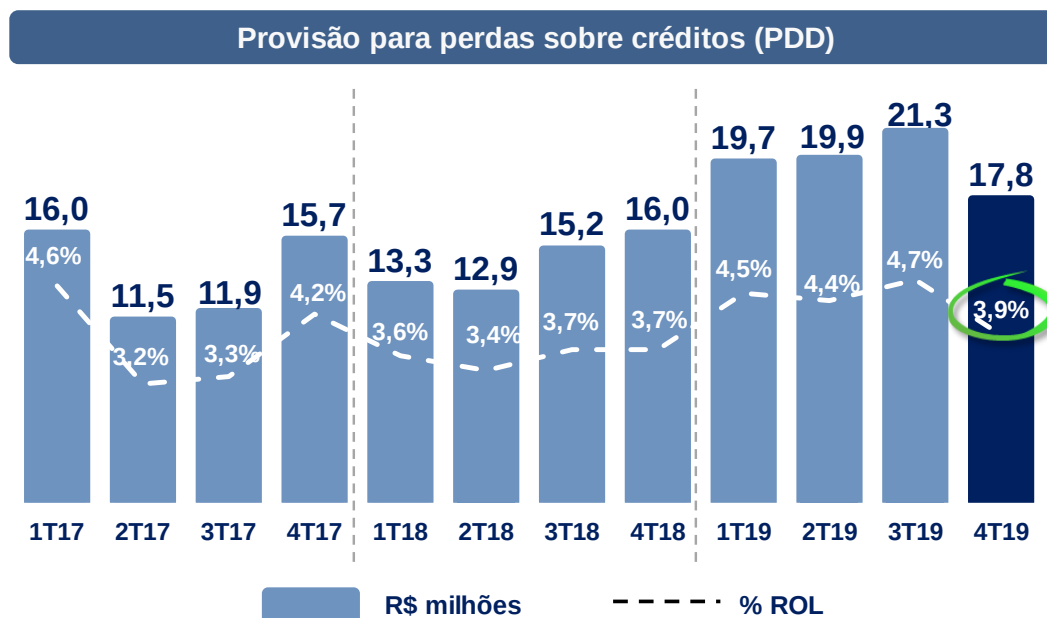
Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Provisão para perdas sobre créditos

Provisão para perdas sobre créditos (PDD)	4T19	4T18	Δ%	2019	2018	Δ%
R\$ mil	17.810	16.037	11,1	78.762	57.557	36,8
% ROL	3,9	3,7	0,2 p.p	4,4	3,6	0,8 p.p

A provisão para perdas sobre créditos é constituída com base no histórico de perdas na Companhia. São provisionados mensalmente sobre cada umas das faixas do contas a receber, vencido e a vencer, o histórico das perdas de cada segmento operacional, conforme CPC 38/IAS 39.

A provisão para perdas sobre créditos foi de 3,9% da ROL no 4T19, em relação aos 4,7% no 3T19, **em função do crescimento da carteira de planos bancários, e menor participação do varejo.**



Programa de Incentivo de longo prazo

A Companhia implementou em 2019 Programa de Incentivo de Longo Prazo (Programa ILP), o qual estabelece critérios para pagamento de bônus em dinheiro para a Administração. O Programa de Opção de compra de ações (*Stock Options*) segue vigente, sem outorgas desde 2016.

O período de apuração do ILP corresponde a 3 anos, e o pagamento fica condicionado ao atingimento de metas de performance corporativa pré-estabelecidas pelo Conselho de Administração, e à condição de serviço.

Em caráter excepcional, para a primeira e segunda concessões do Programa ILP, será considerado período de apuração o exercício social de 2019, para desembolso em 2020, e os exercícios sociais de 2019 e 2020 acumulados, para pagamento em 2021, e assim sucessivamente, mantendo-se as demais condições estabelecidas.

Em 2019 o montante total referente ao Programa de Incentivo de Longo Prazo foi de R\$15.960.



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

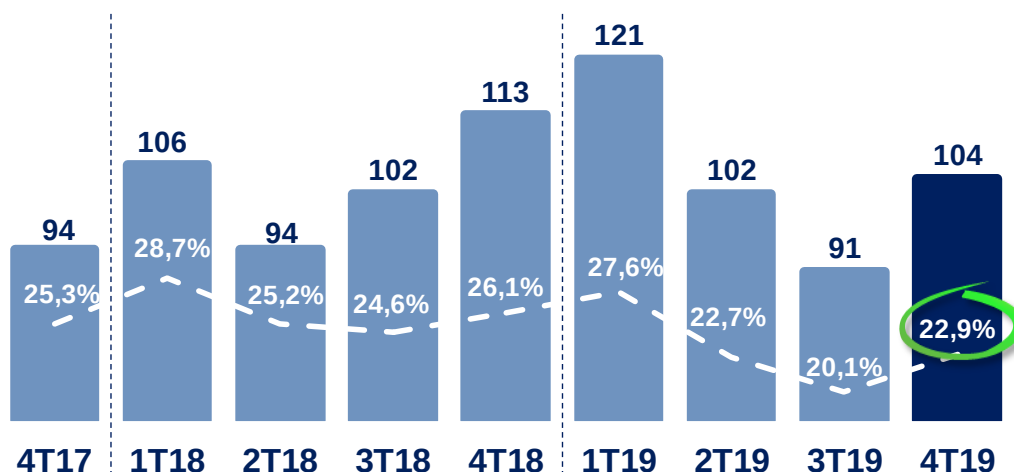
EBITDA e EBITDA ajustado

	4T19		4T18		Δ% p.p. ROL	Δ%	2019		2018		Δ% p.p. ROL	Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL			R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		
Lucro líquido	71.683	15,7	77.446	17,9	-2,2	-7,4	284.763	15,9	284.793	17,9	-2,0	(,0)
(+) Imposto de renda e contribuição social corrente	28.552	6,3	36.531	8,4	-2,1	-21,8	117.669	6,6	127.838	8,0	-1,4	-8,0
(+) Imposto de renda e contribuição social diferido	267	0,1	-4.361	-1,0	1,1	-106,1	3.234	0,2	-6.071	-0,4	0,6	-153,3
(-) Receitas financeiras	7.462	1,6	7.853	1,8	-0,2	-5,0	33.129	1,8	33.709	2,1	-0,3	-1,7
(+) Despesas financeiras	2.697	0,6	2.392	0,6	0,0	12,8	13.729	0,8	8.230	0,5	0,3	66,8
(+) Outorga de opção de ações	271	0,1	1.679	0,4	-0,3	-83,8	2.755	0,2	8.562	0,5	-0,3	-67,8
(-) Participação minoritária em controlada	1.052	0,2	-297	-	-	-454,0	-58	0,0	-484	-	-	-
(+) Depreciação e amortização	5.568	1,2	7.657	1,8	-0,6	-27,3	20.991	1,2	15.984	1,0	0,2	31,3
(+) Amortização de direito de uso (IFRS 16)	1.608	0,4	-	-	0,4	-	5.496	0,3	-	-	0,3	-
(-) Resultado de equivalência patrimonial	1.424	0,3	817	0,2	0,1	74,4	5.042	0,3	4.369	0,3	-	15,4
EBITDA	100.711	22,1	112.971	26,1	-4,0	-10,9	410.525	22,9	401.742	25,2	-2,3	2,2
(+) Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	1.695	0,4	-2.596	-0,6	1,0	-165,3	12.057	0,7	847	0,1	0,6	1323,6
(+) Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	-34	-	223	0,1	-0,1	-115,4	-15	-	418	-	-	-103,7
(+) EBITDA Pro Forma BrasilDental	2.001	0,4	1.752	0,4	0,0	14,2	7.315	0,4	6.344	0,4	-	15,3
(-) Reversão ISS	-	-	-	-	-	-	-13.568	-0,8	-	-	-	-
(+) Earn-out Odonto System	-	-	-	-	-	-	2.148	0,1	-	-	0,1	-
(+) Despesas de aquisição Odonto System	-	-	641	0,1	-0,1	-100,0	-	-	5.997	0,4	-0,4	-
EBITDA ajustado	104.373	22,9	112.990	26,1	-3,2	-7,6	418.461	23,3	415.348	26,1	-2,8	0,7

O EBITDA ajustado atingiu R\$104.373 no 4T19, 7,6% inferior ao 4T18, com margem de 22,9%. Em relação ao 3T19, o EBITDA ajustado cresceu 14,6%, com expansão de margem em 280 bps. Em 2019, o EBITDA ajustado foi de R\$418.461, 0,7% superior ao ano anterior, com margem de 23,3%.

Evolução trimestral do EBITDA Ajustado

R\$ milhões e % ROL

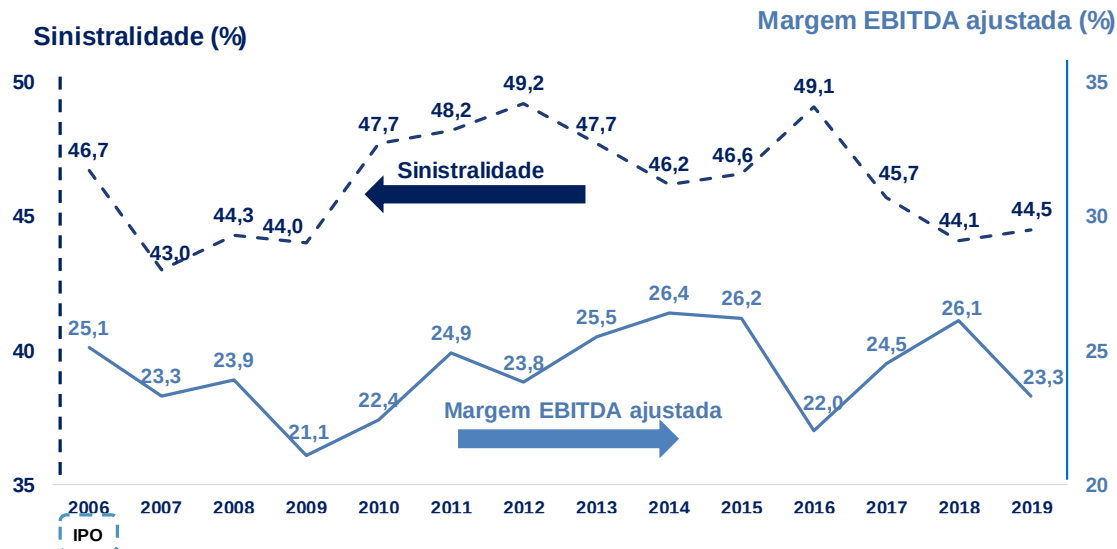




Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Sinistralidade e margem EBITDA ajustado desde IPO

% Receita



Resultado financeiro

	4T19		4T18		Δ%	2019		2018		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Resultado financeiro líquido	4.765	1,0	5.461	1,3	-12,8	19.400	1,1	25.479	1,6	-23,9
(+) Receitas financeiras	7.462	1,6	7.853	1,8	-5,0	33.129	1,8	33.709	2,1	-1,7
(-) Despesas financeiras	2.697	0,6	2.392	0,6	12,8	13.729	0,8	8.230	0,5	66,8
(-) Tarifas bancárias	1.305	0,3	1.325	0,3	-1,5	4.841	0,3	4.134	0,3	17,1
(-) Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	366	0,1	216	-	69,3	1.455	0,1	766	-	89,9
(-) Atualização monetária devolução INSS	136	-	191	-	-28,8	611	-	971	0,1	-37,1
(-) Atualização monetária investimentos a pagar	330	0,1	-	-	-	1.439	0,1	-	-	-
(-) Outras despesas financeiras ¹	561	0,1	660	0,2	(15,0)	5.383	0,3	2.359	0,1	128,2

¹pelo IFRS 16, inclui despesas de aluguel a partir do 1T19

O resultado financeiro líquido foi de R\$4.765 (1,0% da ROL) no 4T19, versus R\$5.461 (1,3% da ROL) no 4T18.

As aplicações financeiras da OdontoPrev são compostas de cotas de fundo de investimento exclusivo e certificados de depósito bancário de instituições de primeira linha, em sua maioria com liquidez imediata.



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Imposto de renda e contribuição social

	4T19		4T18		Δ%	2019		2018		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
IRPJ e CSLL	28.820	6,3	32.170	7,4	-10,4	120.903	6,7	121.767	7,6	-0,7
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	28.552	6,3	36.531	8,4	-21,8	117.669	6,6	127.838	8,0	-8,0
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	267	0,1	-4.361	-1,0	-106,1	3.234	0,2	-6.071	-0,4	-153,3

	Alíquotas efetivas			
	4T19	4T18	2019	2018
Resultado antes dos impostos e das participações	103.696	113.460	411.048	421.420
(-) Participações no resultado	4.244	3.547	18.893	14.376
(=) Base de cálculo IRPJ / CSLL	99.452	109.913	392.156	407.044
<u>Despesa contabilizada</u>				
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	28.552	36.531	117.669	127.838
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	267	-4.361	3.234	-6.071
Total da despesa contabilizada	28.820	32.170	120.903	121.767
Alíquota efetiva corrente	28,7%	33,2%	30,0%	31,4%

Parcelas a amortizar a partir de 2020	
Período	Valor do ágio (R\$ mil)
2020	29.851
2021	29.851
2022	29.851
2023	29.851
Total	119.404

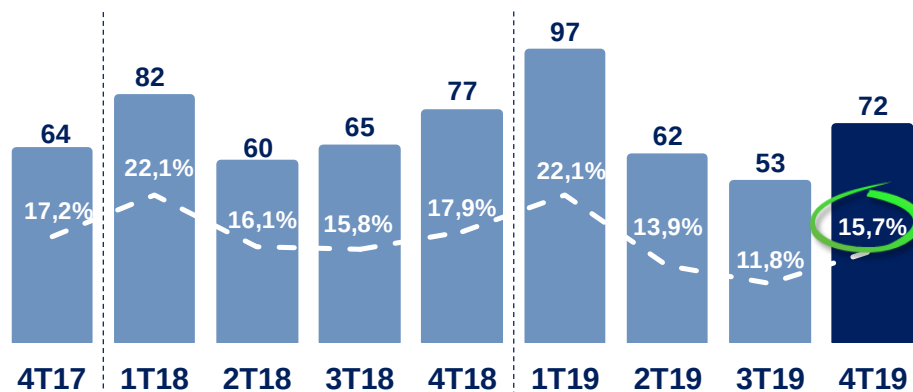
Lucro líquido

O lucro líquido atingiu R\$71.683 no 4T19, 7,4% abaixo do 4T18 e 34,3% acima do 3T19, com margem líquida de 15,7%. Em 2019, o lucro foi de R\$284.763, estável em relação a 2018, com margem líquida de 15,9%.

Lucro líquido	4T19	4T18	Δ%	2019	2018	Δ%
R\$ mil	71.683	77.446	-7,4	284.763	284.793	0,0
% ROL	15,7	17,9	-2,2 p.p	15,9	17,9	-2,0 p.p

Evolução do lucro líquido

R\$ milhões e % ROL





Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Fluxo de caixa

(em R\$ mil)	4T19	4T18	2019	2018
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS				
Lucro líquido do período	70.632	77.743	284.821	285.277
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:	51.404	54.268	256.008	234.580
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	122.036	132.011	540.829	519.857
Redução (aumento) nos ativos operacionais	13.374	8.370	-63.913	-85.502
Aumento (redução) nos passivos operacionais	-43.278	-62.757	-111.306	-125.595
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	92.132	77.624	365.610	308.760
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS				
Aquisição de imobilizado	-4.805	-3.053	-11.020	-4.606
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	-6.090	-3.871	-21.763	-17.332
Aumento de capital em investida	-	-120	-	-120
Aquisição de investimentos, incluindo ágio (líquido de caixa adquirido)	-9.473	-5.662	-9.473	-179.112
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	-16.225	-12.706	-38.113	-201.170
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS				
Dividendos pagos	-22.470	-	-186.763	-30.951
Juros sobre Capital próprio pagos	-14.893	-14.464	-64.094	-55.837
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	-11.413	-	-41.781	-70.497
Recebimento outorga de opção de ações	16.168	16.534	28.479	38.317
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	-32.608	2.070	-264.159	-118.968
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	43.299	66.988	63.338	-11.378
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS				
Saldo inicial	516.802	429.775	496.763	508.141
Saldo final	560.101	496.763	560.101	496.763
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	43.299	66.988	63.338	-11.378

O Fluxo de caixa consolidado do 1T19, 2T19, 3T19, 4T19 e 2019 encontra-se no Anexo VI, página 38.

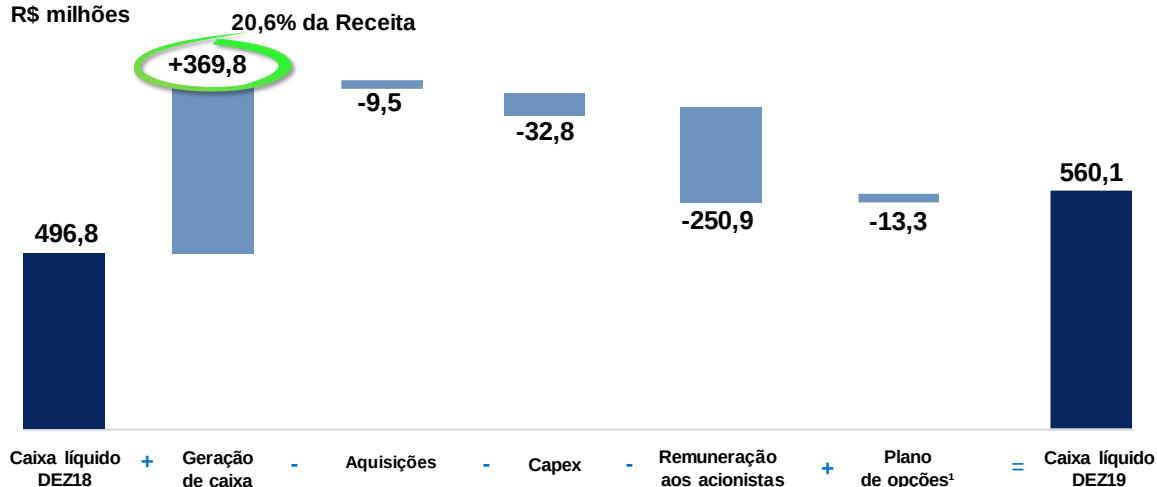
O Fluxo de caixa consolidado do 1T18, 2T18, 3T18, 4T18 e 2018 encontra-se no Anexo VII, página 39.



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

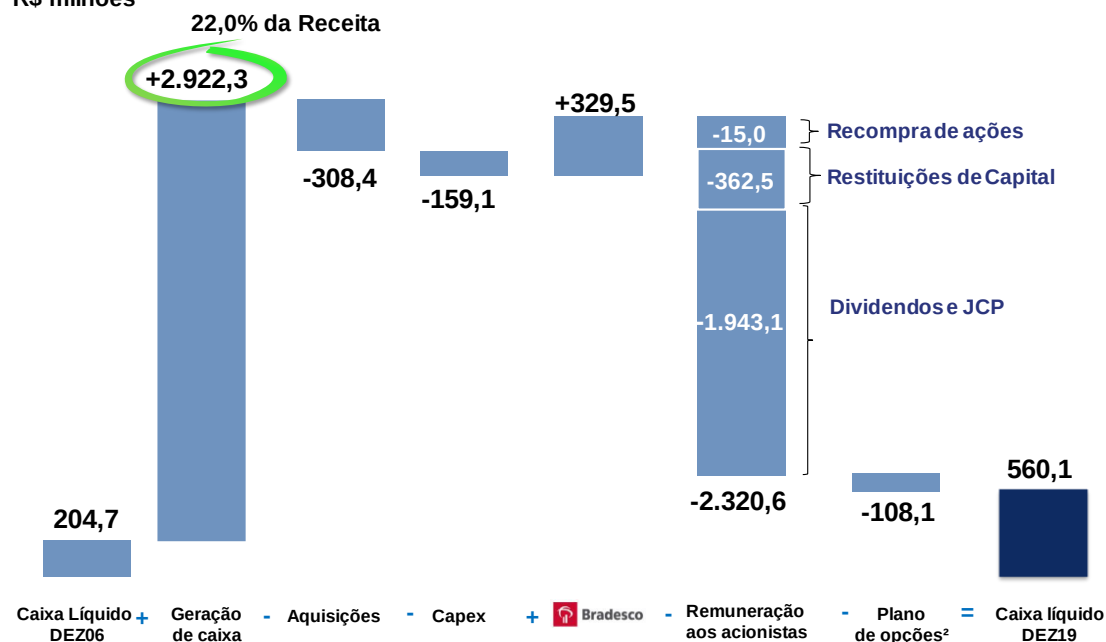
Fluxo de caixa 2019

R\$ milhões



Fluxo de caixa desde IPO de 2006

R\$ milhões

¹ Recebimento de Outorga² Programa de recompra

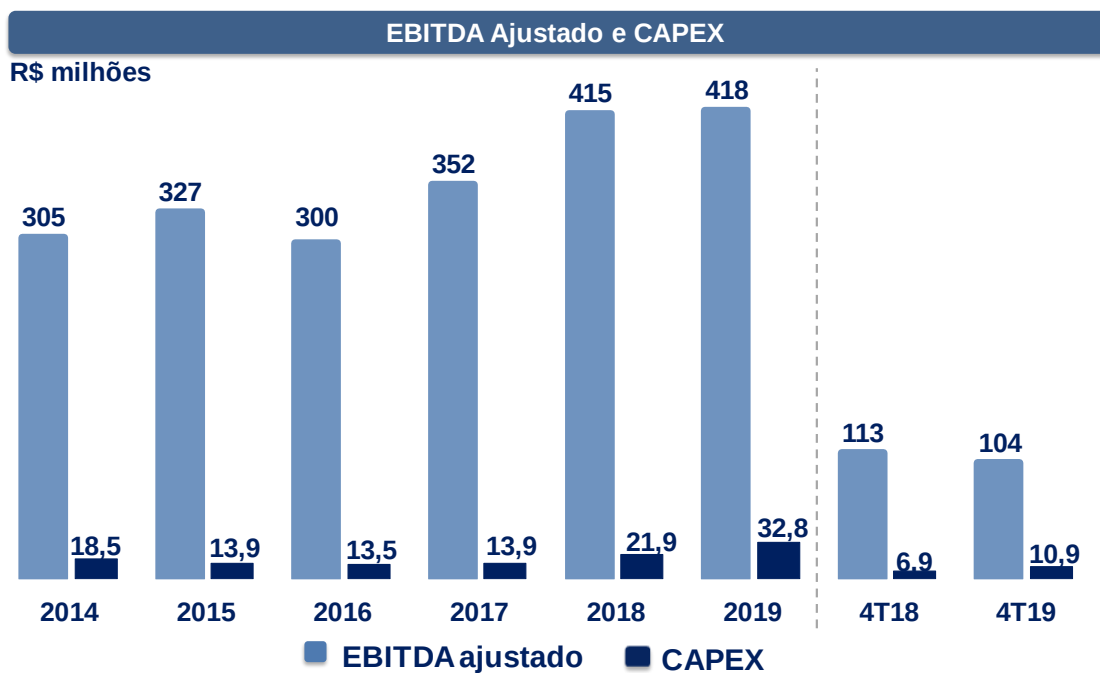
Desde o IPO em 2006, a OdontoPrev apresentou geração de caixa de R\$2.922,3 milhões, tendo distribuído R\$2.320,6 milhões aos acionistas, terminando 2019 com caixa líquido de R\$560,1 milhões, sem endividamento.

Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Investimentos

O Desenvolvimento de sistemas representa, historicamente, o maior item de investimento da OdontoPrev.

(em R\$ mil)	4T19	4T18	2019	2018
Desenvolvimento de sistemas, aquisição e licença de uso de software	6.090	2.589	21.549	16.050
Equipamentos de computação	115	1.159	2.063	2.057
Equipamentos odontológicos, móveis e utensílios, máquinas e equiptos.	394	250	815	367
Benfeitorias em instalações	4.219	34	7.434	124
Veículos	-	218	490	491
Outros	78	2.674	433	2.848
Total dos investimentos (CAPEX)	10.895	6.924	32.783	21.937





Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Demonstração do valor adicionado (DVA)

(em R\$mil)	4T19	4T18	2019	2018
Receitas	459.776	442.220	1.808.539	1.628.773
Insumos adquiridos de terceiros	-280.205	-251.800	-1.101.195	-949.954
(=) VALOR ADICIONADO BRUTO	179.571	190.420	707.344	678.819
Retenções	-7.176	-7.657	-26.487	-15.984
(=) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	172.395	182.763	680.857	662.835
Valor adicionado recebido em transferência	8.886	8.670	38.171	38.078
(=) VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	181.281	191.433	719.028	700.913

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	181.281	100%	191.433	100,0%	719.028	100%	700.913	100,0%
Pessoal	44.931	24,8%	38.551	20,1%	172.969	24,1%	136.296	19,4%
Impostos, taxas e contribuições	61.628	34,0%	68.414	35,7%	241.533	33,6%	253.299	36,1%
Remuneração de capitais de terceiros	3.819	2,1%	5.046	2,6%	16.950	2,4%	17.479	2,5%
Remuneração de capitais próprios	70.632	39,0%	77.743	40,6%	284.821	39,6%	285.277	40,7%
Outorga de opção de ações	271	0,1%	1.679	0,9%	2.755	0,4%	8.562	1,2%

Plano de opção de compra de ações

Desde a criação do Plano em 2007, foram feitas 12 outorgas.

31 de dezembro de 2019 (R\$/ação)					
Data Outorga	Opções outorgadas	Opções canceladas	Opções exercidas	Quantidade de opções existente em 31/12/2019*	Cotação nominal da outorga (R\$/ação)
08/02/2007	2.662.308	989.304	1.673.004	-	3,74
02/28/2008	4.241.928	977.544	3.264.384	-	2,70
03/25/2009	3.060.024	839.916	2.220.108	-	1,47
08/11/2010	2.096.121	199.803	1.896.318	-	4,31
09/20/2011	1.751.445	221.174	1.530.271	-	6,96
09/20/2012	1.609.097	358.112	1.250.985	-	8,22
08/20/2013	3.000.000	672.650	2.327.350	-	7,44
25/02/2014	228.497	-	228.497	-	7,30
26/05/2015	2.679.397	395.749	2.149.384	134.264	10,79
19/11/2015	2.572.186	404.111	2.100.539	67.536	9,81
01/07/2016	392.680	-	392.680,00	-	11,41
26/10/2016	2.889.498	549.693	-	2.339.805	13,03
Total	27.183.181	5.608.056	19.033.520	2.541.605	

* Após desdobramento de ações em 01/07/2010 e 02/04/2012.



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Remuneração aos acionistas

Dividendos (DIV), juros sobre capital próprio (JCP), restituição de capital (RC) e recompra de ações (REC) - R\$ mil								
Competência	Pagamento	Aprovação	Posição acionária	Tipo	Competência	Valor R\$	Total anual	Lucro do exercício
	Total pago em 2006:					8.080	16.240	16.911
	Total pago em 2007:					18.477	16.297	47.578
	Total pago em 2008:					30.436	39.958	55.153
	Total pago em 2009:					28.983	200.381 ¹	58.976
	Total pago em 2010:					523.850	352.927	121.004
	Total pago em 2011:					85.806	159.686 ²	145.311
	Total pago em 2012:					207.467	159.527 ³	145.566
	Total pago em 2013:					181.975	206.322 ⁴	188.091
	Total pago em 2014:					216.658	213.581 ⁵	194.709
	Total pago em 2015:					223.205	220.946 ⁶	220.946
	Total pago em 2016:					185.559	172.791	215.990
2016	04/01/2017	13/12/2016	16/12/2015	JCP	4T16	11.797	246.668	502.919
2017	05/04/2017	15/03/2017	20/03/2017	JCP	1T17	12.664		
2016	04/05/2017	28/03/2017	31/03/2017	DIV	4T16	35.462		
2017	05/06/2017	26/04/2017	02/05/2017	DIV	1T17	42.507		
2017	05/07/2017	19/06/2017	22/06/2017	JCP	2T17	11.363		
2017	05/09/2017	26/07/2017	31/07/2017	DIV	2T17	100.000		
2017	04/10/2017	18/09/2017	21/09/2017	JCP	3T17	11.675		
2017	06/12/2017	25/10/2017	30/10/2017	DIV	3T17	53.544		
	Total pago em 2017:					279.012	173.358	284.793
2017	04/01/2018	11/12/2017	14/12/2017	JCP	4T17	11.945		
2018	04/04/2018	12/03/2018	15/03/2018	JCP	1T18	15.096		
2017	04/05/2018	02/04/2018	05/04/2018	DIV	4T17	2.970		
2018	04/07/2018	13/06/2018	18/06/2018	JCP	2T18	14.332		
2018	05/09/2018	25/07/2018	30/07/2018	DIV	2T18	27.909		
2018	05/10/2018	21/09/2018	26/09/2018	JCP	3T18	14.464		
	Total pago em 2018:					86.716	250.712	
2018	09/01/2019	18/12/2018	21/12/2018	DIV	2018	58.063		
2018	09/01/2019	18/12/2018	21/12/2018	JCP	4T18	15.735		
2018	03/05/2019	01/04/2019	04/04/2019	DIV	2018	5.741		
2018	03/05/2019	01/04/2019	04/04/2019	DIV	2018	22.018		
2019	03/05/2019	18/03/2019	21/03/2019	JCP	1T19	17.636		
2019	16/05/2019	02/05/2019	07/05/2019	DIV	1T19	50.565		
2019	03/07/2019	17/06/2019	21/06/2019	JCP	2T19	15.830		
2019	04/09/2019	01/08/2019	06/08/2019	DIV	2T19	27.761		
2019	09/10/2019	24/09/2019	27/09/2019	JCP	3T19	14.893		
2019	06/12/2019	30/10/2019	04/11/2019	DIV	3T19	22.470		
	Total pago em 2019:					250.712		
2019	08/01/2020	16/12/2019	19/12/2019	JCP	4T19	14.196		
	Total pago em 2020:					14.196		
2019		06/04/2020	09/04/2020	DIV	4T19	35.983		
	Total a ser pago em 2020:					35.983		
	Total					2.377.115		

¹ R\$ 37.983 dividendos pagos com reserva estatutária² R\$ 21.641 dividendos pagos com reserva estatutária³ R\$ 21.238 dividendos pagos com reserva estatutária⁴ R\$ 27.635 dividendos pagos com reserva estatutária⁵ R\$ 28.608 dividendos pagos com reserva estatutária⁶ R\$ 11.047 dividendos pagos com reserva estatutária



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Mercado de Capitais

A capitalização em mercado foi de R\$9,0 bilhões ao final de 2019, com valorização anual de 23,5%, comparada à R\$7,3 bilhões em 2018.

Evolução do valor de mercado desde IPO

R\$ bilhões



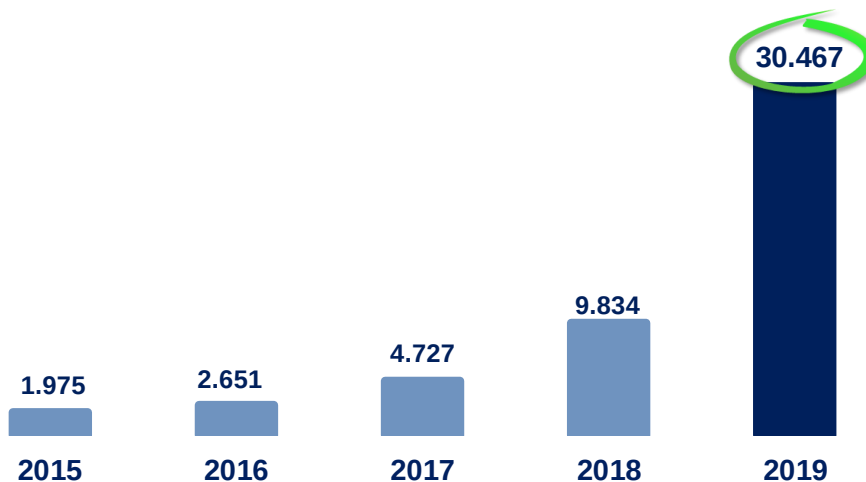
O volume financeiro médio diário negociado atingiu máxima histórica de R\$24,5 milhões, 23,6% acima de 2018.

OdontoPrev no Mercado de Capitais	2018	2019	Δ%
Quantidade total de Acionistas	10.447	31.131	198,0
Pessoas físicas	9.834	30.467	209,8
Investidores Institucionais	613	664	8,3
Preço da ação (R\$)	13,75	16,87	22,7

Liquidez de ODPV3	2018	2019	Δ%
Volume financeiro médio diário (R\$ mil)	19.855	24.539	23,6
Número de negócios diário	5.179	5.453	5,3

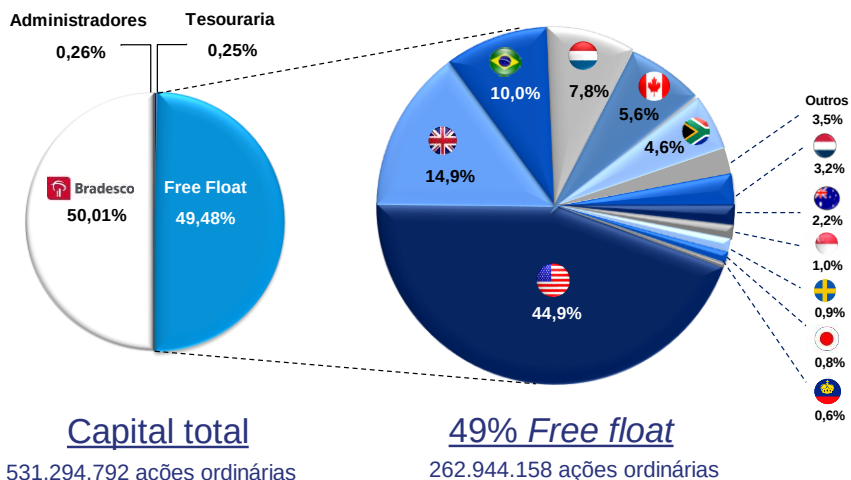
Em 2019, o número de acionistas foi recorde, atingindo 30.467 investidores pessoa física, 209,8% acima de 2018.

Evolução do número de acionistas pessoa física



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

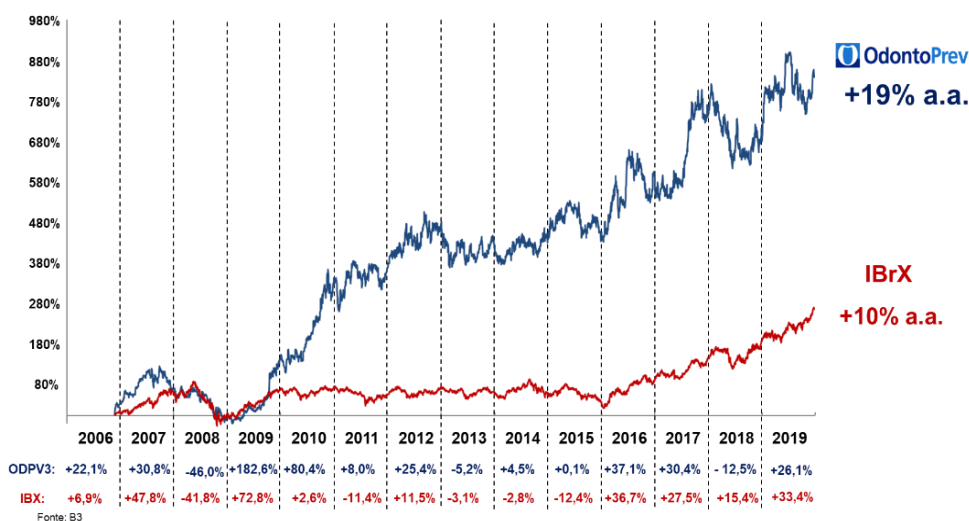
Estrutura acionária globalizada: investidores em mais de 30 países



Fonte: OdontoPrev

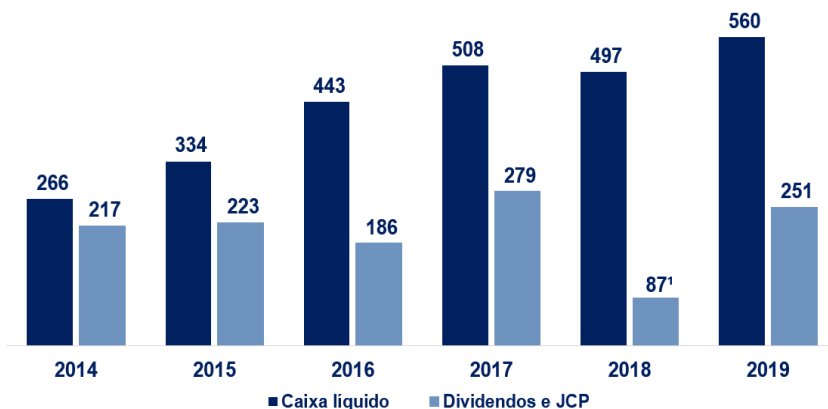
Retorno total aos acionistas OdontoPrev de 26,1% em 2019, ou 18,5% ao ano desde o IPO em 2006.

Retorno total aos acionistas OdontoPrev desde IPO x IBX



Caixa líquido e pagamento de dividendos e JCP (critério caixa)

R\$ milhões



¹Após aquisição Odonto System

Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Eventos realizados em 2019

Em 2019, a OdontoPrev realizou o 1º NDR Global, com apresentações na Ásia, Europa, Oriente Médio, América do Norte e América Latina durante os meses de maio e junho.

EVENTOS REALIZADOS EM 2019				
Data	País	Cidade	Corretor	Evento
Jan 14-15, 2019	Estados Unidos	Miami	Morgan Stanley	Morgan Stanley 11th Annual LatAm Executive Conf.
Jan 18, 2019	Brazil	São Paulo	Bradesco	Bradesco BBI's Disruptive Day
Fev 4, 6, 8, 2019	Reino Unido	Londres	Itaú BBA	NDR Itaú BBA
Fev 5, 2019	Escócia	Edimburgo	Itaú BBA	NDR Itaú BBA
Fev 7, 2019	França	Paris	Itaú BBA	NDR Itaú BBA
Fev 27-28, 2019	Brazil	São Paulo	BTGPactual	BTG Pactual XX CEO Conference
Mar 13, 2019	Brazil	São Paulo	Bank of America Merrill Lynch	Apresentação a Investidores
Mar 15, 2019	Brazil	São Paulo	Itaú BBA	CEO Healthcare Day
Mar 19, 2019	Brazil	São Paulo	UBS	UBS VIII Healthcare Day
Abr 2-3, 2019	Brazil	São Paulo	Bradesco	Bradesco BBI's 6th Annual Brazil Investment Forum
Mai 6, 2019	Brazil	São Paulo	Santander	Apresentação a Investidores
Mai 7, 2019	Brazil	Rio de Janeiro	Santander	NDR Santander
Mai 20-21, 2019	Reino Unido	Londres	UBS	NDR UBS
Mai 22-24, 2019	Estados Unidos	New York	HSBC	NDR HSBC
Mai 23, 2019	Estados Unidos	Boston	HSBC	NDR HSBC
Mai 29-30, 2019	Estados Unidos	Miami	Bank of America Merrill Lynch	Emerging Markets Debt and Equity Conference
Mai 31, 2019	Suíça	Zurique	UBS	NDR UBS
Jun 3, 2019	Hong Kong	Hong Kong	Itaú BBA	NDR Itaú BBA
Jun 4-5, 2019	Singapura	Cingapura	Itaú BBA	NDR Itaú BBA
Jun 6, 2019	Emiratos Árabes Unidos	Abu Dhabi	Itaú BBA	NDR Itaú BBA

EVENTOS REALIZADOS EM 2019				
Data	País	Cidade	Corretor	Evento
Jun 12, 2019	Brazil	São Paulo	Bradesco	Apresentação a Investidores
Jul 02, 2019	Brazil	São Paulo	Citi	NDR Citibank
Jul 04-05, 2019	Chile	Santiago	Citi	NDR Citibank
Ago 7, 2019	Brazil	Rio de Janeiro	Safra	NDR Safra
Ago 14, 2019	Brazil	São Paulo	Santander	20ª Conferência Anual
Ago 20, 2019	Brazil	São Paulo	J.P.Morgan	BZ Consumer & Healthcare Check-Up
Set 9-10, 2019	Reino Unido	Londres	Morgan Stanley	Morgan Stanley LatAm Conference
Set 11, 2019	Estados Unidos	Nova Iorque	Morgan Stanley	Morgan Stanley 17th Annual Global Healthcare Conf
Set 12, 2019	Canadá	Toronto	Credit Suisse	NDR Credit Suisse
Set 13, 2019	Canadá	Montreal	Credit Suisse	NDR Credit Suisse
Set 16, 2019	Estados Unidos	Chicago	Credit Suisse	NDR Credit Suisse
Set 17, 2019	Estados Unidos	Nova Iorque	BTGPactual	BTG Pactual 10th Latin American CEO Conference
Set 23, 2019	Brazil	São Paulo	UBS	UBS IX Healthcare Day
Out 10, 2019	Brazil	São Paulo	Santander	Santander Healthcare Day
Nov 1, 2019	Brazil	São Paulo	BTGPactual	Apresentação a Investidores
Nov 19-20, 2019	Estados Unidos	Nova Iorque	Bradesco	Bradesco BBI's 9th CEO Forum
Nov 25-26, 2019	Reino Unido	Londres	Itaú BBA	Itaú BBA's 12th Annual Latam Conference
Nov 27, 2019	França	Paris	Itaú BBA	NDR Itaú BBA
Nov 28, 2019	Escócia	Edimburgo	Itaú BBA	NDR Itaú BBA
Dez 05, 2019	Brazil	São Paulo	J.P.Morgan	12th JP Morgan Brazil Opportunities Conference

Premiações e Reconhecimentos



A OdontoPrev, pelo terceiro ano consecutivo, integra a carteira do FTSE4Good Index, índice britânico que avalia critérios de sustentabilidade em empresas listadas, de todo o mundo. A metodologia leva em consideração a Governança Corporativa e práticas socioambientais das companhias.



Em janeiro de 2020, a OdontoPrev passou a ser uma das 4 empresas brasileiras integrantes do Bloomberg GEI 2020, índice global de empresas abertas comprometidas em apoiar a igualdade de gênero por meio do desenvolvimento de políticas, representação e transparência. A Companhia conta com mais de 75% de presença feminina no quadro de colaboradores, e 55% dos cargos de gestão.



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Agenda com o mercado

PRÓXIMOS EVENTOS				
Data	País	Cidade	Corretor	Evento
Mar 06, 2020				Conference call com analistas e investidores
Mar 24, 2020		São Paulo		UBS X Healthcare Day
Mar 31-Abr 01, 2020		São Paulo		7th Brazil Investment Forum
Abr 7, 2020		São Paulo		Healthcare Day
Abr 29, 2020				Divulgação de Resultados 1T20
Abr 30, 2020				Conference call com analistas e investidores
Abr 30, 2020		São Paulo		Apresentação a Investidores - Safra
Jun 2-4, 2020		Miami		BofAML EM Debt & Equity Conference
Jun 24-25, 2020		São Paulo		13th Citi Brazil Equity Conference
Jul 29, 2020				Divulgação de Resultados 2T20
Jul 30, 2020				Conference call com analistas e investidores
Out 28, 2020				Divulgação de Resultados 3T20
Out 29, 2020				Conference call com analistas e investidores

As atividades de Relações com Investidores da OdontoPrev, incluindo Conferências, *webcasts*, reuniões individuais e apresentações públicas são sempre realizadas com a presença da Presidência e/ou Diretoria de RI da Companhia, desde a abertura de capital em 2006.



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Teleconferências

Português com tradução simultânea

06 de março de 2019 – 6ª feira

10h00 (08h00 US EST e 13h00 Londres)

Tel.: (11) 3193-1080 ou (11) 2820-4080

Senha: Odontoprev

Relações com Investidores

José Roberto Pacheco

Diretor

Stella Hong

Supervisora

Catarina Brnuo

Analista

Gustavo Fornazieri

Analista

Tel.: (11) 4878-8893

www.odontoprev.com.br/ri

Comunicação Empresarial

RMA Comunicação Corporativa

Natalia Baggio

Tel.: (11) 2244-5947

natalia.baggio@agenciarma.com.br

Leonardo Stavale

Tel.: (11) 2244-5959

leonardo.stavale@agenciarma.com.br

Sobre a OdontoPrev

A OdontoPrev, empresa de capital aberto desde 2006, é a líder em planos odontológicos na América Latina, e maior operadora do setor de saúde do Brasil, em número de clientes, com mais de 7 milhões de beneficiários. A rede de cirurgiões-dentistas da OdontoPrev é especializada, com aproximadamente 31 mil credenciados. A Companhia é listada no Novo Mercado da B3, participa do índice britânico FTSE4Good, é uma das 4 empresas brasileiras integrantes da carteira global do Bloomberg GEI 2020, com prática de distribuição trimestral de resultados a acionistas, de mais de 30 países.

Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Anexos

Anexos	35 a 42
Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 4T19, 3T19 e 4T18	35
Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 4T19, 3T19 e 4T18	36
Anexo III – Demonstração de resultado consolidado: 2019	37
Anexo IV – Demonstração de resultado consolidado: 2018	38
Anexo V – Métricas selecionadas por segmento	39
Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: 2019	40
Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: 2018	41
Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 4T19 x 4T18 e 2019 x 2018	42



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 4T19, 3T19 e 4T18

ATIVO (em R\$mil)	31/12/2019	30/09/2019	31/12/2018
Circulante	818.478	771.282	702.255
Disponível	27.067	27.541	21.142
Caixa e equivalentes de caixa	27.067	27.541	21.142
Aplicações Financeiras	517.210	473.559	460.394
Aplicações financeiras vinculadas as provisões técnicas (garantidoras)	131.620	129.716	121.838
Aplicações financeiras não vinculadas	385.590	343.843	338.556
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	161.666	171.861	154.697
Contraprestações pecuniárias a receber	180.185	185.651	178.608
Provisão para perdas sobre créditos	-47.075	-50.067	-51.211
Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis	1.669	3.420	3.339
Operadoras de planos de assistência à saúde	7.920	9.036	8.327
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	18.967	23.821	15.634
Outras contas a receber	15.830	12.495	12.146
Adiantamentos a fornecedores	2.231	3.373	587
Adiantamentos a funcionários	6.902	688	6.132
Demais créditos a receber	6.697	8.434	5.427
Estoques	3.443	3.089	3.112
Tributos correntes a recuperar	62.401	56.111	26.036
Créditos tributários e previdenciários	62.401	56.111	26.036
Despesas antecipadas	30.861	26.626	24.728
Despesas de comercialização diferidas	28.394	23.669	22.280
Outras Despesas	2.467	2.957	2.448
Não circulante	950.264	969.715	945.329
Realizável a longo prazo	113.890	133.128	160.593
Aplicações financeiras avaliadas ao custo amortizado	15.824	15.702	15.227
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	15.824	15.702	15.227
Tributos diferidos	41.508	41.776	44.742
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	41.508	41.776	44.742
Outros ativos não circulantes	56.558	75.650	100.624
Depósitos judiciais	15.944	15.581	14.245
Outros créditos a receber	16.266	18.528	20.544
Títulos e créditos a receber	100	100	100
Créditos tributários e previdenciários	24.248	41.441	65.735
Investimentos	9.453	11.364	8.054
Participações em coligadas	-	1.434	-
Participações em controladas em conjunto	9.318	9.930	7.540
Outros investimentos	135	-	514
Imobilizado	68.188	68.624	24.314
Intangível	758.733	756.599	752.368
Ágio na aquisição de investimentos	647.390	647.390	647.390
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de softwares e outros	69.718	109.209	54.993
Ativos intangíveis alocados	41.625	-	49.985
TOTAL DO ATIVO	1.768.742	1.740.997	1.647.584



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Anexo II - Balanço patrimonial consolidado: Passivo 4T19, 3T19 e 4T18

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (em R\$ mil)	31/12/2019	30/09/2019	31/12/2018
Circulante	499.943	510.678	517.085
Obrigações Sociais e Trabalhistas	44.822	44.091	33.897
Obrigações sociais	6.200	5.227	5.068
Encargos a Recolher	6.200	5.227	5.068
Obrigações trabalhistas	38.622	38.864	28.829
Salários, férias e honorários	38.622	38.864	28.829
Fornecedores	15.289	20.636	19.181
Obrigações Fiscais	32.267	28.956	34.512
Outras Obrigações	69.952	72.273	135.637
Dividendos, juros sobre capital próprio e restituição de capital	12.095	12.676	71.451
Dividendo mínimo obrigatório a pagar	-	-	5.741
Adiantamentos de clientes	1.442	945	972
Outras contas a pagar	52.424	45.603	47.447
Receita antecipada de contraprestações/prêmios	-	-	54
Investimentos a pagar	3.991	3.576	3.500
Contraprestações Contingentes	-	9.473	6.472
Provisões	337.613	344.722	293.858
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	46.349	50.996	39.568
Provisão de eventos/sinistros ocorridos mas não avisados (PEONA)	95.130	93.435	83.073
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	182.196	185.793	159.878
Provisão de Seguros e Sinistros	13.938	14.498	11.339
Não circulante	152.306	151.279	98.811
Outras Obrigações	108.521	103.858	62.103
Outras exigibilidades	15.963	16.151	19.636
Honorários a pagar	1.068	1.068	1.068
Opção de vendas em controlada	32.336	29.928	27.399
Investimentos a pagar	11.975	14.561	14.000
Passivo de arrendamento (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	49.209	42.150	-
AVP - Passivo de arrendamento (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	-10.520	-	-
Incentivo de Longo Prazo	8.490	-	-
Provisões	43.785	47.421	36.708
Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	32.411	37.490	27.214
Outras Provisões	11.374	9.931	9.494
TOTAL PASSIVO	652.249	661.957	615.896
Patrimônio líquido, capital e reservas atribuídas aos acionistas da Companhia	1.111.365	1.073.731	1.027.456
Capital social	607.869	607.869	506.557
Reservas de capital	-2.262	3.634	9.206
Reservas de lucros	505.758	375.834	511.693
Reserva legal	14.238	-	101.312
Reserva de Incentivo fiscal	129	129	129
Dividendo adicional proposto	35.983	-	22.018
Ações em tesouraria	-21.028	-29.541	-17.012
Reserva estatutária de capital regulatório	238.218	202.623	202.623
Reserva de investimentos em expansão	238.218	202.623	202.623
Lucro/prejuízo acumulados	-	86.394	-
Participação dos não controladores	5.128	5.309	4.232
TOTAL PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.116.493	1.079.040	1.031.688
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.768.742	1.740.997	1.647.584



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Anexo III - Demonstração de resultado consolidado: 2019

(em R\$ mil)	1T19	2T19	3T19	4T19	2019
(+) Contraprestações líquidas	457.246	460.428	465.072	471.719	1.854.465
(+) Receita de vendas de bens e serviços	4.061	4.259	4.103	4.222	16.645
(+) Odontored (México)	4.762	5.000	4.784	1.646	16.191
Receita operacional bruta (ROB)	466.069	469.687	473.959	477.587	1.887.301
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	9.393	18.696	17.741	18.806	64.636
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.007	3.553	3.596	3.583	13.739
Receita operacional líquida (ROL)	453.669	447.438	452.622	455.198	1.808.926
(-) Custo de serviços	168.721	212.590	224.232	204.822	810.365
Eventos indenizáveis líquidos	170.853	196.155	208.728	196.407	772.143
Odontored (México)	574	633	703	880	2.790
Encargos sociais sobre serviços	3	(37)	3	2	-29
Materiais odontológicos	2.055	2.091	2.100	1.710	7.956
Outras receitas (despesas) operacionais	4.070	3.851	3.380	4.162	15.463
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(9.202)	10.276	9.288	1.695	12.057
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	368	-379	30	-34	-15
Lucro bruto	284.948	234.848	228.390	250.376	998.561
(-) Despesas de comercialização	51.446	50.775	52.227	49.311	203.758
(+) Outras receitas operacionais	770	727	1.550	1.552	4.599
(-) Despesas administrativas (DA)	69.368	73.509	75.589	83.284	301.750
DA (base EBITDA ajustado)	62.951	67.179	66.877	76.108	273.115
Pessoal	37.053	38.435	38.835	41.776	156.099
Serviços de terceiros	8.219	8.333	9.270	9.553	35.375
Localização e funcionamento	9.249	10.758	10.574	11.245	41.827
Publicidade e propaganda	3.865	4.483	3.063	8.653	20.064
Taxas e tributos	3.309	3.051	3.060	3.064	12.483
Outras	1.256	2.119	2.075	1.817	7.266
DA (não base EBITDA ajustado)	6.417	6.330	8.712	7.176	28.635
Depreciação e amortização	5.166	4.998	5.259	5.568	20.991
Amortização de direito de uso	1.251	1.332	1.305	1.608	5.496
Earn-out Odonto System	-	-	2.148	-	2.148
(-) Outras despesas operacionais	30.619	28.217	31.465	26.069	116.370
Outorga de opção de ações	985	712	787	271	2.755
Provisão para perdas sobre créditos	19.726	19.890	21.336	17.810	78.762
Participações no resultado	4.971	4.408	5.270	4.244	18.893
Programa de Incentivo de longo prazo	4.937	3.207	4.072	3.744	15.960
(+) Resultado da equivalência patrimonial	1.726	620	1.272	1.424	5.042
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	136.011	83.694	71.931	94.688	386.324
(+/-) Resultado Financeiro líquido	4.856	5.590	4.191	4.764	19.400
Receitas financeiras	8.012	8.844	8.811	7.462	33.129
Despesas financeiras	3.156	3.254	4.620	2.698	13.729
Tarifas bancárias	1.197	1.115	1.224	1.305	4.841
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	330	364	395	366	1.455
Atualização monetária devolução INSS	204	108	163	136	611
Atualização monetária investimentos a pagar	-	-	1.109	330	1.439
Outras despesas financeiras	1.425	1.668	1.729	561	5.383
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	140.867	89.283	76.122	99.452	405.724
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	43.184	26.418	22.483	28.820	120.903
Imposto de renda e contribuição social corrente	39.378	26.734	23.005	28.552	117.669
Imposto de renda e contribuição social diferido	3.806	-317	-523	267	3.234
Resultado líquido das operações continuadas	97.683	62.865	53.639	70.633	284.821
Participação minoritária em controlada	-253	-592	-264	1.052	-58
Lucro líquido do período	97.430	62.274	53.376	71.683	284.763



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Anexo IV - Demonstração de resultado consolidado: 2018

(em R\$ mil)	1T18	2T18	3T18	4T18	2018
(+) Contraprestações líquidas	389.391	390.427	429.366	450.335	1.659.519
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.620	3.290	3.019	3.085	13.014
(+) Odontored (México)	2.178	2.776	4.006	4.837	13.797
Receita operacional bruta (ROB)	395.189	396.493	436.391	458.257	1.686.330
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	22.475	18.855	20.825	22.129	84.284
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.325	2.380	2.645	2.855	10.205
Receita operacional líquida (ROL)	370.389	375.258	412.921	433.273	1.591.841
(-) Custo de serviços	143.938	180.472	193.987	185.323	703.720
Eventos indenizáveis líquidos	145.331	166.319	182.636	181.961	676.247
Odontored (México)	363	441	554	624	1.982
Encargos sociais sobre serviços	3	4	3	3	13
Materiais odontológicos	1.859	1.764	1.850	1.963	7.436
Outras receitas (despesas) operacionais	7.742	2.250	3.640	3.145	16.777
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(11.436)	9.803	5.076	(2.596)	847
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	76	-109	228	223	418
Lucro bruto	226.451	194.786	218.934	247.950	888.121
(-) Despesas de comercialização	41.827	38.133	44.760	47.621	172.341
(+) Outras receitas operacionais	494	651	1.034	854	3.033
(-) Despesas administrativas (DA)	54.585	61.363	68.889	76.286	261.122
DA (base EBITDA ajustado)	51.469	59.017	60.667	67.989	239.141
Pessoal	30.864	30.972	35.343	38.335	135.514
Serviços de terceiros	6.779	7.230	7.286	9.482	30.776
Localização e funcionamento	6.690	10.363	10.968	12.407	40.429
Publicidade e propaganda	2.152	5.998	2.618	4.112	14.880
Taxas e tributos	2.935	2.758	2.865	3.025	11.583
Outras	2.048	1.696	1.588	627	5.958
DA (não base EBITDA ajustado)	3.116	2.346	8.222	8.298	21.982
Depreciação e amortização	2.438	2.284	3.605	7.657	15.984
Despesas de aquisição Odonto System	678	62	4.616	641	5.997
(-) Outras despesas operacionais	20.107	17.532	21.593	21.263	80.495
Outorga de opção de ações	2.593	2.523	1.767	1.679	8.562
Provisão para perdas sobre créditos	13.310	12.927	15.283	16.037	57.557
Participações no resultado	4.204	2.082	4.543	3.547	14.376
(+) Resultado da equivalência patrimonial	1.351	920	1.281	817	4.369
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	111.777	79.329	86.007	104.451	381.565
(+/-) Resultado Financeiro líquido	7.132	6.795	6.091	5.462	25.479
Receitas financeiras	9.026	8.586	8.244	7.853	33.709
Despesas financeiras	1.894	1.791	2.153	2.392	8.230
Tarifas bancárias	854	1.053	902	1.325	4.134
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	145	167	238	216	766
Atualização monetária devolução INSS	328	223	229	191	971
Outras despesas financeiras	567	348	784	660	2.359
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	118.909	86.124	92.098	109.913	407.044
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	37.074	25.633	26.890	32.170	121.767
Imposto de renda e contribuição social corrente	34.098	27.891	29.318	36.531	127.838
Imposto de renda e contribuição social diferido	2.975	-2.258	-2.428	(4.361)	-6.071
Resultado líquido das operações continuadas	81.835	60.491	65.207	77.743	285.277
Participação minoritária em controlada	131	-147	-171	-297	-484
Lucro líquido	81.966	60.344	65.036	77.446	284.793

Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Anexo V – Métricas selecionadas por segmento

Corporativo	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	15,53	15,32	15,97	16,15	16,27	16,57	16,73	17,03	16,83	16,92	17,23	17,23
Número de beneficiários (mil)	5.085	5.039	5.051	5.003	4.912	4.787	4.702	4.696	4.649	4.621	4.670	4.704
Número médio de beneficiários (mil) (B)	5.097	5.062	5.045	5.027	4.957	4.850	4.745	4.699	4.673	4.635	4.645	4.687
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	237.431	232.618	241.636	243.518	241.951	241.063	238.119	240.102	235.868	235.288	240.069	242.310
(-) Tributos diretos de operações com planos	9.197	8.250	8.270	8.201	9.114	7.333	6.806	8.056	8.417	7.976	7.448	7.579
Receita operacional líquida (ROL)	228.234	224.368	233.366	235.317	232.837	233.730	231.313	232.046	227.451	227.312	232.621	234.731
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	110.030	111.284	125.589	126.839	119.094	130.070	139.966	134.062	119.460	121.997	124.415	118.492
Sinistralidade (% ROL)	48,2	49,6	53,8	53,9	51,1	55,6	60,5	57,8	52,5	53,7	53,5	50,5
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,2	7,3	8,3	8,4	8,0	8,9	9,8	9,5	8,5	8,8	8,9	8,4
(-) Despesas de comercialização	13.322	13.701	14.068	14.363	12.879	13.071	13.011	13.117	13.016	12.294	13.501	13.162
Despesas de comercialização (% ROL)	5,8	6,1	6,0	6,1	5,5	5,6	5,6	5,7	5,7	5,4	5,8	5,6
Margem de contribuição (R\$ mil)	104.882	99.383	93.709	94.115	100.864	90.589	78.336	84.867	94.975	93.021	94.706	103.077
Margem de contribuição (% ROL)	46,0	44,3	40,2	40,0	43,3	38,8	33,9	36,6	41,8	40,9	40,7	43,9

PME	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	16,98	17,38	17,34	17,94	17,98	18,41	18,96	19,56	19,54	20,37	21,01	21,41
Número de beneficiários (mil)	790	800	827	851	857	863	875	904	912	912	943	963
Número médio de beneficiários (mil) (B)	786	795	814	839	854	860	869	889	908	912	928	953
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	40.032	41.456	42.339	45.181	46.070	47.486	49.421	52.188	53.200	55.745	58.483	61.210
(-) Tributos diretos de operações com planos	2.082	1.569	1.731	1.860	1.999	1.818	1.824	2.136	2.294	2.281	2.214	2.363
Receita operacional líquida (ROL)	37.950	39.887	40.608	43.321	44.071	45.668	47.597	50.052	50.906	53.464	56.269	58.848
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	11.418	17.767	17.594	18.889	18.256	20.451	23.712	22.844	21.313	23.096	24.688	23.928
Sinistralidade (% ROL)	30,1	44,5	43,3	43,6	41,4	44,8	49,8	45,6	41,9	43,2	43,9	40,7
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	4,8	7,4	7,2	7,5	7,1	7,9	9,1	8,6	7,8	8,4	8,9	8,4
(-) Despesas de comercialização	5.417	4.928	5.753	5.706	6.081	5.860	6.067	5.516	5.981	6.377	7.265	7.039
Despesas de comercialização (% ROL)	14,3	12,4	14,2	13,2	13,8	12,8	12,7	11,0	11,7	11,9	12,9	12,0
Margem de contribuição (R\$ mil)	21.115	17.192	17.261	18.726	19.734	19.357	17.818	21.692	23.612	23.992	24.316	27.881
Margem de contribuição (% ROL)	55,6	43,1	42,5	43,2	44,8	42,4	37,4	43,3	46,4	44,9	43,2	47,4

Planos Individuais	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	29,53	30,30	31,65	32,83	32,55	34,02	34,99	36,19	37,80	38,30	36,25	40,67
Número de beneficiários (mil)	429	460	514	555	586	632	650	667	652	657	663	642
Número médio de beneficiários (mil) (B)	427	445	487	534	571	609	641	659	660	654	660	653
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	37.838	40.413	46.233	52.628	55.715	62.163	67.287	71.525	74.782	75.167	71.786	79.664
(-) Tributos diretos de operações com planos	1.889	2.045	2.395	2.810	2.957	3.293	3.544	3.779	4.093	4.149	3.662	3.942
Receita operacional líquida (ROL)	35.949	38.368	43.838	49.818	52.758	58.870	63.743	67.746	70.689	71.018	68.124	75.722
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	9.589	10.154	11.355	11.915	11.687	14.596	17.411	17.660	16.952	19.034	21.666	20.991
Sinistralidade (% ROL)	26,7	26,5	25,9	23,9	22,2	24,8	27,3	26,1	24,0	26,8	31,8	27,7
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,5	7,6	7,8	7,4	6,8	8,0	9,1	8,9	8,6	9,7	10,9	10,7
(-) Despesas de comercialização	9.477	9.969	11.850	11.520	12.220	13.060	11.014	14.670	15.832	17.246	16.730	17.952
Despesas de comercialização (% ROL)	26,4	26,0	27,0	23,1	23,2	22,2	17,3	21,7	22,4	24,3	24,6	23,7
Margem de contribuição (R\$ mil)	16.883	18.245	20.633	26.383	28.851	31.214	35.318	35.416	37.905	34.739	29.728	36.779
Margem de contribuição (% ROL)	47,0	47,6	47,1	53,0	54,7	53,0	55,4	52,3	53,6	48,9	43,6	48,6



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: 2019

(em R\$ mil)	1T19	2T19	3T19	4T19	2019
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS					
Lucro líquido do período	97.683	62.866	53.640	70.632	284.821
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:					
Depreciações e amortizações	5.166	4.998	5.259	5.568	20.991
Variações monetárias líquidas	-82	-99	975	138	932
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	-3.087	3.292	-3.606	3.332	-69
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	-	175	1.454	-990	639
Resultado de equivalência patrimonial	-1.726	-620	-1.272	-1.424	-5.042
Provisão para perdas sobre créditos	19.726	19.890	21.336	17.810	78.762
Outorga de opção de ações	985	712	787	271	2.755
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	-9.202	10.276	9.288	1.695	12.057
Provisão de imposto de renda e contribuição social	43.184	26.417	22.482	28.820	120.903
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	8.710	8.954	8.251	-3.597	22.318
Efeitos na aplicação IFRS 16 / CPC 06 (R2)	583	593	805	-219	1.762
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	161.940	137.454	119.399	122.036	540.829
Redução (aumento) nos ativos operacionais					
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	-30.526	-30.089	-17.501	-7.615	-85.731
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	-9.655	414	-16.446	-13.860	-39.547
Estoques	404	-637	256	-354	-331
Realizável a longo prazo	-540	-2.371	29.404	35.203	61.696
Aumento (redução) nos passivos operacionais					
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	5.110	4.856	1.462	-4.647	6.781
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	593	-748	-832	779	-208
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	11.856	-10.150	8.024	928	10.658
Exigível a longo prazo	1.868	4.645	-3.111	-13.835	-10.433
Imposto de renda e contribuição social pagos	-35.472	-36.200	-23.236	-26.020	-120.928
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	-136	221	74	973	1.132
Comercialização sobre operações	807	-628	-190	-896	-907
Provisão de sinistros e seguros	224	1.811	1.124	-560	2.599
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	106.473	68.578	98.427	92.132	365.610
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS					
Aquisição de imobilizado	-375	-1.289	-4.551	-4.805	-11.020
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	-3.492	-6.030	-6.151	-6.090	-21.763
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	-3.867	-7.319	-10.702	-16.225	-38.113
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS					
Dividendos pagos	-58.064	-78.324	-27.905	-22.470	-186.763
Juros sobre Capital próprio pagos	-15.735	-17.636	-15.830	-14.893	-64.094
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	-	-22.627	-7.741	-11.413	-41.781
Recebimento outorga de opção de ações	5.000	2.045	5.266	16.168	28.479
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	-68.799	-116.542	-46.210	-32.608	-264.159
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	33.807	-55.283	41.515	43.299	63.338
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS					
Saldo inicial	496.763	530.570	475.287	516.802	496.763
Saldo final	530.570	475.287	516.802	560.101	560.101
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	33.807	-55.283	41.515	43.299	63.338



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: 2018

(em R\$ mil)	1T18	2T18	3T18	4T18	2018
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS					
Lucro líquido do período	81.835	60.491	65.208	77.743	285.277
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:					
Depreciações e amortizações	2.438	2.284	3.605	7.657	15.984
Amortização de direito de uso				-	-
Variações monetárias líquidas	-344	-369	-147	-257	-1.117
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	3.310	3.131	2.918	2.536	11.895
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	-	66	-9	127	184
Resultado de equivalência patrimonial	-1.351	-920	-1.281	-817	-4.369
Provisão para perdas sobre créditos	13.310	12.927	15.283	16.037	57.557
Outorga de opção de ações	2.593	2.523	1.767	1.679	8.562
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	-11.436	9.803	5.076	-2.596	847
Provisão de imposto de renda e contribuição social	37.074	25.633	26.890	32.170	121.767
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	5.488	8.866	11.184	-2.268	23.270
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	132.917	124.435	130.494	132.011	519.857
Redução (aumento) nos ativos operacionais					
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	-17.288	-17.457	-28.630	-17.843	-81.218
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	-1.893	4.955	-15.911	8.505	-4.344
Estoques	-1.049	407	676	-160	-126
Realizável a longo prazo	928	3.291	-21.901	17.868	186
Aumento (redução) nos passivos operacionais					
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	-1.951	5.777	9.213	-6.763	6.276
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	7.482	231	3.457	25	11.195
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	-4.046	-16.464	16.291	-3.804	-8.023
Exigível a longo prazo	-713	-1.204	27.436	-14.681	10.838
Imposto de renda e contribuição social pagos	-56.469	-36.506	-27.307	-35.072	-155.354
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	-324	55	1.627	-886	472
Comercialização sobre operações	4.464	-3.181	54	525	1.862
Provisão de sinistros e seguros	587	3.259	5.394	-2.101	7.139
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	62.645	67.598	100.893	77.624	308.760
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS					
Aquisição de imobilizado	-506	-427	-620	-3.053	-4.606
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	-5.252	-4.342	-3.867	-3.871	-17.332
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	-5.758	-4.769	-177.937	-12.706	-201.170
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS					
Dividendos pagos	-	-3.042	-27.909	-	- 30.951
Juros sobre Capital próprio pagos	-11.945	-15.096	-14.332	-14.464	-55.837
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	-32.753	-37.744	-	-	-70.497
Recebimento outorga de opção de ações	1.527	19.932	324	16.534	38.317
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	-43.171	-35.950	-41.917	2.070	-118.968
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	13.716	26.879	-118.961	66.988	-11.378
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS					
Saldo inicial	508.141	521.857	548.736	429.775	508.141
Saldo final	521.857	548.736	429.775	496.763	496.763
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	13.716	26.879	-118.961	66.988	-11.378



Relatório de Resultados 4T19 e 2019

Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 4T19 x 4T18 e 2019 x 2018

	4T19		4T18		2019		2018	
Receitas	459.776		442.220		1.808.539		1.628.773	
Contraprestações líquidas	471.719		450.335		1.854.465		1.659.519	
Receita de vendas de bens e serviços	4.222		3.085		16.645		13.014	
Seguros	1.645		4.837		16.191		13.797	
Provisão para perdas sobre créditos	-17.810		-16.037		-78.762		-57.557	
Insumos adquiridos de terceiros	-280.205		-251.800		-1.101.195		-949.954	
Eventos indenizáveis líquidos	-197.287		-182.585		-774.933		-678.229	
Materiais operacionais e odontológicos	-3.281		-3.088		-12.634		-12.960	
Outras receitas operacionais	1.626		2.044		3.373		1.042	
Despesas de comercialização	-49.153		-47.100		-203.082		-170.954	
Despesas administrativas	-30.449		-23.444		-101.877		-87.588	
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	-1.695		2.596		-12.057		-847	
Reservas técnicas de sinistros	34		-223		15		-418	
VALOR ADICIONADO BRUTO	179.571		190.420		707.344		678.819	
Retenções	-7.176		-7.657		-26.487		-15.984	
Depreciação e amortização	-5.568		-7.657		-20.991		-15.984	
Amortização de direito de uso	-1.608		-		-5.496		-	
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	172.395		182.763		680.857		662.835	
Valor adicionado recebido em transferência	8.886		8.670		38.171		38.078	
Resultado da equivalência patrimonial	1.424		817		5.042		4.369	
Receitas financeiras	7.462		7.853		33.129		33.709	
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	181.281		191.433		719.028		700.913	
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	181.281	100,0%	191.433	100,0%	719.028	100,0%	700.913	100,0%
Pessoal	44.931	24,8%	38.551	20,1%	172.969	24,1%	136.296	19,4%
- Remuneração direta	34.508	19,0%	28.713	15,0%	133.042	18,5%	100.986	14,4%
- Benefícios	7.696	4,2%	8.068	4,2%	30.945	4,3%	27.805	4,0%
- FGTS	2.727	1,5%	1.770	0,9%	8.982	1,2%	7.505	1,1%
Impostos, taxas e contribuições	61.628	34,0%	68.414	35,7%	241.533	33,6%	253.299	36,1%
- Federais	53.552	29,5%	56.888	29,7%	220.190	30,6%	208.826	29,8%
- Estaduais	635	0,4%	745	0,4%	2.913	0,4%	2.606	0,4%
- Municipais	7.441	4,1%	10.781	5,6%	18.430	2,6%	41.867	6,0%
Remuneração de capitais de terceiros	3.819	2,1%	5.046	2,6%	16.950	2,4%	17.479	2,5%
- Aluguéis	1.121	0,6%	2.654	1,4%	3.221	0,4%	9.249	1,3%
- Despesas financeiras	2.698	1,5%	2.392	1,2%	13.729	1,9%	8.230	1,2%
Remuneração de capitais próprios	70.632	39,0%	77.743	40,6%	284.821	39,6%	285.277	40,7%
- Juros sobre capital próprio	14.196	7,8%	15.735	8,2%	62.556	8,7%	59.627	8,5%
- Dividendos	58.453	32,2%	75.222	39,3%	136.779	19,0%	103.131	14,7%
- Lucro retido no período	-966	-0,5%	-13.511	-7,1%	85.428	11,9%	122.035	17,4%
- Participação de não controladores nos lucros retidos	-1.051	-0,6%	297	0,2%	58	0,0%	484	0,1%
Outorga de opção de ações	271	0,1%	1.679	0,9%	2.755	0,4%	8.562	1,2%