

Relatório de Resultados 1T20

São Paulo, 29 de abril de 2020. A OdontoPrev (B3: ODPV3 BZ), maior operadora de planos odontológicos do Brasil, anuncia hoje os resultados consolidados do primeiro trimestre de 2020 (1T20). As informações operacionais e financeiras da Companhia são apresentadas com base em **números consolidados** e em **milhares de reais, exceto onde especificado**, conforme Lei das S.A., plano de contas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS práticas contábeis emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS). As informações comparativas se referem às variações 1T20, 1T19, ABR19-MAR20 e ABR18-MAR19, exceto onde especificado. Métricas ESG na página 4.

Principais destaques

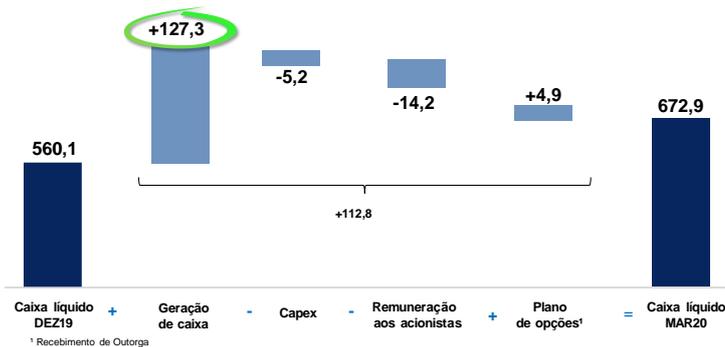
- **Adição líquida de 64 mil novos beneficiários** no trimestre, melhor performance sazonal em 8 anos;
- Receita corporativa cresce 2%, e massificada 5% YoY;
- **Provisões pontuais elevam sinistralidade individual em R\$24 milhões, de 32% para 53% no 1T20;**
- **Menores despesas de comercialização e PDD** expandem margem em 220 bps;
- **Lucro sobe 5% sobre 4T19**, mas cede 23% YoY pela provisão nos planos individuais;
- Caixa líquido atinge R\$673 milhões, 20% acima do 4T19.

Efeitos Covid-19

Não há efeitos da Covid-19 no resultado do 1T20. A partir do 2T20, deveremos observar menor ritmo na solicitação de senhas por cirurgiões dentistas e marcação de consultas por beneficiários, proporcional ao tempo que perdurar a pandemia, trazendo, assim, redução do custo de serviços.

Por outro lado, a receita consolidada podendo, também, refletir os impactos de eventuais cancelamentos de contratos e desligamentos, podendo também haver maior provisão para perdas sobre créditos, ou descontos financeiros.

Fluxo de caixa 1T20, recorde desde IPO (R\$ milhões)



No 1T20, a Companhia gerou R\$127 milhões de caixa, melhor performance trimestral desde o IPO, finalizando março/2020 com caixa líquido R\$673 milhões, 20% acima do 4T19.

Tabela Resumo

R\$ mil, exceto onde especificado	1T20	1T19	Δ%	4T19	Δ%	ABR19-MAR20	ABR18-MAR19	Δ%
Receita operacional líquida (ROL)	455.062	439.868	3,5	455.198	0,0	1.810.320	1.661.320	9,0
Tíquete médio (R\$/vida/mês)	21,11	21,10	0,1	21,42	(1,5)	21,20	21,23	(0,1)
Número de beneficiários	7.463.320	7.219.796	3,4	7.399.638	0,9	7.463.320	7.219.796	3,4
Adições líquidas orgânicas (vidas)	63.682	(10.522)	-	120.869	(47,3)	243.524	247.818	(1,7)
Custo de serviços	208.470	177.555	17,4	203.161	2,6	829.239	724.712	14,4
Índice de sinistralidade (%)	45,8	40,4	5,4 p.p.	44,6	1,2 p.p.	45,8	43,6	2,2 p.p.
Índice de despesas comerciais (%)	11,0	11,7	(0,7 p.p.)	10,8	0,2 p.p.	11,2	11,0	0,2 p.p.
Índice de despesas administrativas (%)	14,5	14,3	0,2 p.p.	16,7	(2,2 p.p.)	15,2	15,1	0,1 p.p.
Índice DC + DA (%)	25,5	26,0	(0,5 p.p.)	27,6	(2,1 p.p.)	26,4	26,0	0,4 p.p.
PDD (%)	3,0	4,5	(1,5 p.p.)	3,9	(0,9 p.p.)	4,0	3,9	0,1 p.p.
EBITDA ajustado	112.249	121.443	(7,6)	104.373	7,5	409.267	430.443	(4,9)
Margem - EBITDA ajustado (%)	24,7	27,6	(2,9 p.p.)	22,9	1,8 p.p.	22,6	25,9	(3,3 p.p.)
Lucro líquido	75.222	97.430	(22,8)	71.683	4,9	262.555	300.257	(12,6)
Margem líquida (%)	16,5	22,1	(5,6 p.p.)	15,7	0,8 p.p.	14,5	18,1	(3,6 p.p.)
Caixa líquido	672.911	530.570	26,8	560.101	20,1	672.911	530.570	26,8



Relatório de Resultados 1T20

Índice	Página
Demonstração de resultado	3
Métricas ESG	4
Desempenho operacional e financeiro	5 a 23
Receita operacional	4 e 6
Tíquete médio consolidado	7
Carteira total de beneficiários	8
Dados por segmento de negócio	9 a 14
Principais métricas do segmento corporativo	9 e 10
Principais métricas do segmento PME	11 e 12
Principais métricas dos planos individuais	13 e 14
Brasildental	15
Custo de serviços e sinistralidade	16 e 17
Despesas de comercialização (DC)	18
Margem de contribuição	18
Despesas administrativas (DA)	19
Provisão para perdas sobre créditos	20
Programa de Incentivo de Longo Prazo	20
EBITDA e EBITDA ajustado	21
Resultado financeiro	22
Imposto de renda e contribuição social	22
Alíquotas efetivas	22
Ágio	22
Lucro líquido	23
Fluxo de caixa	24 e 25
Investimentos	26
Demonstração do valor adicionado (DVA)	27
Plano de opção de compra de ações	27
Remuneração aos acionistas	28
Mercado de Capitais	29 a 31
Agenda com o mercado	31
Teleconferências	32
Anexos	34 a 41

Este material foi preparado pela Odontoprev S.A. ("OdontoPrev" ou "Companhia") e pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos do setor, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas, intenções e outros fatores.

Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros. As informações e opiniões aqui contidas não devem ser entendidas como recomendação a potenciais investidores e nenhuma decisão de investimento deve se basear na veracidade, atualidade ou completude dessas informações ou opinião.

Relatório de Resultados 1T20

Demonstração de resultado

A OdontoPrev exerce uma atividade regulada, onde há a obrigatoriedade de apresentação das demonstrações financeiras com base no plano de contas da ANS, que inclui rubricas contábeis com denominações diferentes daquelas comumente empregadas por empresas de outros setores. Os dados consolidados da OdontoPrev no 1T20 e 1T19, incluem a Rede Dental; DentalCorp e Care Plus (incorporadas em 2008); Sepao, Prontodente e OdontoServ (incorporadas em dezembro de 2009); Bradesco Dental (incorporada em 2010); Easy Software; Adcon (incorporada em 2014); Dental Partner; Clídec; Clídec Participações; OdontoPrev Serviços, Papaiz, Brasidental, Odontored (México) e Odonto System.

(em R\$ mil)	1T20	1T19
(+) Contraprestações líquidas	470.688	457.246
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.701	4.061
(+) Odontored (México)	4.792	4.762
Receita operacional bruta (ROB)	479.182	466.069
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	20.804	9.393
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.315	3.007
Receita operacional líquida (ROL)	455.062	453.669
(-) Custo de serviços	207.886	168.721
Eventos indenizáveis líquidos	175.383	170.853
Odontored (México)	735	574
Encargos sociais sobre serviços	1	3
Materiais odontológicos	1.387	2.055
Demais custos operacionais e provisões/reversões	30.965	4.070
Provisões/reversões	27.447	678
Demais custos operacionais	3.518	3.392
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(859)	(9.202)
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	274	368
Lucro bruto	247.176	284.948
(-) Despesas de comercialização	50.178	51.446
(+) Outras receitas operacionais	828	770
(-) Despesas administrativas	73.119	69.368
DA (base EBITDA ajustado)	65.835	62.951
Pessoal	39.588	37.053
Serviços de terceiros	8.370	8.219
Localização e funcionamento	9.115	9.249
Publicidade e propaganda	557	3.865
Taxas e tributos	3.978	3.309
Outras	4.227	1.256
DA (não base EBITDA ajustado)	7.285	6.417
Depreciação e amortização	5.974	5.166
Amortização de direito de uso	1.310	1.251
(-) Outras despesas operacionais	20.432	30.619
Outorga de opção de ações	-	985
Provisão para perdas sobre créditos	13.458	19.726
Participações no resultado	4.644	4.971
Programa de Incentivo de longo prazo	2.330	4.937
(+) Resultado da equivalência patrimonial	1.559	1.726
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	105.833	136.011
(+/-) Resultado Financeiro líquido	1.980	4.856
Receitas financeiras	5.913	8.012
Despesas financeiras	3.933	3.156
Tarifas bancárias	1.313	1.197
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	681	330
Atualização monetária devolução INSS	112	204
Outras despesas financeiras	1.669	1.425
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	107.814	140.867
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	32.997	43.184
Imposto de renda e contribuição social corrente	35.162	39.378
Imposto de renda e contribuição social diferido	(2.165)	3.806
Resultado líquido das operações continuadas	74.817	97.683
Participação minoritária em controlada	405	(253)
Lucro líquido do período	75.222	97.430

Relatório de Resultados 1T20

Métricas ESG

Principais indicadores ambientais	1T18	2T18	3T18	4T18	2018	1T19	2T19	3T19	4T19	2019	1T20
Consumo total de energia elétrica (kWh) [GRI-EN3]	277.980	244.590	237.530	243.270	1.003.370	231.330	211.580	198.210	238.272	879.392	235.613
Consumo total de água (m³) [GRI-EN8]	2.102	2.326	2.670	2.824	9.922	2.422	2.109	1.663	1.791	7.986	1.906
Emissões de gases de efeito estufa por escopo (tCO2e) [GRI G4-EN15, 16 e 17]	127	116	261	232	737	266	312	90	327	996	142
Escopo 1 - emissões diretas (tCO2e)	25	22	20	14	80	24	11	1	18	54	19
Escopo 2 - emissões indiretas relativas à compra de energia (tCO2e)	17	17	27	13	74	8	7	7	24	46	22
Escopo 3 - emissões indiretas da cadeia de valor (tCO2e)	85	78	214	206	583	235	294	83	285	896	102
Gestão de Resíduos [GRI DMA MATERIALS, 301-1, DMA EFLUENTES E RESÍDUOS, 306-2] (Kg)	1.887	1.421	1.517	1.718	6.543	1.742	2.002	2.003	2.147	7.894	1.948
Descarte de Papel (Kg)	961	689	615	852	3.117	939	1.022	998	1.145	4.104	1.139
Descarte de Plástico (Kg)	891	707	902	844	3.344	803	967	972	914	3.656	785
Descarte de Alumínio (Kg)	31	12	-	15	58	-	21	33	84	138	21
Descarte de Metal (Kg)	4	13	-	7	24	-	-	-	4	4	3

Principais indicadores de gestão de pessoas	1T18	2T18	3T18	4T18	2018	1T19	2T19	3T19	4T19	2019	1T20
Funcionários	1.579	1.598	1.596	1.601	1.601	2.129	2.141	2.135	2.114	2.114	2.133
Funcionários Call Center	391	423	488	432	432	562	562	528	561	561	570
Turnover total	5,1%	7,1%	6,6%	3,6%	22,2%	7,3%	4,4%	7,1%	6,6%	27,3%	5,9%
Turnover sem Call Center	4,1%	7,9%	5,5%	3,3%	20,7%	7,0%	4,0%	6,5%	6,9%	26,3%	6,1%
Turnover Call Center	7,9%	5,0%	9,0%	4,2%	26,4%	8,0%	5,5%	8,7%	5,7%	29,9%	5,4%

[GRI G4-LA1]	1T18	2T18	3T18	4T18	2018	1T19	2T19	3T19	4T19	2019	1T20
Turnover voluntário total	2,2%	2,2%	1,9%	1,2%	7,4%	1,8%	1,6%	1,6%	1,5%	7,1%	1,5%
Turnover voluntário sem Call Center	1,2%	1,7%	1,9%	1,2%	5,9%	1,4%	1,6%	1,6%	1,6%	7,0%	1,6%
Turnover voluntário Call Center	5,1%	3,5%	1,8%	1,4%	11,6%	2,8%	1,6%	1,7%	1,1%	7,7%	1,2%

[GRI G4-LA12]	1T18	2T18	3T18	4T18	2018	1T19	2T19	3T19	4T19	2019	1T20
Distribuição por gênero											
% Homens	26,4%	26,4%	25,6%	24,9%	24,9%	26,2%	26,0%	25,7%	25,6%	25,6%	26,1%
% Mulheres	73,6%	73,6%	74,4%	75,1%	75,1%	73,8%	74,0%	74,3%	74,4%	74,4%	73,9%
% Mulheres na Gestão Estratégica	55,0%	53,4%	53,4%	55,2%	55,2%	47,8%	46,9%	47,8%	47,7%	47,7%	46,0%

[GRI G4-LA12]	1T18	2T18	3T18	4T18	2018	1T19	2T19	3T19	4T19	2019	1T20
Distribuição funcional											
Estatutário	2,0%	2,0%	2,0%	1,9%	1,9%	1,4%	1,4%	1,2%	1,1%	1,1%	1,1%
Gestão Estratégica	3,8%	3,6%	3,6%	3,6%	3,6%	3,1%	3,0%	3,1%	3,1%	3,1%	3,0%
Gestão Tática	4,4%	4,5%	4,4%	4,3%	4,3%	4,1%	4,3%	4,2%	4,3%	4,3%	4,5%
Especialista	22,4%	22,2%	22,4%	22,4%	22,4%	18,9%	19,9%	19,5%	19,9%	19,9%	20,3%
Suporte	24,1%	23,5%	23,3%	23,5%	23,5%	25,4%	25,1%	25,5%	26,4%	26,4%	25,8%
Apoio	43,2%	44,2%	44,2%	44,3%	44,3%	47,1%	46,3%	46,6%	45,2%	45,2%	45,4%

[GRI G4-LA12]	1T18	2T18	3T18	4T18	2018	1T19	2T19	3T19	4T19	2019	1T20
Distribuição etária											
< 21 anos	7,1%	6,4%	7,3%	5,5%	5,6%	7,0%	6,9%	5,6%	6,8%	6,8%	6,6%
21 - 29 anos	32,4%	32,9%	33,4%	32,5%	32,4%	33,2%	32,0%	33,0%	30,7%	30,7%	31,1%
30 - 39 anos	34,2%	33,6%	34,3%	34,2%	34,3%	34,5%	35,5%	39,3%	36,3%	36,3%	36,1%
40 - 49 anos	18,2%	19,0%	17,9%	19,2%	19,5%	17,4%	18,0%	15,1%	18,2%	18,2%	18,1%
> 50 anos	8,1%	8,0%	7,1%	8,6%	8,3%	7,9%	7,7%	7,1%	7,9%	7,9%	8,2%

Relatório de Resultados 1T20

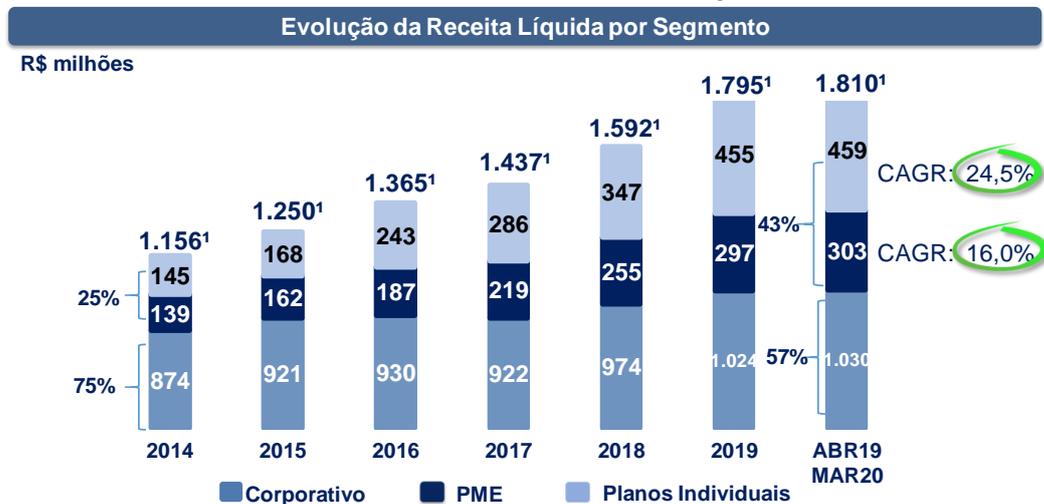
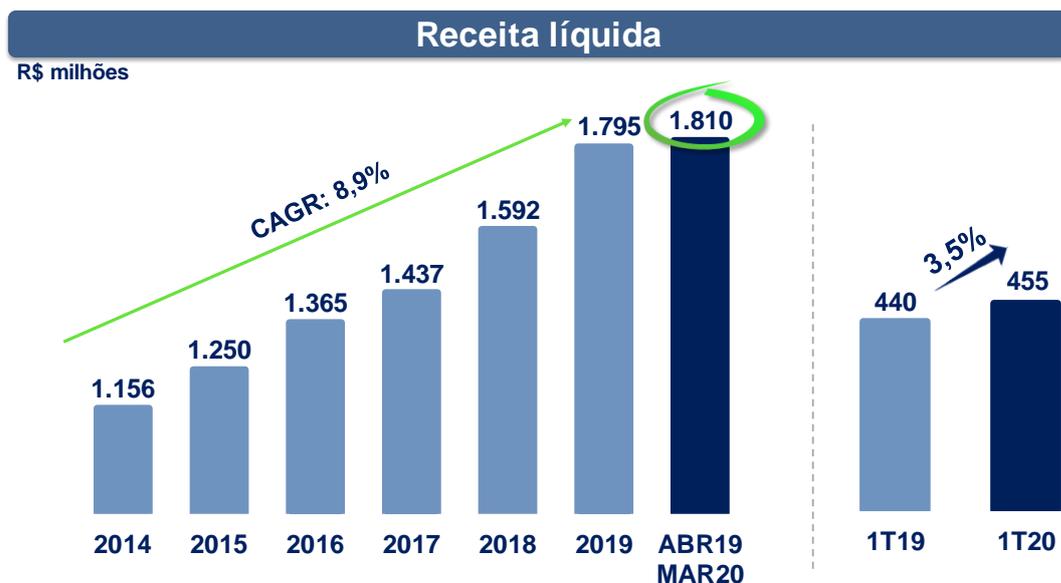
Desempenho operacional e financeiro

Receita operacional líquida (ROL)

Os dados e tabelas a seguir excluem os efeitos da reversão do ISS ocorrida em março/2019.

Receita operacional líquida (ROL)											
	1T20		1T19		Δ%	ABR19-MAR20		ABR18-MAR19		Δ%	
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		
(+) Contraprestações líquidas	470.689	103,4	457.246	104,0	2,9	1.867.907	103,2	1.727.374	104,0	8,1	
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.701	0,8	4.061	0,9	(8,9)	16.285	0,9	13.455	0,8	21,0	
(+) Odontored (México)	4.792	1,1	4.762	1,1	0,6	16.222	0,9	16.380	1,0	(1,0)	
Receita operacional bruta (ROB)	479.182	105,3	466.069	106,0	2,8	1.900.415	105,0	1.757.209	105,8	8,1	
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	20.804	4,6	23.193	5,3	(10,3)	76.047	4,2	85.002	5,1	(10,5)	
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.315	0,7	3.007	0,7	10,2	14.047	0,8	10.887	0,7	29,0	
Receita operacional líquida (ROL)	455.062	100,0	439.868	100,0	3,5	1.810.320	100,0	1.661.320	100,0	9,0	

A receita líquida consolidada (ROL) atingiu R\$455.062 no 1T20, crescimento anual de 3,5%. Nos últimos doze meses, a receita totalizou R\$1.810.320, 9,0% acima do ano anterior.



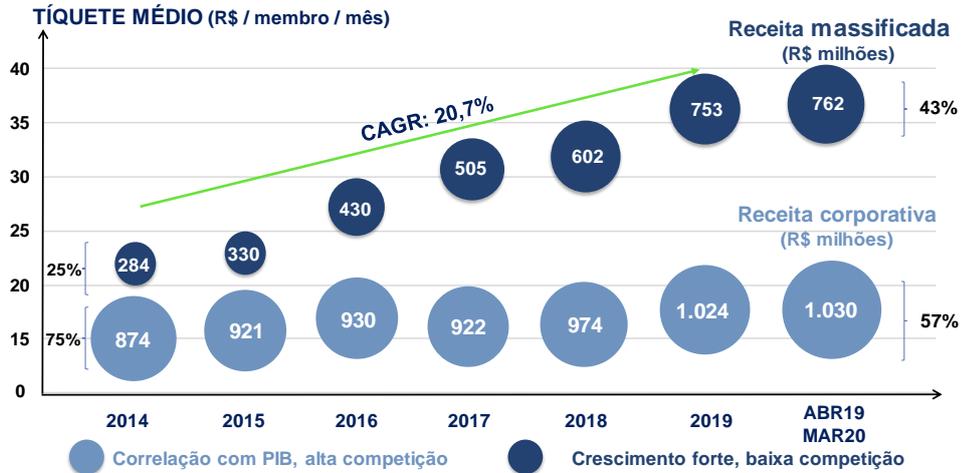
¹Inclui receita de bens e serviços



Relatório de Resultados 1T20

Evolução da receita líquida e tíquete médio por segmento desde 2014

Desde 2014, a receita do segmento massificado, de PME e Planos Individuais, apresentou CAGR de 21%, passando de 25% da receita líquida para 43% nos doze meses finalizados em março/2020, elevando o tíquete médio, reduzindo a sinistralidade e potencializando os canais bancários exclusivos de distribuição da Companhia, em nichos de mercado de menor competição.



Receita Incremental anual por segmento

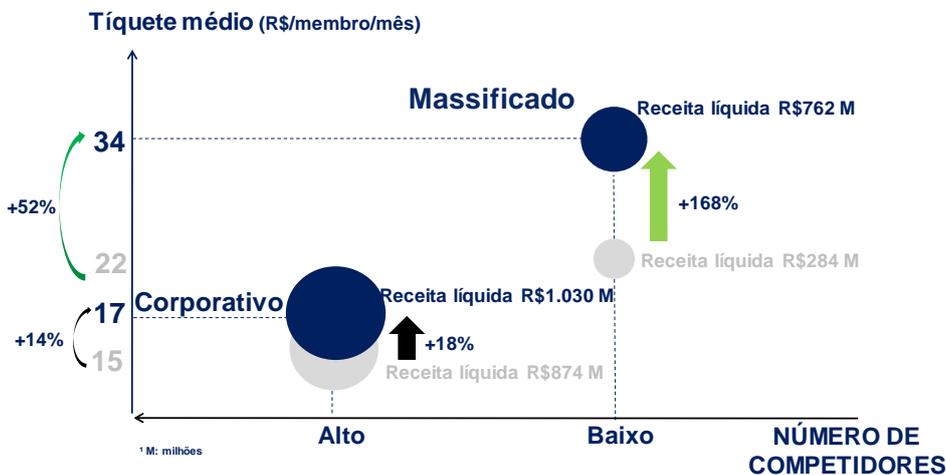
R\$ milhões



A receita incremental foi de R\$149 milhões nos últimos doze meses. Os segmentos massificados representaram 76% da receita incremental do período.

Segmentação da receita e tíquete médio

ABR19-MAR20 x 2014





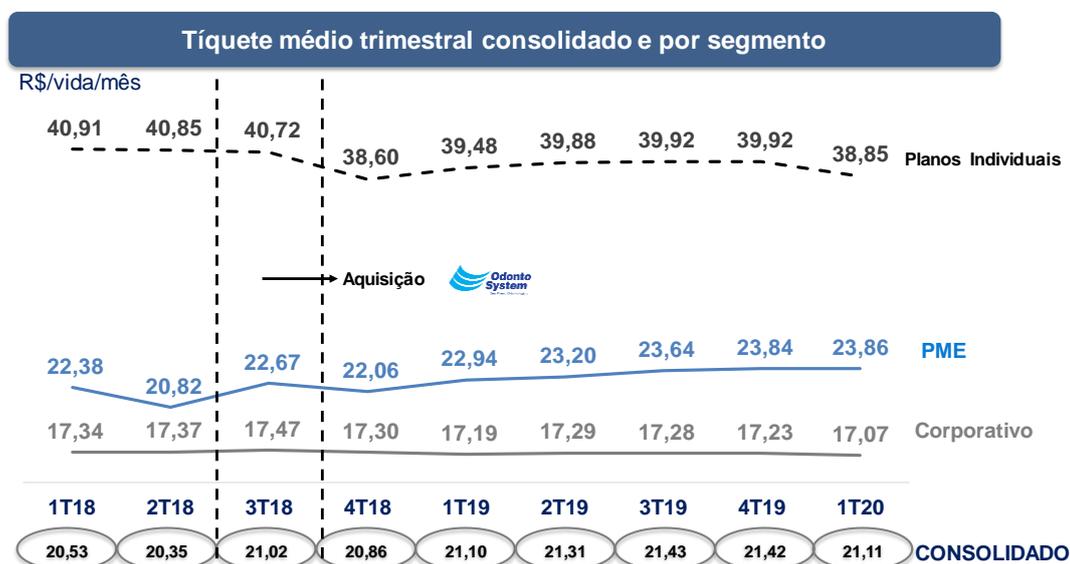
Relatório de Resultados 1T20

(i) Tíquete Médio Consolidado

Cálculo do Tíquete Médio	1T20	1T19	Δ%	ABR19-MAR20	ABR18-MAR19	Δ%
Contraprestações líquidas R\$ mil (A)	470.689	457.246	2,9	1.867.907	1.727.374	8,1
Número médio de beneficiários (B)	7.431	7.225	2,9	7.342	6.779	8,3
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	21,11	21,10	0,1	21,20	21,23	(0,1)

O tíquete médio consolidado no 1T20 foi de R\$21,11, estável em relação ao 1T19, refletindo o reajuste de contratos corporativos e o mix de vendas no período. Nos últimos doze meses, o tíquete foi de R\$21,20.

Cálculo do Tíquete Médio ex carteira Brasildental	1T20	1T19	Δ%	ABR19-MAR20	ABR18-MAR19	Δ%
Contraprestações líquidas ex-carteira Brasildental R\$ mil (A)	458.403	444.078	3,2	1.813.140	1.673.765	8,3
Número médio de beneficiários ex-carteira Brasildental (B)	6.890	6.667	3,4	6.791	6.236	8,9
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	22,18	22,20	(0,1)	22,25	22,37	(0,5)





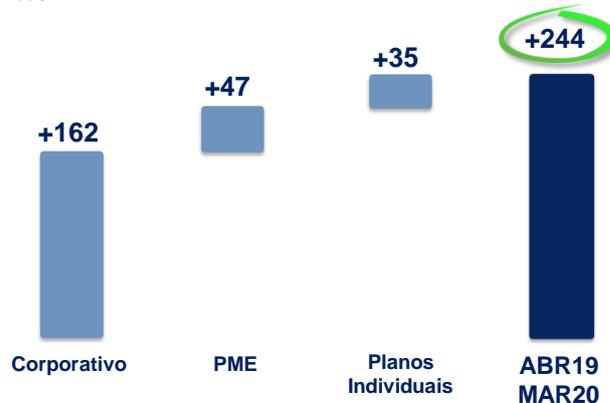
Relatório de Resultados 1T20

(ii) Carteira total de beneficiários

A OdontoPrev atingiu 7.463.320 beneficiários, com adição de 64 mil novas vidas no trimestre, melhor desempenho sazonal desde 2012, com adição de 244 mil beneficiários nos últimos doze meses.

Adições líquidas últimos doze meses por segmento

Mil vidas



Sazonalidade: Adições líquidas orgânicas em 1T

Mil vidas



	Adições líquidas					Adições líquidas					Adições líquidas					Portfólio 1T20
	Portfólio 1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	Portfólio 1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	Portfólio 1T19	2T19	3T19	4T19	1T20	
Corporativo	4.649.184	(28.144)	48.555	34.067	8.600	4.712.262	98.682	313.344	16.043	3.844	5.144.175	(58.311)	42.491	100.633	76.999	5.305.987
PME	911.759	641	30.741	20.012	11.821	974.974	(18.520)	158.020	(2.571)	(23.028)	1.088.875	9.633	25.179	19.689	(7.506)	1.135.870
Bradesco	715.679	5.079	11.484	(1.150)	17.888	748.980	(18.781)	11.086	(5.031)	(6.243)	730.011	7.075	18.649	18.720	(3.188)	771.267
BB	65.498	(1.759)	19.351	20.042	280	103.412	(480)	2.846	1.204	(5.356)	101.626	(6.041)	(6.687)	(7.429)	(5.354)	76.115
Demais ¹	130.582	(2.679)	(94)	1.120	(6.347)	122.582	741	144.088	1.256	(11.429)	257.238	8.599	13.217	8.398	1.036	288.488
Planos Individuais	651.694	5.140	6.429	(20.782)	8.633	651.114	36.048	239.390	51.532	8.662	986.746	16.215	23.766	547	(5.811)	1.021.463
Bradesco	283.087	(209)	627	(7.778)	12.163	287.890	23.701	6.224	27.845	4.352	350.012	4.665	13.842	(843)	(1.188)	366.488
BB	15.493	(546)	(1.237)	15.098	10.826	39.634	5.745	58	2.596	(4.561)	43.472	(3.165)	6.244	5.238	(82)	51.707
Demais ¹	353.114	5.895	7.039	(28.102)	(14.356)	323.590	6.602	233.108	21.091	8.871	593.262	14.715	3.680	(3.848)	(4.541)	603.268
Total	6.212.637	(22.363)	85.725	33.297	29.054	6.338.350	116.210	710.754	65.004	(10.522)	7.219.796	(32.463)	91.436	120.869	63.682	7.463.320

¹Inclui no PME OdontoPrev e Odonto System. Nos planos individuais inclui, também, varejistas.

Dados por segmento de negócio

Segmento corporativo

Receita líquida do segmento corporativo

A receita líquida corporativa foi de R\$259.130 no 1T20, com crescimento anual de 2,4%, 11º trimestre consecutivo de alta. Nos últimos doze meses, a receita líquida corporativa foi de R\$1.029.684, crescimento de 3,5% em relação ao ano anterior.

Variação anual da Receita Corporativa



Corporativo	1T20	1T19	Δ%	ABR19-MAR20	ABR18-MAR19	Δ%
(+) Contraprestações Líquidas (R\$ mil)	269.732	265.160	1,7	1.067.387	1.040.040	2,6
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	10.602	12.201	(13,1)	37.704	45.600	(17,3)
Receita operacional líquida¹ (ROL)	259.130	252.959	2,4	1.029.684	994.440	3,5

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

(i) Tíquete médio do segmento corporativo

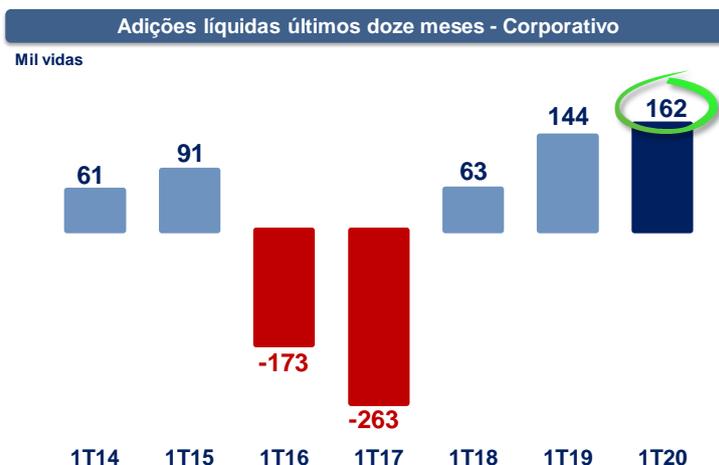
O tíquete médio do segmento corporativo foi de R\$17,07 no 1T20, queda de 1% com relação ao mesmo período do ano anterior. Nos últimos doze meses, o tíquete médio foi de R\$17,02.

Tíquete Médio - Corporativo	1T20	1T19	Δ%	ABR19-MAR20	ABR18-MAR19	Δ%
(+) Contraprestações Líquidas (R\$mil) (A)	269.732	265.160	1,7	1.067.387	1.040.040	2,6
Número médio de beneficiários (mil) (B)	5.267	5.142	2,4	5.225	4.928	6,0
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	17,07	17,19	(0,7)	17,02	17,59	(3,2)

(ii) Beneficiários do segmento corporativo

Corporativo	Adições líquidas					Adições líquidas					Adições líquidas					
	Portfólio 1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	Portfólio 1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	Portfólio 1T19	2T19	3T19	4T19	1T20	Portfólio 1T20
	4.649.184	(28.144)	48.555	34.067	8.600	4.712.262	98.682	313.344	16.043	3.844	5.144.175	(58.311)	42.491	100.633	76.999	5.305.987

Relatório de Resultados 1T20



O segmento corporativo apresentou adição líquida de 77 mil vidas no 1T20. A carteira corporativa atingiu 5.305.987 vidas, com adições de 162 mil vidas nos últimos doze meses, via novos contratos e expansão de beneficiários em contratos de livre adesão.

Custo de serviços do segmento corporativo

O custo de serviços no segmento corporativo foi de R\$122.039 no 1T20, com sinistralidade de 47,1%, 440 bps menor em relação ao 4T19 e 50 bps acima do 1T19. Nos últimos doze meses, a sinistralidade corporativa foi de 51,0%, versus 50,2% no ano anterior.

Despesas de comercialização do segmento corporativo

As despesas de comercialização no corporativo foram de R\$16.619 no 1T20, 6,4% da ROL, 80 bps abaixo do 1T19.

Quadro resumo - Corporativo

Corporativo	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20	ABR18-MAR19	ABR19-MAR20
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	17,34	17,37	17,47	17,30	17,19	17,29	17,28	17,23	17,07	17,59	17,02
Número de beneficiários (mil)	4.712	4.811	5.124	5.140	5.144	5.086	5.128	5.229	5.306	5.144	5.306
Número médio de beneficiários (mil) (B)	4.708	4.762	4.968	5.132	5.142	5.115	5.107	5.179	5.267	4.928	5.225
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	244.949	248.113	260.380	266.387	265.160	265.288	264.705	267.663	269.732	1.040.040	1.067.387
(-) Tributos diretos de operações com planos	12.805	10.843	10.898	11.658	12.201	9.286	8.618	9.198	10.602	45.600	37.704
Receita operacional líquida (ROL)	232.144	237.269	249.482	254.729	252.959	256.002	256.087	258.465	259.130	994.440	1.029.684
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	112.386	122.989	131.099	127.376	117.864	132.536	137.158	133.205	122.039	499.328	524.938
Sinistralidade (% ROL)	48,4	51,8	52,5	50,0	46,6	51,8	53,6	51,5	47,1	50,2	51,0
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	8,0	8,6	8,8	8,3	7,6	8,6	9,0	8,6	7,7	8,4	8,4
Lucro bruto (R\$ mil)	119.758	114.280	118.383	127.353	135.096	123.465	118.930	125.259	137.091	495.112	504.745
(-) Despesas de comercialização	17.742	10.655	14.771	17.738	17.866	16.666	15.201	15.051	16.619	61.030	63.537
Despesas de comercialização (% ROL)	7,6	4,5	5,9	7,0	7,1	6,5	5,9	5,8	6,4	6,1	6,2
Margem de contribuição (R\$ mil)	102.016	103.625	103.613	109.615	117.230	106.799	103.729	110.208	120.472	434.082	441.209
Margem de contribuição (% ROL)	43,9	43,7	41,5	43,0	46,3	41,7	40,5	42,6	46,5	43,7	42,8

Métricas selecionadas de 2015 a 2017, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 38.



Segmento PME

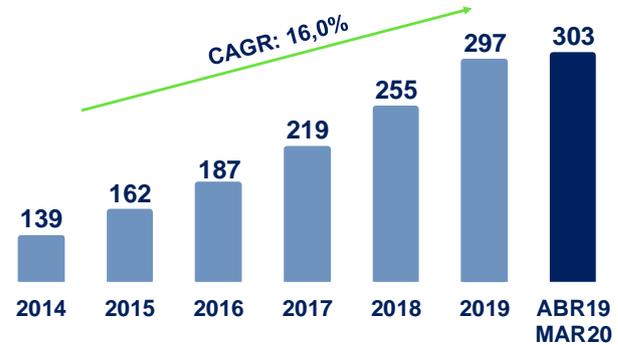
Receita líquida do segmento PME

A receita líquida da carteira PME cresceu 8,3%, atingindo R\$77.553 no 1T20. Nos últimos doze meses, a receita PME alcançou R\$302.953, crescimento de 14,1% em relação ao período anterior.

Desde 2014, o CAGR da receita PME foi de 16,0%.

Evolução da Receita PME

R\$ milhões



PME	1T20	1T19	Δ%	ABR19-MAR20	ABR18-MAR19	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	81.577	75.741	7,7	317.582	280.142	13,4
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	4.024	4.112	(2,1)	14.630	14.520	0,8
Receita operacional líquida¹ (ROL)	77.553	71.629	8,3	302.953	265.622	14,1

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

(i) Tíquete médio do segmento PME

O tíquete médio de PME no trimestre alcançou R\$23,86, alta de 4,0%. Em Nos últimos doze meses, o tíquete PME foi de R\$23,79, crescimento de 5,2% em relação ao ano anterior.

Tíquete Médio - PME	1T20	1T19	Δ%	ABR19-MAR20	ABR18-MAR19	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	81.577	75.741	7,7	317.582	280.142	13,4
Número médio de beneficiários (mil) (B)	1.140	1.100	3,6	1.112	1.032	7,8
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	23,86	22,94	4,0	23,79	22,62	5,2

ii) Beneficiários do segmento PME

	Adições líquidas					Adições líquidas					Adições líquidas					
	Portfólio 1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	Portfólio 1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	Portfólio 1T19	2T19	3T19	4T19	1T20	Portfólio 1T20
PME	911.759	641	30.741	20.012	11.821	974.974	(18.520)	158.020	(2.571)	(23.028)	1.088.875	9.633	25.179	19.689	(7.506)	1.135.870
Bradesco	715.679	5.079	11.484	(1.150)	17.888	748.980	(18.781)	11.086	(5.031)	(6.243)	730.011	7.075	18.649	18.720	(3.188)	771.267
BB	65.498	(1.759)	19.351	20.042	280	103.412	(480)	2.846	1.204	(5.356)	101.626	(6.041)	(6.687)	(7.429)	(5.354)	76.115
Demais ¹	130.582	(2.679)	(94)	1.120	(6.347)	122.582	741	144.088	1.256	(11.429)	257.238	8.599	13.217	8.398	1.036	288.488

¹Inclui OdontoPrev e Odonto System



Relatório de Resultados 1T20

Adições líquidas últimos doze meses - PME

Mil vidas



O segmento PME registrou perda líquida de 8 mil vidas no 1T20. Nos últimos doze meses, houve adição líquida de 47 mil beneficiários. O canal Bradesco, de maior participação na carteira, adicionou 41 mil vidas nos últimos doze meses.

Custo de serviços do segmento PME

O custo de serviços no segmento PME foi de R\$25.575 no 1T20, 33,0% da ROL, melhor 310 bps na comparação anual e 390 bps em relação ao 4T19. Nos últimos doze meses, a sinistralidade PME foi de 37,1%, menor 280 bps em relação ao período anterior.

Despesas de comercialização do segmento PME

As despesas de comercialização no segmento PME foram de R\$9.473 no 1T20, 12,2% da ROL, mesmo patamar do 1T19.

Quadro resumo - PME

PME	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20	ABR18-MAR19	ABR19-MAR20
Tiquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	22,38	20,82	22,67	22,06	22,94	23,20	23,64	23,84	23,86	22,62	23,79
Número de beneficiários (mil)	975	956	1.114	1.112	1.089	1.099	1.124	1.143	1.136	1.089	1.136
Número médio de beneficiários (mil) (B)	969	966	1.035	1.113	1.100	1.094	1.111	1.134	1.140	1.032	1.112
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	65.062	60.306	70.416	73.679	75.741	76.125	78.814	81.066	81.577	280.142	317.582
(-) Tributos diretos de operações com planos	4.095	2.883	3.698	3.826	4.112	3.419	3.549	3.638	4.024	14.520	14.630
Receita operacional líquida (ROL)	60.967	57.423	66.718	69.853	71.629	72.706	75.265	77.428	77.553	265.622	302.953
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	22.531	24.738	27.731	27.607	25.866	29.040	29.160	28.607	25.575	105.942	112.382
Sinistralidade (% ROL)	37,0	43,1	41,6	39,5	36,1	39,9	38,7	36,9	33,0	39,9	37,1
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,8	8,5	8,9	8,3	7,8	8,9	8,7	8,4	7,5	8,6	8,4
Lucro bruto (R\$ mil)	38.436	32.684	38.987	42.246	45.763	43.666	46.105	48.821	51.979	159.680	190.570
(-) Despesas de comercialização	6.260	8.012	8.577	8.218	8.763	9.749	11.215	8.910	9.473	33.570	39.347
Despesas de comercialização (% ROL)	10,3	14,0	12,9	11,8	12,2	13,4	14,9	11,5	12,2	12,6	13,0
Margem de contribuição (R\$ mil)	32.176	24.673	30.410	34.027	37.000	33.917	34.890	39.911	42.505	126.110	151.223
Margem de contribuição (% ROL)	52,8	43,0	45,6	48,7	51,7	46,6	46,4	51,5	54,8	47,5	49,9

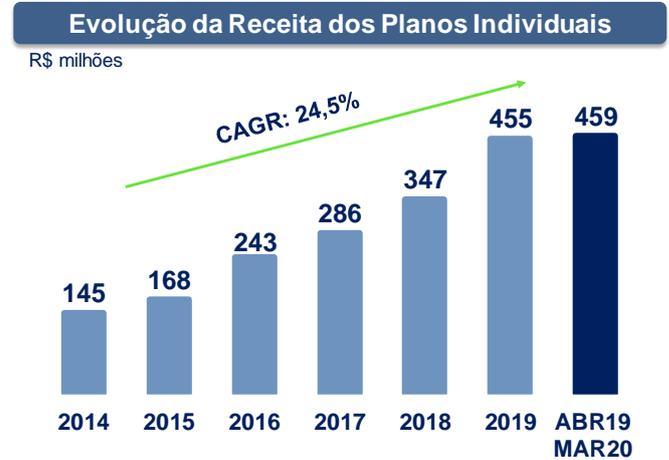
Métricas selecionadas de 2015 a 2017, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 38.

Segmento Planos Individuais

Receita líquida dos planos individuais

A receita líquida de planos individuais cresceu 3,4% no 1T20, atingindo R\$113.201. Nos últimos doze meses alcançou R\$459.224, aumento de 20,1% em relação ao ano anterior.

Desde 2014, o CAGR da receita de Planos Individuais foi de 24,5%.



Planos Individuais	1T20	1T19	Δ%	ABR19-MAR20	ABR18-MAR19	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	119.379	116.345	2,6	482.938	407.192	18,6
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	6.178	6.880	(10,2)	23.714	24.883	(4,7)
Receita operacional líquida¹ (ROL)	113.201	109.465	3,4	459.224	382.309	20,1

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

(i) Tíquete médio dos planos individuais

O tíquete médio dos planos individuais foi de R\$38,85 no 1T20, abaixo dos R\$39,48 do 1T19. Nos últimos doze meses, o tíquete foi de R\$40,08.

Tíquete Médio - Planos Individuais	1T20	1T19	Δ%	ABR19-MAR20	ABR18-MAR19	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	119.379	116.345	2,6	482.938	407.192	18,6
Número médio de beneficiários (mil) (B)	1.024	982	4,3	1.004	819	22,6
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	38,85	39,48	(1,6)	40,08	41,44	(3,3)

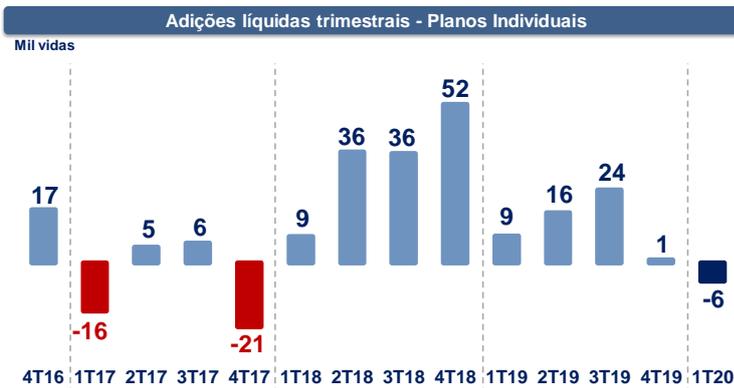
(ii) Beneficiários do segmento de planos individuais

	Adições líquidas					Adições líquidas					Adições líquidas					
	Portfólio 1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	Portfólio 1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	Portfólio 1T19	2T19	3T19	4T19	1T20	Portfólio 1T20
Planos Individuais	651.694	5.140	6.429	(20.782)	8.633	651.114	36.048	239.390	51.532	8.662	986.746	16.215	23.766	547	(5.811)	1.021.463
Bra desco	283.087	(209)	627	(7.778)	12.163	287.890	23.701	6.224	27.845	4.352	350.012	4.665	13.842	(843)	(1.188)	366.488
BB	15.493	(546)	(1.237)	15.098	10.826	39.634	5.745	58	2.596	(4.561)	43.472	(3.165)	6.244	5.238	(82)	51.707
Demais ¹	353.114	5.895	7.039	(28.102)	(14.356)	323.590	6.602	233.108	21.091	8.871	593.262	14.715	3.680	(3.848)	(4.541)	603.268

¹ inclui OdontoPrev, Odonto System e varejistas.

Relatório de Resultados 1T20

Os planos individuais apresentaram perda líquida de 6 mil vidas no 1T20, pela depuração da carteira de varejo. Nos últimos doze meses, o segmento adicionou 35 mil vidas.



Custo de serviços dos planos individuais com provisões pontuais

O custo de serviços nos planos individuais foi de R\$59.883 no 1T20, com sinistralidade de 52,9%, devido a provisões de planos individuais com livre escolha de profissionais junto ao canal bancário, no montante de R\$23.986 (Nota explicativa 15). Excluindo-se estas provisões, a sinistralidade dos planos individuais no 1T20 teria sido de 31,7%.

Despesas de comercialização dos planos individuais

As despesas de comercialização nos planos individuais foram de 21,0% da ROL no 1T20, 150 bps abaixo do 1T19 e 60 bps abaixo do 4T19, pela crescente participação dos canais bancários na composição do portfólio, com menor custo de aquisição em relação às lojas de departamento.

Quadro resumo – Planos Individuais

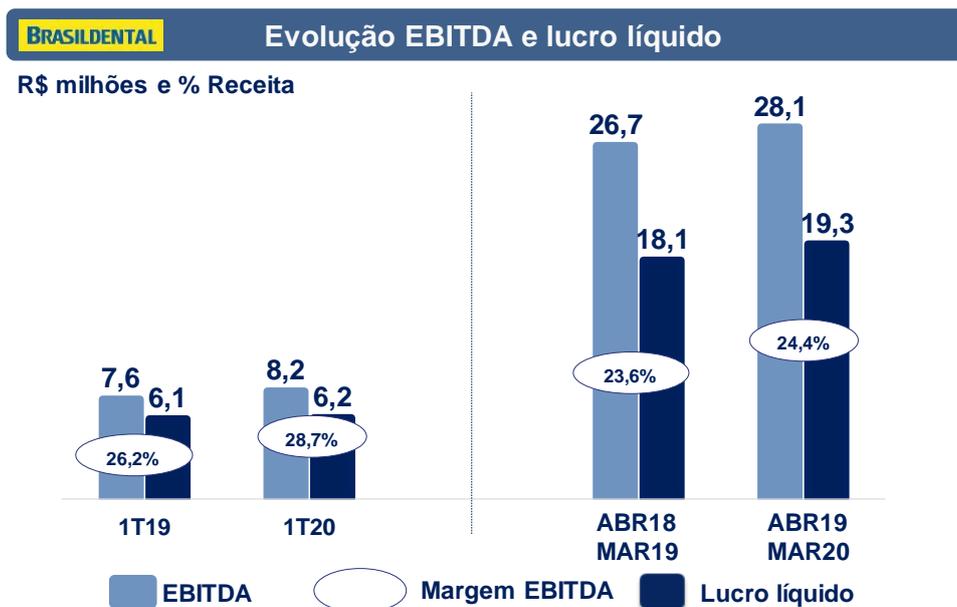
Planos Individuais	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20	ABR18-MAR19	ABR19-MAR20
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	40,91	40,85	40,72	38,60	39,48	39,88	39,92	39,92	38,85	41,44	40,08
Número de beneficiários (mil)	651	687	927	978	987	1.003	1.027	1.027	1.021	987	1.021
Número médio de beneficiários (mil) (B)	647	669	807	952	982	995	1.015	1.027	1.024	819	1.004
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	79.380	82.009	98.570	110.269	116.345	119.015	121.553	122.990	119.379	407.192	482.938
(-) Tributos diretos de operações com planos	5.575	5.129	6.229	6.645	6.880	5.991	5.574	5.970	6.178	24.883	23.714
Receita operacional líquida (ROL)	73.805	76.880	92.341	103.624	109.465	113.024	115.979	117.020	113.201	382.309	459.224
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	20.018	22.610	29.299	32.090	33.251	40.484	47.891	40.471	59.883	117.249	188.729
Sinistralidade (% ROL)	27,1	29,4	31,7	31,0	30,4	35,8	41,3	34,6	52,9	30,7	41,1
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	10,3	11,3	12,1	11,2	11,3	13,6	15,7	13,1	19,5	11,9	15,7
Lucro bruto (R\$ mil)	53.787	54.271	63.042	71.534	76.213	72.541	68.087	76.550	53.318	265.060	270.496
(-) Despesas de comercialização	17.695	19.426	21.302	21.562	24.648	24.222	25.747	25.247	23.762	86.939	98.977
Despesas de comercialização (% ROL)	24,0	25,3	23,1	20,8	22,5	21,4	22,2	21,6	21,0	22,7	21,6
Margem de contribuição (R\$ mil)	36.092	34.844	41.740	49.972	51.565	48.319	42.341	51.302	29.556	178.121	171.518
Margem de contribuição (% ROL)	48,9	45,3	45,2	48,2	47,1	42,8	36,5	43,8	26,1	46,6	37,3

Métricas selecionadas de 2015 a 2017, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 38.

Brasildental

	1T20	1T19	Δ%	ABR19-MAR20	ABR18-MAR19	Δ%
Receita operacional líquida ¹ (ROL)	28.608	29.048	(1,5)	115.029	113.066	1,7
Tíquete médio (R\$/vida/mês)	18,39	18,14	1,4	18,10	18,15	(0,3)
Número de beneficiários	543.269	557.236	(2,5)	543.269	557.236	(2,5)
Custo de serviços ¹	12.332	13.200	(6,6)	54.378	53.780	1,1
Despesas comerciais e administrativas	7.319	7.219	1,4	29.040	27.882	4,2
Despesas de comercialização	2.799	2.993	(6,5)	11.901	13.193	(9,8)
Despesas gerais e administrativas	4.520	4.226	7,0	17.138	14.689	16,7
Outras Receitas Operacionais	(14)	(26)	(44,1)	(58)	(70)	(16,5)
PDD	687	982	(30,0)	3.265	4.177	(21,8)
Participações no resultado	66	68	(3,0)	341	606	(43,7)
EBITDA	8.218	7.605	8,1	28.065	26.692	5,1
Margem - EBITDA	28,7	26,2	2,5 p.p.	24,4	23,6	0,8 p.p.
Lucro líquido	6.176	6.146	0,5	19.344	18.121	6,7

¹ Reclassifica o efeito redutor da corresponsabilidade cedida entre OdontoPrev e Brasildental.



No trimestre, o EBITDA da Brasildental atingiu R\$8.218, 8,1% acima do 1T19, com margem de 28,7%, acima dos 26,2% observados no 1T19. O lucro líquido de R\$6.176 foi 0,5% acima do ano anterior.

Custo de serviços e sinistralidade

Custo de serviços (ex PEONA) e índice de sinistralidade (% ROL)										
	1T20		1T19		Δ% p.p. ROL	ABR19-MAR20		ABR18-MAR19		Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Custo de serviços (ex PEONA)	208.470	45,8	177.555	40,4	5,4	829.239	45,8	724.712	43,6	2,2
Eventos indenizáveis líquidos	175.383	38,5	170.853	38,8	(0,3)	776.672	42,9	701.768	42,2	0,7
Encargos sociais sobre serviços	1	-	3	-	-	(30)	-	13	0,0	-
Materiais odontológicos	1.387	0,3	2.055	0,5	(0,2)	7.288	0,4	7.633	0,5	(0,1)
Demais custos operacionais e provisões/reversões	30.965	6,8	4.070	0,9	5,9	42.358	2,3	13.105	0,8	1,5
Provisões/reversões	27.447	6,0	678	0,2	5,8	27.399	1,5	(2.122)	(0,1)	1,6
Demais custos operacionais	3.518	0,8	3.392	0,8	-	14.959	0,8	15.227	0,9	(0,1)
Odontored (México)	735	0,2	574	0,1	0,1	2.951	0,2	2.192	0,1	0,1

Para efeito de comparação e análise, a PEONA (Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados) e Reservas Técnicas de Sinistro (Odontored) são excluídas do Custo de Serviços. No 1T20 houve reversão de PEONA e Reservas Técnicas de R\$585 comparada à reversão de R\$8.834 no 1T19. Nos últimos doze meses, houve constituição de PEONA e Reservas Técnicas de R\$20.291, versus constituição de R\$3.791 no ano anterior.

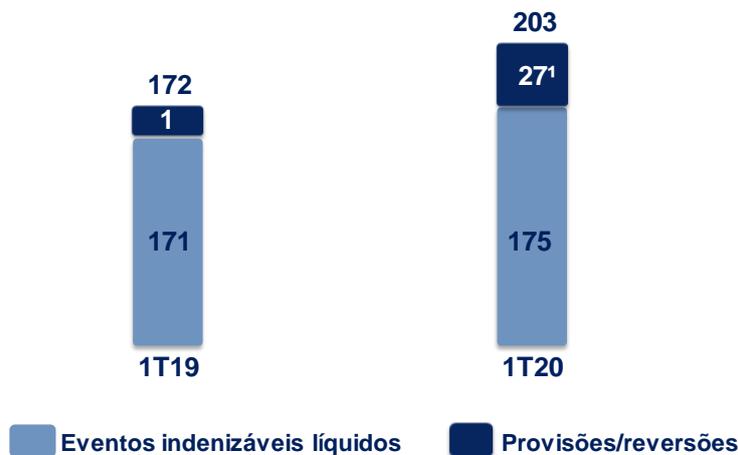
No 1T20, o custo de serviços representou 45,8% da ROL, 540 bps acima dos 40,4% no 1T19, devido à provisão de planos individuais com livre escolha de profissionais junto ao canal bancário, contabilizada em Demais custos operacionais (Provisões/reversões), no montante de R\$23.986 (Notas explicativas 15 e 20).

Excluindo-se esta provisão, o custo de serviços consolidado teria sido R\$184.484 no trimestre, com sinistralidade de 40,5%, 10 bps acima do 1T19.

Os eventos indenizáveis líquidos, relacionados ao uso da rede credenciada, foram 30 bps maior no 1T20 e 70 bps nos últimos doze meses.

Custo de Serviços: Evolução Eventos indenizáveis líquidos e Provisões

R\$ milhões

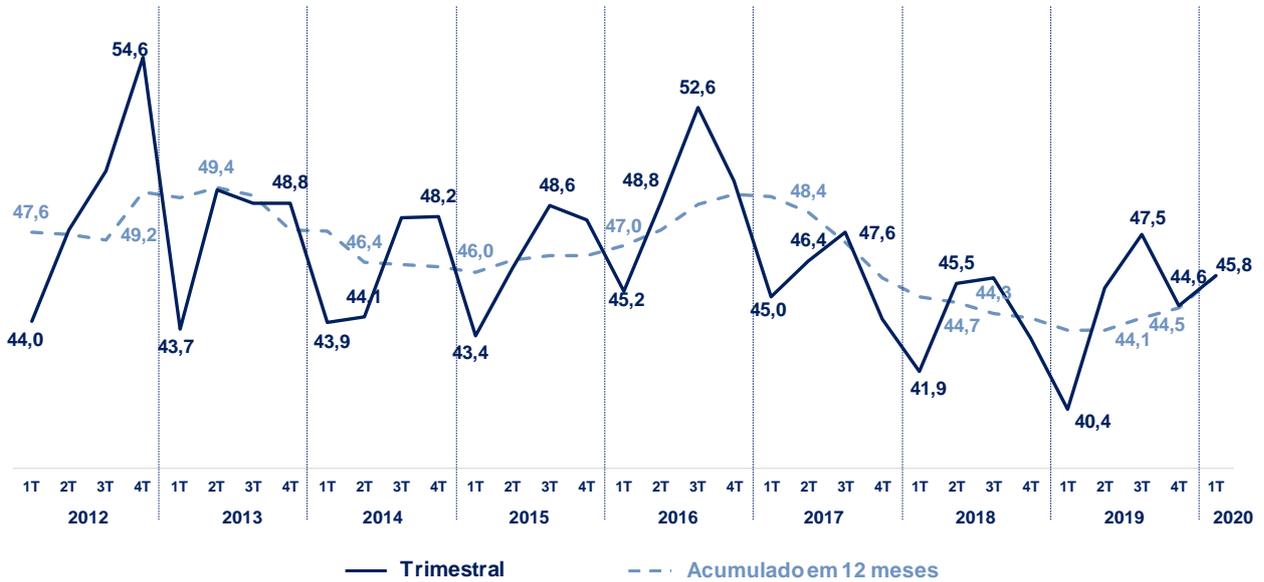


¹inclui R\$23.986 em provisões pontuais relativas aos planos individuais bancários de livre escolha de profissionais

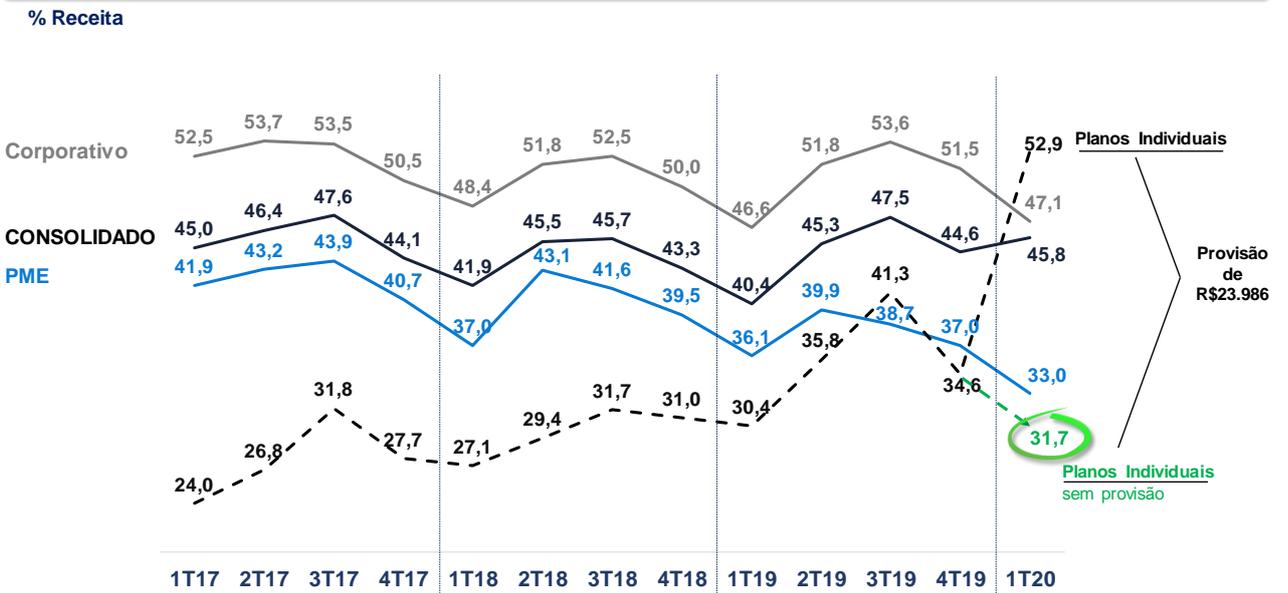


Relatório de Resultados 1T20

Índice de Sinistralidade trimestral e acumulado em 12 meses (% ROL)



Sinistralidade trimestral consolidada e por segmento



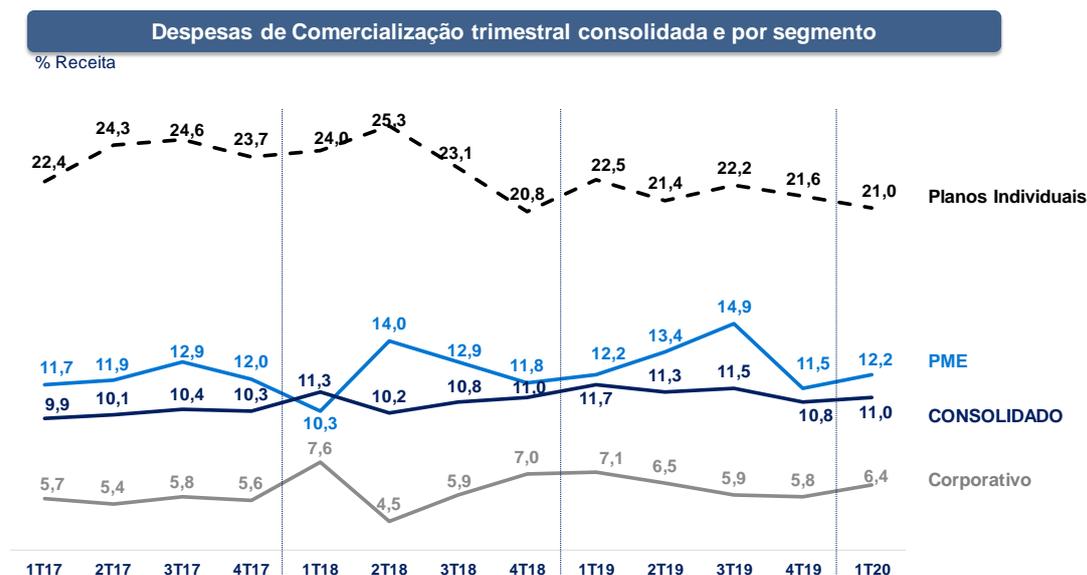


Relatório de Resultados 1T20

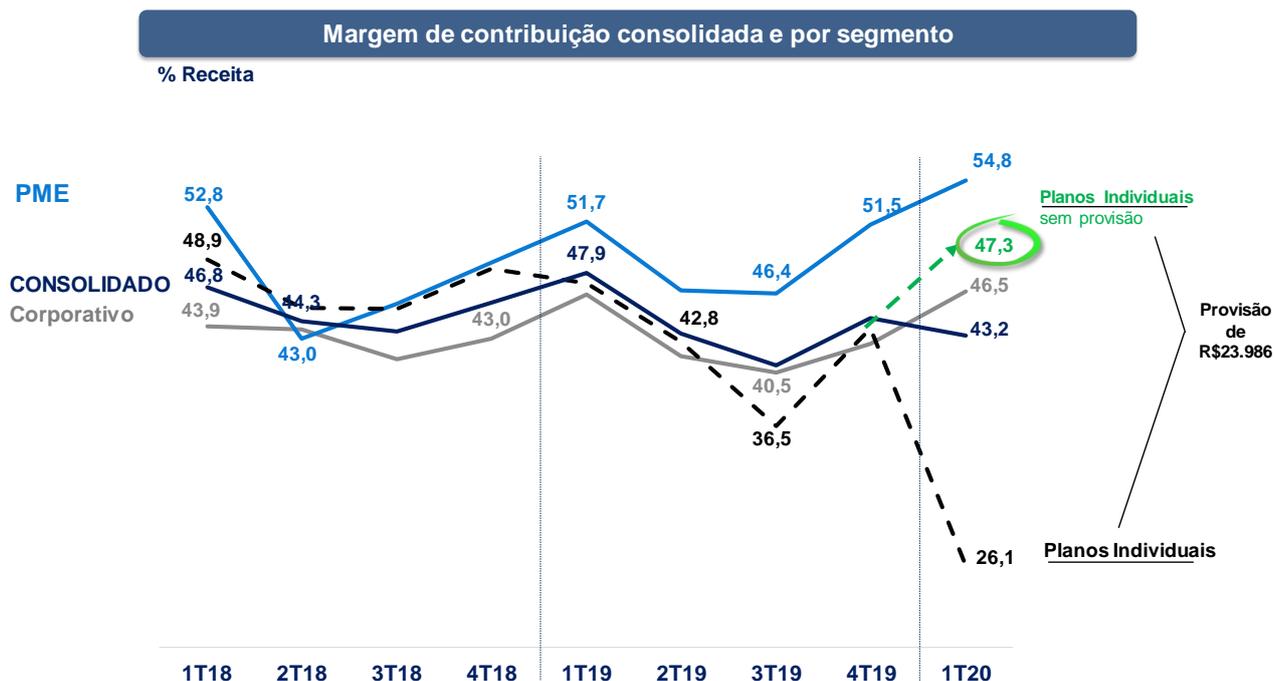
Despesas de comercialização (DC)

(R\$ mil)	1T20	1T19	Δ%	ABR19- MAR20	ABR18- MAR19	Δ%
(-) Despesas de comercialização	50.178	51.446	(2,5)	202.490	181.960	11,3
Desp. Comercialização (% ROL)	11,0	11,7	(0,7 p.p.)	11,2	11,0	0,2 p.p.

As despesas de comercialização representaram 11,0% da ROL no 1T20, 70 bps abaixo do 1T19. Nos últimos doze meses, as despesas de comercialização representaram 11,2% da receita, 20 bps acima de do ano anterior, **dado participação no montante da carteira de planos individuais, de maior custo de aquisição.**



Margem de contribuição





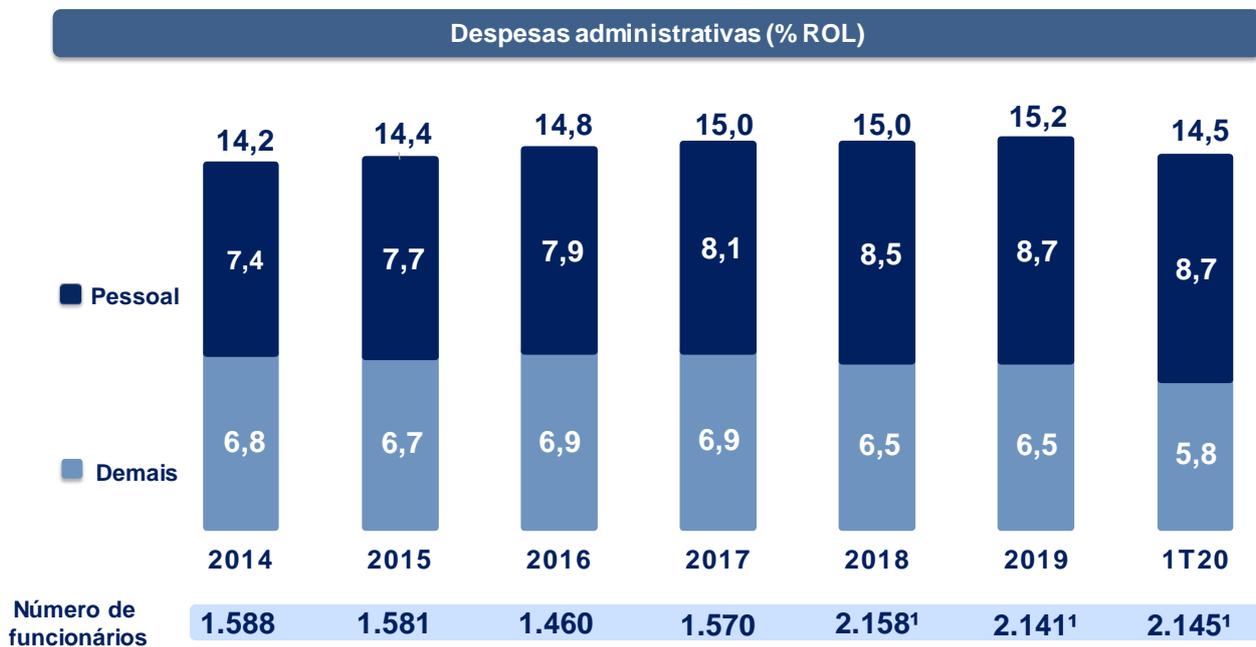
Relatório de Resultados 1T20

Despesas administrativas (DA)

	1T20		1T19		Δ% p.p. ROL	ABR19-MAR20		ABR18-MAR19		Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Pessoal	39.588	8,7	37.053	8,4	0,3	158.635	8,8	141.703	8,5	0,3
Serviços de terceiros	8.370	1,8	8.219	1,9	(0,1)	35.526	2,0	32.217	1,9	0,1
Localização e funcionamento	9.115	2,0	9.249	2,1	(0,1)	41.693	2,3	42.987	2,6	(0,3)
Taxas e tributos	3.978	0,9	3.309	0,8	0,1	13.153	0,7	11.956	0,7	-
Publicidade e propaganda	557	0,1	3.865	0,9	(0,8)	16.756	0,9	16.593	1,0	(0,1)
Outras	4.227	0,9	1.256	0,3	0,6	10.237	0,6	5.166	0,3	0,3
DA (base EBITDA ajustado)	65.835	14,5	62.951	14,3	0,2	275.999	15,2	250.623	15,1	0,1
Depreciação e amortização	5.974	1,3	5.166	1,2	0,1	21.799	1,2	18.713	1,1	0,1
Amortização de direito de uso	1.310	0,3	1.251	0,3	-	5.556	0,3	1.251	0,1	0,2
(+) Earn-out Odonto System	-	-	-	-	-	2.148	0,1	-	-	0,1
(+) Despesas de aquisição Odonto System	-	-	-	-	-	-	-	5.319	0,3	(0,3)
DA (não base EBITDA ajustado)	7.285	1,6	6.417	1,5	0,1	29.502	1,6	25.282	1,5	0,1
Despesas administrativas (DA)	73.119	16,1	69.368	15,8	0,3	305.502	16,9	275.905	16,6	0,3

DA (base EBITDA ajustado)

As despesas administrativas (base EBITDA ajustado) passaram de R\$62.951 no 1T19 (14,3% da ROL) para R\$65.835 no 1T20 (14,5% da ROL). Entre os destaques positivos, as menores despesas de Publicidade e propaganda e Localização (aluguel). Por sua vez, registramos maiores despesas de Pessoal e Outras.



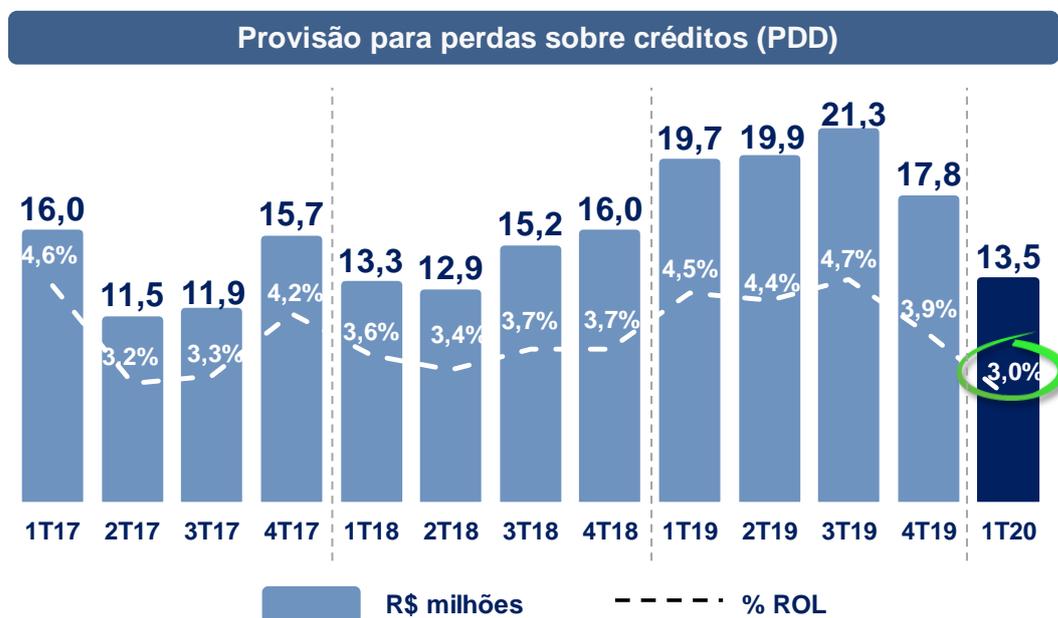
¹ Inclui 533 funcionários da Odonto System em 2018, 509 em 2019 e 516 em 1T20.

Provisão para perdas sobre créditos

Provisão para perdas sobre créditos (PDD)	1T20	1T19	Δ%	ABR19-MAR20	ABR18-MAR19	Δ%
R\$ mil	13.458	19.726	(31,8)	72.494	63.974	13,3
% ROL	3,0	4,5	(1,5 p.p.)	4,0	3,9	0,1 p.p.

A provisão para perdas sobre créditos é constituída com base no histórico de perdas na Companhia. São provisionados mensalmente sobre cada uma das faixas do contas a receber, vencido e a vencer, o histórico das perdas de cada segmento operacional, conforme CPC 38/IAS 39.

A provisão para perdas sobre créditos foi de 3,0% da ROL no 1T20, menor patamar em 5 anos, **em função do crescimento da carteira de planos bancários, e menor participação do varejo.**



Programa de Incentivo de longo prazo

A Companhia implementou em 2019 Programa de Incentivo de Longo Prazo (Programa ILP), o qual estabelece critérios para pagamento de bônus em dinheiro para a Administração. O Programa de Opção de compra de ações (*Stock Options*) segue vigente, sem outorgas desde 2016.

O período de apuração do ILP corresponde a 3 anos, e o pagamento fica condicionado ao atingimento de metas de performance corporativa pré-estabelecidas pelo Conselho de Administração, e à condição de serviço.

Em caráter excepcional, para a primeira e segunda concessões do Programa ILP, será considerado período de apuração o exercício social de 2019, para desembolso em 2020, e os exercícios sociais de 2019 e 2020 acumulados, para pagamento em 2021, e assim sucessivamente, mantendo-se as demais condições estabelecidas.

No 1T20, o montante total referente ao Programa de Incentivo de Longo Prazo foi de R\$2.330.

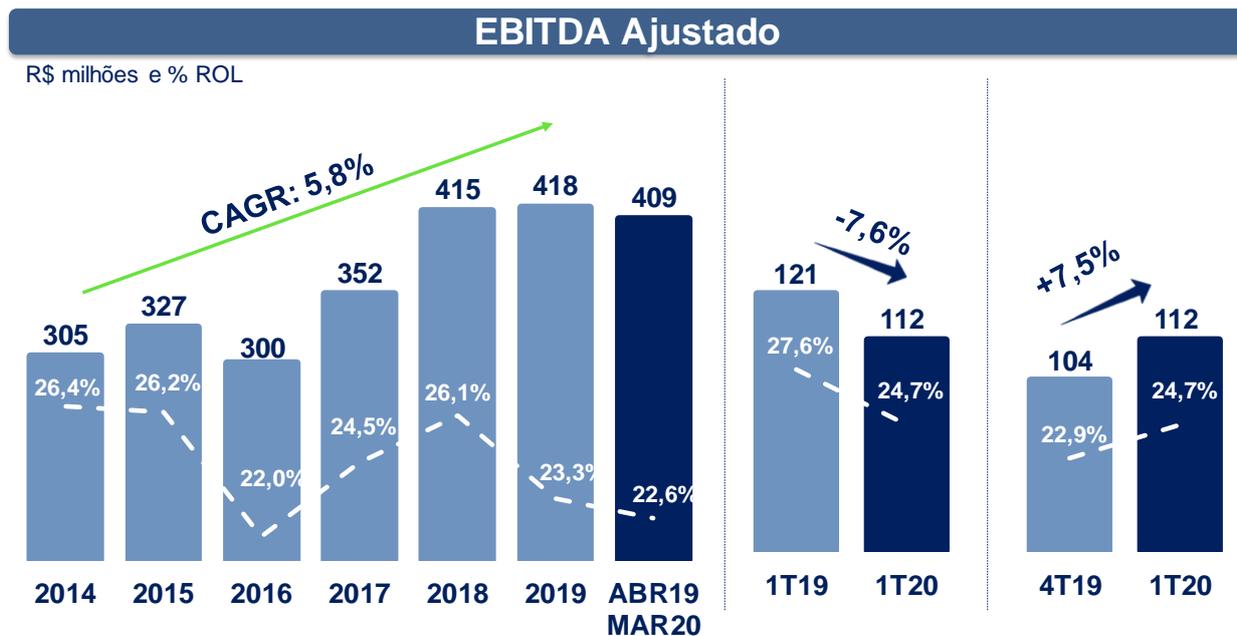
Relatório de Resultados 1T20

EBITDA e EBITDA ajustado

	1T20		1T19		Δ% p.p. ROL	Δ%	ABR19-MAR20		ABR18-MAR19		Δ% p.p. ROL	Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL			R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		
Lucro líquido	75.222	16,5	97.430	22,1	(5,6)	(22,8)	262.555	14,5	300.256	18,1	(3,6)	(12,6)
(+) Imposto de renda e contribuição social corrente	35.162	7,7	39.378	9,0	(1,3)	(10,7)	113.454	6,3	133.118	8,0	(1,7)	(14,8)
(+) Imposto de renda e contribuição social diferido	(2.165)	(0,5)	3.806	0,9	(1,4)	(156,9)	(2.738)	(0,2)	(5.240)	(0,3)	0,1	(47,8)
(-) Receitas financeiras	5.913	1,3	8.012	1,8	(0,5)	(26,2)	31.029	1,7	32.696	2,0	(0,3)	(5,1)
(+) Despesas financeiras	3.933	0,9	3.156	0,7	0,2	24,6	14.505	0,8	9.493	0,6	0,2	52,8
(+) Outorga de opção de ações	-	-	985	0,2	(0,2)	(100,0)	1.771	0,1	6.953	0,4	(0,3)	(74,5)
(-) Participação minoritária em controlada	405	0,1	(253)	-	-	(260,1)	600	0,0	(868)	-	-	-
(+) Depreciação e amortização	5.974	1,3	5.166	1,2	0,1	15,6	21.799	1,2	18.713	1,1	0,1	16,5
(+) Amortização de direito de uso (IFRS 16)	1.310	0,3	1.251	0,3	-	-	5.556	0,3	1.251	0,1	0,2	-
(-) Resultado de equivalência patrimonial	1.559	0,3	1.726	0,4	(0,1)	(9,7)	4.874	0,3	4.744	0,3	-	2,7
EBITDA	111.559	24,5	141.686	32,2	(7,7)	(21,3)	380.398	21,0	427.972	25,8	(4,8)	(11,1)
(+) Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(859)	(0,2)	(9.202)	(2,1)	1,9	(90,7)	20.400	1,1	3.081	0,2	0,9	562,2
(+) Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	274	-	368	0,1	(0,1)	(25,5)	(109)	-	710	-	-	(115,4)
(+) EBITDA Pro Forma BrasilDental	1.275	0,3	2.159	0,5	(0,2)	(41,0)	6.430	0,4	6.930	0,4	-	(7,2)
(-) Reversão ISS	-	-	-	-	-	-	(13.568)	(0,7)	-	-	-	-
(+) Earn-out Odonto System	-	-	-	-	-	-	2.148	0,1	-	-	0,1	-
(+) Despesas de aquisição Odonto System	-	-	-	-	-	-	-	-	5.319	0,32	(0,3)	-
EBITDA ajustado	112.249	24,7	121.443	27,6	(2,9)	(7,6)	409.267	22,6	444.011	26,7	(4,1)	(7,8)

O EBITDA ajustado atingiu R\$112.249 no 1T20, 7,6% inferior ao 1T19, com margem de 24,7%.

Desconsiderando a provisão dos planos individuais, o EBITDA do trimestre teria sido de R\$136.235, com margem de 29,9%.



Relatório de Resultados 1T20

Resultado financeiro

	1T20		1T19		Δ%	ABR19-MAR20		ABR18-MAR19		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Resultado financeiro líquido	1.980	0,4	4.856	1,1	(59,2)	16.524	0,9	23.202	1,4	(28,8)
(+) Receitas financeiras	5.913	1,3	8.012	1,8	(26,2)	31.029	1,7	32.696	2,0	(5,1)
(-) Despesas financeiras	3.933	0,9	3.157	0,7	24,6	14.505	0,8	9.493	0,6	52,8
(-) Tarifas bancárias	1.313	0,3	1.197	0,3	9,7	4.957	0,3	4.477	0,3	10,7
(-) Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	681	0,1	330	0,1	106,4	1.806	0,1	951	0,1	89,9
(-) Atualização monetária devolução INSS	112	-	204	-	(45,1)	519	-	847	0,1	(38,7)
(-) Atualização monetária investimentos a pagar	158	-	-	-	-	1.597	0,1	-	-	-
(-) Outras despesas financeiras ¹	1.669	0,4	1.425	0,3	17,1	5.627	0,3	3.217	0,2	74,9

¹pelo IFRS 16, inclui despesas de aluguel a partir do 1T19

O resultado financeiro líquido foi de R\$1.980 (0,4% da ROL) no 1T20, versus R\$4.856 (1,1% da ROL) no 1T19.

As aplicações financeiras da OdontoPrev são compostas de cotas de fundo de investimento exclusivo e certificados de depósito bancário de instituições de primeira linha, em sua maioria com liquidez imediata.

Imposto de renda e contribuição social

	1T20		1T19		Δ%	ABR19-MAR20		ABR18-MAR19		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
IRPJ e CSLL	32.997	7,3	43.184	9,8	(23,6)	110.716	6,1	127.877	7,7	(13,4)
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	35.162	7,7	39.378	9,0	(10,7)	113.454	6,3	133.118	8,0	(14,8)
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	(2.165)	(0,5)	3.806	0,9	(156,9)	(2.738)	(0,2)	(5.240)	(0,3)	(47,8)

	1T20	1T19	ABR19-MAR20	ABR18-MAR19
Resultado antes dos impostos e das participações	112.458	132.270	391.237	430.576
(-) Participações no resultado	4.644	4.971	18.566	15.143
(=) Base de cálculo IRPJ / CSLL	107.814	127.298	372.671	415.433
Despesa contabilizada				
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	35.162	39.378	113.454	133.118
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	(2.165)	3.806	(2.738)	(5.240)
Total da despesa contabilizada	32.997	43.184	110.716	127.877
Alíquota efetiva corrente	32,6%	30,9%	30,4%	32,0%

Parcelas a amortizar a partir de 2020	
Período	Valor do ágio (R\$ mil)
2020	22.388
2021	29.851
2022	29.851
2023	29.851
Total	111.941

Lucro líquido

Lucro líquido	1T20	1T19	Δ%	ABR19-MAR20	ABR18-MAR19	Δ%
R\$ mil	75.222	97.430	(22,8)	262.555	300.256	(12,6)
% ROL	16,5	22,1	(5,6 p.p.)	14,5	18,1	(3,6 p.p.)

O lucro líquido atingiu R\$75.222 no 1T20, 22,8% abaixo do 1T19 e 4,9% acima do 4T19.

Excluindo a provisão nos planos individuais, o lucro líquido teria sido de R\$91.053, com margem líquida de 20,0%. Vale lembrar que no 1T19 houve reversão de ISS, com impacto positivo de R\$13.568.

Lucro líquido e Margem líquida

R\$ milhões e % ROL



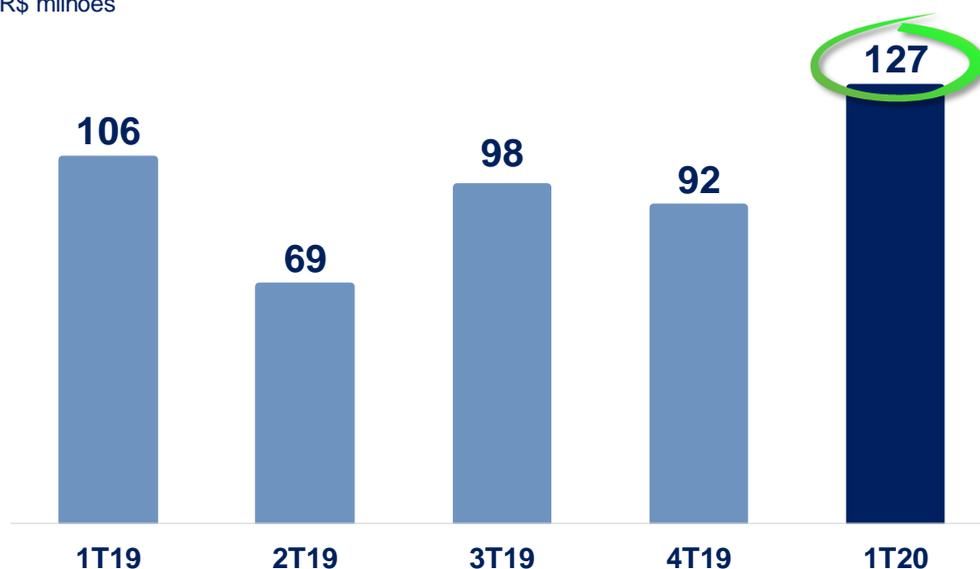
Relatório de Resultados 1T20

Fluxo de caixa

(em R\$ mil)	1T20	1T19
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Lucro líquido do período	74.817	97.683
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:	60.252	64.257
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	135.069	161.940
Redução (aumento) nos ativos operacionais	16.120	(40.317)
Aumento (redução) nos passivos operacionais	(23.931)	(15.150)
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	127.258	106.473
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Aquisição de imobilizado	(656)	(375)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(4.526)	(3.492)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(5.182)	(3.867)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS		
Dividendos pagos	-	(58.064)
Juros sobre Capital próprio pagos	(14.196)	(15.735)
Recebimento outorga de opção de ações	4.929	5.000
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(9.267)	(68.799)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	112.809	33.807
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS		
Saldo inicial	560.101	496.763
Saldo final	672.911	530.570
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	112.810	33.807

Geração de caixa operacional

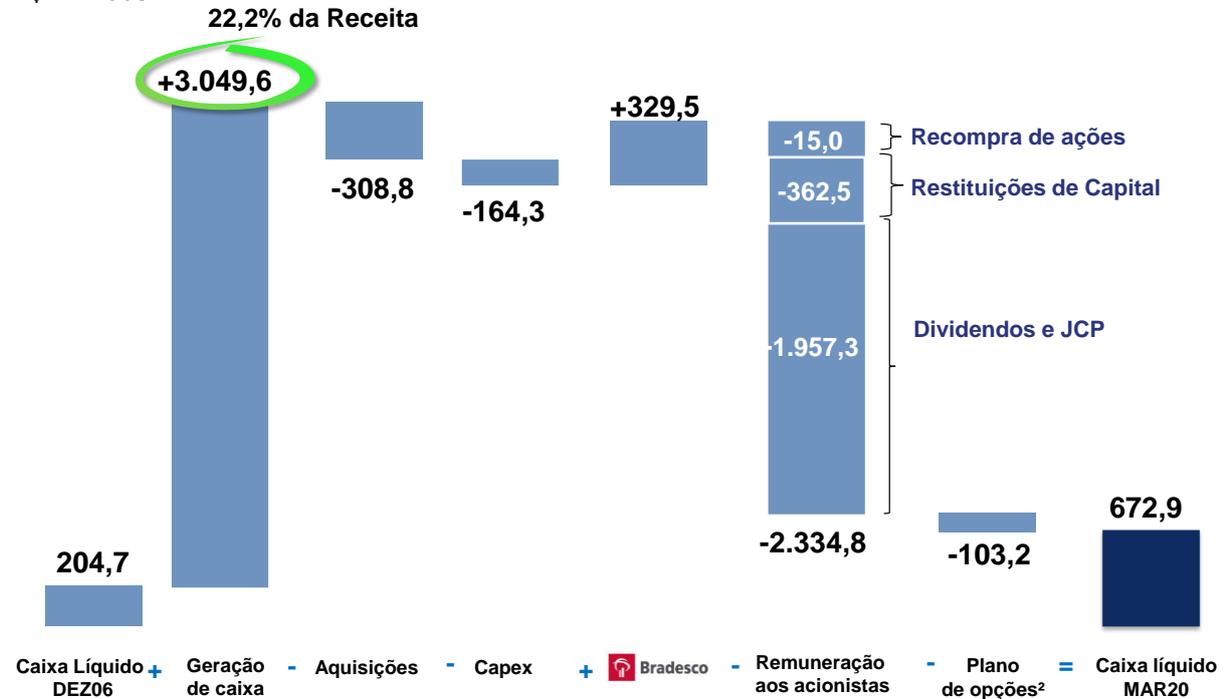
R\$ milhões



O Fluxo de caixa consolidado do 1T20 encontra-se no Anexo VI, página 39.
O Fluxo de caixa consolidado do 1T19 encontra-se no Anexo VII, página 40.

Fluxo de caixa desde IPO de 2006

R\$ milhões



¹ Recebimento de Outorga

² Programa de recompra

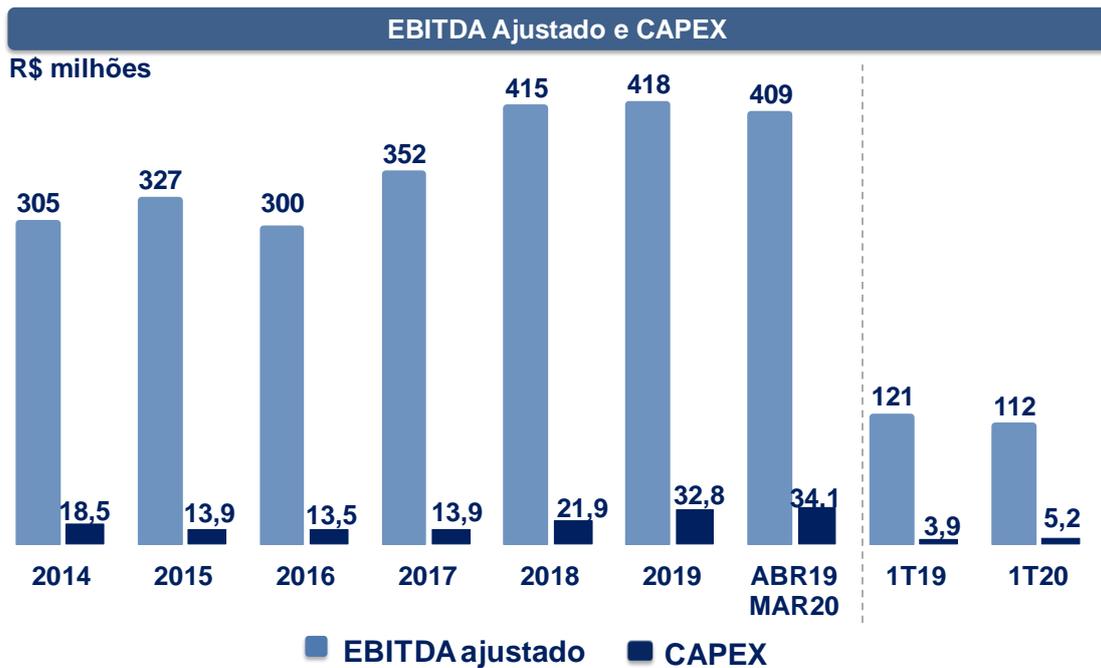
Desde o IPO em 2006, a OdontoPrev apresentou geração de caixa de R\$3.049,6 milhões, tendo distribuído R\$2.334,8 milhões aos acionistas, terminando março/2020 com caixa líquido de R\$672,9 milhões, sem endividamento.

Relatório de Resultados 1T20

Investimentos

O Desenvolvimento de sistemas representa, historicamente, o maior item de investimento da OdontoPrev.

(em R\$ mil)	1T20	1T19
Desenvolvimento de sistemas, aquisição e licença de uso de software	4.526	3.492
Equipamentos de computação	299	80
Equipamentos odontológicos, móveis e utensílios, máquinas e equiptos.	324	134
Benfeitorias em instalações	22	34
Outros	10	128
Total dos investimentos (CAPEX)	5.182	3.867





Relatório de Resultados 1T20

Demonstração do valor adicionado (DVA)

(em R\$mil)	1T20	1T19
Receitas	465.723	446.343
Insumos adquiridos de terceiros	(275.098)	(238.730)
(=) VALOR ADICIONADO BRUTO	190.625	207.613
Retenções	(7.284)	(6.417)
(=) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	183.341	201.196
Valor adicionado recebido em transferência	7.472	9.738
(=) VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	190.813	210.934

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	190.813	100%	210.934	100,0%
Pessoal	41.993	22,0%	42.737	20,3%
Impostos, taxas e contribuições	69.301	36,3%	66.073	31,3%
Remuneração de capitais de terceiros	4.702	2,5%	3.456	1,6%
Remuneração de capitais próprios	74.817	39,2%	97.683	46,3%
Outorga de opção de ações	-	0,0%	985	0,5%

Plano de opção de compra de ações

Desde a criação do Plano em 2007, foram feitas 12 outorgas.

31 de março de 2020 (R\$/ação)					
Data Outorga	Opções outorgadas	Opções canceladas	Opções exercidas	Quantidade de opções existente em 31/03/2020*	Cotação nominal da outorga (R\$/ação)
08/02/2007	2.662.308	989.304	1.673.004	-	3,74
02/28/2008	4.241.928	977.544	3.264.384	-	2,70
03/25/2009	3.060.024	839.916	2.220.108	-	1,47
08/11/2010	2.096.121	199.803	1.896.318	-	4,31
09/20/2011	1.751.445	221.174	1.530.271	-	6,96
09/20/2012	1.609.097	358.112	1.250.985	-	8,22
08/20/2013	3.000.000	672.650	2.327.350	-	7,44
25/02/2014	228.497	-	228.497	-	7,30
26/05/2015	2.679.397	395.749	2.173.152	110.496	10,79
19/11/2015	2.572.186	404.111	2.100.539	67.536	9,81
01/07/2016	392.680	-	392.680	-	11,41
26/10/2016	2.889.498	549.693	358.631	1.981.174	13,03
Total	27.183.181	5.608.056	19.415.919	2.159.206	

* Após desdobramento de ações em 01/07/2010 e 02/04/2012.



Relatório de Resultados 1T20

Remuneração aos acionistas

Dividendos (DIV), juros sobre capital próprio (JCP), restituição de capital (RC) e recompra de ações (REC) - R\$ mil								
Competência	Pagamento	Aprovação	Posição acionária	Tipo	Competência	Valor R\$	Total anual	Lucro do exercício
	Total pago em 2006:					8.080	16.240	16.911
	Total pago em 2007:					18.477	16.297	47.578
	Total pago em 2008:					30.436	39.958	55.153
	Total pago em 2009:					28.983	200.381¹	58.976
	Total pago em 2010:					523.850	352.927	121.004
	Total pago em 2011:					85.806	159.686²	145.311
	Total pago em 2012:					207.467	159.527³	145.566
	Total pago em 2013:					181.975	206.322⁴	188.091
	Total pago em 2014:					216.658	213.581⁵	194.709
	Total pago em 2015:					223.205	220.946⁶	220.946
	Total pago em 2016:					185.559	172.791	215.990
2016	04/01/2017	13/12/2016	16/12/2015	JCP	4T16	11.797	246.668	502.919
2017	05/04/2017	15/03/2017	20/03/2017	JCP	1T17	12.664		
2016	04/05/2017	28/03/2017	31/03/2017	DIV	4T16	35.462		
2017	05/06/2017	26/04/2017	02/05/2017	DIV	1T17	42.507		
2017	05/07/2017	19/06/2017	22/06/2017	JCP	2T17	11.363		
2017	05/09/2017	26/07/2017	31/07/2017	DIV	2T17	100.000		
2017	04/10/2017	18/09/2017	21/09/2017	JCP	3T17	11.675		
2017	06/12/2017	25/10/2017	30/10/2017	DIV	3T17	53.544		
	Total pago em 2017:					279.012		
2017	04/01/2018	11/12/2017	14/12/2017	JCP	4T17	11.945	173.358	284.793
2018	04/04/2018	12/03/2018	15/03/2018	JCP	1T18	15.096		
2017	04/05/2018	02/04/2018	05/04/2018	DIV	4T17	2.970		
2018	04/07/2018	13/06/2018	18/06/2018	JCP	2T18	14.332		
2018	05/09/2018	25/07/2018	30/07/2018	DIV	2T18	27.909		
2018	05/10/2018	21/09/2018	26/09/2018	JCP	3T18	14.464		
	Total pago em 2018:					86.716		
2018	09/01/2019	18/12/2018	21/12/2018	DIV	2018	58.063		
2018	09/01/2019	18/12/2018	21/12/2018	JCP	4T18	15.735		
2018	03/05/2019	01/04/2019	04/04/2019	DIV	2018	5.741		
2018	03/05/2019	01/04/2019	04/04/2019	DIV	2018	22.018		
2019	03/05/2019	18/03/2019	21/03/2019	JCP	1T19	17.636		
2019	16/05/2019	02/05/2019	07/05/2019	DIV	1T19	50.565		
2019	03/07/2019	17/06/2019	21/06/2019	JCP	2T19	15.830		
2019	04/09/2019	01/08/2019	06/08/2019	DIV	2T19	27.761		
2019	09/10/2019	24/09/2019	27/09/2019	JCP	3T19	14.893		
2019	06/12/2019	30/10/2019	04/11/2019	DIV	3T19	22.470		
	Total pago em 2019:					250.712		
2019	08/01/2020	16/12/2019	19/12/2019	JCP	4T19	14.196		
2020	02/04/2020	12/03/2020	17/03/2020	JCP	1T20	13.864		
	Total pago em 2020:					28.060		
2019	03/07/2020	28/04/2020	04/05/2020	DIV	4T19	35.983		
2020	07/10/2020	29/04/2020	05/05/2020	DIV	1T20	23.747		
	Total a ser pago em 2020:					59.730		
	Total					2.414.726		

¹ R\$ 37.983 dividendos pagos com reserva estatutária² R\$ 21.641 dividendos pagos com reserva estatutária³ R\$ 21.238 dividendos pagos com reserva estatutária⁴ R\$ 27.635 dividendos pagos com reserva estatutária⁵ R\$ 28.608 dividendos pagos com reserva estatutária⁶ R\$ 11.047 dividendos pagos com reserva estatutária

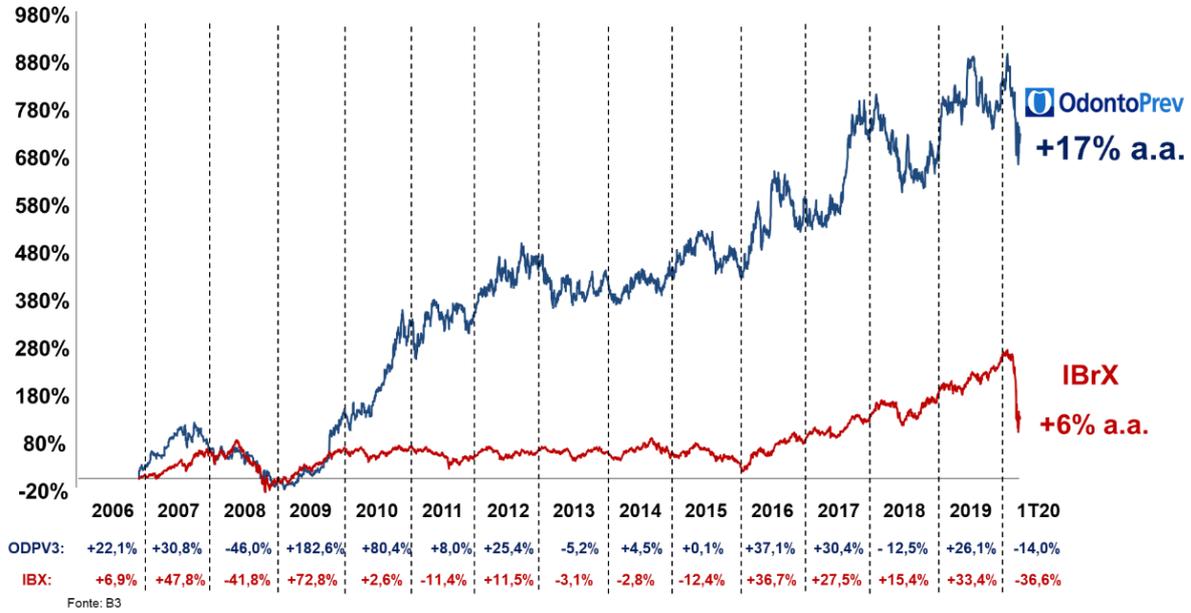


Relatório de Resultados 1T20

Mercado de Capitais

O retorno total aos acionistas OdontoPrev foi de -14% no 1T20, versus -36,6% do IBRX. Nos últimos doze meses o retorno ao acionista foi de -9,6%, versus -22,2% do IBRX. Desde o IPO, em 2006, o retorno aos acionistas OdontoPrev foi de 17,1% ao ano, em comparação com 6,3% do IBRX.

Retorno total aos acionistas OdontoPrev desde IPO x IBX



A capitalização em mercado foi de R\$7,7 bilhões ao final do 1T20.

Evolução do valor de mercado desde IPO





Relatório de Resultados 1T20

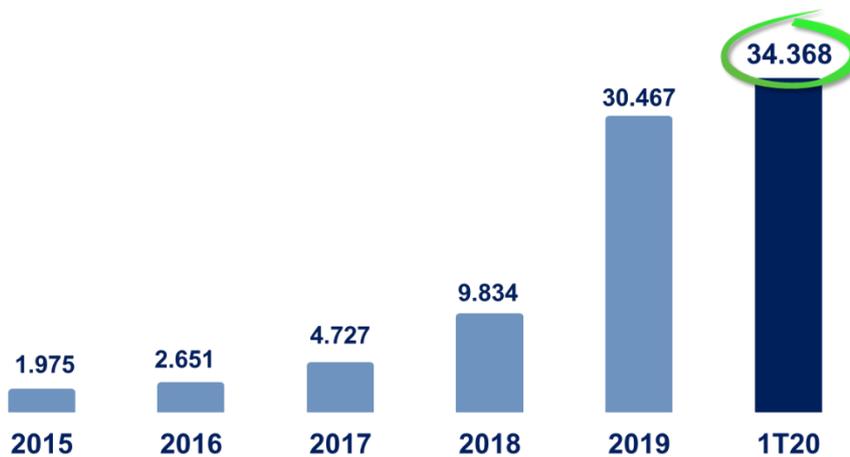
No 1T20 o volume financeiro médio diário negociado atingiu máxima histórica de R\$29 milhões, 22,2% acima do 1T19.

Liquidez de ODPV3	1T19	1T20	Δ%
Volume financeiro médio diário (R\$ mil)	23.730	28.990	22,2
Número de negócios diário	5.605	7.193	28,3

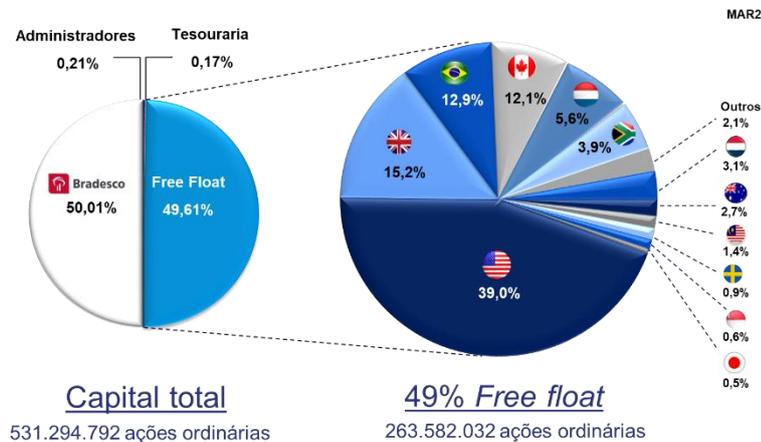
O número de acionistas foi recorde, atingindo 34.368 investidores pessoa física, 196% acima do 1T19.

OdontoPrev no Mercado de Capitais	1T19	1T20	Δ%
Quantidade total de Acionistas	12.172	35.014	187,7
Pessoas físicas	11.593	34.368	196,5
Investidores Institucionais	579	646	11,6
Preço da ação (R\$)	16,40	14,48	(11,7)

Evolução do número de acionistas pessoa física



Estrutura acionária globalizada: investidores em mais de 30 países



Relatório de Resultados 1T20

Caixa líquido e pagamento de dividendos e JCP (critério caixa)

R\$ milhões



¹Aquisição da Odonto System

Agenda com o mercado

PRÓXIMOS EVENTOS					
Data	País	Cidade	Corretor	Evento	
Abr 30, 2020				Conference call com analistas e investidores	
Abr 30, 2020			J SAFRA	Apresentação a Investidores - Safra (videoconferência)	
Mai 4-5, 2020			BTGPactual	NDR Global - BTG Pactual (videoconferência)	
Jun 2-4, 2020			Bank of America Merrill Lynch	BofAML EM Debt & Equity Conference (videoconferência)	
Jun 24-25, 2020		São Paulo	citi	13th Citi Brazil Equity Conference	
Jul 29, 2020				Divulgação de Resultados 2T20	
Jul 30, 2020				Conference call com analistas e investidores	
Set 9-10, 2020		New York	CREDIT SUISSE	14th Annual Equities Conference	
Set 14-16, 2020		Londres	Morgan Stanley	Morgan Stanley LatAm Conference	
Out 28, 2020				Divulgação de Resultados 3T20	
Out 29, 2020				Conference call com analistas e investidores	

As atividades de Relações com Investidores da OdontoPrev, incluindo Conferências, *webcasts*, reuniões individuais e apresentações públicas são sempre realizadas com a presença da Presidência e/ou Diretoria de RI da Companhia, desde a abertura de capital em 2006.

Teleconferências

Português com tradução simultânea

30 de abril de 2020 – 5ª feira
10h00 (09h00 US EST e 14h00 Londres)
Tel.: (11) 3181-8565
Senha: Odontoprev

Relações com Investidores

José Roberto Pacheco
Diretor

Stella Hong
Supervisora

Catarina Brnuo
Analista

Gustavo Fornazieri
Analista

Tel.: (11) 4878-8893

www.odontoprev.com.br/ri

Comunicação Empresarial

RMA Comunicação Corporativa

Natalia Baggio
Tel.: (11) 2244-5947
natalia.baggio@agenciarma.com.br

Leonardo Stavale
Tel.: (11) 2244-5959
leonardo.stavale@agenciarma.com.br

Sobre a OdontoPrev

A OdontoPrev, empresa de capital aberto desde 2006, é a líder em planos odontológicos na América Latina, e maior operadora do setor de saúde do Brasil, em número de clientes, com mais de 7 milhões de beneficiários. A rede de cirurgiões-dentistas da OdontoPrev é especializada, com aproximadamente 31 mil credenciados. A Companhia é listada no Novo Mercado da B3, participa do índice britânico FTSE4Good, é uma das 4 empresas brasileiras integrantes da carteira global do Bloomberg GEI 2020, com prática de distribuição trimestral de resultados a acionistas, de mais de 30 países.



Relatório de Resultados 1T20

Anexos

Anexos	34 a 41
Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 1T20, 4T19 e 1T19	34
Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 1T20, 4T19 e 1T19	35
Anexo III – Demonstração de resultado consolidado: 1T20	36
Anexo IV – Demonstração de resultado consolidado: 1T19	37
Anexo V - Métricas selecionadas por segmento	38
Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: 1T20	39
Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: 1T19	40
Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 1T20 x 1T19	41



Relatório de Resultados 1T20

Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 1T20, 4T19 e 1T19

ATIVO (em R\$mil)	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2019
Circulante	924.081	818.478	755.887
Disponível	31.248	27.067	21.975
Caixa e equivalentes de caixa	31.248	27.067	21.975
Aplicações Financeiras	625.598	517.210	493.142
Aplicações financeiras vinculadas as provisões técnicas (garantidoras)	132.872	131.620	123.641
Aplicações financeiras não vinculadas	492.726	385.590	369.501
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	161.331	161.666	165.497
Contraprestações pecuniárias a receber	173.484	180.185	192.425
Provisão para perdas sobre créditos	(42.380)	(47.075)	(54.933)
Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis	1.849	1.669	1.687
Operadoras de planos de assistência à saúde	8.495	7.920	8.892
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	19.883	18.967	17.426
Outras contas a receber	18.307	15.830	15.358
Adiantamentos a fornecedores	2.122	2.231	3.189
Adiantamentos a funcionários	6.821	6.902	5.890
Demais créditos a receber	9.364	6.697	6.279
Estoques	3.231	3.443	2.708
Tributos correntes a recuperar	56.311	62.401	33.262
Créditos tributários e previdenciários	56.311	62.401	33.262
Despesas antecipadas	28.055	30.861	23.945
Despesas de comercialização diferidas	26.001	28.394	21.664
Outras Despesas	2.054	2.467	2.281
Não circulante	943.746	950.264	980.833
Realizável a longo prazo	108.818	113.890	158.202
Aplicações financeiras avaliadas ao custo amortizado	16.064	15.824	15.453
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	16.064	15.824	15.453
Tributos diferidos	43.673	41.508	40.936
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	43.673	41.508	40.936
Outros ativos não circulantes	49.081	56.558	101.813
Depósitos judiciais	16.903	15.944	14.956
Outros créditos a receber	16.266	16.266	20.544
Títulos e créditos a receber	100	100	100
Créditos tributários e previdenciários	15.812	24.248	66.213
Investimentos	10.975	9.453	9.711
Participações em coligadas	-	-	399
Participações em controladas em conjunto	10.877	9.318	9.312
Outros investimentos	98	135	-
Imobilizado	65.515	68.188	60.764
Intangível	758.438	758.733	752.156
Ágio na aquisição de investimentos	647.390	647.390	647.390
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de softwares e outros	71.485	69.718	104.766
Ativos intangíveis alocados	39.563	41.625	-
TOTAL DO ATIVO	1.867.827	1.768.742	1.736.720

Anexo II - Balanço patrimonial consolidado: Passivo 1T20, 4T19 e 1T19

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (em R\$ mil)	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2019
Circulante	526.390	499.943	488.368
Obrigações Sociais e Trabalhistas	50.522	44.822	45.189
Obrigações sociais	5.610	6.200	4.932
Encargos a Recolher	5.610	6.200	4.932
Obrigações trabalhistas	44.912	38.622	40.257
Salários, férias e honorários	44.912	38.622	40.257
Fornecedores	14.888	15.289	24.828
Obrigações Fiscais	34.277	32.267	39.011
Outras Obrigações	86.748	69.952	80.640
Dividendos, juros sobre capital próprio e restituição de capital	11.812	12.095	15.081
Dividendo mínimo obrigatório a pagar	-	-	5.741
Adiantamentos de clientes	834	1.442	1.064
Outras contas a pagar	70.071	52.424	48.782
Receita antecipada de contraprestações/prêmios	-	-	-
Investimentos a pagar	4.031	3.991	3.500
Contraprestações Contingentes	-	-	6.472
Provisões	339.955	337.613	298.700
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	43.687	46.349	44.678
Provisão de eventos/sinistros ocorridos mas não avisados (PEONA)	94.271	95.130	73.871
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	186.513	182.196	168.588
Provisão de Seguros e Sinistros	15.484	13.938	11.563
Não circulante	160.178	152.306	130.540
Outras Obrigações	111.017	108.521	94.926
Outras exigibilidades	15.913	15.963	19.845
Honorários a pagar	1.068	1.068	1.300
Opção de vendas em controlada	33.583	32.336	27.341
Investimentos a pagar	12.100	11.975	14.000
Passivo de arrendamento (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	47.310	49.209	32.440
AVP - Passivo de arrendamento (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	(9.777)	(10.520)	-
Incentivo de Longo Prazo	10.820	8.490	-
Provisões	49.161	43.785	35.614
Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	37.186	32.411	31.727
Outras Provisões	11.975	11.374	3.887
TOTAL PASSIVO	686.568	652.249	618.908
Patrimônio líquido, capital e reservas atribuídas aos acionistas da Companhia	1.176.406	1.111.365	1.113.293
Capital social	607.869	607.869	506.557
Reservas de capital	(4.720)	(2.262)	7.868
Reservas de lucros	511.899	505.758	519.074
Reserva legal	14.238	14.238	101.312
Reserva de Incentivo fiscal	129	129	129
Dividendo adicional proposto	35983	35.983	22.018
Ações em tesouraria	(14.887)	(21.028)	(9.631)
Reserva estatutária de capital regulatório	238218	238.218	202.623
Reserva de investimentos em expansão	238218	238.218	202.623
Lucro/prejuízo acumulados	61.358	-	79.794
Participação dos não controladores	4.853	5.128	4.519
TOTAL PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.181.259	1.116.493	1.117.812
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.867.827	1.768.742	1.736.720

Anexo III - Demonstração de resultado consolidado: 1T20

(em R\$ mil)	1T20
(+) Contraprestações líquidas	470.688
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.701
(+) Odontored (México)	4.792
Receita operacional bruta (ROB)	479.182
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	20.804
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.315
Receita operacional líquida (ROL)	455.062
(-) Custo de serviços	207.886
Eventos indenizáveis líquidos	175.383
Odontored (México)	735
Encargos sociais sobre serviços	1
Materiais odontológicos	1.387
Demais custos operacionais e provisões/reversões	30.965
Provisões/reversões	27.447
Demais custos operacionais	3.518
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(859)
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	274
Lucro bruto	247.176
(-) Despesas de comercialização	50.178
(+) Outras receitas operacionais	828
(-) Despesas administrativas	73.119
DA (base EBITDA ajustado)	65.835
Pessoal	39.588
Serviços de terceiros	8.370
Localização e funcionamento	9.115
Publicidade e propaganda	557
Taxas e tributos	3.978
Outras	4.227
DA (não base EBITDA ajustado)	7.285
Depreciação e amortização	5.974
Amortização de direito de uso	1.310
(-) Outras despesas operacionais	20.432
Provisão para perdas sobre créditos	13.458
Participações no resultado	4.644
Programa de Incentivo de longo prazo	2.330
(+) Resultado da equivalência patrimonial	1.559
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	105.833
(+/-) Resultado Financeiro líquido	1.980
Receitas financeiras	5.913
Despesas financeiras	3.933
Tarifas bancárias	1.313
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	681
Atualização monetária devolução INSS	112
Outras despesas financeiras	1.669
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	107.814
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	32.997
Imposto de renda e contribuição social corrente	35.162
Imposto de renda e contribuição social diferido	(2.165)
Resultado líquido das operações continuadas	74.817
Participação minoritária em controlada	405
Lucro líquido do período	75.222

Anexo IV - Demonstração de resultado consolidado: 1T19

(em R\$ mil)	1T19
(+) Contraprestações líquidas	457.246
(+) Receita de vendas de bens e serviços	4.061
(+) Odontored (México)	4.762
Receita operacional bruta (ROB)	466.069
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	9.393
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.007
Receita operacional líquida (ROL)	453.669
(-) Custo de serviços	168.721
Eventos indenizáveis líquidos	170.853
Odontored (México)	574
Encargos sociais sobre serviços	3
Materiais odontológicos	2.055
Demais custos operacionais e provisões/reversões	4.070
Provisões/reversões	678
Demais custos operacionais	3.392
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(9.202)
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	368
Lucro bruto	284.948
(-) Despesas de comercialização	51.446
(+) Outras receitas operacionais	770
(-) Despesas administrativas	69.368
DA (base EBITDA ajustado)	62.951
Pessoal	37.053
Serviços de terceiros	8.219
Localização e funcionamento	9.249
Publicidade e propaganda	3.865
Taxas e tributos	3.309
Outras	1.256
DA (não base EBITDA ajustado)	6.417
Depreciação e amortização	5.166
Amortização de direito de uso	1.251
(-) Outras despesas operacionais	30.619
Outorga de opção de ações	985
Provisão para perdas sobre créditos	19.726
Participações no resultado	4.971
Programa de Incentivo de longo prazo	4.937
(+) Resultado da equivalência patrimonial	1.726
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	136.011
(+/-) Resultado Financeiro líquido	4.856
Receitas financeiras	8.012
Despesas financeiras	3.156
Tarifas bancárias	1.197
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	330
Atualização monetária devolução INSS	204
Outras despesas financeiras	1.425
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	140.867
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	43.184
Imposto de renda e contribuição social corrente	39.378
Imposto de renda e contribuição social diferido	3.806
Resultado líquido das operações continuadas	97.683
Participação minoritária em controlada	(253)
Lucro líquido do período	97.430

Anexo V – Métricas selecionadas por segmento

Corporativo	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	15,53	15,32	15,97	16,15	16,27	16,57	16,73	17,03	16,83	16,92	17,23	17,23
Número de beneficiários (mil)	5.085	5.039	5.051	5.003	4.912	4.787	4.702	4.696	4.649	4.621	4.670	4.704
Número médio de beneficiários (mil) (B)	5.097	5.062	5.045	5.027	4.957	4.850	4.745	4.699	4.673	4.635	4.645	4.687
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	237.431	232.618	241.636	243.518	241.951	241.063	238.119	240.102	235.868	235.288	240.069	242.310
(-) Tributos diretos de operações com planos	9.197	8.250	8.270	8.201	9.114	7.333	6.806	8.056	8.417	7.976	7.448	7.579
Receita operacional líquida (ROL)	228.234	224.368	233.366	235.317	232.837	233.730	231.313	232.046	227.451	227.312	232.621	234.731
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	110.030	111.284	125.589	126.839	119.094	130.070	139.966	134.062	119.460	121.997	124.415	118.492
Sinistralidade (% ROL)	48,2	49,6	53,8	53,9	51,1	55,6	60,5	57,8	52,5	53,7	53,5	50,5
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,2	7,3	8,3	8,4	8,0	8,9	9,8	9,5	8,5	8,8	8,9	8,4
(-) Despesas de comercialização	13.322	13.701	14.068	14.363	12.879	13.071	13.011	13.117	13.016	12.294	13.501	13.162
Despesas de comercialização (% ROL)	5,8	6,1	6,0	6,1	5,5	5,6	5,6	5,7	5,7	5,4	5,8	5,6
Margem de contribuição (R\$ mil)	104.882	99.383	93.709	94.115	100.864	90.589	78.336	84.867	94.975	93.021	94.706	103.077
Margem de contribuição (% ROL)	46,0	44,3	40,2	40,0	43,3	38,8	33,9	36,6	41,8	40,9	40,7	43,9

PME	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	16,98	17,38	17,34	17,94	17,98	18,41	18,96	19,56	19,54	20,37	21,01	21,41
Número de beneficiários (mil)	790	800	827	851	857	863	875	904	912	912	943	963
Número médio de beneficiários (mil) (B)	786	795	814	839	854	860	869	889	908	912	928	953
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	40.032	41.456	42.339	45.181	46.070	47.486	49.421	52.188	53.200	55.745	58.483	61.210
(-) Tributos diretos de operações com planos	2.082	1.569	1.731	1.860	1.999	1.818	1.824	2.136	2.294	2.281	2.214	2.363
Receita operacional líquida (ROL)	37.950	39.887	40.608	43.321	44.071	45.668	47.597	50.052	50.906	53.464	56.269	58.848
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	11.418	17.767	17.594	18.889	18.256	20.451	23.712	22.844	21.313	23.096	24.688	23.928
Sinistralidade (% ROL)	30,1	44,5	43,3	43,6	41,4	44,8	49,8	45,6	41,9	43,2	43,9	40,7
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	4,8	7,4	7,2	7,5	7,1	7,9	9,1	8,6	7,8	8,4	8,9	8,4
(-) Despesas de comercialização	5.417	4.928	5.753	5.706	6.081	5.860	6.067	5.516	5.981	6.377	7.265	7.039
Despesas de comercialização (% ROL)	14,3	12,4	14,2	13,2	13,8	12,8	12,7	11,0	11,7	11,9	12,9	12,0
Margem de contribuição (R\$ mil)	21.115	17.192	17.261	18.726	19.734	19.357	17.818	21.692	23.612	23.992	24.316	27.881
Margem de contribuição (% ROL)	55,6	43,1	42,5	43,2	44,8	42,4	37,4	43,3	46,4	44,9	43,2	47,4

Planos Individuais	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	29,53	30,30	31,65	32,83	32,55	34,02	34,99	36,19	37,80	38,30	36,25	40,67
Número de beneficiários (mil)	429	460	514	555	586	632	650	667	652	657	663	642
Número médio de beneficiários (mil) (B)	427	445	487	534	571	609	641	659	660	654	660	653
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	37.838	40.413	46.233	52.628	55.715	62.163	67.287	71.525	74.782	75.167	71.786	79.664
(-) Tributos diretos de operações com planos	1.889	2.045	2.395	2.810	2.957	3.293	3.544	3.779	4.093	4.149	3.662	3.942
Receita operacional líquida (ROL)	35.949	38.368	43.838	49.818	52.758	58.870	63.743	67.746	70.689	71.018	68.124	75.722
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	9.589	10.154	11.355	11.915	11.687	14.596	17.411	17.660	16.952	19.034	21.666	20.991
Sinistralidade (% ROL)	26,7	26,5	25,9	23,9	22,2	24,8	27,3	26,1	24,0	26,8	31,8	27,7
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,5	7,6	7,8	7,4	6,8	8,0	9,1	8,9	8,6	9,7	10,9	10,7
(-) Despesas de comercialização	9.477	9.969	11.850	11.520	12.220	13.060	11.014	14.670	15.832	17.246	16.730	17.952
Despesas de comercialização (% ROL)	26,4	26,0	27,0	23,1	23,2	22,2	17,3	21,7	22,4	24,3	24,6	23,7
Margem de contribuição (R\$ mil)	16.883	18.245	20.633	26.383	28.851	31.214	35.318	35.416	37.905	34.739	29.728	36.779
Margem de contribuição (% ROL)	47,0	47,6	47,1	53,0	54,7	53,0	55,4	52,3	53,6	48,9	43,6	48,6



Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: 1T20

(em R\$ mil)	1T20
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	
Lucro líquido do período	74.817
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:	
Depreciações e amortizações	5.974
Variações monetárias líquidas	651
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	4.669
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	(60)
Resultado de equivalência patrimonial	(1.559)
Provisão para perdas sobre créditos	13.458
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(859)
Provisão de imposto de renda e contribuição social	32.997
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	4.317
Efeitos na aplicação IFRS 16 / CPC 06 (R2)	664
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	135.069
Redução (aumento) nos ativos operacionais	
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	(13.123)
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	6.419
Estoques	212
Realizável a longo prazo	22.612
Aumento (redução) nos passivos operacionais	
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	(2.662)
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	(404)
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	23.444
Exigível a longo prazo	(11.564)
Imposto de renda e contribuição social pagos	(32.748)
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	(590)
Comercialização sobre operações	(953)
Provisão de sinistros e seguros	1.546
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	127.258
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	
Aquisição de imobilizado	(656)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(4.526)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(5.182)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	
Juros sobre Capital próprio pagos	(14.196)
Recebimento outorga de opção de ações	4.929
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(9.267)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	112.809
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	
Saldo inicial	560.101
Saldo final	672.911
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	112.810

Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: 1T19

(em R\$ mil)	1T19
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	
Lucro líquido do período	97.683
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:	
Depreciações e amortizações	5.166
Variações monetárias líquidas	(82)
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	(3.087)
Resultado de equivalência patrimonial	(1.726)
Provisão para perdas sobre créditos	19.726
Outorga de opção de ações	985
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(9.202)
Provisão de imposto de renda e contribuição social	43.184
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	8.710
Efeitos na aplicação IFRS 16 / CPC 06 (R2)	583
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	161.940
Redução (aumento) nos ativos operacionais	
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	(30.526)
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	(9.655)
Estoques	404
Realizável a longo prazo	(540)
Aumento (redução) nos passivos operacionais	
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	5.110
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	593
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	11.856
Exigível a longo prazo	1.868
Imposto de renda e contribuição social pagos	(35.472)
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	(136)
Comercialização sobre operações	807
Provisão de sinistros e seguros	224
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	106.473
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	
Aquisição de imobilizado	(375)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(3.492)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(3.867)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	
Dividendos pagos	(58.064)
Juros sobre Capital próprio pagos	(15.735)
Recebimento outorga de opção de ações	5.000
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(68.799)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	33.807
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	
Saldo inicial	496.763
Saldo final	530.570
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	33.807

Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 1T20 x 1T19

	1T20	1T19		
Receitas	465.723	446.343		
Contraprestações líquidas	470.688	457.246		
Receita de vendas de bens e serviços	3.701	4.061		
Seguros	4.792	4.762		
Provisão para perdas sobre créditos	(13.458)	(19.726)		
Insumos adquiridos de terceiros	(275.098)	(238.730)		
Eventos indenizáveis líquidos	(176.118)	(171.427)		
Materiais operacionais e odontológicos	(2.439)	(3.007)		
Outras receitas operacionais	(26.711)	(27)		
Despesas de comercialização	(50.051)	(51.062)		
Despesas administrativas	(20.364)	(22.041)		
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	859	9.202		
Reservas técnicas de sinistros	(274)	(368)		
VALOR ADICIONADO BRUTO	190.625	207.613		
Retenções	(7.284)	(6.417)		
Depreciação e amortização	(5.974)	(5.166)		
Amortização de direito de uso	(1.310)	(1.251)		
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	183.341	201.196		
Valor adicionado recebido em transferência	7.472	9.738		
Resultado da equivalência patrimonial	1.559	1.726		
Receitas financeiras	5.913	8.012		
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	190.813	210.934		
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	190.813	100,0%	210.934	100,0%
Pessoal	41.993	22,0%	42.737	20,3%
- Remuneração direta	31.399	16,5%	33.340	15,8%
- Benefícios	8.395	4,4%	7.180	3,4%
- FGTS	2.199	1,2%	2.217	1,1%
Impostos, taxas e contribuições	69.301	36,3%	66.073	31,3%
- Federais	60.547	31,7%	69.231	32,8%
- Estaduais	536	0,3%	722	0,3%
- Municipais	8.218	4,3%	(3.880)	-1,8%
Remuneração de capitais de terceiros	4.702	2,5%	3.456	1,6%
- Aluguéis	769	0,4%	300	0,1%
- Despesas financeiras	3.933	2,1%	3.156	1,5%
Remuneração de capitais próprios	74.817	39,2%	97.683	46,3%
- Juros sobre capital próprio	13.864	7,3%	17.636	8,4%
- Dividendos	-	0,0%	-	0,0%
- Lucro retido no período	61.358	32,2%	79.794	37,8%
- Participação de não controladores nos lucros retidos	(405)	-0,2%	253	0,1%
Outorga de opção de ações	-	0,0%	985	0,5%



Relatório de Resultados 4T19 e 2019