



**Teleconferência de Resultados  
1T20**

# Iniciativas durante a pandemia da COVID-19

## Medidas para mitigar impactos da crise

- Ativação do **Comitê de Crise** e do **Plano de Continuidade de Negócios (PCN)**
- Quase **100% da força de trabalho** em *home office*
- Companhia em **pleno funcionamento** em **todos os segmentos de negócio**
- **Cancelamento** de viagens e de todos os **eventos presenciais**
- Adesão ao movimento **#NÃODEMITA**



**Continuidade  
das operações**



**Cuidado  
Coordenado e  
garantia de  
acesso a saúde**

- **Medicina conectada e inovação** com uso intensivo do **aplicativo e canais digitais**
- **Aplicativo SulAmérica** com **Médico e Psicólogo na Tela (agendamento e teleconsulta)**, **orientação médica telefônica** dedicada à **COVID-19**, avaliação de saúde via **WhatsApp**
- Acompanhamento dos **grupos de risco** pelo Núcleo do **Cuidado Coordenado**
- **Suspensão temporária**, por 90 dias, dos **reajustes de preço** nas carteiras PME, Adesão e Individual
- **Fast track** com prestadores parceiros e **gestão contínua** de leitos na rede
- **Monitoramento diário** de casos de COVID-19 na nossa base

# Iniciativas durante a pandemia da COVID-19

## Medidas para mitigar impactos da crise

- Produção de **conteúdo relevante e confiável**: [coronavirus.sulamerica.com.br](https://coronavirus.sulamerica.com.br)
- **Doações** para o **Fundo Emergencial para Saúde – Coronavírus Brasil**: pesquisas sobre a COVID-19 e **compra de EPIs**
- Contribuição para a **construção de 290 leitos** permanentes e temporários em SP e RJ
- Doações totalizando **R\$10 milhões**



**Contribuindo  
para a  
sociedade**



**Continuidade  
dos negócios  
e saúde  
financeira**

- **Continuidade** do cronograma para a **venda** do segmento de **auto e massificados**
- Conclusão da 7ª **emissão de debêntures**
- Uso das prerrogativas legais recentes para a **postergação de recolhimento de impostos e contribuições**
- **Avaliação contínua** dos cenários de **inadimplência** e das demandas específicas dos **prestadores de saúde**
- Adoção das **novas regras de capital** da ANS (RN 451), **reduzindo a necessidade** futura de **requerimentos adicionais de solvência**

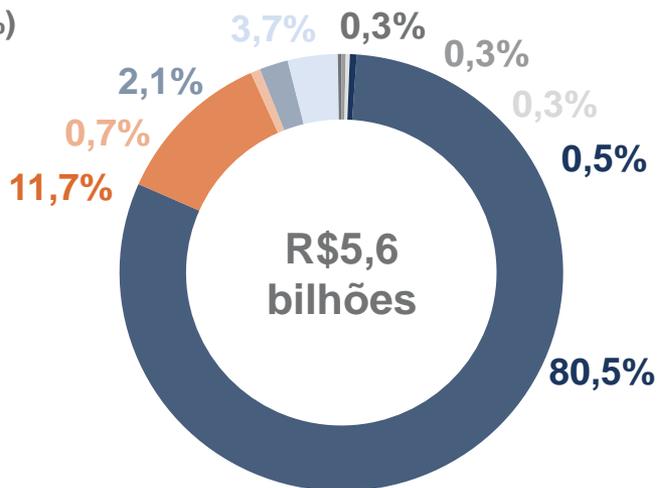
(R\$ milhões)	1T20	1T19		Δ	4T19		Δ
Saúde e Odontológico	4.534,4	4.173,6	↑	8,6%	4.482,8	↑	1,2%
Automóveis	658,3	696,9	↓	-5,5%	761,4	↓	-13,5%
Ramos Elementares	40,1	48,7	↓	-17,6%	41,8	↓	-3,9%
Vida e Acidentes Pessoais	116,9	118,9	↓	-1,7%	121,8	↓	-4,0%
<b>Receitas Operacionais de Seguros</b>	<b>5.349,7</b>	<b>5.038,0</b>	↑	<b>6,2%</b>	<b>5.407,7</b>	↓	<b>-1,1%</b>
Previdência	205,7	162,8	↑	26,4%	248,9	↓	-17,3%
Capitalização	14,5	15,9	↓	-8,4%	18,9	↓	-23,1%
Planos de Saúde Administrados	17,2	15,0	↑	14,4%	15,9	↑	8,3%
Gestão e Administração de Ativos	17,1	13,5	↑	26,7%	38,3	↓	-55,5%
Outras Receitas	27,8	9,4	↑	194,8%	25,4	↑	9,3%
<b>Outras Receitas Operacionais</b>	<b>282,3</b>	<b>216,6</b>	↑	<b>30,4%</b>	<b>347,4</b>	↓	<b>-18,7%</b>
<b>Total</b>	<b>5.632,0</b>	<b>5.254,5</b>	↑	<b>7,2%</b>	<b>5.755,1</b>	↓	<b>-2,1%</b>

## Receita Operacional

(% do total)

1T20

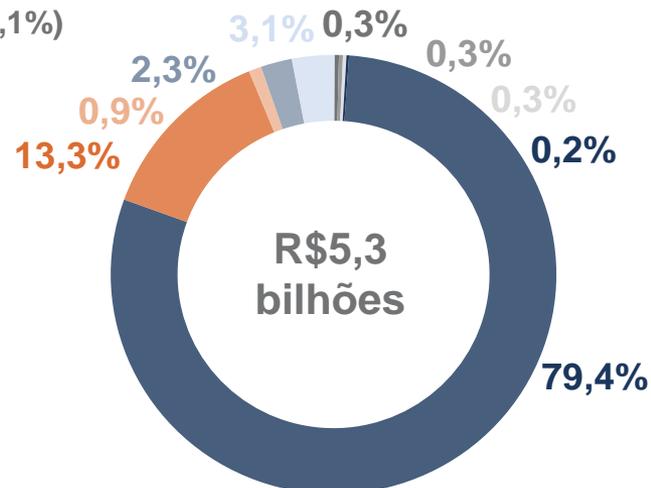
Outras  
Receitas  
(5,0%)



Receitas de  
Seguros  
(95,0%)

1T19

Outras  
Receitas  
(4,1%)



Receitas de  
Seguros  
(95,9%)

- Saúde e Odontológico
- Vida e Acidentes Pessoais
- Planos de Saúde Administrados

- Automóveis
- Previdência
- Gestão e Administração de Ativos

- Ramos Elementares
- Capitalização
- Outras Receitas

(R\$ milhões)	1T20	1T19		Δ	4T19		Δ
Total de Receitas Operacionais	5.632,0	5.254,5	↑	7,2%	5.755,1	↓	-2,1%
Receitas Operacionais de Seguros	5.349,7	5.038,0	↑	6,2%	5.407,7	↓	-1,1%
Sinistralidade (%)	78,6%	75,2%	↓	-3,4 p.p.	71,0%	↓	-7,6 p.p.
Margem Bruta Operacional <sup>(1)</sup> (%)	9,0%	11,7%	↓	-2,7 p.p.	16,8%	↓	-7,8 p.p.
Despesas Administrativas <sup>(1)</sup> (%)	8,2%	8,3%	↑	0,1 p.p.	9,3%	↑	1,2 p.p.
Resultado Financeiro	39,3	171,3	↓	-77,1%	137,4	↓	-71,4%
Combinado	100,2%	97,6%	↓	-2,6 p.p.	93,6%	↓	-6,6 p.p.
Combinado Ampliado	99,5%	94,2%	↓	-5,3 p.p.	91,1%	↓	-8,4 p.p.
Lucro Líquido	79,8	223,5	↓	-64,3%	452,9	↓	-82,4%
ROAE (% últimos 12 meses) <sup>(2)</sup>	15,3%	16,0%	↓	-0,8 p.p.	17,6%	↓	-2,3 p.p.

(1) Calculado em relação às receitas operacionais totais

(2) ROAE = Lucro Líquido (últimos 12 meses) / Média Patrimônio Líquido

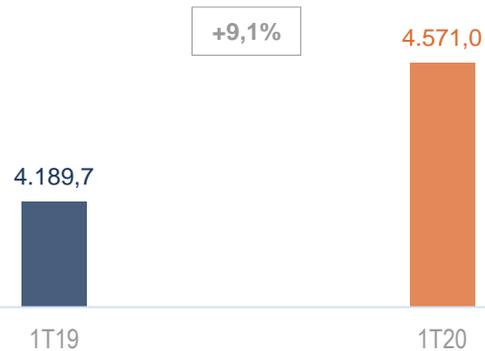
Atuação durante a pandemia da COVID-19 apoiada na estratégia de **Cuidado Coordenado**

## Atenção primária



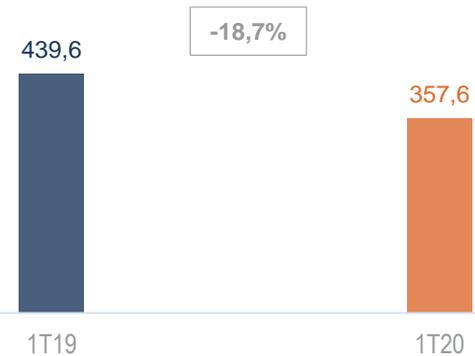
## Receitas Operacionais

(R\$ milhões)



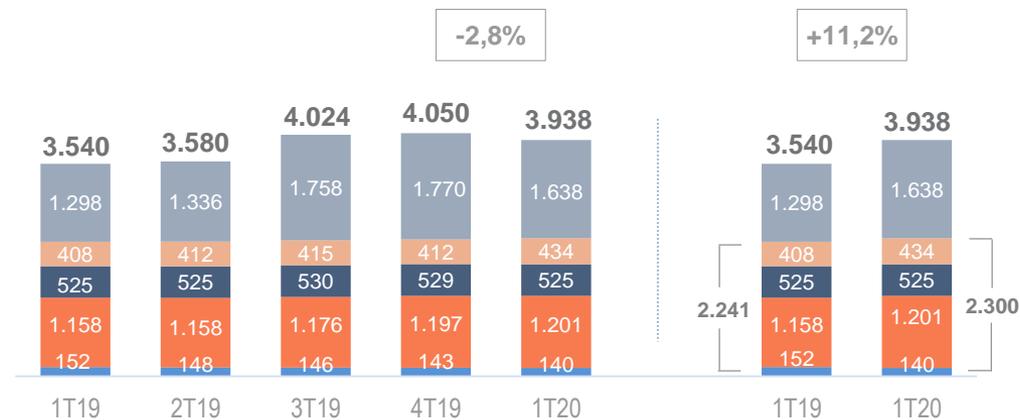
## Margem Bruta

(R\$ milhões)



## Membros

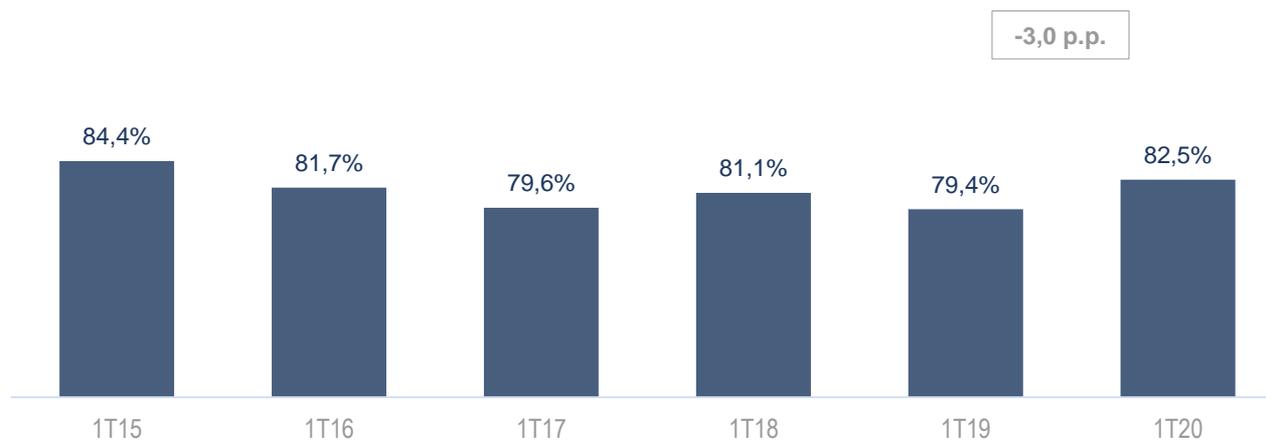
(Milhares)



■ Saúde Individual ■ Saúde Empresarial/Adesão ■ Saúde PME ■ Planos Administrados (Saúde) ■ Odontológico

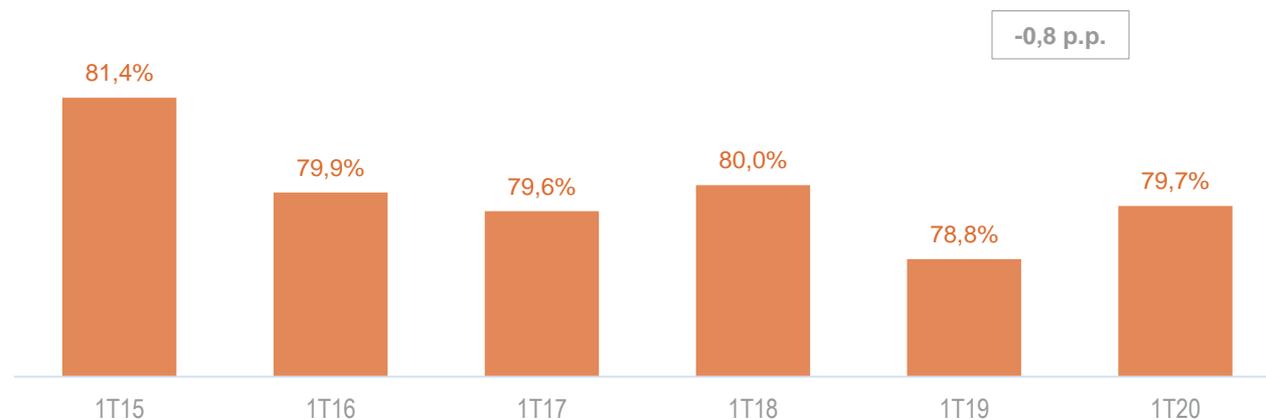
## Sinistralidade – Trimestral

(% dos prêmios ganhos)



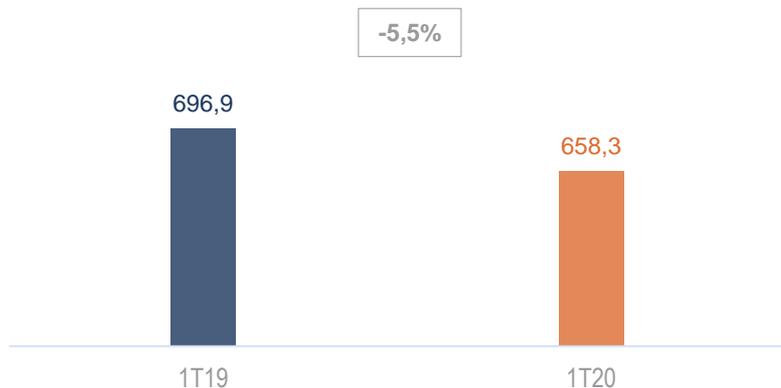
## Sinistralidade – Últimos 12 meses

(% dos prêmios ganhos)



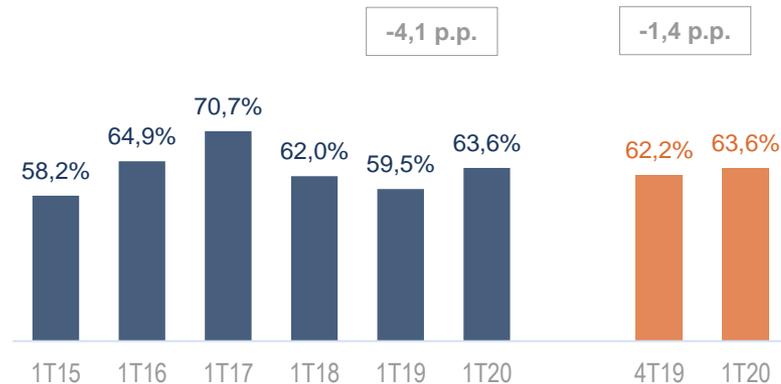
## Receitas Operacionais de Seguros<sup>1</sup>

(R\$ milhões)



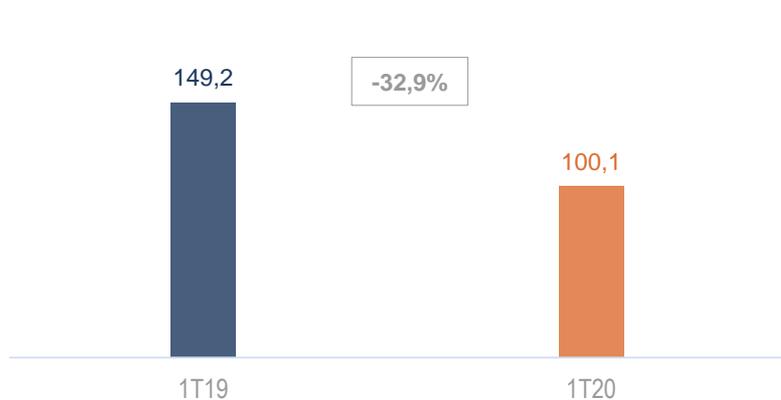
## Sinistralidade

(% dos prêmios ganhos)



## Margem Bruta

(R\$ milhões)



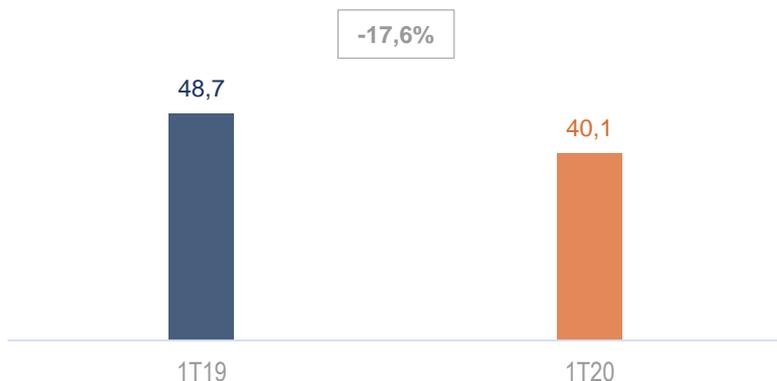
## Frota segurada

(Veículos - milhares)



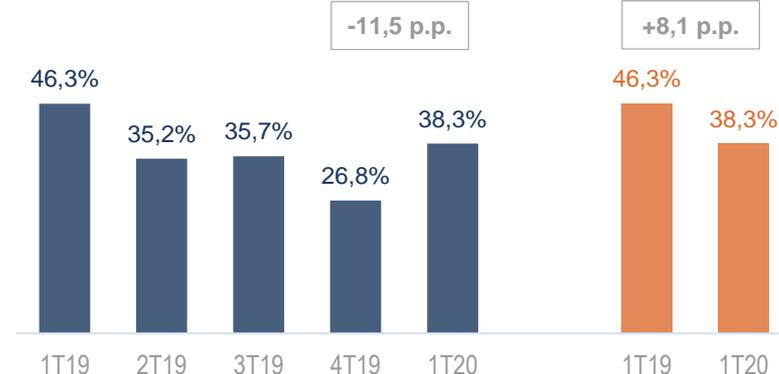
## Receitas Operacionais de Seguros<sup>1</sup>

(R\$ milhões)



## Sinistralidade

(% dos prêmios ganhos)



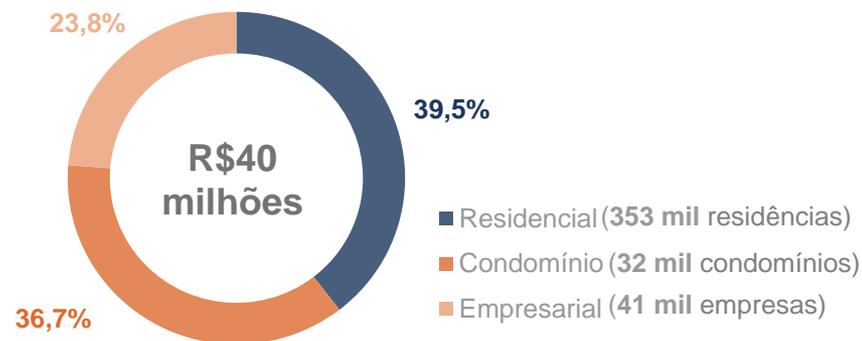
## Margem Bruta

(R\$ milhões)



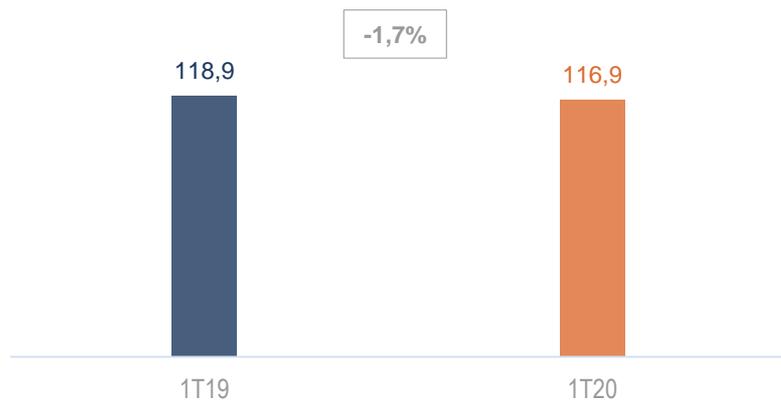
## Composição da carteira de massificados

(% do total de receitas)



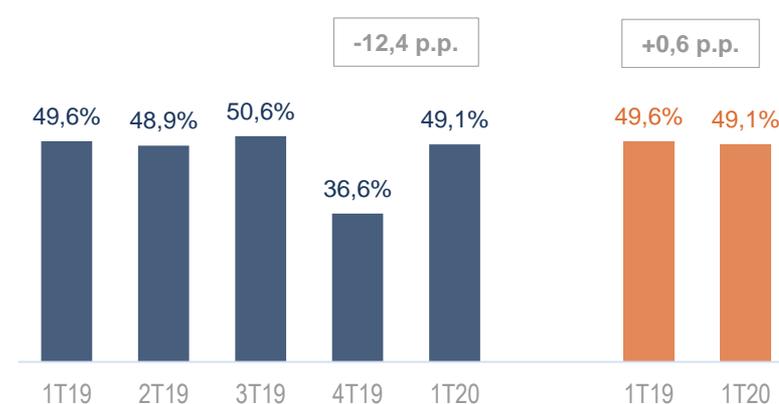
## Receitas Operacionais de Seguros<sup>1</sup>

(R\$ milhões)



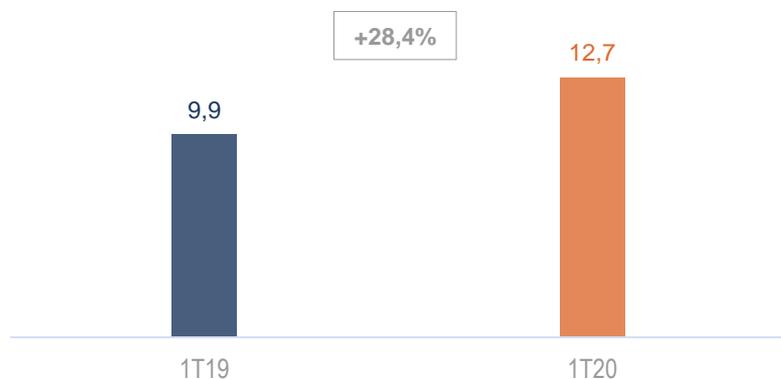
## Sinistralidade

(% dos prêmios ganhos)



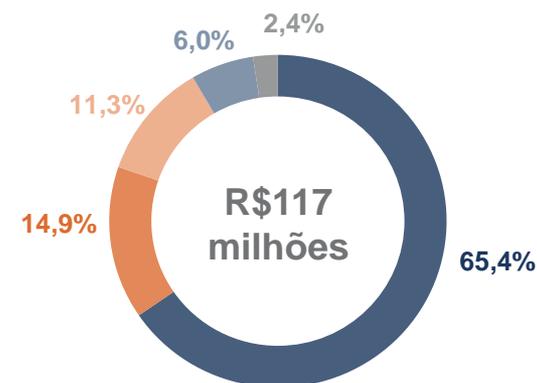
## Margem Bruta

(R\$ milhões)



## Composição da carteira

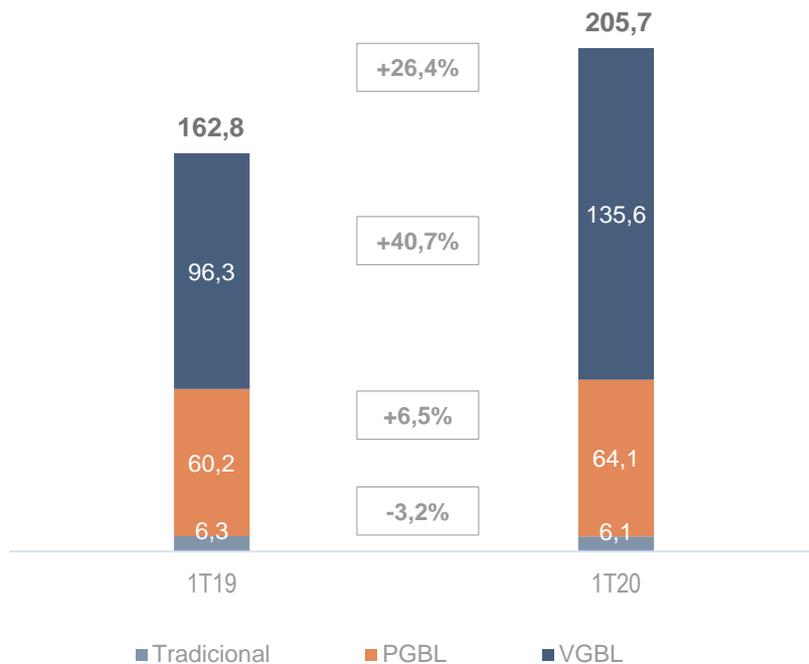
(% do total de receitas)



■ Coletivo ■ Individual ■ Prestamista ■ Viagem ■ Pecúlio

## Receitas Operacionais

(R\$ milhões)



## Reservas de previdência

(R\$ milhões)



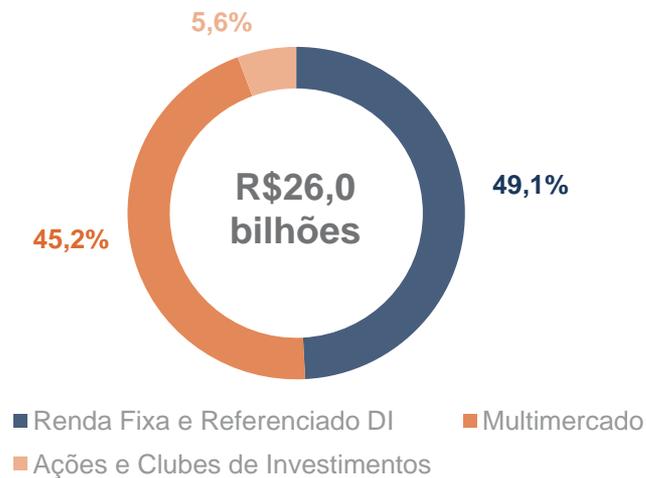
## Volume de Ativos Administrados

(R\$ bilhões)



## Alocação de Recursos de Terceiros

(% dos ativos administrados)



## Receitas Operacionais

(R\$ milhões)



## Despesas Administrativas

(R\$ milhões)

435,3

1T19

-5,6%

459,6

1T20

## Índice de Despesas Administrativas

(% das receitas operacionais)

8,3%

1T19

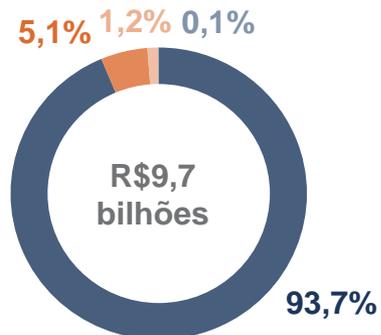
+0,1 p.p.

8,2%

1T20

## Estratégia de Investimentos

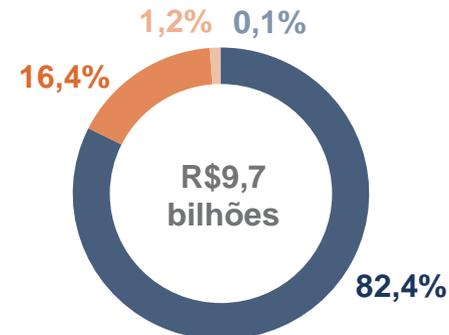
(Ex-previdência)



■ Selic/CDI ■ IPCA ■ Ações ■ Outros

## Alocação de Investimentos

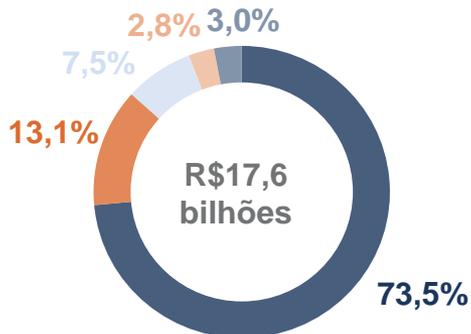
(Ex-previdência)



■ Títulos Públicos ■ Títulos Privados ■ Ações ■ Outros

## Estratégia de Investimentos

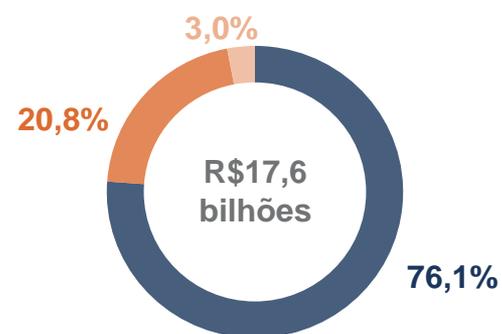
(Total da carteira)



■ Selic/CDI ■ IPCA ■ IGPM ■ Pré-fixado ■ Ações

## Alocação de Investimentos

(Total da carteira)



■ Títulos Públicos ■ Títulos Privados ■ Ações



Relações com Investidores  
[ri@sulamerica.com.br](mailto:ri@sulamerica.com.br)  
[www.sulamerica.com.br/ri](http://www.sulamerica.com.br/ri)

Esta apresentação inclui declarações que podem representar expectativas sobre eventos ou resultados futuros de acordo com a regulamentação de valores mobiliários do Brasil. Estas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela SulAmérica (“Companhia”), representando exclusivamente expectativas de sua administração em relação ao futuro do negócio e ao contínuo acesso a recursos para financiar o plano de negócios da Companhia. Entretanto, os resultados reais da Companhia e de suas controladas podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nestas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de mudanças nas condições de mercado, regras governamentais, pressões da concorrência, do desempenho do setor e da economia brasileira, entre outros fatores, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação arquivados pela SulAmérica e estão, portanto, sujeitas a mudança sem aviso prévio.

As informações contidas nesta apresentação não foram independentemente verificadas. Nenhuma decisão de investimento deve se basear na validade, precisão, ou totalidade das informações ou opiniões contidas nesta apresentação. Nenhum dos assessores da Companhia ou suas respectivas afiliadas ou representantes terão qualquer responsabilidade por quaisquer perdas que possam surgir como resultado da utilização do conteúdo desta apresentação.

Esta apresentação e seu conteúdo são de propriedade da Companhia e, portanto, não devem ser reproduzidas ou disseminadas em sua totalidade ou parcialmente, sem o consentimento da SulAmérica.