

# Índice

## Dados da Empresa

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Composição do Capital | 1 |
|-----------------------|---|

## DFs Individuais

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Balanço Patrimonial Ativo            | 2 |
| Balanço Patrimonial Passivo          | 3 |
| Demonstração do Resultado            | 4 |
| Demonstração do Resultado Abrangente | 5 |
| Demonstração do Fluxo de Caixa       | 6 |

### Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020   | 7 |
| DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019   | 8 |
| Demonstração do Valor Adicionado | 9 |

## DFs Consolidadas

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Balanço Patrimonial Ativo            | 10 |
| Balanço Patrimonial Passivo          | 12 |
| Demonstração do Resultado            | 14 |
| Demonstração do Resultado Abrangente | 16 |
| Demonstração do Fluxo de Caixa       | 17 |

### Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020   | 18 |
| DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019   | 19 |
| Demonstração do Valor Adicionado | 20 |

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Comentário do Desempenho | 21 |
|--------------------------|----|

|                    |    |
|--------------------|----|
| Notas Explicativas | 38 |
|--------------------|----|

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes | 90 |
|-------------------------------------------------------|----|

## Pareceres e Declarações

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva                       | 94 |
| Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras        | 96 |
| Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente | 97 |

**Dados da Empresa / Composição do Capital**

| <b>Número de Ações<br/>(Unidades)</b> | <b>Trimestre Atual<br/>31/03/2020</b> |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Do Capital Integralizado</b>       |                                       |
| Ordinárias                            | 592.688.393                           |
| Preferenciais                         | 589.773.510                           |
| Total                                 | 1.182.461.903                         |
| <b>Em Tesouraria</b>                  |                                       |
| Ordinárias                            | 7.090.978                             |
| Preferenciais                         | 14.181.961                            |
| Total                                 | 21.272.939                            |

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                                           | <b>Trimestre Atual<br/>31/03/2020</b> | <b>Exercício Anterior<br/>31/12/2019</b> |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| 1                      | Ativo Total                                                         | 9.700.795                             | 9.183.817                                |
| 1.01                   | Ativo Circulante                                                    | 531.245                               | 381.442                                  |
| 1.01.01                | Caixa e Equivalentes de Caixa                                       | 81                                    | 9.030                                    |
| 1.01.01.01             | Caixa e Bancos                                                      | 81                                    | 9.030                                    |
| 1.01.02                | Aplicações Financeiras                                              | 416.527                               | 106.926                                  |
| 1.01.02.01             | Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado | 416.527                               | 106.926                                  |
| 1.01.02.01.01          | Títulos para Negociação                                             | 416.527                               | 106.926                                  |
| 1.01.03                | Contas a Receber                                                    | 91.039                                | 192.423                                  |
| 1.01.03.01             | Clientes                                                            | 91.039                                | 192.423                                  |
| 1.01.03.01.01          | Recebíveis                                                          | 91.039                                | 192.423                                  |
| 1.01.06                | Tributos a Recuperar                                                | 23.598                                | 73.063                                   |
| 1.01.06.01             | Tributos Correntes a Recuperar                                      | 23.598                                | 73.063                                   |
| 1.02                   | Ativo Não Circulante                                                | 9.169.550                             | 8.802.375                                |
| 1.02.01                | Ativo Realizável a Longo Prazo                                      | 156.483                               | 84.511                                   |
| 1.02.01.07             | Tributos Diferidos                                                  | 156.321                               | 84.355                                   |
| 1.02.01.07.01          | Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos                    | 156.321                               | 84.355                                   |
| 1.02.01.10             | Outros Ativos Não Circulantes                                       | 162                                   | 156                                      |
| 1.02.01.10.03          | Depósitos judiciais e fiscais                                       | 32                                    | 21                                       |
| 1.02.01.10.04          | Ativos de arrendamentos                                             | 130                                   | 135                                      |
| 1.02.02                | Investimentos                                                       | 9.012.999                             | 8.717.821                                |
| 1.02.02.01             | Participações Societárias                                           | 9.012.999                             | 8.717.821                                |
| 1.02.02.01.01          | Participações em Coligadas                                          | 7.288.116                             | 6.993.118                                |
| 1.02.02.01.02          | Participações em Controladas                                        | 1.724.883                             | 1.724.703                                |
| 1.02.03                | Imobilizado                                                         | 41                                    | 43                                       |
| 1.02.03.01             | Imobilizado em Operação                                             | 41                                    | 43                                       |
| 1.02.04                | Intangível                                                          | 27                                    | 0                                        |
| 1.02.04.01             | Intangíveis                                                         | 27                                    | 0                                        |
| 1.02.04.01.04          | Software                                                            | 27                                    | 0                                        |

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                               | <b>Trimestre Atual<br/>31/03/2020</b> | <b>Exercício Anterior<br/>31/12/2019</b> |
|------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| 2                      | Passivo Total                                           | 9.700.795                             | 9.183.817                                |
| 2.01                   | Passivo Circulante                                      | 1.203.240                             | 465.254                                  |
| 2.01.03                | Obrigações Fiscais                                      | 2.134                                 | 5.998                                    |
| 2.01.03.01             | Obrigações Fiscais Federais                             | 2.133                                 | 5.997                                    |
| 2.01.03.01.02          | Pis/Cofins a Pagar                                      | 1.635                                 | 5.674                                    |
| 2.01.03.01.05          | Demais Impostos e Contribuições a Pagar                 | 313                                   | 192                                      |
| 2.01.03.01.06          | Imposto de Renda de Terceiros                           | 185                                   | 131                                      |
| 2.01.03.03             | Obrigações Fiscais Municipais                           | 1                                     | 1                                        |
| 2.01.03.03.01          | Impostos sobre Serviços a Pagar                         | 1                                     | 1                                        |
| 2.01.04                | Empréstimos e Financiamentos                            | 846.606                               | 176.723                                  |
| 2.01.04.01             | Empréstimos e Financiamentos                            | 160.967                               | 1.130                                    |
| 2.01.04.01.01          | Em Moeda Nacional                                       | 160.967                               | 1.130                                    |
| 2.01.04.02             | Debêntures                                              | 685.639                               | 175.593                                  |
| 2.01.05                | Outras Obrigações                                       | 354.500                               | 282.533                                  |
| 2.01.05.02             | Outros                                                  | 354.500                               | 282.533                                  |
| 2.01.05.02.01          | Dividendos e JCP a Pagar                                | 351.838                               | 280.868                                  |
| 2.01.05.02.04          | Obrigações a Pagar                                      | 586                                   | 575                                      |
| 2.01.05.02.05          | Outras Contas a Pagar                                   | 1.101                                 | 878                                      |
| 2.01.05.02.06          | Outros                                                  | 975                                   | 212                                      |
| 2.02                   | Passivo Não Circulante                                  | 1.414.699                             | 1.572.737                                |
| 2.02.01                | Empréstimos e Financiamentos                            | 1.414.287                             | 1.572.331                                |
| 2.02.01.01             | Empréstimos e Financiamentos                            | 0                                     | 160.000                                  |
| 2.02.01.01.01          | Em Moeda Nacional                                       | 0                                     | 160.000                                  |
| 2.02.01.02             | Debêntures                                              | 1.414.287                             | 1.412.331                                |
| 2.02.02                | Outras Obrigações                                       | 129                                   | 125                                      |
| 2.02.02.02             | Outros                                                  | 129                                   | 125                                      |
| 2.02.02.02.04          | Outras contas a pagar                                   | 128                                   | 125                                      |
| 2.02.02.02.05          | Outros                                                  | 1                                     | 0                                        |
| 2.02.04                | Provisões                                               | 283                                   | 281                                      |
| 2.02.04.01             | Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis | 283                                   | 281                                      |
| 2.02.04.01.01          | Provisões Fiscais                                       | 283                                   | 281                                      |
| 2.03                   | Patrimônio Líquido                                      | 7.082.856                             | 7.145.826                                |
| 2.03.01                | Capital Social Realizado                                | 3.319.882                             | 3.319.882                                |
| 2.03.02                | Reservas de Capital                                     | 228.275                               | 240.695                                  |
| 2.03.02.01             | Ágio na Emissão de Ações                                | 285.969                               | 286.269                                  |
| 2.03.02.02             | Reserva Especial de Ágio na Incorporação                | 25.995                                | 25.995                                   |
| 2.03.02.04             | Opções Outorgadas                                       | 102.142                               | 98.602                                   |
| 2.03.02.05             | Ações em Tesouraria                                     | -153.995                              | -130.258                                 |
| 2.03.02.07             | Ágio e Deságio em Transações de Capital                 | -31.836                               | -39.913                                  |
| 2.03.04                | Reservas de Lucros                                      | 3.502.733                             | 3.582.733                                |
| 2.03.04.01             | Reserva Legal                                           | 326.947                               | 326.947                                  |
| 2.03.04.02             | Reserva Estatutária                                     | 3.175.786                             | 3.255.786                                |
| 2.03.05                | Lucros/Prejuízos Acumulados                             | 79.816                                | 0                                        |
| 2.03.06                | Ajustes de Avaliação Patrimonial                        | -47.850                               | 2.516                                    |

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                              | <b>Acumulado do Atual Exercício<br/>01/01/2020 à 31/03/2020</b> | <b>Acumulado do Exercício Anterior<br/>01/01/2019 à 31/03/2019</b> |
|------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 3.04                   | Despesas/Receitas Operacionais                         | 68.612                                                          | 265.211                                                            |
| 3.04.02                | Despesas Gerais e Administrativas                      | -11.693                                                         | -13.215                                                            |
| 3.04.02.01             | Despesas Administrativas                               | -11.693                                                         | -13.215                                                            |
| 3.04.06                | Resultado de Equivalência Patrimonial                  | 80.305                                                          | 278.426                                                            |
| 3.05                   | Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos | 68.612                                                          | 265.211                                                            |
| 3.06                   | Resultado Financeiro                                   | -21.706                                                         | -22.693                                                            |
| 3.06.01                | Receitas Financeiras                                   | 2.902                                                           | 4.432                                                              |
| 3.06.02                | Despesas Financeiras                                   | -24.608                                                         | -27.125                                                            |
| 3.07                   | Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro             | 46.906                                                          | 242.518                                                            |
| 3.08                   | Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro   | 32.910                                                          | -19.050                                                            |
| 3.08.01                | Corrente                                               | 0                                                               | -13.334                                                            |
| 3.08.02                | Diferido                                               | 32.910                                                          | -5.716                                                             |
| 3.09                   | Resultado Líquido das Operações Continuadas            | 79.816                                                          | 223.468                                                            |
| 3.11                   | Lucro/Prejuízo do Período                              | 79.816                                                          | 223.468                                                            |
| 3.99                   | Lucro por Ação - (Reais / Ação)                        |                                                                 |                                                                    |
| 3.99.01                | Lucro Básico por Ação                                  |                                                                 |                                                                    |
| 3.99.01.01             | PN                                                     | 0,06870                                                         | 0,19250                                                            |
| 3.99.01.02             | ON                                                     | 0,06870                                                         | 0,19250                                                            |
| 3.99.02                | Lucro Diluído por Ação                                 |                                                                 |                                                                    |
| 3.99.02.01             | PN                                                     | 0,06810                                                         | 0,19030                                                            |
| 3.99.02.02             | ON                                                     | 0,06840                                                         | 0,19140                                                            |

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                                                                        | <b>Acumulado do Atual Exercício<br/>01/01/2020 à 31/03/2020</b> | <b>Acumulado do Exercício Anterior<br/>01/01/2019 à 31/03/2019</b> |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 4.01                   | Lucro Líquido do Período                                                                         | 79.816                                                          | 223.468                                                            |
| 4.02                   | Outros Resultados Abrangentes                                                                    | -50.366                                                         | -896                                                               |
| 4.02.06                | Ganhos / (perdas) de variação de participação acionária                                          | -254                                                            | -256                                                               |
| 4.02.07                | Outros resultados abrangentes de investidas reconhecidas pelo método de equivalência patrimonial | -50.112                                                         | -640                                                               |
| 4.03                   | Resultado Abrangente do Período                                                                  | 29.450                                                          | 222.572                                                            |

**DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                                                | <b>Acumulado do Atual Exercício<br/>01/01/2020 à 31/03/2020</b> | <b>Acumulado do Exercício Anterior<br/>01/01/2019 à 31/03/2019</b> |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 6.01                   | Caixa Líquido Atividades Operacionais                                    | -246.271                                                        | 2.277                                                              |
| 6.01.01                | Caixa Gerado nas Operações                                               | -10.883                                                         | -10.954                                                            |
| 6.01.01.01             | Lucro líquido antes do imposto de renda e contribuição social            | 46.906                                                          | 242.518                                                            |
| 6.01.01.02             | Depreciações e amortizações                                              | 7                                                               | 0                                                                  |
| 6.01.01.03             | Juros e correção monetária de debêntures emitidas                        | 23.917                                                          | 26.860                                                             |
| 6.01.01.06             | Juros e variações monetárias de provisões judiciais e obrigações fiscais | 3                                                               | 11                                                                 |
| 6.01.01.07             | Opções outorgadas reconhecidas (stock options)                           | 4                                                               | 3                                                                  |
| 6.01.01.08             | Resultado positivo de equivalência patrimonial                           | -80.305                                                         | -278.426                                                           |
| 6.01.01.11             | Juros e variações monetárias sobre créditos a compensar                  | -1.674                                                          | -2.265                                                             |
| 6.01.01.12             | Juros e variações monetárias de depósitos judiciais e fiscais            | -11                                                             | -12                                                                |
| 6.01.01.14             | Custos de transação de títulos emitidos                                  | 270                                                             | 357                                                                |
| 6.01.02                | Variações nos Ativos e Passivos                                          | -235.388                                                        | 13.231                                                             |
| 6.01.02.01             | Variação de aplicações financeiras                                       | -309.601                                                        | -91.419                                                            |
| 6.01.02.02             | Variação de recebíveis                                                   | 26.684                                                          | 13.060                                                             |
| 6.01.02.03             | Variação de tributos                                                     | -20.827                                                         | 11.365                                                             |
| 6.01.02.06             | Dividendos e juros sobre capital próprio recebidos                       | 59.171                                                          | 116.001                                                            |
| 6.01.02.08             | Variação de outros ativos/passivos                                       | 763                                                             | -584                                                               |
| 6.01.02.11             | Variação de contas a pagar                                               | 10.422                                                          | -31.521                                                            |
| 6.01.02.13             | Juros Pagos                                                              | -2.000                                                          | -2.783                                                             |
| 6.01.02.17             | Variação de provisões judiciais                                          | 0                                                               | -777                                                               |
| 6.01.02.19             | Imposto de renda e contribuição social pagos                             | 0                                                               | -111                                                               |
| 6.02                   | Caixa Líquido Atividades de Investimento                                 | -238.121                                                        | -527                                                               |
| 6.02.01                | Aumento de capital                                                       | -8.095                                                          | 0                                                                  |
| 6.02.02                | Compra de participações societárias                                      | -230.000                                                        | -527                                                               |
| 6.02.04                | Compra de ativos imobilizados e intangíveis                              | -26                                                             | 0                                                                  |
| 6.03                   | Caixa Líquido Atividades de Financiamento                                | 475.443                                                         | -1.775                                                             |
| 6.03.01                | Empréstimos e linhas de crédito                                          | 499.480                                                         | 0                                                                  |
| 6.03.05                | Compra de ações próprias para manutenção em tesouraria                   | -24.037                                                         | -1.775                                                             |
| 6.05                   | Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes                                | -8.949                                                          | -25                                                                |
| 6.05.01                | Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes                                    | 9.030                                                           | 117                                                                |
| 6.05.02                | Saldo Final de Caixa e Equivalentes                                      | 81                                                              | 92                                                                 |

**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                                | <b>Capital Social Integralizado</b> | <b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b> | <b>Reservas de Lucro</b> | <b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b> | <b>Outros Resultados Abrangentes</b> | <b>Patrimônio Líquido</b> |
|------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 5.01                   | Saldos Iniciais                                          | 3.319.882                           | 240.695                                                             | 3.582.733                | 0                                     | 2.516                                | 7.145.826                 |
| 5.03                   | Saldos Iniciais Ajustados                                | 3.319.882                           | 240.695                                                             | 3.582.733                | 0                                     | 2.516                                | 7.145.826                 |
| 5.04                   | Transações de Capital com os Sócios                      | 0                                   | -12.420                                                             | 0                        | 0                                     | 0                                    | -12.420                   |
| 5.04.03                | Opções Outorgadas Reconhecidas                           | 0                                   | 3.540                                                               | 0                        | 0                                     | 0                                    | 3.540                     |
| 5.04.04                | Ações em Tesouraria Adquiridas                           | 0                                   | -24.037                                                             | 0                        | 0                                     | 0                                    | -24.037                   |
| 5.04.12                | Ágio em Transações de Capital                            | 0                                   | 8.077                                                               | 0                        | 0                                     | 0                                    | 8.077                     |
| 5.05                   | Resultado Abrangente Total                               | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 79.816                                | -50.366                              | 29.450                    |
| 5.05.01                | Lucro Líquido do Período                                 | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 79.816                                | 0                                    | 79.816                    |
| 5.05.02                | Outros Resultados Abrangentes                            | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 0                                     | -50.366                              | -50.366                   |
| 5.05.02.03             | Equiv. Patrim. s/Result. Abrang. Controladas e Coligadas | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 0                                     | -50.112                              | -50.112                   |
| 5.05.02.08             | Ganhos / (perdas) de variação de participação acionária  | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 0                                     | -254                                 | -254                      |
| 5.06                   | Mutações Internas do Patrimônio Líquido                  | 0                                   | 0                                                                   | -80.000                  | 0                                     | 0                                    | -80.000                   |
| 5.06.07                | Juros sobre Capital Próprio                              | 0                                   | 0                                                                   | -80.000                  | 0                                     | 0                                    | -80.000                   |
| 5.07                   | Saldos Finais                                            | 3.319.882                           | 228.275                                                             | 3.502.733                | 79.816                                | -47.850                              | 7.082.856                 |



**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                                | <b>Capital Social Integralizado</b> | <b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b> | <b>Reservas de Lucro</b> | <b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b> | <b>Outros Resultados Abrangentes</b> | <b>Patrimônio Líquido</b> |
|------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 5.01                   | Saldos Iniciais                                          | 3.319.882                           | 258.753                                                             | 2.701.298                | 0                                     | 6.179                                | 6.286.112                 |
| 5.03                   | Saldos Iniciais Ajustados                                | 3.319.882                           | 258.753                                                             | 2.701.298                | 0                                     | 6.179                                | 6.286.112                 |
| 5.04                   | Transações de Capital com os Sócios                      | 0                                   | -1.837                                                              | 0                        | 0                                     | 0                                    | -1.837                    |
| 5.04.03                | Opções Outorgadas Reconhecidas                           | 0                                   | -62                                                                 | 0                        | 0                                     | 0                                    | -62                       |
| 5.04.04                | Ações em Tesouraria Adquiridas                           | 0                                   | -1.775                                                              | 0                        | 0                                     | 0                                    | -1.775                    |
| 5.05                   | Resultado Abrangente Total                               | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 223.468                               | -896                                 | 222.572                   |
| 5.05.01                | Lucro Líquido do Período                                 | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 223.468                               | 0                                    | 223.468                   |
| 5.05.02                | Outros Resultados Abrangentes                            | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 0                                     | -896                                 | -896                      |
| 5.05.02.03             | Equiv. Patrim. s/Result. Abrang. Controladas e Coligadas | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 0                                     | -640                                 | -640                      |
| 5.05.02.08             | Ganhos / (perdas) de variação de participação acionária  | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 0                                     | -256                                 | -256                      |
| 5.07                   | Saldos Finais                                            | 3.319.882                           | 256.916                                                             | 2.701.298                | 223.468                               | 5.283                                | 6.506.847                 |

**DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                        | <b>Acumulado do Atual Exercício<br/>01/01/2020 à 31/03/2020</b> | <b>Acumulado do Exercício Anterior<br/>01/01/2019 à 31/03/2019</b> |
|------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 7.02                   | Insumos Adquiridos de Terceiros                  | -8.077                                                          | -2.756                                                             |
| 7.02.02                | Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros | -8.077                                                          | -2.756                                                             |
| 7.03                   | Valor Adicionado Bruto                           | -8.077                                                          | -2.756                                                             |
| 7.04                   | Retenções                                        | -7                                                              | 0                                                                  |
| 7.04.01                | Depreciação, Amortização e Exaustão              | -7                                                              | 0                                                                  |
| 7.05                   | Valor Adicionado Líquido Produzido               | -8.084                                                          | -2.756                                                             |
| 7.06                   | Vlr Adicionado Recebido em Transferência         | 115.760                                                         | 277.076                                                            |
| 7.06.01                | Resultado de Equivalência Patrimonial            | 80.305                                                          | 278.426                                                            |
| 7.06.02                | Receitas Financeiras                             | 2.527                                                           | 4.352                                                              |
| 7.06.03                | Outros                                           | 32.928                                                          | -5.702                                                             |
| 7.06.03.05             | Atualizações Monetárias - Depósitos Judiciais    | 0                                                               | 12                                                                 |
| 7.06.03.06             | Outras                                           | 32.928                                                          | -5.714                                                             |
| 7.07                   | Valor Adicionado Total a Distribuir              | 107.676                                                         | 274.320                                                            |
| 7.08                   | Distribuição do Valor Adicionado                 | 107.676                                                         | 274.320                                                            |
| 7.08.01                | Pessoal                                          | 1.550                                                           | 1.412                                                              |
| 7.08.01.01             | Remuneração Direta                               | 1.524                                                           | 1.265                                                              |
| 7.08.01.02             | Benefícios                                       | 26                                                              | 147                                                                |
| 7.08.02                | Impostos, Taxas e Contribuições                  | 2.077                                                           | 22.365                                                             |
| 7.08.02.01             | Federais                                         | 2.077                                                           | 22.352                                                             |
| 7.08.02.03             | Municipais                                       | 0                                                               | 13                                                                 |
| 7.08.03                | Remuneração de Capitais de Terceiros             | 24.233                                                          | 27.075                                                             |
| 7.08.03.01             | Juros                                            | 23.914                                                          | 26.861                                                             |
| 7.08.03.02             | Aluguéis                                         | 0                                                               | 35                                                                 |
| 7.08.03.03             | Outras                                           | 319                                                             | 179                                                                |
| 7.08.04                | Remuneração de Capitais Próprios                 | 79.816                                                          | 223.468                                                            |
| 7.08.04.03             | Lucros Retidos / Prejuízo do Período             | 79.816                                                          | 223.468                                                            |

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                                           | <b>Trimestre Atual<br/>31/03/2020</b> | <b>Exercício Anterior<br/>31/12/2019</b> |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| 1                      | Ativo Total                                                         | 27.736.913                            | 28.412.451                               |
| 1.01                   | Ativo Circulante                                                    | 19.387.366                            | 20.270.361                               |
| 1.01.01                | Caixa e Equivalentes de Caixa                                       | 819.249                               | 744.979                                  |
| 1.01.01.01             | Caixa e Bancos                                                      | 44.126                                | 54.185                                   |
| 1.01.01.02             | Equivalente de Caixa                                                | 775.123                               | 690.794                                  |
| 1.01.02                | Aplicações Financeiras                                              | 15.477.089                            | 16.225.130                               |
| 1.01.02.01             | Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado | 15.430.968                            | 16.173.193                               |
| 1.01.02.01.01          | Títulos para Negociação                                             | 8.982.618                             | 8.808.748                                |
| 1.01.02.01.02          | Títulos Designados a Valor Justo                                    | 6.448.350                             | 7.364.445                                |
| 1.01.02.03             | Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado                | 46.121                                | 51.937                                   |
| 1.01.02.03.01          | Títulos Mantidos até o Vencimento                                   | 46.121                                | 51.937                                   |
| 1.01.03                | Contas a Receber                                                    | 2.173.828                             | 2.287.210                                |
| 1.01.03.01             | Clientes                                                            | 2.173.828                             | 2.287.210                                |
| 1.01.03.01.01          | Recebíveis                                                          | 2.173.828                             | 2.287.210                                |
| 1.01.06                | Tributos a Recuperar                                                | 75.280                                | 154.787                                  |
| 1.01.06.01             | Tributos Correntes a Recuperar                                      | 75.280                                | 154.787                                  |
| 1.01.08                | Outros Ativos Circulantes                                           | 841.920                               | 858.255                                  |
| 1.01.08.01             | Ativos Não-Correntes a Venda                                        | 72.555                                | 68.667                                   |
| 1.01.08.03             | Outros                                                              | 769.365                               | 789.588                                  |
| 1.01.08.03.01          | Ativos de Resseguros                                                | 43.573                                | 26.796                                   |
| 1.01.08.03.02          | Custo de Comercialização Diferidos                                  | 686.139                               | 712.650                                  |
| 1.01.08.03.03          | Outros                                                              | 39.653                                | 50.142                                   |
| 1.02                   | Ativo Não Circulante                                                | 8.349.547                             | 8.142.090                                |
| 1.02.01                | Ativo Realizável a Longo Prazo                                      | 7.721.307                             | 7.548.439                                |
| 1.02.01.03             | Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado                | 1.362.180                             | 1.350.999                                |
| 1.02.01.03.01          | Títulos Mantidos até o Vencimento                                   | 1.362.180                             | 1.350.999                                |
| 1.02.01.04             | Contas a Receber                                                    | 1.369.643                             | 1.308.215                                |
| 1.02.01.04.01          | Clientes                                                            | 1.369.643                             | 1.308.215                                |
| 1.02.01.07             | Tributos Diferidos                                                  | 1.255.108                             | 1.145.087                                |
| 1.02.01.07.01          | Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos                    | 913.664                               | 843.773                                  |
| 1.02.01.07.02          | Créditos Tributários - Pis/Cofins                                   | 182.592                               | 182.799                                  |
| 1.02.01.07.03          | Demais Impostos e Contribuições a Recuperar                         | 158.852                               | 118.515                                  |
| 1.02.01.10             | Outros Ativos Não Circulantes                                       | 3.734.376                             | 3.744.138                                |
| 1.02.01.10.03          | Depósitos judiciais e fiscais                                       | 2.857.406                             | 2.854.375                                |
| 1.02.01.10.04          | Ativos de resseguro                                                 | 7.299                                 | 7.583                                    |
| 1.02.01.10.05          | Custo de Comercialização Diferidos                                  | 702.714                               | 704.188                                  |
| 1.02.01.10.06          | Outros                                                              | 13.917                                | 14.625                                   |
| 1.02.01.10.07          | Ativos de arrendamentos                                             | 153.040                               | 163.367                                  |
| 1.02.02                | Investimentos                                                       | 116.392                               | 75.024                                   |
| 1.02.02.01             | Participações Societárias                                           | 115.313                               | 73.359                                   |
| 1.02.02.01.01          | Participações em Coligadas                                          | 114.209                               | 72.816                                   |
| 1.02.02.01.04          | Participações em Controladas em Conjunto                            | 1.104                                 | 543                                      |
| 1.02.02.02             | Propriedades para Investimento                                      | 1.079                                 | 1.665                                    |
| 1.02.02.02.01          | Imóveis Destinados a Renda                                          | 1.079                                 | 1.665                                    |
| 1.02.03                | Imobilizado                                                         | 68.782                                | 72.091                                   |

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b> | <b>Trimestre Atual<br/>31/03/2020</b> | <b>Exercício Anterior<br/>31/12/2019</b> |
|------------------------|---------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| 1.02.03.01             | Imobilizado em Operação   | 68.782                                | 72.091                                   |
| 1.02.04                | Intangível                | 443.066                               | 446.536                                  |
| 1.02.04.01             | Intangíveis               | 269.177                               | 272.647                                  |
| 1.02.04.01.02          | Marcas e Patentes         | 3                                     | 3                                        |
| 1.02.04.01.04          | Software                  | 231.031                               | 232.770                                  |
| 1.02.04.01.05          | Outros Intangíveis        | 38.143                                | 39.874                                   |
| 1.02.04.02             | Goodwill                  | 173.889                               | 173.889                                  |

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                               | <b>Trimestre Atual<br/>31/03/2020</b> | <b>Exercício Anterior<br/>31/12/2019</b> |
|------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| 2                      | Passivo Total                                           | 27.736.913                            | 28.412.451                               |
| 2.01                   | Passivo Circulante                                      | 10.031.308                            | 10.376.445                               |
| 2.01.01                | Obrigações Sociais e Trabalhistas                       | 68.060                                | 58.459                                   |
| 2.01.01.02             | Obrigações Trabalhistas                                 | 68.060                                | 58.459                                   |
| 2.01.01.02.01          | Encargos Trabalhistas                                   | 68.060                                | 58.459                                   |
| 2.01.03                | Obrigações Fiscais                                      | 318.954                               | 445.891                                  |
| 2.01.03.01             | Obrigações Fiscais Federais                             | 280.061                               | 407.353                                  |
| 2.01.03.01.01          | Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar          | 12.276                                | 157.747                                  |
| 2.01.03.01.02          | Pis/Cofins a Pagar                                      | 20.135                                | 37.326                                   |
| 2.01.03.01.03          | Impostos sobre Operações Financeiras a Pagar            | 75.488                                | 80.125                                   |
| 2.01.03.01.04          | REFIS a Pagar                                           | 33.160                                | 32.831                                   |
| 2.01.03.01.05          | Demais Impostos e Contribuições a Pagar                 | 90.099                                | 75.201                                   |
| 2.01.03.01.06          | Imposto de Renda de Terceiros                           | 48.903                                | 24.123                                   |
| 2.01.03.03             | Obrigações Fiscais Municipais                           | 38.893                                | 38.538                                   |
| 2.01.03.03.01          | Impostos sobre Serviços a Pagar                         | 38.893                                | 38.538                                   |
| 2.01.04                | Empréstimos e Financiamentos                            | 847.638                               | 178.021                                  |
| 2.01.04.01             | Empréstimos e Financiamentos                            | 160.967                               | 1.130                                    |
| 2.01.04.01.01          | Em Moeda Nacional                                       | 160.967                               | 1.130                                    |
| 2.01.04.02             | Debêntures                                              | 685.639                               | 175.593                                  |
| 2.01.04.03             | Financiamento por Arrendamento                          | 1.032                                 | 1.298                                    |
| 2.01.05                | Outras Obrigações                                       | 1.366.555                             | 2.173.820                                |
| 2.01.05.02             | Outros                                                  | 1.366.555                             | 2.173.820                                |
| 2.01.05.02.01          | Dividendos e JCP a Pagar                                | 351.838                               | 280.868                                  |
| 2.01.05.02.04          | Obrigações a Pagar                                      | 115.086                               | 228.376                                  |
| 2.01.05.02.05          | Outras Contas a Pagar                                   | 221.410                               | 240.444                                  |
| 2.01.05.02.06          | Passivos de seguros e resseguros                        | 346.158                               | 395.608                                  |
| 2.01.05.02.07          | Capitalização                                           | 1.399                                 | 695.339                                  |
| 2.01.05.02.08          | Saúde administrada                                      | 306.627                               | 304.802                                  |
| 2.01.05.02.09          | Outros                                                  | 24.037                                | 28.383                                   |
| 2.01.06                | Provisões                                               | 7.430.101                             | 7.520.254                                |
| 2.01.06.01             | Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis | 98.381                                | 80.711                                   |
| 2.01.06.01.02          | Provisões Previdenciárias e Trabalhistas                | 3.731                                 | 3.073                                    |
| 2.01.06.01.04          | Provisões Cíveis                                        | 94.650                                | 77.638                                   |
| 2.01.06.02             | Outras Provisões                                        | 7.331.720                             | 7.439.543                                |
| 2.01.06.02.04          | Provisões Técnicas de Seguros                           | 7.331.720                             | 7.439.543                                |
| 2.02                   | Passivo Não Circulante                                  | 10.620.797                            | 10.888.301                               |
| 2.02.01                | Empréstimos e Financiamentos                            | 1.414.287                             | 1.572.331                                |
| 2.02.01.01             | Empréstimos e Financiamentos                            | 0                                     | 160.000                                  |
| 2.02.01.01.01          | Em Moeda Nacional                                       | 0                                     | 160.000                                  |
| 2.02.01.02             | Debêntures                                              | 1.414.287                             | 1.412.331                                |
| 2.02.02                | Outras Obrigações                                       | 322.798                               | 329.798                                  |
| 2.02.02.01             | Passivos com Partes Relacionadas                        | 90.929                                | 88.714                                   |
| 2.02.02.01.04          | Débitos com Outras Partes Relacionadas                  | 90.929                                | 88.714                                   |
| 2.02.02.02             | Outros                                                  | 231.869                               | 241.084                                  |
| 2.02.02.02.03          | Obrigações a Pagar                                      | 20.972                                | 23.036                                   |
| 2.02.02.02.04          | Outras Contas a Pagar                                   | 204.320                               | 209.620                                  |

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                               | <b>Trimestre Atual<br/>31/03/2020</b> | <b>Exercício Anterior<br/>31/12/2019</b> |
|------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| 2.02.02.02.06          | Outros                                                  | 3.817                                 | 5.686                                    |
| 2.02.02.02.07          | Saúde administrada                                      | 2.760                                 | 2.742                                    |
| 2.02.04                | Provisões                                               | 8.883.712                             | 8.986.172                                |
| 2.02.04.01             | Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis | 2.295.882                             | 2.284.482                                |
| 2.02.04.01.01          | Provisões Fiscais                                       | 1.872.029                             | 1.867.426                                |
| 2.02.04.01.02          | Provisões Previdenciárias e Trabalhistas                | 89.934                                | 87.103                                   |
| 2.02.04.01.04          | Provisões Cíveis                                        | 333.919                               | 329.953                                  |
| 2.02.04.02             | Outras Provisões                                        | 6.587.830                             | 6.701.690                                |
| 2.02.04.02.04          | Provisões Técnicas de Seguros                           | 6.587.830                             | 6.701.690                                |
| 2.03                   | Patrimônio Líquido Consolidado                          | 7.084.808                             | 7.147.705                                |
| 2.03.01                | Capital Social Realizado                                | 3.319.882                             | 3.319.882                                |
| 2.03.02                | Reservas de Capital                                     | 228.275                               | 240.695                                  |
| 2.03.02.01             | Ágio na Emissão de Ações                                | 285.969                               | 286.269                                  |
| 2.03.02.02             | Reserva Especial de Ágio na Incorporação                | 25.995                                | 25.995                                   |
| 2.03.02.04             | Opções Outorgadas                                       | 102.142                               | 98.602                                   |
| 2.03.02.05             | Ações em Tesouraria                                     | -153.995                              | -130.258                                 |
| 2.03.02.07             | Ágio e Deságio em Transações de Capital                 | -31.836                               | -39.913                                  |
| 2.03.04                | Reservas de Lucros                                      | 3.502.733                             | 3.582.733                                |
| 2.03.04.01             | Reserva Legal                                           | 326.947                               | 326.947                                  |
| 2.03.04.02             | Reserva Estatutária                                     | 3.175.786                             | 3.255.786                                |
| 2.03.05                | Lucros/Prejuízos Acumulados                             | 79.816                                | 0                                        |
| 2.03.06                | Ajustes de Avaliação Patrimonial                        | -47.850                               | 2.516                                    |
| 2.03.09                | Participação dos Acionistas Não Controladores           | 1.952                                 | 1.879                                    |

**DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                               | <b>Acumulado do Atual Exercício<br/>01/01/2020 à 31/03/2020</b> | <b>Acumulado do Exercício Anterior<br/>01/01/2019 à 31/03/2019</b> |
|------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 3.01                   | Receita de Venda de Bens e/ou Serviços                  | 5.594.499                                                       | 5.250.692                                                          |
| 3.01.01                | Prêmios Líquidos - Seguros                              | 5.349.725                                                       | 5.037.990                                                          |
| 3.01.02                | Outras Receitas Operacionais - Seguros                  | 18.468                                                          | 843                                                                |
| 3.01.03                | Prêmios, Rendas e Taxa de Gestão Líquidos - Previdência | 205.738                                                         | 162.788                                                            |
| 3.01.04                | Outras Receitas Operacionais - Previdência              | 0                                                               | 3                                                                  |
| 3.01.05                | Capitalização                                           | 14.520                                                          | 15.851                                                             |
| 3.01.06                | Operações de assistência a saúde                        | 17.198                                                          | 15.029                                                             |
| 3.01.07                | Gestão de ativos                                        | 17.051                                                          | 13.460                                                             |
| 3.01.08                | Outras Receitas Operacionais                            | 9.338                                                           | 8.581                                                              |
| 3.01.09                | Variação das Provisões Técnicas - Seguros               | 138.386                                                         | 126.100                                                            |
| 3.01.10                | Variação das Provisões Técnicas - Previdência           | -175.925                                                        | -129.953                                                           |
| 3.02                   | Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos                   | -5.084.943                                                      | -4.635.743                                                         |
| 3.02.01                | Sinistros - Seguros                                     | -4.361.186                                                      | -3.928.719                                                         |
| 3.02.02                | Custos de Comercialização - Seguros                     | -532.578                                                        | -496.406                                                           |
| 3.02.03                | Outras Despesas Operacionais - Seguros                  | -152.507                                                        | -165.841                                                           |
| 3.02.04                | Despesas com benefícios e resgates - Previdência        | -15.281                                                         | -21.836                                                            |
| 3.02.05                | Custos de Comercialização - Previdência                 | -8.761                                                          | -9.274                                                             |
| 3.02.06                | Outras Despesas Operacionais - Previdência              | -2.124                                                          | -739                                                               |
| 3.02.07                | Capitalização                                           | -4.528                                                          | -8.200                                                             |
| 3.02.08                | Operações de assistência a saúde                        | -5.961                                                          | -3.557                                                             |
| 3.02.09                | Gestão de ativos                                        | -2.017                                                          | -1.171                                                             |
| 3.03                   | Resultado Bruto                                         | 509.556                                                         | 614.949                                                            |
| 3.04                   | Despesas/Receitas Operacionais                          | -462.098                                                        | -422.795                                                           |
| 3.04.02                | Despesas Gerais e Administrativas                       | -459.597                                                        | -435.293                                                           |
| 3.04.02.01             | Despesas Administrativas                                | -459.597                                                        | -435.293                                                           |
| 3.04.04                | Outras Receitas Operacionais                            | -2.645                                                          | 2.012                                                              |
| 3.04.04.01             | Receitas Patrimoniais (Líquidas de Despesas)            | -2.645                                                          | 2.012                                                              |
| 3.04.06                | Resultado de Equivalência Patrimonial                   | 144                                                             | 10.486                                                             |
| 3.05                   | Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos  | 47.458                                                          | 192.154                                                            |
| 3.06                   | Resultado Financeiro                                    | 39.271                                                          | 171.286                                                            |
| 3.06.01                | Receitas Financeiras                                    | 971.043                                                         | 556.465                                                            |
| 3.06.02                | Despesas Financeiras                                    | -931.772                                                        | -385.179                                                           |
| 3.07                   | Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro              | 86.729                                                          | 363.440                                                            |
| 3.08                   | Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro    | -7.074                                                          | -140.110                                                           |
| 3.08.01                | Corrente                                                | -49.684                                                         | -138.040                                                           |
| 3.08.02                | Diferido                                                | 42.610                                                          | -2.070                                                             |
| 3.09                   | Resultado Líquido das Operações Continuadas             | 79.655                                                          | 223.330                                                            |
| 3.11                   | Lucro/Prejuízo Consolidado do Período                   | 79.655                                                          | 223.330                                                            |
| 3.11.01                | Atribuído a Sócios da Empresa Controladora              | 79.816                                                          | 223.468                                                            |
| 3.11.02                | Atribuído a Sócios Não Controladores                    | -161                                                            | -138                                                               |
| 3.99                   | Lucro por Ação - (Reais / Ação)                         |                                                                 |                                                                    |
| 3.99.01                | Lucro Básico por Ação                                   |                                                                 |                                                                    |
| 3.99.01.01             | PN                                                      | 0,06870                                                         | 0,19250                                                            |
| 3.99.01.02             | ON                                                      | 0,06870                                                         | 0,19250                                                            |
| 3.99.02                | Lucro Diluído por Ação                                  |                                                                 |                                                                    |

**DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

| <b>Código da<br/>Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b> | <b>Acumulado do Atual<br/>Exercício<br/>01/01/2020 à 31/03/2020</b> | <b>Acumulado do Exercício<br/>Anterior<br/>01/01/2019 à 31/03/2019</b> |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 3.99.02.01                 | PN                        | 0,06810                                                             | 0,19030                                                                |
| 3.99.02.02                 | ON                        | 0,06840                                                             | 0,19140                                                                |



**DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                                                                            | <b>Acumulado do Atual Exercício<br/>01/01/2020 à 31/03/2020</b> | <b>Acumulado do Exercício Anterior<br/>01/01/2019 à 31/03/2019</b> |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 4.01                   | Lucro Líquido Consolidado do Período                                                                 | 79.655                                                          | 223.330                                                            |
| 4.02                   | Outros Resultados Abrangentes                                                                        | -50.366                                                         | -896                                                               |
| 4.02.02                | Ganhos / (perdas) não realizados com ativos financeiros disponíveis para venda                       | -83.298                                                         | -4.127                                                             |
| 4.02.05                | Imposto de renda e contribuição social relacionados aos componentes de outros resultados abrangentes | 32.932                                                          | 1.171                                                              |
| 4.02.07                | Outros resultados abrangentes de empresas investidas reconhec pelo método de equiv patrimonial       | 0                                                               | 2.060                                                              |
| 4.03                   | Resultado Abrangente Consolidado do Período                                                          | 29.289                                                          | 222.434                                                            |
| 4.03.01                | Atribuído a Sócios da Empresa Controladora                                                           | 29.450                                                          | 222.572                                                            |
| 4.03.02                | Atribuído a Sócios Não Controladores                                                                 | -161                                                            | -138                                                               |

**DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                                                | <b>Acumulado do Atual Exercício<br/>01/01/2020 à 31/03/2020</b> | <b>Acumulado do Exercício Anterior<br/>01/01/2019 à 31/03/2019</b> |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 6.01                   | Caixa Líquido Atividades Operacionais                                    | -330.292                                                        | 231.335                                                            |
| 6.01.01                | Caixa Gerado nas Operações                                               | 163.866                                                         | 409.518                                                            |
| 6.01.01.01             | Lucro líquido antes do imposto de renda e contribuição social            | 86.729                                                          | 363.440                                                            |
| 6.01.01.02             | Depreciações e amortizações                                              | 32.573                                                          | 28.182                                                             |
| 6.01.01.03             | Juros e correção monetária de debêntures emitidas                        | 27.924                                                          | 29.889                                                             |
| 6.01.01.05             | Juros e variações monetárias sobre refinanciamento fiscal (REFIS)        | 286                                                             | 649                                                                |
| 6.01.01.06             | Juros e variações monetárias de provisões judiciais e obrigações fiscais | 21.299                                                          | 30.765                                                             |
| 6.01.01.07             | Opções outorgadas reconhecidas (stock options)                           | 3.540                                                           | 0                                                                  |
| 6.01.01.08             | Resultado positivo de equivalência patrimonial                           | -144                                                            | -10.486                                                            |
| 6.01.01.11             | Juros e variações monetárias sobre créditos a compensar                  | -3.993                                                          | -5.744                                                             |
| 6.01.01.12             | Juros e variações monetárias de depósitos judiciais e fiscais            | -12.896                                                         | -27.801                                                            |
| 6.01.01.13             | Outros                                                                   | 8.278                                                           | 267                                                                |
| 6.01.01.14             | Custos de transação de títulos emitidos                                  | 270                                                             | 357                                                                |
| 6.01.02                | Variações nos Ativos e Passivos                                          | -494.158                                                        | -178.183                                                           |
| 6.01.02.01             | Variação de aplicações financeiras                                       | 694.571                                                         | -9.236                                                             |
| 6.01.02.02             | Variação de recebíveis                                                   | 51.955                                                          | 154.086                                                            |
| 6.01.02.03             | Variação de tributos                                                     | -26.521                                                         | -13.855                                                            |
| 6.01.02.04             | Variação de ativos de resseguro                                          | -16.493                                                         | -4.346                                                             |
| 6.01.02.05             | Variação de depósitos judiciais e fiscais                                | 9.865                                                           | -58                                                                |
| 6.01.02.07             | Variação de salvados a venda                                             | -3.888                                                          | -24.676                                                            |
| 6.01.02.08             | Variação de outros ativos/passivos                                       | 4.982                                                           | -34.913                                                            |
| 6.01.02.09             | Variação de custos de comercialização diferidos                          | 27.985                                                          | -14.179                                                            |
| 6.01.02.11             | Variação de contas a pagar                                               | -781.913                                                        | -54.197                                                            |
| 6.01.02.13             | Juros Pagos                                                              | -4.938                                                          | -5.704                                                             |
| 6.01.02.15             | Variação de passivos de seguros e resseguros                             | -49.450                                                         | -47.198                                                            |
| 6.01.02.16             | Variação de provisões técnicas de seguros                                | -219.468                                                        | 45.605                                                             |
| 6.01.02.17             | Variação de provisões judiciais                                          | 7.486                                                           | 8.218                                                              |
| 6.01.02.19             | Imposto de renda e contribuição social pagos                             | -188.331                                                        | -177.730                                                           |
| 6.02                   | Caixa Líquido Atividades de Investimento                                 | -58.801                                                         | -18.174                                                            |
| 6.02.02                | Compra de participações societárias                                      | -100.000                                                        | 0                                                                  |
| 6.02.03                | Venda de participações societárias                                       | 58.751                                                          | 0                                                                  |
| 6.02.04                | Compra de ativos imobilizados e intangíveis                              | -17.552                                                         | -18.174                                                            |
| 6.03                   | Caixa Líquido Atividades de Financiamento                                | 463.363                                                         | -12.661                                                            |
| 6.03.01                | Empréstimos e linhas de crédito                                          | 499.480                                                         | 0                                                                  |
| 6.03.05                | Compra de ações próprias para manutenção em tesouraria                   | -24.037                                                         | -1.775                                                             |
| 6.03.10                | Refinanciamento fiscal - REFIS                                           | -2.044                                                          | -1.455                                                             |
| 6.03.12                | Pagamento de arrendamentos                                               | -10.036                                                         | -9.431                                                             |
| 6.05                   | Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes                                | 74.270                                                          | 200.500                                                            |
| 6.05.01                | Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes                                    | 744.979                                                         | 629.478                                                            |
| 6.05.02                | Saldo Final de Caixa e Equivalentes                                      | 819.249                                                         | 829.978                                                            |

**DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020****(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta                                      | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido | Participação dos Não Controladores | Patrimônio Líquido Consolidado |
|-----------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| 5.01            | Saldos Iniciais                                         | 3.319.882                    | 240.695                                                      | 3.582.733         | 0                              | 2.516                         | 7.145.826          | 1.879                              | 7.147.705                      |
| 5.03            | Saldos Iniciais Ajustados                               | 3.319.882                    | 240.695                                                      | 3.582.733         | 0                              | 2.516                         | 7.145.826          | 1.879                              | 7.147.705                      |
| 5.04            | Transações de Capital com os Sócios                     | 0                            | -12.420                                                      | 0                 | 0                              | 0                             | -12.420            | 0                                  | -12.420                        |
| 5.04.03         | Opções Outorgadas Reconhecidas                          | 0                            | 3.540                                                        | 0                 | 0                              | 0                             | 3.540              | 0                                  | 3.540                          |
| 5.04.04         | Ações em Tesouraria Adquiridas                          | 0                            | -24.037                                                      | 0                 | 0                              | 0                             | -24.037            | 0                                  | -24.037                        |
| 5.04.12         | Ágio em Transações de Capital                           | 0                            | 8.077                                                        | 0                 | 0                              | 0                             | 8.077              | 0                                  | 8.077                          |
| 5.05            | Resultado Abrangente Total                              | 0                            | 0                                                            | 0                 | 79.816                         | -50.366                       | 29.450             | -161                               | 29.289                         |
| 5.05.01         | Lucro Líquido do Período                                | 0                            | 0                                                            | 0                 | 79.816                         | 0                             | 79.816             | -161                               | 79.655                         |
| 5.05.02         | Outros Resultados Abrangentes                           | 0                            | 0                                                            | 0                 | 0                              | -50.366                       | -50.366            | 0                                  | -50.366                        |
| 5.05.02.03      | Equiv. Patrim. s/Result. Abrang. Coligadas              | 0                            | 0                                                            | 0                 | 0                              | -50.112                       | -50.112            | 0                                  | -50.112                        |
| 5.05.02.08      | Ganhos / (perdas) de variação de participação acionária | 0                            | 0                                                            | 0                 | 0                              | -254                          | -254               | 0                                  | -254                           |
| 5.06            | Mutações Internas do Patrimônio Líquido                 | 0                            | 0                                                            | -80.000           | 0                              | 0                             | -80.000            | 234                                | -79.766                        |
| 5.06.07         | Juros sobre Capital Próprio                             | 0                            | 0                                                            | -80.000           | 0                              | 0                             | -80.000            | 0                                  | -80.000                        |
| 5.06.11         | Participação de acionistas não controladores            | 0                            | 0                                                            | 0                 | 0                              | 0                             | 0                  | 234                                | 234                            |
| 5.07            | Saldos Finais                                           | 3.319.882                    | 228.275                                                      | 3.502.733         | 79.816                         | -47.850                       | 7.082.856          | 1.952                              | 7.084.808                      |

**DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                               | <b>Capital Social Integralizado</b> | <b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b> | <b>Reservas de Lucro</b> | <b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b> | <b>Outros Resultados Abrangentes</b> | <b>Patrimônio Líquido</b> | <b>Participação dos Não Controladores</b> | <b>Patrimônio Líquido Consolidado</b> |
|------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|
| 5.01                   | Saldos Iniciais                                         | 3.319.882                           | 258.753                                                             | 2.701.298                | 0                                     | 6.179                                | 6.286.112                 | 1.401                                     | 6.287.513                             |
| 5.03                   | Saldos Iniciais Ajustados                               | 3.319.882                           | 258.753                                                             | 2.701.298                | 0                                     | 6.179                                | 6.286.112                 | 1.401                                     | 6.287.513                             |
| 5.04                   | Transações de Capital com os Sócios                     | 0                                   | -1.837                                                              | 0                        | 0                                     | 0                                    | -1.837                    | 0                                         | -1.837                                |
| 5.04.03                | Opções Outorgadas Reconhecidas                          | 0                                   | -62                                                                 | 0                        | 0                                     | 0                                    | -62                       | 0                                         | -62                                   |
| 5.04.04                | Ações em Tesouraria Adquiridas                          | 0                                   | -1.775                                                              | 0                        | 0                                     | 0                                    | -1.775                    | 0                                         | -1.775                                |
| 5.05                   | Resultado Abrangente Total                              | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 223.468                               | -896                                 | 222.572                   | -138                                      | 222.434                               |
| 5.05.01                | Lucro Líquido do Período                                | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 223.468                               | 0                                    | 223.468                   | -138                                      | 223.330                               |
| 5.05.02                | Outros Resultados Abrangentes                           | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 0                                     | -896                                 | -896                      | 0                                         | -896                                  |
| 5.05.02.03             | Equiv. Patrim. s/Result. Abrang. Coligadas              | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 0                                     | -640                                 | -640                      | 0                                         | -640                                  |
| 5.05.02.08             | Ganhos / (perdas) de variação de participação acionária | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 0                                     | -256                                 | -256                      | 0                                         | -256                                  |
| 5.07                   | Saldos Finais                                           | 3.319.882                           | 256.916                                                             | 2.701.298                | 223.468                               | 5.283                                | 6.506.847                 | 1.263                                     | 6.508.110                             |

**DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                                                  | <b>Acumulado do Atual Exercício<br/>01/01/2020 à 31/03/2020</b> | <b>Acumulado do Exercício Anterior<br/>01/01/2019 à 31/03/2019</b> |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 7.01                   | Receitas                                                                   | 5.788.214                                                       | 5.448.021                                                          |
| 7.01.01                | Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços                                 | 5.825.752                                                       | 5.460.646                                                          |
| 7.01.02                | Outras Receitas                                                            | 8.549                                                           | 45.285                                                             |
| 7.01.02.01             | Variação das Provisões Técnicas - Seguros                                  | 136.620                                                         | 126.099                                                            |
| 7.01.02.02             | Variação das Provisões Técnicas - Previdência                              | -175.924                                                        | -129.953                                                           |
| 7.01.02.03             | Resultado na alienação de ativos - investimentos, imobilizado e intangível | -5.486                                                          | -100                                                               |
| 7.01.02.04             | Outras                                                                     | 53.339                                                          | 49.239                                                             |
| 7.01.04                | Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa                            | -46.087                                                         | -57.910                                                            |
| 7.02                   | Insumos Adquiridos de Terceiros                                            | -5.343.175                                                      | -4.865.913                                                         |
| 7.02.01                | Custos Prods., Merchs. e Servs. Vendidos                                   | -4.523.734                                                      | -4.103.683                                                         |
| 7.02.02                | Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros                           | -760.223                                                        | -715.553                                                           |
| 7.02.04                | Outros                                                                     | -59.218                                                         | -46.677                                                            |
| 7.03                   | Valor Adicionado Bruto                                                     | 445.039                                                         | 582.108                                                            |
| 7.04                   | Retenções                                                                  | -32.573                                                         | -28.182                                                            |
| 7.04.01                | Depreciação, Amortização e Exaustão                                        | -32.573                                                         | -28.182                                                            |
| 7.05                   | Valor Adicionado Líquido Produzido                                         | 412.466                                                         | 553.926                                                            |
| 7.06                   | Vlr Adicionado Recebido em Transferência                                   | 103.301                                                         | 234.128                                                            |
| 7.06.01                | Resultado de Equivalência Patrimonial                                      | 144                                                             | 10.486                                                             |
| 7.06.02                | Receitas Financeiras                                                       | -234.770                                                        | 358.938                                                            |
| 7.06.03                | Outros                                                                     | 337.927                                                         | -135.296                                                           |
| 7.06.03.01             | Resultado com Operações de Resseguros Cedidos                              | -9.220                                                          | -6.448                                                             |
| 7.06.03.02             | Resultado com Operações de Co-seguros Cedidos                              | 25                                                              | 274                                                                |
| 7.06.03.04             | Variações Monetárias e Cambiais - Seguros e Previdência                    | 266.237                                                         | -179.097                                                           |
| 7.06.03.05             | Atualizações Monetárias - Depósitos Judiciais                              | 22.313                                                          | 27.801                                                             |
| 7.06.03.06             | Outras                                                                     | 58.572                                                          | 22.174                                                             |
| 7.07                   | Valor Adicionado Total a Distribuir                                        | 515.767                                                         | 788.054                                                            |
| 7.08                   | Distribuição do Valor Adicionado                                           | 515.767                                                         | 788.054                                                            |
| 7.08.01                | Pessoal                                                                    | 208.359                                                         | 194.365                                                            |
| 7.08.01.01             | Remuneração Direta                                                         | 162.529                                                         | 148.577                                                            |
| 7.08.01.02             | Benefícios                                                                 | 37.931                                                          | 38.003                                                             |
| 7.08.01.03             | F.G.T.S.                                                                   | 7.899                                                           | 7.785                                                              |
| 7.08.02                | Impostos, Taxas e Contribuições                                            | 176.300                                                         | 301.223                                                            |
| 7.08.02.01             | Federais                                                                   | 171.638                                                         | 297.574                                                            |
| 7.08.02.02             | Estaduais                                                                  | 2                                                               | 0                                                                  |
| 7.08.02.03             | Municipais                                                                 | 4.660                                                           | 3.649                                                              |
| 7.08.03                | Remuneração de Capitais de Terceiros                                       | 51.453                                                          | 69.136                                                             |
| 7.08.03.01             | Juros                                                                      | 41.239                                                          | 58.329                                                             |
| 7.08.03.02             | Aluguéis                                                                   | 507                                                             | 7.945                                                              |
| 7.08.03.03             | Outras                                                                     | 9.707                                                           | 2.862                                                              |
| 7.08.04                | Remuneração de Capitais Próprios                                           | 79.655                                                          | 223.330                                                            |
| 7.08.04.03             | Lucros Retidos / Prejuízo do Período                                       | 79.816                                                          | 223.468                                                            |
| 7.08.04.04             | Part. Não Controladores nos Lucros Retidos                                 | -161                                                            | -138                                                               |

## Comentário do Desempenho

### Comentário do desempenho

(em milhares de reais)

A Companhia obteve no primeiro trimestre de 2020, um lucro de R\$79.816 (R\$223.468 em 31/03/2019), oriundo principalmente da receita de equivalência patrimonial de R\$80.305 (R\$278.426 em 31/03/2019) e de despesas financeiras líquidas (resultado financeiro) de R\$21.706 (R\$22.693 em 31/03/2019).

A seguir, o resultado de equivalência patrimonial por controlada:

| Controladas                                               | Período findo<br>em 31/03/2020 | Período findo<br>em 31/03/2019 |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Saepar Serviços e Participações S.A.....                  | 8.356                          | 44.670                         |
| Sul América Companhia Nacional de Seguros.....            | (33.460)                       | 144.005                        |
| Sul América Companhia de Seguro Saúde.....                | 34.894                         | 89.751                         |
| Sul América Holding S.A.....                              | 28.474                         | -                              |
| Sul América Seguros de Automóveis e Massificados S.A..... | 42.041                         | -                              |
| <b>Total.....</b>                                         | <b>80.305</b>                  | <b>278.426</b>                 |

## Comentário do Desempenho



### Resultado Trimestral – 1º trimestre de 2020

- Receitas totais de R\$5,6 bilhões (+7,2%) no primeiro trimestre de 2020
- Sinistralidade consolidada de 78,6% no 1T20
- Índice de despesas administrativas de 8,2% no trimestre
- Beneficiários em planos coletivos de saúde e odontológico crescem 12,1%
- Retorno sobre o patrimônio líquido médio de 15,3% nos últimos doze meses

#### Teleconferência de resultados

**14 de maio de 2020** (quinta-feira)

**Português** (com tradução simultânea para o inglês)

**10h (Brasília) | 9h (US/DST)**

**Webcast:** [www.sulamerica.com.br/ri](http://www.sulamerica.com.br/ri)

**Brasil:** +55 (11) 3181-8565 ou +55 (11) 4210-1803

**USA:** 1-844-204-8942 ou +1 (412) 717-9627 | **UK:** +44 20 3795-9972

## Comentário do Desempenho



### MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

No ano em que a SulAmérica completará 125 anos, iniciamos o primeiro trimestre de 2020 de maneira singular, enfrentando uma situação sem precedentes com o novo coronavírus e todas as consequências a partir da pandemia e expansão da COVID-19. Neste cenário ainda bastante incerto em relação ao impacto e duração desta crise, nossa atuação, desde o anúncio dos primeiros casos no Brasil, tem se pautado na segurança de nossos mais de 5 mil colaboradores, na manutenção do atendimento de qualidade a todos os nossos segurados, clientes, corretores, rede de prestadores e demais parceiros, assim como na preservação de níveis adequados de liquidez e solvência e na garantia da sustentabilidade da nossa operação.

Nos últimos períodos temos comentado bastante sobre nossos investimentos em tecnologia, inovação, colaboração e mobilidade, que se mostraram fundamentais para que a Companhia respondesse de maneira rápida às relevantes mudanças decorrentes da pandemia da COVID-19. Sempre respeitando a saúde e bem-estar de nossos colaboradores e *stakeholders*, conseguimos rapidamente montar uma operação remota totalmente funcional, com todos os processos e serviços em pleno funcionamento. Em relação aos nossos funcionários, mesmo antes da pandemia, uma importante parcela deles já trabalhava em esquemas de *home office* ou *homeworking*, de modo que a adaptação para toda a Companhia, a partir da ativação do nosso Plano de Continuidade de Negócios – PCN, foi rápida e sem rupturas. Em tecnologia e inovação, os aplicativos para telefones da SulAmérica estão sendo cada vez mais utilizados no contexto da pandemia e distanciamento social, sobretudo o *App* de Saúde, que tem contado com importantes atualizações nestes dias de crise. A Orientação Médica Telefônica expandiu sua capacidade de atendimento em 20 vezes e o Médico na Tela em 40 vezes. Acreditamos, inclusive, que um dos legados positivos da crise pela qual estamos passando será a adoção mais acelerada da telemedicina, que se mostrou eficiente e essencial neste momento. O Comitê Executivo da Companhia se reúne diariamente para avaliar a situação, acompanhar a evolução da crise e decidir tempestivamente sobre os caminhos a serem seguidos.

Em relação aos números do primeiro trimestre de 2020, as receitas operacionais alcançaram R\$5,6 bilhões, 7,2% acima do mesmo trimestre de 2019, mantendo o ritmo de crescimento dos últimos períodos. Um dos grandes focos da Companhia tem sido a disciplina na busca por eficiência operacional – que será ainda mais importante nesse cenário desafiador de 2020 – de modo que mantivemos as despesas administrativas sob controle no trimestre, mesmo com investimentos importantes em tecnologia, inovação e projetos, inclusive o processo de separação da operação de automóveis e ramos elementares. Por outro lado, considerando a importante contribuição do resultado financeiro para os números da Companhia, o primeiro trimestre do ano foi severamente impactado pela deterioração dos mercados financeiros em meio às incertezas da pandemia da COVID-19. Ainda que represente uma parcela pequena do nosso portfólio de ativos próprios, a parcela alocada em renda variável (1,2%), a qual mantivemos estruturalmente preservada, apresentou desvalorização relevante, que, somada à redução da taxa Selic média no período, levou a uma redução de 77% no resultado financeiro do trimestre em relação ao mesmo período do ano anterior. Dessa forma, o lucro líquido do trimestre totalizou R\$79,8 milhões, uma queda de 64% na comparação com o mesmo período do ano anterior. No período de doze meses findos em março de 2020, o retorno sobre o patrimônio médio (ROAE) alcançou 15,3%. Dentro deste capítulo financeiro, destacamos a conclusão da 7ª emissão de debêntures da Companhia, em operação já prevista em nosso planejamento de 2020, mesmo antes da pandemia, mas que se mostrou mais desafiadora neste momento.

Na operação de saúde e odonto, cujos resultados do primeiro trimestre de 2020 mostram impactos ainda pequenos da pandemia de COVID-19, continuamos a apresentar crescimento na base de beneficiários, sobretudo na carteira empresarial. Por outro lado, o índice de sinistralidade apresentou elevação de 3,0 p.p., prejudicando a rentabilidade do segmento no trimestre. Como sempre enfatizamos, seja em trimestres que apresentam variações positivas ou negativas na sinistralidade, continuamos acreditando nos investimentos e ferramentas que desenvolvemos nos últimos anos para manter a tendência de controle desse indicador no longo prazo, como tem sido o histórico da Companhia há mais de cinco anos. Em relação às perspectivas para o segundo trimestre e para o ano de 2020, um ano atípico a partir da pandemia e todo o impacto na sociedade, desde o final de março temos percebido importante redução nas frequências de procedimentos eletivos (principalmente consultas, exames e internações) durante a quarentena estabelecida pelos governos estaduais, o que pode impactar os índices de sinistralidade no curto prazo. Por outro lado, sabemos que uma parte relevante desses procedimentos pode estar represada e deve ser retomada em algum grau após o término dos períodos de quarentena nas regiões onde estão nossos beneficiários e o próprio controle da epidemia. Adicionalmente, precisamos também observar como se dará a evolução de procedimentos relacionados à COVID-19, principalmente as internações, que ainda tem uma dinâmica incerta e volátil, para quantificar seus impactos no curto e médio prazo.

Em automóveis e massificados, tivemos um marco importante no primeiro trimestre, com a conclusão, em 31 de março, da segregação desta operação em uma nova seguradora, que ainda está operando dentro do grupo SulAmérica. Esta era uma etapa fundamental para a conclusão da transação de venda destes segmentos para a Allianz, anunciada em agosto/2019, a qual segue dentro do cronograma originalmente estabelecido e cuja expectativa para fechamento permanece sendo o terceiro trimestre de 2020. O pedido final de aprovação da transferência de controle desta operação já foi solicitado à Superintendência de Seguros Privados (SUSEP). Em paralelo, continuamos operando o segmento de maneira consistente, com a manutenção da frota segurada de 1,7 milhão de veículos, ao passo que a sinistralidade do segmento foi impactada, principalmente, pelas chuvas recordes de janeiro e fevereiro que acometeram principalmente a região Sudeste.



## Comentário do Desempenho



### MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO (cont.)

Nos segmentos de proteção financeira, a operação de seguro de vida e previdência privada apresentou crescimento de receitas e margem bruta. Em gestão e administração de ativos, a SulAmérica Investimentos, nossa gestora de ativos, que em março tinha R\$43 bilhões sob gestão, manteve o ritmo que apresentou ao longo de 2019, com aumento de receita e rentabilidade. Adicionalmente, em fevereiro, concluímos o investimento na Órama, uma das pioneiras a oferecer investimento digital no Brasil, com aporte de R\$100 milhões. Agora, o grupo SulAmérica detém 25% de participação no negócio e está confiante no seu desenvolvimento, crescimento e na capacidade de alavancar sinergias entre as operações. Importante lembrar ainda que neste primeiro trimestre concluímos a venda da carteira de capitalização e da participação minoritária na Caixa Capitalização, com transferência de ativos e passivos da ordem de R\$680 milhões.

Por fim, destacamos que ainda não é possível mensurar todos os impactos advindos da crise da COVID-19, principalmente com a expectativa de recessão econômica, de modo que poderemos ter impactos em nossas receitas e/ou custos. Entretanto, seguimos acreditando na solidez da nossa operação e do nosso modelo de negócios. Nas últimas crises econômicas que o Brasil enfrentou, a SulAmérica mostrou sua força, resiliência e capacidade para atravessar momentos desafiadores. Esta nova crise pela qual estamos passando trará mudanças para a economia e sociedade, impactando o modo como vivemos, agimos e trabalhamos. Estamos confiantes que sairemos ainda mais fortes desta pandemia, operando melhor e com mais eficiência e colaboração, ao mesmo tempo em que nesse momento atuamos ativamente para minimizar os impactos para a sociedade. Neste período, motivamos e realizamos doações para o Fundo Emergencial para Saúde – Coronavírus Brasil, juntos aos nossos funcionários e corretores parceiros. Realizamos também, em projetos coordenados pela Rede D'Or, doações para construção de leitos para atendimento a pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) por meio de hospital de campanha no Rio de Janeiro, no Parque dos Atletas, e de leitos permanentes para a Santa Casa de Misericórdia de São Paulo, no contexto da COVID-19, somando um total de R\$10 milhões em doações. Produzimos e divulgamos conteúdo relevante e confiável para a sociedade, disponibilizamos maior acesso à informação e orientação por meio dos nossos canais de atendimento (principalmente telefone e aplicativos) e aderimos ao manifesto #NÃODEMITA.

Como de hábito, mas em especial nesse momento diferente da história, gostaríamos de agradecer imensamente o engajamento contínuo da nossa equipe de mais de 5 mil colaboradores, todos trabalhando remotamente com ainda mais afinco, engajamento, determinação e a mesma qualidade SulAmérica de sempre. Além disso, agradecemos a confiança e dedicação dos mais de 39 mil corretores de seguros e de todos os parceiros de negócios, clientes, prestadores de serviços, acionistas, fornecedores e demais *stakeholders* da Companhia, que, ainda que separados fisicamente, estão mais do que nunca juntos conosco.

**Gabriel Portella**  
Diretor-Presidente

### INICIATIVAS DURANTE A PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS – COVID-19

Desde o início da pandemia do novo coronavírus, a SulAmérica vem adotando uma série de medidas para cuidar de seus colaboradores, beneficiários, corretores, parceiros e da sociedade em geral, além de garantir a sustentabilidade de suas operações e minimizar potenciais impactos. Uma das primeiras medidas após a confirmação dos primeiros casos no Brasil foi o acionamento do Plano de Continuidade de Negócios (PCN), elaborado, atualizado e testado frequentemente para preparar a Companhia para eventuais situações de impacto na sua operação, como esta vivida agora. Há aproximadamente cinco anos a SulAmérica desenvolve a cultura e a estrutura de continuidade de negócios e já acionou o plano em algumas ocasiões, como durante a greve dos caminhoneiros em 2018.

Todas as medidas de contingência diante da pandemia têm sido coordenadas, diariamente, pelo Comitê de Crise, que reúne um grupo multidisciplinar de colaboradores e conta também com a participação de membros da Administração (CEO e vice-presidentes), que também se reúnem diariamente no Comitê Executivo. Com isso, tem sido possível implementar com agilidade diversas ações para garantir a qualidade e continuidade de atendimento para beneficiários, corretores, clientes e colaboradores, além da segurança de todos. Abaixo estão destacadas algumas das principais iniciativas da SulAmérica para:

#### Beneficiários, clientes, colaboradores, corretores e outros *stakeholders*

- Trabalho remoto para toda a força de trabalho elegível e terceiros, com quase 100% dos colaboradores trabalhando de casa no período de quarentena e isolamento social;
- Manutenção das contratações já previstas e participação no movimento #NÃODEMITA;
- Cancelamento de viagens nacionais e internacionais;
- Antecipação da campanha de vacinação contra gripe para colaboradores e dependentes (agendamento prévio e *drive thru*) com distribuição de máscaras e incentivo ao cuidado e prevenção ao novo coronavírus;

## Comentário do Desempenho



### INICIATIVAS DURANTE A PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS – COVID-19 (cont.)

- Cancelamento da Assembleia Geral Ordinária (AGO) que estava prevista para 24 de abril, a fim de preservar a segurança e bem-estar dos acionistas e de todos os demais participantes da AGO, com previsão de ser realizada até o novo prazo legal deste ano;
- Suspensão temporária, por 90 dias, da aplicação do reajuste anual das mensalidades dos planos médico-hospitalares individuais, coletivos por adesão e PME (até 29 vidas), sendo a recomposição do reajuste prevista para ocorrer a partir de outubro de 2020, contribuindo com milhares de empresas e famílias a manterem sua cobertura neste momento de crise;
- Acesso ilimitado para beneficiários de saúde utilizarem o serviço de Médico na Tela (videoconferência com médico) por meio do aplicativo de saúde, além de ampliação do programa para consultas eletivas com a aprovação extraordinária da telemedicina no Brasil, no contexto da pandemia do novo coronavírus;
- Criação de Canal Médico Telefônico Exclusivo Coronavírus, também com acesso ilimitado e expandido para clientes de planos odontológicos;
- Avaliação preliminar de saúde por inteligência artificial via WhatsApp e chat nos aplicativos de saúde e odonto, auxiliando na triagem de beneficiários seguindo os protocolos do Ministério da Saúde;
- Ampliação do serviço Psicólogo na Tela (sessões de videoconferência) com mais de 600 psicólogos e terapeutas para todos os beneficiários de saúde, em uma iniciativa pioneira no país;
- Produção de conteúdos informativos relevantes para os beneficiários de saúde tanto no aplicativo quanto no *hotsite* [www.sulamerica.com.br/coronavirus](http://www.sulamerica.com.br/coronavirus);
- Acompanhamento e orientação proativa de beneficiários acima de 60 anos por meio do Núcleo do Cuidado Coordenado, com foco nas pessoas acima de 80 anos e/ou com comorbidades;
- Implantação de *fast track* em hospitais parceiros selecionados para beneficiários SulAmérica encaminhados ao pronto socorro via Orientação Médica Telefônica ou Médico na Tela; e
- Gestão contínua de leitos dos principais prestadores da rede referenciada, alavancando as parcerias de longo prazo e trabalhando para garantir o atendimento aos beneficiários.

#### Continuidade dos negócios e da operação

- *Hotsites* exclusivos para corretores e beneficiários com todas as informações necessárias para a continuidade dos negócios e dos atendimentos mesmo de maneira remota;
- Continuidade do cronograma para a conclusão da venda do segmento de seguro de automóvel e massificados para a Allianz;
- Conclusão, em março, da 7ª emissão de debêntures, reforçando ainda mais a posição de caixa da Companhia;
- Utilização das prerrogativas legais recentemente divulgadas para a postergação de recolhimento de impostos (PIS, COFINS e INSS) e de FGTS; e
- Avaliação contínua dos cenários de inadimplência, pedidos de renegociação de clientes e adiantamento de prestadores no contexto da pandemia.

#### Sociedade

- Campanha para arrecadar fundos para combater o novo coronavírus em duas frentes, com doações sendo feitas por colaboradores e corretores para um fundo emergencial por meio da plataforma Bsocial, criada por um grupo de lideranças da sociedade civil. O valor arrecadado, com *matching* (reforço da doação) de 20 vezes pela SulAmérica, está sendo destinado a duas frentes: pesquisas feitas pela Fiocruz sobre a COVID-19 e compra de EPIs para profissionais de saúde; e
- Em projetos coordenados pela Rede D'Or e em cooperação com outros parceiros da iniciativa privada, a Companhia também realizou doações para entregar cerca de 290 novos leitos hospitalares nas cidades de São Paulo e Rio de Janeiro, destinados a atender pacientes do SUS (Sistema Único de Saúde).

A SulAmérica segue monitorando a saúde de todos os seus beneficiários, dentre eles seus colaboradores e familiares, sempre com o objetivo de garantir alta qualidade assistencial. Desde o início da pandemia até o dia 13/05/2020, 1.610 beneficiários da Companhia foram internados com confirmação de COVID-19, com 713 destes precisando de cuidados em Unidade de Terapia Intensiva (UTI). Desse total, 1.031 segurados já se recuperaram e receberam alta e registramos 91 óbitos.

## Comentário do Desempenho



## 1. Principais Destaques

| Destaques Financeiros (R\$ milhões)                              | 1T20            | 1T19            | Δ                | 4T19            | Δ                |
|------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|
| <b>Receitas Operacionais de Seguros</b>                          | <b>5.349,7</b>  | <b>5.038,0</b>  | <b>6,2%</b>      | <b>5.407,7</b>  | <b>-1,1%</b>     |
| Saúde e Odontológico                                             | 4.534,4         | 4.173,6         | 8,6%             | 4.482,8         | 1,2%             |
| Automóveis                                                       | 658,3           | 696,9           | -5,5%            | 761,4           | -13,5%           |
| Ramos Elementares                                                | 40,1            | 48,7            | -17,6%           | 41,8            | -3,9%            |
| Vida e Acidentes Pessoais                                        | 116,9           | 118,9           | -1,7%            | 121,8           | -4,0%            |
| <b>Outras Receitas Operacionais</b>                              | <b>282,3</b>    | <b>216,6</b>    | <b>30,4%</b>     | <b>347,4</b>    | <b>-18,7%</b>    |
| Previdência                                                      | 205,7           | 162,8           | 26,4%            | 248,9           | -17,3%           |
| Capitalização                                                    | 14,5            | 15,9            | -8,4%            | 18,9            | -23,1%           |
| Planos de Saúde Administrados                                    | 17,2            | 15,0            | 14,4%            | 15,9            | 8,3%             |
| Gestão e Administração de Ativos                                 | 17,1            | 13,5            | 26,7%            | 38,3            | -55,5%           |
| Outras Receitas                                                  | 27,8            | 9,4             | 194,8%           | 25,4            | 9,3%             |
| <b>Total de Receitas Operacionais</b>                            | <b>5.632,0</b>  | <b>5.254,5</b>  | <b>7,2%</b>      | <b>5.755,1</b>  | <b>-2,1%</b>     |
| Margem Bruta Operacional                                         | 509,6           | 614,9           | -17,1%           | 969,3           | -47,4%           |
| Resultado Financeiro                                             | 39,3            | 171,3           | -77,1%           | 137,4           | -71,4%           |
| Lucro Líquido                                                    | 79,7            | 223,3           | -64,3%           | 452,8           | -82,4%           |
| <b>Lucro Líquido após Participação de Não Controladores</b>      | <b>79,8</b>     | <b>223,5</b>    | <b>-64,3%</b>    | <b>452,9</b>    | <b>-82,4%</b>    |
| Lucro Líquido por <i>unit</i> (R\$)*                             | 0,21            | 0,58            | -64,3%           | 1,17            | -82,4%           |
| ROAE (% últimos 12 meses)                                        | 15,3%           | 16,0%           | -0,8 p.p.        | 17,6%           | -2,3 p.p.        |
| <b>Informações Operacionais de Seguros (R\$ milhões)</b>         | <b>1T20</b>     | <b>1T19</b>     | <b>Δ</b>         | <b>4T19</b>     | <b>Δ</b>         |
| <b>Prêmios Ganhos</b>                                            | <b>5.549,0</b>  | <b>5.225,6</b>  | <b>6,2%</b>      | <b>5.624,0</b>  | <b>-1,3%</b>     |
| Saúde e Odontológico                                             | 4.561,9         | 4.202,1         | 8,6%             | 4.554,0         | 0,2%             |
| Automóveis                                                       | 820,2           | 844,6           | -2,9%            | 847,3           | -3,2%            |
| Ramos Elementares                                                | 43,4            | 50,7            | -14,4%           | 45,8            | -5,3%            |
| Vida e Acidentes Pessoais                                        | 123,6           | 128,2           | -3,6%            | 176,9           | -30,2%           |
| <b>Sinistros Retidos</b>                                         | <b>-4.361,2</b> | <b>-3.928,7</b> | <b>-11,0%</b>    | <b>-3.990,4</b> | <b>-9,3%</b>     |
| Saúde e Odontológico                                             | -3.761,5        | -3.338,1        | -12,7%           | -3.385,8        | -11,1%           |
| Automóveis                                                       | -521,5          | -502,6          | -3,8%            | -526,7          | 1,0%             |
| Ramos Elementares                                                | -16,6           | -23,5           | 29,3%            | -12,3           | -35,3%           |
| Vida e Acidentes Pessoais                                        | -61,6           | -64,5           | 4,6%             | -65,7           | 6,3%             |
| <b>Índices Operacionais de Seguros (%)</b>                       | <b>1T20</b>     | <b>1T19</b>     | <b>Δ</b>         | <b>4T19</b>     | <b>Δ</b>         |
| <b>Sinistralidade</b>                                            | <b>78,6%</b>    | <b>75,2%</b>    | <b>-3,4 p.p.</b> | <b>71,0%</b>    | <b>-7,6 p.p.</b> |
| Saúde e Odontológico                                             | 82,5%           | 79,4%           | -3,0 p.p.        | 74,3%           | -8,1 p.p.        |
| Automóveis                                                       | 63,6%           | 59,5%           | -4,1 p.p.        | 62,2%           | -1,4 p.p.        |
| Ramos Elementares                                                | 38,3%           | 46,3%           | 8,1 p.p.         | 26,8%           | -11,5 p.p.       |
| Vida e Acidentes Pessoais                                        | 49,1%           | 49,6%           | 0,6 p.p.         | 36,6%           | -12,4 p.p.       |
| <b>Custos de Comercialização</b>                                 | <b>9,6%</b>     | <b>9,5%</b>     | <b>-0,1 p.p.</b> | <b>9,3%</b>     | <b>-0,3 p.p.</b> |
| Saúde e Odontológico                                             | 6,7%            | 6,4%            | -0,3 p.p.        | 6,5%            | -0,2 p.p.        |
| Automóveis                                                       | 21,5%           | 20,7%           | -0,8 p.p.        | 21,3%           | -0,2 p.p.        |
| Ramos Elementares                                                | 32,8%           | 31,4%           | -1,4 p.p.        | 33,0%           | 0,2 p.p.         |
| Vida e Acidentes Pessoais                                        | 30,6%           | 29,8%           | -0,9 p.p.        | 19,5%           | -11,1 p.p.       |
| <b>Combinado</b>                                                 | <b>100,2%</b>   | <b>97,6%</b>    | <b>-2,6 p.p.</b> | <b>93,6%</b>    | <b>-6,6 p.p.</b> |
| <b>Combinado Ampliado</b>                                        | <b>99,5%</b>    | <b>94,2%</b>    | <b>-5,3 p.p.</b> | <b>91,1%</b>    | <b>-8,4 p.p.</b> |
| <b>Índices Consolidados (% das receitas operacionais totais)</b> | <b>1T20</b>     | <b>1T19</b>     | <b>Δ</b>         | <b>4T19</b>     | <b>Δ</b>         |
| Margem Bruta Operacional                                         | 9,0%            | 11,7%           | -2,7 p.p.        | 16,8%           | -7,8 p.p.        |
| Despesas Administrativas                                         | 8,2%            | 8,3%            | 0,1 p.p.         | 9,3%            | 1,2 p.p.         |
| Margem Líquida                                                   | 1,4%            | 4,3%            | -2,8 p.p.        | 7,9%            | -6,5 p.p.        |
| <b>Destaques Operacionais</b>                                    | <b>1T20</b>     | <b>1T19</b>     | <b>Δ</b>         | <b>4T19</b>     | <b>Δ</b>         |
| Segurados de Saúde e Odontológico (milhares)                     | 3.938           | 3.540           | 11,2%            | 4.050           | -2,8%            |
| Segurados de Saúde                                               | 2.300           | 2.241           | 2,6%             | 2.280           | 0,9%             |
| Segurados de Odontológico                                        | 1.638           | 1.298           | 26,2%            | 1.770           | -7,5%            |
| Frota Segurada (milhares)                                        | 1.659           | 1.647           | 0,7%             | 1.655           | 0,2%             |
| Vidas Seguradas (incluindo AP + VGBL) (milhares)                 | 3.520           | 3.562           | -1,2%            | 3.541           | -0,6%            |
| Volume de Ativos Administrados (R\$ bilhões)                     | 43,3            | 40,8            | 6,0%             | 46,0            | -6,0%            |
| Reservas de Previdência Privada (R\$ bilhões)                    | 7,9             | 7,3             | 7,7%             | 8,0             | -2,1%            |

\*O lucro líquido por *unit* foi calculado multiplicando-se o lucro líquido básico por ação por três. Cada *unit* é composta por uma ação ordinária e duas ações preferenciais. Os totais de ações em circulação nos anos de 2019 e 2020 são diferentes. Vide Nota Explicativa 23.6 das Demonstrações Financeiras do período para detalhes sobre o cálculo do lucro líquido por ação.

## Comentário do Desempenho



### 1. Principais Destaques (cont.)

Dentre os principais destaques do primeiro trimestre de 2020 (1T20) na comparação com o mesmo período do ano anterior (1T19), vale mencionar:

- a. crescimento de 7,2% nas receitas operacionais, alcançando R\$5,6 bilhões, impulsionado pelos segmentos de saúde e odonto, previdência e gestão e administração de ativos;
- b. aumento de 12,1% nos beneficiários de saúde e odonto em planos coletivos na comparação com o 1T19;
- c. sinistralidade consolidada de 78,6%, aumento de 3,4 p.p. em relação ao 1T19, acompanhando, principalmente, as variações nos segmentos de saúde e odonto e automóveis;
- d. rentabilidade do portfólio de ativos próprios de 47,5% do CDI no trimestre em comparação a 122,3% no 1T19, impactado de maneira significativa pela performance de ativos de renda variável no trimestre – cujo impacto negativo líquido no lucro foi de R\$43,5 milhões – além da redução da taxa Selic média nos primeiros meses do ano;
- e. índice de despesas administrativas de 8,2%, sob controle em mais um trimestre, demonstrando o comprometimento contínuo da Companhia na busca por eficiência operacional, mesmo com os investimentos em tecnologia, inovação e projetos, além dos gastos extraordinários com o processo de separação da operação de automóveis e massificados que totalizaram cerca de R\$15 milhões no trimestre; e
- f. menor alíquota efetiva de imposto de renda e contribuição social (IR/CS) no 1T20, beneficiada pela declaração de juros sobre o capital próprio anunciada em março/2020.

Uma forma mais adequada para expurgar o efeito significativo do resultado financeiro seria a partir da evolução da margem bruta operacional, que totalizou R\$509,6 milhões no trimestre, redução de 17,1% em relação ao 1T19, acompanhando, principalmente, a piora de sinistralidade nos principais segmentos mencionada no item (c) acima, a ser detalhada nas próximas seções deste documento.

## Comentário do Desempenho



### 2. Seguro Saúde, Odonto e Planos Administrados

| (R\$ milhões)                       | 1T20            | 1T19            | Δ                | 4T19            | Δ                |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|
| <b>Receitas Operacionais</b>        | <b>4.571,0</b>  | <b>4.189,7</b>  | <b>9,1%</b>      | <b>4.508,8</b>  | <b>1,4%</b>      |
| Seguros                             | 4.534,4         | 4.173,6         | 8,6%             | 4.482,8         | 1,2%             |
| Coletivos                           | 3.968,6         | 3.614,3         | 9,8%             | 3.920,2         | 1,2%             |
| Empresarial/Adesão                  | 2.515,8         | 2.313,5         | 8,7%             | 2.491,8         | 1,0%             |
| PME                                 | 1.358,8         | 1.233,4         | 10,2%            | 1.334,2         | 1,8%             |
| Odontológico                        | 94,0            | 67,3            | 39,7%            | 94,2            | -0,2%            |
| Saúde Individual                    | 565,8           | 559,3           | 1,2%             | 562,6           | 0,6%             |
| Planos de Saúde Administrados       | 17,2            | 15,0            | 14,4%            | 15,9            | 8,3%             |
| Outras Receitas Operacionais        | 19,4            | 1,1             | NA               | 10,1            | 92,2%            |
| <b>Variações Provisões Técnicas</b> | <b>-10,4</b>    | <b>-12,3</b>    | <b>15,6%</b>     | <b>14,6</b>     | <b>NA</b>        |
| Seguros                             | -10,4           | -12,3           | 15,6%            | 14,6            | NA               |
| <b>Despesas Operacionais</b>        | <b>-4.203,1</b> | <b>-3.737,8</b> | <b>-12,4%</b>    | <b>-3.795,5</b> | <b>-10,7%</b>    |
| Seguros                             | -4.197,0        | -3.734,3        | -12,4%           | -3.789,2        | -10,8%           |
| Planos de Saúde Administrados       | -6,1            | -3,6            | -71,6%           | -6,3            | 2,6%             |
| <b>Margem Bruta</b>                 | <b>357,6</b>    | <b>439,6</b>    | <b>-18,7%</b>    | <b>727,9</b>    | <b>-50,9%</b>    |
| Seguros                             | 327,1           | 427,0           | -23,4%           | 708,2           | -53,8%           |
| Planos de Saúde Administrados       | 11,1            | 11,5            | -3,3%            | 9,6             | 15,4%            |
| Outros                              | 19,4            | 1,1             | NA               | 10,1            | 92,2%            |
| <b>Índice de Sinistralidade</b>     | <b>82,5%</b>    | <b>79,4%</b>    | <b>-3,0 p.p.</b> | <b>74,3%</b>    | <b>-8,1 p.p.</b> |
| <b>Índice de Comercialização</b>    | <b>6,7%</b>     | <b>6,4%</b>     | <b>-0,3 p.p.</b> | <b>6,5%</b>     | <b>-0,2 p.p.</b> |

#### Seguro Saúde e Odonto

As receitas operacionais do segmento de saúde e odonto aumentaram 9,1% em relação ao 1T19, alcançando R\$4,6 bilhões no primeiro trimestre de 2020, com destaque para o crescimento em odonto (+39,7%) – impulsionado pelos resultados da Prodent, cuja aquisição foi concluída no 3T19 e que tem permitido à Companhia explorar o canal de balcões de varejo – PME (+10,2%) e empresarial/adesão (+8,7%).

O bom desempenho em receitas e o crescimento no número de beneficiários refletem a continuidade da estratégia comercial da Companhia, tanto no pré-venda quanto no pós-venda, que tem sido eficiente ao manter bons níveis de retenção e, também, em capturar vendas novas, com um histórico de desempenho consistente nos últimos anos. A SulAmérica, com a força e reconhecimento da sua marca e a busca incessante pela melhor experiência de beneficiários, clientes e corretores, segue focada na formatação de produtos adequados às necessidades dos clientes e na ampliação de sua presença no mercado, por meio de expansões regionais e lançamento de novos produtos.

De acordo com as estatísticas mais recentes para receitas do segmento disponibilizadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Companhia segue ganhando participação de mercado (*market share*). Nos primeiros nove meses de 2019, a SulAmérica detinha 10,6% da receita total do mercado de saúde suplementar, aumento de 0,3 p.p. em relação a dezembro de 2018, sendo a terceira maior companhia do segmento.

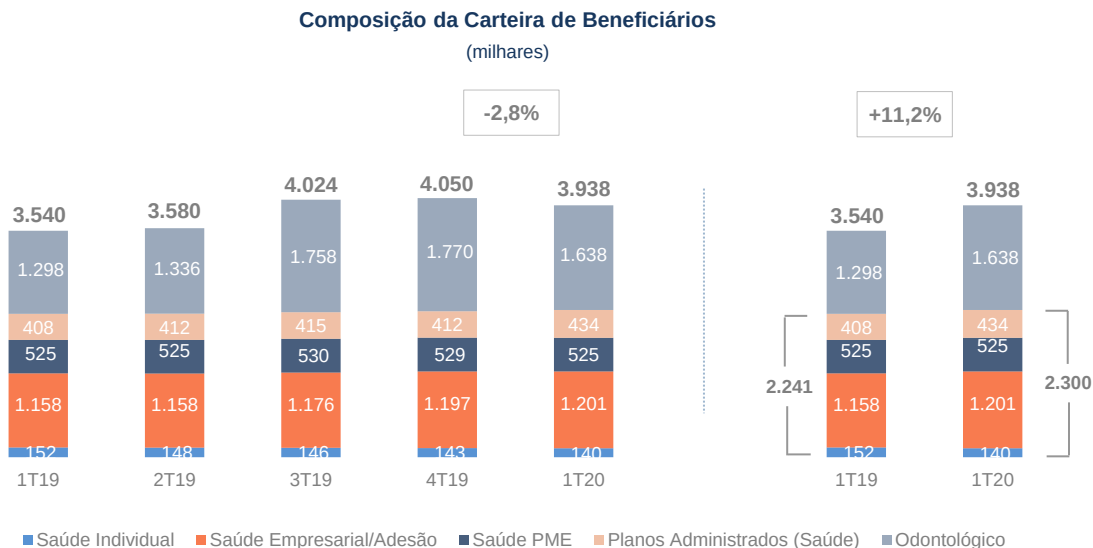
Os últimos números divulgados também pela ANS para vidas seguradas mostram que, em março de 2020, o sistema de saúde suplementar contabilizava 47,1 milhões de beneficiários em planos de saúde e 26,0 milhões em planos odontológicos, apresentando crescimento no número de segurados tanto no segmento de saúde (+0,5%) quanto no odontológico (+6,3%), na comparação com março/2019. Em ambos os segmentos, a SulAmérica tem crescido acima da média do mercado, conforme demonstrado pelos números a seguir.

| (Milhares de membros)         | 1T20         | 1T19         | Δ            | 4T19         | Δ            |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Saúde</b>                  | <b>2.160</b> | <b>2.090</b> | <b>3,3%</b>  | <b>2.137</b> | <b>1,0%</b>  |
| Empresarial/Adesão            | 1.201        | 1.158        | 3,7%         | 1.197        | 0,4%         |
| PME                           | 525          | 525          | 0,1%         | 529          | -0,7%        |
| Administrado (pós-pagamento)  | 434          | 408          | 6,4%         | 412          | 5,4%         |
| <b>Odontológico</b>           | <b>1.638</b> | <b>1.298</b> | <b>26,2%</b> | <b>1.770</b> | <b>-7,5%</b> |
| Odonto                        | 1.611        | 1.274        | 26,4%        | 1.746        | -7,7%        |
| Administrado (pós-pagamento)  | 27           | 24           | 12,3%        | 24           | 13,8%        |
| <b>Total Planos Coletivos</b> | <b>3.798</b> | <b>3.388</b> | <b>12,1%</b> | <b>3.907</b> | <b>-2,8%</b> |
| Saúde Individual              | 140          | 152          | -7,6%        | 143          | -1,8%        |
| <b>Total Geral</b>            | <b>3.938</b> | <b>3.540</b> | <b>11,2%</b> | <b>4.050</b> | <b>-2,8%</b> |

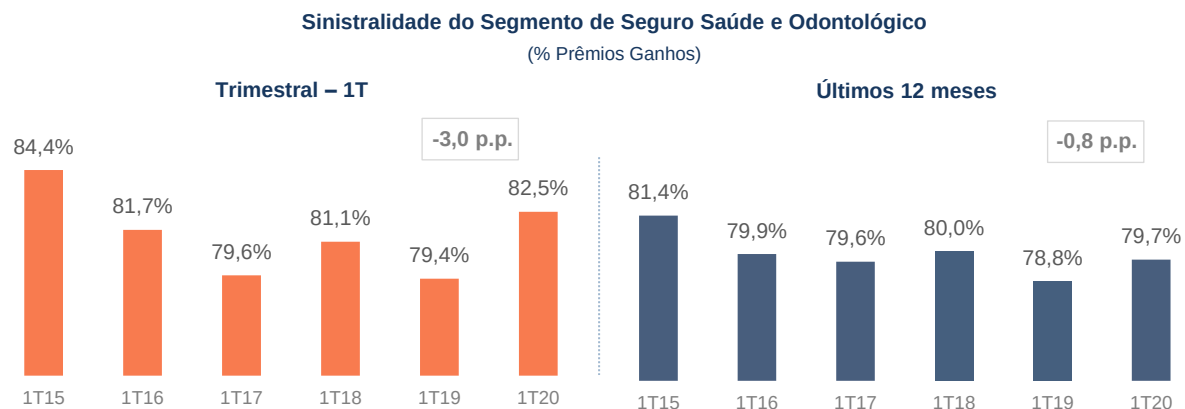
## Comentário do Desempenho



### 2. Seguro Saúde, Odontológico e Planos Administrados (cont.)



A carteira total de planos coletivos apresentou crescimento de 12,1%, ou aumento líquido de 410 mil vidas em relação ao 1T19, incluindo os beneficiários de odonto da Prodent, cuja aquisição foi concluída no 3T19. No saúde, a carteira empresarial/adesão segue com sólido desempenho orgânico, apresentando crescimento de 3,7% (+43 mil vidas) na comparação com o primeiro trimestre de 2019, assim como também no portfólio de planos administrados, que será detalhado na próxima seção, ao passo que a carteira de PME apresentou relativa estabilidade. Os planos odontológicos somaram 1,6 milhão de beneficiários, 26,2% acima do 1T19.



Em relação ao índice de sinistralidade, a Companhia tem demonstrado trajetória consistente no controle do indicador no segmento de saúde e odonto nos últimos anos, fruto das iniciativas de longo prazo em gestão de sinistro e de saúde e bem-estar, assim como da estratégia de Cuidado Coordenado. Sempre enfatizamos a importância de observar períodos mais longos na análise desse indicador, o que é essencial para isolar variações trimestrais específicas e impactos sazonais na sinistralidade. Alguns desses efeitos afetaram a sinistralidade do 1T20, que alcançou 82,5%, de modo que vale destacá-los na sequência para explicar a piora de 3,0 p.p. na comparação com o 1T19:

- maior volume e velocidade de entrega de contas médicas ao longo do primeiro trimestre de 2020;
- efeito calendário do Carnaval ocorrendo em fevereiro em 2020 e em março em 2019: historicamente, quando os feriados de Carnaval ocorrem em março (1T19), temos mais procedimentos postergados para o período após o Carnaval do que quando ele ocorre em fevereiro (1T20), ou seja, quanto mais tarde o Carnaval, tudo mais constante, mais o primeiro trimestre se beneficia em relação ao restante do ano;

## Comentário do Desempenho



### 2. Seguro Saúde, Odonto e Planos Administrados (cont.)

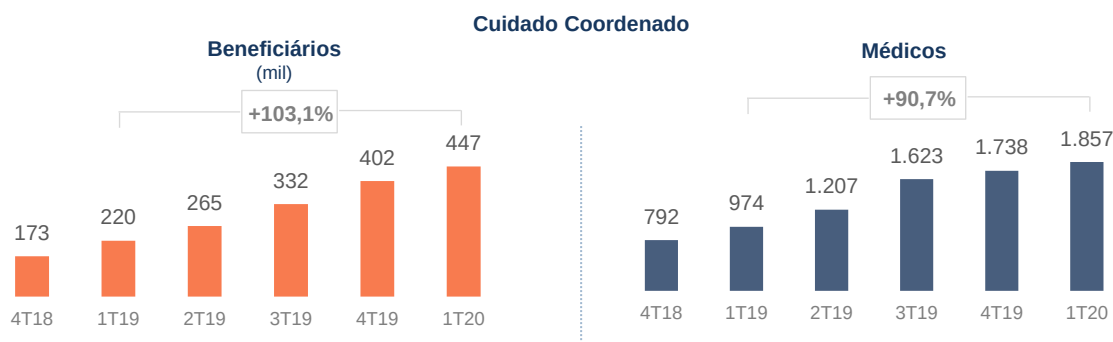
- c. um dia útil a mais na comparação com o 1T19; e
- d. mudança na base de comparação, visto que, desde o segundo semestre do ano passado, multas por cancelamento de contrato passaram a ser contabilizadas em outras receitas operacionais, prejudicando a comparabilidade entre os períodos.

Tal detalhamento reflete efeitos sazonais isolados que, em conjunto, podem ter um impacto na sinistralidade de períodos mais curtos como neste trimestre. A Companhia continua com foco no controle desse indicador no longo prazo. Nos últimos 12 meses findos no 1T20, a sinistralidade consolidada foi de 79,7%, aumento de 0,8 p.p. em relação aos 12 meses encerrados no primeiro trimestre de 2019, que, vale ressaltar, havia sido o melhor primeiro trimestre para esse indicador desde o 1T10.

Em relação às perspectivas para o 2T20, desde os últimos dias de março observamos queda importante na frequência de procedimentos eletivos e não urgentes, uma tendência que permaneceu ao longo de abril, acompanhando as orientações de distanciamento social e de menor exposição a unidades hospitalares. Por outro lado, devemos acompanhar também o comportamento da frequência de procedimentos relacionados à COVID-19 ao longo dos próximos meses e semanas, que vem apresentando crescimento e cuja dinâmica ainda é incerta. Vale enfatizar que parte importante dos procedimentos eletivos adiados durante esse período devem ser retomados ao longo do tempo e à medida que a situação pandêmica se normalize.

Adicionalmente, a estratégia de Cuidado Coordenado tem sido ainda mais alavancada no contexto da pandemia. Os investimentos contínuos têm levado a avanços progressivos, que permitiram a reação rápida aos desdobramentos neste cenário de crise, garantindo a continuidade do cuidado aos beneficiários – seja nas orientações sobre a COVID-19, seja na manutenção dos atendimentos e terapias eletivas, sobretudo para pacientes crônicos e em tratamento, e, principalmente, nas orientações médicas por vídeo que já estavam maduras e disponíveis aos beneficiários da SulAmérica desde o ano passado, além da intensificação de outras iniciativas digitais para acesso a saúde.

Ao final do 1T20, eram 447 mil beneficiários no Cuidado Coordenado, 103,1% acima do número de março/2019. A rede de médicos no programa também continua em expansão, com a adição de mais de 880 novos médicos em relação ao 1T19.



Com o avanço da estratégia de Cuidado Coordenado e do crescente alinhamento com prestadores, a SulAmérica segue transformando esses resultados em novas oportunidades no portfólio de produtos, buscando atender às necessidades de diferentes perfis de clientes sempre com alta qualidade assistencial. É o caso dos produtos da linha “Direto”, que no segundo semestre de 2019 foi lançada na carteira empresarial no Rio de Janeiro, São Paulo e Curitiba e, agora no início do ano, chegou a uma nova região: Campinas/SP. Além disso, no final do primeiro trimestre, a linha “Direto”, que será importante para ofertar produtos mais acessíveis no pós-crise, foi lançada nas carteiras massificadas de PME e Adesão.

#### Planos Administrados de Pós-pagamento (Administrative Services Only – ASO)

No 1T20, as receitas dos planos administrados cresceram 14,4% em relação ao mesmo período do ano anterior. A tendência positiva no crescimento de beneficiários continuou por mais um trimestre, com aumento de 6,8% de segurados em relação ao 1T19, principalmente em função do crescimento de 6,4% em beneficiários no segmento de saúde.



## Comentário do Desempenho



### 3. Seguro de Automóveis e Ramos Elementares

| (R\$ milhões)                       | 1T20          | 1T19          | Δ                | 4T19          | Δ                |
|-------------------------------------|---------------|---------------|------------------|---------------|------------------|
| <b>Receitas Operacionais</b>        | <b>705,9</b>  | <b>753,9</b>  | <b>-6,4%</b>     | <b>817,3</b>  | <b>-13,6%</b>    |
| Seguros                             | 698,4         | 745,6         | -6,3%            | 803,1         | -13,0%           |
| Automóveis                          | 658,3         | 696,9         | -5,5%            | 761,4         | -13,5%           |
| Ramos Elementares                   | 40,1          | 48,7          | -17,6%           | 41,8          | -3,9%            |
| Outras Receitas Operacionais        | 7,5           | 8,3           | -10,1%           | 14,2          | -47,4%           |
| Automóveis                          | 6,8           | 8,2           | -17,4%           | 10,2          | -33,1%           |
| Ramos Elementares                   | 0,6           | 0,1           | NA               | 4,0           | -83,9%           |
| <b>Variações Provisões Técnicas</b> | <b>145,4</b>  | <b>132,5</b>  | <b>9,7%</b>      | <b>68,6</b>   | <b>112,0%</b>    |
| Automóveis                          | 143,8         | 131,9         | 9,0%             | 66,5          | 116,2%           |
| Ramos Elementares                   | 1,6           | 0,6           | 174,9%           | 2,1           | -22,5%           |
| <b>Despesas Operacionais</b>        | <b>-743,6</b> | <b>-743,9</b> | <b>0,0%</b>      | <b>-761,3</b> | <b>2,3%</b>      |
| Seguros                             | -743,6        | -743,9        | 0,0%             | -761,3        | 2,3%             |
| Automóveis                          | -708,8        | -687,8        | -3,1%            | -714,9        | 0,8%             |
| Ramos Elementares                   | -34,8         | -56,0         | 37,9%            | -46,4         | 25,1%            |
| <b>Margem Bruta</b>                 | <b>107,7</b>  | <b>142,5</b>  | <b>-24,4%</b>    | <b>124,6</b>  | <b>-13,6%</b>    |
| Automóveis                          | 100,1         | 149,2         | -32,9%           | 123,2         | -18,7%           |
| Ramos Elementares                   | 7,6           | -6,7          | NA               | 1,4           | 428,8%           |
| <b>Índice de Sinistralidade</b>     | <b>62,3%</b>  | <b>58,8%</b>  | <b>-3,6 p.p.</b> | <b>60,3%</b>  | <b>-2,0 p.p.</b> |
| Automóveis                          | 63,6%         | 59,5%         | -4,1 p.p.        | 62,2%         | -1,4 p.p.        |
| Ramos Elementares                   | 38,3%         | 46,3%         | 8,1 p.p.         | 26,8%         | -11,5 p.p.       |
| <b>Índice de Comercialização</b>    | <b>22,0%</b>  | <b>21,3%</b>  | <b>-0,7 p.p.</b> | <b>21,9%</b>  | <b>-0,2 p.p.</b> |
| Automóveis                          | 21,5%         | 20,7%         | -0,8 p.p.        | 21,3%         | -0,2 p.p.        |
| Ramos Elementares                   | 32,8%         | 31,4%         | -1,4 p.p.        | 33,0%         | 0,2 p.p.         |

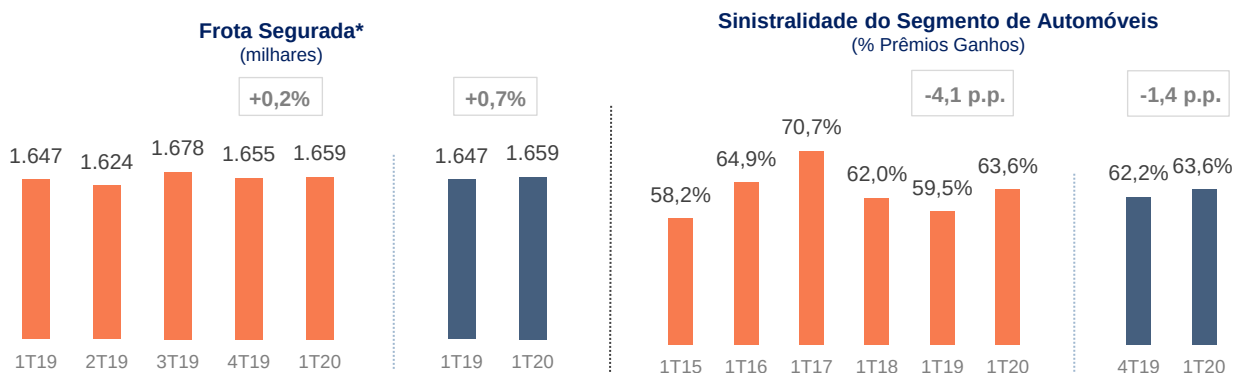
No 1T20, o segmento de automóveis e ramos elementares, cujo acordo de venda foi anunciado em agosto/2019, passou por uma etapa essencial para a conclusão da transação: a segregação da operação em uma nova seguradora, ainda operando no grupo SulAmérica. A transação segue dentro do cronograma originalmente estabelecido, com os resultados dos segmentos sendo reconhecidos pela Companhia até o fechamento da transação, previsto para o 3T20.

#### Seguro de Automóveis

As receitas operacionais de seguro de automóveis totalizaram R\$658,3 milhões no trimestre, redução de 5,5% em relação ao 1T19, refletindo o cenário de risco vigente, com a continuidade da queda nos níveis de roubo e furto, assim como o cenário competitivo de mercado, levando a uma redução de cerca de 5,0% no prêmio médio no 1T20 em relação ao 1T19. A sinistralidade no trimestre foi de 63,6%, aumento de 4,1 p.p. na comparação com o 1T19, em função das chuvas recorde ocorridas em janeiro e, principalmente, fevereiro na região Sudeste, onde a SulAmérica possui maior exposição. Tais efeitos não foram compensados pela redução de frequência de sinistros com a menor circulação de veículos, iniciada apenas no fim de março, acompanhando as recomendações de distanciamento social para combate à COVID-19.

A frota segurada encerrou o trimestre com 1,7 milhão de veículos, crescimento de 0,7%, ou adição líquida de 12 mil veículos, em relação ao mesmo período do ano anterior, mantendo o desempenho mesmo em um contexto desafiador de mercado.

Dados da SUSEP (Superintendência de Seguros Privados) mostram que, nos últimos doze meses findos em fevereiro de 2020, a SulAmérica detinha 9,1% de participação de mercado (*market share*) do total de prêmios emitidos, sendo a quinta maior seguradora de automóveis do Brasil.



\*Frota segurada líquida de cancelamentos técnicos.



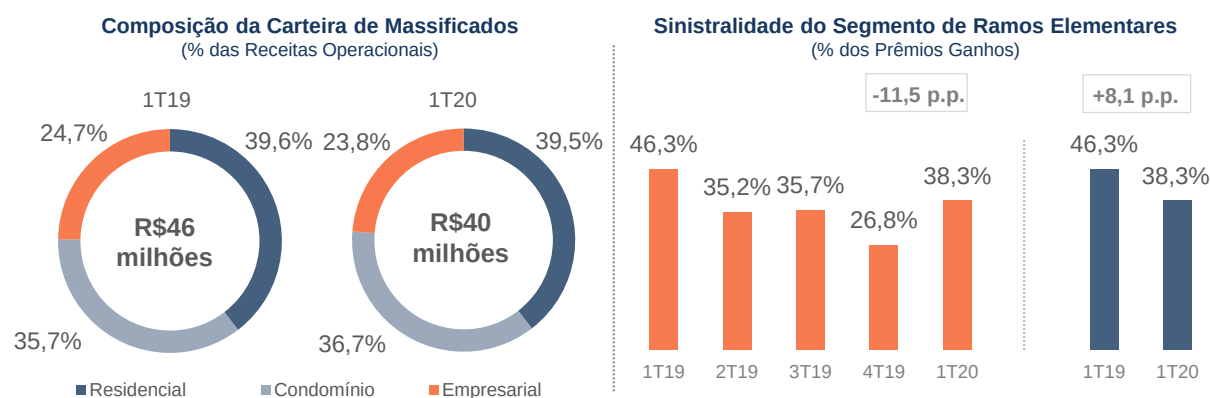
## Comentário do Desempenho



### 3. Seguro de Automóveis e Ramos Elementares (cont.)

#### Seguro de Ramos Elementares

O segmento de seguros de ramos elementares – que representa a carteira de massificados (seguros residenciais, para condomínio e empresariais multirrisco) – apresentou receitas operacionais de R\$40,1 milhões no 1T20, redução de 17,6% em relação ao mesmo trimestre do ano anterior. A margem bruta no período apresentou desempenho positivo, sendo R\$14,3 milhões superior ao registrado no 1T19. Este resultado é explicado, principalmente, pela melhora da sinistralidade do segmento, que atingiu 38,3% no 1T20, ganho de 8,1 p.p. em relação ao mesmo período do ano passado.



### 4. Seguros de Vida, Acidentes Pessoais e Previdência Privada

| (R\$ milhões)                       | 1T20          | 1T19          | Δ                | 4T19          | Δ                 |
|-------------------------------------|---------------|---------------|------------------|---------------|-------------------|
| <b>Receitas Operacionais</b>        | <b>323,5</b>  | <b>281,7</b>  | <b>14,9%</b>     | <b>371,8</b>  | <b>-13,0%</b>     |
| Seguros                             | 116,9         | 118,9         | -1,7%            | 121,8         | -4,0%             |
| Previdência                         | 205,7         | 162,8         | 26,4%            | 248,9         | -17,3%            |
| Outras Receitas Operacionais        | 0,9           | 0,0           | NA               | 1,1           | -19,9%            |
| <b>Variações Provisões Técnicas</b> | <b>-172,6</b> | <b>-124,1</b> | <b>-39,1%</b>    | <b>-176,8</b> | <b>2,4%</b>       |
| Seguros                             | 3,3           | 5,9           | -43,2%           | 49,3          | -93,2%            |
| Previdência                         | -175,9        | -130,0        | -35,4%           | -226,1        | 22,2%             |
| <b>Despesas Operacionais</b>        | <b>-133,7</b> | <b>-146,7</b> | <b>8,9%</b>      | <b>-127,9</b> | <b>-4,5%</b>      |
| Seguros                             | -107,5        | -114,8        | 6,4%             | -100,1        | -7,4%             |
| Previdência                         | -26,2         | -31,8         | 17,8%            | -27,8         | 5,8%              |
| <b>Margem Bruta</b>                 | <b>17,3</b>   | <b>10,9</b>   | <b>58,2%</b>     | <b>67,2</b>   | <b>-74,3%</b>     |
| Seguros                             | 12,7          | 9,9           | 28,4%            | 71,0          | -82,1%            |
| Previdência                         | 3,6           | 1,0           | 269,7%           | -5,0          | NA                |
| Outros                              | 0,9           | 0,0           | NA               | 1,1           | -19,9%            |
| <b>Índice de Sinistralidade</b>     | <b>49,1%</b>  | <b>49,6%</b>  | <b>0,6 p.p.</b>  | <b>36,6%</b>  | <b>-12,4 p.p.</b> |
| <b>Índice de Comercialização</b>    | <b>30,6%</b>  | <b>29,8%</b>  | <b>-0,9 p.p.</b> | <b>19,5%</b>  | <b>-11,1 p.p.</b> |

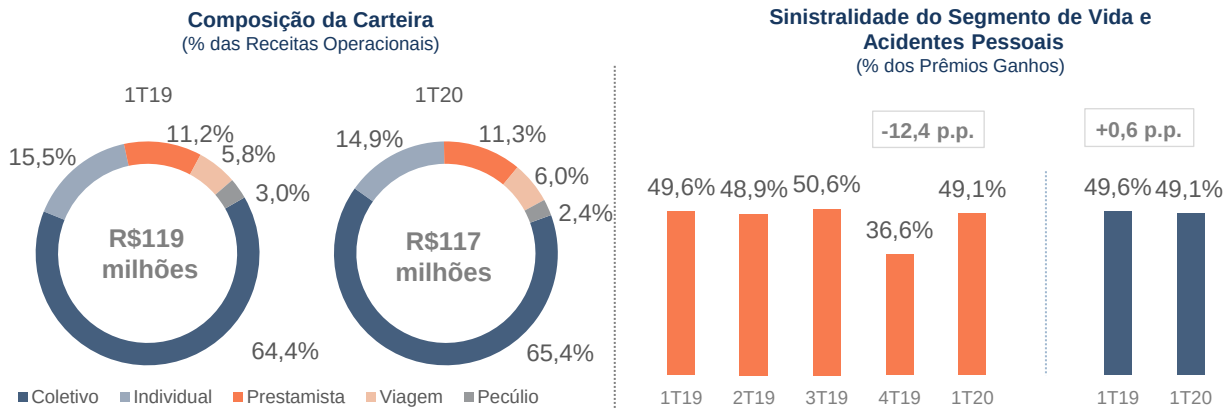
#### Seguros de Vida e Acidentes Pessoais

No 1T20, as receitas operacionais do segmento foram de R\$116,9 milhões, ligeira redução de 1,7% na comparação com o mesmo período do ano anterior, já impactada pela pandemia da COVID-19, principalmente no seguro viagem. A sinistralidade no trimestre alcançou 49,1%, o que representa um ganho de 0,6 p.p. em relação ao 1T19. A melhora na sinistralidade entre os períodos impactou positivamente as despesas operacionais e, consequentemente, a margem bruta da carteira, que somou R\$12,7 milhões, expansão de 28,4% em relação ao primeiro trimestre do ano anterior.

## Comentário do Desempenho

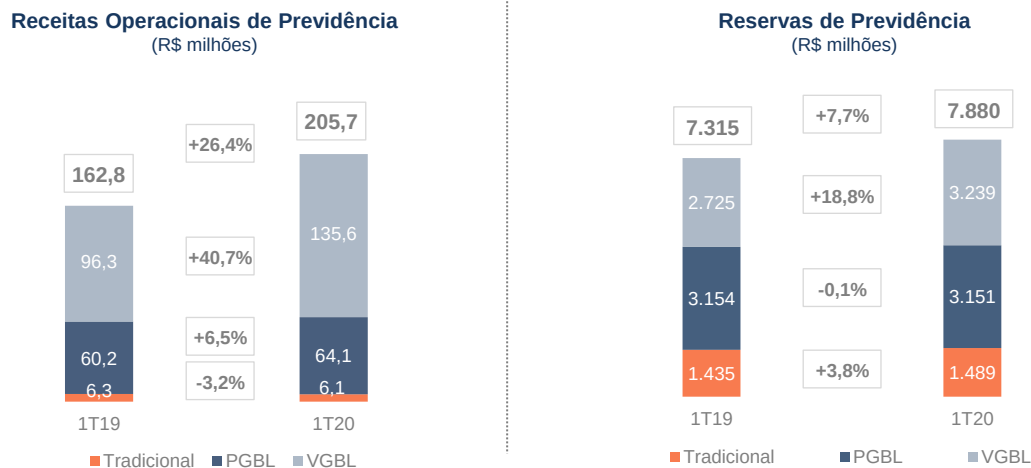


### 4. Seguros de Vida, Acidentes Pessoais e Previdência Privada (cont.)



#### Previdência Privada

As reservas de previdência totalizaram R\$7,9 bilhões, aumento de 7,7% na comparação com o mesmo trimestre do ano anterior, explicado, principalmente, pelo maior volume de contribuições, sobretudo no produto VGBL, além de um saldo positivo de portabilidade líquida no período. No 1T20, as receitas operacionais somaram R\$205,7 milhões, 26,4% superiores ao reportado no primeiro trimestre de 2019, impulsionadas principalmente por maiores contribuições no produto VGBL (+40,7%) e, em menor escala, no PGBL (+6,5%).



### 5. Capitalização

| (R\$ milhões)         | 1T20        | 1T19       | Δ            | 4T19       | Δ           |
|-----------------------|-------------|------------|--------------|------------|-------------|
| Receitas Operacionais | 14,5        | 15,9       | -8,4%        | 18,9       | -23,1%      |
| Despesas Operacionais | -4,5        | -8,2       | 44,8%        | -9,0       | 49,9%       |
| <b>Margem Bruta</b>   | <b>10,0</b> | <b>7,7</b> | <b>30,6%</b> | <b>9,8</b> | <b>1,5%</b> |

No 1T20, a Companhia anunciou a conclusão da venda da carteira de capitalização, assim como da participação minoritária detida na Caixa Capitalização (CaixaCap). Os resultados da participação na CaixaCap já não estavam sendo reconhecidos na forma de equivalência patrimonial desde maio/19, quando a transação fora anunciada. No 1T19, ainda haviam sido contabilizados cerca de R\$10 milhões referentes a essa participação, posteriormente revertidos no 2T19.

Assim, no 1T20, a Companhia ainda reconheceu receitas referentes a essa operação, que totalizaram R\$14,5 milhões no período, com uma margem bruta de R\$10,0 milhões. A partir do 2T20, os resultados operacionais do segmento deixam de ser reconhecidos com a conclusão do desinvestimento.

## Comentário do Desempenho



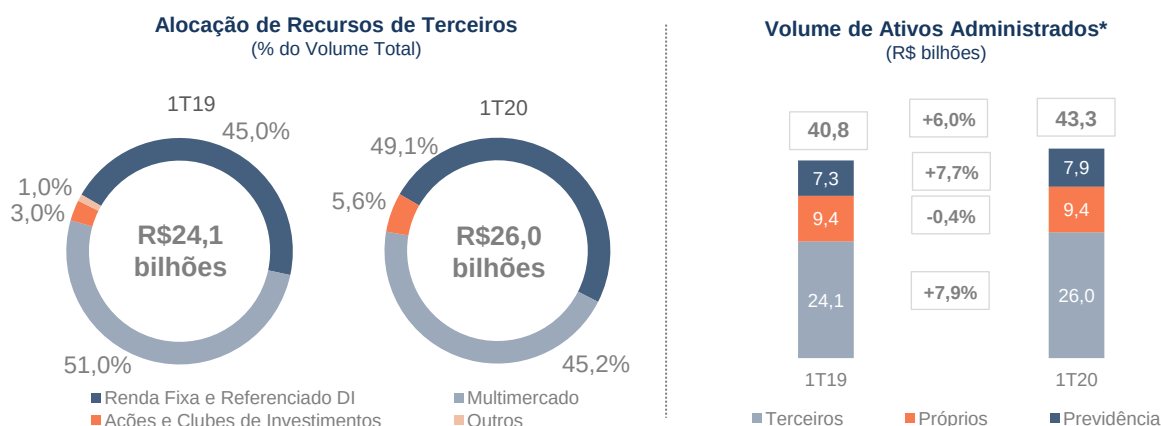
### 6. Gestão e Administração de Ativos (Asset Management)

| (R\$ milhões)                | 1T20        | 1T19        | Δ            | 4T19        | Δ             |
|------------------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|---------------|
| <b>Receitas Operacionais</b> | <b>17,1</b> | <b>13,5</b> | <b>26,7%</b> | <b>38,3</b> | <b>-55,5%</b> |
| Taxa de Administração        | 16,1        | 13,4        | 20,3%        | 14,8        | 8,6%          |
| Taxa de Performance          | 1,0         | 0,1         | 847,5%       | 23,5        | -95,8%        |
| Despesas Operacionais        | -2,0        | -1,2        | -72,2%       | -1,2        | -70,3%        |
| <b>Margem Bruta</b>          | <b>15,0</b> | <b>12,3</b> | <b>22,3%</b> | <b>37,1</b> | <b>-59,5%</b> |

A SulAmérica Investimentos encerrou o primeiro trimestre de 2020 com R\$43,3 bilhões em ativos sob gestão, 6,0% acima na comparação com o 1T19. Tal aumento foi impulsionado principalmente por ativos de terceiros (+7,9%) e reservas de previdência (+7,7%).

As receitas operacionais no 1T20 cresceram 26,7% em relação ao mesmo período do ano anterior, com o desempenho acompanhando maiores receitas com taxas de administração (+R\$2,7 milhões) e performance (+R\$0,9 milhão) em relação ao 1T19. Acompanhando o aumento das receitas, a margem bruta no trimestre apresentou uma melhora de 22,3%, somando R\$15,0 milhões no período.

No 1T20, o volume total de recursos de terceiros seguiu com a maior parte alocada em fundos de renda fixa (49,1%), com fundos multimercado representando 45,2% do portfólio. A alocação nos fundos de ações apresentou aumento, representando 5,6% do total, seguindo a tendência observada no final de 2019.



\*O total de ativos de terceiros reportado inclui o saldo dos fundos de investimentos e carteiras administradas sob gestão ou administração da SulAmérica Investimentos DTVM S.A. O volume de ativos administrados em 2019 sofreu ajustes em sua alocação, sem alteração no total administrado no período.

### 7. Despesas Administrativas

| (R\$ milhões)                                                | 1T20          | 1T19          | Δ            | 4T19          | Δ            |
|--------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| Pessoal Próprio                                              | -221,3        | -205,9        | -7,5%        | -242,1        | 8,6%         |
| Serviços de Terceiros                                        | -125,2        | -101,5        | -23,3%       | -151,2        | 17,2%        |
| Localização e Funcionamento                                  | -51,1         | -54,5         | 6,2%         | -55,8         | 8,4%         |
| Outras Despesas Administrativas                              | -27,9         | -35,3         | 21,0%        | -60,1         | 53,5%        |
| Participação nos Lucros                                      | -19,9         | -20,1         | 1,0%         | -34,1         | 41,7%        |
| Despesas com Tributos                                        | -14,2         | -17,9         | 21,1%        | 6,8           | NA           |
| <b>Total</b>                                                 | <b>-459,6</b> | <b>-435,3</b> | <b>-5,6%</b> | <b>-536,5</b> | <b>14,3%</b> |
| Índice de Despesas Administrativas (% receitas operacionais) | 8,2%          | 8,3%          | 0,1 p.p.     | 9,3%          | 1,2 p.p.     |

O índice de despesas administrativas (medido pela razão entre o total de despesas administrativas e as receitas operacionais totais) alcançou 8,2% no 1T20, ligeira melhora de 0,1 p.p. na comparação com o mesmo trimestre de 2019. A SulAmérica continua com seus esforços na busca de eficiência operacional e no controle deste indicador, mesmo com os investimentos necessários para o crescimento e desenvolvimento da Companhia para fazer frente aos seus objetivos estratégicos. Em termos absolutos, houve aumento de 5,6% em relação ao 1T19, justificado, principalmente, por um maior quadro de colaboradores – aproximadamente 200 funcionários a mais, alocados basicamente em projetos estratégicos de inovação e transformação digital, bem como no avanço da estratégia de Cuidado Coordenado. Além disso, vale destacar que neste trimestre continuamos a ter despesas com o processo de separação da operação de automóvel e massificados, que somaram aproximadamente R\$15 milhões no período e que impactaram, majoritariamente, a rubrica de serviços de terceiros.

## Comentário do Desempenho



### 8. Resultado Financeiro

| (R\$ milhões)                                           | 1T20        | 1T19         | Δ             | 4T19         | Δ             |
|---------------------------------------------------------|-------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| <b>Resultado Financeiro ex-Operações de Previdência</b> | <b>38,9</b> | <b>156,9</b> | <b>-75,2%</b> | <b>129,7</b> | <b>-70,0%</b> |
| Resultado de Investimentos                              | 49,8        | 180,4        | -72,4%        | 157,3        | -68,4%        |
| Resultado de Empréstimos                                | -23,9       | -26,9        | 11,0%         | -29,9        | 20,0%         |
| Outros Resultados Financeiros                           | 13,1        | 3,3          | 296,9%        | 2,3          | 456,6%        |
| <b>Resultado Financeiro de Operações de Previdência</b> | <b>0,4</b>  | <b>14,4</b>  | <b>-97,5%</b> | <b>7,7</b>   | <b>-95,2%</b> |
| Resultado de Investimentos de Operações de Previdência  | -285,7      | 173,4        | NA            | 218,7        | NA            |
| Variação no Passivo de Operações de Previdência         | 286,1       | -159,0       | NA            | -211,1       | NA            |
| <b>Resultado Financeiro Total</b>                       | <b>39,3</b> | <b>171,3</b> | <b>-77,1%</b> | <b>137,4</b> | <b>-71,4%</b> |

#### Saldo das Aplicações

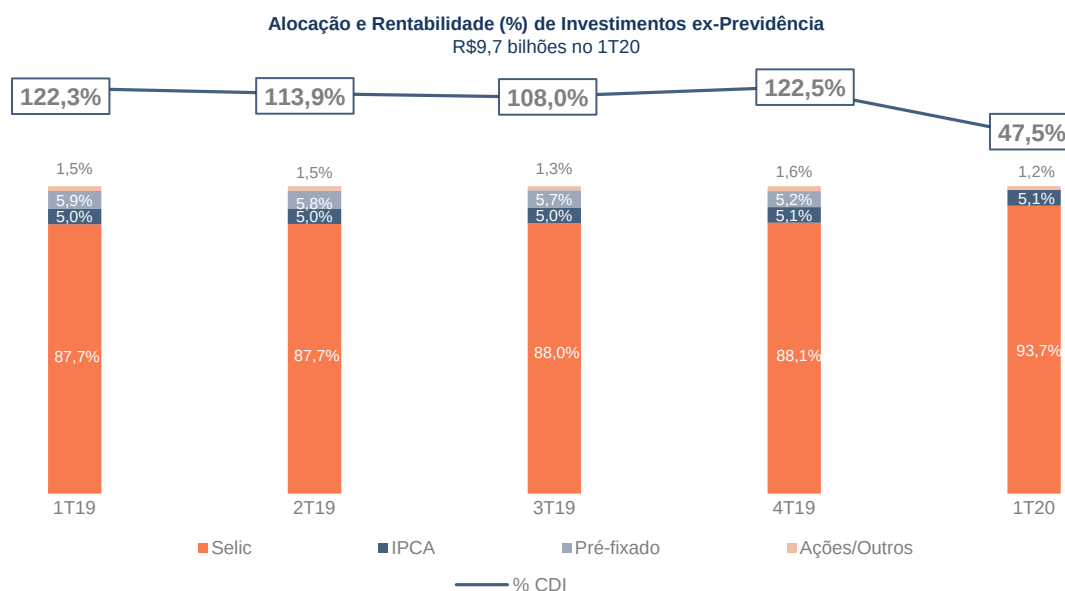
| (R\$ milhões)                                     | 1T20            | 1T19            | Δ           | 4T19            | Δ            |
|---------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------|-----------------|--------------|
| Saldo das Aplicações ex-Operações de Previdência  | 9.715,2         | 9.709,9         | 0,1%        | 10.209,9        | -4,8%        |
| Saldo das Aplicações das Operações de Previdência | 7.879,5         | 7.315,2         | 7,7%        | 8.045,6         | -2,1%        |
| <b>Total das Aplicações</b>                       | <b>17.594,8</b> | <b>17.025,0</b> | <b>3,3%</b> | <b>18.255,5</b> | <b>-3,6%</b> |

O resultado financeiro totalizou R\$39,3 milhões no primeiro trimestre de 2020, redução de 77,1% na comparação com o 1T19, explicada principalmente pela variação negativa na linha de resultado de investimentos, que foi severamente impactada pela performance de renda variável no período, com as incertezas em relação à pandemia da COVID-19 trazendo turbulência e desvalorização para os ativos de risco. Além disso, observamos mais um ciclo de redução da taxa Selic, que também afeta essa rubrica. Esses fatores impactaram negativamente o retorno da carteira de ativos próprios da seguradora, que foi de 47,5% do CDI no 1T20 em comparação a 122,3% do CDI no 1T19. Para detalhar a magnitude do impacto, ainda que a alocação do portfólio em renda variável – a qual mantivemos – seja de apenas cerca de 1% do portfólio, a expressiva desvalorização do mercado de renda variável no período trouxe um impacto bruto negativo de R\$72 milhões no resultado financeiro e, após impostos, de R\$44 milhões no 1T20.

No entanto, vale ressaltar que a menor taxa Selic tem contrapartida positiva na linha de resultado de empréstimos, que apresentou melhora de 11,0% em relação ao 1T19, visto que a maior parte do serviço da dívida da Companhia é indexada ao CDI, que por sua vez possui o comportamento semelhante à variação da Selic.

A linha de outros resultados financeiros apresentou ganho de R\$9,8 milhões no trimestre, explicado principalmente por uma menor correção monetária de passivo contingente, acompanhando um menor Índice Geral de Preços ao Consumidor - IPCA (índice de correção do passivo contingente) na comparação com o 1T19.

A Companhia possui 99% de suas aplicações (ex-previdência) em ativos de renda fixa e 1% em ativos de renda variável e outros. Aproximadamente 88% dos investimentos (ex-PGBL e VGBL) em renda fixa estão alocados em títulos com classificação de risco AAA ou risco soberano (títulos públicos).



## Comentário do Desempenho



## 9. Demonstração de Resultado – Sumário

| (R\$ milhões)                                                    | 1T20            | 1T19            | Δ              | 4T19            | Δ             |
|------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|---------------|
| <b>Receitas Operacionais</b>                                     | <b>5.632,0</b>  | <b>5.254,5</b>  | <b>7,2%</b>    | <b>5.755,1</b>  | <b>-2,1%</b>  |
| Seguros                                                          | 5.349,7         | 5.038,0         | 6,2%           | 5.407,7         | -1,1%         |
| Previdência                                                      | 205,7           | 162,8           | 26,4%          | 248,9           | -17,3%        |
| Capitalização                                                    | 14,5            | 15,9            | -8,4%          | 18,9            | -23,1%        |
| Planos de Saúde Administrados                                    | 17,2            | 15,0            | 14,4%          | 15,9            | 8,3%          |
| Gestão e Administração de Ativos                                 | 17,1            | 13,5            | 26,7%          | 38,3            | -55,5%        |
| Outras Receitas Operacionais                                     | 27,8            | 9,4             | 194,8%         | 25,4            | 9,3%          |
| <b>Variações das Provisões Técnicas de Seguros e Previdência</b> | <b>-37,5</b>    | <b>-3,9</b>     | <b>-874,1%</b> | <b>-93,5</b>    | <b>59,9%</b>  |
| Seguros                                                          | 138,4           | 126,1           | 9,7%           | 132,6           | 4,4%          |
| Previdência                                                      | -175,9          | -130,0          | -35,4%         | -226,1          | 22,2%         |
| <b>Despesas Operacionais</b>                                     | <b>-5.084,9</b> | <b>-4.635,7</b> | <b>-9,7%</b>   | <b>-4.692,3</b> | <b>-8,4%</b>  |
| Seguros                                                          | -5.046,3        | -4.591,0        | -9,9%          | -4.648,0        | -8,6%         |
| Sinistros                                                        | -4.361,2        | -3.928,7        | -11,0%         | -3.990,4        | -9,3%         |
| Custos de Comercialização                                        | -532,6          | -496,4          | -7,3%          | -525,3          | -1,4%         |
| Outras Despesas Operacionais                                     | -152,5          | -165,8          | 8,0%           | -132,2          | -15,3%        |
| Previdência                                                      | -26,2           | -31,8           | 17,8%          | -27,8           | 5,8%          |
| Despesas com Benefícios e Resgates                               | -15,3           | -21,8           | 30,0%          | -19,5           | 21,8%         |
| Custos de Comercialização                                        | -8,8            | -9,3            | 5,5%           | -8,8            | 0,6%          |
| Outras Despesas Operacionais                                     | -2,1            | -0,7            | -187,5%        | 0,6             | NA            |
| Capitalização                                                    | -4,5            | -8,2            | 44,8%          | -9,0            | 49,9%         |
| Planos de Saúde Administrados                                    | -6,0            | -3,6            | -67,6%         | -6,3            | 4,9%          |
| Gestão e Administração de Ativos                                 | -2,0            | -1,2            | -72,2%         | -1,2            | -70,3%        |
| Outras Despesas Operacionais                                     | 0,0             | 0,0             | NA             | 0,0             | NA            |
| Margem Bruta Operacional                                         | 509,6           | 614,9           | -17,1%         | 969,3           | -47,4%        |
| Despesas Administrativas                                         | -459,6          | -435,3          | -5,6%          | -536,5          | 14,3%         |
| Resultado Financeiro                                             | 39,3            | 171,3           | -77,1%         | 137,4           | -71,4%        |
| Resultado de Equivalência Patrimonial                            | 0,1             | 10,5            | -98,6%         | 0,0             | NA            |
| Resultado Patrimonial                                            | -2,6            | 2,0             | NA             | 2,1             | NA            |
| Resultado Antes de Impostos e Contribuições                      | 86,7            | 363,4           | -76,1%         | 572,2           | -84,8%        |
| Imposto de Renda e Contribuição Social                           | -7,1            | -140,1          | 95,0%          | -119,4          | 94,1%         |
| <b>Lucro Líquido</b>                                             | <b>79,7</b>     | <b>223,3</b>    | <b>-64,3%</b>  | <b>452,8</b>    | <b>-82,4%</b> |
| Participação de Não Controladores                                | 0,2             | 0,1             | 16,6%          | 0,1             | 45,5%         |
| <b>Lucro Líquido após Participação de Não Controladores</b>      | <b>79,8</b>     | <b>223,5</b>    | <b>-64,3%</b>  | <b>452,9</b>    | <b>-82,4%</b> |

## 10. Balanço Patrimonial – Sumário

|                                              |                 |                 |              |
|----------------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|
| <b>ATIVO</b>                                 |                 |                 |              |
| (R\$ milhões)                                | 1T20            | 2019            | Δ            |
| <b>Ativo Circulante</b>                      | <b>19.387,4</b> | <b>20.270,4</b> | <b>-4,4%</b> |
| Disponibilidades e Aplicações Financeiras    | 16.296,3        | 16.970,1        | -4,0%        |
| Receíveis                                    | 2.173,8         | 2.287,2         | -5,0%        |
| Tributos                                     | 75,3            | 154,8           | -51,4%       |
| Ativos de resseguro                          | 43,6            | 26,8            | 62,6%        |
| Salvados a venda                             | 72,6            | 68,7            | 5,7%         |
| Custos de comercialização diferidos          | 686,1           | 712,7           | -3,7%        |
| Outros                                       | 39,7            | 50,1            | -20,9%       |
| <b>Ativo não circulante</b>                  | <b>8.349,5</b>  | <b>8.142,1</b>  | <b>2,5%</b>  |
| Aplicações financeiras                       | 1.362,2         | 1.351,0         | 0,8%         |
| Receíveis                                    | 1.369,6         | 1.308,2         | 4,7%         |
| Depósitos judiciais e fiscais                | 2.857,4         | 2.854,4         | 0,1%         |
| Ativos de resseguro                          | 7,3             | 7,6             | -3,7%        |
| Custos de comercialização diferidos          | 702,7           | 704,2           | -0,2%        |
| Tributos                                     | 1.255,1         | 1.145,1         | 9,6%         |
| Outros                                       | 13,9            | 14,6            | -4,8%        |
| Ativos de arrendamento                       | 153,0           | 163,4           | -6,3%        |
| Investimentos, Imobilizado e Intangível      | 628,2           | 593,7           | 5,8%         |
| <b>Total de Ativo</b>                        | <b>27.736,9</b> | <b>28.412,5</b> | <b>-2,4%</b> |
| <b>PASSIVO</b>                               |                 |                 |              |
| (R\$ milhões)                                | 1T20            | 2019            | Δ            |
| <b>Passivo Circulante</b>                    | <b>10.031,3</b> | <b>10.376,4</b> | <b>-3,3%</b> |
| Contas a pagar                               | 1.383,4         | 2.254,2         | -38,6%       |
| Empréstimos e financiamentos                 | 847,6           | 178,0           | 376,1%       |
| Passivos de seguros e resseguros             | 346,2           | 395,6           | -12,5%       |
| Provisões técnicas de seguros                | 7.331,7         | 7.439,5         | -1,4%        |
| Provisões judiciais                          | 98,4            | 80,7            | 21,9%        |
| Outros                                       | 24,0            | 28,4            | -15,3%       |
| <b>Passivo Não Circulante</b>                | <b>10.620,8</b> | <b>10.888,3</b> | <b>-2,5%</b> |
| Contas a pagar                               | 228,1           | 235,4           | -3,1%        |
| Empréstimos e financiamentos                 | 1.414,3         | 1.572,3         | -10,1%       |
| Provisões técnicas de seguros                | 6.678,8         | 6.790,4         | -1,6%        |
| Provisões judiciais                          | 2.295,9         | 2.284,5         | 0,5%         |
| Outros                                       | 3,8             | 5,7             | -32,9%       |
| <b>Patrimônio Líquido</b>                    | <b>7.084,8</b>  | <b>7.147,7</b>  | <b>-0,9%</b> |
| <b>Total de Passivo e Patrimônio Líquido</b> | <b>27.736,9</b> | <b>28.412,5</b> | <b>-2,4%</b> |

## Comentário do Desempenho



### 11. Cobertura de Analistas

| Banco/Corretora  | Analista               | Telefone           |
|------------------|------------------------|--------------------|
| Ágora            | Aloísio Lemos          | +55 (21) 2529-0807 |
| Brasil Plural    | Eduardo Nishio         | +55 (11) 3206-8240 |
| BTG Pactual      | Samuel Alves           | +55 (11) 3383-2450 |
| Citi             | Felipe Salomão         | +55 (11) 4009-2650 |
| Eleven Financial | Carlos Eduardo Daltozo | +55 (11) 4302-3340 |
| JP Morgan        | Guilherme Grespan      | +55 (11) 4950-3058 |
| Safrá            | Luis Azevedo           | +55 (11) 3175-9341 |
| Santander        | Henrique Navarro       | +55 (11) 3012-5756 |
| UBS              | Mariana Taddeo         | +55 (11) 3513-6512 |
| XP Investimentos | Marcel Campos          | +55 (11) 3526-1472 |

### 12. Glossário

**Receitas operacionais:** a conta é composta pela (i) soma dos prêmios retidos líquidos de seguros; (ii) receita de contribuições, taxas de gestão e outras receitas de previdência; (iii) receitas de arrecadação líquidas de variação das provisões técnicas e outras deduções; (iv) receita com as taxas de administração e outras receitas dos planos administrados; (v) receita com taxa de gestão e performance e outras receitas da operação de gestão e administração de ativos; (vi) outras receitas não atribuídas diretamente às operações. Todas as receitas operacionais que compõem esta conta são apresentadas líquidas de impostos diretos (ISS, PIS e Cofins).

**Despesas Operacionais:** compõem a conta (i) despesas de seguros (sinistros, custos de comercialização e outras despesas de seguros); (ii) despesas de previdência (benefícios e resgates, custos de comercialização e outras despesas operacionais); (iii) despesas de capitalização (custos de comercialização e outras despesas); (iv) despesas gerais de planos administrados excluindo os eventos indenizáveis que já são deduzidos das receitas; (v) despesas gerais da operação de gestão de ativos; (vi) outras despesas não atribuídas diretamente às operações.

**Margem bruta operacional:** esta conta é composta pelas receitas operacionais deduzidas de despesas operacionais e variações de provisões técnicas de seguros e previdência.

#### Índices de Seguros

**Sinistralidade:** é a relação entre sinistros ocorridos e prêmios ganhos.

**Custo de comercialização:** é a relação entre despesas com os custos de comercialização das operações de seguros e prêmios ganhos.

**Índice Combinado:** é a soma dos índices de Sinistralidade, Comercialização, Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros e Tributos de seguros, calculados sobre Prêmios Ganhos, e da razão das Despesas Administrativas sobre os Prêmios Retidos.

**Índice Combinado Ampliado:** é a diferença entre o Índice Combinado e o Índice de Resultado Financeiro, que é calculado sobre os Prêmios Retidos.

Mais detalhes sobre o resultado estão informados individualmente na planilha de fundamentos, disponível no site de Relações com Investidores ([www.sulamerica.com.br/ri](http://www.sulamerica.com.br/ri)).

#### Outros índices consolidados

**Margem bruta operacional:** índice calculado pela margem bruta operacional em relação às receitas operacionais totais.

**Índices de despesas administrativas:** índice calculado pelas despesas administrativas em relação às receitas operacionais totais.

**Margem líquida:** índice calculado pelo lucro líquido em relação às receitas operacionais totais.

**Retorno sobre o patrimônio médio (ROAE):** considera o lucro líquido dos últimos 12 meses e o patrimônio líquido médio do período.

Alguns percentuais e outros valores incluídos neste documento foram arredondados para facilitar a apresentação e, por isso, podem apresentar diferenças em relação aos quadros e notas das informações trimestrais. Adicionalmente, pela mesma razão, os valores totais em determinadas tabelas podem não refletir a soma aritmética dos valores precedentes. O lucro líquido, lucro líquido por unit e cálculo do ROAE consideram os resultados líquidos de participação de não controladores.

**Notas Explicativas****Sul América S.A. e Controladas****Notas explicativas selecionadas às demonstrações financeiras intermediárias individuais e consolidadas em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019 e para os períodos de três meses findos em 31 de março de 2020 e 2019.**

(em milhares de reais, exceto onde mencionado)

**1. Contexto operacional**

A SUL AMÉRICA S.A. é uma sociedade anônima de capital aberto, domiciliada no Brasil, com sede na capital do Estado do Rio de Janeiro, na Rua Beatriz Larragoiti Lucas - 121, no bairro Cidade Nova. A Companhia participa, por intermédio de sociedades controladas e coligadas, dos segmentos de saúde (seguro saúde e odontológico, planos de saúde e odontológico administrados e soluções de saúde e bem-estar), seguros de danos, seguros de pessoas, previdência privada, capitalização e gestão e administração de ativos.

Suas units (certificados de depósitos de ações compostos, cada um por uma ação ordinária e duas ações preferenciais) são listadas no Nível 2 da B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão (B3) de práticas diferenciadas de Governança Corporativa, sob o código SULA11.

A Sul América S.A. é controlada pela Sulasapar Participações S.A. (SULASAPAR), sociedade anônima de capital fechado, domiciliada no Brasil, com sede na capital do Estado do Rio de Janeiro, que detém 50,86% das ações ordinárias e 0,01% das ações preferenciais, representando, em conjunto, 25,65% do capital total da Companhia, excluídas as ações mantidas em tesouraria.

Nessas demonstrações financeiras, a Sul América S.A. é tratada pelo termo "Companhia" e o termo "SulAmérica" é usado para tratar o conjunto formado pela Sul América S.A., suas controladas e os fundos de investimentos dos quais essas empresas são as únicas cotistas, denominados "Fundos Exclusivos", detalhados na nota 4.

**1.1. Alienação da carteira de Auto e Ramos Elementares**

Em 23 de agosto de 2019, a Companhia divulgou aos seus acionistas e ao mercado em geral que celebrou um contrato para a venda das suas operações de automóveis e outros ramos elementares, pelo valor de R\$3 bilhões, com base em um patrimônio líquido de R\$700 milhões, em uma recém-formada Empresa que está sendo estruturada para o propósito da transação, sujeitos a mecanismo de ajustes de preço comuns em transações similares.

Em 23 de outubro de 2019, foi aprovado pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE) a venda da operação de automóveis e ramos elementares, permanecendo ainda pendente de conclusão as demais condições previstas no contrato, como a criação de uma seguradora independente, a aprovação prévia da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), transferência do capital humano, dos contratos de prestadores de serviços, das licenças, do acervo líquido das operações de automóveis e massificados, segregação do ambiente de TI, entre outras.

Em 30 de outubro de 2019 a SUSEP previamente autorizou a reorganização societária estruturada para alienação da carteira de automóveis e outros ramos elementares que engloba: (i) a transformação da Sul América Participações e Investimentos em uma seguradora (nova seguradora), (ii) a cisão da SALIC e (iii) a transferência do acervo líquido da cisão da SALIC para a Sul América Participações e Investimentos (nova seguradora).

Em 10 de janeiro de 2020, a SUSEP publicou a portaria de homologação do ato societário de transformação da Sul América Participações e Investimentos S.A. em seguradora e de alteração da sua razão social para Sul América Seguros de Automóveis e Massificados S.A., e também o aumento de capital social da nova seguradora em R\$20.950, elevando-o para R\$20.952.

Em linha com as melhores práticas de governança, em novembro e dezembro de 2019 a Companhia obteve junto a credores a anuência prévia para a alienação das empresas supracitadas.

Em 31 de março de 2020 foi finalizado o processo de cisão da SALIC e a transferência do acervo líquido para a Sul América Seguros de Automóveis e Massificados S.A., estando pendente ainda finalizar o processo de segregação funcional e física de parte dos colaboradores que migrarão para nova seguradora, o processo homologação da segregação do ambiente TI e a transferência de certos contratos de prestação de serviços e licenças, entre outros, que devem ser finalizados até o final do primeiro semestre de 2020.



## Notas Explicativas

Considerando que as condições precedentes para a venda da nova seguradora independente não correspondem às situações usuais e habituais para esse tipo de transação, conforme previsto no CPC 31 em seus itens 6 e 7, o referido ativo não está disponível para sua venda imediata. Desta forma não estamos classificando a referida operação como ativos não circulantes mantidos para venda e operação descontinuada.

### 1.2. Venda da carteira de capitalização e sua participação minoritária na Caixa de Capitalização S.A. ("Caixa Cap") para o Grupo ICATU

Em 13 de maio de 2019, a Companhia por meio de suas controladas indiretas Sul América Capitalização S.A. – SULACAP ("SULACAP") e Sul América Santa Cruz Participações S.A. ("SANTA CRUZ") celebrou contratos para venda de quase a totalidade de sua carteira de capitalização, assim como da sua participação minoritária na Caixa Capitalização S.A. ("CaixaCap"). Esta transação tem como objetivo concentrar a atuação da SulAmérica em segmentos em que possui maior potencial de crescimento e vantagens competitivas.

A conclusão das operações estava condicionada ao cumprimento de determinadas condições precedentes, usuais neste tipo de negócio, incluindo a aprovação prévia dos órgãos reguladores competentes. Em 17/07/2019, a operação foi aprovada pelo CADE e no dia 28/08/2019 foi aprovada pela SUSEP.

Em 03 de fevereiro de 2020, a Companhia comunicou ao mercado, que mediante a implementação de todas as condições precedentes, incluindo as aprovações regulatórias, foi concluída com sucesso nesta data, pelo montante de R\$70.454 apurando um ganho no consolidado de R\$2.883, líquido dos custos da operação e baixa de intangível pela ausência de geração de benefícios futuros após a alienação da carteira, a operação de venda de quase a totalidade da carteira de capitalização de sua controlada indireta SULACAP, bem como a alienação da participação minoritária de sua controlada indireta SANTA CRUZ na CaixaCap, correspondente a 24,5% de seu capital total e votante, ao Grupo Icatu, já acionista da CaixaCap. O valor da venda está sujeito a determinados ajustes conforme previsto em contrato.

A seguir os principais ativos e passivos transferidos:

| Ativo                                   |                | Passivo                               |                |
|-----------------------------------------|----------------|---------------------------------------|----------------|
| <b>Circulante</b>                       | <b>683.974</b> | <b>Circulante</b>                     | <b>684.994</b> |
| Aplicações                              | 683.464        | Contas a pagar                        | 1.567          |
| Créditos com operações de capitalização | 510            | Débito de operações com capitalização | 181            |
| <b>Não Circulante</b>                   | <b>2.998</b>   | Depósitos de terceiros                | 1.009          |
| Intangível                              | 2.998          | Provisões técnicas - Capitalização    | 682.237        |
| <b>Total do ativo</b>                   | <b>686.972</b> | <b>Total do passivo</b>               | <b>684.994</b> |
|                                         |                | <b>Acervo Líquido</b>                 | <b>1.978</b>   |

### 1.3. Compra de participação na O10 Participações S.A. ("O10"), controladora da Órama

Em 13 de maio de 2019, a Companhia assinou contrato para a realização de investimento de R\$100 milhões na Órama Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. ("Órama"). O investimento ocorreu mediante capitalização pela sua controlada indireta Sul América Investimentos Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. ("SAMI") na O10 Participações S.A. ("O10"), controladora da Órama. Após a conclusão da aquisição, o Grupo SulAmérica tem participação de 25% no capital social total e votante da O10.

Em 15 de outubro de 2019, a operação foi aprovada pelo CADE, aguardando ainda aprovação pelo Banco Central do Brasil (BACEN) e demais condições precedentes previstas no contrato.

Em 13 de fevereiro de 2020, a Companhia, após o cumprimento das condições precedentes previstas em contrato, concluiu a operação de investimento de R\$100 milhões na Órama, composto por patrimônio líquido no montante de R\$20.709, ativos intangíveis reconhecidos no montante de R\$25.352 e ágio fundamentado na expectativa de resultados futuros de R\$53.939. O investimento ocorreu mediante capitalização pela sua controlada indireta SAMI na O10, controladora da Órama, passando o grupo SulAmérica a deter participação de 25% no capital social total e votante da O10.

### 1.4. Análise de impactos trazidos pela COVID-19

A SulAmérica segue acompanhando a evolução da pandemia da COVID-19 no mundo e no Brasil, e vem atuando junto a seus funcionários, clientes, corretores, prestadores e investidores para buscar minimizar os impactos para a sociedade.



## Notas Explicativas

Praticamente toda a equipe da SulAmérica, incluindo executivos, gestores e demais funcionários, segue trabalhando em regime domiciliar, com todos os seus processos operacionais em pleno funcionamento.

A proliferação da COVID-19 no Brasil ainda não atingiu sua estabilização e sua evolução ou retração ainda é altamente incerta. Portanto, deve-se manter o monitoramento ao longo dos próximos meses de como a situação irá evoluir.

Considerando a manutenção do cenário de elevada incerteza, em relação ao impacto e duração da pandemia, o foco da SulAmérica segue na manutenção do atendimento de qualidade a todos os seus beneficiários, corretores, colaboradores, e prestadores, assim como na preservação de níveis adequados de liquidez e solvência.

A Companhia mantém o monitoramento diário de sua liquidez e solvência e vem adotando medidas para garantir sua manutenção em níveis adequados.

Entre tais medidas está a intensificação do rígido controle de desembolsos financeiros (custos, despesas e investimentos), já mantido pela SulAmérica nos últimos anos, preservando os investimentos programados pela SulAmérica em suas operações e que sejam considerados prioritários neste atual ambiente.

Assim como a adoção dos seguintes benefícios oferecidos pelo Governo Federal:

- a) postergação dos vencimentos das competências de março e abril relativas tanto às contribuições sociais destinadas ao PIS e a COFINS, quanto às contribuições devidas ao INSS, parcela empresa, de que trata o artigo art. 22 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991, ambas em estrita obediência ao disposto pela Portaria ME nº 139/20, alterada pela Portaria nº 150/20.
- b) postergação do vencimento dos depósitos referentes ao FGTS de titularidade dos colaboradores da SulAmérica, relativos às competências de março, abril e maio, conforme estabelecido pela MP nº 927 de 22 de março de 2020.
- c) fruição do benefício instituído pela MP nº 932 de 31 de março de 2020, a qual estabeleceu redução das alíquotas das contribuições destinadas aos serviços sociais autônomos, coloquialmente veiculados como "Sistema S" para o período compreendido entre os meses de abril a junho de 2020.

Em contrapartida, a SulAmérica vem apoiando a sociedade, nesse momento de crise, sendo suas principais ações:

- a) adesão ao movimento #NÃODEMITA, que objetiva manter todos os funcionários empregados. O movimento #NÃODEMITA é válido para o período de 01 de abril a 31 de maio de 2020.
- b) doações para as pesquisas da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz), para a compra de equipamentos de proteção individual (EPIs) pela Comunidades e doação de recursos que ajudarão a entregar 290 novos leitos hospitalares às cidades do Rio de Janeiro e São Paulo.
- c) adoção de suspensão temporária, por 90 dias, da aplicação do reajuste anual das mensalidades dos planos médico-hospitalares individuais, coletivos por adesão e de pequenas e médias empresas com até 29 vidas cobertas, sendo a recomposição do reajuste prevista para ocorrer a partir de outubro de 2020 e sendo diluída pelo mesmo número de meses impactados pela suspensão.

No que tange suas operações, em consequência de tamanha incerteza, a SulAmérica não tem ainda como quantificar ou estimar os potenciais impactos financeiros em seus resultados.

Inicialmente, no final do mês de março, identificamos aumento na frequência de utilização da ferramenta Médico na Tela e do canal exclusivo para orientação médica telefônica, procedimentos de baixo custo e baixa complexidade oferecidos aos nossos clientes da carteira de Saúde.

Adicionalmente, nos últimos dias do primeiro trimestre de 2020, as frequências de demais procedimentos de assistência Saúde, em particular os eletivos (consultas, exames, cirurgias e internações), e de sinistros das carteiras de Automóveis e Massificados sofreram queda, que podem ser explicadas pelas orientações gerais de distanciamento social, com redução de deslocamentos.

É importante destacar também que, a partir de consequências diretas e indiretas da pandemia, notadamente em função da restrição de demanda, dos cenários macroeconômicos incertos e de uma expectativa de desaceleração econômica global e local, a SulAmérica poderá ter impactos negativos em liquidez, solvência, receitas e/ou em custos, o que ainda não foi observado até a data destas demonstrações financeiras.

Também não observamos aumento significativo de inadimplência e/ou cancelamentos até o momento.

A SulAmérica experimentou, no primeiro trimestre de 2020, impactos significativos em seus resultados financeiros e fundos de previdência, por conta, principalmente, do impacto negativo que a pandemia causou ao mercado de ações e da redução da taxa básica de juros da economia pelo BACEN com o objetivo de mitigar os efeitos econômicos decorrentes da pandemia do COVID-19. A elevada volatilidade do período foi monitorada e administrada pelas métricas de risco utilizadas pela companhia.

Em 03 de abril de 2020, a SulAmérica comunicou sua decisão de cobrir sinistros de morte decorrentes da COVID-19, com vistas a atender uma necessidade imediata de seus segurados e em consequência da ausência de qualquer histórico ou experiência significativa de sinistros relacionados à COVID-19 até a presente data, a SulAmérica não tem ainda como quantificar ou estimar os potenciais impactos financeiros em seus resultados.

## Notas Explicativas

Em 09 de abril de 2020, a Companhia informou seus acionistas e o mercado em geral, devido ao quadro pandêmico provocado pelo vírus COVID-19 e às medidas de isolamento dele decorrentes, o cancelamento sua Assembleia Geral Ordinária ("AGO"). A definição da nova data para a AGO será devidamente divulgada ao mercado por meio de novo Edital de Convocação dentro do prazo previsto na Medida Provisória nº 931.

A SulAmérica continua a acreditar na força e resiliência do seu modelo de negócio e na eficiência de seus processos. Como uma empresa especializada em gestão de risco, destacadamente em gestão de saúde, a Companhia, em parceria constante com sua rede de prestadores, vem usando toda a sua experiência para minimizar possíveis impactos e continuar cuidando das pessoas com a mesma qualidade pela qual é reconhecida.

## 2. Apresentação das demonstrações financeiras

### 2.1. Base de preparação das demonstrações financeiras e declaração de conformidade às normas IFRS e CPC

As informações trimestrais da Companhia e do consolidado foram preparadas conforme as Normas Internacionais de Relatório Financeiro (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB) e também de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil (BR GAAP).

O BR GAAP compreende a legislação societária e os pronunciamentos, interpretações e orientações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), vigentes na data da publicação destas demonstrações financeiras intermediárias.

As informações trimestrais da Companhia e do consolidado estão sendo apresentadas no mesmo conjunto, uma vez que não há diferenças entre o patrimônio líquido e resultado atribuíveis aos acionistas da Companhia.

A Administração declara que todas as informações relevantes próprias das informações trimestrais, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem às utilizadas pela Administração na sua gestão.

A Administração da SulAmérica entende que não existem incertezas que possam afetar a continuidade das suas operações em função, sobretudo, dos seguintes principais fatores: (i) as operações da SulAmérica permitem uma adequada diversificação do risco e um crescimento consistente; (ii) a SulAmérica possui uma política de precificação que busca o equilíbrio entre crescimento e rentabilidade; (iii) a SulAmérica investe continuamente em novas tecnologias e na melhoria dos processos que suportam suas operações; e (iv) tomada de ações preventivas de manutenção das operações, liquidez e solvência na situação de pandemia COVID-19, conforme descrito na Nota 1.4.

O Conselho de Administração manifestou-se favoravelmente à emissão das presentes informações trimestrais em reunião realizada em 12/05/2020.

### 2.2. Base de mensuração

A base de mensuração utilizada na preparação destas informações trimestrais são as mesmas adotadas na preparação das demonstrações financeiras anuais da Companhia e da SulAmérica, para o exercício findo em 31/12/2019.

### 2.3. Moeda funcional e de apresentação

As atividades da SulAmérica são desenvolvidas em um ambiente que adota o Real (R\$) como moeda funcional e de apresentação e, portanto, essas demonstrações financeiras individuais e consolidadas são expressas nessa mesma moeda.

## 3. Principais práticas contábeis

As práticas contábeis e os métodos de cálculo utilizados na preparação destas informações trimestrais são as mesmas adotadas na preparação das demonstrações financeiras anuais da Companhia e da SulAmérica, para o exercício findo em 31/12/2019.

## Notas Explicativas

## 4. Consolidação

Não ocorreram alterações nas práticas adotadas na consolidação entre 31/12/2019 e 31/03/2020. As demonstrações financeiras consolidadas incluem as informações da Companhia e de suas controladas, relacionadas a seguir:

| Empresas                                                                             | Principal atividade             | Sede           | Participação (%) sobre o capital total |          | Participação (%) sobre o capital total |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------|----------------------------------------|----------|----------------------------------------|----------|
|                                                                                      |                                 |                | 31/03/2020                             |          | 31/12/2019                             |          |
|                                                                                      |                                 |                | Direta                                 | Indireta | Direta                                 | Indireta |
| Sul América Companhia Nacional de Seguros (SALIC)                                    | Seguradora                      | Rio de Janeiro | 74,33                                  | 25,67    | 74,32                                  | 25,68    |
| Saepar Serviços e Participações S.A. (SAEPAR)                                        | Participação                    | Rio de Janeiro | 100,00                                 | -        | 100,00                                 | -        |
| Sul América Seguros de Pessoas e Previdência S.A. (SULASEG)                          | Seguradora                      | Rio de Janeiro | -                                      | 100,00   | -                                      | 100,00   |
| Sul América Companhia de Seguro Saúde (CIA. SAÚDE)                                   | Operadora de Planos de Saúde    | Rio de Janeiro | 34,40                                  | 65,60    | 34,40                                  | 65,60    |
| Sul América Investimentos Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. (SAMI) | Gestão de Recursos de Terceiros | São Paulo      | -                                      | 100,00   | -                                      | 100,00   |
| Sul América Investimentos Gestora de Recursos S.A. (SAGA)                            | Gestão de Recursos de Terceiros | São Paulo      | -                                      | 100,00   | -                                      | 100,00   |
| Cival Reinsurance Company Ltd.                                                       | Resseguradora (Inativa)         | Ilhas Cayman   | -                                      | 100,00   | -                                      | 100,00   |
| Sul América Santa Cruz Participações S.A. (SANTA CRUZ)                               | Participação                    | Rio de Janeiro | -                                      | 100,00   | -                                      | 100,00   |
| Sul América Serviços e Participações S.A. (SASP)                                     | Participação                    | Rio de Janeiro | -                                      | 100,00   | -                                      | 100,00   |
| Sul América Serviços de Saúde S.A. (SULAMED)                                         | Operadora de Planos de Saúde    | São Paulo      | -                                      | 100,00   | -                                      | 100,00   |
| Sul América Odontológico S.A. (SULAODONTO)                                           | Operadora de Planos de Saúde    | São Paulo      | -                                      | 100,00   | -                                      | 100,00   |
| Sul América Capitalização S.A. SULACAP (SULACAP)                                     | Odontológico                    | São Paulo      | -                                      | 100,00   | -                                      | 100,00   |
| Docway Aplicativo para Serviços em Saúde S.A. (Docway)                               | Capitalização                   | Rio de Janeiro | -                                      | 100,00   | -                                      | 100,00   |
| Sul América Holding S.A. (SAH)                                                       | Participação                    | São Paulo      | -                                      | 84,64    | -                                      | 84,64    |
| Sul América Seguros de Automóveis E Massificados S.A. (SASAM)                        | Participação                    | Rio de Janeiro | 62,43                                  | 37,57    | -                                      | 100,00   |
|                                                                                      | Seguradora                      | Rio de Janeiro | 47,96                                  | 52,04    | -                                      | 100,00   |
|                                                                                      | Operadora de Planos de Saúde    |                |                                        |          |                                        |          |
| PRODENT - Assistência Odontológica Ltda. (PRODENT)                                   | Odontológico                    | São Paulo      | -                                      | 100,00   | -                                      | 100,00   |

## 4.1. Fundos de investimentos exclusivos

As demonstrações financeiras dos fundos de investimentos dos quais a Companhia e suas controladas são cotistas exclusivas são consolidadas a partir da data da aquisição do controle e até que este controle seja extinto.

A tabela a seguir relaciona os fundos de investimentos cujas controladas são cotistas exclusivas e que, por isso, integram as demonstrações financeiras consolidadas:

| Cotista       | Fundos exclusivos                                                                                 | CNPJ               | Legenda |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------|
| SULASEG       | MULTIGESTORES PREV SUL AMÉRICA EXCLUSIVO COM RENDA VARIÁVEL FI MULTIMERCADO CRÉDITO PRIVADO       | 23.748.493/0001-48 | (a)     |
| SULASEG       | JGP SULAMÉRICA FUNDO DE INVESTIMENTO MULTIMERCADO CRÉDITO PRIVADO                                 | 22.759.978/0001-74 | (a)     |
| SULASEG       | RF PREV SUL AMÉRICA EXCLUSIVO FUNDO DE INVESTIMENTO EM COTAS DE FI RENDA FIXA CRÉDITO PRIVADO     | 23.748.517/0001-69 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMÉRICA FIX 100 III FICIFI RENDA FIXA                                                          | 17.797.527/0001-91 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMÉRICA FIX 100 VII FICIFI RENDA FIXA                                                          | 19.040.239/0001-13 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMÉRICA PRESTIGE INFLATIE I FICIFI RENDA FIXA                                                  | 17.797.568/0001-88 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMÉRICA MIX 30 V FICIFI MULTIMERCADO                                                           | 17.797.444/0001-00 | (a)     |
| SULASEG       | SUL AMERICA BRASIL PLURAL FDO DE INVEST EM COTAS DE FDOS DE INVEST RENDA FIXA II CRÉDITO PRIVADO  | 23.502.688/0001-03 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMÉRICA BRASIL PLURAL FICIFI RENDA FIXA CRÉDITO PRIVADO                                        | 23.502.671/0001-56 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMÉRICA MIX 15 III FICIFI MULTIMERCADO                                                         | 17.797.410/0001-08 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMÉRICA MIX 15 V FICIFI MULTIMERCADO                                                           | 17.797.418/0001-74 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMÉRICA MIX 30 III FICIFI MULTIMERCADO                                                         | 17.797.436/0001-56 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMÉRICA MIX 49 IV FICIFI MULTIMERCADO                                                          | 17.797.524/0001-58 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMÉRICA MULTICARTEIRA PREV II FICIFI MULTIMERCADO                                              | 17.797.565/0001-44 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMÉRICA PRESTIGE STRATEGIE FICIFI RENDA FIXA CRÉDITO PRIVADO                                   | 19.959.552/0001-50 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMÉRICA VOO LIVRE PREV FUNDO DE INVESTIMENTO MULTIMERCADO                                      | 20.889.498/0001-00 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMÉRICA PRESTIGE TOTAL PREV FUNDO DE INVESTIMENTO MULTIMERCADO                                 | 13.255.292/0001-55 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMÉRICA SAGE PREV FUNDO DE INVESTIMENTO MULTIMERCADO                                           | 13.823.011/0001-13 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMÉRICA SHELL PREV 49 FUNDO DE INVESTIMENTO MULTIMERCADO                                       | 20.789.994/0001-84 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMÉRICA LONG TERM PREV EXCLUSIVO FUNDO DE INVESTIMENTO MULTIMERCADO                            | 17.797.400/0001-72 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMÉRICA SHELL PREV FUNDO DE INVESTIMENTO RENDA FIXA                                            | 20.789.951/0001-07 | (a)     |
| SULASEG       | TURNAROUND PREV SULAMERICA EXCLUSIVO FI MULTIMERCADO                                              | 23.502.637/0001-81 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMÉRICA TRUST FICIFI MULTIMERCADO PREVIDENCIÁRIO CP                                            | 23.216.775/0001-02 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMÉRICA ALBATROZ FUNDO DE INVESTIMENTO MULTIMERCADO                                            | 09.411.684/0001-99 | (a)     |
| Diversos      | SUL AMÉRICA CAMBIAL FUNDO DE INVESTIMENTO                                                         | 10.399.849/0001-33 | (a)     |
| SULASEG       | SUL AMÉRICA SAP CONCEDIDOS FUNDO DE INVESTIMENTO RENDA FIXA                                       | 03.004.427/0001-56 | (a)     |
| SULASEG       | SUL AMÉRICA EFFECTUS PREV FI MULTIMERCADO                                                         | 11.314.728/0001-04 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMÉRICA EQUIPE PREV FI MULTIMERCADO                                                            | 13.255.297/0001-88 | (a)     |
| SULASEG       | SUL AMÉRICA ESPECIAL FUNDO DE INVESTIMENTO RENDA FIXA                                             | 02.127.428/0001-25 | (a)     |
| SULASEG       | SUL AMÉRICA SAP GRUPAL FUNDO DE INVESTIMENTO RENDA FIXA                                           | 02.498.201/0001-96 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMERICA FIX 100 II FUNDO DE INVESTIMENTO RENDA FIXA                                            | 04.738.195/0001-22 | (a)     |
| SULASEG       | SUL AMÉRICA FUTURE FUNDO DE INVESTIMENTO MULTIMERCADO                                             | 13.255.321/0001-89 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMERICA MIX 49 I FUNDO DE INVESTIMENTO MULTIMERCADO                                            | 04.616.035/0001-00 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMERICA MIX 30 IV FUNDO DE INVESTIMENTO MULTIMERCADO                                           | 04.061.652/0001-97 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMERICA FIX 100 VI FUNDO DE INVESTIMENTO RENDA FIXA                                            | 04.738.201/0001-41 | (a)     |
| Diversos (**) | GRUPAL CASH FUNDO DE INVESTIMENTO RENDA FIXA                                                      | 08.648.673/0001-64 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMERICA FIX 100 V FUNDO DE INVESTIMENTO RENDA FIXA                                             | 03.077.322/0001-27 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMERICA FIX 100 IV FUNDO DE INVESTIMENTO RENDA FIXA                                            | 04.056.135/0001-20 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMERICA MIX 15 IV FUNDO DE INVESTIMENTO MULTIMERCADO                                           | 03.077.193/0001-77 | (a)     |
| SULASEG       | SUL AMÉRICA SAP INDIVIDUAL FUNDO DE INVESTIMENTO RENDA FIXA                                       | 05.549.144/0001-15 | (a)     |
| SULASEG       | SUL AMÉRICA PRESTIGE INFLATIE FUNDO DE INVESTIMENTO EM COTAS DE FUNDOS DE INVESTIMENTO RENDA FIXA | 13.768.597/0001-60 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMERICA MIX 20 FUNDO DE INVESTIMENTO MULTIMERCADO                                              | 03.307.621/0001-00 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMERICA MIX 40 FUNDO DE INVESTIMENTO MULTIMERCADO                                              | 04.484.351/0001-76 | (a)     |
| SULASEG       | SULAMÉRICA MULTICARTEIRA PREV FUNDO DE INVESTIMENTO MULTIMERCADO                                  | 08.702.303/0001-68 | (a)     |
| SULASEG       | NBF SULAMÉRICA F11 PREV FUNDO DE INVESTIMENTO MULTIMERCADO                                        | 13.768.561/0001-87 | (a)     |
| SANTA CRUZ    | PARTICIPAÇÕES CASH FUNDO DE INVESTIMENTO MULTIMERCADO COM INVESTIMENTO NO EXTERIOR                | 09.637.456/0001-31 | (a)     |

## Notas Explicativas

| Cotista      | Fundos exclusivos                                                                                        | CNPJ               | Legenda |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------|
| SULASEG      | SULAPREVI INDIVIDUAL FUNDO DE INVESTIMENTO RENDA FIXA                                                    | 05.508.431/0001-87 | (a)     |
| SULASEG      | SUL AMÉRICA PRESTIGE PREV FUNDO DE INVESTIMENTO RENDA FIXA                                               | 10.394.850/0001-75 | (a)     |
| SULASEG      | SAS FUNDO DE INVESTIMENTO RENDA FIXA                                                                     | 03.182.384/0001-07 | (a)     |
| SASA         | SUL AMÉRICA SAS CAPITAL FUNDO DE INVESTIMENTO MULTIMERCADO                                               | 05.508.529/0001-34 | (a)     |
| Diversos (*) | SANTANDER FUNDO DE INVESTIMENTO SAS CASH RENDA FIXA                                                      | 10.979.008/0001-03 | (a)     |
|              | SASA FUNDO DE INVESTIMENTO EM COTAS DE FUNDOS DE INVESTIMENTO EM AÇÕES COM INVESTIMENTO NO EXTERIOR      | 08.637.022/0001-79 | (a)     |
| CIA SAÚDE    | SICREDI - FUNDO DE INVESTIMENTO SULAMÉRICA CRÉDITO PRIVADO MULTIMERCADO                                  | 11.451.972/0001-19 | (a)     |
| SALIC        | SULAPREVI CONCEDIDOS FUNDO DE INVESTIMENTO RENDA FIXA                                                    | 03.181.085/0001-40 | (a)     |
| SULASEG      | SULACAP MASTER II FI RENDA FIXA                                                                          | 03.707.168/0001-20 | (a)     |
| SULASEG      | SULAMÉRICA FIX 100 FUNDO DE INVESTIMENTO RENDA FIXA                                                      | 03.077.330/0001-73 | (a)     |
| SULASEG      | SULAMERICA MIX 49 FUNDO DE INVESTIMENTO MULTIMERCADO                                                     | 02.811.681/0001-01 | (a)     |
| SULASEG      | SULAMÉRICA TI 35 PREV FICFI MULTIMERCADO                                                                 | 10.896.023/0001-80 | (a)     |
|              | SULAMÉRICA TI PREV FUNDO DE INVESTIMENTO EM COTAS DE FUNDOS DE INVESTIMENTO MULTIMERCADO CRÉDITO PRIVADO | 10.383.755/0001-76 | (a)     |
| SULASEG      | SULAMÉRICA FIX 100 PLUS FUNDO DE INVESTIMENTO RENDA FIXA                                                 | 20.889.471/0001-00 | (a)     |
| SULASEG      | 29 DE ABRIL FUNDO DE INVESTIMENTO MULTIMERCADO CRÉDITO PRIVADO                                           | 28.516.222/0001-80 | (a)     |
| SULASEG      | SULAMÉRICA IBIUNA LONG BIASED PREV FUNDO DE INVESTIMENTO MULTIMERCADO                                    | 29.091.970/0001-21 | (a)     |
| SULASEG      | SUL AMÉRICA CONC FI MULTIMERCADO                                                                         | 28.516.239/0001-38 | (a)     |
| SULASEG      | CONSTELLATION SULAMÉRICA PREV FI MULTIMERCADO                                                            | 29.092.136/0001-50 | (a)     |
| SULASEG      | ATSU PREV SULAMÉRICA FUNDO DE INVESTIMENTO MULTIMERCADO                                                  | 28.516.138/0001-67 | (a)     |
|              | SAFARI SULAMÉRICA PREV FUNDO DE INVESTIMENTO EM COTAS DE FUNDO DE INVESTIMENTO MULTIMERCADO              | 28.516.168/0001-73 | (a)     |
| SULASEG      | ARX SULAMÉRICA K2 INFLAÇÃO CURTA PREV FICFI MULTIMERCADO CRÉDITO PRIVADO                                 | 33.701.805/0001-11 | (a)     |
| SULASEG      | PANDHORA SUL AMÉRICA PREV FI MULTIMERCADO                                                                | 30.378.486/0001-67 | (b)     |

(a) Fundos exclusivos que fazem parte das demonstrações financeiras consolidadas nas datas-bases 31/03/2020 e 31/12/2019;

(b) Fundo exclusivo que fazem parte das demonstrações financeiras consolidadas apenas na data-base 31/03/2020;

(\*) Este fundo de investimento tem como cotistas as companhias SASA, SULASEG, SULAODONTO, SALIC, SAMI, SAGA, CIA. SAÚDE, SAEPAR, SANTA CRUZ, SULAMED, SULACAP e PRODENT;

(\*\*) Este fundo de investimento tem como cotistas as companhias SULASEG, SALIC, CIA. SAÚDE, SULACAP, SULAODONTO, DOCWAY e SULAMED.

## 5. Gestão de riscos

A metodologia utilizada na gestão de riscos apresentada nestas ITR não sofreu alteração em relação àquela adotada nas demonstrações financeiras anuais da Companhia e da SulAmérica para o exercício findo em 31/12/2019.

Os respectivos quadros analíticos atualizados para 31/03/2020 estão apresentados a seguir:

### 5.1. Concentração das operações

Com presença em todo território nacional, a SulAmérica apresenta maior concentração no segmento de saúde e na região Sudeste, de forma consistente com a distribuição e localização do polo econômico do Brasil.

Em 31/03/2020, a SulAmérica registrou um total de receitas, brutas de impostos, de R\$5.657.435 (R\$5.308.305 em 31/03/2019), distribuídas nas seguintes linhas de negócios:

| Receitas operacionais            | 31/03/2020       |                | Consolidado<br>31/03/2019 |                |
|----------------------------------|------------------|----------------|---------------------------|----------------|
|                                  | Receita          | %              | Receita                   | %              |
| Saúde                            | 4.572.259        | 80,81%         | 4.214.426                 | 79,39%         |
| Danos                            | 718.160          | 12,69%         | 762.832                   | 14,37%         |
| Pessoas                          | 120.233          | 2,13%          | 122.284                   | 2,30%          |
| Previdência privada              | 206.444          | 3,65%          | 163.268                   | 3,08%          |
| Capitalização                    | 3.860            | 0,07%          | 13.346                    | 0,25%          |
| Operações de assistência a saúde | 17.938           | 0,32%          | 17.441                    | 0,33%          |
| Gestão de ativos                 | 18.541           | 0,33%          | 14.708                    | 0,28%          |
| <b>Total</b>                     | <b>5.657.435</b> | <b>100,00%</b> | <b>5.308.305</b>          | <b>100,00%</b> |

A tabela a seguir apresenta a distribuição regional destas receitas:

| Região       | Consolidado<br>31/03/2020 |                |                |                |                |
|--------------|---------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|              | Saúde                     | Danos          | Pessoas        | Capitalização  | Outros         |
| Sudeste      | 80,28%                    | 56,91%         | 65,94%         | 63,35%         | 67,58%         |
| Sul          | 2,99%                     | 19,82%         | 17,43%         | 18,57%         | 13,74%         |
| Nordeste     | 12,02%                    | 13,84%         | 8,04%          | 6,86%          | 13,54%         |
| Norte        | 1,16%                     | 2,63%          | 1,06%          | 0,80%          | 0,00%          |
| Centro Oeste | 3,55%                     | 6,80%          | 7,53%          | 10,42%         | 5,14%          |
| <b>Total</b> | <b>100,00%</b>            | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |

| Região       | Consolidado<br>31/03/2019 |                |                |                |                |
|--------------|---------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|              | Saúde                     | Danos          | Pessoas        | Capitalização  | Outros         |
| Sudeste      | 80,71%                    | 57,66%         | 66,39%         | 63,45%         | 71,40%         |
| Sul          | 2,87%                     | 20,54%         | 18,02%         | 19,69%         | 15,80%         |
| Nordeste     | 12,17%                    | 13,27%         | 9,45%          | 6,15%          | 6,78%          |
| Norte        | 1,16%                     | 2,51%          | 2,49%          | 0,50%          | 0,80%          |
| Centro Oeste | 3,09%                     | 6,02%          | 3,65%          | 10,21%         | 5,22%          |
| <b>Total</b> | <b>100,00%</b>            | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |

## Notas Explicativas

### 5.2. Riscos de subscrição

A metodologia utilizada na gestão de riscos de subscrição apresentada nestas ITR não sofreu alteração em relação àquela adotada nas demonstrações financeiras anuais da Companhia e da SulAmérica para o exercício findo em 31/12/2019.

#### 5.2.1. Riscos de precificação

A metodologia utilizada na gestão de riscos de precificação apresentada nestas ITR não sofreu alteração em relação àquela adotada nas demonstrações financeiras anuais da Companhia e da SulAmérica para o exercício findo em 31/12/2019.

#### Análise de sensibilidade em saúde, danos e pessoas

| Premissas                                   | Consolidado<br>31/03/2020               |                          |                                         |                          |                                         |                          |                                         |                          |                                         |                          |                                         |                          |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|
|                                             | Saúde                                   |                          |                                         |                          |                                         |                          | Danos                                   |                          |                                         |                          |                                         |                          |
|                                             | Com efeito de resseguro                 |                          | Sem efeito de resseguro                 |                          | Com efeito de resseguro                 |                          | Sem efeito de resseguro                 |                          | Com efeito de resseguro                 |                          | Sem efeito de resseguro                 |                          |
|                                             | Resultado após impostos e impacto no PL |                          | Resultado após impostos e impacto no PL |                          | Resultado após impostos e impacto no PL |                          | Resultado após impostos e impacto no PL |                          | Resultado após impostos e impacto no PL |                          | Resultado após impostos e impacto no PL |                          |
|                                             | Resultado antes dos impostos            | impostos e impacto no PL | Resultado antes dos impostos            | impostos e impacto no PL | Resultado antes dos impostos            | impostos e impacto no PL | Resultado antes dos impostos            | impostos e impacto no PL | Resultado antes dos impostos            | impostos e impacto no PL | Resultado antes dos impostos            | impostos e impacto no PL |
| Aumento de 5% nos sinistros                 | (188.075)                               | (112.845)                | (188.296)                               | (112.978)                | (26.907)                                | (16.144)                 | (26.942)                                | (16.165)                 | (3.067)                                 | (1.840)                  | (3.421)                                 | (2.053)                  |
| Aumento de 5% nas despesas administrativas  | (13.176)                                | (7.906)                  | (13.176)                                | (7.906)                  | (6.217)                                 | (3.730)                  | (6.217)                                 | (3.730)                  | (815)                                   | (489)                    | (815)                                   | (489)                    |
| Aumento de 5% nos custos de comercialização | (15.188)                                | (9.113)                  | (15.188)                                | (9.113)                  | (9.520)                                 | (5.712)                  | (9.520)                                 | (5.712)                  | (1.898)                                 | (1.139)                  | (1.898)                                 | (1.139)                  |
| Redução de 5% nos sinistros                 | 188.075                                 | 112.845                  | 188.296                                 | 112.978                  | 26.907                                  | 16.144                   | 26.942                                  | 16.165                   | 3.067                                   | 1.840                    | 3.421                                   | 2.053                    |
| Redução de 5% nas despesas administrativas  | 13.176                                  | 7.906                    | 13.176                                  | 7.906                    | 6.217                                   | 3.730                    | 6.217                                   | 3.730                    | 815                                     | 489                      | 815                                     | 489                      |
| Redução de 5% nos custos de comercialização | 15.188                                  | 9.113                    | 15.188                                  | 9.113                    | 9.520                                   | 5.712                    | 9.520                                   | 5.712                    | 1.898                                   | 1.139                    | 1.898                                   | 1.139                    |

| Consolidado<br>31/03/2019                   |                                         |                          |                                         |                          |                                         |                          |                                         |                          |                                         |                          |                                         |                          |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|
| Premissas                                   | Saúde                                   |                          |                                         |                          |                                         |                          | Danos                                   |                          |                                         |                          |                                         |                          |
|                                             | Com efeito de resseguro                 |                          | Sem efeito de resseguro                 |                          | Com efeito de resseguro                 |                          | Sem efeito de resseguro                 |                          | Com efeito de resseguro                 |                          | Sem efeito de resseguro                 |                          |
|                                             | Resultado após impostos e impacto no PL |                          | Resultado após impostos e impacto no PL |                          | Resultado após impostos e impacto no PL |                          | Resultado após impostos e impacto no PL |                          | Resultado após impostos e impacto no PL |                          | Resultado após impostos e impacto no PL |                          |
|                                             | Resultado antes dos impostos            | impostos e impacto no PL | Resultado antes dos impostos            | impostos e impacto no PL | Resultado antes dos impostos            | impostos e impacto no PL | Resultado antes dos impostos            | impostos e impacto no PL | Resultado antes dos impostos            | impostos e impacto no PL | Resultado antes dos impostos            | impostos e impacto no PL |
|                                             |                                         |                          |                                         |                          |                                         |                          |                                         |                          |                                         |                          |                                         |                          |
| Aumento de 5% nos sinistros                 | (166.904)                               | (100.143)                | (166.904)                               | (100.143)                | (26.231)                                | (15.739)                 | (26.240)                                | (15.744)                 | (3.168)                                 | (1.901)                  | (3.303)                                 | (1.982)                  |
| Aumento de 5% nas despesas administrativas  | (12.438)                                | (7.463)                  | (12.438)                                | (7.463)                  | (6.480)                                 | (3.888)                  | (6.480)                                 | (3.888)                  | (753)                                   | (452)                    | (753)                                   | (452)                    |
| Aumento de 5% nos custos de comercialização | (13.346)                                | (8.008)                  | (13.346)                                | (8.008)                  | (9.524)                                 | (5.715)                  | (9.524)                                 | (5.715)                  | (1.917)                                 | (1.150)                  | (1.917)                                 | (1.150)                  |
| Redução de 5% nos sinistros                 | 166.904                                 | 100.143                  | 166.904                                 | 100.143                  | 26.231                                  | 15.739                   | 26.240                                  | 15.744                   | 3.168                                   | 1.901                    | 3.303                                   | 1.982                    |
| Redução de 5% nas despesas administrativas  | 12.438                                  | 7.463                    | 12.438                                  | 7.463                    | 6.480                                   | 3.888                    | 6.480                                   | 3.888                    | 753                                     | 452                      | 753                                     | 452                      |
| Redução de 5% nos custos de comercialização | 13.346                                  | 8.008                    | 13.346                                  | 8.008                    | 9.524                                   | 5.715                    | 9.524                                   | 5.715                    | 1.917                                   | 1.150                    | 1.917                                   | 1.150                    |

Choques de 5% mencionados na tabela são determinados pelo valor total da premissa em referência multiplicada pelo fator de 1,05 (nos casos de aumento) ou 0,95 (nos casos de redução).

#### Análise de sensibilidade em previdência

Diferente da análise de sensibilidade em saúde, danos e pessoas, para os negócios de previdência a análise reflete o impacto nos fluxos dos passivos esperados e modificados de acordo com as premissas destacadas nas tabelas abaixo:

| Premissas                                  | Consolidado<br>31/03/2020    |                                         |
|--------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|
|                                            | Resultado antes dos impostos | Resultado após impostos e impacto no PL |
| Aumento de 5% nas despesas administrativas | (1.519)                      | (912)                                   |
| Aumento de 5% nos resgates                 | 800                          | 480                                     |
| Redução de 5% na sobrevivência             | 13.614                       | 8.168                                   |
| Aumento de 5% na conversão em renda        | (4.466)                      | (2.680)                                 |
| Aumento de 5% no cancelamento              | 329                          | 197                                     |
| Redução de 5% nas despesas administrativas | 1.519                        | 911                                     |
| Redução de 5% nos resgates                 | (848)                        | (509)                                   |
| Aumento de 5% na sobrevivência             | (14.278)                     | (8.567)                                 |
| Redução de 5% na conversão em renda        | 4.403                        | 2.641                                   |
| Redução de 5% no cancelamento              | (351)                        | (211)                                   |

## Notas Explicativas

| Premissas                                  | Consolidado                  |                                         |
|--------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|
|                                            | 31/03/2020                   | 31/12/2019                              |
|                                            | Resultado antes dos impostos | Resultado após impostos e impacto no PL |
| Aumento de 5% nas despesas administrativas | (1.635)                      | (981)                                   |
| Aumento de 5% nos resgates                 | 1.146                        | 688                                     |
| Redução de 5% na sobrevivência             | 10.624                       | 6.374                                   |
| Aumento de 5% na conversão em renda        | (2.263)                      | (1.358)                                 |
| Aumento de 5% no cancelamento              | 368                          | 221                                     |
| Redução de 5% nas despesas administrativas | 1.635                        | 981                                     |
| Redução de 5% nos resgates                 | (1.146)                      | (688)                                   |
| Aumento de 5% na sobrevivência             | (11.162)                     | (6.697)                                 |
| Redução de 5% na conversão em renda        | 2.263                        | 1.358                                   |
| Redução de 5% no cancelamento              | (385)                        | (231)                                   |

Choques de 5% mencionados na tabela são determinados pelo valor total da premissa em referência multiplicada pelo fator de 1,05 (nos casos de aumento) ou 0,95 (nos casos de redução). Seus impactos são avaliados no valor presente dos fluxos futuros.

A análise demonstrada acima reflete que os cenários dos impactos de fatores apresentados não sofreram alterações significativas em relação ao ano anterior.

### 5.3. Riscos de mercado

A metodologia utilizada na gestão de riscos de mercado apresentada nestas ITR não sofreu alteração em relação àquela adotada nas demonstrações financeiras anuais da Companhia e da SulAmérica para o exercício findo em 31/12/2019.

A tabela a seguir demonstra a distribuição dos investimentos por indexador em 31/03/2020 e 31/12/2019:

#### Alocação dos investimentos por indexador (a)

| Indexador    | Consolidado       |                   |
|--------------|-------------------|-------------------|
|              | 31/03/2020        | 31/12/2019        |
| SELIC/CDI    | 9.242.099         | 9.108.774         |
| IGPM         | 1.314.163         | 1.309.344         |
| IPCA         | 578.537           | 575.822           |
| Pré-Fixado   | -                 | 531.468           |
| Ações        | 113.434           | 155.137           |
| Outros (b)   | 6.119             | 7.525             |
| <b>Total</b> | <b>11.254.352</b> | <b>11.688.070</b> |

(a) Os valores referentes às operações de planos PGBL (Plano Gerador de Benefício Livre) e VGBL (Vida Gerador de Benefício Livre) na fase de acumulação de benefícios no montante de R\$6,3 bilhões (R\$6,6 bilhões em 31/12/2019) não figuram na tabela tendo em vista que o risco de mercado correspondente a estes investimentos é dos participantes.

(b) A categoria "Outros", apresentada em 31/03/2020 e 31/12/2019, é composta, basicamente, por fundos de investimento multimercado e imobiliário, que incluem títulos de renda fixa, renda variável e exposição cambial.

#### 5.3.1. Risco de liquidez

A metodologia utilizada na gestão de riscos de liquidez apresentada nestas ITR não sofreu alteração em relação àquela adotada nas demonstrações financeiras anuais da Companhia e da SulAmérica para o exercício findo em 31/12/2019.

As tabelas a seguir apresentam as expectativas de vencimentos e pagamentos dos principais ativos e passivos financeiros e de seguros, exceto àqueles relacionados à fase de acumulação de benefícios dos planos PGBL e VGBL, onde a exposição é do participante.

| Descrição                               | Companhia      |                |                              |                               |                               |                        |                  |                                 |
|-----------------------------------------|----------------|----------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------|------------------|---------------------------------|
|                                         | 31/03/2020     |                |                              |                               |                               |                        |                  |                                 |
|                                         | Sem vencimento | Até 01 ano     | Mais de 01 ano e até 02 anos | Mais de 02 anos e até 05 anos | Mais de 05 anos e até 10 anos | Valor de curva / custo | Valor de mercado | Ganho ou (perda) Valor contábil |
| <b>Instrumentos financeiros</b>         |                |                |                              |                               |                               |                        |                  |                                 |
| <b>Aplicações financeiras</b>           | <b>15.771</b>  | <b>76.713</b>  | -                            | <b>243.084</b>                | <b>81.021</b>                 | <b>416.589</b>         | <b>416.527</b>   | <b>(62)</b> <b>416.527</b>      |
| Valor justo por meio do resultado       | 15.771         | 76.713         | -                            | 243.084                       | 81.021                        | 416.589                | 416.527          | (62) 416.527                    |
| <b>Empréstimos e financiamentos (b)</b> | -              | <b>868.853</b> | <b>480.696</b>               | <b>1.125.976</b>              | -                             | <b>2.475.525</b>       | -                | - <b>2.260.893</b>              |
| Empréstimos e financiamentos            | -              | 868.853        | 480.696                      | 1.125.976                     | -                             | 2.475.525              | -                | - 2.260.893                     |

| Descrição                               | Companhia      |                |                              |                               |                               |                        |                  |                                 |
|-----------------------------------------|----------------|----------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------|------------------|---------------------------------|
|                                         | 31/12/2019     |                |                              |                               |                               |                        |                  |                                 |
|                                         | Sem vencimento | Até 01 ano     | Mais de 01 ano e até 02 anos | Mais de 02 anos e até 05 anos | Mais de 05 anos e até 10 anos | Valor de curva / custo | Valor de mercado | Ganho ou (perda) Valor contábil |
| <b>Instrumentos financeiros</b>         |                |                |                              |                               |                               |                        |                  |                                 |
| <b>Aplicações financeiras</b>           | <b>5.193</b>   | <b>21.532</b>  | -                            | -                             | <b>80.203</b>                 | <b>106.928</b>         | <b>106.926</b>   | <b>(2)</b> <b>106.926</b>       |
| Valor justo por meio do resultado       | 5.193          | 21.532         | -                            | -                             | 80.203                        | 106.928                | 106.926          | (2) 106.926                     |
| <b>Empréstimos e financiamentos (b)</b> | -              | <b>228.088</b> | <b>664.371</b>               | <b>1.119.125</b>              | -                             | <b>2.011.584</b>       | -                | - <b>1.749.054</b>              |
| Empréstimos e financiamentos            | -              | 228.088        | 664.371                      | 1.119.125                     | -                             | 2.011.584              | -                | - 1.749.054                     |



## Notas Explicativas

O montante captado através das emissões da Companhia é utilizado nas atividades operacionais de suas controladas, que posteriormente repassam seus lucros para a Companhia via dividendos e juros sobre capital próprio.

| Consolidado<br>31/03/2020         |                |            |                              |                               |                               |                 |                        |                  |                  |                       |
|-----------------------------------|----------------|------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------|------------------------|------------------|------------------|-----------------------|
| Descrição                         | Sem vencimento | Até 01 ano | Mais de 01 ano e até 02 anos | Mais de 02 anos e até 05 anos | Mais de 05 anos e até 10 anos | Mais de 10 anos | Valor de curva / custo | Valor de mercado | Ganho ou (perda) | Outras Valor contábil |
| <b>Instrumentos financeiros</b>   |                |            |                              |                               |                               |                 |                        |                  |                  |                       |
| Equivalentes de caixa             | -              | 455.260    | -                            | -                             | -                             | -               | 455.260                | 455.260          | -                | 455.260               |
| Aplicações financeiras            |                |            |                              |                               |                               |                 | 10.802.668             |                  |                  |                       |
| Valor justo por meio do resultado | 937.514        | 1.338.800  | 1.417.759                    | 4.342.698                     | 1.690.321                     | 1.075.576       | 8                      | 11.133.246       | 330.578          | 10.800.123            |
| Disponível para venda             | 937.514        | 229.010    | 194.749                      | 1.275.058                     | 306.425                       | -               | 2.942.756              | 2.946.923        | 4.167            | 2.946.923             |
| Mantido até o vencimento          | -              | 1.108.969  | 872.786                      | 3.047.538                     | 1.383.896                     | 41.873          | 6.455.062              | 6.448.350        | (6.712)          | 6.448.350             |
| Prêmios a receber (a)             | -              | 821        | 350.224                      | 20.102                        | -                             | 1.033.703       | 1.404.850              | 1.737.973        | 333.123          | 1.404.850             |
| Contraprestações a receber (a)    | -              | 1.087.042  | -                            | -                             | -                             | -               | 1.087.042              | -                | -                | 1.087.042             |
| Empréstimos e financiamentos      | -              | 329.874    | -                            | -                             | -                             | -               | 329.874                | -                | -                | 329.874               |
| (b)                               | -              | 868.853    | 480.696                      | 1.125.976                     | -                             | -               | 2.475.525              | -                | -                | 2.261.925             |
| Empréstimos e financiamentos      | -              | 868.853    | 480.696                      | 1.125.976                     | -                             | -               | 2.475.525              | -                | -                | 2.261.925             |
| Refinanciamento fiscal - REFIS    | -              | 33.160     | 8.375                        | 12.597                        | -                             | -               | 54.132                 | -                | -                | 54.132                |
| Provisões de capitalização        | -              | 1.399      | -                            | -                             | -                             | -               | -                      | -                | -                | 1.399                 |
| Saúde administrada                | 2.760          | 306.627    | -                            | -                             | -                             | -               | -                      | -                | -                | 309.387               |
| Seguros e resseguros (c)          | -              | 6.024.024  | 132.417                      | 329.658                       | 396.772                       | 491.338         | -                      | -                | -                | 7.593.989             |
| Provisões técnicas                | -              | -          | -                            | -                             | -                             | -               | -                      | -                | -                | -                     |
| Ativos de resseguros              | -              | 32.035     | 422                          | 1.742                         | 1.999                         | 882             | -                      | -                | -                | 37.106                |
| Passivos de seguros e previdência | -              | 6.056.059  | 132.839                      | 331.400                       | 398.771                       | 492.220         | -                      | -                | -                | 7.631.095             |

| Consolidado<br>31/12/2019         |                |            |                              |                               |                               |                 |                        |                  |                  |                       |
|-----------------------------------|----------------|------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------|------------------------|------------------|------------------|-----------------------|
| Descrição                         | Sem vencimento | Até 01 ano | Mais de 01 ano e até 02 anos | Mais de 02 anos e até 05 anos | Mais de 05 anos e até 10 anos | Mais de 10 anos | Valor de curva / custo | Valor de mercado | Ganho ou (perda) | Outras Valor contábil |
| <b>Instrumentos financeiros</b>   |                |            |                              |                               |                               |                 |                        |                  |                  |                       |
| Equivalentes de caixa             | -              | 292.563    | -                            | -                             | -                             | -               | 292.563                | 292.563          | -                | 292.563               |
| Aplicações financeiras            | 971.944        | 1.139.223  | 2.405.406                    | 4.111.139                     | 1.627.154                     | 1.074.193       | 11.329.059             | 11.797.701       | 468.642          | 11.396.606            |
| Valor justo por meio do resultado | 971.944        | 78.860     | 283.527                      | 971.837                       | 343.993                       | 75              | 2.650.236              | 2.654.637        | 4.401            | 2.654.637             |
| Disponível para venda             | -              | 1.060.363  | 1.784.590                    | 3.131.186                     | 1.283.161                     | 41.999          | 7.301.299              | 7.364.445        | 63.146           | 7.364.445             |
| Mantido até o vencimento          | -              | -          | 337.289                      | 8.116                         | -                             | 1.032.119       | 1.377.524              | 1.778.619        | 401.095          | 1.377.524             |
| Prêmios a receber (a)             | -              | 1.154.651  | -                            | -                             | -                             | -               | 1.154.651              | -                | -                | 1.154.651             |
| Capitalização (a)                 | -              | 1.126      | -                            | -                             | -                             | -               | 1.126                  | -                | -                | 1.126                 |
| Contraprestações a receber (a)    | -              | 303.876    | -                            | -                             | -                             | -               | 303.876                | -                | -                | 303.876               |
| Empréstimos e financiamentos (b)  | -              | 228.088    | 664.371                      | 1.119.125                     | -                             | -               | 2.011.584              | -                | -                | 1.750.352             |
| Empréstimos e financiamentos      | -              | 228.088    | 664.371                      | 1.119.125                     | -                             | -               | 2.011.584              | -                | -                | 1.750.352             |
| Refinanciamento fiscal - REFIS    | -              | 32.831     | 8.437                        | 14.599                        | -                             | -               | 55.867                 | -                | -                | 55.867                |
| Provisões de capitalização        | -              | 695.339    | -                            | -                             | -                             | -               | -                      | -                | -                | 695.339               |
| Saúde administrada                | 2.695          | 304.849    | -                            | -                             | -                             | -               | -                      | -                | -                | 307.544               |
| Seguros e resseguros (c)          | -              | 6.106.064  | 122.788                      | 320.503                       | 387.469                       | 485.744         | -                      | -                | -                | 7.638.902             |
| Provisões técnicas                | -              | -          | -                            | -                             | -                             | -               | -                      | -                | -                | -                     |
| Ativos de resseguros              | -              | 20.863     | 790                          | 1.867                         | 1.892                         | 884             | -                      | -                | -                | 26.308                |
| Passivos de seguros e previdência | -              | 6.126.927  | 123.578                      | 322.370                       | 389.361                       | 486.628         | -                      | -                | -                | 7.665.210             |

(a) Considera o prêmio, a capitalização e a contraprestação a vencer, líquido de redução ao valor recuperável, quando aplicável;

(b) Os empréstimos e financiamentos estão demonstrados conforme seus valores contratuais, não descontados, de acordo com o requerido no item 39 (a) do CPC 40 (R1); e

(c) A coluna "Outras" é composta pelo seguinte item: R\$219.780 de outras provisões técnicas em 31/03/2020 (R\$216.334 em 31/12/2019).

A data de vencimento dos ativos foi o critério utilizado na classificação dos instrumentos financeiros apresentados neste item. No entanto, apesar da distribuição ocorrer em diversas faixas das tabelas, a carteira é composta por ativos com liquidez. Em 31/03/2020, o montante de R\$6,4 bilhões (R\$6,5 bilhões em 31/12/2019) está alocado em Letras Financeiras do Tesouro, que possuem liquidez imediata.

### 5.3.2. Empréstimos e financiamentos

As tabelas a seguir apresentam a análise de sensibilidade do saldo de empréstimos e financiamentos da Companhia, as possíveis oscilações nas taxas de mercado (SELIC/CDI e IPCA) e os respectivos impactos. Para o ativo, foi considerado o total de Caixa e equivalentes de caixa (Nota 7), além das Aplicações financeiras (Nota 8) líquidas dos ativos dados em cobertura das Provisões técnicas (Nota 20.6).

Foi considerado como "provável" o cenário atual. Os cenários "possível" e "remoto" foram estabelecidos aplicando-se variações de 25% e 50% nas taxas de mercado, respectivamente, sobre os saldos atuais, levando-se em consideração o cenário esperado de taxas futuras da B3. Tais cenários correspondem às variações mínimas, a serem estimadas, estabelecidas nos normativos da CVM.

#### Elevação nas taxas de mercado

| Companhia<br>31/03/2020 |                  |                  |                 |                  |                  |
|-------------------------|------------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|
|                         | Cenário provável | Cenário possível | Cenário remoto  | Cenário provável | Cenário possível |
| Ativo (a)               | -                | 3.583            | 7.166           | -                | 1.272            |
| Passivo (b)             | -                | (18.509)         | (37.017)        | -                | (20.860)         |
| <b>Total</b>            | -                | <b>(14.926)</b>  | <b>(29.851)</b> | -                | <b>(19.588)</b>  |

## Notas Explicativas

|              | Consolidado      |                  |                |                  |                  |                |
|--------------|------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|----------------|
|              | 31/03/2020       |                  |                | 31/12/2019       |                  |                |
|              | Cenário provável | Cenário possível | Cenário remoto | Cenário provável | Cenário possível | Cenário remoto |
| Ativo (a)    | -                | 44.710           | 89.420         | -                | 59.567           | 119.134        |
| Passivo (b)  | -                | (18.509)         | (37.017)       | -                | (20.860)         | (41.720)       |
| <b>Total</b> | -                | <b>26.201</b>    | <b>52.403</b>  | -                | <b>38.707</b>    | <b>77.414</b>  |

(a) Variação sobre o total de aplicações indexadas à SELIC/CDI; e

(b) Variação sobre o saldo de Empréstimos e Financiamentos, exceto leasing (Nota 17).

### Queda nas taxas de mercado

|              | Companhia        |                  |                |                  |                  |                |
|--------------|------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|----------------|
|              | 31/03/2020       |                  |                | 31/12/2019       |                  |                |
|              | Cenário provável | Cenário possível | Cenário remoto | Cenário provável | Cenário possível | Cenário remoto |
| Ativo (a)    | -                | (3.583)          | (7.166)        | -                | (1.272)          | (2.543)        |
| Passivo (b)  | -                | 18.509           | 37.017         | -                | 20.860           | 41.720         |
| <b>Total</b> | -                | <b>14.926</b>    | <b>29.851</b>  | -                | <b>19.588</b>    | <b>39.177</b>  |

|              | Consolidado      |                  |                 |                  |                  |                 |
|--------------|------------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|
|              | 31/03/2020       |                  |                 | 31/12/2019       |                  |                 |
|              | Cenário provável | Cenário possível | Cenário remoto  | Cenário provável | Cenário possível | Cenário remoto  |
| Ativo (a)    | -                | (44.710)         | (89.420)        | -                | (59.567)         | (119.134)       |
| Passivo (b)  | -                | 18.509           | 37.017          | -                | 20.860           | 41.720          |
| <b>Total</b> | -                | <b>(26.201)</b>  | <b>(52.403)</b> | -                | <b>(38.707)</b>  | <b>(77.414)</b> |

(a) Variação sobre o total de aplicações indexadas à SELIC/CDI; e

(b) Variação sobre o saldo de Empréstimos e Financiamentos, exceto leasing (Nota 17).

## 5.4. Riscos de crédito

A metodologia utilizada na gestão de riscos de crédito apresentada nestas ITR não sofreu alteração em relação àquela adotada nas demonstrações financeiras anuais da Companhia e da SulAmérica para o exercício findo em 31/12/2019.

### 5.4.1. Alocação dos investimentos

A tabela a seguir apresenta a distribuição dos investimentos por categoria de risco, exceto os investimentos relacionados à fase de acumulação de benefícios dos planos PGBl e VGBL. Em 31/03/2020 87,55% (87,78% em 31/12/2019) estão alocados em títulos do governo (risco soberano) ou em ativos da menor categoria de risco possível (classe AAA da tabela), segundo melhores práticas de mercado.

| Descrição                                   | Consolidado       |                   |
|---------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                             | 31/03/2020        | 31/12/2019        |
| <b>Títulos de renda fixa - públicos</b>     | <b>8.726.278</b>  | <b>9.176.257</b>  |
| Risco soberano                              | 8.726.278         | 9.176.257         |
| <b>Títulos de renda fixa - privados (a)</b> | <b>1.592.891</b>  | <b>1.540.970</b>  |
| AAA                                         | 1.127.091         | 1.083.494         |
| AA+ até AA-                                 | 465.800           | 457.476           |
| <b>Outros</b>                               | <b>935.183</b>    | <b>970.843</b>    |
| Fundos de investimentos não exclusivos (b)  | 936.023           | 971.740           |
| Outros                                      | (840)             | (897)             |
| <b>Total</b>                                | <b>11.254.352</b> | <b>11.688.070</b> |

(a) AAA refere-se à categoria com menor grau de risco e AA- à categoria com maior grau de risco; e

(b) Fundos de investimentos não exclusivos que incluem títulos públicos, privados, ações e outros investimentos alternativos, sem rating diretamente associado. As alocações em fundos de investimento não exclusivos estão sujeitas às restrições da Política de Investimento da SulAmérica, na qual é determinado a alocação em ativos de baixo risco de crédito.

### 5.4.2. Contratos de resseguro

A metodologia utilizada na gestão de riscos de contratos de resseguro apresentada nestas ITR não sofreu alteração em relação àquela adotada nas demonstrações financeiras anuais da Companhia e da SulAmérica para o exercício findo em 31/12/2019.

As tabelas a seguir apresentam a exposição de resseguro por linha de negócio, por classe de resseguradores e categoria de risco e não incluem R\$57.691 (R\$56.393 em 31/12/2019) em exposição com resseguradores referente a sinistros judiciais não ordinários (casos especiais) que, em função de apresentar probabilidade de êxito possível nas respectivas ações judiciais, não foram contabilizados.

| Categoria    | Consolidado   |               |
|--------------|---------------|---------------|
|              | 31/03/2020    | 31/12/2019    |
| Danos        | 13.444        | 13.586        |
| Pessoas      | 34.711        | 17.890        |
| Saúde        | 5.618         | 3.920         |
| <b>Total</b> | <b>53.773</b> | <b>35.396</b> |



## Notas Explicativas

| Classe       | Categoria de risco | Consolidado   |                |               |                |
|--------------|--------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
|              |                    | 31/03/2020    |                | 31/12/2019    |                |
|              |                    | Exposição     | %              | Exposição     | %              |
| Local        | Level 1            | 21.914        | 40,75%         | 11.232        | 31,73%         |
| Local        | Level 2            | 22.364        | 41,59%         | 16.568        | 46,81%         |
| Local        | Level 3            | 325           | 0,61%          | 182           | 0,51%          |
| Admitida     | Level 1            | 6.108         | 11,36%         | 4.369         | 12,33%         |
| Admitida     | Level 2            | 2.847         | 5,29%          | 2.951         | 8,34%          |
| Eventual     | Level 2            | 215           | 0,40%          | 94            | 0,28%          |
| <b>Total</b> |                    | <b>53.773</b> | <b>100,00%</b> | <b>35.396</b> | <b>100,00%</b> |

Level 1 refere-se à categoria com o menor grau de risco e Level 5 a categoria com maior grau de risco.

### Ressegurador local

Ressegurador sediado no país, constituído sob a forma de sociedade anônima, que tenha por objeto exclusivo a realização de operações de resseguro e retrocessão;

### Ressegurador admitido

Ressegurador sediado no exterior, com escritório de representação no país que, atendendo às exigências previstas na legislação em vigor, aplicáveis à atividade de resseguro e retrocessão, tenha sido cadastrado como tal na SUSEP, para realizar operações de resseguro e retrocessão; e

### Ressegurador eventual

Empresa resseguradora estrangeira sediada no exterior, sem escritório de representação no país que, atendendo à legislação em vigor, aplicáveis à atividade de resseguro e retrocessão, tenha sido cadastrada como tal na SUSEP, para realizar operações de resseguro e retrocessão.

## 5.5. Riscos operacionais

A metodologia utilizada na gestão de riscos operacionais apresentada nestas ITR não sofreu alteração em relação àquela adotada nas demonstrações financeiras anuais da Companhia e da SulAmérica para o exercício findo em 31/12/2019.

## 5.6. Riscos legais e compliance

A metodologia utilizada na gestão de riscos legais e compliance apresentada nestas ITR não sofreu alteração em relação àquela adotada nas demonstrações financeiras anuais da Companhia e da SulAmérica para o exercício findo em 31/12/2019.

## 5.7. Gestão de capital

A metodologia utilizada na gestão de capital apresentada nestas ITR não sofreu alteração em relação àquela adotada nas demonstrações financeiras anuais da Companhia e da SulAmérica para o exercício findo em 31/12/2019.

# 6. Instrumentos financeiros derivativos

## 6.1. Hedge

A metodologia utilizada na aplicação e uso do hedge apresentada nestas ITR não sofreu alteração em relação àquela adotada nas demonstrações financeiras anuais da Companhia e da SulAmérica para o exercício findo em 31/12/2019.

## 6.2. Quadro resumo das exposições em instrumentos financeiros derivativos

Os instrumentos financeiros derivativos refletidos nestas demonstrações financeiras estão mensurados a valor justo através do resultado. Estão segregados entre os instrumentos financeiros derivativos onde a exposição é da SulAmérica e os instrumentos financeiros derivativos dos contratos de PGBL e VGBL, onde a exposição é do participante.

### Exposição SulAmérica (exceto PGBL e VGBL)

|                        |            | Consolidado                    |            |             |                          |            |                    |     |
|------------------------|------------|--------------------------------|------------|-------------|--------------------------|------------|--------------------|-----|
| Descrição              | Vencimento | Valor de referência (notional) |            | Valor justo | Valor a receber/recebido |            | Valor a pagar/pago |     |
|                        |            | 31/03/2020                     | 31/12/2019 | 31/03/2020  | 31/12/2019               | 31/03/2020 | 31/12/2019         |     |
| Contratos futuros      |            |                                |            |             |                          |            |                    |     |
| Compromisso de compra  |            |                                |            |             |                          |            |                    |     |
| Taxa de juros em reais | 2023       | 8.600                          | 9.100      | 7.165       | 7.426                    | -          | -                  | 9   |
| Moeda estrangeira      | 2020       | 70.230                         | 54.303     | 70.230      | 54.303                   | 189        | -                  | 370 |

Os valores a receber e a pagar dos contratos futuros são contabilizados nas rubricas "Recebíveis", no ativo circulante, e "Contas a pagar", no passivo circulante, respectivamente.

## Notas Explicativas

### Exposição PGBL e VGBL

|                        |            | Consolidado                    |            |             |            |                          |            |                    |            |
|------------------------|------------|--------------------------------|------------|-------------|------------|--------------------------|------------|--------------------|------------|
| Descrição              | Vencimento | Valor de referência (notional) |            | Valor justo |            | Valor a receber/recebido |            | Valor a pagar/pago |            |
|                        |            | 31/03/2020                     | 31/12/2019 | 31/03/2020  | 31/12/2019 | 31/03/2020               | 31/12/2019 | 31/03/2020         | 31/12/2019 |
| Contratos futuros      |            |                                |            |             |            |                          |            |                    |            |
| Compromisso de compra  |            |                                |            |             |            |                          |            |                    |            |
| Taxa de juros em reais | 2020/2029  | 8.522.300                      | 12.837.400 | 7.486.758   | 11.566.121 | -                        | 2.481      | 10.272             | 7.678      |
| Moeda estrangeira      | 2020       | 91.297                         | -          | 91.297      | -          | 183                      | -          | 1                  | -          |
| Índices                | 2020/2028  | 1.408.161                      | 1.065.139  | 1.377.903   | 1.061.967  | 898                      | 70         | 3                  | 1.498      |
| Compromisso de venda   |            |                                |            |             |            |                          |            |                    |            |
| Taxa de juros em reais | 2020/2029  | 6.639.700                      | 11.173.200 | 5.730.629   | 10.028.074 | 7.391                    | -          | 4                  | -          |
| Moeda estrangeira      | 2020       | 11.443                         | 60.337     | 11.443      | 60.337     | -                        | 411        | 14                 | -          |
| Índices                | 2020/2024  | 794.872                        | 452.939    | 699.847     | 409.796    | 319                      | 467        | 2.001              | 1.341      |

### 6.2.1. Margens dadas em garantia

As margens dadas em garantia das operações de contratos futuros, com a exposição da SulAmérica e dos contratos de PGBL e VGBL, onde a exposição é do participante, são as seguintes:

#### Margens dadas em garantia SulAmérica (exceto PGBL e VGBL)

| Ativo        | Vencimento    | Quantidade | Consolidado   |
|--------------|---------------|------------|---------------|
|              |               |            | 31/03/2020    |
|              |               |            | Valor         |
| LFT          | Setembro/2021 | 800        | 8.453         |
| LFT          | Março/2026    | 100        | 1.053         |
| LFT          | Março/2024    | 5          | 53            |
| LFT          | Setembro/2024 | 90         | 949           |
| <b>Total</b> |               | <b>995</b> | <b>10.508</b> |

| Ativo        | Vencimento    | Quantidade | Consolidado  |
|--------------|---------------|------------|--------------|
|              |               |            | 31/12/2019   |
|              |               |            | Valor        |
| LFT          | Setembro/2021 | 800        | 8.366        |
| LFT          | Março/2024    | 5          | 52           |
| LFT          | Setembro/2024 | 90         | 939          |
| <b>Total</b> |               | <b>895</b> | <b>9.357</b> |

LFT: Letras Financeiras do Tesouro.

#### Margens dadas em garantia PGBL/VGBL

| Ativo        | Vencimento    | Quantidade    | Consolidado    |
|--------------|---------------|---------------|----------------|
|              |               |               | 31/03/2020     |
|              |               |               | Valor          |
| LFT          | Março/2021    | 1.572         | 16.616         |
| LFT          | Março/2022    | 300           | 3.169          |
| LFT          | Março/2023    | 120           | 1.267          |
| LFT          | Março/2024    | 1.767         | 18.634         |
| LFT          | Março/2025    | 2.150         | 22.653         |
| LFT          | Março/2026    | 510           | 5.369          |
| LFT          | Setembro/2020 | 203           | 2.146          |
| LFT          | Setembro/2021 | 880           | 9.298          |
| LFT          | Setembro/2022 | 41            | 433            |
| LFT          | Setembro/2023 | 5.734         | 60.493         |
| LFT          | Setembro/2024 | 762           | 8.033          |
| LFT          | Setembro/2025 | 2.425         | 25.539         |
| LTN          | Janeiro/2024  | 3.500         | 2.736          |
| LTN          | Julho/2020    | 10.390        | 10.293         |
| LTN          | Julho/2022    | 540           | 481            |
| LTN          | Julho/2023    | 5.500         | 4.493          |
| NTN-B        | Agosto/2022   | 515           | 1.834          |
| NTN-B        | Agosto/2024   | 7.300         | 26.817         |
| NTN-B        | Agosto/2026   | 6.000         | 22.327         |
| NTN-B        | Agosto/2028   | 100           | 379            |
| NTN-B        | Agosto/2050   | 375           | 1.466          |
| <b>Total</b> |               | <b>50.684</b> | <b>244.476</b> |

## Notas Explicativas

| Ativo        | Consolidado   |               |                |
|--------------|---------------|---------------|----------------|
|              | 31/12/2019    |               |                |
|              | Vencimento    | Quantidade    | Valor          |
| LFT          | Março/2020    | 2.290         | 23.974         |
| LFT          | Março/2021    | 1.472         | 15.400         |
| LFT          | Março/2022    | 300           | 3.136          |
| LFT          | Março/2023    | 1.900         | 19.848         |
| LFT          | Março/2024    | 1.742         | 18.182         |
| LFT          | Março/2025    | 250           | 2.607          |
| LFT          | Março/2026    | 90            | 938            |
| LFT          | Setembro/2020 | 203           | 2.124          |
| LFT          | Setembro/2021 | 80            | 837            |
| LFT          | Setembro/2022 | 41            | 428            |
| LFT          | Setembro/2023 | 4.274         | 44.628         |
| LFT          | Setembro/2024 | 50            | 522            |
| LFT          | Setembro/2025 | 320           | 3.335          |
| LTN          | Julho/2020    | 33.890        | 33.095         |
| LTN          | Julho/2022    | 500           | 430            |
| LTN          | Julho/2023    | 2.500         | 1.995          |
| NTN-B        | Maio/2023     | 1.500         | 5.523          |
| NTN-B        | Maio/2045     | 100           | 440            |
| NTN-B        | Agosto/2022   | 515           | 1.888          |
| NTN-B        | Agosto/2024   | 5.300         | 20.179         |
| NTN-B        | Agosto/2026   | 140           | 546            |
| NTN-B        | Agosto/2050   | 375           | 1.716          |
| <b>Total</b> |               | <b>57.832</b> | <b>201.771</b> |

LFT: Letras Financeiras do Tesouro;

LTN: Letras do Tesouro Nacional; e

NTN-B: Notas do Tesouro Nacional – série B.

## 6.2.2. Análise de sensibilidade à exposição em derivativos

A metodologia utilizada na elaboração das análises de sensibilidade à exposição em derivativos nestas ITR não sofreu alteração em relação àquela adotada nas demonstrações financeiras anuais da Companhia e da SulAmérica para o exercício findo em 31/12/2019.

## Sensibilização dos instrumentos derivativos com finalidade de hedge

|                             |                |                           |                    | Consolidado      |                  |                |
|-----------------------------|----------------|---------------------------|--------------------|------------------|------------------|----------------|
|                             |                |                           |                    | 31/03/2020       |                  |                |
|                             |                |                           |                    | Ganho ou (perda) |                  |                |
| Operação                    | Risco          | Derivativo                | Objeto             | Cenário provável | Cenário possível | Cenário remoto |
| Futuro dólar                | Queda do dólar | Líquido comprado em dólar | Dólar Futuro na B3 | -                | (17.558)         | (35.115)       |
| Contas a pagar              | Alta do dólar  | -                         | Contas a pagar     | -                | 17.558           | 35.115         |
| Efeito líquido no resultado |                |                           |                    | -                | -                | -              |

|                             |              |                                   |                 | Consolidado      |                  |                |
|-----------------------------|--------------|-----------------------------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|
|                             |              |                                   |                 | 31/03/2020       |                  |                |
|                             |              |                                   |                 | Ganho ou (perda) |                  |                |
| Operação                    | Risco        | Derivativo                        | Objeto          | Cenário provável | Cenário possível | Cenário remoto |
| Futuro DI                   | Queda do CDI | Líquido comprado em taxa de juros | DI Futuro na B3 | -                | (327)            | (675)          |
| Letra financeira pré        | Alta do CDI  | -                                 | Posição à vista | -                | 407              | 844            |
| Efeito líquido no resultado |              |                                   |                 | -                | 80               | 169            |

|                             |                |                           |                    | Consolidado      |                  |                |
|-----------------------------|----------------|---------------------------|--------------------|------------------|------------------|----------------|
|                             |                |                           |                    | 31/12/2019       |                  |                |
|                             |                |                           |                    | Ganho ou (perda) |                  |                |
| Operação                    | Risco          | Derivativo                | Objeto             | Cenário provável | Cenário possível | Cenário remoto |
| Futuro dólar                | Queda do dólar | Líquido comprado em dólar | Dólar Futuro na B3 | -                | (13.576)         | (27.152)       |
| Contas a pagar              | Alta do dólar  | -                         | Contas a pagar     | -                | 13.576           | 27.152         |
| Efeito líquido no resultado |                |                           |                    | -                | -                | -              |

|                             |              |                                   |                 | Consolidado      |                  |                |
|-----------------------------|--------------|-----------------------------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|
|                             |              |                                   |                 | 31/12/2019       |                  |                |
|                             |              |                                   |                 | Ganho ou (perda) |                  |                |
| Operação                    | Risco        | Derivativo                        | Objeto          | Cenário provável | Cenário possível | Cenário remoto |
| Futuro DI                   | Queda do CDI | Líquido comprado em taxa de juros | DI Futuro na B3 | -                | (378)            | (782)          |
| Letra Financeira pré        | Alta do CDI  | -                                 | Posição à vista | -                | 411              | 852            |
| Efeito líquido no resultado |              |                                   |                 | -                | 33               | 70             |

## 7. Caixa e equivalentes de caixa

| Descrição                 | Companhia  |              |                | Consolidado    |
|---------------------------|------------|--------------|----------------|----------------|
|                           | 31/03/2020 | 31/12/2019   | 31/03/2020     | 31/12/2019     |
| Contas bancárias          | 81         | 9.030        | 44.126         | 54.185         |
| Equivalentes de caixa (a) | -          | -            | 775.123        | 690.794        |
| <b>Total</b>              | <b>81</b>  | <b>9.030</b> | <b>819.249</b> | <b>744.979</b> |

(a) São considerados "Equivalentes de caixa" as operações compromissadas de um dia com lastro em títulos de renda fixa públicos, com liquidez diária. Essas aplicações

## Notas Explicativas

possuem rentabilidade próxima à da SELIC e não apresentam risco material de mudança de valor.

## 8. Aplicações financeiras

### 8.1. Composição das aplicações financeiras

A tabela a seguir, apresenta a composição das aplicações financeiras e suas respectivas classificações contábeis, valores de curva e mercado, além das taxas médias contratadas:

| Companhia<br>31/03/2020                             |                                   |                             |                     |                |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------|----------------|
| Descrição                                           | Valor justo por meio do resultado |                             |                     |                |
|                                                     | Valor avaliado pela curva         | Valor de mercado / contábil | Taxa média de juros | Total          |
| <b>Cotas de fundos de investimentos</b>             | <b>416.589</b>                    | <b>416.527</b>              |                     | <b>416.527</b> |
| Cotas de fundos de investimentos não exclusivos (a) | 16.045                            | 16.045                      |                     | 16.045         |
| Cotas de fundos de investimentos exclusivos         | 400.544                           | 400.482                     |                     | 400.482        |
| Letras financeiras do tesouro                       | 324.105                           | 324.043                     | SELIC               | 324.043        |
| Operações compromissadas                            | 76.713                            | 76.713                      | SELIC               | 76.713         |
| Outros                                              | (274)                             | (274)                       |                     | (274)          |
| <b>Subtotal</b>                                     | <b>416.589</b>                    | <b>416.527</b>              |                     | <b>416.527</b> |
| <b>Percentual total - contábil</b>                  |                                   | <b>100,00%</b>              |                     | <b>100,00%</b> |
| <b>Total</b>                                        |                                   |                             |                     | <b>416.527</b> |
| <b>Circulante</b>                                   |                                   |                             |                     | <b>416.527</b> |

| Companhia<br>31/12/2019                             |                                   |                             |                     |                |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------|----------------|
| Descrição                                           | Valor justo por meio do resultado |                             |                     |                |
|                                                     | Valor avaliado pela curva         | Valor de mercado / contábil | Taxa média de juros | Total          |
| <b>Cotas de fundos de investimentos</b>             | <b>106.928</b>                    | <b>106.926</b>              |                     | <b>106.926</b> |
| Cotas de fundos de investimentos não exclusivos (a) | 5.275                             | 5.275                       |                     | 5.275          |
| Cotas de fundos de investimentos exclusivos         | 101.653                           | 101.651                     |                     | 101.651        |
| Letras financeiras do tesouro                       | 80.203                            | 80.201                      | SELIC               | 80.201         |
| Operações compromissadas                            | 21.532                            | 21.532                      | SELIC               | 21.532         |
| Outros                                              | (82)                              | (82)                        |                     | (82)           |
| <b>Subtotal</b>                                     | <b>106.928</b>                    | <b>106.926</b>              |                     | <b>106.926</b> |
| <b>Percentual total - contábil</b>                  |                                   | <b>100,00%</b>              |                     | <b>100,00%</b> |
| <b>Total</b>                                        |                                   |                             |                     | <b>106.926</b> |
| <b>Circulante</b>                                   |                                   |                             |                     | <b>106.926</b> |

(a) A linha de cotas de fundos de investimentos não exclusivos na Companhia é composta por um fundo imobiliário (sem benchmark específico) e por um fundo de renda fixa de curto prazo (CDI).

| Consolidado<br>31/03/2020                                                     |                                   |                             |                           |                             |                                      |                          |                     |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|
| Descrição                                                                     | Valor Justo por meio do resultado |                             |                           | Disponível para venda       |                                      | Mantido até o vencimento |                     | Total             |
|                                                                               | Valor avaliado pela curva         | Valor de mercado / contábil | Valor avaliado pela curva | Valor de mercado / contábil | Valor avaliado pela curva / contábil | Valor de mercado         | Taxa média de juros |                   |
| <b>Títulos de renda fixa - privados</b>                                       | <b>2.019.279</b>                  | <b>1.993.735</b>            | <b>1.535.966</b>          | <b>1.514.309</b>            | -                                    | -                        |                     | <b>3.508.044</b>  |
| Debêntures                                                                    |                                   |                             |                           |                             |                                      |                          |                     |                   |
| Pós-fixado CDI +                                                              | -                                 | -                           | 38.087                    | 35.771                      | -                                    | -                        | CDI +1,19% a.a.     | 35.771            |
| Pós-fixado CDI %                                                              | 418.545                           | 395.575                     | 182.964                   | 171.209                     | -                                    | -                        | 107,95% CDI         | 566.784           |
| Pós-fixado IPCA                                                               | 6.679                             | 6.860                       | -                         | -                           | -                                    | -                        | IPCA + 6,24% a.a.   | 6.860             |
| Letras financeiras                                                            | 1.581.401                         | 1.578.680                   | 1.309.163                 | 1.301.593                   | -                                    | -                        | 113,22% CDI         | 2.880.273         |
| Notas promissórias                                                            | 12.654                            | 12.620                      | 5.752                     | 5.736                       | -                                    | -                        | 106,00% CDI         | 18.356            |
| <b>Títulos de renda fixa - públicos</b>                                       | <b>5.498.525</b>                  | <b>5.476.972</b>            | <b>4.919.096</b>          | <b>4.934.041</b>            | <b>1.404.850</b>                     | <b>1.737.973</b>         |                     | <b>11.815.863</b> |
| Letras financeiras do tesouro                                                 | 3.289.757                         | 3.293.415                   | 4.447.308                 | 4.446.191                   | -                                    | -                        | SELIC               | 7.739.606         |
| Letras do tesouro nacional                                                    |                                   |                             |                           |                             |                                      |                          |                     |                   |
| Pré-fixado                                                                    | 454.545                           | 466.413                     | -                         | -                           | -                                    | -                        | 6,87% a.a.          | 466.413           |
| Títulos da dívida agrária                                                     | 19.249                            | 20.574                      | -                         | -                           | -                                    | -                        | TR + 10,61% a.a.    | 20.574            |
| Notas do tesouro nacional                                                     |                                   |                             |                           |                             |                                      |                          |                     |                   |
| Série F - Pré-fixado                                                          | 43                                | 45                          | -                         | -                           | -                                    | -                        | 8,13% a.a.          | 45                |
| Série B - Pós-fixado IPCA                                                     | 1.723.905                         | 1.685.282                   | 471.788                   | 487.850                     | 90.687                               | 97.596                   | IPCA + 3,11% a.a.   | 2.263.819         |
| Série C - Pós-fixado IGP-M                                                    | 11.026                            | 11.243                      | -                         | -                           | 1.314.163                            | 1.640.377                | IGPM + 7,85% a.a.   | 1.325.406         |
| <b>Títulos de renda variável</b>                                              | <b>417.038</b>                    | <b>417.038</b>              | -                         | -                           | -                                    | -                        |                     | <b>417.038</b>    |
| Ações                                                                         | 417.038                           | 417.038                     | -                         | 61                          | -                                    | -                        |                     | 417.099           |
| Redução ao valor recuperável                                                  | -                                 | -                           | -                         | (61)                        | -                                    | -                        |                     | (61)              |
| <b>Cotas de fundos de investimentos</b>                                       | <b>1.094.873</b>                  | <b>1.094.873</b>            | -                         | -                           | -                                    | -                        |                     | <b>1.094.873</b>  |
| Cotas de fundos de investimentos em renda fixa, participações e multimercados | 991.533                           | 991.533                     | -                         | -                           | -                                    | -                        |                     | 991.533           |
| Cotas de fundos de investimentos em ações                                     | 103.340                           | 103.340                     | -                         | -                           | -                                    | -                        |                     | 103.340           |
| <b>Subtotal</b>                                                               | <b>9.029.715</b>                  | <b>8.982.618</b>            | <b>6.455.062</b>          | <b>6.448.350</b>            | <b>1.404.850</b>                     | <b>1.737.973</b>         |                     | <b>16.835.818</b> |
| <b>Percentual total - contábil</b>                                            |                                   | <b>53,35%</b>               |                           | <b>38,30%</b>               | <b>8,35%</b>                         |                          |                     | <b>100,00%</b>    |
| <b>Outras aplicações</b>                                                      |                                   |                             |                           |                             |                                      |                          |                     | <b>3.451</b>      |
| <b>Total</b>                                                                  |                                   |                             |                           |                             |                                      |                          |                     | <b>16.839.269</b> |
| <b>Circulante</b>                                                             |                                   |                             |                           |                             |                                      |                          |                     | <b>15.477.089</b> |
| <b>Não circulante</b>                                                         |                                   |                             |                           |                             |                                      |                          |                     | <b>1.362.180</b>  |

## Notas Explicativas

|                                                                               | Consolidado                       |                             |                           |                            |                                      |                  |                               |            |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------------|------------|
|                                                                               | 31/12/2019                        |                             |                           |                            |                                      |                  |                               |            |
|                                                                               | Valor justo por meio do resultado |                             |                           | Disponível para venda      | Mantido até o vencimento             |                  |                               |            |
| Descrição                                                                     | Valor avaliado pela curva         | Valor de mercado / contábil | Valor avaliado pela curva | Valor de mercado/ contábil | Valor avaliado pela curva / contábil | Valor de mercado | Taxa média de juros           | Total      |
| Títulos de renda fixa - privados                                              | 2.090.946                         | 2.102.607                   | 1.457.203                 | 1.462.866                  | -                                    | -                |                               | 3.565.473  |
| Debêntures                                                                    |                                   |                             |                           |                            |                                      |                  |                               |            |
| Pós-fixado CDI                                                                | 425.829                           | 422.392                     | 202.651                   | 201.008                    | -                                    | -                | 107,41% CDI                   | 623.400    |
| Pós-fixado IPCA                                                               | 19.088                            | 19.696                      | -                         | -                          | -                                    | -                | 5,91% a.a. + IPCA +           | 19.696     |
| Letras financeiras                                                            | 1.633.509                         | 1.647.993                   | 1.248.861                 | 1.256.165                  | -                                    | -                | 113,14% CDI                   | 2.904.158  |
| Notas promissórias                                                            | 12.520                            | 12.526                      | 5.691                     | 5.693                      | -                                    | -                | 106,00% CDI                   | 18.219     |
| Títulos de renda fixa - públicos                                              | 5.115.861                         | 5.163.288                   | 5.844.096                 | 5.901.579                  | 1.400.276                            | 1.804.026        |                               | 12.465.143 |
| Letras financeiras do tesouro                                                 | 3.140.081                         | 3.143.853                   | 4.862.855                 | 4.862.946                  | -                                    | -                | SELIC                         | 8.006.799  |
| Letras do tesouro nacional                                                    |                                   |                             |                           |                            |                                      |                  |                               |            |
| Pré-fixado                                                                    | 402.714                           | 403.916                     | 291.217                   | 301.612                    | -                                    | -                | 8,72% a.a. + TR + 10,61% a.a. | 705.528    |
| Títulos da dívida agrária                                                     | 21.695                            | 23.013                      | -                         | -                          | -                                    | -                |                               | 23.013     |
| Notas do tesouro nacional                                                     |                                   |                             |                           |                            |                                      |                  |                               |            |
| Série F - Pré-fixado                                                          | 44                                | 46                          | 215.282                   | 229.856                    | -                                    | -                | 12,04% a.a. + IPCA +          | 229.902    |
| Série B - Pós-fixado IPCA                                                     | 1.540.588                         | 1.581.282                   | 474.742                   | 507.165                    | 90.932                               | 112.615          | 3,13% a.a. + IGPM +           | 2.179.379  |
| Série C - Pós-fixado IGP-M                                                    | 10.739                            | 11.178                      | -                         | -                          | 1.309.344                            | 1.691.411        | 7,84% a.a.                    | 1.320.522  |
| Títulos de renda variável                                                     | 440.224                           | 440.224                     | -                         | -                          | -                                    | -                |                               | 440.224    |
| Ações                                                                         | 440.224                           | 440.224                     | -                         | 74                         | -                                    | -                |                               | 440.298    |
| Redução ao valor recuperável                                                  | -                                 | -                           | -                         | (74)                       | -                                    | -                |                               | (74)       |
| Cotas de fundos de investimentos                                              | 1.102.629                         | 1.102.629                   | -                         | -                          | -                                    | -                |                               | 1.102.629  |
| Cotas de fundos de investimentos em renda fixa, participações e multimercados | 1.015.298                         | 1.015.298                   | -                         | -                          | -                                    | -                |                               | 1.015.298  |
| Cotas de fundos de investimentos em ações                                     | 87.331                            | 87.331                      | -                         | -                          | -                                    | -                |                               | 87.331     |
| Subtotal                                                                      | 8.749.660                         | 8.808.748                   | 7.301.299                 | 7.364.445                  | 1.400.276                            | 1.804.026        |                               | 17.573.469 |
| Percentual total - contábil                                                   |                                   | 50,13%                      |                           | 41,91%                     | 7,96%                                |                  |                               | 100,00%    |
| Outras aplicações                                                             |                                   |                             |                           |                            |                                      |                  |                               | 2.660      |
| Total                                                                         |                                   |                             |                           |                            |                                      |                  |                               | 17.576.129 |
| Circulante                                                                    |                                   |                             |                           |                            |                                      |                  |                               | 16.225.130 |
| Não circulante                                                                |                                   |                             |                           |                            |                                      |                  |                               | 1.350.999  |

## 8.2. Movimentação das aplicações financeiras

Está demonstrada abaixo a composição da movimentação das aplicações financeiras em relação ao saldo do ano anterior:

|                                             | Companhia                         |                |
|---------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|
|                                             | Valor justo por meio do resultado | Total          |
| <b>Saldo em 01/01/2019</b>                  | <b>157.151</b>                    | <b>157.151</b> |
| Aplicações líquidas de resgate              | (68.260)                          | (68.260)       |
| Resultado financeiro                        | 18.119                            | 18.119         |
| Outros recebimentos e (pagamentos) líquidos | (84)                              | (84)           |
| <b>Saldo em 31/12/2019</b>                  | <b>106.926</b>                    | <b>106.926</b> |

|                                | Companhia                         |                |
|--------------------------------|-----------------------------------|----------------|
|                                | Valor justo por meio do resultado | Total          |
| <b>Saldo em 31/12/2019</b>     | <b>106.926</b>                    | <b>106.926</b> |
| Aplicações líquidas de resgate | 308.763                           | 308.763        |
| Resultado financeiro           | 838                               | 838            |
| <b>Saldo em 31/03/2020</b>     | <b>416.527</b>                    | <b>416.527</b> |

|                                             | Consolidado                       |                       |                          |
|---------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|--------------------------|
|                                             | Valor justo por meio do resultado | Disponível para venda | Mantido até o vencimento |
| <b>Saldo em 01/01/2019</b>                  | <b>8.394.236</b>                  | <b>6.543.354</b>      | <b>1.292.404</b>         |
| Aquisição do saldo da Prodent               | 6.277                             | -                     | -                        |
| Aplicações líquidas de resgate              | (370.148)                         | 351.216               | (70.970)                 |
| Resultado financeiro                        | 741.730                           | 461.754               | 178.842                  |
| Outros recebimentos e (pagamentos) líquidos | 36.653                            | -                     | -                        |
| Ajuste no patrimônio líquido                | -                                 | 8.121                 | -                        |
| <b>Saldo em 31/12/2019</b>                  | <b>8.808.748</b>                  | <b>7.364.445</b>      | <b>1.400.276</b>         |

|                                    | Consolidado                       |                       |                          |
|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|--------------------------|
|                                    | Valor justo por meio do resultado | Disponível para venda | Mantido até o vencimento |
| <b>Saldo em 31/12/2019</b>         | <b>8.808.748</b>                  | <b>7.364.445</b>      | <b>1.400.276</b>         |
| Aplicações líquidas de resgate (a) | 556.879                           | (945.513)             | (43.232)                 |
| Resultado financeiro               | (383.009)                         | 99.278                | 47.806                   |
| Ajuste no patrimônio líquido (b)   | -                                 | (69.860)              | -                        |
| <b>Saldo em 31/03/2020</b>         | <b>8.982.618</b>                  | <b>6.448.350</b>      | <b>1.404.850</b>         |

- (a) Essa movimentação sofreu impacto significativo da concretização da venda de quase totalidade da carteira de capitalização conforme descrito na nota 1.2; e  
(b) Os outros resultados abrangentes referentes a ajuste a valor justo dos ativos financeiros sofreu redução adicional de R\$13 milhões (R\$8 milhões, líquido de impostos) reclassificado para a reserva de capital por se tratar de transação de capital entre sócios oriunda do processo de reestruturação societária prevista no processo de alienação da carteira de auto e ramos elementares, conforme nota 1.1.

## Notas Explicativas

### 8.3. Análise da sensibilidade das aplicações financeiras

#### 8.3.1. Aplicações financeiras

A metodologia utilizada na elaboração das análises de sensibilidade das aplicações financeiras nestas ITR não sofreu alteração em relação àquela adotada nas demonstrações financeiras anuais da Companhia e da SulAmérica para o exercício findo em 31/12/2019.

As tabelas a seguir apresentam o cálculo do ganho ou perda esperada em um dia, no resultado e no patrimônio líquido, apurado através da metodologia DV01.

| Fatores de risco | Companhia  |            |
|------------------|------------|------------|
|                  | 31/03/2020 | 31/12/2019 |
|                  | VaR 95%    | VaR 95%    |
| Outros           | 33         | 11         |
| <b>Total</b>     | <b>33</b>  | <b>11</b>  |

| Fatores de risco            | Consolidado   |              |              |              |
|-----------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|                             | 31/03/2020    |              | 31/12/2019   |              |
|                             | VaR 95%       | DV01=0,01%   | VaR 95%      | DV01=0,01%   |
| Pré-fixado                  | 1.479         | (39)         | 476          | (16)         |
| IPCA                        | 5.977         | 118          | 885          | 114          |
| Renda variável              | 9.482         | 950          | 1.620        | 1.188        |
| Câmbio                      | 1.807         | 645          | 430          | 412          |
| Outros                      | 1.341         | (1)          | 48           | -            |
| Benefício da diversificação | (6.339)       | -            | (1.689)      | -            |
| <b>Total</b>                | <b>13.747</b> | <b>1.673</b> | <b>1.770</b> | <b>1.698</b> |

Os ativos referenciados às taxas do Certificado de Depósito Interbancário (CDI) e da SELIC não apresentam variação, uma vez que sua effective duration é de apenas 1 dia útil. Em relação ao VaR, tais ativos não apresentaram resultados materiais devido a sua baixa volatilidade (inferior a R\$1).

Os valores informados na linha "Benefício da diversificação" demonstram a redução do VaR decorrente da correlação entre os ativos contidos na carteira de investimentos.

### 8.4. Critérios adotados na determinação dos valores de mercado

Os ativos mantidos em carteira ou nos fundos de investimento exclusivos são avaliados a valor de mercado, utilizando-se preços negociados em mercados ativos, exceto para os títulos classificados como mantidos até o vencimento, que são atualizados pelos indexadores e taxas pactuadas por ocasião da sua aquisição.

Esses instrumentos financeiros foram classificados por níveis de hierarquia de mensuração a valor de mercado, sendo:

(i) **Nível 1:**

Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos e passivos idênticos;

(ii) **Nível 2:**

Informações, exceto os preços cotados (incluídos no Nível 1), que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços); e

(iii) **Nível 3:**

Premissas que não são baseadas em dados observáveis de mercado (informações não observáveis, modelos baseados em metodologias próprias), para o ativo ou passivo.

**Nível 1**

• **Títulos de renda variável**

Calculados com base na cotação de fechamento do último dia útil em que foram negociados no mês;

• **Títulos de renda fixa - públicos**

Calculados com base nas tabelas de preços unitários de mercado secundário da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais (ANBIMA); e

## Notas Explicativas

### Instrumentos financeiros derivativos

Calculados com base nas cotações e taxas divulgadas pela B3.

### Nível 2

#### Certificados de Depósito Bancário (CDB) e Letras Financeiras (LF)

Calculados de acordo com suas características de resgate: (i) CDB com cláusula de resgate antecipado a taxa determinada: calculados com base na taxa contratada na operação; (ii) CDB sem cláusula de resgate antecipado e com cláusula de resgate antecipado a taxa de mercado: são calculados com base na curva proveniente dos futuros de DI da B3, e para o spread de crédito, pelo conjunto formado pelas operações de CDB e LF das carteiras administradas/fundos no qual o banco custodiante presta serviço de precificação de ativos;

#### Debêntures

Calculados com base nas tabelas de preços unitários (para títulos públicos) de mercado secundário da ANBIMA ou, no caso de sua inexistência, por critérios definidos pelo banco custodiante de acordo com os padrões de precificação definidos em seu manual de marcação a mercado;

#### Cédula de Crédito Bancário (CCB)

São calculados com base no fluxo de pagamentos projetado para operação, descontados pela curva proveniente dos futuros de DI da B3 e spread de crédito da SulAmérica ou de companhias com perfil de risco similar; e

#### Cotas de fundos de investimentos

Calculados de acordo com os critérios de marcação a mercado, estabelecidos pelo administrador de cada fundo, sintetizados no valor da cota divulgada, exceto para os títulos e valores mobiliários mantidos até o vencimento, que são calculados pelos indexadores pactuados, acrescidos dos juros incorridos.

Os ativos alocados em fundos de investimentos exclusivos são apresentados de acordo com os níveis de hierarquia classificados acima.

Os saldos de contas a receber e a pagar de fundos exclusivos consolidados, contabilizados no circulante, aproximam-se dos seus correspondentes valores de realização e exigibilidade, respectivamente, devido ao vencimento em curto prazo desses instrumentos.

Nas tabelas a seguir, estão indicados os saldos das aplicações financeiras, CCB, debêntures e leasing financeiro, por nível hierárquico, em 31/03/2020 e 31/12/2019:

| Descrição                         | Companhia<br>31/03/2020 |                  |                  |
|-----------------------------------|-------------------------|------------------|------------------|
|                                   | Nível 1                 | Nível 2          | Total            |
| <b>Ativos financeiros</b>         |                         |                  |                  |
| Aplicações financeiras            |                         |                  |                  |
| Valor justo por meio do resultado | 400.756                 | 15.771           | 416.527          |
| <b>Total</b>                      | <b>400.756</b>          | <b>15.771</b>    | <b>416.527</b>   |
| <b>Passivos financeiros</b>       |                         |                  |                  |
| Empréstimos e financiamentos      | -                       | 2.252.789        | 2.252.789        |
| <b>Total</b>                      | <b>-</b>                | <b>2.252.789</b> | <b>2.252.789</b> |

| Descrição                         | Companhia<br>31/12/2019 |                  |                  |
|-----------------------------------|-------------------------|------------------|------------------|
|                                   | Nível 1                 | Nível 2          | Total            |
| <b>Ativos financeiros</b>         |                         |                  |                  |
| Aplicações financeiras            |                         |                  |                  |
| Valor justo por meio do resultado | 101.733                 | 5.193            | 106.926          |
| <b>Total</b>                      | <b>101.733</b>          | <b>5.193</b>     | <b>106.926</b>   |
| <b>Passivos financeiros</b>       |                         |                  |                  |
| Empréstimos e financiamentos      | -                       | 1.757.765        | 1.757.765        |
| <b>Total</b>                      | <b>-</b>                | <b>1.757.765</b> | <b>1.757.765</b> |

| Descrição                         | Consolidado<br>31/03/2020 |                  |                   |
|-----------------------------------|---------------------------|------------------|-------------------|
|                                   | Nível 1                   | Nível 2          | Total             |
| <b>Ativos financeiros</b>         |                           |                  |                   |
| Equivalentes de caixa             | -                         | 775.123          | 775.123           |
| Aplicações financeiras            |                           |                  |                   |
| Valor justo por meio do resultado | 5.894.010                 | 3.088.608        | 8.982.618         |
| Disponível para venda             | 4.934.041                 | 1.514.309        | 6.448.350         |
| Mantido até o vencimento          | 1.737.973                 | -                | 1.737.973         |
| <b>Total</b>                      | <b>12.566.024</b>         | <b>5.378.040</b> | <b>17.944.064</b> |
| <b>Passivos financeiros</b>       |                           |                  |                   |
| Empréstimos e financiamentos      | -                         | 2.253.821        | 2.253.821         |
| <b>Total</b>                      | <b>-</b>                  | <b>2.253.821</b> | <b>2.253.821</b>  |

## Notas Explicativas

| Descrição                         | Consolidado       |                  |                   |
|-----------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|
|                                   | Nível 1           | Nível 2          | Total             |
| <b>Ativos financeiros</b>         |                   |                  |                   |
| Equivalentes de caixa             | -                 | 690.794          | 690.794           |
| Aplicações financeiras            |                   |                  |                   |
| Valor justo por meio do resultado | 5.603.512         | 3.205.236        | 8.808.748         |
| Disponível para venda             | 5.901.579         | 1.462.866        | 7.364.445         |
| Mantido até o vencimento          | 1.804.026         | -                | 1.804.026         |
| <b>Total</b>                      | <b>13.309.117</b> | <b>5.358.896</b> | <b>18.668.013</b> |
| <b>Passivos financeiros</b>       |                   |                  |                   |
| Empréstimos e financiamentos      | -                 | 1.759.063        | 1.759.063         |
| <b>Total</b>                      | <b>-</b>          | <b>1.759.063</b> | <b>1.759.063</b>  |

## 9. Recebíveis

Em 31/03/2020, o saldo de recebíveis da Companhia de R\$91.039 (R\$192.423 em 31/12/2019), era composto, basicamente, por dividendos a receber e valores do plano geral de compra de ações da Companhia a serem recebidos de suas controladas.

A seguir os recebíveis de 31/03/2020 e 31/12/2019 apresentados nas demonstrações financeiras consolidadas:

| Descrição                                             | Nota  | Consolidado      |                  |
|-------------------------------------------------------|-------|------------------|------------------|
|                                                       |       | 31/03/2020       | 31/12/2019       |
| Seguros                                               |       | 2.931.842        | 3.010.179        |
| Prêmios a receber                                     | 9.1.1 | 1.433.170        | 1.566.530        |
| Operações com seguradoras                             |       | 6.827            | 6.437            |
| Outros créditos operacionais                          | 9.1.2 | 1.491.845        | 1.437.212        |
| Previdência                                           |       | 5.730            | 5.898            |
| Capitalização                                         | 18.1  | -                | 1.149            |
| Contraprestações a receber - administradora de planos | 9.2   | 371.400          | 340.900          |
| Outros                                                |       | 234.499          | 237.299          |
| <b>Total</b>                                          |       | <b>3.543.471</b> | <b>3.595.425</b> |
| <b>Circulante</b>                                     |       | <b>2.173.828</b> | <b>2.287.210</b> |
| <b>Não circulante</b>                                 |       | <b>1.369.643</b> | <b>1.308.215</b> |

### 9.1. Seguros

#### 9.1.1. Prêmios a receber

##### Movimentação de prêmios a receber

Os saldos de prêmios a receber incluem os prêmios de emissão direta e de cosseguro aceito, bem como as operações de retrocessão. Para o segmento Saúde, o faturamento é mensal enquanto que para o segmento de Danos, o parcelamento médio registrado em 31/03/2020 e 31/12/2019 foi de 6 meses, representado, substancialmente, pela carteira de Automóveis. Os saldos referentes aos segmentos de Saúde e Danos juntos representam, em 31/03/2020 cerca de 95%, (cerca de 96% em 31/12/2019) dos prêmios a receber da SulAmérica.

|                                                            | Consolidado      |                              |                  |
|------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|------------------|
|                                                            | Prêmios          | Redução ao valor recuperável | Total            |
| Saldo em 01/01/2019                                        | 1.877.496        | (433.837)                    | 1.443.659        |
| Aquisição do saldo da Prodent                              | 18.338           | (11.022)                     | 7.316            |
| Prêmios emitidos, líquidos de cancelamentos / constituição | 22.283.997       | (171.123)                    | 22.112.874       |
| RVNE                                                       | (834)            | -                            | (834)            |
| Recebimentos / reversão                                    | (22.080.812)     | 84.327                       | (21.996.485)     |
| <b>Saldo em 31/12/2019</b>                                 | <b>2.098.185</b> | <b>(531.655)</b>             | <b>1.566.530</b> |
| <b>Circulante</b>                                          |                  |                              | <b>1.566.489</b> |
| <b>Não circulante</b>                                      |                  |                              | <b>41</b>        |

|                                                            | Consolidado      |                              |                  |
|------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|------------------|
|                                                            | Prêmios          | Redução ao valor recuperável | Total            |
| Saldo em 31/12/2019                                        | 2.098.185        | (531.655)                    | 1.566.530        |
| Prêmios emitidos, líquidos de cancelamentos / constituição | 5.600.737        | (66.725)                     | 5.534.012        |
| RVNE                                                       | (6.430)          | -                            | (6.430)          |
| Recebimentos/ reversão                                     | (5.691.931)      | 30.989                       | (5.660.942)      |
| <b>Saldo em 31/03/2020</b>                                 | <b>2.000.561</b> | <b>(567.391)</b>             | <b>1.433.170</b> |
| <b>Circulante</b>                                          |                  |                              | <b>1.433.082</b> |
| <b>Não circulante</b>                                      |                  |                              | <b>88</b>        |



## Notas Explicativas

### Prêmios a receber por vencimento

A composição dos prêmios a receber por vencimento está distribuída da seguinte forma:

| Descrição                                        | Consolidado      |                  |
|--------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                  | 31/03/2020       | 31/12/2019       |
| <b>A vencer</b>                                  |                  |                  |
| A vencer entre 1 e 30 dias                       | 441.277          | 451.206          |
| A vencer entre 31 e 60 dias                      | 182.459          | 183.317          |
| A vencer entre 61 e 180 dias                     | 380.493          | 431.022          |
| A vencer entre 181 e 365 dias                    | 86.955           | 96.710           |
| A vencer acima de 365 dias                       | 130              | 97               |
| <b>Total</b>                                     | <b>1.091.314</b> | <b>1.162.352</b> |
| <b>Redução ao valor recuperável</b>              | <b>(4.272)</b>   | <b>(7.701)</b>   |
| <b>Total a vencer</b>                            | <b>1.087.042</b> | <b>1.154.651</b> |
| <b>Vencidos</b>                                  |                  |                  |
| Vencidos entre 1 e 30 dias                       | 188.679          | 247.369          |
| Vencidos entre 31 e 60 dias                      | 36.286           | 39.480           |
| Vencidos entre 61 e 180 dias                     | 85.520           | 76.784           |
| Vencidos entre 181 e 365 dias                    | 85.411           | 88.033           |
| Vencidos acima de 365 dias                       | 513.351          | 484.167          |
| <b>Total</b>                                     | <b>909.247</b>   | <b>935.833</b>   |
| <b>Redução ao valor recuperável</b>              | <b>(563.119)</b> | <b>(523.954)</b> |
| <b>Total vencidos</b>                            | <b>346.128</b>   | <b>411.879</b>   |
| <b>Total de prêmios a receber</b>                | <b>2.000.561</b> | <b>2.098.185</b> |
| <b>Total de redução ao valor recuperável (a)</b> | <b>(567.391)</b> | <b>(531.655)</b> |
| <b>Total</b>                                     | <b>1.433.170</b> | <b>1.566.530</b> |

(a) A redução ao valor recuperável é determinada com base nos prêmios vencidos e a vencer de riscos decorridos. A contabilização no balanço patrimonial é feita pelos valores brutos e na demonstração de resultados pelos valores líquidos de comissão, Impostos sobre Operações Financeiras (IOF), depósitos judiciais e, quando aplicáveis, cosseguro e resseguro, refletindo a essência do resultado final de todo o processo de recebimento. A análise do risco de crédito de pessoa jurídica é efetuada com base em tabela de pontuação (classificação de riscos) de probabilidade de perda. Para pessoas físicas é efetuada com base no percentual histórico de recuperação de prêmios vencidos. Os prêmios de risco a decorrer são normalmente cancelados após 32 e 60 dias de inadimplência, dependendo do ramo de seguro.

### 9.1.2. Outros créditos operacionais

| Descrição                                 | Consolidado      |                  |
|-------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                           | 31/03/2020       | 31/12/2019       |
| Valores a receber do FCVS - SFH (9.1.2.1) |                  |                  |
| Principal                                 | 1.595.103        | 1.540.206        |
| Redução do valor recuperável              | (199.041)        | (197.180)        |
| Recursos bloqueados (a)                   | 53.448           | 51.058           |
| Outros (b)                                | 42.335           | 43.128           |
| <b>Total</b>                              | <b>1.491.845</b> | <b>1.437.212</b> |
| <b>Circulante</b>                         | <b>163.943</b>   | <b>170.634</b>   |
| <b>Não circulante</b>                     | <b>1.327.902</b> | <b>1.266.578</b> |

(a) Referem-se a recursos bloqueados nas contas correntes bancárias e fundos de investimento em decorrência de demandas judiciais.

(b) Refere-se, basicamente, a adiantamentos a prestadores e pagamentos relativos ao ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS), administrado pelo órgão regulador, conforme legislação em vigor. Os pagamentos são registrados como adiantamento até que o órgão regulador autorize a baixa do passivo, registrado na PSL (nota 20.1).

#### 9.1.2.1 Valores a receber do FCVS – SFH

|                                                                          |  | Consolidado      |
|--------------------------------------------------------------------------|--|------------------|
| Saldo dos valores a receber do FCVS-SFH em 01/01/2019                    |  | 1.152.358        |
| Adições                                                                  |  | 404.494          |
| Baixas                                                                   |  | (16.646)         |
| Saldo dos valores a receber do FCVS-SFH em 31/12/2019                    |  | 1.540.206        |
| Saldo da Redução ao valor recuperável em 31/12/2019                      |  | (197.180)        |
| <b>Saldo final líquido da redução ao valor recuperável em 31/12/2019</b> |  | <b>1.343.026</b> |
| <b>Circulante</b>                                                        |  | <b>78.859</b>    |
| <b>Não Circulante</b>                                                    |  | <b>1.264.167</b> |
|                                                                          |  | Consolidado      |
| Saldo dos valores a receber do FCVS-SFH em 31/12/2019                    |  | 1.540.206        |
| Adições                                                                  |  | 91.046           |
| Baixas                                                                   |  | (36.149)         |
| <b>Saldo dos valores a receber do FCVS-SFH em 31/03/2020</b>             |  | <b>1.595.103</b> |
| Saldo da Redução ao valor recuperável em 31/03/2020                      |  | (199.041)        |
| <b>Saldo final líquido da redução ao valor recuperável em 31/03/2020</b> |  | <b>1.396.062</b> |
| <b>Circulante</b>                                                        |  | <b>70.364</b>    |
| <b>Não Circulante</b>                                                    |  | <b>1.325.698</b> |

Em 31/03/2020, existem processos judiciais relativos ao SFH em que a Companhia é citada e que se encontram em andamento. Ditos processos podem originar desembolso de caixa futuro com o correspondente pedido de reembolso pela Companhia à Caixa Econômica Federal - CAIXA, administradora do Fundo de Compensação de Variações Salariais - FCVS. Nos casos em que o processo judicial se encontra em fase de execução provisória, para evitar a antecipação do desembolso naqueles não transitados em julgado, a Companhia oferece para garantia do juízo apólices de seguro garantia. Em 31/03/2020, o montante total garantido por meio de seguro garantia é de R\$1.017.917 (R\$955.555 em 31/12/2019).

## Notas Explicativas

O SH/SFH foi criado pelo artigo 14 da Lei nº 4.380/1964 e desde 1967 passou a ser garantido pelo FCVS. As seguradoras são demandadas judicialmente no equivocado papel de representantes do FCVS, papel este de responsabilidade da Caixa Econômica Federal - CAIXA, administradora do referido Fundo. Em decorrência da representação do FCVS nas ações judiciais, é garantido às seguradoras, por serem partes ilegítimas nos processos, o direito de receberem o reembolso de todos dispêndios incorridos. A Lei nº 13.000, publicada em 18/06/2014, bem como a Resolução CCFCVS nº 364 de 28/03/2014 determinam expressamente a responsabilidade do FCVS, através da sua administradora CAIXA, sobre os processos judiciais que tenham por objeto a apólice pública do SH/SFH. Adicionalmente, a Procuradoria da Fazenda Nacional (PGFN) emitiu os Pareceres PGFN/CAF nº 1.842/2014, PGFN/CRJ nº 1.949/2014, onde reconhece o papel das seguradoras como representantes do FCVS e o Supremo Tribunal Federal (STF) reconheceu a repercussão geral em recurso extraordinário interposto pela SulAmérica para analisar a competência da Justiça Federal para o julgamento das ações desta natureza. O julgamento deste Recurso pelo STF, terá efeito em todas as ações judiciais sobre o tema. Dito recurso foi disponibilizado para inclusão em pauta de julgamento pelo Presidente do STF. Em 06/12/2018, o CCFCVS revogou a Resolução 391/2015, suspendendo temporariamente os ressarcimentos às seguradoras com base em pareceres editados pela PGFN (Parecer PGFN/CAF nº 161/2018, Nota SEI nº 08/2018/PGACFFS/PGFN-MF, Parecer SEI nº 489/2018/CAF/PGACFFS/PGFN-MF e Nota SEI nº 158/2018/CAF/PGACFFS/PGFN-MF), determinando ao Grupo de Apoio Técnico ao CCFCVS que elaborasse proposta de medida de adequação às orientações contidas no Parecer 489/2018 supra referido. Em novembro de 2019, foi editada pelo CCFCVS a Resolução nº 448/2019, de aplicação imediata e retroativa, estabelecendo os requisitos para o ressarcimento das seguradoras pelos pagamentos realizados em ações judiciais envolvendo o SH/SFH.

### 9.2. Contraprestações a receber – planos de saúde administrados

Planos de saúde administrados são a modalidade em que a SulAmérica administra as despesas médicas e hospitalares em favor de seus clientes e é integralmente reembolsada pelos clientes, registrando como receita da operação somente sua taxa de administração. Os valores referentes a contraprestações a receber, por faixa de vencimento, são:

| Descrição                                        | Consolidado    |                |
|--------------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                                  | 31/03/2020     | 31/12/2019     |
| <b>A vencer</b>                                  |                |                |
| A vencer entre 1 e 30 dias                       | 312.813        | 303.876        |
| A vencer entre 31 e 60 dias                      | 17.061         | -              |
| <b>Total a vencer</b>                            | <b>329.874</b> | <b>303.876</b> |
| <b>Vencidos</b>                                  |                |                |
| Vencidos entre 1 e 30 dias                       | 30.661         | 26.492         |
| Vencidos entre 31 e 60 dias                      | 9.129          | 6.870          |
| Vencidos entre 61 e 180 dias                     | 2.540          | 5.423          |
| Vencidos entre 181 e 365 dias                    | 3.136          | 1.683          |
| Vencidos acima de 365 dias                       | 1.161          | 1.114          |
| <b>Total</b>                                     | <b>46.627</b>  | <b>41.582</b>  |
| <b>Redução ao valor recuperável</b>              | <b>(5.101)</b> | <b>(4.558)</b> |
| <b>Total vencidos</b>                            | <b>41.526</b>  | <b>37.024</b>  |
| <b>Total de prêmios a receber</b>                | <b>376.501</b> | <b>345.458</b> |
| <b>Total de redução ao valor recuperável (a)</b> | <b>(5.101)</b> | <b>(4.558)</b> |
| <b>Total</b>                                     | <b>371.400</b> | <b>340.900</b> |

(a) A redução ao valor recuperável é calculada com base nas contraprestações vencidas há mais de 60 dias, líquidas de valores em negociações.

## 10. Tributos

### 10.1. Créditos tributários e previdenciários

| Descrição                        | Nota   | Companhia      |                | Consolidado      |                  |
|----------------------------------|--------|----------------|----------------|------------------|------------------|
|                                  |        | 31/03/2020     | 31/12/2019     | 31/03/2020       | 31/12/2019       |
| Tributos a compensar / recuperar | 10.1.1 | 136.551        | 146.961        | 234.132          | 273.302          |
| Créditos tributários             | 10.1.2 | 43.370         | 10.459         | 1.326.337        | 1.270.110        |
| Débitos tributários              | 10.1.2 | (2)            | (2)            | (230.081)        | (243.538)        |
| <b>Total</b>                     |        | <b>179.919</b> | <b>157.418</b> | <b>1.330.388</b> | <b>1.299.874</b> |
| <b>Circulante</b>                |        | <b>23.598</b>  | <b>73.063</b>  | <b>75.280</b>    | <b>154.787</b>   |
| <b>Não circulante</b>            |        | <b>156.321</b> | <b>84.355</b>  | <b>1.255.108</b> | <b>1.145.087</b> |

## Notas Explicativas

## 10.1.1. Tributos a compensar / recuperar

| Descrição                                                       | Companhia           |               |                       |                       | Saldo em 31/12/2019 |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
|                                                                 | Saldo em 01/01/2019 | Adições       | Atualização monetária | Baixas / compensações |                     |
| Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ                         | 147.523             | 57.590        | 6.724                 | (66.764)              | 145.073             |
| Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido - CSLL                | -                   | 1.850         | -                     | -                     | 1.850               |
| Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - COFINS | -                   | 11            | -                     | (11)                  | -                   |
| Programa de Integração Social - PIS                             | -                   | 2             | -                     | (2)                   | -                   |
| Outros                                                          | 38                  | -             | -                     | -                     | 38                  |
| <b>Total</b>                                                    | <b>147.561</b>      | <b>59.453</b> | <b>6.724</b>          | <b>(66.777)</b>       | <b>146.961</b>      |
| <b>Circulante</b>                                               |                     |               |                       |                       | <b>73.063</b>       |
| <b>Não circulante</b>                                           |                     |               |                       |                       | <b>73.898</b>       |

| Descrição                                        | Companhia           |              |                       |                       | Saldo em 31/03/2020 |
|--------------------------------------------------|---------------------|--------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
|                                                  | Saldo em 31/12/2019 | Adições      | Atualização monetária | Baixas / compensações |                     |
| Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ          | 145.073             | 2.848        | 1.637                 | (14.894)              | 134.664             |
| Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido - CSLL | 1.850               | -            | 37                    | -                     | 1.887               |
| Outros                                           | 38                  | -            | -                     | (38)                  | -                   |
| <b>Total</b>                                     | <b>146.961</b>      | <b>2.848</b> | <b>1.674</b>          | <b>(14.932)</b>       | <b>136.551</b>      |
| <b>Circulante</b>                                |                     |              |                       |                       | <b>23.598</b>       |
| <b>Não circulante</b>                            |                     |              |                       |                       | <b>112.953</b>      |

| Descrição                                                       | Consolidado         |                               |                |                         |                       | Saldo em 31/12/2019 |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|----------------|-------------------------|-----------------------|---------------------|
|                                                                 | Saldo em 01/01/2019 | Aquisição do saldo da Prodent | Adições        | Atualizações monetárias | Baixas / compensações |                     |
| Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ                         | 224.062             | 1.136                         | 133.810        | 11.675                  | (173.162)             | 197.521             |
| Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido - CSLL                | 34.238              | 302                           | 18.028         | 3.679                   | (13.211)              | 43.036              |
| Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - COFINS | 30.972              | 8                             | 9.377          | 964                     | (38.268)              | 3.053               |
| Programa de Integração Social - PIS                             | 4.726               | 2                             | 1.450          | 215                     | (4.109)               | 2.284               |
| Instituto Nacional do Seguro Social - INSS                      | 25.898              | -                             | 313            | 1.330                   | (443)                 | 27.098              |
| Outros                                                          | 272                 | -                             | 107            | -                       | (69)                  | 310                 |
| <b>Total</b>                                                    | <b>320.168</b>      | <b>1.448</b>                  | <b>163.085</b> | <b>17.863</b>           | <b>(229.262)</b>      | <b>273.302</b>      |
| <b>Circulante</b>                                               |                     |                               |                |                         |                       | <b>154.787</b>      |
| <b>Não circulante</b>                                           |                     |                               |                |                         |                       | <b>118.515</b>      |

| Descrição                                                       | Consolidado         |               |                       |                       | Saldo em 31/03/2020 |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
|                                                                 | Saldo em 31/12/2019 | Adições       | Atualização monetária | Baixas / compensações |                     |
| Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ                         | 197.521             | 15.068        | 2.125                 | (30.369)              | 184.345             |
| Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido - CSLL                | 43.036              | 1.856         | 394                   | (28.211)              | 17.075              |
| Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - COFINS | 3.053               | 1.172         | 967                   | (1.197)               | 3.995               |
| Programa de Integração Social - PIS                             | 2.284               | 153           | 23                    | (84)                  | 2.376               |
| Instituto Nacional do Seguro Social - INSS                      | 27.098              | 48            | 484                   | (1.557)               | 26.073              |
| Outros                                                          | 310                 | -             | -                     | (42)                  | 268                 |
| <b>Total</b>                                                    | <b>273.302</b>      | <b>18.297</b> | <b>3.993</b>          | <b>(61.460)</b>       | <b>234.132</b>      |
| <b>Circulante</b>                                               |                     |               |                       |                       | <b>75.280</b>       |
| <b>Não circulante</b>                                           |                     |               |                       |                       | <b>158.852</b>      |

## 10.1.2. Movimentação dos créditos e débitos tributários

| Descrição                                                  | Companhia           |              |                       |  | Saldo em 31/12/2019 |
|------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|-----------------------|--|---------------------|
|                                                            | Saldo em 01/01/2019 | Constituição | Realização / reversão |  |                     |
| Perda atuarial com plano de pensão de benefício definido   | 53                  | 156          | -                     |  | 209                 |
| Prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social | 9.935               | 315          | -                     |  | 10.250              |
| <b>Total dos créditos tributários</b>                      | <b>9.988</b>        | <b>471</b>   | <b>-</b>              |  | <b>10.459</b>       |
| Outros                                                     | -                   | (2)          | -                     |  | (2)                 |
| <b>Total dos débitos tributários</b>                       | <b>-</b>            | <b>(2)</b>   | <b>-</b>              |  | <b>(2)</b>          |

| Descrição                                                  | Companhia           |               |                       |  | Saldo em 31/03/2020 |
|------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|-----------------------|--|---------------------|
|                                                            | Saldo em 31/12/2019 | Constituição  | Realização / reversão |  |                     |
| Perda atuarial com plano de pensão de benefício definido   | 209                 | -             | -                     |  | 209                 |
| Prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social | 10.250              | 32.911        | -                     |  | 43.161              |
| <b>Total dos créditos tributários</b>                      | <b>10.459</b>       | <b>32.911</b> | <b>-</b>              |  | <b>43.370</b>       |
| Outros                                                     | (2)                 | -             | -                     |  | (2)                 |
| <b>Total dos débitos tributários</b>                       | <b>(2)</b>          | <b>-</b>      | <b>-</b>              |  | <b>(2)</b>          |

## Notas Explicativas

| Descrição                                                          | Consolidado         |                               |                 |                       |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------|-----------------------|
|                                                                    | Saldo em 01/01/2019 | Aquisição do saldo da Prodent | Constituição    | Realização / reversão |
| Provisão para ações judiciais e obrigações fiscais                 | 718.034             | 800                           | 45.864          | (38.007)              |
| Redução ao valor recuperável de créditos                           | 125.735             | 1.633                         | 61.101          | (17.837)              |
| Provisões                                                          | 66.800              | 86                            | 24.982          | (26.960)              |
| Reversão de reserva                                                | 34.376              | -                             | -               | -                     |
| Participações nos lucros                                           | 15.179              | -                             | 6.824           | (13.057)              |
| Perda atuarial com plano de pensão de benefício definido           | 12.737              | -                             | 2.971           | (227)                 |
| Perda com ajuste a valor de mercado                                | 22                  | -                             | 16              | (1)                   |
| Outros                                                             | 5.430               | -                             | 26.348          | (1.913)               |
| <b>Total dos créditos tributários sobre diferenças temporárias</b> | <b>978.313</b>      | <b>2.519</b>                  | <b>168.106</b>  | <b>(98.002)</b>       |
| <b>Prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social</b>  | <b>47.628</b>       | <b>-</b>                      | <b>543</b>      | <b>(11.796)</b>       |
| <b>PIS e COFINS sobre reservas técnicas</b>                        | <b>168.540</b>      | <b>-</b>                      | <b>25.793</b>   | <b>(11.534)</b>       |
| <b>Total dos créditos tributários</b>                              | <b>1.194.481</b>    | <b>2.519</b>                  | <b>194.442</b>  | <b>(121.332)</b>      |
| Atualizações de depósitos judiciais                                | (320.879)           | (9)                           | (17.055)        | 165.300               |
| Ganho com ajuste a valor de mercado                                | (27.095)            | -                             | (17.293)        | 13.335                |
| Outros                                                             | (19.333)            | (14.278)                      | (6.255)         | 24                    |
| <b>Total dos débitos tributários</b>                               | <b>(367.307)</b>    | <b>(14.287)</b>               | <b>(40.603)</b> | <b>178.659</b>        |

| Descrição                                                          | Consolidado         |                 |                       |                     |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|
|                                                                    | Saldo em 31/12/2019 | Constituição    | Realização / reversão | Saldo em 31/03/2020 |
| Provisão para ações judiciais e obrigações fiscais                 | 726.691             | 17.336          | (5.168)               | 738.859             |
| Redução ao valor recuperável de créditos                           | 170.632             | 15.838          | (19.513)              | 166.957             |
| Provisões                                                          | 64.908              | 7.290           | (25.899)              | 46.299              |
| Reversão de reserva                                                | 34.376              | -               | -                     | 34.376              |
| Participações nos lucros                                           | 8.946               | 7.917           | (5.212)               | 11.651              |
| Perda atuarial com plano de pensão de benefício definido           | 15.481              | -               | -                     | 15.481              |
| Perda com ajuste a valor de mercado                                | 37                  | 8.201           | (1)                   | 8.237               |
| Outros                                                             | 29.865              | 7.985           | (589)                 | 37.261              |
| <b>Total dos créditos tributários sobre diferenças temporárias</b> | <b>1.050.936</b>    | <b>64.567</b>   | <b>(56.382)</b>       | <b>1.059.121</b>    |
| <b>Prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social</b>  | <b>36.375</b>       | <b>48.399</b>   | <b>(150)</b>          | <b>84.624</b>       |
| <b>PIS e COFINS sobre reservas técnicas</b>                        | <b>182.799</b>      | <b>9.052</b>    | <b>(9.259)</b>        | <b>182.592</b>      |
| <b>Total dos créditos tributários</b>                              | <b>1.270.110</b>    | <b>122.018</b>  | <b>(65.791)</b>       | <b>1.326.337</b>    |
| Atualizações de depósitos judiciais                                | (172.643)           | (3.595)         | 151                   | (176.087)           |
| Ganho com ajuste a valor de mercado                                | (31.053)            | (395)           | 18.333                | (31.115)            |
| Outros                                                             | (39.842)            | (6.127)         | 5.090                 | (40.879)            |
| <b>Total dos débitos tributários</b>                               | <b>(243.538)</b>    | <b>(10.117)</b> | <b>23.574</b>         | <b>(230.081)</b>    |

Em 31/03/2020, as bases de prejuízos fiscais e de bases negativas de contribuição social a compensar são formadas como demonstrado a seguir:

| Ano                       | Companhia        |                     |                  | Consolidado         |
|---------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|
|                           | Imposto de renda | Contribuição social | Imposto de renda | Contribuição social |
| 2001                      | -                | 2.578               | -                | 2.578               |
| 2003                      | -                | 2.616               | -                | 2.616               |
| 2005                      | -                | -                   | 4.031            | 36.501              |
| 2007                      | 649              | 26.767              | 649              | 26.767              |
| 2008                      | -                | 965                 | -                | 965                 |
| 2011                      | 5.210            | 5.289               | 40.618           | 37.139              |
| 2012                      | 14.795           | 14.798              | 14.795           | 14.798              |
| 2017                      | -                | -                   | 11.517           | 11.572              |
| 2018                      | 1.571            | 1.566               | 4.975            | 4.971               |
| 2020                      | 96.154           | 96.154              | 140.074          | 140.015             |
| <b>Saldos a compensar</b> | <b>118.379</b>   | <b>150.733</b>      | <b>216.659</b>   | <b>277.922</b>      |

Em 31/03/2020, a expectativa de realização, por ano, dos créditos tributários de prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social na Companhia e no consolidado é apresentada conforme demonstrado a seguir:

| Ano          | Companhia        |                     |
|--------------|------------------|---------------------|
|              | Imposto de renda | Contribuição social |
| 2020         | 13%              | 5%                  |
| 2021         | 6%               | 2%                  |
| 2022         | 11%              | 6%                  |
| 2023         | 4%               | 1%                  |
| 2024         | 1%               | 0%                  |
| 2025 a 2026  | 50%              | 20%                 |
| 2027 a 2029  | 15%              | 66%                 |
| <b>Total</b> | <b>100%</b>      | <b>100%</b>         |

## Notas Explicativas

| Ano          | Consolidado      |                     |
|--------------|------------------|---------------------|
|              | Imposto de renda | Contribuição social |
| 2020         | 21%              | 12%                 |
| 2021         | 17%              | 9%                  |
| 2022         | 15%              | 8%                  |
| 2023         | 6%               | 3%                  |
| 2024         | 11%              | 6%                  |
| 2025 a 2026  | 26%              | 26%                 |
| 2027 a 2029  | 4%               | 36%                 |
| <b>Total</b> | <b>100%</b>      | <b>100%</b>         |

Na Companhia, os créditos tributários de prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social são registrados de acordo com a expectativa de realização, principalmente pelo fluxo de recebimento de juros sobre o capital próprio estimado para o período atual e períodos vindouros, e por isso possui créditos tributários desta natureza, registrados na rubrica "Tributos", e estão apresentados na nota 10.3.

No consolidado, a realização de créditos tributários de diferenças temporárias relacionadas, principalmente, as provisões para ações judiciais e obrigações fiscais, não foram incluídas no quadro acima, uma vez que dependem de decisão definitiva e da data de encerramento desses litígios. De qualquer forma, os orçamentos de resultados futuros aprovados pela Administração das controladas, comportam integralmente a realização dos créditos tributários constituídos sobre as diferenças temporárias.

As bases e os impostos apresentados a seguir, referentes a 31/03/2020, representam os créditos tributários não registrados contabilmente, em sua maioria composta por amortizações de ágio em investimentos, em função da ausência de perspectiva de realização dos montantes amortizados.

| Descrição                         | Companhia    |                                       | Consolidado    |                                       |
|-----------------------------------|--------------|---------------------------------------|----------------|---------------------------------------|
|                                   | Base         | Ativo fiscal diferido não reconhecido | Base           | Ativo fiscal diferido não reconhecido |
| Diferenças temporárias - IRPJ     | 3.551        | 888                                   | 314.227        | 78.557                                |
| Diferenças temporárias - CSLL (a) | 383          | 34                                    | 47.520         | 5.626                                 |
| <b>Total</b>                      | <b>3.934</b> | <b>922</b>                            | <b>361.747</b> | <b>84.183</b>                         |

(a) Alíquota de 9% e 15%.

## 11. Ativos de resseguro

| Descrição                                              | Nota | Consolidado   |               |
|--------------------------------------------------------|------|---------------|---------------|
|                                                        |      | 31/03/2020    | 31/12/2019    |
| Ativos de resseguro e retrocessão - provisões técnicas | 11.1 | 37.106        | 26.308        |
| Operações com resseguradoras                           | 11.2 | 13.766        | 8.056         |
| Resseguro não proporcional                             |      | -             | 15            |
| <b>Total</b>                                           |      | <b>50.872</b> | <b>34.379</b> |
| <b>Circulante</b>                                      |      | <b>43.573</b> | <b>26.796</b> |
| <b>Não circulante</b>                                  |      | <b>7.299</b>  | <b>7.583</b>  |

### 11.1. Ativos de resseguros e retrocessão – provisões técnicas

| Descrição             | Consolidado                    |              |                                                  |               |               |               |
|-----------------------|--------------------------------|--------------|--------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
|                       | Provisão de prêmios não ganhos |              | Provisão de sinistros a liquidar / IBNR e outros |               | Total         |               |
|                       | 31/03/2020                     | 31/12/2019   | 31/03/2020                                       | 31/12/2019    | 31/03/2020    | 31/12/2019    |
| Danos                 | 2.057                          | 2.971        | 9.825                                            | 9.582         | 11.882        | 12.553        |
| Pessoas               | 11.808                         | 1.833        | 12.179                                           | 10.661        | 23.987        | 12.494        |
| Saúde                 | -                              | -            | 1.237                                            | 1.261         | 1.237         | 1.261         |
| <b>Total</b>          | <b>13.865</b>                  | <b>4.804</b> | <b>23.241</b>                                    | <b>21.504</b> | <b>37.106</b> | <b>26.308</b> |
| <b>Circulante</b>     | <b>13.606</b>                  | <b>3.849</b> | <b>18.429</b>                                    | <b>17.014</b> | <b>32.035</b> | <b>20.863</b> |
| <b>Não circulante</b> | <b>259</b>                     | <b>955</b>   | <b>4.812</b>                                     | <b>4.490</b>  | <b>5.071</b>  | <b>5.445</b>  |

#### 11.1.1. Movimentação da provisão de prêmios não ganhos – resseguros

|                            | Consolidado |              |              |              |
|----------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
|                            | Saúde       | Danos        | Pessoas      | Total        |
| Saldo em 01/01/2019        | -           | 3.627        | 1.726        | 5.353        |
| Emissões/RVNE              | 3.935       | 3.776        | 8.018        | 15.729       |
| Amortizações               | (3.935)     | (4.432)      | (7.911)      | (16.278)     |
| <b>Saldo em 31/12/2019</b> | <b>-</b>    | <b>2.971</b> | <b>1.833</b> | <b>4.804</b> |

## Notas Explicativas

|                               | Consolidado |       |         |         |
|-------------------------------|-------------|-------|---------|---------|
|                               | Saúde       | Danos | Pessoas | Total   |
| Saldo em 31/12/2019           | -           | 2.971 | 1.833   | 4.804   |
| Emissões/RVNE                 | 1.957       | (70)  | 12.929  | 14.816  |
| Amortizações                  | -           | (844) | (2.954) | (3.798) |
| Atualização monetária / juros | (1.957)     | -     | -       | (1.957) |
| Saldo em 31/03/2020           | -           | 2.057 | 11.808  | 13.865  |

### 11.1.2. Movimentação da provisão de sinistros a liquidar / IBNR – resseguros

|                                         | Consolidado |         |         |         |
|-----------------------------------------|-------------|---------|---------|---------|
|                                         | Saúde       | Danos   | Pessoas | Total   |
| Saldo em 01/01/2019                     | -           | 14.361  | 13.468  | 27.829  |
| Adições/baixas                          | 710         | (5.411) | (1.299) | (6.000) |
| Atualização monetária / cambial / juros | 1           | 627     | 354     | 982     |
| Variação IBNR                           | 550         | 5       | (1.862) | (1.307) |
| Saldo em 31/12/2019                     | 1.261       | 9.582   | 10.661  | 21.504  |

|                                         | Consolidado |       |         |        |
|-----------------------------------------|-------------|-------|---------|--------|
|                                         | Saúde       | Danos | Pessoas | Total  |
| Saldo em 31/12/2019                     | 1.261       | 9.582 | 10.661  | 21.504 |
| Adições/baixas                          | (9)         | (747) | (64)    | (820)  |
| Atualização monetária / cambial / juros | (1)         | 1.129 | 84      | 1.212  |
| Variação IBNR                           | (14)        | (139) | 1.498   | 1.345  |
| Saldo em 31/03/2020                     | 1.237       | 9.825 | 12.179  | 23.241 |

## 11.2. Operações com resseguradoras

| Descrição                    | Consolidado   |              |               |               |
|------------------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
|                              | Ativo         |              | Passivo       |               |
|                              | 31/03/2020    | 31/12/2019   | 31/03/2020    | 31/12/2019    |
| Recuperação de indenização   | 13.294        | 7.587        | -             | -             |
| Prêmios líquidos de comissão | -             | -            | 20.733        | 11.627        |
| Salvados e ressarcimento     | -             | -            | 667           | 723           |
| Redução ao valor recuperável | (2.230)       | (2.147)      | -             | -             |
| Outros                       | 2.702         | 2.616        | 139           | 88            |
| <b>Total</b>                 | <b>13.766</b> | <b>8.056</b> | <b>21.539</b> | <b>12.438</b> |
| <b>Circulante</b>            | <b>11.538</b> | <b>5.918</b> | <b>21.539</b> | <b>12.438</b> |
| <b>Não circulante</b>        | <b>2.228</b>  | <b>2.138</b> | <b>-</b>      | <b>-</b>      |

## 12. Custos de comercialização diferidos

| Descrição                                  | Consolidado |                  |                  |
|--------------------------------------------|-------------|------------------|------------------|
|                                            | Nota        | 31/03/2020       | 31/12/2019       |
| <b>Custos de comercialização diferidos</b> |             |                  |                  |
| Seguros                                    |             | 1.348.908        | 1.375.828        |
| Saúde                                      | 12.1        | 962.237          | 964.706          |
| Danos                                      | 12.2        | 354.442          | 383.186          |
| Pessoas                                    | 12.3        | 32.229           | 27.936           |
| Previdência privada                        | 12.4        | 39.945           | 41.010           |
| <b>Total</b>                               |             | <b>1.388.853</b> | <b>1.416.838</b> |
| <b>Circulante</b>                          |             | <b>686.139</b>   | <b>712.650</b>   |
| <b>Não circulante</b>                      |             | <b>702.714</b>   | <b>704.188</b>   |

### 12.1. Saúde

|                                   | Consolidado                               |           |                |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|-----------|----------------|
|                                   | Seguro direto líquido de cosseguro cedido | Resseguro | Total          |
| Saldo em 01/01/2019               | 800.512                                   | -         | 800.512        |
| Custos de comercialização gerados | 1.276.071                                 | (485)     | 1.275.586      |
| Amortização                       | (1.039.852)                               | 241       | (1.039.611)    |
| Cancelamento                      | (71.781)                                  | -         | (71.781)       |
| Saldo em 31/12/2019               | 964.950                                   | (244)     | 964.706        |
| <b>Circulante</b>                 |                                           |           | <b>294.560</b> |
| <b>Não circulante</b>             |                                           |           | <b>670.146</b> |

## Notas Explicativas

|                                   | Consolidado                               |           |           |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|-----------|-----------|
|                                   | Seguro direto líquido de cosseguro cedido | Resseguro | Total     |
| Saldo em 31/12/2019               | 964.950                                   | (244)     | 964.706   |
| Custos de comercialização gerados | 294.140                                   | (98)      | 294.042   |
| Amortização                       | (278.713)                                 | 120       | (278.593) |
| Cancelamento                      | (17.918)                                  |           | (17.918)  |
| Saldo em 31/03/2020               | 962.459                                   | (222)     | 962.237   |
| Circulante                        |                                           |           | 297.127   |
| Não circulante                    |                                           |           | 665.110   |

### 12.2. Danos

|                                   | Consolidado                               |                  |           |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|------------------|-----------|
|                                   | Seguro direto líquido de cosseguro cedido | Cosseguro aceito | Total     |
| Saldo em 01/01/2019               | 381.448                                   | 5.072            | 386.520   |
| Custos de comercialização gerados | 799.563                                   | 8.807            | 808.370   |
| Amortização                       | (752.283)                                 | (9.148)          | (761.431) |
| Cancelamento                      | (49.541)                                  | (932)            | (50.473)  |
| RVNE                              | 200                                       | -                | 200       |
| Saldo em 31/12/2019               | 379.387                                   | 3.799            | 383.186   |
| Circulante                        |                                           |                  | 381.840   |
| Não circulante                    |                                           |                  | 1.346     |

|                                   | Consolidado                               |                  |           |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|------------------|-----------|
|                                   | Seguro direto líquido de cosseguro cedido | Cosseguro aceito | Total     |
| Saldo em 31/12/2019               | 379.387                                   | 3.799            | 383.186   |
| Custos de comercialização gerados | 171.332                                   | 1.704            | 173.036   |
| Amortização                       | (185.955)                                 | (1.919)          | (187.874) |
| Cancelamento                      | (12.451)                                  | (172)            | (12.623)  |
| RVNE                              | (1.283)                                   | -                | (1.283)   |
| Saldo em 31/03/2020               | 351.030                                   | 3.412            | 354.442   |
| Circulante                        |                                           |                  | 353.052   |
| Não circulante                    |                                           |                  | 1.390     |

### 12.3. Pessoas

|                                   | Consolidado                               |                  |           |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|------------------|-----------|
|                                   | Seguro direto líquido de cosseguro cedido | Cosseguro aceito | Total     |
| Saldo em 01/01/2019               | 17.714                                    | 39               | 17.753    |
| Custos de comercialização gerados | 171.368                                   | -                | 171.368   |
| Amortização                       | (136.648)                                 | (17)             | (136.665) |
| Cancelamento                      | (24.461)                                  | (22)             | (24.483)  |
| RVNE                              | (37)                                      | -                | (37)      |
| Saldo em 31/12/2019               | 27.936                                    | -                | 27.936    |
| Circulante                        |                                           |                  | 14.816    |
| Não circulante                    |                                           |                  | 13.120    |

|                                   | Consolidado                               |                  |          |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|------------------|----------|
|                                   | Seguro direto líquido de cosseguro cedido | Cosseguro aceito | Total    |
| Saldo em 31/12/2019               | 27.936                                    | -                | 27.936   |
| Custos de comercialização gerados | 43.049                                    | -                | 43.049   |
| Amortização                       | (33.868)                                  | -                | (33.868) |
| Cancelamento                      | (4.756)                                   | -                | (4.756)  |
| RVNE                              | (132)                                     | -                | (132)    |
| Saldo em 31/03/2020               | 32.229                                    | -                | 32.229   |
| Circulante                        |                                           |                  | 14.816   |
| Não circulante                    |                                           |                  | 17.413   |

## Notas Explicativas

## 12.4. Previdência privada

|                                   | Consolidado   |               |
|-----------------------------------|---------------|---------------|
|                                   | Previdência   | Total         |
| <b>Saldo em 01/01/2019</b>        | <b>41.342</b> | <b>41.342</b> |
| Custos de comercialização gerados | 19.979        | 19.979        |
| Amortização                       | (18.956)      | (18.956)      |
| Cancelamento                      | (1.355)       | (1.355)       |
| <b>Saldo em 31/12/2019</b>        | <b>41.010</b> | <b>41.010</b> |
| <b>Circulante</b>                 |               | <b>21.434</b> |
| <b>Não circulante</b>             |               | <b>19.576</b> |

|                                | Consolidado   |               |
|--------------------------------|---------------|---------------|
|                                | Previdência   | Total         |
| <b>Saldo em 31/12/2019</b>     | <b>41.010</b> | <b>41.010</b> |
| Custos comercialização gerados | 3.113         | 3.113         |
| Amortização                    | (3.855)       | (3.855)       |
| Cancelamento                   | (323)         | (323)         |
| <b>Saldo em 31/03/2020</b>     | <b>39.945</b> | <b>39.945</b> |
| <b>Circulante</b>              |               | <b>21.144</b> |
| <b>Não circulante</b>          |               | <b>18.801</b> |

## 13. Arrendamentos

A seguir demonstramos os valores relacionados aos arrendamentos.

|                                                                 | Consolidado                      |                                            |                |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------|----------------|
|                                                                 | Contratos de alugueis de imóveis | Contratos de alugueis de veículos de frota | Total          |
| <b>Ativo de direito de uso</b>                                  |                                  |                                            |                |
| Adoção da norma em 01/01/2019                                   | 159.529                          | 7.122                                      | 166.651        |
| Adições a ativos de direito de uso                              | 76.824                           | -                                          | 76.824         |
| Ajuste por remensuração (c)                                     | (35.611)                         | -                                          | (35.611)       |
| Encargos de depreciação                                         | (42.123)                         | (2.374)                                    | (44.497)       |
| <b>Valor contábil de ativos de direito de uso em 31/12/2019</b> | <b>158.619</b>                   | <b>4.748</b>                               | <b>163.367</b> |
| <b>Não circulante</b>                                           |                                  |                                            | <b>163.367</b> |
| <b>Passivo de arrendamento (b)</b>                              |                                  |                                            |                |
| Adoção da norma em 01/01/2019                                   | 159.529                          | 7.122                                      | 166.651        |
| Adições a passivos de arrendamento                              | 76.824                           | -                                          | 76.824         |
| Ajuste por remensuração (c)                                     | (35.611)                         | -                                          | (35.611)       |
| Saídas de caixa totais para arrendamentos                       | (41.345)                         | (2.739)                                    | (44.084)       |
| Despesas de juros                                               | 17.655                           | 433                                        | 18.088         |
| <b>Valor contábil do passivo de arrendamento em 31/12/2019</b>  | <b>177.052</b>                   | <b>4.816</b>                               | <b>181.868</b> |
| <b>Circulante</b>                                               |                                  |                                            | <b>46.838</b>  |
| <b>Não circulante</b>                                           |                                  |                                            | <b>135.030</b> |
| <b>Resultado</b>                                                |                                  |                                            |                |
| Despesas de arrendamentos de curto prazo isentos pela norma (a) | 9.352                            | -                                          | 9.352          |

|                                                                 | Consolidado                      |                                            |                |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------|----------------|
|                                                                 | Contratos de alugueis de imóveis | Contratos de alugueis de veículos de frota | Total          |
| <b>Ativo de direito de uso</b>                                  |                                  |                                            |                |
| Valor contábil de ativos de direito de uso em 01/01/2020        | 158.619                          | 4.748                                      | 163.367        |
| Adições a ativos de direito de uso                              | 119                              | 384                                        | 503            |
| Encargos de depreciação                                         | (10.189)                         | (641)                                      | (10.830)       |
| <b>Valor contábil de ativos de direito de uso em 31/03/2020</b> | <b>148.549</b>                   | <b>4.491</b>                               | <b>153.040</b> |
| <b>Não circulante</b>                                           |                                  |                                            | <b>153.040</b> |
| <b>Passivo de arrendamento (b)</b>                              |                                  |                                            |                |
| Valor contábil do passivo de arrendamento em 01/01/2020         | 177.052                          | 4.816                                      | 181.868        |
| Adições a passivos de arrendamento                              | 119                              | 383                                        | 502            |
| Saídas de caixa totais para arrendamentos                       | (11.837)                         | (707)                                      | (12.544)       |
| Despesas de juros                                               | 3.755                            | 90                                         | 3.845          |
| <b>Valor contábil do passivo de arrendamento em 31/03/2020</b>  | <b>169.089</b>                   | <b>4.582</b>                               | <b>173.671</b> |
| <b>Circulante</b>                                               |                                  |                                            | <b>44.466</b>  |
| <b>Não circulante</b>                                           |                                  |                                            | <b>129.205</b> |
| <b>Resultado</b>                                                |                                  |                                            |                |
| Despesas de arrendamentos de curto prazo isentos pela norma (a) | 241                              | -                                          | 241            |

- (a) Despesas com prazo inferior a 12 meses possuem isenção da norma para registro no balanço;  
(b) Valores contabilizados e demonstrados na rubrica "Contas a pagar" – nota 16; e  
(c) Ajuste na remensuração do passivo de arrendamento e do direito de uso do contrato de locação do imóvel da sede da matriz no Rio de Janeiro.



## Notas Explicativas

A Companhia chegou às suas taxas de desconto, com base na taxa de juros dos empréstimos e financiamentos praticados no mercado brasileiro. As taxas foram obtidas por meio de simulações junto aos principais agentes financeiros.

| Prazo dos contratos | Taxa % a.a. |
|---------------------|-------------|
| 5 anos              | 7,31%       |
| 10 anos             | 7,28%       |

Em 31/03/2020, as prestações descontadas de seus contratos de arrendamento são formadas como demonstrados a seguir:

| Vencimento das prestações      | Valor          |
|--------------------------------|----------------|
| 2020                           | 51.364         |
| 2021                           | 38.313         |
| 2022                           | 32.786         |
| 2023                           | 29.599         |
| 2024                           | 27.876         |
| 2025                           | 12.840         |
| 2026                           | 16.888         |
| <b>Valores não descontados</b> | <b>209.666</b> |
| Juros embutidos                | (35.995)       |
| <b>Saldo em 31/03/2020</b>     | <b>173.671</b> |

Tendo em vista os regimes de tributação pelo qual as Entidades Seguradoras e as Operadoras de Plano de Saúde estão vinculadas, os quais não admitem a apropriação de créditos de PIS e COFINS, a serem calculados sobre a depreciação do direito de uso de ativos arrendados, para fins do Ofício-Circular/CVM/SNC/SEP/nº02/2019, os créditos passíveis de aproveitamento para as demais entidades são imateriais para divulgação.

## 14. Investimentos

### 14.1. Companhia - participações societárias e ágio

|                                                                                | SALIC            | SAEPAR           | CIA. SAÚDE       | SAH            | SASAM          | Total            |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|------------------|
| <b>Saldo em 01/01/2019</b>                                                     | <b>3.982.523</b> | <b>1.456.581</b> | <b>1.988.475</b> | -              | -              | <b>7.427.579</b> |
| Aumento de capital (b)                                                         | 311.086          | 100.343          | 23.325           | -              | -              | 434.754          |
| Ganho e/ou (perda) de capital (d)                                              | 67               | (103)            | (545)            | -              | -              | (581)            |
| Dividendos e juros sobre capital próprio                                       | (232.514)        | (52.833)         | (192.096)        | -              | -              | (477.443)        |
| Equivalência patrimonial (a)                                                   | 688.045          | 222.365          | 425.972          | -              | -              | 1.336.382        |
| Ajustes de avaliação patrimonial - Efeito reflexo (c)                          | 357              | (1.650)          | (1.577)          | -              | -              | (2.870)          |
| Ganhos / (perdas) não realizados com ativos financeiros disponíveis para venda | 2.730            | (833)            | (1.519)          | -              | -              | 378              |
| Perda atuarial com plano de benefício definido                                 | (2.778)          | (993)            | (58)             | -              | -              | (3.829)          |
| Ganho / (perda) de capital                                                     | 405              | 176              | -                | -              | -              | 581              |
| <b>Saldo em 31/12/2019</b>                                                     | <b>4.749.564</b> | <b>1.724.703</b> | <b>2.243.554</b> | -              | -              | <b>8.717.821</b> |
| Aumento de capital (b)                                                         | 112.399          | -                | -                | -              | -              | 112.399          |
| Aquisição de investimento (e)                                                  | -                | -                | -                | 230.000        | -              | 230.000          |
| Ganho e/ou (perda) de capital (d)                                              | (9)              | -                | (245)            | -              | -              | (254)            |
| Dividendos e juros sobre capital próprio                                       | -                | -                | (85.237)         | -              | -              | (85.237)         |
| Equivalência patrimonial (a)                                                   | (33.460)         | 8.356            | 34.894           | 28.474         | 42.041         | 80.305           |
| Reestruturação SALIC (f)                                                       | (342.702)        | 1.351            | (165)            | 4.060          | 345.533        | 8.077            |
| Ajustes de avaliação patrimonial - Efeito reflexo (c)                          | (27.584)         | (9.527)          | (12.997)         | (4)            | -              | (50.112)         |
| Ganhos / (perdas) não realizados com ativos financeiros disponíveis para venda | (27.766)         | (9.599)          | (12.997)         | (4)            | -              | (50.366)         |
| Perda atuarial com plano de benefício definido                                 | -                | -                | -                | -              | -              | -                |
| Ganho / (perda) de capital                                                     | 182              | 72               | -                | -              | -              | 254              |
| <b>Saldo em 31/03/2020</b>                                                     | <b>4.458.208</b> | <b>1.724.883</b> | <b>2.179.804</b> | <b>262.530</b> | <b>387.574</b> | <b>9.012.999</b> |

|                                   | Companhia  |           |            |             |             |
|-----------------------------------|------------|-----------|------------|-------------|-------------|
|                                   | 31/03/2020 |           |            |             |             |
| Descrição                         | SALIC      | SAEPAR    | CIA. SAÚDE | SAH         | SASAM       |
| Ativo                             | 6.967.779  | 1.795.365 | 11.712.381 | 420.531     | 3.402.252   |
| Passivo                           | 973.034    | 70.482    | 5.376.221  | 5           | 2.594.251   |
| Patrimônio líquido                | 5.994.745  | 1.724.883 | 6.336.160  | 420.526     | 808.001     |
| Receita líquida                   | 206.418    | 536       | 4.512.965  | -           | 492.529     |
| Lucro líquido do exercício        | (45.012)   | 8.356     | 101.427    | 45.653      | 87.695      |
| Percentual de participação (%)    | 74,33%     | 100,00%   | 34,40%     | 62,43%      | 47,96%      |
| Valor contábil do investimento    | 4.456.238  | 1.724.883 | 2.179.804  | 262.530     | 387.574     |
| Ágio                              | 1.970      | -         | -          | -           | -           |
| Quantidade de ações ordinárias    | 130        | 3.115     | 23.849.112 | 229.026.643 | 337.941.745 |
| Quantidade de ações preferenciais | 261        | -         | 6.594.853  | -           | -           |

## Notas Explicativas

| Descrição                         | Companhia  |           |            |
|-----------------------------------|------------|-----------|------------|
|                                   | SALIC      | SAEPAR    | CIA. SAÚDE |
| Ativo                             | 10.251.312 | 1.814.605 | 11.970.467 |
| Passivo                           | 3.863.189  | 89.902    | 5.449.002  |
| Patrimônio Líquido                | 6.388.123  | 1.724.703 | 6.521.465  |
| Receita líquida                   | 3.455.405  | 7.883     | 17.211.875 |
| Lucro líquido do exercício        | 925.748    | 222.365   | 1.238.216  |
| Percentual de participação (%)    | 74,32%     | 100,00%   | 34,40%     |
| Valor contábil do investimento    | 4.747.594  | 1.724.703 | 2.243.554  |
| Ágio                              | 1.970      | -         | -          |
| Quantidade de ações ordinárias    | 127        | 3.115     | 23.849.112 |
| Quantidade de ações preferenciais | 255        | -         | 6.594.853  |

- (a) A equivalência patrimonial refletida no resultado da Companhia contempla os ajustes no patrimônio líquido de suas investidas provenientes da harmonização entre as práticas contábeis, quando necessário;
- (b) A Companhia aumentou o capital da SALIC em 26/03/2020, no montante de R\$112.399, sendo R\$104.304 com juros sobre o capital próprio e R\$8.095 com dinheiro, com emissão de 3 novas ações ordinárias e 6 novas ações preferenciais, sendo todas nominativas, sem valor nominal, ao preço de emissão de R\$12.488.831,47 (reais) por ação. A Companhia aumentou o capital da SALIC com juros sobre o capital próprio em 27/12/2019, no montante de R\$24.197, com emissão de 2 novas ações preferenciais, sendo todas nominativas, sem valor nominal, ao preço de emissão de R\$12.098.238,40 (reais) por ação. A Companhia aumentou o capital da SALIC com juros sobre o capital próprio em 11/11/2019, no montante de R\$41.532, com a emissão de 76 novas ações ordinárias, sendo todas nominativas, sem valor nominal, ao preço de emissão de R\$546.455,77 (reais) por ação. A Companhia aumentou o capital da SALIC com dinheiro em 26/04/2019, no montante de R\$46.186, com a emissão de 90 novas ações ordinárias, sendo todas nominativas, sem valor nominal, ao preço de emissão de R\$513.192,70 (reais) por ação. A Companhia aumentou o capital da SALIC com juros sobre o capital próprio em 26/09/2019, no montante de R\$12.000, com a emissão de 1 nova ação preferencial, sendo nominativa, sem valor nominal, ao preço de emissão de R\$11.999.585,02 (reais) por ação. A Companhia aumentou o capital da SALIC com dinheiro em 26/04/2019, no montante de R\$103.560, com emissão de 3 novas ações ordinárias e 6 novas ações preferenciais, sendo todas nominativas, sem valor nominal, ao preço de emissão de R\$11.506.837,17 (reais) por ação. A Companhia aumentou o capital da SALIC em 28/03/2019, no montante de R\$171.329, sendo R\$170.800 com juros sobre o capital próprio e R\$529 com dinheiro, com a emissão de 5 novas ações ordinárias e 10 novas ações preferenciais, sendo todas nominativas, sem valor nominal, ao preço de emissão de R\$11.421.894,57 (reais) por ação. A Companhia aumentou o capital da CIA. SAÚDE com juros sobre o capital próprio em 26/06/2019, no montante de R\$23.325, com a emissão de 267.751 novas ações ordinárias e 74.039 novas ações preferenciais, sendo todas nominativas, sem valor nominal, ao preço de emissão de R\$68,25 (reais) por ação. A Companhia aumentou o capital da SALIC com juros sobre o capital próprio em 27/04/2018, no montante de R\$38.333, com a emissão de 83 novas ações ordinárias, sendo todas nominativas, sem valor nominal, ao preço de emissão de R\$461.846,80 (reais) por ação;
- (c) Referem-se a valores das controladas e coligadas, que afetam a controladora por reflexo, no momento do reconhecimento por equivalência patrimonial. São compostos por: (1) ganhos e/ou perdas não realizados dos ativos financeiros classificados como disponíveis para venda, que afetam o patrimônio líquido das controladas; (2) ganhos e/ou perdas registrados pela alteração na participação em empresas que as controladas investem; e (3) ganhos e/ou perdas atuariais referentes aos planos de benefício definido dos membros da administração das controladas, registrados de acordo com o que preconiza o CPC 33 – Benefícios a empregados;
- (d) Referem-se a ganhos e/ou perdas de capital nos investimentos diretos da Companhia, onde a mutação do investimento ocorreu de forma desproporcional, alterando o percentual de participação da Companhia na investida;
- (e) A Companhia adquiriu em 26/03/2020 participação na Sul América Holding S.A. através de 229.026.643 ações ordinárias pelo montante de R\$230.000; e
- (f) Valores referentes a reestruturação societária prevista no processo de alienação da carteira de auto e ramos elementares, conforme nota 1.1.

## 14.2. Consolidado

| Descrição                  | 31/03/2020     | 31/12/2019    |
|----------------------------|----------------|---------------|
| Participações societárias  |                |               |
| Valor original             | 33.812         | 71.710        |
| Mais valia (a)             | 25.352         | -             |
| Ágio (a)                   | 55.045         | 1.106         |
| Imóveis destinados à renda | 1.079          | 1.665         |
| Outros                     | 1.104          | 543           |
| <b>Total</b>               | <b>116.392</b> | <b>75.024</b> |

- (a) O aumento nas linhas deve-se a constituição do ágio fundamentado na expectativa de resultados futuros da investida O10 Participações S.A. e ativos intangíveis reconhecidos na mesma, conforme descrito na nota 1.3.

### 14.2.1. Participações societárias

Os seguintes investimentos em coligadas são apresentados nas demonstrações financeiras consolidadas:

|                              | Caixa Capitalização S.A. - CAIXACAP | Sharecare Brasil Serviços de Consultoria LTDA | O10 Participações S.A. | Total          |
|------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Saldo em 01/01/2019</b>   | <b>83.599</b>                       | <b>12.079</b>                                 | -                      | <b>95.678</b>  |
| Equivalência patrimonial     | -                                   | 1.986                                         | -                      | 1.986          |
| Dividendos adicionais pagos  | (24.848)                            | -                                             | -                      | (24.848)       |
| <b>Saldo em 31/12/2019</b>   | <b>58.751</b>                       | <b>14.065</b>                                 | -                      | <b>72.816</b>  |
| Equivalência patrimonial (a) | -                                   | 17                                            | 127                    | 144            |
| Alienação de investimento    | (58.751)                            | -                                             | -                      | (58.751)       |
| Aquisição de investimento    | -                                   | -                                             | 20.709                 | 20.709         |
| Ágio                         | -                                   | -                                             | 53.939                 | 53.939         |
| Mais valia                   | -                                   | -                                             | 25.352                 | 25.352         |
| <b>Saldo em 31/03/2020</b>   | <b>-</b>                            | <b>14.082</b>                                 | <b>100.127</b>         | <b>114.209</b> |

- (a) A equivalência patrimonial contabilizada na O10 Participações S.A. refere-se ao período compreendido entre 13/02/2020 (data da aquisição) até 29/02/2020 (com um mês de defasagem).

## Notas Explicativas

31/03/2020

| Descrição                      | Sharecare Brasil<br>Serviços de<br>Consultoria LTDA | O10<br>Participações S.A. | Total  |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------|--------|
| Ativo                          | 33.887                                              | 80.289                    |        |
| Passivo                        | 7.388                                               | -                         |        |
| Patrimônio líquido             | 26.499                                              | 80.289                    |        |
| Receita líquida                | 17.067                                              | -                         |        |
| Lucro líquido do período       | 35                                                  | (5.603)                   |        |
| Percentual de participação (%) | 49,00%                                              | 25,00%                    |        |
| Valor contábil do investimento | 12.976                                              | 20.836                    | 33.812 |
| Ágio                           | 1.106                                               | 53.939                    | 55.045 |
| Mais valia                     | -                                                   | 25.352                    | 25.352 |
| Quantidade de ações ordinárias | 5.079.665                                           | 10.396.306                |        |

31/12/2019

| Descrição                      | Caixa Capitalização S.A.<br>- CAIXACAP | Sharecare Brasil<br>Serviços de<br>Consultoria LTDA | Total  |
|--------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------|
| Ativo                          | 3.844.921                              | 34.116                                              |        |
| Passivo                        | 3.381.469                              | 7.669                                               |        |
| Patrimônio líquido             | 463.452                                | 26.447                                              |        |
| Receita líquida                | 1.604.321                              | 75.706                                              |        |
| Lucro líquido do exercício     | 176.921                                | 4.053                                               |        |
| Percentual de participação (%) | 24,50%                                 | 49,00%                                              |        |
| Valor contábil do investimento | 58.751                                 | 12.959                                              | 71.710 |
| Ágio                           | -                                      | 1.106                                               | 1.106  |
| Quantidade de ações ordinárias | 1.960                                  | 5.079.665                                           |        |

## 15. Intangível

Em 31/03/2020, nas demonstrações financeiras consolidadas, o intangível é representado conforme tabela a seguir:

Consolidado

|                              | Custos de desenvolvimento e<br>licenças Software (a) | Ágio (b) | Outros  | Total     |
|------------------------------|------------------------------------------------------|----------|---------|-----------|
| <b>Custo</b>                 |                                                      |          |         |           |
| Saldo em 01/01/2019          | 395.278                                              | 62.235   | 3       | 457.516   |
| Adição                       | 83.400                                               | -        | -       | 83.400    |
| Baixa                        | (939)                                                | -        | -       | (939)     |
| Aquisição de controlada      | -                                                    | 111.654  | 42.005  | 153.659   |
| Saldo em 31/12/2019          | 477.739                                              | 173.889  | 42.008  | 693.636   |
| <b>Amortização Acumulada</b> |                                                      |          |         |           |
| Saldo em 01/01/2019          | (188.997)                                            | -        | -       | (188.997) |
| Baixa                        | 687                                                  | -        | -       | 687       |
| Amortização                  | (56.659)                                             | -        | (2.131) | (58.790)  |
| Saldo em 31/12/2019          | (244.969)                                            | -        | (2.131) | (247.100) |
| Saldo residual em 31/12/2019 | 232.770                                              | 173.889  | 39.877  | 446.536   |
| Vida útil estimada           | 5 e 10 anos                                          |          |         |           |

Consolidado

|                              | Custos de desenvolvimento e<br>licenças Software (a) | Ágio (b) | Outros  | Total     |
|------------------------------|------------------------------------------------------|----------|---------|-----------|
| <b>Custo</b>                 |                                                      |          |         |           |
| Saldo em 31/12/2019          | 477.739                                              | 173.889  | 42.008  | 693.636   |
| Adição                       | 22.358                                               | -        | -       | 22.358    |
| Baixa                        | (13.082)                                             | -        | -       | (13.082)  |
| Saldo em 31/03/2020          | 487.015                                              | 173.889  | 42.008  | 702.912   |
| <b>Amortização acumulada</b> |                                                      |          |         |           |
| Saldo em 31/12/2019          | (244.969)                                            | -        | (2.131) | (247.100) |
| Baixa                        | 4.809                                                | -        | -       | 4.809     |
| Amortização                  | (15.824)                                             | -        | (1.731) | (17.555)  |
| Saldo em 31/03/2020          | (255.984)                                            | -        | (3.862) | (259.846) |
| Saldo residual em 31/03/2020 | 231.031                                              | 173.889  | 38.146  | 443.066   |
| Vida útil estimada           | 5 e 10 anos                                          |          |         |           |

## (a) Custos de desenvolvimento e licenças de softwares

Representam, principalmente, dispêndios com desenvolvimento de infraestrutura tecnológica, aplicativos, melhorias no site das companhias e das operações da SulAmérica, desenvolvimento de sistemas próprios e gastos com aquisição de licenças de softwares utilizados no âmbito operacional.

## (b) Ágio

Os ágios reconhecidos na SulAmérica, referem-se as seguintes transações:

- Ágio gerado na aquisição de participação de acionistas não controladores na SALIC pela SASA, em 1991, no montante de R\$1.970;

## Notas Explicativas

- Ágio gerado na aquisição pela controlada SAEPAR, de participação de acionistas não controladores da SALIC, em oferta pública de ações realizada em 2008, no montante de R\$14.509;
- Ágio gerado na aquisição da companhia Dental Plan pela controlada CIA. SAÚDE em 2010, no montante de R\$30.300, posteriormente a Dental Plan foi incorporada pela SULAODONTO;
- Ágio gerado na aquisição da DOCWAY pela controlada SAEPAR, em 07 de dezembro de 2018, no montante de R\$15.456; e
- Ágio gerado na aquisição da PRODENT pela controlada SULAODONTO, no montante de R\$111.654.

Conforme exigido pela norma contábil vigente, anualmente a SulAmérica realiza teste do valor recuperável do ágio decorrente da expectativa de rentabilidade futura (goodwill) de seus ativos, através do modelo financeiro de desconto de dividendos. As premissas sobre as quais a SulAmérica baseou suas projeções e exerceu seu julgamento, decorrem das projeções orçamentárias aprovadas por seu Conselho de Administração para períodos entre 5 e até 10 anos, momento no qual se dará a estabilização dos fluxos financeiros em decorrência da maturação dos negócios. Tais projeções também levam em consideração o perfil regulatório dos ramos de negócio da SulAmérica, incluindo assim, a previsibilidade de manutenção do patamar financeiro para garantia de sua margem de solvência. Os índices utilizados no modelo de projeções, bem como, as taxas de desconto e crescimento em perpetuidade foram calculados internamente, em conformidade com a mais recente avaliação do mercado em suas expectativas e tendências, elaborada por entidade independente e com as políticas de gestão de riscos da SulAmérica, como preconiza seu plano de negócios. A Administração da Companhia concluiu que não houve redução ao valor recuperável para os ágios reconhecidos em 31/12/2019 e que não houve fatos relevantes que indicassem uma nova necessidade de cálculo no primeiro trimestre de 2020. Adicionalmente, devido ao cenário de incerteza trazido pelo estado de alerta provocado pela COVID-19, a SulAmérica ainda não tem indicadores que possam trazer impactos na estimativa de recuperabilidade dos respectivos ativos (vide Nota 1.4).

## 16. Contas a pagar

| Descrição                        | Notas | Companhia      |                | Consolidado      |                  |
|----------------------------------|-------|----------------|----------------|------------------|------------------|
|                                  |       | 31/03/2020     | 31/12/2019     | 31/03/2020       | 31/12/2019       |
| Obrigações a pagar               | 16.1  | 352.424        | 281.443        | 521.056          | 565.111          |
| Encargos trabalhistas            |       | -              | -              | 68.060           | 58.459           |
| Impostos e contribuições a pagar | 16.2  | 2.134          | 5.998          | 285.794          | 413.060          |
| Capitalização                    | 18.2  | -              | -              | 1.399            | 695.339          |
| Saúde administrada               |       | -              | -              | 309.387          | 307.544          |
| Outras contas a pagar            | 16.3  | 1.044          | 821            | 252.059          | 268.196          |
| Passivos de arrendamento         | 13    | 185            | 182            | 173.671          | 181.868          |
| <b>Total</b>                     |       | <b>355.787</b> | <b>288.444</b> | <b>1.611.426</b> | <b>2.489.577</b> |
| <b>Circulante</b>                |       | <b>355.658</b> | <b>288.319</b> | <b>1.383.374</b> | <b>2.254.179</b> |
| <b>Não circulante</b>            |       | <b>129</b>     | <b>125</b>     | <b>228.052</b>   | <b>235.398</b>   |

### 16.1. Obrigações a pagar

| Descrição                                        | Companhia      |                | Consolidado    |                |
|--------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                  | 31/03/2020     | 31/12/2019     | 31/03/2020     | 31/12/2019     |
| Refinanciamento fiscal - REFIS                   | -              | -              | 54.132         | 55.867         |
| Dividendos e juros sobre capital próprio a pagar | 351.838        | 280.868        | 351.838        | 280.868        |
| Participações no lucro                           | -              | -              | 31.016         | 100.399        |
| Honorários e gratificações a pagar               | -              | -              | 22.055         | 72.112         |
| Previdência privada                              | -              | -              | 9.868          | 11.565         |
| Demais                                           | 586            | 575            | 52.147         | 44.300         |
| <b>Total</b>                                     | <b>352.424</b> | <b>281.443</b> | <b>521.056</b> | <b>565.111</b> |
| <b>Circulante</b>                                | <b>352.424</b> | <b>281.443</b> | <b>500.084</b> | <b>542.075</b> |
| <b>Não circulante</b>                            | <b>-</b>       | <b>-</b>       | <b>20.972</b>  | <b>23.036</b>  |

### REFIS

Em 11/2009, a controlada SULACAP (adquirida em 04/2013) aderiu ao REFIS referente a Lei nº 11.941/2009, com o objetivo de parcelar valores de principal devidos relativos principalmente à COFINS, CSLL e IRPJ, os quais se encontravam em discussão nas esferas administrativa ou judicial. O montante total das obrigações na data da adesão foi de R\$20.411 líquidos da redução dos benefícios previstos. O parcelamento prevê o pagamento em até 180 parcelas iguais e mensais, atualizadas mensalmente com base na variação da taxa SELIC.

Em 08/2011, a controlada PRODENT aderiu ao Programa de Parcelamento Incentivado (P.P.I.), instituído pela Prefeitura do Município de São Paulo, através da Lei nº 14.129 de 11 de janeiro de 2006, para regularização de débitos tributários relativos ao ISS do período de 2005 a 2009. O parcelamento prevê o pagamento do débito em 120 parcelas mensais e sucessivas, atualizadas com base na variação da taxa SELIC. O montante total na data da adesão foi de R\$3.424, e está sendo pago por meio de guias expedidas mensalmente.

## Notas Explicativas

Em 12/2013, as controladas SULACAP, CIA. SAÚDE, SULASEG e SALIC aderiram a uma nova edição do REFIS, referente a Lei nº 12.865/2013, com o objetivo de parcelar em 30 vezes e quitar com depósito judicial, os valores relativos à CSLL, IRPJ, INSS e multas aplicadas pela ANS e ressarcimento ao SUS, que estavam em discussão nas esferas administrativas e/ou judicial. O montante total das obrigações na data da adesão foi de R\$66.338, líquido da redução dos benefícios previstos, no qual está compreendido o valor de R\$14.204, registrado no passivo circulante, que será pago através da conversão em renda dos depósitos judiciais de INSS e multas aplicadas pela ANS e ressarcimento ao SUS. Em 04/2016, houve a conversão em renda dos depósitos de CSLL no valor de R\$4.159 da CIA. SAÚDE. Em 04/2016, SULACAP, CIA. SAÚDE e SALIC realizaram o pagamento da última parcela. Também já houve a conversão em renda do processo 201151010139791 de CSLL da controlada SULACAP. Com isso, os valores relativos à CSLL e ao IRPJ foram integralmente quitados, restando, tão somente, a conversão em renda dos depósitos judiciais relativos aos processos previdenciários das controladas SALIC, SULASEG e CIA. SAÚDE, de multas aplicadas pela ANS e ressarcimento ao SUS da controlada CIA. SAÚDE.

Em 16/11/2017, as controladas SULAMED e CIA. SAÚDE aderiram ao Programa de Regularização de Débitos Não Tributários – PRD instituído pela Medida Provisória (MP) nº 780, convertida na Lei nº 13.494/2017, com o escopo de parcelar valores relativos a débitos oriundos de multas aplicadas pela ANS, que estavam em discussão nas esferas administrativa e judicial. O parcelamento prevê o pagamento de 60 parcelas mensais e sucessivas, atualizadas mensalmente com base na variação da taxa SELIC, sendo que o pagamento da 1ª parcela corresponde a 20% do valor da dívida consolidada, sem reduções, e o parcelamento do restante contou com redução de 60% dos juros e da multa de mora. O montante total na data da adesão foi de R\$21.654, e que será pago por meio de guias expedidas mensalmente.

Em 29/12/2017, a controlada PRODENT aderiu ao PRD instituído pela MP nº 780, convertida na Lei 13.494/2017, com o escopo de parcelar valores relativos a débitos oriundos de multas aplicadas pela ANS, que estavam em discussão nas esferas administrativa e judicial. O parcelamento prevê o pagamento de 60 parcelas mensais e sucessivas, atualizadas mensalmente com base na variação da taxa SELIC, sendo que o pagamento da 1ª parcela corresponde a 20% do valor da dívida consolidada, sem reduções, e o parcelamento do restante contou com redução de 60% dos juros e da multa de mora. O montante total na data da adesão foi de R\$1.714, e que será pago por meio de guias expedidas mensalmente.

Em 31/03/2020, as obrigações totais referentes ao programa de refinanciamentos fiscais estão registradas na rubrica “Contas a pagar”, sendo R\$33.160 (R\$32.831 em 31/12/2019) no passivo circulante e R\$20.972 (R\$23.036 em 31/12/2019) no passivo não circulante.

### 16.2. Impostos e contribuições a pagar

| Descrição                                        | Companhia    |              | Consolidado    |                |
|--------------------------------------------------|--------------|--------------|----------------|----------------|
|                                                  | 31/03/2020   | 31/12/2019   | 31/03/2020     | 31/12/2019     |
| Imposto de Renda                                 | -            | -            | 8.484          | 95.399         |
| Imposto de Renda Retido na Fonte - IRRF          | 185          | 131          | 48.903         | 24.123         |
| Imposto sobre Operações Financeiras - IOF        | -            | -            | 75.488         | 80.125         |
| Imposto Sobre Serviços - ISS                     | 1            | 1            | 38.893         | 38.538         |
| Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido - CSLL | -            | -            | 3.792          | 62.348         |
| Contribuições PIS e COFINS                       | 1.635        | 5.674        | 20.135         | 37.326         |
| Outros                                           | 313          | 192          | 90.099         | 75.201         |
| <b>Total</b>                                     | <b>2.134</b> | <b>5.998</b> | <b>285.794</b> | <b>413.060</b> |
| <b>Circulante</b>                                | <b>2.134</b> | <b>5.998</b> | <b>285.794</b> | <b>413.060</b> |

### 16.3. Outras contas a pagar

| Descrição                          | Companhia    |            | Consolidado    |                |
|------------------------------------|--------------|------------|----------------|----------------|
|                                    | 31/03/2020   | 31/12/2019 | 31/03/2020     | 31/12/2019     |
| Contas a pagar - fornecedores      | 616          | 449        | 30.740         | 38.875         |
| Compromissos mobiliários a pagar   | -            | -          | 102.441        | 111.923        |
| Contas a pagar - fundos exclusivos | -            | -          | 37.833         | 33.442         |
| Contas a pagar diversos            | 428          | 372        | 81.045         | 83.956         |
| <b>Total</b>                       | <b>1.044</b> | <b>821</b> | <b>252.059</b> | <b>268.196</b> |
| <b>Circulante</b>                  | <b>1.043</b> | <b>820</b> | <b>176.944</b> | <b>193.606</b> |
| <b>Não circulante</b>              | <b>1</b>     | <b>1</b>   | <b>75.115</b>  | <b>74.590</b>  |

## 17. Empréstimos e financiamentos

A seguir é apresentada a composição dos saldos de empréstimos e financiamentos da Companhia e suas principais características:

| Descrição                       | Companhia        |                  | Consolidado      |                  |
|---------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                 | 31/03/2020       | 31/12/2019       | 31/03/2020       | 31/12/2019       |
| CCB - Banco do Brasil (a)       | 160.967          | 161.130          | 160.967          | 161.130          |
| Debêntures (b)                  | 2.112.804        | 1.590.726        | 2.112.804        | 1.590.726        |
| Custo de aquisição              | (12.358)         | (2.802)          | (12.358)         | (2.802)          |
| Leasing financeiro (c)          | -                | -                | 1.032            | 1.298            |
| Deságio na captação de recursos | (520)            | -                | (520)            | -                |
| <b>Total</b>                    | <b>2.260.893</b> | <b>1.749.054</b> | <b>2.261.925</b> | <b>1.750.352</b> |
| <b>Circulante</b>               | <b>846.606</b>   | <b>176.723</b>   | <b>847.638</b>   | <b>178.021</b>   |
| <b>Não circulante</b>           | <b>1.414.287</b> | <b>1.572.331</b> | <b>1.414.287</b> | <b>1.572.331</b> |

## Notas Explicativas

## (a) Cédula de Crédito Bancário (CCB) – Banco do Brasil

| Características        | CCB<br>Banco do Brasil                           |
|------------------------|--------------------------------------------------|
| Valor                  | R\$200.000                                       |
| Data de emissão        | 29/12/2015                                       |
| Vencimento final (a)   | 10/01/2021                                       |
| Atualização monetária  | Sem atualização                                  |
| Remuneração (a)        | 113% CDI                                         |
| Exigibilidade de juros | Trimestral                                       |
| Amortizações           | 10% no 1º ano, 10% no 2º ano e 80% no vencimento |
| Garantia               | Não há garantias                                 |

(a) Alteração da data de vencimento e taxa de remuneração devido à repactuação da CCB em 01/03/2018.

## (b) Debêntures

| Características                          | 3ª emissão<br>2ª Série                                             | 4ª emissão<br>2ª Série                                             | 5ª emissão<br>Série única                                          | 6ª emissão<br>Série única                                          | 7ª emissão<br>Série única                                          |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Conversibilidade                         | Debêntures simples, não conversíveis em ações                      | Debêntures simples, não conversíveis em ações                      | Debêntures simples, não conversíveis em ações                      | Debêntures simples, não conversíveis em ações                      | Debêntures simples, não conversíveis em ações                      |
| Espécie                                  | Quirografia                                                        | Quirografia                                                        | Quirografia                                                        | Quirografia                                                        | Quirografia                                                        |
| Tipo e forma                             | Nominativas e escriturais, sem emissão de cautelas ou certificados | Nominativas e escriturais, sem emissão de cautelas ou certificados | Nominativas e escriturais, sem emissão de cautelas ou certificados | Nominativas e escriturais, sem emissão de cautelas ou certificados | Nominativas e escriturais, sem emissão de cautelas ou certificados |
| Quantidade de títulos                    | 13.000 debêntures simples                                          | 293.680 debêntures simples                                         | 500.000 debêntures simples                                         | 700.000 debêntures simples                                         | 500.000 debêntures simples                                         |
| Valor nominal                            | R\$10                                                              | R\$1                                                               | R\$1                                                               | R\$1                                                               | R\$1                                                               |
| Data de emissão                          | 16/05/2014                                                         | 13/12/2016                                                         | 27/10/2017                                                         | 16/04/2019                                                         | 10/03/2020                                                         |
| Vencimento inicial                       | 15/05/2020                                                         | 13/12/2019                                                         | 27/10/2021                                                         | 16/04/2022                                                         | 10/12/2020                                                         |
| Vencimento final                         | 15/05/2022                                                         | 13/12/2021                                                         | 27/10/2022                                                         | 16/04/2024                                                         | 10/12/2020                                                         |
| Atualização monetária                    | IPCA                                                               | Sem atualização                                                    | Sem atualização                                                    | Sem atualização                                                    | Sem atualização                                                    |
| Remuneração                              | IPCA+7,41% a.a.                                                    | 114,00% CDI                                                        | 108,00% CDI                                                        | 111,50% CDI                                                        | DI + 0,75%                                                         |
| Exigibilidade de juros                   | Anual                                                              | Semestral                                                          | Semestral                                                          | Semestral                                                          | Semestral                                                          |
| Amortizações                             | Em 3 (três) parcelas anuais                                        | Em 3 (três) parcelas anuais                                        | Em 2 (duas) parcelas anuais                                        | Em 3 (três) parcelas anuais                                        | Bullet                                                             |
| Data das amortizações                    | 2020, 2021 e 2022                                                  | 2019, 2020 e 2021                                                  | 2021 e 2022                                                        | 2022, 2023 e 2024                                                  | 2020                                                               |
| Repactuação                              | Não haverá                                                         | Não haverá                                                         | Não haverá                                                         | Não haverá                                                         | Não haverá                                                         |
| Resgate antecipado                       | Somente através de Oferta Facultativa                              | Somente através de Oferta Facultativa                              | Somente através de Oferta Facultativa                              | A companhia pode realizar a partir de 16/04/2022                   | Somente através de Oferta Facultativa                              |
| Oferta facultativa de resgate antecipado | A Companhia pode realizar a qualquer tempo                         | A Companhia pode realizar a qualquer tempo                         | A Companhia pode realizar a qualquer tempo                         | A Companhia pode realizar a qualquer tempo                         | A Companhia pode realizar a qualquer tempo                         |

## 17.1. Movimentação dos empréstimos e financiamentos

## Consolidado

| Emissão            | Série       | Saldo em<br>01/01/2019 | Captação       | Juros pagos      | Amortização do<br>principal | Despesas de<br>juros e custo de<br>transação | Saldo em<br>31/12/2019 |
|--------------------|-------------|------------------------|----------------|------------------|-----------------------------|----------------------------------------------|------------------------|
| 3ª Emissão         | 1ª série    | 124.347                | -              | (4.076)          | (123.358)                   | 3.087                                        | -                      |
| 3ª Emissão         | 2ª série    | 175.786                | -              | (12.642)         | -                           | 19.197                                       | 182.341                |
| 4ª Emissão         | 1ª série    | 206.945                | -              | (13.775)         | (206.320)                   | 13.150                                       | -                      |
| 4ª Emissão         | 2ª série    | 294.589                | -              | (20.018)         | (97.884)                    | 19.530                                       | 196.217                |
| 5ª Emissão         | Série única | 505.614                | -              | (32.999)         | -                           | 31.822                                       | 504.437                |
| 6ª Emissão         | Série única | -                      | 700.000        | (22.736)         | -                           | 30.467                                       | 707.731                |
| CCB                | -           | 161.476                | -              | (10.915)         | -                           | 10.569                                       | 161.130                |
| Leasing financeiro | -           | 5.227                  | -              | (639)            | (3.989)                     | 699                                          | 1.298                  |
| Custo de transação | -           | (3.049)                | (1.162)        | -                | -                           | 1.409                                        | (2.802)                |
| <b>Total</b>       |             | <b>1.470.935</b>       | <b>698.838</b> | <b>(117.800)</b> | <b>(431.551)</b>            | <b>129.930</b>                               | <b>1.750.352</b>       |

## Consolidado

| Emissão                         | Série       | Saldo em<br>31/12/2019 | Captação       | Juros pagos    | Amortização do<br>principal | Despesas de<br>juros e custo de<br>transação | Saldo em<br>31/03/2020 |
|---------------------------------|-------------|------------------------|----------------|----------------|-----------------------------|----------------------------------------------|------------------------|
| 3ª Emissão                      | 2ª série    | 182.341                | -              | -              | -                           | 6.001                                        | 188.342                |
| 4ª Emissão                      | 2ª série    | 196.217                | -              | -              | -                           | 2.272                                        | 198.489                |
| 5ª Emissão                      | Série única | 504.437                | -              | -              | -                           | 5.533                                        | 509.970                |
| 6ª Emissão                      | Série única | 707.731                | -              | -              | -                           | 8.014                                        | 715.745                |
| 7ª Emissão                      | Série única | -                      | 500.000        | -              | -                           | 258                                          | 500.258                |
| CCB                             | -           | 161.130                | -              | (2.000)        | -                           | 1.837                                        | 160.967                |
| Leasing financeiro              | -           | 1.298                  | -              | (314)          | (116)                       | 164                                          | 1.032                  |
| Custo de transação              | -           | (2.802)                | (9.826)        | -              | -                           | 270                                          | (12.358)               |
| Deságio na captação de recursos | -           | -                      | (520)          | -              | -                           | -                                            | (520)                  |
| <b>Total</b>                    |             | <b>1.750.352</b>       | <b>489.654</b> | <b>(2.314)</b> | <b>(116)</b>                | <b>24.349</b>                                | <b>2.261.925</b>       |

## Notas Explicativas

### 17.2. Valor justo – Debêntures

A tabela a seguir apresenta o valor justo das Debêntures em 31/03/2020 e 31/12/2019, de acordo com o preço unitário (PU) e taxa indicativa no mercado secundário disponibilizado pela ANBIMA.

| Emissão        | Série       | 31/03/2020       |              | 31/12/2019       |              |
|----------------|-------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
|                |             | Valor justo      | Taxa         | Valor justo      | Taxa         |
| 3ª Emissão     | 2ª série    | 195.105          | IPCA + 3,72% | 196.483          | IPCA + 1,57% |
| 4ª Emissão     | 2ª série    | 195.598          | 148,32% CDI  | 195.584          | 118,75% CDI  |
| 5ª Emissão     | Série única | 485.116          | 165,15% CDI  | 496.837          | 121,08% CDI  |
| 6ª emissão (a) | Série única | 715.745          | 111,5% CDI   | 707.731          | 111,50% CDI  |
| 7ª emissão (a) | Série única | 500.258          | DI + 0,75%   | -                | -            |
| <b>Total</b>   |             | <b>2.091.822</b> |              | <b>1.596.635</b> |              |

(a) As emissões SULM16 e SULM17 consideram o valor contábil das debêntures, pois não havia divulgação pela ANBIMA de preço unitário (PU) e taxas indicativas no mercado secundário nas datas de 31/03/2020 e 31/12/2019.

### 17.3. Covenants

De acordo com as cláusulas de vencimento antecipado contidas nas escrituras de emissões de debêntures e no contrato de CCB, a Companhia está sujeita à manutenção de certos índices financeiros dentro dos limites previamente estabelecidos (*covenants* financeiros). A tabela a seguir, apresenta os *covenants* financeiros pelos quais a Companhia está submetida.

| Descrição dos covenants                         | Índice requerido                                           |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Índice financeiro I - dívida financeira líquida | Igual ou inferior a 2 vezes a geração de caixa             |
| Índice financeiro II - geração de caixa         | Igual ou superior a 4 vezes o resultado financeiro líquido |
| Índice financeiro III - geração de caixa        | Igual ou superior a 0                                      |

**Dívida financeira líquida:** obrigações financeiras menos caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras líquidas das provisões técnicas a serem cobertas.

**Geração de caixa:** resultado antes dos tributos sobre o lucro menos depreciação e amortização.

Todos os índices financeiros exigidos foram atendidos adequadamente em 31/03/2020 e 31/12/2019.

## 18. Capitalização

A operação de capitalização é tratada nestas demonstrações financeiras como instrumento financeiro, de acordo com o CPC 38/IAS 39. Os montantes que compreendem a operação são os seguintes:

| Descrição         | Nota        | Consolidado  |                |
|-------------------|-------------|--------------|----------------|
|                   |             | 31/03/2020   | 31/12/2019     |
| <b>Recebíveis</b> | <b>18.1</b> | -            | <b>1.149</b>   |
| <b>Provisões</b>  | <b>18.2</b> | <b>1.399</b> | <b>695.339</b> |
| Sorteios          |             | -            | 44.318         |
| Resgates          |             | 1.399        | 643.421        |
| Outras            |             | -            | 7.600          |

### 18.1. Recebíveis por vencimento

| Descrição                           | Consolidado    |              |
|-------------------------------------|----------------|--------------|
|                                     | 31/03/2020 (a) | 31/12/2019   |
| <b>A vencer</b>                     |                |              |
| A vencer entre 01 e 30 dias         | -              | 1.126        |
| <b>Total</b>                        | -              | <b>1.126</b> |
| <b>Redução ao valor recuperável</b> |                |              |
| <b>Total a vencer</b>               | -              | <b>1.126</b> |
| <b>Vencidos</b>                     |                |              |
| Vencidos entre 01 e 30 dias         | -              | -            |
| Vencidos entre 31 e 60 dias         | -              | 23           |
| Vencidos acima de 60 dias           | -              | 77           |
| <b>Total</b>                        | -              | <b>100</b>   |
| <b>Redução ao valor recuperável</b> |                |              |
| <b>Total vencidos</b>               | -              | <b>(77)</b>  |
| <b>Total</b>                        | -              | <b>1.149</b> |

(a) Conclusão, da alienação da carteira de capitalização conforme exposto na nota 1.2..



## Notas Explicativas

## 18.2. Movimentação de provisões

|                              | Consolidado            |                        |                |
|------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
|                              | Provisão para resgates | Provisão para sorteios | Total          |
| Saldo em 01/01/2019          | 601.582                | 51.489                 | 653.071        |
| Adições                      | 701.903                | 44.259                 | 746.162        |
| Pagamentos                   | (683.925)              | (41.073)               | (724.998)      |
| Resgate antecipado           | (1.795)                | -                      | (1.795)        |
| Prescritos                   | (1.183)                | (10.317)               | (11.500)       |
| Reversões                    | (9.942)                | (128)                  | (10.070)       |
| Atualização monetária/ juros | 36.781                 | 88                     | 36.869         |
| <b>Subtotal</b>              | <b>643.421</b>         | <b>44.318</b>          | <b>687.739</b> |
| Outras                       |                        |                        | 7.600          |
| <b>Saldo em 31/12/2019</b>   |                        |                        | <b>695.339</b> |
| <b>Circulante</b>            |                        |                        | <b>695.339</b> |

|                                            | Consolidado            |                        |              |
|--------------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------|
|                                            | Provisão para resgates | Provisão para sorteios | Total        |
| Saldo em 31/12/2019                        | 643.421                | 44.318                 | 687.739      |
| Adições                                    | 58.077                 | 3.871                  | 61.948       |
| Pagamentos                                 | (62.986)               | (12.086)               | (75.072)     |
| Resgate antecipado                         | (7)                    | -                      | (7)          |
| Prescritos                                 | (200)                  | (867)                  | (1.067)      |
| Reversões                                  | (739)                  | -                      | (739)        |
| Atualização monetária/ juros               | 3.138                  | 9                      | 3.147        |
| Alienação da carteira de capitalização (a) | (639.305)              | (35.245)               | (674.550)    |
| <b>Subtotal</b>                            | <b>1.399</b>           | <b>-</b>               | <b>1.399</b> |
| <b>Saldo em 31/03/2020</b>                 |                        |                        | <b>1.399</b> |
| <b>Circulante</b>                          |                        |                        | <b>1.399</b> |

(a) Conclusão da alienação da carteira de capitalização conforme exposto na nota 1.2.

## 19. Passivos de seguros e resseguros

| Descrição                    | Nota | Consolidado    |                |
|------------------------------|------|----------------|----------------|
|                              |      | 31/03/2020     | 31/12/2019     |
| <b>Seguros</b>               |      |                |                |
| Prêmios a restituir          |      | 8.816          | 7.777          |
| Operações com seguradoras    |      | 13.698         | 11.761         |
| Corretores de seguros        | 19.1 | 109.228        | 132.161        |
| Outros débitos operacionais  |      | 140.428        | 176.521        |
| Depósitos de terceiros       | 19.2 | 52.449         | 54.950         |
| <b>Subtotal</b>              |      | <b>324.619</b> | <b>383.170</b> |
| <b>Resseguros</b>            |      |                |                |
| Operações com resseguradoras | 11.2 | 21.539         | 12.438         |
| <b>Subtotal</b>              |      | <b>21.539</b>  | <b>12.438</b>  |
| <b>Total</b>                 |      | <b>346.158</b> | <b>395.608</b> |
| <b>Circulante</b>            |      | <b>346.158</b> | <b>395.608</b> |

## 19.1. Corretores de seguros

| Descrição                   | Consolidado    |                |
|-----------------------------|----------------|----------------|
|                             | 31/03/2020     | 31/12/2019     |
| Seguro direto e retrocessão | 96.547         | 117.495        |
| Seguro direto - RVNE        | 10.634         | 12.050         |
| Cosseguro aceito            | 2.050          | 2.376          |
| Outros                      | (3)            | 240            |
| <b>Total</b>                | <b>109.228</b> | <b>132.161</b> |
| <b>Circulante</b>           | <b>109.228</b> | <b>132.161</b> |

## 19.2. Depósitos de terceiros

Os depósitos de terceiros são valores arrecadados pelos bancos e reportados para a SulAmérica, cujas apólices encontram-se em processo de emissão ou as parcelas de prêmios recebidas encontram-se ainda em processo de regularização ou identificação. O processo de regularização é aplicável às faturas recebidas com valores ou dados divergentes.

| Descrição         | Consolidado   |               |               |               |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                   | Prêmio direto | Capitalização | Previdência   | Total         |
| De 01 a 30 dias   | 12.397        | 11            | 12.525        | 24.933        |
| De 31 a 60 dias   | 2.822         | 138           | 73            | 3.033         |
| De 61 a 120 dias  | 5.959         | -             | 3.727         | 9.686         |
| De 121 a 180 dias | 3.796         | -             | 232           | 4.028         |
| De 181 a 365 dias | 1.430         | -             | 1.343         | 2.773         |
| Acima de 365 dias | 6.089         | -             | 1.907         | 7.996         |
| <b>Total</b>      | <b>32.493</b> | <b>149</b>    | <b>19.807</b> | <b>52.449</b> |



## Notas Explicativas

| Descrição         | Consolidado   |               |               |               |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                   | Prêmio direto | Capitalização | Previdência   | Total         |
| De 01 a 30 dias   | 16.867        | 1.788         | 11.732        | 30.387        |
| De 31 a 60 dias   | 3.383         | 156           | 256           | 3.795         |
| De 61 a 120 dias  | 4.875         | 363           | 636           | 5.874         |
| De 121 a 180 dias | 3.912         | 41            | 483           | 4.436         |
| De 181 a 365 dias | 1.851         | -             | 2.468         | 4.319         |
| Acima de 365 dias | 6.139         | -             | -             | 6.139         |
| <b>Total</b>      | <b>37.027</b> | <b>2.348</b>  | <b>15.575</b> | <b>54.950</b> |

## 20. Provisões técnicas de seguros

| Descrição                 | Nota | Consolidado       |                   |
|---------------------------|------|-------------------|-------------------|
|                           |      | 31/03/2020        | 31/12/2019        |
| <b>Provisões técnicas</b> |      |                   |                   |
| Seguros                   |      | 6.132.535         | 6.186.137         |
| Saúde                     | 20.1 | 3.430.950         | 3.335.201         |
| Danos                     | 20.2 | 2.370.694         | 2.532.557         |
| Pessoas                   | 20.3 | 330.891           | 318.379           |
| Previdência privada       | 20.5 | 7.877.944         | 8.043.810         |
| <b>Total</b>              |      | <b>14.010.479</b> | <b>14.229.947</b> |
| <b>Circulante</b>         |      | <b>7.331.720</b>  | <b>7.439.543</b>  |
| <b>Não Circulante</b>     |      | <b>6.678.759</b>  | <b>6.790.404</b>  |

## 20.1. Saúde

|                                   | Provisão de prêmios não ganhos | Provisão de sinistros a liquidar e de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR | Provisão matemática de benefícios concedidos (Remissão) | Consolidado      |  |
|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|--|
|                                   |                                |                                                                                   |                                                         | Total            |  |
| <b>Saldo em 01/01/2019</b>        | <b>381.547</b>                 | <b>2.611.875</b>                                                                  | <b>53.322</b>                                           |                  |  |
| Aquisição do saldo Prodent        | 1.369                          | 4.398                                                                             | -                                                       |                  |  |
| Emissões                          | 18.704.347                     | -                                                                                 | -                                                       |                  |  |
| Pagamentos/ cancelamentos/ baixas | (1.209.018)                    | (13.764.510)                                                                      | (2.956)                                                 |                  |  |
| Prêmios ganhos                    | (17.457.833)                   | -                                                                                 | -                                                       |                  |  |
| Avisados / alterações             | -                              | 14.136.412                                                                        | (288)                                                   |                  |  |
| Atualização monetária / juros     | -                              | 5.844                                                                             | 3.062                                                   |                  |  |
| Variação do IBNR                  | -                              | (132.370)                                                                         | -                                                       |                  |  |
| <b>Saldo em 31/12/2019</b>        | <b>420.412</b>                 | <b>2.861.649</b>                                                                  | <b>53.140</b>                                           | <b>3.335.201</b> |  |
| <b>Circulante</b>                 |                                |                                                                                   |                                                         | <b>3.269.990</b> |  |
| <b>Não circulante</b>             |                                |                                                                                   |                                                         | <b>65.211</b>    |  |

|                                   | Provisão de prêmios não ganhos | Provisão de sinistros a liquidar e de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR | Provisão matemática de benefícios concedidos (Remissão) | Consolidado      |  |
|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|--|
|                                   |                                |                                                                                   |                                                         | Total            |  |
| <b>Saldo em 31/12/2019</b>        | <b>420.412</b>                 | <b>2.861.649</b>                                                                  | <b>53.140</b>                                           |                  |  |
| Emissões                          | 4.843.486                      | -                                                                                 | -                                                       |                  |  |
| Pagamentos/ cancelamentos/ baixas | (269.298)                      | (3.746.338)                                                                       | (591)                                                   |                  |  |
| Prêmios ganhos                    | (4.563.977)                    | -                                                                                 | -                                                       |                  |  |
| Avisados/ alterações              | -                              | 3.618.444                                                                         | 697                                                     |                  |  |
| Atualização monetária/ juros      | -                              | 1.243                                                                             | 776                                                     |                  |  |
| Variação do IBNR                  | -                              | 211.307                                                                           | -                                                       |                  |  |
| <b>Saldo em 31/03/2020</b>        | <b>430.623</b>                 | <b>2.946.305</b>                                                                  | <b>54.022</b>                                           | <b>3.430.950</b> |  |
| <b>Circulante</b>                 |                                |                                                                                   |                                                         | <b>3.362.529</b> |  |
| <b>Não circulante</b>             |                                |                                                                                   |                                                         | <b>68.421</b>    |  |

## 20.2. Danos

|                                   | Provisão de prêmios não ganhos | Provisão de sinistros a liquidar e de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR | Consolidado      |  |
|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|
|                                   |                                |                                                                                   | Total            |  |
| <b>Saldo em 01/01/2019</b>        | <b>1.864.612</b>               | <b>750.862</b>                                                                    |                  |  |
| Emissões                          | 3.795.805                      | -                                                                                 |                  |  |
| Pagamentos/ cancelamentos/ baixas | (282.214)                      | (2.537.795)                                                                       |                  |  |
| Prêmios ganhos                    | (3.579.138)                    | -                                                                                 |                  |  |
| Avisados/ alterações              | -                              | 2.491.550                                                                         |                  |  |
| Atualização monetária/ juros      | -                              | 30.848                                                                            |                  |  |
| Variação do IBNR                  | -                              | (1.973)                                                                           |                  |  |
| <b>Saldo em 31/12/2019</b>        | <b>1.799.065</b>               | <b>733.492</b>                                                                    | <b>2.532.557</b> |  |
| <b>Circulante</b>                 |                                |                                                                                   | <b>2.320.847</b> |  |
| <b>Não circulante</b>             |                                |                                                                                   | <b>211.710</b>   |  |

## Notas Explicativas

|                                   | Consolidado                    |                                                                                   |                  |
|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                   | Provisão de prêmios não ganhos | Provisão de sinistros a liquidar e de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR | Total            |
| <b>Saldo em 31/12/2019</b>        | <b>1.799.065</b>               | <b>733.492</b>                                                                    |                  |
| Emissões                          | 790.002                        | -                                                                                 |                  |
| Pagamentos/ cancelamentos/ baixas | (72.029)                       | (640.685)                                                                         |                  |
| Prêmios ganhos                    | (864.292)                      | -                                                                                 |                  |
| Avisados/ alterações              | -                              | 618.405                                                                           |                  |
| Atualização monetária/ juros      | -                              | 10.179                                                                            |                  |
| Variação do IBNR                  | -                              | (3.443)                                                                           |                  |
| <b>Saldo em 31/03/2020</b>        | <b>1.652.746</b>               | <b>717.948</b>                                                                    | <b>2.370.694</b> |
| <b>Circulante</b>                 |                                |                                                                                   | <b>2.157.458</b> |
| <b>Não circulante</b>             |                                |                                                                                   | <b>213.236</b>   |

### 20.3. Pessoas

A seguir, a informação de provisões técnicas de pessoas, sem previdência privada, que está sendo apresentada à parte, na nota 20.5, devido as suas especificidades:

|                                                | Consolidado                    |                                                                                   |                                              |
|------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|                                                | Provisão de prêmios não ganhos | Provisão de sinistros a liquidar e de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR | Provisão matemática de benefícios a conceder |
| <b>Saldo em 01/01/2019</b>                     | <b>22.928</b>                  | <b>261.582</b>                                                                    | <b>10.275</b>                                |
| Emissões                                       | 639.957                        | -                                                                                 | -                                            |
| Avisados, líquido de pagamento e cancelamentos | (115.898)                      | (13.029)                                                                          | (504)                                        |
| Prêmios ganhos                                 | (500.826)                      | -                                                                                 | -                                            |
| Atualização monetária / juros                  | -                              | 13.518                                                                            | 641                                          |
| Variação do IBNR                               | -                              | (265)                                                                             | -                                            |
| <b>Saldo em 31/12/2019</b>                     | <b>46.161</b>                  | <b>261.806</b>                                                                    | <b>10.412</b>                                |
| <b>Circulante</b>                              |                                |                                                                                   | <b>199.495</b>                               |
| <b>Não circulante</b>                          |                                |                                                                                   | <b>118.884</b>                               |

|                                                | Consolidado                    |                                                                                   |                                              |
|------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|                                                | Provisão de prêmios não ganhos | Provisão de sinistros a liquidar e de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR | Provisão matemática de benefícios a conceder |
| <b>Saldo em 31/12/2019</b>                     | <b>46.161</b>                  | <b>261.806</b>                                                                    | <b>10.412</b>                                |
| Emissões                                       | 155.038                        | -                                                                                 | -                                            |
| Avisados, líquido de pagamento e cancelamentos | (22.855)                       | 4.010                                                                             | (155)                                        |
| Prêmios ganhos                                 | (125.589)                      | -                                                                                 | -                                            |
| Atualização monetária / juros                  | -                              | 1.782                                                                             | 159                                          |
| Variação do IBNR                               | -                              | 122                                                                               | -                                            |
| <b>Saldo em 31/03/2020</b>                     | <b>52.755</b>                  | <b>267.720</b>                                                                    | <b>10.416</b>                                |
| <b>Circulante</b>                              |                                |                                                                                   | <b>200.532</b>                               |
| <b>Não circulante</b>                          |                                |                                                                                   | <b>130.359</b>                               |

### 20.4. Sinistros em disputa judicial

Em 31/03/2020 e 31/12/2019, a provisão de sinistros a liquidar contempla sinistros em disputa judicial relacionados, principalmente, à negativa de coberturas fundamentada na ausência de enquadramento nas condições contratuais, relativas, principalmente, aos ramos de automóveis e vida. A posição demonstrada a seguir não contempla o IBNR judicial, que é contabilizado em rubrica específica de IBNR.

|                    | Consolidado  |                   |                    |              |                   |                    |
|--------------------|--------------|-------------------|--------------------|--------------|-------------------|--------------------|
|                    | Saúde        |                   |                    | Saúde        |                   |                    |
|                    | 31/03/2020   |                   |                    | 31/12/2019   |                   |                    |
| Descrição          | Quantidade   | Valor de abertura | Valor provisionado | Quantidade   | Valor de abertura | Valor provisionado |
| Até 02 anos        | 4.876        | 4.623             | 5.660              | 4.678        | 4.879             | 5.864              |
| 02 a 05 anos       | 1.963        | 16.432            | 19.718             | 1.787        | 17.070            | 20.300             |
| 05 a 10 anos       | 664          | 15.416            | 21.755             | 627          | 13.139            | 18.732             |
| Mais de 10 anos    | 103          | 3.852             | 4.685              | 95           | 4.411             | 5.193              |
| <b>Total Saúde</b> | <b>7.606</b> | <b>40.323</b>     | <b>51.818</b>      | <b>7.187</b> | <b>39.499</b>     | <b>50.089</b>      |
|                    | Danos        |                   |                    | Danos        |                   |                    |
|                    | 31/03/2020   |                   |                    | 31/12/2019   |                   |                    |
| Descrição          | Quantidade   | Valor de abertura | Valor provisionado | Quantidade   | Valor de abertura | Valor provisionado |
| Até 02 anos        | 3.445        | 156.707           | 66.265             | 3.397        | 151.300           | 65.593             |
| 02 a 05 anos       | 1.876        | 141.219           | 70.756             | 1.901        | 142.418           | 72.436             |
| 05 a 10 anos       | 942          | 122.599           | 67.850             | 907          | 117.389           | 65.434             |
| Mais de 10 anos    | 376          | 95.016            | 59.695             | 365          | 95.346            | 58.706             |
| <b>Total Danos</b> | <b>6.639</b> | <b>515.541</b>    | <b>264.566</b>     | <b>6.570</b> | <b>506.453</b>    | <b>262.169</b>     |

## Notas Explicativas

| Descrição            | Pessoas<br>31/03/2020 |                   |                    | Pessoas<br>31/12/2019 |                   |                    |
|----------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|
|                      | Quantidade            | Valor de abertura | Valor provisionado | Quantidade            | Valor de abertura | Valor provisionado |
| Até 02 anos          | 1.028                 | 91.860            | 27.381             | 1.007                 | 83.541            | 24.003             |
| 02 a 05 anos         | 992                   | 83.930            | 29.049             | 1.041                 | 89.382            | 30.797             |
| 05 a 10 anos         | 608                   | 100.779           | 40.047             | 569                   | 94.947            | 38.673             |
| Mais de 10 anos      | 189                   | 58.924            | 26.278             | 189                   | 57.093            | 26.064             |
| <b>Total Pessoas</b> | <b>2.817</b>          | <b>335.493</b>    | <b>122.755</b>     | <b>2.806</b>          | <b>324.963</b>    | <b>119.537</b>     |
| <b>Total</b>         | <b>17.062</b>         | <b>891.357</b>    | <b>439.139</b>     | <b>16.563</b>         | <b>870.915</b>    | <b>431.795</b>     |

Os sinistros cíveis judiciais de massa são provisionados com base na experiência de pagamentos observada em processos encerrados nos últimos anos, de acordo com sua probabilidade de perda associada. Os sinistros cíveis especiais, que possuem características singulares, seguem a CPC 25 – Provisões, Passivos contingentes e Ativos contingentes sendo provisionados apenas os sinistros cuja probabilidade de perda é “provável”.

Em 31/03/2020, o valor em discussão dos sinistros em processos judiciais cíveis especiais, cuja probabilidade de perda é classificada como “possível” é de R\$146.531 (R\$144.916 em 31/12/2019), com resseguro de R\$57.691 (R\$56.393 em 31/12/2019), que representa um valor residual de R\$88.840 (R\$88.523 em 31/12/2019).

### 20.5. Previdência privada

|                               | Consolidado                                  |                                              |                                            | Total            |
|-------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------|
|                               | Provisão matemática de benefícios a conceder | Provisão matemática de benefícios concedidos | Provisão de insuficiência de contribuições |                  |
| <b>Saldo em 01/01/2019</b>    | <b>6.426.715</b>                             | <b>521.801</b>                               | <b>189.465</b>                             |                  |
| Constituições / (reversões)   | 735.179                                      | 17.591                                       | (3.605)                                    |                  |
| Portabilidade de entrada      | 837.263                                      | -                                            | -                                          |                  |
| Portabilidade de saída        | (851.260)                                    | -                                            | -                                          |                  |
| Resgates                      | (413.830)                                    | -                                            | -                                          |                  |
| Benefícios                    | -                                            | (105.631)                                    | -                                          |                  |
| Transferências                | (64.254)                                     | 64.254                                       | -                                          |                  |
| Atualização monetária / juros | 591.869                                      | 58.744                                       | 23.020                                     |                  |
| <b>Subtotal</b>               | <b>7.261.682</b>                             | <b>556.759</b>                               | <b>208.880</b>                             | <b>8.027.321</b> |
| <b>Outras</b>                 |                                              |                                              |                                            | <b>16.489</b>    |
| <b>Saldo em 31/12/2019</b>    |                                              |                                              |                                            | <b>8.043.810</b> |
| <b>Circulante</b>             |                                              |                                              |                                            | <b>1.649.211</b> |
| <b>Não circulante</b>         |                                              |                                              |                                            | <b>6.394.599</b> |

|                                   | Consolidado                                  |                                              |                                            | Total            |
|-----------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------|
|                                   | Provisão matemática de benefícios a conceder | Provisão matemática de benefícios concedidos | Provisão de insuficiência de contribuições |                  |
| <b>Saldo em 31/12/2019</b>        | <b>7.261.682</b>                             | <b>556.759</b>                               | <b>208.880</b>                             |                  |
| Constituições / (reversões)       | 189.835                                      | 4.034                                        | (3.896)                                    |                  |
| Portabilidade de entrada          | 284.778                                      | -                                            | -                                          |                  |
| Portabilidade de saída            | (196.129)                                    | -                                            | -                                          |                  |
| Resgates                          | (130.699)                                    | -                                            | -                                          |                  |
| Benefícios                        | -                                            | (22.948)                                     | -                                          |                  |
| Transferências                    | (11.247)                                     | 11.247                                       | -                                          |                  |
| Atualização monetária / juros (a) | (312.742)                                    | 19.274                                       | 7.285                                      |                  |
| <b>Subtotal</b>                   | <b>7.085.478</b>                             | <b>568.366</b>                               | <b>212.269</b>                             | <b>7.866.113</b> |
| <b>Outras</b>                     |                                              |                                              |                                            | <b>11.831</b>    |
| <b>Saldo em 31/03/2020</b>        |                                              |                                              |                                            | <b>7.877.944</b> |
| <b>Circulante</b>                 |                                              |                                              |                                            | <b>1.611.203</b> |
| <b>Não circulante</b>             |                                              |                                              |                                            | <b>6.266.741</b> |

(a) O valor negativo na coluna de provisão matemática de benefícios a conceder refere-se a principalmente à variação negativa do valor justo dos ativos dos fundos que geram a atualização de tais reservas devido aos impactos da COVID-19 conforme citado na Nota 1.4.

### 20.6. Garantia das provisões técnicas

Essa nota explicativa apresenta os saldos de provisões técnicas registrados nas controladas reguladas pela SUSEP e ANS, sem adequações às práticas contábeis adotadas nestas demonstrações financeiras. O objetivo desta nota é apenas demonstrar a obrigação regulatória daquelas empresas, em uma visão consolidada.

## Notas Explicativas

Os ativos dados em garantia das referidas provisões técnicas, são registrados em câmaras de custódia em conta de reserva técnica. No caso das empresas reguladas pela SUSEP, o órgão fiscalizador autoriza a seguradora a ter livre movimentação a cada ano. As empresas reguladas pela ANS, exceto a SULAMED, ainda não possuem autorização para livre movimentação, desta forma, estes ativos somente podem ser negociados com autorização prévia da ANS.

| Descrição                                                                | Consolidado       |                   |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                                          | 31/03/2020        | 31/12/2019        |
| <b>Provisões técnicas a serem cobertas, líquidas de ativos redutores</b> | <b>12.770.048</b> | <b>13.621.331</b> |
| Títulos de renda fixa - públicos                                         | 9.080.934         | 10.622.980        |
| Títulos de renda fixa - privados                                         | 2.883.472         | 2.913.288         |
| Títulos de renda variável                                                | 417.038           | 440.224           |
| Cotas de fundos de investimentos não exclusivos                          | 542.738           | 365.379           |
| Operações compromissadas                                                 | 451.940           | 472.663           |
| Outros                                                                   | 289.953           | 298.297           |
| <b>Ativos dados em garantia</b>                                          | <b>13.666.075</b> | <b>15.112.831</b> |
| <b>Ativos vinculados em excesso</b>                                      | <b>896.027</b>    | <b>1.491.500</b>  |

## 21. Provisões e depósitos judiciais

### 21.1. Depósitos judiciais e fiscais

| Descrição             | Companhia  |            |
|-----------------------|------------|------------|
|                       | 31/03/2020 | 31/12/2019 |
| Trabalhistas          | 32         | 21         |
| <b>Total</b>          | <b>32</b>  | <b>21</b>  |
| <b>Não circulante</b> | <b>32</b>  | <b>21</b>  |

| Descrição             | Consolidado      |                  |
|-----------------------|------------------|------------------|
|                       | 31/03/2020       | 31/12/2019       |
| <b>Tributárias:</b>   |                  |                  |
| COFINS                | 618.927          | 615.170          |
| PIS                   | 454.271          | 451.714          |
| Contribuição social   | 645.575          | 641.334          |
| Imposto de renda      | 106.296          | 110.027          |
| INSS                  | 375.356          | 373.399          |
| Outros                | 44.285           | 43.793           |
| <b>Subtotal</b>       | <b>2.244.710</b> | <b>2.235.437</b> |
| Trabalhistas          | 120.431          | 119.761          |
| Cíveis                | 492.265          | 499.177          |
| <b>Total</b>          | <b>2.857.406</b> | <b>2.854.375</b> |
| <b>Não circulante</b> | <b>2.857.406</b> | <b>2.854.375</b> |

### 21.2. Provisões judiciais

Em 31/03/2020, a Companhia é parte em ações judiciais e obrigações fiscais no valor de R\$284 (R\$281 em 31/12/2019). No consolidado, o quadro é o demonstrado a seguir:

| Descrição                | Consolidado         |                               |                |                       |                    |                     |
|--------------------------|---------------------|-------------------------------|----------------|-----------------------|--------------------|---------------------|
|                          | Saldo em 01/01/2019 | Aquisição do saldo da Prodent | Adições        | Atualização monetária | Pagamentos/ baixas | Saldo em 31/12/2019 |
| <b>Trabalhistas</b>      | <b>91.808</b>       | <b>507</b>                    | <b>16.321</b>  | <b>6.265</b>          | <b>(24.725)</b>    | <b>90.176</b>       |
| Circulante               |                     |                               |                |                       |                    | 3.073               |
| Não circulante           |                     |                               |                |                       |                    | 87.103              |
| <b>Cíveis e outros:</b>  |                     |                               |                |                       |                    |                     |
| Cíveis                   | 324.157             | 994                           | 151.700        | 40.719                | (175.490)          | 342.080             |
| Outros                   | 52.324              | 4.874                         | 61.957         | 3.537                 | (92.983)           | 29.709              |
| Honorários               | 34.262              | -                             | 20.301         | -                     | (18.761)           | 35.802              |
| <b>Subtotal</b>          | <b>410.743</b>      | <b>5.868</b>                  | <b>233.958</b> | <b>44.256</b>         | <b>(287.234)</b>   | <b>407.591</b>      |
| Circulante               |                     |                               |                |                       |                    | 77.638              |
| Não circulante           |                     |                               |                |                       |                    | 329.953             |
| <b>Tributárias:</b>      |                     |                               |                |                       |                    |                     |
| PIS                      | 308.741             | -                             | 6.842          | 9.659                 | (37.269)           | 287.973             |
| COFINS                   | 484.471             | -                             | -              | 13.491                | (426)              | 497.536             |
| IRPJ                     | 91.550              | -                             | -              | 1.792                 | (8.852)            | 84.490              |
| CSLL                     | 621.982             | -                             | -              | 22.972                | (49.704)           | 595.250             |
| INSS                     | 349.675             | -                             | -              | 9.862                 | -                  | 359.537             |
| Outras ações tributárias | 845                 | 1.829                         | 10.093         | 669                   | (10.070)           | 3.366               |
| Honorários               | 44.005              | -                             | 5.264          | 1.727                 | (11.722)           | 39.274              |
| <b>Subtotal</b>          | <b>1.901.269</b>    | <b>1.829</b>                  | <b>22.199</b>  | <b>60.172</b>         | <b>(118.043)</b>   | <b>1.867.426</b>    |
| Não circulante           |                     |                               |                |                       |                    | 1.867.426           |
| <b>Total</b>             | <b>2.403.820</b>    | <b>8.204</b>                  | <b>272.478</b> | <b>110.693</b>        | <b>(430.002)</b>   | <b>2.365.193</b>    |
| Circulante               |                     |                               |                |                       |                    | 80.711              |
| Não circulante           |                     |                               |                |                       |                    | 2.284.482           |

## Notas Explicativas

| Descrição                | Consolidado         |               |                       |                     |
|--------------------------|---------------------|---------------|-----------------------|---------------------|
|                          | Saldo em 31/12/2019 | Adições       | Atualização monetária | Saldo em 31/03/2020 |
| <b>Trabalhistas</b>      | <b>90.176</b>       | <b>3.508</b>  | <b>1.363</b>          | <b>(1.382)</b>      |
| Circulante               |                     |               |                       | 93.665              |
| Não circulante           |                     |               |                       | 3.731               |
| <b>Cíveis e Outros:</b>  |                     |               |                       | 89.934              |
| Cíveis                   | 342.080             | 44.729        | 9.465                 | (28.806)            |
| Outros                   | 29.709              | 9.293         | 224                   | (16.673)            |
| Honorários               | 35.802              | 5.796         | -                     | (3.050)             |
| <b>Subtotal</b>          | <b>407.591</b>      | <b>59.818</b> | <b>9.689</b>          | <b>(48.529)</b>     |
| Circulante               |                     |               |                       | 428.569             |
| Não circulante           |                     |               |                       | 94.650              |
| <b>Tributárias:</b>      |                     |               |                       | 333.919             |
| PIS                      | 287.973             | 72            | 1.391                 | -                   |
| COFINS                   | 497.536             | -             | 2.374                 | -                   |
| IRPJ                     | 84.490              | -             | 452                   | (4.302)             |
| CSLL                     | 595.250             | -             | 4.153                 | (1.050)             |
| INSS                     | 359.537             | -             | 1.735                 | -                   |
| Outros ações tributárias | 3.366               | -             | 35                    | (84)                |
| Honorários               | 39.274              | 7             | 107                   | (287)               |
| <b>Subtotal</b>          | <b>1.867.426</b>    | <b>79</b>     | <b>10.247</b>         | <b>(5.723)</b>      |
| Circulante               |                     |               |                       | 1.872.029           |
| Não circulante           |                     |               |                       | 1.872.029           |
| <b>Total</b>             | <b>2.365.193</b>    | <b>63.405</b> | <b>21.299</b>         | <b>(55.634)</b>     |
| Circulante               |                     |               |                       | 2.394.263           |
| Não circulante           |                     |               |                       | 98.381              |
|                          |                     |               |                       | 2.295.882           |

### 21.2.1. Obrigações fiscais

Não houve alteração significativa no andamento das principais ações fiscais oriundas de obrigações fiscais apresentadas nas demonstrações financeiras anuais da Companhia e da SulAmérica para o exercício findo em 31/12/2019.

### 21.2.2. Provisões judiciais

Não houve alteração no andamento das principais ações fiscais oriundas de provisões judiciais apresentadas nas demonstrações financeiras anuais da Companhia e da SulAmérica para o exercício findo em 31/12/2019.

### 21.2.3. Contingências

Em 31/03/2020 e 31/12/2019, o valor total corrigido pela atualização monetária em discussão dos processos cuja probabilidade de perda é classificada como possível pela Administração e pelos advogados que patrocinam as causas é de:

| Descrição    | 31/03/2020       | 31/12/2019       |
|--------------|------------------|------------------|
| Fiscais (a)  | 1.832.504        | 1.793.058        |
| Cíveis       | 343.561          | 334.388          |
| Trabalhistas | 72.925           | 75.183           |
| <b>Total</b> | <b>2.248.990</b> | <b>2.202.629</b> |

(a) Em 31/03/2020, do valor total de R\$1.832.504 (R\$1.793.058 em 31/12/2019), o montante de R\$13.797 (R\$13.806 em 31/12/2019) está provisionado por se referir basicamente a obrigações legais. A parcela não provisionada, no montante de R\$1.818.707 (R\$1.779.252 em 31/12/2019) é composta, principalmente, por: (i) autos de infração lavrados em face das controladas CIA. SAÚDE e SALIC, em que se questiona a dedutibilidade da amortização de ágio oriundo de incorporação das controladoras SLT Participações S.A. e STA Participações S.A., respectivamente, nos anos calendários 2005, 2006 e 2007; (ii) não homologação da compensação de tributos na esfera administrativa; (iii) glosa do prejuízo fiscal e base negativa; (iv) exigência de COFINS sobre as receitas financeiras vinculadas a ativos garantidores de provisões técnicas; (v) processo que pretende cobrar débitos de ISS decorrente de suposta falta de recolhimento do imposto sobre os serviços prestados no município de São Paulo; e (vi) auto de infração lavrado pelo município do Rio de Janeiro para cobrança de ISS sobre seguro saúde.

## 22. Partes relacionadas

Os principais saldos de ativos e passivos referentes às operações com partes relacionadas, bem como as transações que influenciaram o resultado do período, são relativos a transações da Companhia com suas controladas diretas e indiretas, empresas ligadas e profissionais-chave da Administração.

## Notas Explicativas

## 22.1. Transações

As principais transações são:

| Descrição                                                                                                                                  | Categoria             | Controladora                                                                  | Ativo         |                | Companhia Passivo |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-------------------|---------------|
|                                                                                                                                            |                       |                                                                               | 31/03/2020    | 31/12/2019     | 31/03/2020        | 31/12/2019    |
| Sulasapar Participações S.A. (a) (b)                                                                                                       | Controladora          | Sulasa Participações S.A.                                                     | -             | -              | 89.425            | 71.981        |
| Sul América Capitalização S.A. - SULACAP (d)                                                                                               | Controlada indireta   | Sul América Santa Cruz Participações S.A.                                     | 239           | 239            | -                 | -             |
| Saepar Serviços e Participações S.A. (a) (b)                                                                                               | Controlada direta     | Sul América S.A.                                                              | 52.833        | 52.833         | -                 | -             |
| Sul América Companhia de Seguro Saúde (c) (d)                                                                                              | Controlada indireta   | Sul América Companhia Nacional de Seguros                                     | 21.749        | 20.485         | 864               | -             |
| Sul América Investimentos Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. (d)                                                          | Controlada indireta   | Sul América Companhia de Seguro Saúde                                         | 1.635         | 1.322          | -                 | -             |
| Sul América Investimentos Gestora De Recursos S.A. (d)                                                                                     | Controlada indireta   | Sul América Investimentos Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. | 2.095         | 1.854          | -                 | -             |
| Sul América Seguros de Pessoas e Previdência S.A. (d) (f)                                                                                  | Controlada indireta   | Sul América Companhia de Seguro Saúde                                         | 2.930         | 2.930          | -                 | -             |
| Sul América Companhia Nacional de Seguros (c) (d) (g)                                                                                      | Controlada indireta   | Saepar Serviços e Participações S.A                                           | 9.556         | 112.658        | 394               | 399           |
| Sul América Serviços de Saúde S.A. (e)                                                                                                     | Controlada indireta   | Sul América Companhia de Seguro Saúde                                         | -             | -              | -                 | -             |
| Sul América Seguros de Automóveis e Massificados S.A. (c)                                                                                  | Controladora indireta | Sul América Holding S.A.                                                      | 1             | -              | -                 | -             |
| Controladores, Pessoas Chave ou com Influência Significativa, seus respectivos familiares e suas respectivas empresas relacionadas (a) (b) | Outros                | Outros                                                                        | -             | -              | 2.585             | 1.794         |
| <b>Total</b>                                                                                                                               |                       |                                                                               | <b>91.038</b> | <b>192.321</b> | <b>93.268</b>     | <b>74.174</b> |

| Descrição                                                                                                                                  | Categoria             | Controladora                                                                  | Receita    |            | Companhia Despesa |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------|--------------|
|                                                                                                                                            |                       |                                                                               | 31/03/2020 | 31/03/2019 | 31/03/2020        | 31/03/2019   |
| Sulasapar Participações S.A. (a) (b)                                                                                                       | Controladora          | Sulasa Participações S.A.                                                     | -          | -          | -                 | -            |
| Sul América Capitalização S.A. - SULACAP (d)                                                                                               | Controlada indireta   | Sul América Santa Cruz Participações S.A.                                     | -          | -          | -                 | -            |
| Saepar Serviços e Participações S.A. (a) (b)                                                                                               | Controlada direta     | Sul América S.A.                                                              | -          | -          | -                 | -            |
| Sul América Companhia de Seguro Saúde (c) (d)                                                                                              | Controlada indireta   | Sul América Companhia Nacional de Seguros                                     | -          | -          | -                 | -            |
| Sul América Investimentos Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. (d)                                                          | Controlada indireta   | Sul América Companhia de Seguro Saúde                                         | -          | -          | -                 | -            |
| Sul América Investimentos Gestora De Recursos S.A. (d)                                                                                     | Controlada indireta   | Sul América Investimentos Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. | -          | -          | -                 | -            |
| Sul América Seguros de Pessoas e Previdência S.A. (d) (f)                                                                                  | Controlada indireta   | Sul América Companhia de Seguro Saúde                                         | -          | -          | (1)               | (2)          |
| Sul América Companhia Nacional de Seguros (c) (d) (g)                                                                                      | Controlada indireta   | Saepar Serviços e Participações S.A                                           | -          | -          | -                 | -            |
| Sul América Serviços de Saúde S.A. (e)                                                                                                     | Controlada indireta   | Sul América Companhia de Seguro Saúde                                         | -          | -          | -                 | (140)        |
| Sul América Seguros de Automóveis e Massificados S.A. (c)                                                                                  | Controladora indireta | Sul América Holding S.A.                                                      | -          | -          | -                 | -            |
| Controladores, Pessoas Chave ou com Influência Significativa, seus respectivos familiares e suas respectivas empresas relacionadas (a) (b) | Outros                | Outros                                                                        | -          | -          | -                 | -            |
| <b>Total</b>                                                                                                                               |                       |                                                                               | <b>-</b>   | <b>-</b>   | <b>(1)</b>        | <b>(142)</b> |

- (a) Valor referente aos dividendos a serem distribuídos ou a receber entre acionistas, titulares ou sócios;  
 (b) Valor referente aos juros sobre o capital próprio a serem distribuídos ou a receber entre acionistas, titulares ou sócios;  
 (c) Valor referente às transações em conta corrente entre empresas do grupo basicamente de reembolso de despesas administrativas que são liquidadas no mês subsequente ao da operação;  
 (d) Valor referente ao reembolso das controladas com planos de incentivos em ações (stock options) de emissão da Companhia oferecidos aos administradores das empresas do grupo;  
 (e) Valor referente ao seguro saúde e odontológico dos funcionários da Companhia;  
 (f) Valor referente ao seguro de vida grupal e do plano de previdência complementar oferecido a todos os colaboradores; e  
 (g) Valor referente ao rateio de aluguel dos prédios da matriz entre companhias da SulAmérica, a liquidação financeira ocorre no mês de abril.

| Descrição                                                                                                                                          | Categoria    | Controladora                                   | Ativo      |            | Consolidado Passivo |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------|------------|------------|---------------------|----------------|
|                                                                                                                                                    |              |                                                | 31/03/2020 | 31/12/2019 | 31/03/2020          | 31/12/2019     |
| Sulasapar Participações S.A. (a) (b)                                                                                                               | Controladora | Sulasa Participações S.A.                      | -          | -          | 89.425              | 71.981         |
| Nova Ação Participações S.A. (e)                                                                                                                   | Ligada       | Sulasapar Participações S.A.                   | 85         | 78         | -                   | -              |
| Sharecare Brasil Serv. De Consultoria Ltda (d) (g)                                                                                                 | Coligada     | Sharecare Digital Health International Limited | -          | -          | 11.520              | 11.123         |
| Órama Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. (g)                                                                                      | Coligada     | Outros                                         | -          | -          | -                   | -              |
| Controladores, Pessoas Chave ou com Influência Significativa, seus respectivos familiares e suas respectivas empresas relacionadas (a) (b) (c) (f) | Outros       | Outros                                         | 113        | 145        | 98.781              | 96.241         |
| <b>Total</b>                                                                                                                                       |              |                                                | <b>198</b> | <b>223</b> | <b>199.726</b>      | <b>179.345</b> |

## Notas Explicativas

| Descrição                                                                                                                                          | Categoria    | Controladora                                   | Consolidado  |              |                 |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|
|                                                                                                                                                    |              |                                                | Receita      |              | Despesa         |                 |
|                                                                                                                                                    |              |                                                | 31/03/2020   | 31/03/2019   | 31/03/2020      | 31/03/2019      |
| Sulasapar Participações S.A. (a) (b)                                                                                                               | Controladora | Sulasapar Participações S.A.                   | -            | -            | -               | -               |
| Nova Ação Participações S.A. (e)                                                                                                                   | Ligada       | Sulasapar Participações S.A.                   | 1            | -            | -               | -               |
| Sharecare Brasil Serv. De Consultoria Ltda (d) (g)                                                                                                 | Coligada     | Sharecare Digital Health International Limited | 1.040        | 497          | (18.844)        | (24.213)        |
| Orama Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. (g)                                                                                      | Coligada     | Outros                                         | 136          | -            | -               | -               |
| Controladores, Pessoas Chave ou com Influência Significativa, seus respectivos familiares e suas respectivas empresas relacionadas (a) (b) (c) (f) | Outros       | Outros                                         | 2.449        | 3.511        | (3.065)         | (7.995)         |
| <b>Total</b>                                                                                                                                       |              |                                                | <b>3.626</b> | <b>4.008</b> | <b>(21.909)</b> | <b>(32.208)</b> |

(a) Valor referente aos dividendos a serem distribuídos ou a receber entre acionistas, titulares ou sócios;  
(b) Valor referente aos juros sobre o capital próprio a serem distribuídos ou a receber entre acionistas, titulares ou sócios;  
(c) Valor referente aos serviços prestados de consultoria e acompanhamento dos processos judiciais de natureza cível, trabalhista e tributário. Estes contratos são renovados anualmente e liquidados mensalmente;  
(d) Valor referente à prestação de serviços e soluções em saúde;  
(e) Valor referente ao rateio de aluguel dos prédios da Matriz e sede Pinheiros entre companhias da SulAmérica;  
(f) Valores referentes a operações de seguros e previdência entre as companhias e pessoal-chave da administração, familiares e suas respectivas empresas controladas;  
(g) Valor referente ao seguro saúde dos funcionários da companhia contratado junto a empresas do grupo.

Os montantes de dividendos e juros sobre capital próprio ("JCP") recebidos e pagos pela Companhia, até 31/03/2020, estão demonstrados a seguir:

|              | Dividendos e JCP recebidos |                | Dividendos e JCP pagos |            |
|--------------|----------------------------|----------------|------------------------|------------|
|              | 31/03/2020                 | 31/03/2019     | 31/03/2020             | 31/03/2019 |
| Saepar       | -                          | 31.186         | -                      | -          |
| Cia. Saúde   | 59.171                     | 84.815         | -                      | -          |
| <b>Total</b> | <b>59.171</b>              | <b>116.001</b> | <b>-</b>               | <b>-</b>   |

Em 31/03/2020 e 31/03/2019, no consolidado, não foram recebidos e pagos dividendos, através de suas controladas para os demais acionistas, além dos dividendos informados como pagamento da Companhia.

## 22.2. Remuneração da administração

A Administração da SulAmérica é composta pelos membros do Conselho de Administração e da Diretoria da Companhia e das controladas, inclusive membros dos comitês de assessoramento do Conselho de Administração. As despesas com remuneração da Administração, pagas ou a pagar, estão demonstradas a seguir. As tabelas incluem também despesas relativas ao custeio dos planos de incentivo baseado em ações da Companhia.

|                       | Companhia                                   |                    |         |
|-----------------------|---------------------------------------------|--------------------|---------|
|                       | Benefícios de curto prazo a administradores | Incentivo de ações | Total   |
| <b>Contas a pagar</b> |                                             |                    |         |
| 31/03/2020            | 109                                         | -                  | 109     |
| 31/12/2019            | 76                                          | -                  | 76      |
| <b>Despesas</b>       |                                             |                    |         |
| 31/03/2020            | (1.526)                                     | (4)                | (1.530) |
| 31/03/2019            | (1.427)                                     | (3)                | (1.430) |

|                       | Consolidado                                 |                        |                    |          |
|-----------------------|---------------------------------------------|------------------------|--------------------|----------|
|                       | Benefícios de curto prazo a administradores | Benefícios pós-emprego | Incentivo de ações | Total    |
| <b>Contas a pagar</b> |                                             |                        |                    |          |
| 31/03/2020            | 33.544                                      | 5.044                  | -                  | 38.588   |
| 31/12/2019            | 74.719                                      | 6.524                  | -                  | 81.243   |
| <b>Despesas</b>       |                                             |                        |                    |          |
| 31/03/2020            | (20.316)                                    | (616)                  | (3.540)            | (24.472) |
| 31/03/2019            | (26.681)                                    | (143)                  | 62                 | (26.762) |

## Plano geral de opção de compra de ações de emissão da Companhia

A seguir, as características dos planos de incentivo baseados em ações bonificadas:

## Notas Explicativas

### Programa de opções bonificadas

O programa de opções bonificadas foi instituído em 2011 e nesta modalidade o executivo opta por ingressar no programa utilizando parte de sua remuneração variável de curto prazo para a aquisição de units da Companhia ("units vinculadas"). Para cada unit adquirida, o executivo receberá uma quantidade de opções bonificadas em contrapartida.

Os executivos passam a ter o direito de exercer as opções bonificadas (vesting date) a partir do terceiro ano, na proporção de 33%, 33% e 34% a cada ano, e extensão de vigência de um ano, totalizando 6 anos de vigência, ao todo, quando expiram os incentivos em ações não exercidos.

Em 01 de abril de 2019, o Conselho de Administração aprovou o programa de 2019, sendo outorgadas 757.400 opções bonificadas, em contrapartida à aquisição de 270.000 units vinculadas.

As movimentações ocorridas no saldo de opções bonificadas já outorgadas estão resumidas a seguir:

|                                                      | Companhia                    |             |                                        |
|------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|----------------------------------------|
|                                                      | Opções de units (quantidade) |             | Preço médio ponderado do exercício (a) |
|                                                      | Units                        | ON          | PN                                     |
| Saldo de opções bonificadas em aberto em 01/01/2019  | 3.776.759                    | 3.776.759   | 7.553.518                              |
| Saldo de opções bonificadas exercíveis em 01/01/2019 | 65.618                       | 65.618      | 131.236                                |
| Opções bonificadas outorgadas durante o exercício    | 757.400                      | 757.400     | 1.514.800                              |
| Opções bonificadas exercidas durante o exercício     | (1.167.987)                  | (1.167.987) | (2.335.974)                            |
| Opções bonificadas canceladas no exercício           | (543.875)                    | (543.875)   | (1.087.750)                            |
| Saldo de opções bonificadas em aberto em 31/12/2019  | 2.822.297                    | 2.822.297   | 5.644.594                              |
| Saldo de opções bonificadas exercíveis em 31/12/2019 | 77.526                       | 77.526      | 155.052                                |
| Opções bonificadas outorgadas durante o período      | -                            | -           | -                                      |
| Opções bonificadas exercidas durante o período       | (15.338)                     | (15.338)    | (30.676)                               |
| Opções bonificadas canceladas no período             | (27.661)                     | (27.661)    | (55.322)                               |
| Saldo de opções bonificadas em aberto em 31/03/2020  | 2.779.298                    | 2.779.298   | 5.558.596                              |
| Saldo de opções bonificadas exercíveis em 31/03/2020 | 62.188                       | 62.188      | 124.376                                |

(a) Preço médio ponderado de exercício das opções bonificadas está atrelado à manutenção das units vinculadas adquiridas, estando as mesmas em carência por prazo pré-determinado.

A despesa, tomando-se como base o valor justo da opção nas datas dos respectivos contratos de outorga, correspondente ao plano geral de compra de ações de emissão da Companhia em 31/03/2020 foi de R\$3.540 (receita de R\$62 em 31/03/2019, em função da saída de executivos do plano), sendo R\$4 (R\$3 em 31/03/2019) referentes aos executivos da Companhia e R\$3.536 (receita de R\$65 em 31/03/2019) de suas controladas que reembolsam a SulAmérica pela participação de seus executivos no programa de incentivo em ações, e estão registradas na rubrica "Despesas administrativas", em contrapartida à rubrica "Reserva de capital".

Os preços de exercício, mínimos e máximos, das posições de opções bonificadas exercidas, até 31/03/2020, são de R\$56,60 e R\$ 65,00, respectivamente (R\$ 30,47 e R\$ 53,80 em 31/12/2019). O prazo contratual das opções bonificadas é de 3,31 anos (3,56 anos em 31/12/2019).

## 23. Patrimônio líquido

### 23.1. Capital social

O capital social da Companhia em 31/03/2020 e 31/12/2019 é de R\$3.319.882, conforme aprovado em Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária realizada em 29/03/2017, dividido em 1.182.461.903 ações, sendo 592.688.393 ordinárias e 589.773.510 ações preferenciais, todas nominativas, sem valor nominal e totalmente integralizadas.

A seguir, a movimentação das ações:

| Data       | Descrição                                                    | Companhia   |              |               |
|------------|--------------------------------------------------------------|-------------|--------------|---------------|
|            |                                                              | ON          | PN           | Total         |
|            | Ações                                                        | 592.688.393 | 589.773.510  | 1.182.461.903 |
|            | Ações em tesouraria (vide nota 23.4)                         | (7.243.628) | (14.487.261) | (21.730.889)  |
| 01/01/2019 | Total                                                        | 585.444.765 | 575.286.249  | 1.160.731.014 |
|            | Compra (venda) de ações em tesouraria e demais movimentações | 540.195     | 1.080.390    | 1.620.585     |
| 31/12/2019 | Total                                                        | 585.984.960 | 576.366.639  | 1.162.351.599 |
|            | Compra (venda) de ações em tesouraria e demais movimentações | (387.545)   | (775.090)    | (1.162.635)   |
| 31/03/2020 | Total                                                        | 585.597.415 | 575.591.549  | 1.161.188.964 |

#### 23.1.1. Capital social autorizado

Não houve alteração na política de formação do capital social autorizado apresentada nas demonstrações financeiras anuais da Companhia e da SulAmérica para o exercício findo em 31/12/2019.



## Notas Explicativas

### 23.2. Reservas

Não houve alteração na política de formação das reservas, conforme apresentadas nas demonstrações financeiras anuais da Companhia e da SulAmérica para o exercício findo em 31/12/2019.

### 23.3. Ajustes de avaliação patrimonial

Não houve alteração nas práticas contábeis para os ajustes de avaliação patrimonial, conforme apresentadas nas demonstrações financeiras anuais da Companhia e da SulAmérica para o exercício findo em 31/12/2019.

### 23.4. Ações em tesouraria

A seguir, a movimentação referente às ações em tesouraria:

| Movimentação das ações em tesouraria                          | Companhia        |                  |                   |
|---------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|
|                                                               | Units            | ON               | PN                |
| <b>Ações em tesouraria em 01/01/2019</b>                      | <b>7.243.628</b> | <b>7.243.628</b> | <b>14.487.261</b> |
| Ações relativas a opções exercidas no exercício - bonificadas | (1.167.987)      | (1.167.987)      | (2.335.974)       |
| Alienação de ações no exercício - bonificadas                 | (270.000)        | (270.000)        | (540.000)         |
| Aquisição de ações no exercício - bonificadas                 | 897.792          | 897.792          | 1.795.584         |
| <b>Ações em tesouraria em 31/12/2019 (a)</b>                  | <b>6.703.433</b> | <b>6.703.433</b> | <b>13.406.871</b> |
| Ações relativas a opções exercidas no período - bonificadas   | (15.338)         | (15.338)         | (30.676)          |
| Aquisição de ações no período - bonificadas                   | 402.883          | 402.883          | 805.766           |
| <b>Ações em tesouraria em 31/03/2020 (a)</b>                  | <b>7.090.978</b> | <b>7.090.978</b> | <b>14.181.961</b> |

(a) As units, recompradas para manutenção em tesouraria são desconstituídas em 1 ação ordinária e 2 preferenciais cada uma, representando, em 31/03/2020, 7.090.978 (6.703.433 em 31/12/2019) ações ordinárias e 14.181.961 (13.406.871 em 31/12/2019) ações preferenciais.

As compras de ações em tesouraria, ocorridas no trimestre de 31/03/2020, foram de R\$24.037 (R\$36.585 de compras e R\$8.046 de vendas em 31/12/2019). Tais compras e vendas foram registradas sob as rubricas "Ações em tesouraria" e "Reservas de capital", sendo o custo mínimo de aquisição de units, para 31/03/2020, de R\$56,60 (R\$30,47 em 31/12/2019) e o máximo de R\$65,00 (R\$53,80 em 31/12/2019). O valor de mercado das units, calculado com base na última cotação em 31/03/2020 é de R\$33,80 (R\$59,92 em 31/12/2019).

### 23.5. Política de distribuição de dividendos

Não houve alteração na política de distribuição de dividendos, conforme apresentada nas demonstrações financeiras anuais da Companhia e da SulAmérica para o exercício findo em 31/12/2019. Em complemento, informamos que a proposta de distribuição de resultado de 2019 ainda não foi aprovada, devido ao cancelamento da Assembleia Geral Ordinária em função dos impactos da COVID-19, conforme informado na Nota 1.4.

### 23.6. Resultado por ação

O lucro líquido por ação ordinária e preferencial considera não só as ações ordinárias e preferenciais em circulação, mas também as potenciais emissões e cancelamentos (diluidores e antidiluidores), decorrentes do plano geral de opção de aquisição de ações de emissão da Companhia.

Como o lucro por ação atribuível aos acionistas controladores da Companhia é igual ao da SulAmérica, apenas um conjunto de informações está apresentado a seguir.

| Descrição                                                                                                     | Companhia     |               |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
|                                                                                                               | Ordinárias    | Preferenciais | Total         |
| <b>Lucro líquido do período atribuído às ações</b>                                                            | <b>40.252</b> | <b>39.564</b> | <b>79.816</b> |
| Média ponderada do número de ações                                                                            | 592.688.393   | 589.773.510   | 1.182.461.903 |
| Média ponderada do número de ações em tesouraria                                                              | (7.073.617)   | (14.147.234)  | (21.220.851)  |
| Média ponderada das ações em circulação - básico                                                              | 585.614.776   | 575.626.276   | 1.161.241.052 |
| <b>Lucro por ação - básico (a) (em R\$)</b>                                                                   | <b>0,0687</b> | <b>0,0687</b> | <b>0,0687</b> |
| <b>Fator diluidor:</b>                                                                                        |               |               |               |
| Média ponderada das quantidades de concessões e cancelamentos dos incentivos em ações de emissão da companhia | 2.800.744     | 5.601.488     | 8.402.232     |
| Média ponderada das ações em circulação - diluído                                                             | 588.415.520   | 581.227.764   | 1.169.643.284 |
| <b>Lucro por ação - diluído (b) (em R\$)</b>                                                                  | <b>0,0684</b> | <b>0,0681</b> | <b>0,0682</b> |

## Notas Explicativas

| Descrição                                                                                                     | Companhia<br>31/03/2019 |                |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|----------------|
|                                                                                                               | Ordinárias              | Preferenciais  | Total          |
| <b>Lucro líquido do período atribuído às ações</b>                                                            | <b>112.716</b>          | <b>110.752</b> | <b>223.468</b> |
| Média ponderada do número de ações                                                                            | 592.688.393             | 589.773.510    | 1.182.461.903  |
| Média ponderada do número de ações em tesouraria                                                              | (7.247.762)             | (14.495.524)   | (21.743.286)   |
| Média ponderada das ações em circulação - básico                                                              | 585.440.631             | 575.277.986    | 1.160.718.617  |
| <b>Lucro por ação - básico (a) (em R\$)</b>                                                                   | <b>0,1925</b>           | <b>0,1925</b>  | <b>0,1925</b>  |
| <b>Fator diluidor:</b>                                                                                        |                         |                |                |
| Média ponderada das quantidades de concessões e cancelamentos dos incentivos em ações de emissão da companhia | 3.392.523               | 6.785.047      | 10.177.570     |
| Média ponderada das ações em circulação - diluído                                                             | 588.833.154             | 582.063.033    | 1.170.896.187  |
| <b>Lucro por ação - diluído (b) (em R\$)</b>                                                                  | <b>0,1914</b>           | <b>0,1903</b>  | <b>0,1909</b>  |

**(a) Básico**

O lucro por ação básico é calculado a partir da divisão do lucro atribuível aos detentores de ações pela média ponderada do número de ações ordinárias e preferenciais em circulação no ano, excluindo-se a média ponderada das ações em tesouraria.

**(b) Diluído**

O lucro por ação diluído é calculado a partir da divisão do lucro atribuível aos detentores de ações pela média ponderada ajustada do número de ações ordinárias e preferenciais em circulação no ano, excluindo-se a média ponderada das ações em tesouraria.

O ajuste na média ponderada considera as quantidades das concessões e cancelamentos emitidos para o plano de incentivo em ações de emissão da Companhia durante o período.

## 24. Informações por segmento de negócios

### 24.1. Demonstrações de resultados por segmento

Não houve alteração na estrutura de negócios da SulAmérica de 31/12/2019 para 31/03/2020.

Em 31/03/2020 e 31/03/2019, a SulAmérica tem os resultados apurados por unidades de negócios, conforme está demonstrado a seguir:

| Descrição                                                                                                            | Consolidado<br>31/03/2020 |                  |                  |                |                                  |                 |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------|------------------|----------------|----------------------------------|-----------------|--------------------|
|                                                                                                                      | Saúde                     | Danos            | Pessoas          | Capitalização  | Gestão e administração de ativos | Outros          | Total              |
| <b>Receitas operacionais</b>                                                                                         | <b>4.571.054</b>          | <b>705.251</b>   | <b>325.390</b>   | <b>4.612</b>   | <b>23.194</b>                    | <b>2.537</b>    | <b>5.632.038</b>   |
| Seguros                                                                                                              | 4.551.420                 | 698.976          | 119.652          | -              | -                                | (1.855)         | 5.368.193          |
| Prêmios líquidos                                                                                                     | 4.534.422                 | 698.422          | 118.736          | -              | -                                | (1.855)         | 5.349.725          |
| Outras receitas operacionais                                                                                         | 16.998                    | 554              | 916              | -              | -                                | -               | 18.468             |
| <b>Provisões</b>                                                                                                     | <b>-</b>                  | <b>-</b>         | <b>205.738</b>   | <b>-</b>       | <b>-</b>                         | <b>-</b>        | <b>205.738</b>     |
| Prêmios, rendas e taxa de gestão líquidos                                                                            | -                         | -                | 205.738          | -              | -                                | -               | 205.738            |
| <b>Capitalização, Planos de saúde administrados e Gestão e administração de ativos</b>                               | <b>17.204</b>             | <b>-</b>         | <b>-</b>         | <b>4.612</b>   | <b>23.194</b>                    | <b>3.759</b>    | <b>48.769</b>      |
| Outras receitas operacionais                                                                                         | 2.430                     | 6.275            | -                | -              | -                                | 633             | 9.338              |
| <b>Variações das provisões técnicas de prêmios</b>                                                                   | <b>(10.366)</b>           | <b>145.406</b>   | <b>(172.578)</b> | <b>-</b>       | <b>-</b>                         | <b>(1)</b>      | <b>(37.539)</b>    |
| Seguros                                                                                                              | (10.366)                  | 145.406          | 3.347            | -              | -                                | (1)             | 138.386            |
| Provisões                                                                                                            | -                         | -                | (175.925)        | -              | -                                | -               | (175.925)          |
| <b>Despesas operacionais</b>                                                                                         | <b>(4.203.067)</b>        | <b>(743.601)</b> | <b>(133.684)</b> | <b>(4.306)</b> | <b>(2.017)</b>                   | <b>1.732</b>    | <b>(5.084.943)</b> |
| Seguros                                                                                                              | (4.196.963)               | (743.601)        | (107.518)        | -              | -                                | 1.811           | (5.046.271)        |
| Sinistros                                                                                                            | (3.761.508)               | (538.110)        | (61.568)         | -              | -                                | -               | (4.361.186)        |
| Custos de comercialização                                                                                            | (303.751)                 | (190.413)        | (38.414)         | -              | -                                | -               | (532.578)          |
| Outras despesas operacionais                                                                                         | (131.704)                 | (15.078)         | (7.536)          | -              | -                                | 1.811           | (152.507)          |
| <b>Provisões</b>                                                                                                     | <b>-</b>                  | <b>-</b>         | <b>(26.166)</b>  | <b>-</b>       | <b>-</b>                         | <b>-</b>        | <b>(26.166)</b>    |
| Despesas com benefícios e resgate                                                                                    | -                         | -                | (15.281)         | -              | -                                | -               | (15.281)           |
| Custos de comercialização                                                                                            | -                         | -                | (8.761)          | -              | -                                | -               | (8.761)            |
| Outras despesas operacionais                                                                                         | -                         | -                | (2.124)          | -              | -                                | -               | (2.124)            |
| <b>Capitalização, Planos de saúde administrados, Gestão e administração de ativos e Outras despesas operacionais</b> | <b>(6.104)</b>            | <b>-</b>         | <b>-</b>         | <b>(4.306)</b> | <b>(2.017)</b>                   | <b>(79)</b>     | <b>(12.506)</b>    |
| <b>Margem bruta operacional</b>                                                                                      | <b>357.621</b>            | <b>107.056</b>   | <b>19.128</b>    | <b>306</b>     | <b>21.177</b>                    | <b>4.268</b>    | <b>509.556</b>     |
| <b>Despesas administrativas</b>                                                                                      | <b>(263.530)</b>          | <b>(128.717)</b> | <b>(27.176)</b>  | <b>384</b>     | <b>(13.289)</b>                  | <b>(27.269)</b> | <b>(459.597)</b>   |
| <b>Resultado financeiro</b>                                                                                          | <b>(8.802)</b>            | <b>20.223</b>    | <b>(1.680)</b>   | <b>519</b>     | <b>(197)</b>                     | <b>29.208</b>   | <b>39.271</b>      |
| Resultado de equivalência patrimonial                                                                                | 17                        | -                | -                | -              | -                                | 127             | 144                |
| <b>Resultado patrimonial</b>                                                                                         | <b>601</b>                | <b>1.988</b>     | <b>67</b>        | <b>-</b>       | <b>-</b>                         | <b>(5.301)</b>  | <b>(2.645)</b>     |
| <b>Resultado antes de impostos e contribuições</b>                                                                   | <b>85.907</b>             | <b>550</b>       | <b>(9.661)</b>   | <b>1.209</b>   | <b>7.691</b>                     | <b>1.033</b>    | <b>86.729</b>      |
| Imposto de renda e contribuição social                                                                               | (7.033)                   | (45)             | 791              | (99)           | (630)                            | (58)            | (7.074)            |
| <b>Lucro líquido do período</b>                                                                                      | <b>78.874</b>             | <b>505</b>       | <b>(8.870)</b>   | <b>1.110</b>   | <b>7.061</b>                     | <b>975</b>      | <b>79.655</b>      |
| Acionistas da Companhia                                                                                              | 79.035                    | 505              | (8.870)          | 1.110          | 7.061                            | 975             | 79.816             |
| Participação de acionistas não controladores                                                                         | (161)                     | -                | -                | -              | -                                | -               | (161)              |
| <b>Lucro líquido do período</b>                                                                                      | <b>78.874</b>             | <b>505</b>       | <b>(8.870)</b>   | <b>1.110</b>   | <b>7.061</b>                     | <b>975</b>      | <b>79.655</b>      |

## Notas Explicativas

| Descrição                                                                                                            | Consolidado<br>31/03/2019 |                  |                  |                 |                                  |                |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------|------------------|-----------------|----------------------------------|----------------|--------------------|
|                                                                                                                      | Saúde                     | Danos            | Pessoas          | Capitalização   | Gestão e administração de ativos | Outros         | Total              |
| <b>Receitas operacionais</b>                                                                                         | <b>4.189.710</b>          | <b>753.853</b>   | <b>283.479</b>   | <b>16.058</b>   | <b>19.597</b>                    | <b>(8.152)</b> | <b>5.254.545</b>   |
| <b>Seguros</b>                                                                                                       | <b>4.173.983</b>          | <b>745.970</b>   | <b>120.688</b>   | -               | -                                | <b>(1.808)</b> | <b>5.038.833</b>   |
| Prêmios líquidos                                                                                                     | 4.173.576                 | 745.559          | 120.663          | -               | -                                | (1.808)        | 5.037.990          |
| Outras receitas operacionais                                                                                         | 407                       | 411              | 25               | -               | -                                | -              | 843                |
| <b>Providência</b>                                                                                                   | -                         | -                | <b>162.791</b>   | -               | -                                | -              | <b>162.791</b>     |
| Prêmios, rendas e taxa de gestão líquidos                                                                            | -                         | -                | 162.788          | -               | -                                | -              | 162.788            |
| Outras receitas operacionais                                                                                         | -                         | -                | 3                | -               | -                                | -              | 3                  |
| <b>Capitalização, Planos de saúde administrados e</b>                                                                | -                         | -                | -                | -               | -                                | -              | -                  |
| <b>Gestão e administração de ativos</b>                                                                              | <b>15.029</b>             | -                | -                | <b>16.058</b>   | <b>19.597</b>                    | <b>(6.344)</b> | <b>44.340</b>      |
| <b>Outras receitas operacionais</b>                                                                                  | <b>698</b>                | <b>7.883</b>     | -                | -               | -                                | -              | <b>8.581</b>       |
| <b>Variações das provisões técnicas de prêmios</b>                                                                   | <b>(12.285)</b>           | <b>132.492</b>   | <b>(124.060)</b> | -               | -                                | -              | <b>(3.853)</b>     |
| Seguros                                                                                                              | (12.285)                  | 132.492          | 5.893            | -               | -                                | -              | 126.100            |
| Providência                                                                                                          | -                         | -                | (129.953)        | -               | -                                | -              | (129.953)          |
| <b>Despesas operacionais</b>                                                                                         | <b>(3.737.829)</b>        | <b>(743.860)</b> | <b>(146.696)</b> | <b>(8.200)</b>  | <b>(1.171)</b>                   | <b>2.013</b>   | <b>(4.635.743)</b> |
| <b>Seguros</b>                                                                                                       | <b>(3.734.272)</b>        | <b>(743.860)</b> | <b>(114.847)</b> | -               | -                                | <b>2.013</b>   | <b>(4.590.966)</b> |
| Sinistros                                                                                                            | (3.338.088)               | (526.098)        | (64.533)         | -               | -                                | -              | (3.928.719)        |
| Custos de comercialização                                                                                            | (266.921)                 | (190.792)        | (38.693)         | -               | -                                | -              | (496.406)          |
| Outras despesas operacionais                                                                                         | (129.263)                 | (26.970)         | (11.621)         | -               | -                                | 2.013          | (165.841)          |
| <b>Providência</b>                                                                                                   | -                         | -                | <b>(31.849)</b>  | -               | -                                | -              | <b>(31.849)</b>    |
| Despesas com benefícios e resgate                                                                                    | -                         | -                | (21.836)         | -               | -                                | -              | (21.836)           |
| Custos de comercialização                                                                                            | -                         | -                | (9.274)          | -               | -                                | -              | (9.274)            |
| Outras despesas operacionais                                                                                         | -                         | -                | (739)            | -               | -                                | -              | (739)              |
| <b>Capitalização, Planos de saúde administrados, Gestão e administração de ativos e Outras despesas operacionais</b> | <b>(3.557)</b>            | -                | -                | <b>(8.200)</b>  | <b>(1.171)</b>                   | -              | <b>(12.928)</b>    |
| <b>Margem bruta operacional</b>                                                                                      | <b>439.596</b>            | <b>142.485</b>   | <b>12.723</b>    | <b>7.858</b>    | <b>18.426</b>                    | <b>(6.139)</b> | <b>614.949</b>     |
| <b>Despesas administrativas</b>                                                                                      | <b>(248.755)</b>          | <b>(135.436)</b> | <b>(25.098)</b>  | <b>(16.204)</b> | <b>(10.731)</b>                  | <b>931</b>     | <b>(435.293)</b>   |
| <b>Resultado financeiro</b>                                                                                          | <b>93.392</b>             | <b>45.304</b>    | <b>21.174</b>    | <b>5.476</b>    | <b>209</b>                       | <b>5.731</b>   | <b>171.286</b>     |
| <b>Resultado de equivalência patrimonial</b>                                                                         | <b>679</b>                | -                | -                | <b>9.807</b>    | -                                | -              | <b>10.486</b>      |
| <b>Resultado patrimonial</b>                                                                                         | <b>88</b>                 | <b>1.885</b>     | <b>35</b>        | <b>4</b>        | -                                | -              | <b>2.012</b>       |
| <b>Resultado antes de impostos e contribuições</b>                                                                   | <b>285.000</b>            | <b>54.238</b>    | <b>8.834</b>     | <b>6.941</b>    | <b>7.904</b>                     | <b>523</b>     | <b>363.440</b>     |
| Imposto de renda e contribuição social                                                                               | (112.865)                 | (21.530)         | (3.507)          | 1.138           | (3.138)                          | (208)          | (140.110)          |
| <b>Lucro líquido do período</b>                                                                                      | <b>172.135</b>            | <b>32.708</b>    | <b>5.327</b>     | <b>8.079</b>    | <b>4.766</b>                     | <b>315</b>     | <b>223.330</b>     |
| Acionistas da Companhia                                                                                              | 172.275                   | 32.706           | 5.327            | 8.079           | 4.766                            | 315            | 223.468            |
| Participação de acionistas não controladores                                                                         | (138)                     | -                | -                | -               | -                                | -              | (138)              |
| <b>Lucro líquido do período</b>                                                                                      | <b>172.137</b>            | <b>32.706</b>    | <b>5.327</b>     | <b>8.079</b>    | <b>4.766</b>                     | <b>315</b>     | <b>223.330</b>     |

## 24.2. Sinistralidade, custo de comercialização e margem bruta

Em 31/03/2020 e 31/03/2019, a SulAmérica apresenta os seguintes índices por unidade de negócios extraídos do resultado:

| Descrição                     | Consolidado<br>31/03/2020 |        |         |        |
|-------------------------------|---------------------------|--------|---------|--------|
|                               | Saúde                     | Danos  | Pessoas | Total  |
| Sinistralidade (a)            | 82,45%                    | 62,31% | 49,08%  | 78,59% |
| Custos de comercialização (b) | 6,66%                     | 22,05% | 30,62%  | 9,60%  |
| Margem bruta (c)              | 10,89%                    | 15,64% | 20,30%  | 8,31%  |

| Descrição                     | Consolidado<br>31/03/2019 |        |         |        |
|-------------------------------|---------------------------|--------|---------|--------|
|                               | Saúde                     | Danos  | Pessoas | Total  |
| Sinistralidade (a)            | 79,44%                    | 58,76% | 49,65%  | 75,18% |
| Custos de comercialização (b) | 6,35%                     | 21,31% | 29,77%  | 9,50%  |
| Margem bruta (c)              | 14,21%                    | 19,93% | 20,58%  | 15,32% |

Os índices apurados representam a proporção:

- (a) Dos sinistros ocorridos em relação ao prêmio ganho;
- (b) Dos custos de comercialização em relação ao prêmio ganho; e
- (c) Das margens brutas em relação ao prêmio ganho.

## 24.3. Prêmios de seguros emitidos por região

Os prêmios de seguros emitidos por região são distribuídos da seguinte forma:

| Região       | Consolidado<br>31/03/2020 |                |                |                  |
|--------------|---------------------------|----------------|----------------|------------------|
|              | Saúde                     | Danos          | Pessoas        | Total            |
| Sudeste      | 3.675.526                 | 444.622        | 58.754         | 4.178.902        |
| Sul          | 123.156                   | 136.732        | 38.673         | 298.561          |
| Nordeste     | 542.120                   | 65.784         | 7.366          | 615.270          |
| Norte        | 38.079                    | 8.215          | 813            | 47.107           |
| Centro Oeste | 193.378                   | 62.807         | 14.627         | 270.812          |
| <b>Total</b> | <b>4.572.259</b>          | <b>718.160</b> | <b>120.233</b> | <b>5.410.652</b> |

## Notas Explicativas

| Região       | Consolidado      |                |                |                  |
|--------------|------------------|----------------|----------------|------------------|
|              | Saúde            | Danos          | Pessoa         | Total            |
| Sudeste      | 3.346.349        | 431.667        | 58.442         | 3.836.458        |
| Sul          | 110.101          | 151.179        | 37.554         | 298.834          |
| Nordeste     | 547.919          | 100.195        | 9.582          | 657.696          |
| Norte        | 35.257           | 9.631          | 3.983          | 48.871           |
| Centro Oeste | 174.800          | 70.160         | 12.723         | 257.683          |
| <b>Total</b> | <b>4.214.426</b> | <b>762.832</b> | <b>122.284</b> | <b>5.099.542</b> |

## 24.4. Ativos e passivos por segmento

Os ativos e passivos por segmentos estão distribuídos da seguinte forma:

| Descrição                        | Consolidado       |                  |                  |                |                                  |                  |                   |
|----------------------------------|-------------------|------------------|------------------|----------------|----------------------------------|------------------|-------------------|
|                                  | Saúde             | Danos            | Pessoas          | Capitalização  | Gestão e administração de ativos | Outros           | Total             |
| <b>Ativos</b>                    |                   |                  |                  |                |                                  |                  |                   |
| Aplicações financeiras           | 5.501.932         | 1.473.665        | 7.788.094        | 68.842         | 59.236                           | 1.947.500        | 16.839.269        |
| Receíveis                        | 1.011.002         | 2.417.765        | 106.101          | 1.992          | 137                              | 6.474            | 3.543.471         |
| Tributos                         | 605.470           | 274.975          | 159.002          | 46.095         | 7.582                            | 237.264          | 1.330.388         |
| Custos de comercialização        | 962.238           | 354.441          | 72.174           | -              | -                                | -                | 1.388.853         |
| Depósitos judiciais e fiscais    | 1.496.956         | 889.806          | 229.704          | 93.638         | 8.791                            | 138.511          | 2.857.406         |
| Demais Ativos                    | 737.229           | 332.246          | 432.395          | 3.928          | 109.855                          | 161.873          | 1.777.526         |
| <b>Total do ativo</b>            | <b>10.314.827</b> | <b>5.742.898</b> | <b>8.787.470</b> | <b>214.495</b> | <b>185.601</b>                   | <b>2.491.622</b> | <b>27.736.913</b> |
| <b>Passivos</b>                  |                   |                  |                  |                |                                  |                  |                   |
| Contas a Pagar                   | 835.958           | 200.203          | 58.555           | 46.372         | 22.370                           | 447.968          | 1.611.426         |
| Empréstimos e Financiamentos     | 623               | 409              | -                | -              | -                                | 2.260.893        | 2.261.925         |
| Passivos de Seguros e resseguros | 152.135           | 105.422          | 87.449           | 148            | -                                | 1.004            | 346.158           |
| Provisões Técnicas de Seguros    | 3.430.950         | 2.370.694        | 8.208.835        | -              | -                                | -                | 14.010.479        |
| Provisões Judiciais              | 1.340.905         | 655.901          | 184.842          | 89.437         | 6.709                            | 116.469          | 2.394.263         |
| Demais Passivos                  | 15.957            | 11.207           | 167              | 425            | 33                               | 65               | 27.854            |
| <b>Total do passivo</b>          | <b>5.776.528</b>  | <b>3.343.836</b> | <b>8.539.848</b> | <b>136.382</b> | <b>29.112</b>                    | <b>2.826.399</b> | <b>20.652.105</b> |

| Descrição                        | Consolidado       |                  |                  |                |                                  |                  |                   |
|----------------------------------|-------------------|------------------|------------------|----------------|----------------------------------|------------------|-------------------|
|                                  | Saúde             | Danos            | Pessoas          | Capitalização  | Gestão e administração de ativos | Outros           | Total             |
| <b>Ativos</b>                    |                   |                  |                  |                |                                  |                  |                   |
| Aplicações financeiras           | 5.739.131         | 1.564.511        | 7.957.621        | 789.762        | 184.298                          | 1.340.806        | 17.576.129        |
| Receíveis                        | 1.052.835         | 2.430.730        | 97.875           | 1.341          | 280                              | 12.364           | 3.595.425         |
| Tributos                         | 580.071           | 301.317          | 153.828          | 30.591         | 9.293                            | 224.774          | 1.299.874         |
| Custos de comercialização        | 964.707           | 383.185          | 68.946           | -              | -                                | -                | 1.416.838         |
| Depósitos judiciais e fiscais    | 1.495.303         | 886.531          | 229.072          | 92.686         | 13.013                           | 137.770          | 2.854.375         |
| Demais ativos                    | 781.093           | 302.889          | 453.258          | 12.177         | 34.494                           | 85.899           | 1.669.810         |
| <b>Total do ativo</b>            | <b>10.613.140</b> | <b>5.869.163</b> | <b>8.960.600</b> | <b>926.557</b> | <b>241.378</b>                   | <b>1.801.613</b> | <b>28.412.451</b> |
| <b>Passivos</b>                  |                   |                  |                  |                |                                  |                  |                   |
| Contas a pagar                   | 989.280           | 303.867          | 74.151           | 748.070        | 47.307                           | 326.902          | 2.489.577         |
| Empréstimos e financiamentos     | 743               | 556              | -                | -              | -                                | 1.749.053        | 1.750.352         |
| Passivos de seguros e resseguros | 198.817           | 113.535          | 78.131           | 2.590          | -                                | 2.535            | 395.608           |
| Provisões técnicas de seguros    | 3.335.201         | 2.532.557        | 8.362.189        | -              | -                                | -                | 14.229.947        |
| Provisões judiciais              | 1.320.773         | 650.686          | 183.809          | 83.289         | 10.875                           | 115.761          | 2.365.193         |
| Demais passivos                  | 20.590            | 13.075           | 196              | -              | -                                | 208              | 34.069            |
| <b>Total do passivo</b>          | <b>5.865.404</b>  | <b>3.614.276</b> | <b>8.698.476</b> | <b>833.949</b> | <b>58.182</b>                    | <b>2.194.459</b> | <b>21.264.746</b> |

## 25. Receitas operacionais de seguros – Prêmios líquidos

| Descrição                                | Consolidado      |                  |
|------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                          | 31/03/2020       | 31/03/2019       |
| <b>Prêmios líquidos</b>                  |                  |                  |
| Prêmios de seguros                       | 5.422.199        | 5.106.196        |
| Resseguros cedidos                       | (15.005)         | (11.228)         |
| Co-seguros cedidos                       | -                | 172              |
| Retrocessão                              | (73)             | -                |
| Contribuição para cobertura de risco (a) | 3.531            | 4.402            |
| <b>Total</b>                             | <b>5.410.652</b> | <b>5.099.542</b> |
| <b>Tributos sobre vendas</b>             |                  |                  |
| PIS                                      | (8.426)          | (8.546)          |
| COFINS                                   | (51.781)         | (52.583)         |
| ISS                                      | (720)            | (423)            |
| <b>Total</b>                             | <b>(60.927)</b>  | <b>(61.552)</b>  |
| <b>Total</b>                             | <b>5.349.725</b> | <b>5.037.990</b> |

(a) Refere-se a parte de risco dentro dos contratos de previdência privada.

## Notas Explicativas

## 26. Receitas operacionais de previdência – Prêmios, rendas e taxas de gestão líquidos

| Descrição                                          | Consolidado    |                |
|----------------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                                    | 31/03/2020     | 31/03/2019     |
| <b>Prêmios, rendas e taxa de gestão - líquidos</b> |                |                |
| Rendas de contribuições                            | 191.300        | 150.245        |
| Rendas com taxa de gestão                          | 15.144         | 13.023         |
| <b>Total</b>                                       | <b>206.444</b> | <b>163.268</b> |
| <b>Tributos sobre as vendas</b>                    |                |                |
| PIS                                                | (99)           | (67)           |
| COFINS                                             | (607)          | (413)          |
| <b>Total</b>                                       | <b>(706)</b>   | <b>(480)</b>   |
| <b>Total</b>                                       | <b>205.738</b> | <b>162.788</b> |

## 27. Variação das provisões técnicas de seguros e previdência

| Descrição                                           | Consolidado      |                  |
|-----------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                     | 31/03/2020       | 31/03/2019       |
| <b>Seguros</b>                                      |                  |                  |
| Provisão de prêmios não ganhos                      | 138.510          | 123.239          |
| Provisões complementares de prêmios e contribuições | -                | 273              |
| Provisão matemática de benefício concedido          | 155              | 622              |
| Outras                                              | (279)            | 1.966            |
| <b>Total - seguros</b>                              | <b>138.386</b>   | <b>126.100</b>   |
| <b>Previdência</b>                                  |                  |                  |
| Provisão matemática de benefício a conceder         | (179.881)        | (133.100)        |
| Provisão para insuficiência de provisão             | 3.896            | 2.926            |
| Outras                                              | 60               | 221              |
| <b>Total - previdência</b>                          | <b>(175.925)</b> | <b>(129.953)</b> |

## 28. Despesas operacionais de seguros

### 28.1. Sinistros

| Descrição                                                            | Consolidado        |                    |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
|                                                                      | 31/03/2020         | 31/03/2019         |
| Sinistros diretos                                                    | (4.306.249)        | (3.908.789)        |
| Recuperação de sinistros                                             | 8.944              | 3.001              |
| Variação da provisão de sinistros e eventos ocorridos e não avisados | (206.640)          | (170.298)          |
| Salvados e ressarcimentos                                            | 149.856            | 155.636            |
| Benefícios retidos                                                   | (273)              | (1.337)            |
| Serviço de assistência                                               | (6.824)            | (6.932)            |
| <b>Total</b>                                                         | <b>(4.361.186)</b> | <b>(3.928.719)</b> |

### 28.2. Custos de comercialização

| Descrição                                        | Consolidado      |                  |
|--------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                  | 31/03/2020       | 31/03/2019       |
| Comissões                                        | (454.390)        | (463.724)        |
| Variação dos custos de comercialização diferidos | (26.983)         | 12.590           |
| Sobre prêmios cedidos                            | 112              | 90               |
| Outros custos de comercialização                 | (51.317)         | (45.362)         |
| <b>Total</b>                                     | <b>(532.578)</b> | <b>(496.406)</b> |

### 28.3. Outras despesas operacionais

| Descrição                                                                                | Consolidado      |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                                                          | 31/03/2020       | 31/03/2019       |
| Constituição de provisão para ações judiciais e outras operações                         | (52.490)         | (49.693)         |
| Despesas com operações de seguros                                                        | (17.849)         | (19.600)         |
| Despesa com pró-labore                                                                   | (26.014)         | (29.910)         |
| Serviços técnicos                                                                        | (1.624)          | (2.147)          |
| Redução ao valor recuperável de prêmios, recuperação de indenizações e títulos a receber | (46.054)         | (57.743)         |
| Despesas com cobrança                                                                    | (4.937)          | (4.537)          |
| Taxas de administração                                                                   | (3.539)          | (2.211)          |
| <b>Total</b>                                                                             | <b>(152.507)</b> | <b>(165.841)</b> |

## Notas Explicativas

## 29. Despesas operacionais de previdência

## 29.1. Despesas com benefícios e resgates

| Descrição             | Consolidado     |                 |
|-----------------------|-----------------|-----------------|
|                       | 31/03/2020      | 31/03/2019      |
| Benefícios e resgates | (15.281)        | (21.836)        |
| <b>Total</b>          | <b>(15.281)</b> | <b>(21.836)</b> |

## 29.2. Custos de comercialização

| Descrição                                       | Consolidado    |                |
|-------------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                                 | 31/03/2020     | 31/03/2019     |
| Comissões                                       | (2.851)        | (3.467)        |
| Varição dos custos de comercialização diferidos | (5.910)        | (5.807)        |
| <b>Total</b>                                    | <b>(8.761)</b> | <b>(9.274)</b> |

## 30. Resultado de capitalização

| Descrição                                              | Consolidado    |                |
|--------------------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                                        | 31/03/2020     | 31/03/2019     |
| <b>Receita operacional</b>                             |                |                |
| Receitas com administração de títulos de capitalização | 3.860          | 13.346         |
| Tributos sobre as vendas                               |                |                |
| PIS                                                    | (26)           | (89)           |
| COFINS                                                 | (162)          | (545)          |
| <b>Total</b>                                           | <b>(188)</b>   | <b>(634)</b>   |
| Outras receitas operacionais (a)                       | 10.848         | 3.139          |
| <b>Total de receitas</b>                               | <b>14.520</b>  | <b>15.851</b>  |
| <b>Despesa operacional</b>                             |                |                |
| Custo de comercialização                               | (2.484)        | (7.386)        |
| Outras despesas operacionais                           | (2.044)        | (814)          |
| <b>Total de despesas</b>                               | <b>(4.528)</b> | <b>(8.200)</b> |
| <b>Total</b>                                           | <b>9.992</b>   | <b>7.651</b>   |

(a) A rubrica "Outras receitas operacionais" é composta principalmente pelo montante de R\$10.022 referente ao ágio na venda da carteira de capitalização para o Grupo Icatu, conforme Nota 1.2.

## 31. Resultado dos planos de saúde administrados

| Descrição                      | Consolidado    |                |
|--------------------------------|----------------|----------------|
|                                | 31/03/2020     | 31/03/2019     |
| <b>Receitas operacionais</b>   |                |                |
| Prestação de serviços          | 17.938         | 17.441         |
| Tributos sobre as vendas       |                |                |
| PIS                            | (125)          | (285)          |
| COFINS                         | (327)          | (1.751)        |
| ISS                            | (288)          | (376)          |
| <b>Total de receitas</b>       | <b>17.198</b>  | <b>15.029</b>  |
| <b>Despesas operacionais</b>   |                |                |
| Custo de prestação de serviços | (823)          | (819)          |
| Auditoria médica               | (693)          | (850)          |
| Outros                         | (4.445)        | (1.888)        |
| <b>Total de despesas</b>       | <b>(5.961)</b> | <b>(3.557)</b> |
| <b>Total</b>                   | <b>11.237</b>  | <b>11.472</b>  |

## 32. Gestão e administração de ativos

| Descrição                    | Consolidado    |                |
|------------------------------|----------------|----------------|
|                              | 31/03/2020     | 31/03/2019     |
| <b>Receitas operacionais</b> |                |                |
| Taxa de administração        | 17.564         | 14.605         |
| Taxa de performance          | 977            | 103            |
| Tributos sobre as vendas     |                |                |
| PIS                          | (160)          | (136)          |
| COFINS                       | (844)          | (699)          |
| ISS                          | (486)          | (413)          |
| <b>Total de receitas</b>     | <b>17.051</b>  | <b>13.460</b>  |
| <b>Despesas operacionais</b> |                |                |
| Comissão e corretagem        | (1.325)        | (444)          |
| Custódia e controladoria     | (650)          | (681)          |
| Outros                       | (42)           | (46)           |
| <b>Total de despesas</b>     | <b>(2.017)</b> | <b>(1.171)</b> |
| <b>Total</b>                 | <b>15.034</b>  | <b>12.289</b>  |

## Notas Explicativas

## 33. Despesas administrativas

| Descrição                       | Companhia       |                 |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|
|                                 | 31/03/2020      | 31/03/2019      |
| Pessoal próprio                 | (1.845)         | (1.628)         |
| Incentivo de ações              | (4)             | (3)             |
| Serviços de terceiros           | (6.623)         | (1.758)         |
| Localização e funcionamento     | (232)           | (304)           |
| Despesas com tributos           | (1.795)         | (8.470)         |
| Outras despesas administrativas | (1.194)         | (1.052)         |
| <b>Total</b>                    | <b>(11.693)</b> | <b>(13.215)</b> |

| Descrição                       | Consolidado      |                  |
|---------------------------------|------------------|------------------|
|                                 | 31/03/2020       | 31/03/2019       |
| Pessoal próprio                 | (217.775)        | (206.009)        |
| Incentivo de ações              | (3.540)          | 62               |
| Serviços de terceiros           | (125.222)        | (101.530)        |
| Localização e funcionamento     | (51.117)         | (54.484)         |
| Participações no resultado      | (19.871)         | (20.077)         |
| Despesas com tributos           | (14.154)         | (17.935)         |
| Outras despesas administrativas | (27.918)         | (35.320)         |
| <b>Total</b>                    | <b>(459.597)</b> | <b>(435.293)</b> |

Os benefícios aos funcionários, incluídos na rubrica "Pessoal próprio", estão representados de forma detalhada na tabela a seguir, não incluindo honorários da diretoria:

| Descrição                               | Consolidado      |                  |
|-----------------------------------------|------------------|------------------|
|                                         | 31/03/2020       | 31/03/2019       |
| Remunerações                            | (114.892)        | (102.037)        |
| Encargos sociais                        | (36.156)         | (33.610)         |
| Indenizações e rescisões                | (7.110)          | (5.363)          |
| Vale alimentação, refeição e transporte | (22.633)         | (23.952)         |
| Seguro de vida, saúde e odontológico    | (10.789)         | (8.951)          |
| Previdência privada                     | (2.350)          | (2.211)          |
| Outros benefícios                       | (2.601)          | (2.969)          |
| <b>Total</b>                            | <b>(196.531)</b> | <b>(179.093)</b> |

## 34. Resultado financeiro

A composição do resultado financeiro e a abertura entre despesas e receitas financeiras, incluindo a respectiva classificação contábil, estão apresentadas nas tabelas a seguir:

## 34.1. Resultado financeiro por categoria

| Descrição                                                         | Companhia       |                 |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
|                                                                   | 31/03/2020      | 31/03/2019      |
| <b>Títulos e valores mobiliários</b>                              | <b>838</b>      | <b>2.087</b>    |
| Valor justo por meio do resultado (a)                             | 838             | 2.087           |
| <b>Juros e correção monetária de empréstimos e financiamentos</b> | <b>(23.914)</b> | <b>(26.861)</b> |
| <b>Outros</b>                                                     | <b>1.370</b>    | <b>2.081</b>    |
| <b>Total</b>                                                      | <b>(21.706)</b> | <b>(22.693)</b> |

| Descrição                                                                                                                                                                | Consolidado      |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                                                                                                                                          | 31/03/2020       | 31/03/2019       |
| <b>Títulos e valores mobiliários</b>                                                                                                                                     | <b>(235.925)</b> | <b>353.838</b>   |
| Valor justo por meio do resultado (a)                                                                                                                                    | (383.009)        | 184.401          |
| Disponível para venda                                                                                                                                                    | 99.278           | 121.091          |
| Mantido até o vencimento                                                                                                                                                 | 47.806           | 48.346           |
| <b>Juros e correção monetária de empréstimos e financiamentos</b>                                                                                                        | <b>(23.914)</b>  | <b>(26.861)</b>  |
| <b>Operações de seguros - previdência e VGBL (b)</b>                                                                                                                     | <b>285.881</b>   | <b>(157.527)</b> |
| <b>Operações de seguros - outros</b>                                                                                                                                     | <b>14.596</b>    | <b>24.541</b>    |
| <b>Juros e atualização monetária sobre depósitos judiciais, provisão de sinistros a liquidar em disputa judicial, provisão para ações judiciais e obrigações fiscais</b> | <b>(10.496)</b>  | <b>(25.897)</b>  |
| Juros de mora                                                                                                                                                            | (1)              | (7)              |
| <b>Outros</b>                                                                                                                                                            | <b>9.130</b>     | <b>3.199</b>     |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                             | <b>39.271</b>    | <b>171.286</b>   |

(a) Impactos nos fundos de investimentos em função da COVID-19, conforme citado na Nota 1.4; e

(b) Impactos da variação negativa do valor justo dos ativos dos fundos que geram a atualização das reservas benefícios a conceder, em função dos impactos da COVID-19, conforme citado na Nota 1.4.



## Notas Explicativas

## 34.2. Receitas financeiras

| Descrição                                               | Companhia    |              |
|---------------------------------------------------------|--------------|--------------|
|                                                         | 31/03/2020   | 31/03/2019   |
| Valorização de cotas de fundos de investimentos         | 1.208        | 2.152        |
| Juros e atualização monetária sobre depósitos judiciais | -            | 12           |
| Outras                                                  | 1.694        | 2.268        |
| <b>Total</b>                                            | <b>2.902</b> | <b>4.432</b> |

| Descrição                                               | Consolidado    |                |
|---------------------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                                         | 31/03/2020     | 31/03/2019     |
| Valorização de cotas de fundos de investimentos         | 783.475        | 344.804        |
| Títulos de renda fixa - privados                        | 17.701         | 15.525         |
| Títulos de renda fixa - públicos                        | 98.917         | 120.050        |
| Operações de seguros                                    | 32.112         | 33.452         |
| Juros e atualização monetária sobre depósitos judiciais | 22.313         | 27.801         |
| Outras                                                  | 16.525         | 14.833         |
| <b>Total</b>                                            | <b>971.043</b> | <b>556.465</b> |

## 34.3. Despesas financeiras

| Descrição                                                                           | Companhia       |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
|                                                                                     | 31/03/2020      | 31/03/2019      |
| Desvalorização de cotas de fundos de investimentos e de títulos públicos e privados | (370)           | (65)            |
| Juros e correção monetária de empréstimos e financiamentos                          | (23.914)        | (26.861)        |
| Atualização monetária e juros da provisão para ações judiciais e obrigações fiscais | -               | (16)            |
| Outras                                                                              | (324)           | (183)           |
| <b>Total</b>                                                                        | <b>(24.608)</b> | <b>(27.125)</b> |

| Descrição                                                                                                                                 | Consolidado      |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                                                                                                           | 31/03/2020       | 31/03/2019       |
| Operações de seguros                                                                                                                      | (17.516)         | (8.911)          |
| Desvalorização de cotas de fundos de investimentos e de títulos públicos e privados                                                       | (1.134.126)      | (124.657)        |
| Juros e correção monetária de empréstimos e financiamentos                                                                                | (23.914)         | (26.861)         |
| Atualização monetária e juros da provisão de sinistros a liquidar em disputa judicial, provisão para ações judiciais e obrigações fiscais | (32.809)         | (53.698)         |
| Atualização monetária e juros das provisões técnicas - operações de previdência e VGBL                                                    | 285.881          | (157.527)        |
| Juros de mora                                                                                                                             | (1)              | (7)              |
| Outras                                                                                                                                    | (9.287)          | (13.518)         |
| <b>Total</b>                                                                                                                              | <b>(931.772)</b> | <b>(385.179)</b> |

## 35. Demonstração dos cálculos de imposto de renda e contribuição social

O imposto de renda e a contribuição social, calculados com base nas alíquotas oficiais, estão reconciliados para os valores reconhecidos nas demonstrações de resultado, conforme demonstrados a seguir:

| Descrição                                                                             | Companhia        |                     |                  |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|
|                                                                                       | 31/03/2020       |                     | 31/03/2019       |                     |
|                                                                                       | Imposto de renda | Contribuição social | Imposto de renda | Contribuição social |
| <b>Lucro líquido antes da provisão para imposto de renda e de contribuição social</b> | <b>46.906</b>    | <b>46.906</b>       | <b>242.518</b>   | <b>242.518</b>      |
| Despesas de imposto de renda e contribuição social às alíquotas oficiais              | (11.727)         | (4.222)             | (60.629)         | (21.827)            |
| <b>Alíquota nominal</b>                                                               | <b>25%</b>       | <b>9%</b>           | <b>25%</b>       | <b>9%</b>           |
| <b>Correntes:</b>                                                                     |                  |                     |                  |                     |
| <b>Adições:</b>                                                                       |                  |                     |                  |                     |
| Juros sobre o capital próprio                                                         | -                | -                   | (23.104)         | (8.318)             |
| Despesas indedutíveis                                                                 | (23)             | (8)                 | (81)             | (29)                |
| Outras adições                                                                        | (1)              | -                   | -                | -                   |
| <b>Subtotal</b>                                                                       | <b>(24)</b>      | <b>(8)</b>          | <b>(23.185)</b>  | <b>(8.347)</b>      |
| <b>Exclusões:</b>                                                                     |                  |                     |                  |                     |
| Resultado positivo de equivalência patrimonial                                        | 20.077           | 7.228               | 69.607           | 25.058              |
| Reversão de provisões não dedutíveis                                                  | -                | -                   | 192              | 69                  |
| Juros sobre o capital próprio                                                         | 15.712           | 5.656               | -                | -                   |
| Outras exclusões                                                                      | -                | -                   | 11               | 2                   |
| <b>Subtotal</b>                                                                       | <b>35.789</b>    | <b>12.884</b>       | <b>69.810</b>    | <b>25.129</b>       |
| <b>Prejuízo fiscal e base negativa:</b>                                               |                  |                     |                  |                     |
| Constituições                                                                         | (24.038)         | (8.654)             | -                | -                   |
| Compensações                                                                          | -                | -                   | 4.202            | 1.513               |
| <b>Redução de incentivos fiscais</b>                                                  | <b>-</b>         | <b>-</b>            | <b>-</b>         | <b>-</b>            |
| <b>Despesas com imposto de renda e contribuição social corrente</b>                   | <b>-</b>         | <b>-</b>            | <b>(9.802)</b>   | <b>(3.532)</b>      |
| <b>Diferidos:</b>                                                                     |                  |                     |                  |                     |
| Constituição / Reversão de crédito tributário sobre prejuízo fiscal / base negativa   | 24.199           | 8.711               | (4.203)          | (1.513)             |
| <b>Receitas / Despesas com imposto de renda e contribuição social diferido</b>        | <b>24.199</b>    | <b>8.711</b>        | <b>(4.203)</b>   | <b>(1.513)</b>      |
| <b>Receitas / Despesas com imposto de renda e contribuição social</b>                 | <b>24.199</b>    | <b>8.711</b>        | <b>(14.005)</b>  | <b>(5.045)</b>      |
| <b>Alíquota efetiva</b>                                                               | <b>-51,59%</b>   | <b>-18,57%</b>      | <b>5,77%</b>     | <b>2,08%</b>        |
| <b>Alíquota efetiva combinada</b>                                                     |                  | <b>-70,16%</b>      |                  | <b>7,85%</b>        |



## Notas Explicativas

| Descrição                                                                             | 31/03/2020       |                     | Consolidado<br>31/03/2019 |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|
|                                                                                       | Imposto de renda | Contribuição social | Imposto de renda          | Contribuição social |
| <b>Lucro líquido antes da provisão para imposto de renda e de contribuição social</b> | <b>86.729</b>    | <b>86.729</b>       | <b>363.440</b>            | <b>363.440</b>      |
| Despesas de imposto de renda e contribuição social às alíquotas oficiais              | (21.682)         | (13.009)            | (90.860)                  | (54.516)            |
| Diferencial da alíquota da contribuição social (a)                                    | -                | 1.253               | -                         | 8.704               |
| <b>Alíquota nominal</b>                                                               | <b>25%</b>       | <b>15%</b>          | <b>25%</b>                | <b>15%</b>          |
| <b>Correntes:</b>                                                                     |                  |                     |                           |                     |
| <b>Adições:</b>                                                                       |                  |                     |                           |                     |
| Provisão para ações judiciais e obrigações fiscais                                    | (10.136)         | (5.960)             | (9.585)                   | (5.663)             |
| Atualizações de depósitos judiciais (decisão favorável)                               | -                | -                   | (136)                     | (59)                |
| Despesas indedutíveis                                                                 | (4.735)          | (658)               | (4.562)                   | (842)               |
| Provisão para redução ao valor recuperável                                            | -                | (976)               | (11.373)                  | (6.791)             |
| Encargos sobre participações nos lucros                                               | (1.474)          | (840)               | (2.417)                   | (1.428)             |
| <b>Subtotal</b>                                                                       | <b>(16.345)</b>  | <b>(8.434)</b>      | <b>(28.073)</b>           | <b>(14.783)</b>     |
| <b>Exclusões:</b>                                                                     |                  |                     |                           |                     |
| Atualizações de depósitos judiciais                                                   | 1.599            | 931                 | 4.215                     | 2.439               |
| Juros sobre o capital próprio                                                         | 20.000           | 7.200               | -                         | -                   |
| Resultado positivo com equivalência patrimonial                                       | 36               | 21                  | 2.622                     | 926                 |
| Reversão de provisões não dedutíveis                                                  | 13.883           | 8.292               | 10.064                    | 6.037               |
| Reversão da provisão para redução ao valor recuperável                                | 740              | -                   | -                         | -                   |
| Outras                                                                                | 2.954            | 278                 | 4.687                     | 4.851               |
| <b>Subtotal</b>                                                                       | <b>39.212</b>    | <b>16.722</b>       | <b>21.588</b>             | <b>14.253</b>       |
| <b>Prejuízo fiscal e base negativa:</b>                                               |                  |                     |                           |                     |
| Constituições (b)                                                                     | (35.265)         | (13.065)            | (2.381)                   | (1.429)             |
| Compensações (b)                                                                      | 94               | 56                  | 5.519                     | 2.319               |
| <b>Subtotal</b>                                                                       | <b>(35.171)</b>  | <b>(13.009)</b>     | <b>3.138</b>              | <b>890</b>          |
| <b>Redução de incentivos fiscais</b>                                                  | <b>779</b>       | <b>-</b>            | <b>1.619</b>              | <b>-</b>            |
| <b>Despesas com imposto de renda e contribuição social corrente</b>                   | <b>(33.207)</b>  | <b>(16.477)</b>     | <b>(92.588)</b>           | <b>(45.452)</b>     |
| <b>Diferidos:</b>                                                                     |                  |                     |                           |                     |
| Constituição / Reversão de crédito tributário sobre prejuízo fiscal / base negativa   | 35.212           | 13.038              | (3.003)                   | (817)               |
| Constituição / (reversão) de crédito tributário sobre diferenças temporárias          | (1.028)          | 456                 | 6.734                     | 4.045               |
| Reversão de débitos tributários sobre atualizações de depósitos judiciais             | (3.213)          | (1.855)             | (5.775)                   | (3.254)             |
| <b>Receitas / Despesas com imposto de renda e contribuição social diferido</b>        | <b>30.971</b>    | <b>11.639</b>       | <b>(2.044)</b>            | <b>(26)</b>         |
| <b>Despesas com imposto de renda e contribuição social</b>                            | <b>(2.236)</b>   | <b>(4.838)</b>      | <b>(94.632)</b>           | <b>(45.478)</b>     |
| <b>Alíquota efetiva</b>                                                               | <b>2,58%</b>     | <b>5,58%</b>        | <b>26,04%</b>             | <b>12,51%</b>       |
| <b>Alíquota efetiva combinada</b>                                                     |                  | <b>8,16%</b>        |                           | <b>38,55%</b>       |

(a) Refere-se ao diferencial da alíquota da contribuição social entre empresas financeiras e equiparadas (15%) e subsidiárias não financeiras (9%); e

(b) As constituições são referentes a empresas do grupo que apresentaram prejuízo fiscal no período e as compensações foram feitas pelas empresas que apresentaram lucro fiscal, com base nos limites estabelecidos em lei.

## 36. Imposto de renda e contribuição social sobre ajustes alocados diretamente no resultado abrangente

| Descrição                  | Consolidado<br>31/03/2020                 |                 |
|----------------------------|-------------------------------------------|-----------------|
|                            | Ativos financeiros disponíveis para venda | Total           |
| <b>Base de cálculo</b>     | <b>(83.298)</b>                           | <b>(83.298)</b> |
| Imposto de renda           | 20.815                                    | 20.815          |
| Contribuição social        | 12.489                                    | 12.489          |
| Diferença de alíquotas (a) | (372)                                     | (372)           |
| <b>Total</b>               | <b>32.932</b>                             | <b>32.932</b>   |
| <b>Líquido</b>             | <b>(50.366)</b>                           | <b>(50.366)</b> |

| Descrição                  | Consolidado<br>31/03/2019                 |                |
|----------------------------|-------------------------------------------|----------------|
|                            | Ativos financeiros disponíveis para venda | Total          |
| <b>Base de cálculo</b>     | <b>(4.127)</b>                            | <b>(4.127)</b> |
| Imposto de renda           | 1.032                                     | 1.032          |
| Contribuição social        | 619                                       | 619            |
| Diferença de alíquotas (a) | (480)                                     | (480)          |
| <b>Total</b>               | <b>1.171</b>                              | <b>1.171</b>   |
| <b>Líquido</b>             | <b>(2.956)</b>                            | <b>(2.956)</b> |

(a) Refere-se ao diferencial da alíquota da contribuição social entre empresas financeiras e equiparadas (15%) e subsidiárias não financeiras (9%).

## 37. Contratos de aluguel

### Rio de Janeiro

Em 17/09/2018, a SALIC celebrou novo contrato de locação, do imóvel da sede da matriz no Rio de Janeiro, com prazo de 10 anos e início de vigência a partir de 18/04/2019. Para o primeiro ano, o aluguel será pago em uma única parcela em 17/04/2020. A partir do segundo ano de vigência do contrato, as parcelas serão pagas mensalmente, sempre no dia 5 do mês subsequente. O contrato é atualizado anualmente pelo IGP-M. O referido contrato de locação possui cláusulas que restringem a capacidade da Companhia e o

## Notas Explicativas

locador rescindirem unilateralmente o contrato. A rescisão unilateral voluntária acarretará no pagamento de indenização à outra parte, nas condições estipuladas no contrato. O montante reconhecido em conformidade com o IFRS 16 (CPC 06 (R2)), encontra-se detalhado na nota 13.

### São Paulo

Em 04/07/2013, a CIA. SAÚDE assinou contrato de locação para a nova sede da SulAmérica em São Paulo. O prazo da locação é de 10 anos, contados a partir de 15/06/2015, podendo ser renovado automaticamente por períodos de 5 anos, por 3 ciclos consecutivos. Durante o período de vigência do contrato a CIA. SAÚDE se comprometeu a pagar mensalmente o valor original de R\$1.833, reajustada anualmente, em agosto de cada ano, pela variação acumulada do IGP-M. O montante reconhecido em conformidade com o IFRS 16 (CPC 06 (R2)), encontra-se detalhado na nota 13.

## 38. Outras informações - seguros

Em 31/03/2020, a SulAmérica tinha, como principais coberturas, a cobertura para danos materiais de R\$559.070 (mesmo valor em 31/12/2019), cobertura para fenômenos naturais de R\$41.730 (mesmo valor em 31/12/2019), cobertura para responsabilidade civil de R\$25.000 (mesmo valor em 31/12/2019) e cobertura para perda de aluguel, danos elétricos e quebra de vidros de R\$16.299 (mesmo valor em 31/12/2019), totalizando uma cobertura de R\$642.099 (mesmo valor em 31/12/2019).

## 39. Transações que não envolvem caixa ou equivalente de caixa nas atividades de investimento e financiamento

A Companhia aumentou, com juros sobre o capital próprio, o capital da SALIC no montante de R\$104.304, conforme descrito na nota 14.1.

A Companhia adquiriu participação na SASAM no montante de R\$345.533, através de sua participação sobre parcela cindida da SALIC, conforme nota 14.1.

## Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes

# Outras informações que a Companhia entenda relevantes

(em milhares de reais, exceto onde mencionado)

## 1. Introdução

A **SUL AMÉRICA S/A**, em virtude de constituir-se em uma empresa de participação que investe em empresas que atuam preponderantemente no segmento de seguros e previdência privada, adaptou suas informações anuais consolidadas para melhor apresentação. Tendo em vista que a forma de apresentação das informações anuais disponibilizada pelo Sistema Empresas.Net para empresas de participação diverge do formato de publicação anteriormente mencionado, apresentamos uma comparação e o balanço patrimonial consolidado e as demonstrações do resultado consolidadas para o período findo em 31/03/2020.

### 1.1. Comparação entre o Modelo de Publicação requerido para empresas que atuam no segmento de seguros e previdência privada x Modelo Sistema CVM/ITR

#### Balancos Patrimoniais - Ativo

|            |              |                                     | Consolidado |            |
|------------|--------------|-------------------------------------|-------------|------------|
|            |              |                                     | 31/03/2020  | 31/12/2019 |
|            |              | <b>Ativo circulante</b>             |             |            |
| 1.01.03.01 | Empresas.Net | Clientes                            | 2.173.828   | 2.287.210  |
|            |              | Receíveis                           | 2.173.828   | 2.287.210  |
| 1.01.06    | Empresas.Net | Tributos a recuperar                | 75.280      | 154.787    |
|            |              | Tributos                            | 75.280      | 154.787    |
| 1.01.08    | Empresas.Net | Outros ativos circulantes           | 841.920     | 858.255    |
| 1.01.08.01 | Empresas.Net | Ativos não correntes à venda        | 72.555      | 68.667     |
|            |              | Salvados à venda                    | 72.555      | 68.667     |
| 1.01.08.03 | Empresas.Net | Outros                              | 769.365     | 789.588    |
|            |              | Ativos de Resseguros                | 43.573      | 26.796     |
|            |              | Custos de comercialização diferidos | 686.139     | 712.650    |
|            |              | Outros                              | 39.653      | 50.142     |
|            |              | <b>Ativo não circulante</b>         |             |            |
|            |              | Ativo realizável a longo prazo      |             |            |
| 1.02.01.03 | Empresas.Net | Contas a receber                    | 1.369.643   | 1.308.215  |
|            |              | Receíveis                           | 1.369.643   | 1.308.215  |
| 1.02.01.06 | Empresas.Net | Tributos diferidos                  | 1.255.108   | 1.145.087  |
|            |              | Tributos                            | 1.255.108   | 1.145.087  |
| 1.02.01.09 | Empresas.Net | Outros ativos não circulantes       | 3.734.376   | 3.744.138  |
|            |              | Depósitos judiciais e fiscais       | 2.857.406   | 2.854.375  |
|            |              | Ativos de resseguro                 | 7.299       | 7.583      |
|            |              | Custos de Comercialização diferidos | 702.714     | 704.188    |
|            |              | Outros                              | 13.917      | 14.625     |
|            |              | Ativos de arrendamentos             | 153.040     | 163.367    |

#### Balancos Patrimoniais - Passivo

|            |              |                                                         | Consolidado |            |
|------------|--------------|---------------------------------------------------------|-------------|------------|
|            |              |                                                         | 31/03/2020  | 31/12/2019 |
|            |              | <b>Passivo circulante</b>                               |             |            |
| 2.01.01    | Empresas.Net | Obrigações sociais e trabalhistas                       | 68.060      | 58.459     |
| 2.01.03    | Empresas.Net | Obrigações fiscais                                      | 318.954     | 445.891    |
| 2.01.05    | Empresas.Net | Outras obrigações                                       | 1.366.555   | 2.173.820  |
|            |              | Contas a pagar                                          | 1.383.374   | 2.254.179  |
|            |              | Passivos de seguros e resseguros                        | 346.158     | 395.608    |
|            |              | Outros                                                  | 24.037      | 28.383     |
| 2.01.04    | Empresas.Net | Empréstimos e financiamentos                            | 847.638     | 178.021    |
|            |              | Empréstimos e financiamentos                            | 847.638     | 178.021    |
| 2.01.06    | Empresas.Net | Provisões                                               | 7.430.101   | 7.520.254  |
|            |              | Provisões técnicas - seguros                            | 7.331.720   | 7.439.543  |
|            |              | Provisões judiciais                                     | 98.381      | 80.711     |
|            |              | <b>Passivo não circulante</b>                           |             |            |
| 2.02.02    | Empresas.Net | Outras obrigações                                       | 322.798     | 329.798    |
|            |              | Contas a pagar                                          | 228.052     | 235.398    |
|            |              | Débitos com Outras Partes Relacionadas                  | 90.929      | 88.714     |
|            |              | Outros                                                  | 3.817       | 5.686      |
| 2.02.04    | Empresas.Net | Provisões                                               | 8.883.712   | 8.986.172  |
| 2.02.04.01 | Empresas.Net | Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis | 2.295.882   | 2.284.482  |
|            |              | Provisões judiciais                                     | 2.295.882   | 2.284.482  |
| 2.02.02.01 | Empresas.Net | Passivos com Partes Relacionadas                        | 90.929      | 88.714     |
| 2.02.04.02 | Empresas.Net | Outras Provisões                                        | 6.587.830   | 6.701.690  |
|            |              | Provisões técnicas - seguros                            | 6.678.759   | 6.790.404  |

## Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes

### Demonstrações de Resultados dos Exercícios

|         |              |                                                           | Consolidado |             |
|---------|--------------|-----------------------------------------------------------|-------------|-------------|
|         |              |                                                           | 31/03/2020  | 31/03/2019  |
| 3.01    | Empresas.Net | Receita de Vendas de Bens e/ou Serviços                   | 5.594.499   | 5.250.692   |
|         |              | Seguros                                                   | 5.368.193   | 5.038.833   |
|         |              | Previdência                                               | 205.738     | 162.791     |
|         |              | Capitalização                                             | 14.520      | 15.851      |
|         |              | Planos de saúde administrados                             | 17.198      | 15.029      |
|         |              | Gestão e administração de ativos                          | 17.051      | 13.460      |
|         |              | Outras receitas operacionais                              | 9.338       | 8.581       |
|         |              | Variações das provisões técnicas de prêmios - seguros     | 138.386     | 126.100     |
|         |              | Variações das provisões técnicas de prêmios - previdência | (175.925)   | (129.953)   |
| 3.02    | Empresas.Net | Custo de bens e/ou serviços vendidos                      | (5.084.943) | (4.635.743) |
|         |              | Seguros                                                   | (5.046.271) | (4.590.966) |
|         |              | Previdência                                               | (26.166)    | (31.849)    |
|         |              | Capitalização                                             | (4.528)     | (8.200)     |
|         |              | Planos de saúde administrados                             | (5.961)     | (3.557)     |
|         |              | Gestão e administração de ativos                          | (2.017)     | (1.171)     |
| 3.04.02 | Empresas.Net | Despesas gerais e administrativas                         | (459.597)   | (435.293)   |
|         |              | Despesas administrativas                                  | (459.597)   | (435.293)   |

## 1.2. Balanço patrimonial e Demonstração do resultado conforme publicado pela SulAmérica S.A.

Sul América S.A. e Controladas  
Balanços patrimoniais em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019  
(em milhares de reais)

|                |                                     |       | Consolidado |            |
|----------------|-------------------------------------|-------|-------------|------------|
|                |                                     | Notas | 31/03/2020  | 31/12/2019 |
| Ativo          |                                     |       |             |            |
| Circulante     |                                     |       | 19.387.366  | 20.270.361 |
|                | Caixa e equivalentes de caixa       | 7     | 819.249     | 744.979    |
|                | Aplicações financeiras              | 8     | 15.477.089  | 16.225.130 |
|                | Recebíveis                          | 9     | 2.173.828   | 2.287.210  |
|                | Tributos                            | 10.1  | 75.280      | 154.787    |
|                | Ativos de resseguro                 | 11    | 43.573      | 26.796     |
|                | Salvados a venda                    | -     | 72.555      | 68.667     |
|                | Custos de comercialização diferidos | 12    | 686.139     | 712.650    |
|                | Outros                              | -     | 39.653      | 50.142     |
| Não circulante |                                     |       | 8.349.547   | 8.142.090  |
|                | Aplicações financeiras              | 8     | 1.362.180   | 1.350.999  |
|                | Recebíveis                          | 9     | 1.369.643   | 1.308.215  |
|                | Depósitos judiciais e fiscais       | 21.1  | 2.857.406   | 2.854.375  |
|                | Ativos de resseguro                 | 11    | 7.299       | 7.583      |
|                | Custos de comercialização diferidos | 12    | 702.714     | 704.188    |
|                | Tributos                            | 10.1  | 1.255.108   | 1.145.087  |
|                | Outros                              | -     | 13.917      | 14.625     |
|                | Ativos de arrendamentos             | 13    | 153.040     | 163.367    |
|                | Investimentos                       | 14    | 116.392     | 75.024     |
|                | Imobilizado                         | -     | 68.782      | 72.091     |
|                | Intangível                          | 15    | 443.066     | 446.536    |
| Total do ativo |                                     |       | 27.736.913  | 28.412.451 |

Sul América S.A. e Controladas  
Balanços patrimoniais em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019  
(em milhares de reais)

|                                       |                                              |       | Consolidado |            |
|---------------------------------------|----------------------------------------------|-------|-------------|------------|
|                                       |                                              | Notas | 31/03/2020  | 31/12/2019 |
| Passivo                               |                                              |       |             |            |
| Circulante                            |                                              |       | 10.031.308  | 10.376.445 |
|                                       | Contas a pagar                               | 16    | 1.383.374   | 2.254.179  |
|                                       | Empréstimos e financiamentos                 | 17    | 847.638     | 178.021    |
|                                       | Passivos de seguros e resseguros             | 19    | 346.158     | 395.608    |
|                                       | Provisões técnicas de seguros                | 20    | 7.331.720   | 7.439.543  |
|                                       | Provisões judiciais                          | 21.2  | 98.381      | 80.711     |
|                                       | Outros                                       | -     | 24.037      | 28.383     |
| Não circulante                        |                                              |       | 10.620.797  | 10.888.301 |
|                                       | Contas a pagar                               | 16    | 228.052     | 235.398    |
|                                       | Empréstimos e financiamentos                 | 17    | 1.414.287   | 1.572.331  |
|                                       | Provisões técnicas de seguros                | 20    | 6.678.759   | 6.790.404  |
|                                       | Provisões judiciais                          | 21.2  | 2.295.882   | 2.284.482  |
|                                       | Outros                                       | -     | 3.817       | 5.686      |
| Patrimônio líquido                    |                                              |       | 7.084.808   | 7.147.705  |
|                                       | Capital social                               | 23.1  | 3.319.882   | 3.319.882  |
|                                       | Reservas                                     | 23.2  | 3.885.003   | 3.953.686  |
|                                       | Reservas de capital                          | -     | 382.270     | 370.953    |
|                                       | Reservas de lucros                           | -     | 3.502.733   | 3.582.733  |
|                                       | (-) Ações em tesouraria                      | 23.4  | (153.995)   | (130.258)  |
|                                       | Ajustes de avaliação patrimonial             | 23.3  | (47.850)    | 2.516      |
|                                       | Lucros acumulados                            | -     | 79.816      | -          |
|                                       | Participação de acionistas não controladores | -     | 1.952       | 1.879      |
| Total do passivo e patrimônio líquido |                                              |       | 27.736.913  | 28.412.451 |

## Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes

Sul América S.A. e Controladas  
Demonstrações de resultados para os períodos findos em 31 de março de 2020 e 2019  
(em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

|                                                            | Notas       | Consolidado        |                    |
|------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|--------------------|
|                                                            |             | 31/03/2020         | 31/03/2019         |
| <b>Receitas operacionais líquidas</b>                      |             | <b>5.632.038</b>   | <b>5.254.545</b>   |
| <b>Seguros</b>                                             |             | <b>5.368.193</b>   | <b>5.038.833</b>   |
| Prêmios líquidos                                           | 25          | 5.349.725          | 5.037.990          |
| Outras receitas operacionais                               | -           | 18.468             | 843                |
| <b>Previdência</b>                                         |             | <b>205.738</b>     | <b>162.791</b>     |
| Prêmios, rendas e taxa de gestão líquidos                  | 26          | 205.738            | 162.788            |
| Outras receitas operacionais                               | -           | -                  | 3                  |
| <b>Capitalização</b>                                       | <b>30</b>   | <b>14.520</b>      | <b>15.851</b>      |
| Planos de saúde administrados                              | 31          | 17.198             | 15.029             |
| Gestão e administração de ativos                           | 32          | 17.051             | 13.460             |
| Outras receitas operacionais                               | -           | 9.338              | 8.581              |
| <b>Variações das provisões técnicas de prêmios</b>         | <b>-</b>    | <b>(37.539)</b>    | <b>(3.853)</b>     |
| Seguros                                                    | 27          | 138.386            | 126.100            |
| Previdência                                                | 27          | (175.925)          | (129.953)          |
| <b>Despesas operacionais</b>                               |             | <b>(5.084.943)</b> | <b>(4.635.743)</b> |
| <b>Seguros</b>                                             |             | <b>(5.046.271)</b> | <b>(4.590.966)</b> |
| Sinistros                                                  | 28.1        | (4.361.186)        | (3.928.719)        |
| Custos de comercialização                                  | 28.2        | (532.578)          | (496.406)          |
| Outras despesas operacionais                               | 28.3        | (152.507)          | (165.841)          |
| <b>Previdência</b>                                         |             | <b>(26.166)</b>    | <b>(31.849)</b>    |
| Despesas com benefícios e resgates                         | 29.1        | (15.281)           | (21.836)           |
| Custos de comercialização                                  | 29.2        | (8.761)            | (9.274)            |
| Outras despesas operacionais                               | -           | (2.124)            | (739)              |
| <b>Capitalização</b>                                       | <b>30</b>   | <b>(4.528)</b>     | <b>(8.200)</b>     |
| Planos de saúde administrados                              | 31          | (5.961)            | (3.557)            |
| Gestão e administração de ativos                           | 32          | (2.017)            | (1.171)            |
| <b>Margem bruta operacional</b>                            | <b>-</b>    | <b>509.556</b>     | <b>614.949</b>     |
| <b>Despesas administrativas</b>                            | <b>33</b>   | <b>(459.597)</b>   | <b>(435.293)</b>   |
| <b>Resultado financeiro</b>                                | <b>34.1</b> | <b>39.271</b>      | <b>171.286</b>     |
| <b>Resultado de equivalência patrimonial</b>               | <b>14</b>   | <b>144</b>         | <b>10.486</b>      |
| <b>Resultado patrimonial</b>                               | <b>-</b>    | <b>(2.645)</b>     | <b>2.012</b>       |
| <b>Resultado antes de impostos e contribuições</b>         |             | <b>86.729</b>      | <b>363.440</b>     |
| Imposto de renda e contribuição social                     | 35          | (7.074)            | (140.110)          |
| <b>Lucro líquido do período</b>                            |             | <b>79.655</b>      | <b>223.330</b>     |
| <b>Lucro líquido do período atribuível a:</b>              |             |                    |                    |
| Acionistas da Companhia                                    |             | 79.816             | 223.468            |
| Acionistas não controladores de controlada indireta        |             | (161)              | (138)              |
| <b>Lucro líquido do período</b>                            |             | <b>79.655</b>      | <b>223.330</b>     |
| <b>Resultado básico por ação atribuído aos acionistas</b>  | <b>23.6</b> |                    |                    |
| Por ação preferencial (em R\$)                             |             | 0,0687             | 0,1925             |
| Por ação ordinária (em R\$)                                |             | 0,0687             | 0,1925             |
| <b>Resultado diluído por ação atribuído aos acionistas</b> | <b>23.6</b> |                    |                    |
| Por ação preferencial (em R\$)                             |             | 0,0681             | 0,1903             |
| Por ação ordinária (em R\$)                                |             | 0,0684             | 0,1914             |

## 2. Câmara de Arbitragem

A Companhia, seus acionistas e administradores estão vinculados à arbitragem na Câmara de Arbitragem do Mercado, conforme artigo 47 do seu Estatuto Social.

### 2.1. Anexo III – Acionistas com mais de 5% das ações de cada espécie e classe

**Posição em 31 de Março de 2020**  
Posição acionária dos detentores de mais de 5% das ações de cada espécie e classe da companhia, até o nível de pessoa física  
(em unidade de ações)

#### Sul América S/A

| Acionista                    | Quantidade de ações ordinárias | %             | Quantidade de ações preferenciais | %             | Quantidade total de ações | %             |
|------------------------------|--------------------------------|---------------|-----------------------------------|---------------|---------------------------|---------------|
| Sulasapar Participações S.A. | 297.826.465                    | 50,86         | 49.589                            | 0,01          | 297.876.054               | 25,65         |
| Outros Acionistas            | 287.770.950                    | 49,14         | 575.541.960                       | 99,99         | 863.312.910               | 74,35         |
| <b>Subtotal</b>              | <b>585.597.415</b>             | <b>100,00</b> | <b>575.591.549</b>                | <b>100,00</b> | <b>1.161.188.964</b>      | <b>100,00</b> |
| Ações em Tesouraria          | 7.090.978                      |               | 14.181.961                        |               | 21.272.939                |               |
| <b>Total</b>                 | <b>592.688.393</b>             |               | <b>589.773.510</b>                |               | <b>1.182.461.903</b>      |               |

## Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes

**Distribuição do capital social da pessoa jurídica (acionista da companhia) até o nível de pessoa física**  
**Posição em 31 de Março de 2020**  
(em unidade de ações)

### Sulasapar Participações S/A

| Acionista                | Quantidade de ações ordinárias | %           | Quantidade total de ações | %           |
|--------------------------|--------------------------------|-------------|---------------------------|-------------|
| Sulasa Participações S/A | 2.509.326                      | 100%        | 2.509.326                 | 100%        |
| <b>Subtotal</b>          | <b>2.509.326</b>               | <b>100%</b> | <b>2.509.326</b>          | <b>100%</b> |
| Ações em Tesouraria      | 796.082                        |             | 796.082                   |             |
| <b>Total</b>             | <b>3.305.408</b>               |             | <b>3.305.408</b>          |             |

**Distribuição do capital social da pessoa jurídica (acionista da companhia) até o nível de pessoa física**  
**Posição em 31 de Março de 2020**  
(em unidade de ações)

### Sulasa Participações S/A

| Acionista                                  | Quantidade de ações ordinárias | %             | Quantidade de ações preferenciais | %             | Quantidade total de ações | %             |
|--------------------------------------------|--------------------------------|---------------|-----------------------------------|---------------|---------------------------|---------------|
| Sularis S.A.R.L.                           | 1.876.169.956                  | 16,67         | 3.752.339.908                     | 16,67         | 5.628.509.864             | 16,67         |
| Sulaver S. À R.L.                          | 1.876.169.956                  | 16,67         | 3.752.339.908                     | 16,67         | 5.628.509.864             | 16,67         |
| Patrick Antonio Claude de Larragoiti Lucas | 1.876.169.956                  | 16,66         | 3.752.339.908                     | 16,66         | 5.628.509.864             | 16,66         |
| Ema Mercedes Anita Sanchez de Larragoiti   | -                              | -             | 46                                | 0,00          | 46                        | 0,00          |
| Sulemisa Participações Ltda.               | 2.814.254.934                  | 25,00         | 5.628.509.839                     | 25,00         | 8.442.764.773             | 25,00         |
| Sultaso Participações Ltda.                | 2.814.254.934                  | 25,00         | 5.628.509.839                     | 25,00         | 8.442.764.773             | 25,00         |
| <b>Total</b>                               | <b>11.257.019.736</b>          | <b>100,00</b> | <b>22.514.039.448</b>             | <b>100,00</b> | <b>33.771.059.184</b>     | <b>100,00</b> |

## 2.2. Anexo IV – Posição dos controladores, administradores e ações em circulação

**Posição acionária consolidada dos controladores e administradores e ações em circulação**  
**Posição em 31 de Março de 2020**

|                            | Quantidade de ações ordinárias | %             | Quantidade de ações preferenciais | %             | Quantidade total de ações | %             |
|----------------------------|--------------------------------|---------------|-----------------------------------|---------------|---------------------------|---------------|
| <b>Controladores</b>       | 306.309.579                    | 52,31         | 17.015.823                        | 2,96          | 323.325.402               | 27,84         |
| <b>Administradores</b>     |                                |               |                                   |               |                           |               |
| Conselho de Administração  | 40.677                         | 0,01          | 81.354                            | 0,01          | 122.031                   | 0,01          |
| Diretoria                  | 316.247                        | 0,05          | 632.494                           | 0,11          | 948.741                   | 0,08          |
| <b>Ações em circulação</b> | <b>278.930.912</b>             | <b>47,63</b>  | <b>557.861.878</b>                | <b>96,92</b>  | <b>836.792.790</b>        | <b>72,06</b>  |
| <b>Subtotal</b>            | <b>585.597.415</b>             | <b>100,00</b> | <b>575.591.549</b>                | <b>100,00</b> | <b>1.161.188.964</b>      | <b>100,00</b> |
| Ações em Tesouraria        | 7.090.978                      |               | 14.181.961                        |               | 21.272.939                |               |
| <b>Total</b>               | <b>592.688.393</b>             |               | <b>589.773.510</b>                |               | <b>1.182.461.903</b>      |               |

## 3. Atendimento à Instrução CVM nº 381 de 14 de janeiro de 2003

Em 09/03/2020, a Sul América SA e suas controladas contrataram a Ernst & Young Auditores Independentes S.S. para a prestação de serviços de auditoria externa relacionados aos exames de suas demonstrações financeiras (individual e consolidada) pelo prazo de 5 anos.

Durante o primeiro trimestre de 2020, a EY não prestou serviços de outra natureza para a Companhia e suas controladas que não os de auditoria externa.

A SulAmérica possui uma política de transações com partes relacionadas disponível no site [www.sulamerica.com.br/ri](http://www.sulamerica.com.br/ri). Durante o primeiro trimestre de 2020, não houve transações entre a EY e a SulAmérica que pudessem ser classificadas como transações entre partes relacionadas.

## Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

### RELATÓRIO SOBRE A REVISÃO DE INFORMAÇÕES TRIMESTRAIS

Aos Acionistas e Administradores da

Sul América S.A.

#### Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Sul América S.A. ("Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (ITR) referente ao trimestre findo em 31 de março de 2020, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com a NBC TG 21 Demonstração Intermediária e com a norma internacional IAS 34 Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

#### Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

#### Conclusão sobre as informações intermediárias individuais e consolidadas

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com a NBC TG 21 e a IAS 34 aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais (ITR), e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

#### Outros assuntos

#### Demonstrações do valor adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as demonstrações do valor adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins de IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na NBC TG 09 Demonstração do Valor Adicionado. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nessa Norma e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

#### Auditoria e revisão dos valores correspondentes ao exercício e períodos anteriores

Os valores correspondentes aos balanços patrimoniais, individual e consolidado, em 31 de dezembro de 2019 e as demonstrações individuais e consolidadas do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido, dos fluxos de caixa e do valor adicionado para o período de três meses findos em 31 de março de 2019, apresentados para fins de comparação, foram anteriormente auditados e revisados por outros auditores independentes que emitiram relatório de auditoria em 20 de fevereiro de 2020 e relatório de revisão sobre as informações contábeis intermediárias em 07 de maio de 2019, respectivamente, ambos sem modificação.

Rio de Janeiro, 12 de maio de 2020.

ERNST & YOUNG

Auditores Independentes S.S.

CRC-2SP015199/O-6

Roberto Martorelli

Sócio

Contador CRC-1RJ106103/O-0

Marcelo Felipe L. de Sá

Sócio

Contador CRC-1 RJ094644/O-0



## **Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras**

SUL AMÉRICA S.A.

CNPJ/MF nº 29.978.814/0001-87

NIRE 3330003299-1

Companhia Aberta de Capital Autorizado

Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras:

Os diretores estatutários da Sul América S.A., companhia aberta de capital autorizado com sede na Cidade do Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ n. 29.978.814/0001-87, nos termos do inciso VI do parágrafo 1º do artigo 25 da Instrução CVM nº 480 de 7 de dezembro de 2009, declaram que reviram, discutiram e concordam com as demonstrações financeiras da Companhia para o período findo em 31/03/2020.

## **Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente**

SUL AMÉRICA S.A.

CNPJ/MF nº 29.978.814/0001-87

NIRE 3330003299-1

Companhia Aberta de Capital Autorizado

Declaração dos Diretores sobre o Relatório dos Auditores:

Os diretores estatutários da Sul América S.A., companhia aberta de capital autorizado com sede na Cidade do Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ n. 29.978.814/0001-87, nos termos do inciso V do parágrafo 1º do artigo 25 da Instrução CVM nº 480 de 7 de dezembro de 2009, declaram que reviram, discutiram e concordam com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes da Companhia, Ernst & Young Auditores Independentes S.S., sobre as demonstrações financeiras da Companhia para o período findo em 31/03/2020.